



Quark Publishing Platform 9.5 ReadMe

Inhaltsverzeichnis

Quark Publishing Platform 9.5 ReadMe.....	5
QPS Komponenten.....	6
Kompatibilitätstabelle.....	6
Server-Komponenten.....	7
Weitere optionale Komponenten.....	7
Client-Komponenten.....	8
Systemanforderungen.....	9
Webcontainer.....	9
QPS Server: Mac OS.....	10
Hardware	10
Software.....	10
Unterstützte Plattformen*.....	10
QPS Server: Windows.....	10
Hardware.....	10
Software.....	10
Unterstützte Plattformen*.....	11
Quark Publishing Platform Datenbank*.....	11
QPS File-Server: Mac OS.....	11
Hardware-Optionen.....	11
Software.....	12
Unterstützte Plattformen*.....	12
QPS File-Server: Windows.....	12
Hardware.....	12
Software.....	12
Supported platforms*.....	12
QPS File-Server: Solaris.....	13
Hardware.....	13
Software.....	13
QPS Connect Client: Mac OS.....	13
Hardware	13
Software.....	13
Unterstützte Plattformen*.....	13
QPS Connect Client: Windows.....	14
Hardware.....	14
Software.....	14
Unterstützte Plattformen*.....	14
Quark Publishing Platform Web Client und Web Admin.....	14

Quark XML Author für Quark Publishing Platform.....	14
QuarkXPress für Quark Publishing Platform.....	14
QuarkCopyDesk für Quark Publishing Platform.....	15
Empfohlene Hardware-Konfigurationen.....	16
Quark Publishing Platform Traffic mittlerer Größenordnung.....	16
Hoher QPS Traffic.....	17
Installieren der Quark Publishing Platform Software.....	19
Installieren von QPS Server.....	19
Mac OS.....	19
Windows.....	21
Quark Publishing Platform Script Manager.....	22
Installieren von QuarkXPress Server.....	23
Installieren von QPS XTensions Software für QuarkXPress Server.....	23
Mac OS.....	23
Windows.....	23
Installieren der QPS Datenbank.....	24
Installieren der Quark Publishing Platform Datenbank — HSQL DB.....	24
Installieren der Quark Publishing Platform Datenbank unter Windows — MS SQL Server.....	24
Installieren der Quark Publishing Platform Datenbank unter Windows — Oracle.....	25
Konfigurieren des QPS Schemas für Oracle unter Linux.....	26
Installieren von QPS Connect Client.....	27
Mac OS.....	27
Windows.....	27
Installieren von Quark XML Author für Quark Publishing Platform.....	27
Manuelles Installieren von QPS XTensions Software.....	28
Mac OS.....	28
Windows.....	29
Änderungen nach der Installation.....	30
Festlegen der regionalen Einstellung von QuarkXPress Server.....	31
Zuweisen von RAM für QPS Server.....	31
Aktualisieren der Quark Publishing Platform Software.....	33
Aktualisieren von Quark Publishing Platform Server (Mac OS).....	33
Aktualisieren von Quark Publishing Platform Server (Windows).....	34
Aktualisieren von QPS Client (Mac OS).....	35
Aktualisieren von QPS Client (Windows).....	35
Aktualisieren der Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server.....	35
Upgrades auf Quark Publishing Platform 9.5.....	37
Upgrade der QPS XTensions Software für QuarkXPress Server.....	37
Upgrade von Quark Publishing Platform Server (Mac OS).....	37
Upgrade von Quark Publishing Platform Server (Windows).....	38
Upgrade der QPS Datenbank.....	39

INHALTSVERZEICHNIS

Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank: HSQL.....	39
Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank (Windows): MS SQL Server oder Oracle.....	40
Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank (Linux): Oracle.....	40
QPS XDK Dokumentation.....	42
Starten von QPS Server.....	43
Mac OS.....	43
Windows.....	43
Automatisieren der Neustarts von QXP Server	43
Deinstallieren.....	45
Deinstallieren von QPS Server.....	45
Mac OS.....	45
Windows.....	45
Deinstallieren von QPS Connect Client und QPS XTensions Software.....	45
Mac OS.....	45
Windows.....	46
Deinstallieren von Quark XML Author für Quark Publishing Platform.....	46
Änderungen in dieser Version.....	47
Bekannte und behobene Probleme.....	49
So kontaktieren Sie Quark.....	50
In Amerika.....	50
Außerhalb Amerikas.....	50
In Australien.....	51
Rechtliche Hinweise.....	52

Quark Publishing Platform 9.5 ReadMe

Quark® Publishing Platform™ besteht aus einer Reihe von Modulen, die zusammen alle Aspekte des Enterprise Publishing bereichern. Angefangen bei der Integration in vorhandene Business-Systeme bis hin zur schnellen Verfügbarkeit eines strukturierten Authoring ist Quark Publishing Platform ein End-to-End Publishing System, das Kosten senkt, Markteinführungszeiten verkürzt und die Einbindung und Zufriedenheit des Kunden optimiert. Dieses Dokument enthält wichtige Informationen für die Evaluierung Ihrer Hardware- und Software-Anforderungen, die Vorbereitung Ihrer Umgebung und die Installation von Quark Publishing Platform. Zusätzliche Teile der Dokumentation sind dort verfügbar, wo Sie Quark Publishing Platform heruntergeladen haben.

Falls Sie Quark Publishing Platform erstmals installieren, müssen Sie die Komponenten in der nachfolgend beschriebenen Reihenfolge installieren.

Schritt	Hinweise
Installieren Sie Quark Publishing Platform Server 9.5 oder führen Sie ein Upgrade von Quark Publishing System 9.2 auf 9.5 durch.	Sie finden den Installer auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing Platform
Installieren von QuarkXPress Server 9.5.	Sie finden den Installer auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing Platform
Installieren Sie Quark Publishing Platform XTensions® für QuarkXPress Server 9.5.	Sie finden den Installer auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing Platform
Installieren Sie die Quark Publishing Platform Datenbank oder führen Sie ein Upgrade aus.	Siehe " Installieren der QPS Datenbank ".
Installieren Sie QuarkXPress® 9.5 oder aktualisieren Sie von Version 9.0, 9.1, 9.2 oder 9.3 auf QuarkXPress 9.5.	Sie finden den Installer auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing Platform
Installieren Sie QuarkCopyDesk® 9.5 oder aktualisieren Sie von Version 9.0, 9.1, 9.2 oder 9.3 auf QuarkCopyDesk® 9.5.	Sie finden den Installer auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing Platform
Installieren Sie Quark Publishing Platform Client 9.5 oder aktualisieren Sie von Quark Publishing System 9.0, 9.1 oder 9.2 auf Quark Publishing Platform Client 9.5.	Sie finden den Installer auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing Platform

➔ Falls Sie keinen Zugang zu qallianceftp.quark.com haben, wenden Sie sich bitte an enterprisesupport@quark.com.

QPS Komponenten

QPS enthält Server- und Client-Komponenten. Diese Komponenten wurden auf den unten angeführten Hardware- und Software-Konfigurationen getestet.

Kompatibilitätstabelle

Die folgende Tabelle zeigt, welche Versionen von Quark Software kompatibel mit Quark Publishing Platform 8.1 bis 9.5 sind. I = Installer Verfügbar, U = Updater verfügbar.

Quark Publishing Platform Lösung	Version 8.1	Version 8.1.3.0	Version 8.1.4.0	Version 8.1.6.0	Version 8.5	Version 9.0	Version 9.1	Version 9.2	Version 9.2.0.1	Version 9.5
QuarkXPress	8.1	8.12	8.12	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2 (I/U)	9.2 (I/U)	9.5 (I/U)
Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2 (I/U)	9.2 (Mac OS), 9.2.0.1 (Windows) (I/U)	9.5 (I/U)
QuarkCopyDesk	8.1	8.13	8.14	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2 (I/U)	9.2 (I/U)	9.5 (I/U)
Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkCopyDesk	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2 (I/U)	9.2 (Mac OS), 9.2.0.1 (Windows) (I/U)	9.5 (I/U)
QuarkXPress Server	8.1	8.12	8.14	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2 (I/U)	9.2.0.1 (I/U)	9.5 (I/U)
Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2 (I/U)	9.2.0.1 (I/U)	9.5 (I)
Quark Publishing Platform Client	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2 (I/U)	9.2 (Mac OS), 9.2.0.1 (Windows) (I/U)	9.5 (I/U)
Quark Publishing Platform Server	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2 (I/U)	9.2.0.1 (I/U)	9.5 (I/U)
Quark Publishing Platform Server XDK	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2	9.2.0.1 (I)	9.5 (I)

Quark Publishing Platform Lösung	Version 8.1	Version 8.1.3.0	Version 8.1.4.0	Version 8.1.6.0	Version 8.5	Version 9.0	Version 9.1	Version 9.2	Version 9.2.0.1	Version 9.5
Quark Publishing Platform Client XDK	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2	9.2.0.1 (I)	9.5 (I)
Quark Publishing Platform XTensions XDK für QuarkXPress	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2	9.2	9.5
Quark Publishing Platform XTensions XDK für QuarkCopyDesk	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	9.0	9.1	9.2	9.2	9.5
Quark XML Author für Quark Publishing Platform	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9.5
Quark Publishing Platform Adapter für Alfresco® 3.1	8.1, 8.1.0.1	8.1.0.1	8.1.0.1	8.1.0.1	—	—	—	—	—	—
Quark Publishing Platform Connect für InDesign und InCopy CS4	8.1	8.1	8.1	8.1.6.0	8.5 (I/U)	—	—	9.2	9.2	—
Quark Publishing Platform Adapter für SharePoint 2010	—	—	—	—	8.5 (I)	9.0	9.1	9.2 (I)	9.2 (I)	—
Automation Services	—	—	8.1	8.1.6.0	8.5 (I)	9.0.1	9.1	9.2 (I)	9.2 (I)	9.5 (I)
Altova® MapForce®	2010 r1	2010 r1	2010 r1	2010 r1	2010 r3	2010 r3	2010 r3	2010 r3	2010 r3	2010 r3
Quark Publishing Platform Portal Services	—	—	8.1.4.0	8.1.6.0	—	—	—	—	—	—

Server-Komponenten

- QPS Server Software
- QPS Fileserver
- QuarkXPress® Server (in der *QuarkXPress Server ReadMe* Datei finden Sie Informationen über die Mindest-Systemanforderungen und eine Installationsanleitung)
- Quark® License Administrator (QLA) 4.5 (für die Verwaltung von Quark Software Lizenzen)

Weitere optionale Komponenten

- Quark Publishing Platform Datenbank mit Oracle® 11gR2 (Windows® oder Linux).
- Quark Publishing Platform Datenbank mit Microsoft® SQL Server® 2008 mit SP1 oder Microsoft SQL Server 2008 R2

QPS KOMPONENTEN

- Quark Publishing Platform Script Manager (zur Automatisierung Tasks)
- Automation Services

Client-Komponenten

- Quark Publishing Platform Client
- QuarkCopyDesk mit Quark Publishing Platform XTensions® Software für QuarkCopyDesk
- QuarkXPress mit Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress
- Quark XML Author für Quark Publishing Platform
- Quark Publishing Platform Web Client
- Quark Publishing Platform Web Admin Client

Systemanforderungen

Die unten angeführten Systemanforderungen für Quark Publishing Platform sind grundlegende Anforderungen, Ihre Benutzerzahl, Asset-Anzahl und Anzahl der Asset-Versionen beeinflussen jedoch die Systemleistung. Die Anforderungen mit einem Stern werden von diesen Variablen beeinflusst. Weitere Informationen zur Orientierungshilfe im Hinblick auf diese Variablen finden Sie unter "[Empfohlene Hardware-Konfigurationen](#)". Die RAM-Anforderungen beinhalten nicht die Anforderungen der Anwendungen von Drittanbietern auf dem Computer, berechnen Sie diese bitte entsprechend. Außerdem sind hier auch die Anforderungen von QuarkXPress Server, QuarkXPress und QuarkCopyDesk nicht aufgeführt. Bitte lesen Sie die ReadMe Dateien dieser Anwendungen im Hinblick auf Systemanforderungen (gespeichert im Ordner "Documents" auf der Stammebene des Anwendungsordners).

- ➔ Die in diesem Dokument aufgelisteten Anforderungen an das Betriebssystem schließen die aktuellen Patches und Servicepacks ein.
- ➔ Quark Publishing Platform ist mit VMWare ESXi zertifiziert. QuarkXPress Server ist mit VMWare ESXi nur als Teil von Quark Publishing Platform lizenziert.
- ➔ Quark Publishing Platform kann mit Citrix Presentation Server 4.5 und Citrix XenApp 5.0 betrieben werden.
- ➔ Quark Publishing Platform Server ist kompatibel mit Mac OS, der Betrieb unter Mac OS wird jedoch nicht empfohlen.

Webcontainer

Quark Publishing Platform Server kann in folgenden Webcontainern ausgeführt werden:

- Apache Tomcat (eingebettet oder extern) 7.0.29
- Oracle WebLogic 12.1
- IBM WebSphere 7.1 oder 8.5

SYSTEMANFORDERUNGEN

QPS Server: Mac OS

Hardware

- 4 GB RAM (gesamt; Quark empfiehlt mindestens 50 % des gesamten RAM für den QPS Server zur Verfügung zu stellen.)*
 - 1 GB Festplattenspeicher*
 - TCP/IP-Netzwerk (Gigabit Ethernet empfohlen)
- ➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Software

- Mac OS X Server 10.6.2, 10.7.x oder 10.8.2 (nicht empfohlen für Produktionsumgebungen)
- Java™ Development Kit (JDK™) 1.6
- XQuartz (<http://xquartz.macosforge.org/landing/>), falls Sie Mac OS X 10.8.2 verwenden
- Quark License Administrator (QLA) 4.5 (erforderlich für Quark Publishing Platform Server und QuarkXPress Server)
- QuarkXPress Server (QuarkXPress Server ist erforderlich für Quark Publishing Platform Server. Quark empfiehlt, die Leistung zu erhöhen, indem QuarkXPress Server auf einem anderen als dem Computer installiert und ausgeführt wird, auf dem Quark Publishing Platform Server installiert und ausgeführt wird.)

Unterstützte Plattformen*

- Intel Prozessor (empfohlen)
- Intel® Xserve Computer mit Mac OS X Serversoftware
- Microsoft Hyper-V 2012
- Mac Pro mit Mac OS X Serversoftware

QPS Server: Windows

Hardware

- 4 GB RAM (gesamt; Quark empfiehlt die Zuweisung von möglichst viel RAM für QPS Server. Unter Windows® lassen sich jedoch nicht mehr als ca. 1,6 GB zuweisen.)*
 - 1 GB Festplattenspeicher*
 - TCP/IP-Netzwerk (Gigabit Ethernet empfohlen)
- ➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Software

- Windows Server 2008 R2, 64-bit

- Windows Server 2003 SP3, 64-bit (nicht empfohlen für Produktionsumgebungen)
- .NET Framework 3.5 SP1
- Java Development Kit (JDK) 1.6
- Quark License Administrator (QLA) 4.5 (erforderlich für Quark Publishing Platform Server und QuarkXPress Server)
- QuarkXPress Server (QuarkXPress Server ist erforderlich für Quark Publishing Platform Server. Quark empfiehlt, die Leistung zu erhöhen, indem QuarkXPress Server auf einem anderen als dem Computer installiert und ausgeführt wird, auf dem Quark Publishing Platform Server installiert und ausgeführt wird.)

Unterstützte Plattformen*

- Server auf der Basis von Multi-Core Xeon®-Prozessoren
- Intel® Core™ 2 Duo
- VMware ESXi (Virtualization Platform)

Quark Publishing Platform Datenbank*

- HSQL DB 1.8 im Embedded-Mode (Quark Publishing Platform Server Installer installiert diese Datenbank im eingebetteten Modus, wenn Sie im Verlauf der Installation HSQL DB wählen. Diese Datenbank wird nur für Entwicklungszwecke, nicht jedoch für Produktionsumgebungen empfohlen.)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 (Standard Edition oder Enterprise Edition) oder Microsoft SQL Server 2012 (Standard Edition oder Enterprise Edition)
 - Oracle Database 11gR2 unter Red Hat Enterprise Linux 5 oder Windows Server 2003 oder Microsoft Windows Server 2008
- ➔ Falls Sie die Verwendung einer Microsoft SQL Server Datenbank planen, müssen Sie zunächst Microsoft SQL Server installieren. Falls Sie die Verwendung einer Oracle Datenbank unter Windows planen, müssen Sie zunächst Oracle installieren. Starten Sie anschließend den Installer "Quark Publishing Platform Server.exe" unter Windows, klicken Sie auf **Installieren der QPP Datenbank** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein Quark Publishing Platform Schema in Ihrer Microsoft SQL Server Datenbank oder der Oracle Datenbank zu erstellen.

QPS File-Server: Mac OS

Hardware-Optionen

- 2 GB RAM (gesamt)*
- 5 GB – 150 GB Festplattenspeicher (abhängig von der Anzahl der Assets)*
- TCP/IP-Netzwerk (Gigabit Ethernet empfohlen)

SYSTEMANFORDERUNGEN

- ➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Software

- Mac OS X Server 10.4.11, 10.5.8, 10.6.2, 10.7.x, 10.8.x
- Mac OS X 10.4.11, 10.5.8, 10.6.2, 10.7.x, 10.8.x

Unterstützte Plattformen*

- Intel Prozessor (empfohlen)
 - Intel® Xserve Computer mit Mac OS X Serversoftware
 - G5 PowerPC® Prozessor (unterstützt, jedoch nicht empfohlen)
 - G5 Xserve® mit Mac OS X Server Software (unterstützt, jedoch nicht empfohlen)
 - Mac Pro mit Mac OS X Serversoftware
- ➔ Sie können einen anderen Computer verwenden, als den, auf dem Ihr QPS File Server läuft. Quark empfiehlt jedoch die Installation und das Betreiben Ihres QPS Servers auf demselben Computer wie Ihren QPS File Server, da dadurch die Schreib-/Lese-Operationen optimiert werden. Falls sich Ihr QPS Server und der QPS File Server auf demselben Computer befinden, addieren Sie die ca. 1 GB für QPS Server Dateien zu den 5 GB bis 150 GB, die Ihr QPS File Server benötigt.

QPS File-Server: Windows

Hardware

- 2 GB RAM (gesamt)*
 - 5 GB – 150 GB Festplattenspeicher (abhängig von der Anzahl der Assets)*
 - TCP/IP-Netzwerk (Gigabit Ethernet empfohlen)
- ➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Software

- Microsoft Windows Server 2003 SP3 64-bit (Standard Edition oder Enterprise Edition) (nicht empfohlen für Produktionsumgebungen)
- Microsoft Windows Server 2008 r2 64-bit (Standard Edition oder Enterprise Edition)

Supported platforms*

- Intel vPro™ technology and Intel Core 2 Duo running Windows 2003 Server SP2, Standard Edition or Enterprise Edition (recommended)
- Single processor Intel® Pentium® 4/Pentium D/Dual-processor Xeon running Windows 2003 Server SP2, Standard Edition or Enterprise Edition

- ➔ You can use a separate computer as your QPS File Server, but Quark recommends installing and running your QPS Server on the same computer as your QPS File Server because it optimizes read/write operations. If you combine your QPS Server and QPS File Server on the same computer, add the 1GB estimate for QPS Server files to the 5GB–150GB required for your QPS File Server.

QPS File-Server: Solaris

Hardware

- SPARC™-based or x64/x86-based system
- 2GB total RAM
- 5GB–150GB hard disk space (depending on the number of assets)*

- ➔ Quark does not recommend using low-end desktop computers and laptops as server computers.

Software

- Sun™ Solaris™ 8 oder neuer

QPS Connect Client: Mac OS

Hardware

- 1 GB RAM (gesamt, 2 GB empfohlen)*
- 2GB Festplattenspeicher für Programmdateien und genügend Festplattenspeicher zum Speichern von ausgecheckten Assets*
- 32-bit oder 64-bit
- TCP/IP-Netzwerk

Software

- Mac OS 10.6.8, 10.7.x oder 10.8.x

Unterstützte Plattformen*

- iMac mit Intel Core Duo oder Intel Core 2 Duo Prozessor
- MacBook oder MacBook Pro mit Intel Core Duo oder Intel Core 2 Duo Prozessor mit Mac OS X Client Software
- Mac Pro mit Mac OS X Client Software
- Mac mini mit Intel Core Duo oder Intel Core 2 Duo Prozessor

SYSTEMANFORDERUNGEN

QPS Connect Client: Windows

Hardware

- 1 GB RAM (gesamt, 2 GB empfohlen)*
- 1GB Festplattenspeicher für Programmdateien und genügend Festplattenspeicher zum Speichern von ausgecheckten Assets*
- 32-bit oder 64-bit (nur Windows 7)

Software

- Microsoft Windows XP SP2 (Professional Edition) oder Windows 7 SP1 (Business oder Ultimate Edition)
- .NET Framework 3.5 SP1

Unterstützte Plattformen*

- Intel Core 2 Duo Prozessor mit Windows XP Professional Edition, Windows Vista Business oder Ultimate Edition oder Windows 7 Professional Edition
- Intel Xeon Prozessor mit Windows XP Professional Edition, Windows Vista Business oder Ultimate Edition oder Windows 7 Professional Edition
- Intel vPro Technology und Intel Core 2 Duo mit Windows Vista Business oder Ultimate Edition oder Windows 7 Professional Edition
- Intel Pentium 4 Prozessor mit Windows XP Professional Edition, Windows Vista Business oder Ultimate Edition oder Windows 7 Professional Edition

Quark Publishing Platform Web Client und Web Admin

- Google Chrome (aktuelle Version) für Mac OS oder Windows
- Mozilla Firefox (aktuelle Version) für Mac OS oder Windows
- Microsoft Internet Explorer 8 oder 9 für Windows
- Safari 5.x für Mac OS

➡ * Siehe auch "[Empfohlene Hardware-Konfigurationen](#)".

Quark XML Author für Quark Publishing Platform

Quark Publishing Platform unterstützt Quark XML Author 4.2. Zu den Systemanforderungen für Quark XML lesen Sie bitte die Quark XML Author *ReadMe* Datei.

QuarkXPress für Quark Publishing Platform

Quark Publishing Platform unterstützt QuarkXPress 9.5. Zu den Systemanforderungen für QuarkXPress lesen Sie bitte die QuarkXPress *ReadMe* Datei.

QuarkCopyDesk für Quark Publishing Platform

Quark Publishing Platform unterstützt QuarkCopyDesk 9.5. Zu den Systemanforderungen für QuarkCopyDesk lesen Sie bitte die QuarkCopyDesk *ReadMe* Datei.

Empfohlene Hardware-Konfigurationen

Die unten angeführten Parameter helfen Ihnen bei der Ermittlung der Hardware-Anforderungen für Ihre Organisation. Die Variablen umfassen die Anzahl Ihrer Anwender, die Anzahl der Assets, die Asset-Typen (z. B. kleine Textdateien oder große Bilddateien) und die Anzahl der Asset-Versionen. Wenn Sie nach Assets suchen, hängt die Performance von QPS Server von der Anzahl der Musterdateien ab (d. h. von den aktuellen Versionen der Assets). Die Anzahl der Versionen beeinflusst die QPS Server Performance nicht, die Variable Versionsnummer beeinflusst jedoch die Größe des Festplattenspeichers, der für Ihren QPS Dateiserver benötigt wird. Eine erhöhte Anzahl von Suchoperationen von mehreren Benutzern kann die Leistung von QPS Server ebenfalls beeinflussen.

Kontaktieren Sie Ihren Account Manager, um den Bedarf Ihrer Organisation auf der Basis der unten angeführten empfohlenen Konfigurationen festzulegen. Die klein-, mittel- und großvolumigen Konfigurationen sind Näherungswerte auf der Basis der Anzahl angemeldeter Benutzer, die im Bildschirm **Benutzeraktivität** des QPS Connect Client Fensters angezeigt wird (auch als "User Sessions" bezeichnet).

➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Quark Publishing Platform Traffic mittlerer Größenordnung

Die unten stehende Konfiguration kann hinreichend einen mittleren Workflow für Quark Publishing Platform bedienen (ungefähr 50 Anwender und 20.000 Assets). Ein Redundant Array of Independent Drives (RAID) für Ihre Quark Publishing Platform Datenbank kann die Performance beim Asset-Zugriff verbessern. Diese Option schlägt drei Server-Computer vor.

Computer 1: Quark Publishing Platform Datenbank (Microsoft SQL Server oder Oracle)

- **RAM:** 8 GB

- **Festplatte:** 20 GB freier Speicherplatz
- **RAID:** RAID 1+0
- **CPU:** 4 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Computer 2: Quark Publishing Platform Server, Quark Publishing Platform File Server

- **RAM:** 8 GB (1,5GB davon der Java Virtual Machine zugewiesen)
- **Festplatte:** 1 GB freier Speicher (zuzüglich zu den für Assets benötigten 5 – 150 GB)
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** 4 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Computer 3: QuarkXPress Server (vier Subrenderer)

- **RAM:** 8 GB
- **Festplatte:** 10 GB - 20 GB erforderlich für den Dokumenten-Pool
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** 4 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

➡ Die Hardware-Redundanz lässt sich durch das Hinzufügen weiterer QuarkXPress Server Computer erhöhen.

Hoher QPS Traffic

Die unten stehende Konfiguration kann hinreichend einen großen QPS Workflow bedienen (mehr als 150 Anwender und 60.000 Assets). Wenn Sie darüber hinaus gehende Anforderungen haben, kontaktieren Sie bitte enterprisesupport@quark.com.

Computer 1: QPS Datenbank (Microsoft SQL Server oder Oracle)

- **RAM:** 8 GB
- **Festplatte:** 40 GB freier Speicherplatz
- **RAID:** RAID 1+0
- **CPU:** 8 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Computer 2: QPS Server, QPS Datei-Server

- **RAM:** 8 GB (1,5 GB davon der Java Virtual Machine zugewiesen)
- **Festplatte:** 1 GB freier Speicher (zuzüglich zu den für Assets benötigten 5 – 150 GB)
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** 8 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)

EMPFOHLENE HARDWARE-KONFIGURATIONEN

- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Computer 3: QuarkXPress Server (acht Subrenderer)

- **RAM:** 8 GB
- **Festplatte:** 10 GB - 20 GB erforderlich für den Dokumenten-Pool
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** 8 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Installieren der Quark Publishing Platform Software

Quark Publishing Platform enthält mehrere Installationsprogramme für Server- und Client-Komponenten. Diese Installer müssen in der unten angeführten Reihenfolge ausgeführt werden. Falls Sie die folgende Reihenfolge nicht einhalten, müssen Sie Dateien nach der Fertigstellung aller Quark Publishing Platform Software Installationen manuell kopieren.

- 1 Installieren Sie QuarkXPress Server.
- 2 Installieren Sie die Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server (im Quark Publishing Platform Server Installer enthalten).
- 3 Installieren Sie die Quark Publishing Platform Datenbank
- ➔ Wenn Sie eine Microsoft SQL Server Datenbank für die Verwendung mit Quark Publishing Platform einrichten, verwenden Sie nicht die Windows Authentifizierung bei der Installation der Microsoft SQL Server Software. Benutzen Sie stattdessen die Mixed-Mode-Authentifizierung.
- 4 Installieren Sie Quark Publishing Platform Server.
- 5 Installieren Sie QuarkCopyDesk.
- 6 Installieren Sie QuarkXPress.
- 7 Installieren Sie Quark Publishing Platform Client (mit diesem Installer wird auch die Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkCopyDesk und QuarkXPress installiert).
- 8 Installieren Sie Quark XML Author für Quark Publishing Platform.

Installieren von QPS Server

Mac OS

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie mit Antiviren-Software die Installer-Dateien und deaktivieren Sie anschließend die Antiviren-Software vor der Installation.
- ➔ Sie müssen während des Installationsprozesses einen Validierungscode eingeben.

INSTALLIEREN DER QUARK PUBLISHING PLATFORM SOFTWARE

- 2** Doppelklicken Sie **QPP Server Installer**.
Das Fenster **QPP Server** wird angezeigt.
- 3** Klicken Sie auf **Installieren des QPP Servers**.
Der **Authentifizierungs-Bildschirm** wird angezeigt. Geben Sie Ihren Namen und das Passwort ein.
- 4** Klicken Sie auf **Weiter**, lesen Sie die Lizenzvereinbarung, klicken Sie auf **Weiter** und anschließend auf **Zustimmen**.
Der Bildschirm **Softwareverifizierung** wird angezeigt.
- 5** Geben Sie Ihren Validierungscode ein und klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Lizenzserver-Daten** erscheint und zeigt Ihre Seriennummer und das Installationsdatum.
- 6** Geben Sie die IP-Adresse oder den Host-Namen Ihres Quark License Administrator (QLA) Computers in das Feld **Hostname oder IP-Adresse** ein.
- 7** Geben Sie die Port-Nummer in das Feld **Port** ein.
- 8** Falls Sie einen QLA Backup-Server verwenden, geben Sie die IP-Adresse oder den Host-Namen und die Port-Nummer in die Felder **Backup-Hostname oder IP-Adresse** und **Port** ein.
- 9** Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Datenbankinformationen** wird angezeigt.
- 10** Der in Schritt 5 eingegebene Valisierungscode korrespondiert mit der Auswahl Ihrer Datenbank, die im Einstellelement **Datenbank auswählen** in grau angezeigt wird. Die übrigen Optionen ändern sich je nach Ihrer Auswahl.
 - Wenn Sie eine HSQL Datenbank und ein entsprechendes Schema einbinden, erscheint **Standard (HSQL DB im Embedded-Modus)** in Grau.
 - Wenn Sie eine Microsoft SQL Server Datenbank verwenden möchten, die bereits installiert ist, erscheint **SQL Server** in Grau. Geben Sie den Hostnamen, den Port, den Instanznamen, den Datenbank-Benutzernamen und das Datenbank-Benutzerpasswort für den Microsoft SQL Server Datenbank-Server ein. Weitere Informationen finden Sie unter "[Installieren der Quark Publishing Platform Datenbank unter Windows — MS SQL Server](#)".
 - Wenn Sie eine Oracle Datenbank verwenden möchten, erscheint **Oracle** in Grau. Geben Sie den Hostnamen, den Instanznamen, den Datenbank-Benutzernamen und das Datenbank-Benutzerpasswort für den Oracle Server ein. Weitere Informationen finden Sie unter "[Konfigurieren des QPS Schemas für Oracle unter Linux](#)".
- 11** Aktivieren Sie **Installieren von Quark Publishing Platform (Server) als Dienst**, um Ihren Quark Publishing Platform Server als Dienst zu betreiben. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Installation fortzusetzen.
Der Bildschirm **QuarkXPress Server Informationen** wird angezeigt.
- 12** Geben Sie Ihre QuarkXPress Server IP-Adresse und Portnummer ein und klicken Sie danach auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Ziel auswählen** erscheint.
- 13** Wählen Sie einen Speicherort für Quark Publishing Platform Server, klicken Sie auf **Weiter** und anschließend auf **Installieren**.

14 Nach Abschluss der Installation führt der Installer folgendes durch:

- Er startet automatisch Quark Publishing Platform Server aus der Datei "ServerStartup.command" und es erscheint ein Terminal-Fenster. (Anschließend können Sie den Server von der Serverkonsole aus starten oder stoppen.)
- Er ruft die Quark Publishing Platform Homepage im Standard-Webbrowser auf.

Windows

So installieren Sie die Quark Publishing Platform Serveranwendung:

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie mit Antiviren-Software die Installer-Dateien und deaktivieren Sie anschließend die Antiviren-Software vor der Installation.
 - ➔ Sie müssen während des Installationsprozesses einen Validierungscode eingeben. Ihr Validierungscode ist an die Wahl Ihrer Datenbank gebunden (eingebettete HSQL DB, Microsoft SQL Server oder Oracle).
 - 2 Doppelklicken Sie auf die Datei "setup.exe". Der Bildschirm **Quark Publishing Platform Installer** wird angezeigt, mit folgenden drei Auswahlmöglichkeiten: **Installieren von QPP XTensions Software für QuarkXPress Server**, **Installieren der QPP Datenbank** und **Installieren des QPP Servers**.
 - 3 Klicken Sie auf **Installieren des QPP Servers** und danach auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Lizenzabkommen** wird angezeigt.
 - 4 Klicken Sie auf **Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzabkommens** und anschließend auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Softwareverifizierung** wird angezeigt.
 - 5 Geben Sie Ihren Validierungscode ein und klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Lizenzserver-Daten** erscheint und zeigt Ihre Seriennummer und das Installationsdatum.
 - 6 Geben Sie die IP-Adresse oder den Host-Namen Ihres Quark License Administrator (QLA) Computers in das Feld **Hostname oder IP-Adresse** ein.
 - 7 Geben Sie die Port-Nummer in das Feld **Port** ein.
 - 8 Falls Sie einen QLA Backup-Server verwenden, geben Sie den Host-Namen oder die IP-Adresse und die Port-Nummer in die Felder **Backup-Hostname oder IP-Adresse** und **Port** ein.
 - 9 Klicken Sie auf **Weiter**.
Der Bildschirm **Datenbankinformationen** wird angezeigt.
 - 10 Der in Schritt 5 eingegebene Validierungscode korrespondiert mit der Auswahl Ihrer Datenbank, die im Einstellenelement **Datenbank auswählen** in grau angezeigt wird. Die übrigen Optionen ändern sich je nach Ihrer Auswahl.
- Wenn Ihr Validierungscode eine HSQL Datenbank und ein entsprechendes Schema festlegen, erscheint **Standard (HSQL DB im Embedded-Modus)** in Grau.

INSTALLIEREN DER QUARK PUBLISHING PLATFORM SOFTWARE

- Wenn Sie eine Microsoft SQL Server Datenbank verwenden möchten, die bereits installiert ist, erscheint **SQL Server** in Grau. Geben Sie den Hostnamen, den Instanznamen, die Portnummer, den Datenbank-Benutzernamen und das Datenbank-Benutzerpasswort für den Microsoft SQL Server Datenbank-Server ein. Weitere Informationen finden Sie unter "[Installieren der Quark Publishing Platform Datenbank unter Windows — MS SQL Server](#)".
- ➔ Der Standardport für eine solche Datenbank ist 1433, Sie verwenden aber möglicherweise einen anderen Port. Um das herauszufinden, prüfen Sie die Datenbankinstanz im SQL Server Configuration Manager.
- Wenn Sie eine Oracle Datenbank verwenden möchten, erscheint **Oracle** in Grau. Geben Sie den Hostnamen, den Instanznamen, die Portnummer, den Datenbank-Benutzernamen und das Datenbank-Benutzerpasswort für den Oracle Server ein. Weitere Informationen finden Sie unter "[Installieren der Quark Publishing Platform Datenbank unter Windows — Oracle](#)".
- 11** Klicken Sie auf **Weiter**.
- Der Bildschirm **Zielordner** erscheint.
- 12** Für die Konfiguration des Quark Publishing Platform Server Windows Service wählen Sie eine Option aus dem Dropdown-Menü **System wählen**.
- Wählen Sie **Lokal**, um eine lokale Kontrolle des System-Accounts festzulegen.
 - Wählen Sie **Domain** und einen Domainnamen, einen Benutzernamen und ein Passwort, um eine Domain-User-Control festzulegen.
- ➔ Falls Sie **Domain** auswählen, geben Sie einen Account-Namen an, der Administrator-Rechte auf dem Computer besitzt.
- 13** Klicken Sie auf **Weiter**.
- Der Bildschirm **QuarkXPress Server Informationen** wird angezeigt.
- 14** Geben Sie Ihre QuarkXPress Server IP-Adresse und Portnummer ein und klicken Sie auf **Weiter**.
- Der Bildschirm **Bereit zur Installation der Anwendung** wird angezeigt.
- 15** Klicken Sie auf **Installieren**.
- 16** Nach Abschluss der Installation führt der Installer folgendes durch:
- Er öffnet automatisch die Quark Publishing Platform Server Console und startet Quark Publishing Platform Server. Nach diesem Erststart können Sie Quark Publishing Platform Server von der Console aus starten und stoppen.
 - Er ruft die Quark Publishing Platform Homepage im Standard-Webbrowser auf.

Quark Publishing Platform Script Manager

Quark Publishing Platform Script Manager versetzt Sie in die Lage, Tasks für Quark Publishing Platform Server mithilfe von Skripts zu automatisieren. Quark Publishing Platform Script Manager wird im Ordner "ScriptManager" des Anwendungsordners "Quark Publishing Platform Server" installiert. Falls Sie Quark Publishing Platform Script Manager auf einem

anderen Computer installieren möchten, kopieren Sie den Quark Publishing Platform Ordner "ScriptManager" auf den anderen Computer.

Von Quark Publishing System 8.1 bis Version 9.2 mussten Sie für die Verwendung des Script Managers lizenziert sein. Mit Quark Publishing Platform 9.5 ist Script Manager nicht mehr getrennt lizenzierbar.

Installieren von QuarkXPress Server

Informationen zur Installation von QuarkXPress Server finden Sie in der *QuarkXPress Server ReadMe-Datei* im Ordner "Documents" auf der Stammebene Ihres QuarkXPress Server Anwendungsordners. Wenn der Bildschirm **Port- und Ordneinstellungen** angezeigt wird, markieren Sie **HTTP-Interface aktivieren**, geben eine Portnummer ein und notieren sich diese, denn Sie benötigen sie während der Installation von QPS Server. Aktivieren Sie außerdem **Dateisystem Dokumenten-Pool aktivieren**, klicken Sie auf **Durchsuchen** und geben Sie einen Speicherort an.

Installieren von QPS XTensions Software für QuarkXPress Server

Stellen Sie sicher, dass die Datei des Installationsprogramms für die QPS XTensions Software für QuarkXPress Server auf dem QuarkXPress Server Computer gestartet wird.

Mac OS

So installieren Sie die QPS XTensions Software für QuarkXPress Server:

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie mit Antiviren-Software die Installer-Dateien und deaktivieren Sie anschließend die Antiviren-Software vor der Installation.
- 2 Doppelklicken Sie **QPS Server Installer**.
Das Fenster **QPS Server** wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf **Installieren der QPS XTensions Software für QuarkXPress Server**.
Der **Authentifizierungs-Bildschirm** wird angezeigt. Geben Sie Ihren Namen und das Passwort ein.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter**, lesen Sie die Lizenzvereinbarung, klicken Sie erneut auf **Weiter**, anschließend auf **Zustimmen** und danach auf **Installieren**.
Der Installer kopiert die XTensions Software-Dateien.
- 5 Klicken Sie auf **Beenden**, um die Installation fertigzustellen.

Windows

So installieren Sie die Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server:

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie mit

INSTALLIEREN DER QUARK PUBLISHING PLATFORM SOFTWARE

Antiviren-Software die Installer-Dateien und deaktivieren Sie anschließend die Antiviren-Software vor der Installation.

- 2 Führen Sie einen Doppelklick auf die Datei "Quark Publishing Platform Server.exe" aus. Der Bildschirm **Quark Publishing Platform Installer** wird angezeigt, mit folgenden drei Auswahlmöglichkeiten: **Installieren von QPP XTensions Software für QuarkXPress Server**, **Installieren der QPP Datenbank** und **Installieren von Quark Publishing Platform Server**.
- 3 Klicken Sie auf **Installieren von QPP XTensions Software für QuarkXPress Server** und befolgen Sie die Anleitung am Bildschirm.

Installieren der QPS Datenbank

Sie haben drei unterschiedliche Möglichkeiten der Installation Ihrer QPS Datenbank: HSQL DB, MS SQL Server und Oracle. Bitte richten Sie sich dabei nach folgender Anleitung:

Installieren der Quark Publishing Platform Datenbank — HSQL DB

Wenn Sie eine HSQL Quark Publishing Platform Datenbank installieren, bettet Quark Publishing Platform die Datenbank für Sie ein, wenn Sie den Quark Publishing Platform Server Installer ausführen. Sie müssen daher keinen gesonderten Database Installer ausführen, um Quark Publishing Platform Schema mit HSQL DB zu installieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter "[Installieren von QPS Server](#)".

Installieren der Quark Publishing Platform Datenbank unter Windows — MS SQL Server

Sie müssen Microsoft SQL Server unter Windows installieren und konfigurieren, bevor Sie die Quark Publishing Platform Datenbank für MS SQL Server installieren können. Sie können die Quark Publishing Platform Datenbank mit dem Quark Publishing Platform Database Installer ("Setup.exe" im Ordner "Installer > Database") oder mit dem Quark Publishing Platform Server Installer ("Quark Publishing Platform Server.exe") installieren. So installieren Sie die Quark Publishing Platform Datenbank für MS SQL Server:

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie mit Antiviren-Software die Installer-Dateien und deaktivieren Sie anschließend die Antiviren-Software vor der Installation.
- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei "Setup.exe" im Ordner "Installer > Database". Die Dialogbox **Quark Publishing Platform Datenbank — Setup** wird angezeigt.
➡ Auf die Dialogbox **Quark Publishing Platform Database — Setup** können Sie auch zugreifen, indem Sie einen Doppelklick auf die Datei "Quark Publishing Platform Server.exe" ausführen und dann auf **QPP Datenbank installieren** klicken.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Lizenzabkommen** wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzabkommens** und anschließend auf **Weiter**.

Der Bildschirm **Datenbankinformationen** wird angezeigt.

- 5 Wählen Sie **SQL Server** aus dem Dropdown-Menü **Datenbanktyp auswählen** und klicken Sie auf **Weiter**.

Es wird ein Bildschirm zur Eingabe Ihrer MS SQL Serverdaten angezeigt.

- 6 Geben Sie `[Hostname][Instanzname]` in das Feld **Host-/Instanz-Name** ein. Der Instanzname ist nur erforderlich, wenn Sie nicht die Standardinstanz (**MSSQLSERVER**) verwenden.

- 7 Geben Sie den Namen der zu erzeugenden Quark Publishing Platform Datenbank in das Feld **Datenbank-Benutzername** ein. Der Installer erzeugt eine Datenbank mit diesem Namen und anschließend generiert er ein Login mit demselben Namen und gibt diesem Login die Rolle `db_owner`.

- 8 Geben Sie ein Passwort für das Login in das Feld **Datenbank-Passwort** ein.

- 9 Klicken Sie im Bereich **Datenbank-Zielordner** auf **Durchsuchen**, um den Pfad zum Speichern der Datendateien der Datenbank festzulegen.

- 10 Klicken Sie auf **Weiter**.

Der Bildschirm **Bereit zur Installation der Anwendung** wird angezeigt.

- 11 Klicken Sie auf **Installieren**.

- 12 Klicken Sie nach Abschluss der Installation auf **Fertigstellen**.

Installieren der Quark Publishing Platform Datenbank unter Windows — Oracle

Sie müssen zunächst Oracle installieren und konfigurieren, bevor Sie die Quark Publishing Platform Datenbank für Oracle installieren können. Sie können die Quark Publishing Platform Datenbank für Oracle unter Windows mit dem Quark Publishing Platform Database Installer ("Setup.exe" im Ordner "Installer > Database") oder mit dem Quark Publishing Platform Server Installer ("Quark Publishing Platform Server.exe") installieren.

- ➔ Unter "[Konfigurieren des QPS Schemas für Oracle unter Linux](#)" finden Sie Informationen zum Installieren der Quark Publishing Platform Datenbank für Oracle unter Linux.

So installieren Sie die Quark Publishing Platform Datenbank für Oracle:

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie mit Antiviren-Software die Installer-Dateien und deaktivieren Sie anschließend die Antiviren-Software vor der Installation.

- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei "Setup.exe" im Ordner "Installer > Database".

Die Dialogbox **Quark Publishing Platform Datenbank — Setup** wird angezeigt.

- ➔ Auf die Dialogbox **Quark Publishing Platform Database — Setup** können Sie auch zugreifen, indem Sie einen Doppelklick auf die Datei "Quark Publishing Platform Server.exe" ausführen und dann auf **QPP Datenbank installieren** klicken.

- 3 Klicken Sie auf **Weiter**.

Der Bildschirm **Lizenzabkommen** wird angezeigt.

- 4 Klicken Sie auf **Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzabkommens** und anschließend auf **Weiter**.

INSTALLIEREN DER QUARK PUBLISHING PLATFORM SOFTWARE

Der Bildschirm **Datenbankinformationen** wird angezeigt.

- 5 Wählen Sie **Oracle** aus dem Dropdown-Menü **Datenbanktyp auswählen** und klicken Sie auf **Weiter**.

Es erscheint ein Bildschirm für die Eingabe Ihrer Oracle Datenbank-Informationen.

- 6 Geben Sie den Oracle Service Namen in das Feld **Instanz-Name** ein.
- 7 Geben Sie das Passwort für den Datenbank SYS User in das Feld **SYS-Passwort** ein.
- 8 Geben Sie den Namen des zu erzeugenden Quark Publishing Platform Schemas in das Feld **Schema-Name** ein.
- 9 Geben Sie das Passwort für das Quark Publishing Platform Schema in das Feld **Schema-Passwort** ein.
- 10 Wählen Sie die Pfade zum Speichern von Datendateien, Indexdateien und LOB-Dateien im Bereich **Zielordner für**.

- 11 Klicken Sie auf **Weiter**.

Der Bildschirm **Bereit zur Installation der Anwendung** wird angezeigt.

- 12 Klicken Sie auf **Installieren**.

- 13 Klicken Sie nach Abschluss der Installation auf **Fertigstellen**.

Konfigurieren des QPS Schemas für Oracle unter Linux

Bevor Sie das QPS Schema einstellen, stellen Sie sicher, dass die Oracle Software bereits auf dem Computer mit einer Datenbank installiert ist, auf dem Sie Ihr QPS Schema konfigurieren. Die als Teil des QPS Paketes vorhandenen Skripte zum Erstellen des QPS Schemas für Oracle erzeugen diese Datenbank nicht.

- 1 Öffnen Sie den Ordner "Create" im Ordner "Oracle".
- 2 Führen Sie zum Erstellen des QPS Schemas "CreateAndSetup.sh" (Mac OS/Linux) oder "CreateAndSetup.bat" (Windows) mit folgenden Argumenten aus:

- **SysPwd**: Passwort des SYS Users der Datenbank
- **QPPUser**: Name des QPS Schemas, das Sie erstellen möchten
- **QPPPwd**: Passwort des QPS Schemas
- **ServiceName**: Oracle Service Name
- **DataDest**: Pfad, unter dem Datendateien erstellt werden sollen
- **IdxDest**: Pfad, unter dem Indexdateien erstellt werden sollen
- **LobDest**: Pfad, unter dem Lob-Dateien erstellt werden sollen

- 3 Das Skript führt folgendes durch:

- Tablespaces erzeugen
- Schema/User anlegen
- Tables erzeugen
- Indexe erzeugen

- Procedures erzeugen
 - Setup-Daten initialisieren
 - User-Daten initialisieren
 - Foreign Keys erzeugen
 - Quartz Schema erzeugen
- 4 Obwohl Sie einzelne Skripte für alle oben aufgeführten Aufgaben verwenden können, empfiehlt Quark, "CreateAndSetup.sh" oder "CreateAndSetup.bat" auszuführen und den Eingabeaufforderungen nachzukommen und die Daten einzugeben.

Installieren von QPS Connect Client

Mac OS

So installieren Sie die QPS Connect Client Anwendung:

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie mit Antiviren-Software die Installer-Dateien und deaktivieren Sie anschließend die Antiviren-Software vor der Installation.
- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei "QPS Connect Client - Setup.mpkg" und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

➡ Sie müssen während des Installationsprozesses keinen Validierungscode eingeben.

Windows

So installieren Sie die QPS Connect Client Anwendung:

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie mit Antiviren-Software die Installer-Dateien und deaktivieren Sie anschließend die Antiviren-Software vor der Installation.
- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei "Setup.exe" und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

➡ Sie müssen während des Installationsprozesses keinen Validierungscode eingeben.

Installieren von Quark XML Author für Quark Publishing Platform

Informationen zum Installieren von Quark XML Author finden Sie in der *ReadMe* Datei zu Quark XML Author für Quark Publishing Platform.

Manuelles Installieren von QPS XTensions Software

Auf Client-Computern muss QuarkXPress und QuarkCopyDesk installiert sein, bevor Sie das Installationsprogramm von QPS Connect Client starten. Folgen Sie den Anweisungen der QuarkXPress und QuarkCopyDesk ReadMe-Dateien. Starten Sie die Anwendungen zur Überprüfung der erfolgreichen Installation und beenden Sie sie anschließend wieder.

Das Installationsprogramm von QPS Connect Client sucht auf Ihrem Computer nach kompatiblen Installationen von QuarkXPress und QuarkCopyDesk und versucht, die QPS XTensions Software in den Programmordnern der Anwendungen zu installieren.

- ➔ Der QPS Connect Client Installer deaktiviert auch die Dejavu XT XTensions Software für QuarkXPress und QuarkCopyDesk. Die Dejavu XT XTensions Software verzeichnet die zuletzt verwendeten Dateien im Untermenü **Öffnen** (Menü **Ablage/Datei**), kann in einer QPS Umgebung jedoch zu Leistungseinbußen führen.

Falls das Installationsprogramm von QPS Connect Client Ihre Exemplare von QuarkXPress und QuarkCopyDesk nicht finden kann, kopiert es die XTensions Software in die Stammebene des Ordners "QPS Client". So installieren Sie in diesem Fall die QPS XTensions Software:

Mac OS

So installieren Sie die Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress und QuarkCopyDesk manuell:

- 1 Beenden Sie QuarkXPress und QuarkCopyDesk.
- 2 Öffnen Sie den Ordner "XTensions" im Ordner "For QuarkCopyDesk" auf der Stammebene Ihres "Quark Publishing Platform Client" Ordners und kopieren Sie die XTensions Softwaredateien in den Ordner "XTensions" in Ihrem QuarkCopyDesk Programmordner.
- 3 Verschieben Sie die Dejavu XT XTensions Softwaredatei vom Ordner "XTensions" des QuarkCopyDesk Programmordners in den Ordner "XTensions Disabled".
- 4 Öffnen Sie den Ordner "Help" im Ordner "For QuarkCopyDesk" auf der Stammebene Ihres "Quark Publishing Platform Client" Ordners und kopieren Sie den Inhalt in den Ordner "Help" in Ihrem QuarkCopyDesk Programmordner.
- 5 Öffnen Sie den Ordner "Documents" im Ordner "For QuarkCopyDesk" auf der Stammebene Ihres "Quark Publishing Platform Client" Ordners und kopieren Sie den Inhalt in die entsprechenden Ordner im Ordner "Documents" in Ihrem QuarkCopyDesk Programmordner.
- 6 Öffnen Sie den Ordner "App" im Ordner "For QuarkCopyDesk" auf der Stammebene Ihres "Quark Publishing Platform Client" Ordners und ersetzen Sie die Dateien im Ordner "QPPLog" im QuarkCopyDesk Anwendungsordner. Für neue Installationen fügen Sie den Ordner "QPPLog" dem QuarkCopyDesk Anwendungsordner hinzu.
- 7 Öffnen Sie den Ordner "XTensions" im Ordner "For QuarkXPress" auf der Stammebene Ihres "Quark Publishing Platform Client" Ordners und kopieren Sie die XTensions Softwaredateien in den Ordner "XTensions" in Ihrem QuarkXPress Programmordner.
- 8 Verschieben Sie die Dejavu XT XTensions Softwaredatei vom Ordner "XTensions" in Ihrem QuarkXPress Programmordner den Ordner "XTensions Disabled".

- 9 Öffnen Sie den Ordner "Help" im Ordner "For QuarkXPress" auf der Stammebene Ihres "Quark Publishing Platform Client" Ordners und kopieren Sie den Inhalt in den Ordner "Help" in Ihrem QuarkXPress Programmordner.
- 10 Öffnen Sie den Ordner "Documents" im Ordner "For QuarkXPress" auf der Stammebene Ihres "Quark Publishing Platform Client" Ordners und kopieren Sie den Inhalt in die entsprechenden Ordner im Ordner "Documents" in Ihrem QuarkXPress Programmordner.
- 11 Öffnen Sie den Ordner "App" im Ordner "For QuarkXPress" auf der Stammebene Ihres "Quark Publishing Platform Client" Ordners und ersetzen Sie die Dateien im Ordner "QPPLog" im QuarkXPressAnwendungsordner. Für neue Installationen fügen Sie den Ordner "QPPLog" dem QuarkXPress Anwendungsordner hinzu.

Windows

So installieren Sie die QPS XTensions Software für QuarkXPress und QuarkCopyDesk manuell:

- 1 Beenden Sie QuarkXPress und QuarkCopyDesk.
- 2 Öffnen Sie den Ordner "XTensions" im Ordner "For QuarkCopyDesk" auf der Stammebene Ihres "QPS Client" Ordners und kopieren Sie die XTensions Softwaredateien in den Ordner "XTensions" in Ihrem QuarkCopyDesk Programmordner.
- 3 Öffnen Sie den Ordner "Help" im Ordner "For QuarkCopyDesk" auf der Stammebene Ihres "QPS Client" Ordners und kopieren Sie den Inhalt in den Ordner "Help" in Ihrem QuarkCopyDesk Programmordner.
- 4 Öffnen Sie den Ordner "Documents" im Ordner "For QuarkCopyDesk" auf der Stammebene Ihres "QPS Client" Ordners und kopieren Sie den Inhalt in die entsprechenden Ordner im Ordner "Documents" in Ihrem QuarkCopyDesk Programmordner.
- 5 Öffnen Sie den Ordner "Symbols" im Ordner "For QuarkCopyDesk" auf der Stammebene Ihres "QPS Client" Ordners und kopieren Sie den Inhalt in die entsprechenden Ordner im Ordner "Symbols" in Ihrem QuarkCopyDesk Programmordner.
- 6 Kopieren Sie alle verbleibenden Dateien und Ordner aus dem Ordner "For QuarkCopyDesk" auf der Stammebene Ihres "QPS Client" Ordners in die Stammebene Ihres QuarkCopyDesk Anwendungsordners.
- 7 Verschieben Sie die Dejavu XT XTensions Software vom Ordner "XTensions" Ihres QuarkCopyDesk Programmordners in den Ordner "XTensions Disabled".
- 8 Suchen Sie nach der Datei "QuarkCopyDesk.exe.config" im Anwendungsordner von QuarkCopyDesk.
 - Falls diese Datei nicht existiert, kopieren Sie die Datei "QuarkCopyDesk.exe.config" aus dem Ordner "For QuarkCopyDesk" in den Anwendungsordner.
 - Ist die Datei jedoch vorhanden, öffnen Sie die Datei "QuarkCopyDesk.exe.config" (im QuarkCopyDesk Anwendungsordner) und die Datei "QuarkCopyDesk.exe.config" (im Ordner "For QuarkCopyDesk") in einem Texteditor.
 - Wenn die Version der Datei im Anwendungsordner die Elemente `<system.web>`, `<system.net>` und `<appSettings>` enthält, fügen Sie den Inhalt der gleichnamigen Elemente aus der "For QuarkCopyDesk" Version der Datei an diese Elemente an.

INSTALLIEREN DER QUARK PUBLISHING PLATFORM SOFTWARE

- Falls die Version der Datei im Anwendungsordner diese Elemente nicht enthält, kopieren Sie sie aus der Version der Datei im Ordner "For QuarkCopyDesk" und fügen Sie sie in das Element **<Configuration>** der Datei ein.
- 9 Öffnen Sie den Ordner "XTensions" im Ordner "For QuarkXPress" auf der Stammebene Ihres "QPS Client" Ordners und kopieren Sie die XTensions Softwaredateien in den Ordner "XTensions" in Ihrem QuarkXPress Programmordner.
 - 10 Öffnen Sie den Ordner "Help" im Ordner "For QuarkXPress" auf der Stammebene Ihres "QPS Client" Ordners und kopieren Sie den Inhalt in den Ordner "Help" in Ihrem QuarkXPress Programmordner.
 - 11 Öffnen Sie den Ordner "Documents" im Ordner "For QuarkXPress" auf der Stammebene Ihres "QPS Client" Ordners und kopieren Sie den Inhalt in die entsprechenden Unterordner des Ordners "Documents" in Ihrem QuarkXPress Programmordner.
 - 12 Öffnen Sie den Ordner "Symbols" im Ordner "For QuarkXPress" auf der Stammebene Ihres "QPS Client" Ordners und kopieren Sie den Inhalt in die entsprechenden Unterordner des Ordners "Symbols" in Ihrem QuarkXPress Programmordner.
 - 13 Kopieren Sie alle verbleibenden Dateien und Ordner aus dem Ordner "For QuarkXPress" auf der Stammebene Ihres "QPS Client" Ordners in die Stammebene Ihres QuarkXPress Anwendungsordners.
 - 14 Verschieben Sie die Dejavu XT XTensions Softwaredatei vom Ordner "XTensions" in Ihrem QuarkXPress Programmordner den Ordner "XTensions Disabled".
 - 15 Suchen Sie nach der Datei "QuarkXPress.exe.config" im Anwendungsordner von QuarkXPress.
 - Falls diese Datei nicht existiert, kopieren Sie die Datei "QuarkXPress.exe.config" aus dem Ordner "For QuarkXPress" in den Anwendungsordner.
 - Ist die Datei jedoch vorhanden, öffnen Sie die Datei "QuarkXPress.exe.config" (im QuarkXPress Anwendungsordner) und die Datei "QuarkXPress.exe.config" (im Ordner "For QuarkXPress") in einem Texteditor.
 - Wenn die Version der Datei im Anwendungsordner die Elemente **<system.web>**, **<system.net>** und **<appSettings>** enthält, fügen Sie den Inhalt der gleichnamigen Elemente aus der "For QuarkXPress" Version der Datei an diese Elemente an.
 - Falls die Version der Datei im Anwendungsordner diese Elemente nicht enthält, kopieren Sie sie aus der Version der Datei im Ordner "For QuarkXPress" und fügen Sie sie in das Element **<Configuration>** der Datei ein.

Änderungen nach der Installation

- ➡ Um auf den in QPS Server laufenden QuarkXPress Server Manager zuzugreifen, starten Sie den QuarkXPress Server Manager Client und melden sich an QPS Server an.

Festlegen der regionalen Einstellung von QuarkXPress Server

Um konsistente regionale Einstellungen (z. B. für die Formatierung von Datum und Zahlen) sicherzustellen, muss QPS Server die regionale Einstellung Ihres QuarkXPress Servercomputers erkennen. Die regionale Einstellung für den QuarkXPress Servercomputer bestimmt das Format für das Datum, für die Zeit und für Zahlen.

So legen Sie die regionale Einstellung des QuarkXPress Server Computers für QPS Server fest:

- 1 Öffnen Sie den Ordner "conf" im QPS Server Programmordner.
- 2 Öffnen Sie "ServerApp.properties" in einer Textbearbeitungsanwendung.
- 3 Scrollen Sie zum Eintrag "qxps.locale=".
- 4 Geben Sie die Regionaleinstellung für Ihren QuarkXPress Server Computer ein. Geben Sie **en** für Englisch, **fr** für Französisch oder **de** für Deutsch ein.
- 5 Speichern Sie "ServerApp.properties" und schließen Sie die Datei.

Zuweisen von RAM für QPS Server

Sie können die Größe des Ihrer JVM zugewiesenen RAM-Speichers verändern. Quark empfiehlt, unter Mac OS oder Windows 50 Prozent des verfügbaren Speichers nicht zu überschreiten und unter auf 32-Bit-Computern nicht mehr als 1536 MB zu allozieren.

Mac OS

So stellen Sie die Größe des QPS Server unter Mac OS zugewiesenen Speichers ein:

- 1 Stoppen Sie QPS Server.
- 2 Suchen Sie die Datei "ServerStartup.command" im Anwendungsordner "QPS Server" und öffnen Sie sie in einer Textbearbeitungsanwendung.
- 3 Suchen Sie nach "java -server -Xmx512m -classpath". "512m" steht für 512 MB RAM, die QPS Server zugeteilt sind.
- 4 Stellen Sie den Wert auf 50 Prozent des verfügbaren Speichers ein.
- 5 Sichern Sie "ServerStartup.command", schließen Sie die Datei und starten Sie QPS Server neu.

Windows

Unter Windows stellen Sie die Speicherverwaltung an unterschiedlichen Stellen ein, abhängig davon, wie Sie QPS Server starten.

- 1 Stoppen Sie QPS Server.
- 2 Falls Sie QPS Server mit QPS Server Console oder QPS Server Windows starten, öffnen Sie die Datei "wrapper.conf".
- 3 Suchen Sie nach "wrapper.java.maxmemory".
- 4 Stellen Sie den Wert auf bis zu 1536 ein, dieser Wert soll jedoch nicht mehr als 50 Prozent des verfügbaren Speichers ausmachen.

INSTALLIEREN DER QUARK PUBLISHING PLATFORM SOFTWARE

- ➔ Auf 32-Bit-Computern darf der Wert 1536 nicht überschritten werden. QPS unterstützt 64-Bit-Computer, für die der Speicher bis 3072 erhöht werden darf.

- 5 Sichern Sie die Änderungen und starten Sie QPS Server neu.
- 6 Falls Sie "Serverstartup.bat" verwenden, führen Sie folgende Schritte aus:
- 7 Stoppen Sie QPS Server.
- 8 Öffnen Sie "ServerStartup.bat" in einer Textbearbeitungsanwendung.
- 9 Suchen Sie nach "java -server -Xmx512m -classpath". "512m" steht für 512 MB RAM, die QPS Server zugeteilt sind.
- 10 Stellen Sie den Wert auf bis zu 1536 ein, dieser Wert soll jedoch nicht mehr als 50 Prozent des verfügbaren Speichers ausmachen.

- ➔ Auf 32-Bit-Computern darf der Wert 1536 nicht überschritten werden. QPS unterstützt 64-Bit-Computer, für die der Speicher bis 3072 erhöht werden darf.

- 11 Sichern Sie die Änderungen und starten Sie QPS Server neu.

Aktualisieren der Quark Publishing Platform Software

Mit QPS Server 9.2 oder neuer lässt sich ein Upgrade auf Quark Publishing Platform 9.5 durchführen. QPS Clients der Version 9.0 oder neuer lassen sich auf Quark Publishing Platform 9.5 aktualisieren. Bei älteren Versionen müssen Sie die vorhandene Version deinstallieren und dann Quark Publishing Platform 9.5 installieren.

Falls Sie ein Update auf Quark Publishing Platform 9.5 durchführen, checken Sie vor dem Update von Quark Publishing Platform Server alle Ihre Assets ein. Sie können Ihren Quark Publishing Platform File Server beibehalten. Alle QuarkXPress Projekte und QuarkCopyDesk Artikel werden in das Quark Publishing Platform 9.5 Format umgewandelt, wenn Sie das Asset aus- und wieder einchecken.

Wenn Sie Quark Software mit Quark License Administrator (QLA) verwalten, checken Sie Ihre Lizenzen vor dem Upgrade ein.

Sie müssen alle Server- und Client-Komponenten für Quark Publishing Platform 9.0 oder neuer installieren, bevor Sie auf Quark Publishing Platform 9.5 aktualisieren. Bitte lesen Sie die entsprechenden ReadMe-Dateien, um ein Update von QuarkCopyDesk und QuarkXPress durchzuführen.

Aktualisieren von Quark Publishing Platform Server (Mac OS)

- ➔ Falls Sie bei der Installation von Quark Publishing Platform HSQL DB installiert haben, aktualisiert der Updater während der Aktualisierung von Quark Publishing Platform Server automatisch Ihre HSQL DB Datenbank.

Führen Sie zur Aktualisierung von Quark Publishing Platform Server 9.2 folgende Schritte durch:

- 1 Um die Konsistenz und die Benutzerverfügbarkeit mit einer HSQL DB Installation sicherzustellen, bevor Sie ein Upgrade durchführen, stoppen Sie Quark Publishing Platform Server, starten Sie den Server erneut und stoppen Sie ihn wieder.
- 2 Beenden Sie Quark Publishing Platform Server Console und Quark Publishing Platform Server StatusMenu.
- 3 Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihres aktuellen Quark Publishing Platform Server Installationsordners. Stellen Sie vor allem sicher, dass Sie Kopien Ihres "conf" Ordners,

AKTUALISIEREN DER QUARK PUBLISHING PLATFORM SOFTWARE

Ihrer Skripte, der Datenbak, der Quark Job Jackets Dateien, der FTS Index Dateien und der Protokolldateien besitzen.

Falls Sie Job Jackets Dateien und Skripte nicht am Standard-Speicherort aufbewahren, kopieren Sie diese Dateien an die Standard-Speicherorte im Installationsordner von QPS:

- Kopieren Sie Job Jackets Dateien nach [Quark Publishing Platform Server Installationsordner]/Jobjackets.
- Kopieren Sie Skript-Dateien nach [Quark Publishing Platform Server Installationsordner]/scripts.

4 Doppelklicken Sie auf **QPP Server Updater**.

Der **Authentifizierungs-Bildschirm** wird angezeigt. Geben Sie Ihren Namen und das Passwort ein.

5 Klicken Sie auf **Weiter**.

6 Klicken Sie nach Abschluss des Prozesses auf **Beenden**.

7 Starten Sie Quark Publishing Platform Server.

Aktualisieren von Quark Publishing Platform Server (Windows)

- ➔ Falls Sie bei der Installation von Quark Publishing Platform HSQL DB installiert haben, aktualisiert der Updater während der Aktualisierung von Quark Publishing Platform Server automatisch Ihre HSQL DB Datenbank.
- ➔ Falls Sie bei der Installation von Quark Publishing Platform 9.0 Microsoft SQL Server oder Oracle ausgewählt haben, müssen Sie den separaten Quark Publishing Platform Database Updater ausführen, um die Datenbank zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter "[Upgrade der QPS Datenbank](#)".

Führen Sie zur Aktualisierung von Quark Publishing Platform Server folgende Schritte durch:

- 1 Um die Konsistenz und die Benutzerverfügbarkeit mit einer HSQL DB Installation sicherzustellen, bevor Sie ein Upgrade durchführen, stoppen Sie Quark Publishing Platform Server, starten Sie den Server erneut und stoppen Sie ihn wieder.
- 2 Beenden Sie Quark Publishing Platform Server Console.
- 3 Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihres aktuellen Quark Publishing Platform Server Installationsordners. Stellen Sie vor allem sicher, dass Sie Kopien Ihres "conf" Ordners, Ihrer Skripte, der Datenbak, der Quark Job Jackets Dateien, der FTS Index Dateien und der Protokolldateien besitzen.

Falls Sie Job Jackets Dateien und Skripte nicht am Standard-Speicherort aufbewahren, kopieren Sie diese Dateien an die Standard-Speicherorte im Installationsordner von QPS:

- Kopieren Sie Job Jackets Dateien nach [Quark Publishing Platform Server Installationsordner]/Jobjackets.

- Kopieren Sie Skript-Dateien nach [Quark Publishing Platform Server Installationsordner]/scripts.
- 4 Doppelklicken Sie auf die Datei "Quark Publishing Platform Server.exe" und wählen Sie **QPP Server installieren** oder doppelklicken Sie auf die Datei "Setup.exe" im Ordner Quark Publishing Platform Server. Der Installer findet automatisch Ihre Quark Publishing Platform Installation und geht in den Update-Modus.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 7 Klicken Sie nach Abschluss des Prozesses auf **Fertigstellen**.
- 8 Starten Sie Quark Publishing Platform Server.

Aktualisieren von QPS Client (Mac OS)

Führen Sie folgende Schritte aus, um QPS Connect Client unter Mac OS zu aktualisieren. Der Aktualisierungsprozess beinhaltet das Ersetzen der QPS XTensions Software für QuarkXPress und QuarkCopyDesk.

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend vor dem Update Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei "QPS Client Updater.app" und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Aktualisieren von QPS Client (Windows)

Führen Sie folgende Schritte aus, um QPS Connect Client unter Windows zu aktualisieren. Der Aktualisierungsprozess beinhaltet das Ersetzen der QPS XTensions Software für QuarkXPress und QuarkCopyDesk.

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend vor dem Update Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei "Update.exe" und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Aktualisieren der Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server

So aktualisieren Sie die Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server:

AKTUALISIEREN DER QUARK PUBLISHING PLATFORM SOFTWARE

- 1 Verwenden Sie unter Windows das Deinstallationsprogramm von Windows, um die vorhandene Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server zu deinstallieren.
- 2 Verwenden Sie unter Windows das Deinstallationsprogramm von Windows, um die vorhandene Instanz von QuarkXPress Server zu deinstallieren. Unter Mac OS ziehen Sie den vorhandenen QuarkXPress Server Programmordner in den Mülleimer.
- 3 Installieren Sie QuarkXPress Server 9.5. Weitere Informationen finden Sie unter *QuarkXPress Server ReadMe*.
- 4 Aktualisieren Sie Quark Publishing Platform Server wie unter "[Aktualisieren von Quark Publishing Platform Server \(Mac OS\)](#)" oder [Upgrade von Quark Publishing Platform Server \(Windows\)](#)" beschrieben.
- 5 Um Quark Publishing Platform Server XTensions Software zu installieren, führen Sie den Installer im Ordner "QuarkXPress Server XTensions" aus.

Upgrades auf Quark Publishing Platform 9.5

Wenn Sie Quark Software mit Quark License Administrator (QLA) verwalten, checken Sie Ihre Lizenzen vor dem Upgrade ein.

Für die Installation der neuen Version von QuarkCopyDesk oder QuarkXPress lesen Sie bitte die entsprechende *ReadMe*-Datei.

- ➔ Es ist kein Upgrader für Quark Publishing Platform Connect Client verfügbar. Um dieses Upgrade durchzuführen, installieren Sie die neue Version wie in "[Installieren von QPS Connect Client](#)" beschrieben.

Upgrade der QPS XTensions Software für QuarkXPress Server

So führen Sie ein Upgrade Ihrer QPS XTensions Software für QuarkXPress Server durch:

- 1 Verwenden Sie unter Windows das Deinstallationsprogramm von Windows, um die vorhandene QPS XTensions Software für QuarkXPress Server zu deinstallieren.
- 2 Verwenden Sie unter Windows das Deinstallationsprogramm von Windows, um die vorhandene Instanz von QuarkXPress Server zu deinstallieren. Unter Mac OS ziehen Sie den vorhandenen QuarkXPress Server Programmordner in den Mülleimer.
- 3 Installieren von QuarkXPress Server 9.2. Weitere Informationen finden Sie unter *QuarkXPress Server ReadMe*.
- 4 Führen Sie das Upgrade von QPS Server wie unter "Upgrade von QPS Server (Mac OS)" oder "Upgrade von QPS Server (Windows)" beschrieben durch.
- 5 Um QPS Server XTensions Software für QuarkXPress Server zu installieren, führen Sie den Installer im Ordner "QuarkXPress Server XTensions" aus.

Upgrade von Quark Publishing Platform Server (Mac OS)

- ➔ Falls Sie bei der Installation von Quark Publishing Platform HSQL DB installiert haben, aktualisiert der Updater während der Aktualisierung von Quark Publishing Platform Server automatisch Ihre HSQL DB Datenbank.

Führen Sie für ein Upgrade von Quark Publishing Platform Server folgende Schritte durch:

UPGRADES AUF QUARK PUBLISHING PLATFORM 9.5

- 1 Um die Konsistenz und die Benutzerverfügbarkeit mit einer HSQL DB Installation sicherzustellen, bevor Sie ein Upgrade durchführen, stoppen Sie Quark Publishing Platform Server, starten Sie den Server erneut und stoppen Sie ihn wieder.
- 2 Beenden Sie Quark Publishing Platform Server Console und Quark Publishing Platform Server StatusMenu.
- 3 Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihres aktuellen Quark Publishing Platform Server Installationsordners. Stellen Sie vor allem sicher, dass Sie Kopien Ihres "conf" Ordners, Ihrer Skripte, der Datenbak, der Quark Job Jackets Dateien, der FTS Index Dateien und der Protokolldateien besitzen.

Falls Sie Job Jackets Dateien und Skripte nicht am Standard-Speicherort aufbewahren, kopieren Sie diese Dateien an die Standard-Speicherorte im Installationsordner von QPS:
 - Kopieren Sie Job Jackets Dateien nach [\[Quark Publishing Platform Server Installationsordner\]/Jobjackets](#).
 - Kopieren Sie Skript-Dateien nach [\[Quark Publishing Platform Server Installationsordner\]/scripts](#).
- 4 Doppelklicken Sie auf **QPP Server Updater**. Der **Authentifizierungs-Bildschirm** wird angezeigt. Geben Sie Ihren Namen und das Passwort ein.
- 5 Geben Sie Ihren Validierungscode ein.
- 6 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Falls sich auf Ihrem Computer mehr als eine Installation von Quark Publishing Platform Server befindet, klicken Sie auf **Auswählen** und wählen Sie die Installation, für die das Upgrade ausgeführt werden soll. Andernfalls klicken Sie auf **Weiter**.
- 8 Klicken Sie nach Abschluss des Prozesses auf **Beenden**.
- 9 Starten Sie Quark Publishing Platform Server.

Upgrade von Quark Publishing Platform Server (Windows)

- ➔ Falls Sie bei der Installation von Quark Publishing Platform HSQL DB installiert haben, führt der Updater während der Aktualisierung von Quark Publishing Platform Server automatisch ein Upgrade Ihrer HSQL DB Datenbank durch.
- ➔ Falls Sie bei der Installation von Quark Publishing Platform Microsoft SQL Server oder Oracle installiert haben, müssen Sie für das Upgrade der Datenbank einen separaten Quark Publishing Platform Database Updater ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter "[Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank \(Windows\): MS SQL Server oder Oracle](#)."

Führen Sie zur Aktualisierung von Quark Publishing Platform Server folgende Schritte durch:

- 1 Um die Konsistenz und die Benutzerverfügbarkeit mit einer HSQL DB Installation sicherzustellen, bevor Sie ein Upgrade durchführen, stoppen Sie Quark Publishing Platform Server, starten Sie den Server erneut und stoppen Sie ihn wieder.

- 2 Beenden Sie Quark Publishing Platform Server Console.
- 3 Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihres aktuellen Quark Publishing Platform Server Installationsordners. Stellen Sie vor allem sicher, dass Sie Kopien Ihres "conf" Ordners, Ihrer Skripte, der Datenbak, der Quark Job Jackets Dateien, der FTS Index Dateien und der Protokolldateien besitzen.

Falls Sie Job Jackets Dateien und Skripte nicht am Standard-Speicherort aufbewahren, kopieren Sie diese Dateien an die Standard-Speicherorte im Installationsordner von QPS:
 - Kopieren Sie Job Jackets Dateien nach [\[Quark Publishing Platform Server Installationsordner\]/Jobjackets](#).
 - Kopieren Sie Skript-Dateien nach [\[Quark Publishing Platform Server Installationsordner\]/scripts](#).
- 4 Doppelklicken Sie auf die Datei "setup.exe" und wählen Sie **QPP Server installieren** oder doppelklicken Sie auf die Datei "Setup.exe" im Ordner Quark Publishing Platform Server. Der Installer findet automatisch Ihre Quark Publishing Platform Installation und geht in den Upgrade-Modus.
- 5 Geben Sie Ihren Validierungscode ein.
- 6 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 8 Klicken Sie nach Abschluss des Prozesses auf **Fertigstellen**.
- 9 Starten Sie Quark Publishing Platform Server.

Upgrade der QPS Datenbank

Im Folgenden wird das Durchführen eines Upgrades der QPS Datenbank beschrieben.

- ➔ Sie müssen das Upgrade der QPS Datenbank durchführen, wenn Sie MS SQL Server unter Windows, Oracle unter Windows oder Oracle unter Linux verwenden. Das Upgrade der HSQL QPS Datenbank wird durchgeführt, wenn Sie den QPS Server Upgrader ausführen.

Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank: HSQL

Wenn Sie Quark Publishing Platform auf einem neuen Computer installieren und eine vorhandene HSQL Datenbank auf diesen Computer verschieben möchten, führen Sie die unten beschriebenen Schritte manuell durch.

- 1 Fahren Sie Sie Quark Publishing Platform Server herunter.
- 2 Erstellen Sie auf dem alten Computer eine Kopie des Verzeichnisses [database/hsqldb](#).
- 3 Falls das Verzeichnis, das Ihren Quark Publishing Platform Assetspeicher enthält, sich auf demselben Computer befindet, erstellen Sie eine Kopie dieses Verzeichnisses.
- 4 Fahren Sie, falls nötig, auf dem Computer, auf dem Sie die neue Instanz von Quark Publishing Platform installiert haben, Platform Server herunter.

UPGRADES AUF QUARK PUBLISHING PLATFORM 9.5

- 5 Ersetzen Sie das Verzeichnis `database/hsqldb` auf dem neuen Computer durch die in Schritt 2 angelegte Kopie.
- 6 Wenn Sie das Verzeichnis, das Ihren Quark Publishing Platform Assetspeicher (Repository), auf den neuen Computer umziehen möchten, kopieren Sie es auf diesen neuen Computer.
- 7 Navigieren Sie in einem Kommandozeilenfenster zum Verzeichnis `database/hsqldb/update`.
- 8 Geben Sie folgenden Befehl ein: `HSQldbSchemaUpdater.bat ../[Pfad des Job Jackets Ordners][Pfad des Skript-Ordners]`
- 9 Achten Sie darauf, dass Sie eine Meldung für die durchgeführte Aktualisierung der Datenbank erhalten.
- 10 Starten Sie Quark Publishing Platform Server auf dem neuen Computer.
- 11 Wenn der Pfad zum Quark Publishing Platform Repository-Verzeichnis auf dem neuen Computer anders lautet, aktualisieren Sie die URL dieses Assetspeichers mithilfe des Quark Publishing Platform Admin Webclients.

Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank (Windows): MS SQL Server oder Oracle

Wenn Sie MS SQL Server oder Oracle unter Windows als Quark Publishing Platform Datenbank verwenden, führen Sie die unten beschriebenen Schritte manuell durch.

- 1 Fahren Sie Sie Quark Publishing Platform Server herunter.
- 2 Navigieren Sie auf dem Computer, auf dem die Datenbank installiert ist, zum Verzeichnis `Upgrader/QPP Server/Database`.
- 3 Doppelklicken Sie auf die Datei "Update.exe" und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 4 Wählen Sie **Oracle/SQL** aus dem Dropdown-Menü aus.
- 5 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 6 Geben Sie den Pfad zur im aktuellen QPS System verwendeten Job Jackets Datei an. Standardmäßig befindet diese Datei sich im QPS Server Anwendungsordner.
- 7 Geben Sie den Pfad zu den Skripten im aktuellen QPS System an. Standardmäßig befinden sich diese unter `C:\Program Files (x86)\Quark\Quark Publishing Platform\Server\Scripts`.

Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank (Linux): Oracle

Falls Sie Oracle unter Linux für Ihre Quark Publishing Platform Datenbank verwenden, führen Sie die unten beschriebenen manuellen Schritte durch, um ein Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank durchzuführen.

- 1 Fahren Sie Sie Quark Publishing Platform Server herunter.
- 2 Navigieren Sie zum Verzeichnis `Upgrader/QPP Server/Database/Oracle`.
- 3 Kopieren Sie den Ordner "Update" auf die lokale Festplatte des Computers, auf dem Sie Oracle installiert haben. Dieser Ordner enthält die Update-Skripte für die Datenbank.

- 4 Rufen Sie den Command-Prompt (Eingabeaufforderung) auf und navigieren Sie auf der lokalen Festplatte zum Ordner "Update".
- 5 Um das Skript "Update.sh" auszuführen, geben Sie `sh Update.sh` und hängen folgende Argumente an:
 - **SysPwd**: Das Passwort des SYS Users der Datenbank
 - **QPPUser**: Den Namen des Quark Publishing Platform Schemas
 - **QPPPwd**: Das Passwort des Quark Publishing Platform Schemas.
 - **ServiceName**: Der Oracle Servicename.
 - **JobJacketsPath**: Den Pfad zur Job Jackets Standarddatei.
 - **Scripts**: Den Pfad zum Verzeichnis, das eigene Skripte enthält.

QPS XDK Dokumentation

Die Dokumentation für die XDKs für QPS Server und QPS Connect Client befindet sich im Ordner "Documentation" des QPS Anwendungsordners. Die Dokumentation für die XDKs der QPS XTensions Software für QuarkXPress und QuarkCopyDesk ist unter qdr.quark.com verfügbar.

Starten von QPS Server

Der Start von QPS Server unterscheidet sich unter Mac OS und Windows. Unter Mac OS wird die **QPS Serverkonsole** angezeigt, wenn die QPS Server Installation beendet ist, und Sie können auf **QPS Server starten** klicken. Falls Sie außerdem QPS Server als Dienst installieren oder **Automatisch starten beim Neustart des Computers** aktivieren, wird er automatisch beim Neustart des QPS Server Computers gestartet.

Mac OS

So starten Sie QPS Server unter Mac OS:

- 1 Wählen Sie Apple Menü > **Systemeinstellungen**.
Das Fenster **Systemeinstellungen** wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf **QPS Server** unter **Weitere** am unteren Rand des Fensters **Systemeinstellungen**.
Die **QPS Serverkonsole** wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf **QPS Server starten**.
Das Feld **Serverstatus** zeigt **Start** gefolgt von **Ausführung**.

Windows

- ➔ Wenn Sie QPS unter Windows Server 2008 R2 mit aktivierter Benutzerkontensteuerung installiert haben, müssen Sie als Administrator die nachfolgend beschriebenen Schritte ausführen.

Starten Sie QPS Server unter Windows:

- 1 Wählen sie **Start > Programme > QPS Server > QPS Serverkonsole**.
Die **QPS Serverkonsole** wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf **QPS Server starten**.
Das Feld **Serverstatus** zeigt **Start** gefolgt von **Ausführung**.

Automatisieren der Neustarts von QXP Server

Nach der Installation von QuarkXPress Server stellen Sie folgende Parameter ein, um QuarkXPress Server mit der Subrender-Überwachungsfunktion zu starten. Der QuarkXPress

STARTEN VON QPS SERVER

Server Master-Prozess überwacht den Subrender-Prozess und startet nötigenfalls den Subrenderer erneut. Mit dem Parameter "-queryinterval" geben Sie die Überwachungsintervalle an und mit dem Parameter "-noofretries" definieren Sie die Anzahl der Neuversuche.

- 1 Öffnen Sie mithilfe einer Textbearbeitungsanwendung die Datei `[QuarkXPress Serveranwendungsordner]/conf/ServerApp.properties`.
- 2 Setzen Sie `qxpservercore.monitorrenderers.value=true`.
- 3 Setzen Sie `qxpservercore.monitorrenderers.queryinterval.value=60`.
- 4 Setzen Sie `qxpservercore.monitorrenderers.noofretries.value=3`.

Deinstallieren

Deinstallieren von QPS Server

Mac OS

Zum Deinstallieren von Quark Publishing Platform Server fahren Sie zunächst Quark Publishing Platform Server herunter und beenden Quark Publishing Platform Server Console und das Quark Publishing Platform Server Statusmenü. Öffnen Sie anschließend den Quark Publishing Platform Server Programmordner und doppelklicken Sie auf **Quark Publishing Platform Server Uninstaller**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Windows

So deinstallieren Sie Quark Publishing Platform Server:

- 1 Stoppen Sie Quark Publishing Platform Server und beenden Sie Quark Publishing Platform Server Console.
 - 2 Wählen Sie **Start > Programme > Quark Publishing Platform Server > Quark Publishing Platform Server deinstallieren**.
 - 3 Klicken Sie auf **Ja**. Das Deinstallationsprogramm sammelt die zum Deinstallieren erforderlichen Daten.
 - 4 Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten oder auf **Nein**, um den Vorgang abubrechen.
- ➔ Das Deinstallationsprogramm wird automatisch und ohne Meldung beendet.
- ➔ Sie können die Quark Publishing Platform Server Software auch entfernen, indem Sie **Systemsteuerung > Software** aufrufen.

Deinstallieren von QPS Connect Client und QPS XTensions Software

Mac OS

So deinstallieren Sie die Quark Publishing Platform Client-Anwendung:

- 1 Öffnen Sie den Ordner "Programme" auf Ihrer Festplatte (oder den Ordner, in dem Sie die Quark Publishing Platform Client-Anwendung installiert haben) und ziehen Sie den Ordner "Quark Publishing Platform Client" in den Mülleimer.

DEINSTALLIEREN

- 2 Entfernen Sie den Ordner "QPPLog" aus dem Anwendungsordner von QuarkXPress.
- 3 Entfernen Sie folgende XTensions Software Module aus dem Ordner "XTensions" in Ihrem QuarkXPress Anwendungsordner:
 - Notes.xnt
 - NotesUI.xnt
 - QCDDImportFilter.xnt
 - QPS XT.xnt
 - QPSDataProvider.xnt
 - QPSPlaceholdersXT.xnt
 - RedlineXT.xnt
 - RedlineU.xnt
- 4 Entfernen Sie den Ordner "QPPLog" aus dem Anwendungsordner von QuarkCopyDesk.
- 5 Entfernen Sie folgende XTensions Software Module aus dem Ordner "XTensions" in Ihrem QuarkCopyDesk Anwendungsordner:
 - QPS XT.xnt
 - QPSPlaceholdersXT.xnt

Windows

So deinstallieren Sie die Quark Publishing Platform Client-Anwendung:

- 1 Beenden Sie Quark Publishing Platform Client.
 - 2 Wählen Sie **Start > Programme > Quark Publishing Platform Client > Quark Publishing Platform Client deinstallieren**.
 - 3 Klicken Sie auf **Ja**. Das Deinstallationsprogramm sammelt die für die Deinstallation erforderlichen Daten und informiert Sie mit einer Warnmeldung darüber, dass der Inhalt des Quark Publishing Platform Client Programmordners gelöscht wird.
 - 4 Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten oder auf **Nein**, um den Vorgang abubrechen.
- ➔ Wenn Sie den Quark Publishing Platform Client Installer verwendet haben, um Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkCopyDesk und QuarkXPress zu installieren, entfernt der Quark Publishing Platform Client Uninstaller auch diese XTensions Software Module.

Deinstallieren von Quark XML Author für Quark Publishing Platform

Informationen zum Deinstallieren von Quark XML Author finden Sie in der *ReadMe* Datei zu Quark XML Author für Quark Publishing Platform.

Änderungen in dieser Version

Das früher als Quark Publishing System (QPS) bekannte Produkt wurde komplett auf den Prüfstand gestellt und ist nun Quark Publishing Platform: ein extrem leistungsfähiges Publishing-Tool, das sowohl das traditionelle Publishing unterstützt, als auch hochgradig automatisiertes, XML-basiertes Publishing ermöglicht. Neben der Arbeit mit QuarkXPress und QuarkCopyDesk funktioniert Quark Publishing Platform jetzt mit Quark XML Author und versetzt auf diese Weise Wissensarbeiter in die Lage, strukturierte Inhalte in der vertrauten Umgebung der Microsoft Word Benutzeroberfläche zu erstellen.

Unabhängig davon, ob die Module von Quark Publishing Platform als End-to-End Publishing Workflow implementiert oder unabhängig in die vorhandene Infrastruktur integriert sind, ermöglichen sie es dem Anwender:

- Automatisch Inhalte für Print, PDF, HTML5, Web, XML, Tablets und mobile Apps, sowie für andere digitale Formate zu assemblieren und verfügbar zu machen.
- Die Durchlaufzeiten mithilfe von Voransichten der Inhalte und interaktiven Medien in Echtzeit während des Authoring in Microsoft Word zu verringern.
- Unter Verwendung vertrauter Layout- und Authoring-Werkzeuge für die Automatisierung zu entwickeln.
- Eine einfache Integration mit Syndication Dienstleistern und Content Management Systemen wie IBM FileNet Content Manager, Microsoft SharePoint, EMC Documentum und anderen zu erreichen.
- XML und strukturierten Content von Drittanbieter-Systemen wiederzuverwenden und umzuwidmen.

Diese Version umfasst unter anderem folgende Änderungen:

- Quark Publishing Platform Server unterstützt nun Oracle 11g R2 und SQL Server 2012 Datenbanken.
- Quark Publishing Platform ermöglicht jetzt das Erstellen eigener Content-Typen.
- Die Administrations-Benutzeroberfläche wurde von der Client-Anwendung in eine Web-UI verlagert.
- Die Plattform enthält nun Tomcat 7.0.29 und arbeitet mit IBM WebSphere und Oracle WebLogic.
- Die Plattform unterstützt jetzt Single-Sign-on (SSO).
- Das Konzept der Zuordnungen wurde erweitert und ist nun ein Konzept so genannter Beziehungen.

ÄNDERUNGEN IN DIESER VERSION

- Die Plattform lässt sich mit der **HTML5**-Palette in QuarkXPress integrieren.
- Redlining lässt sich nun im Quark Publishing Platform Web Client verwenden.
- Es ist jetzt möglich, Artikel auszuchecken, die einem ausgecheckten Projekt im Quark Publishing Platform Web Client zugeordnet sind.
- Sie können nun Content im HTML5 App Studio aus jedem Client exportieren.
- Sie können nun Content in XML Author erstellen und eine Vorschau dieser Inhalte so betrachten, wie er in einer QuarkXPress Vorlage aussehen würde, ohne Microsoft Word zu verlassen.
- In der Benutzerschnittstelle wurde alle Vorkommen von "QPS" durch "Plattform" ersetzt.
- Es ist jetzt möglich, Assets Versionsnummern für "große" und für "kleine" Versionen zu geben.

Wenn Sie mehr über diese Änderungen erfahren möchten, sehen Sie bitte in Ihr *Handbuch zu Quark Publishing Platform*.

- ➔ Eine Beschreibung der ganz aktuellen Änderungen finden Sie auf der Seite **Support > Dokumentation** der Quark Website.

Bekannte und behobene Probleme

Eine Liste der in dieser Version der Software bekannten und gelösten Probleme finden Sie auf der Quark Website unter www.quark.com oder euro.quark.com.

So kontaktieren Sie Quark

Sollten Sie Fragen zur Installation, zum Konfigurieren oder zur Verwendung dieser Software haben, wenden Sie sich bitte an Quark Software Inc.

In Amerika

Technische Unterstützung für Enterprise-Produkte (QPS und QuarkXPress Server) erhalten Sie unter 800.788.0045 (montags bis freitags von 7:00 bis 18:00 Uhr Mountain Time) oder per E-Mail an enterprisesupport@quark.com.

Technische Unterstützung für Desktop-Produkte (QuarkXPress und QuarkCopyDesk) erhalten Sie unter 800.676.4575 (montags bis freitags von 7:00 bis 17:00 Uhr Mountain Time) oder per E-Mail an techsupp@quark.com.

Produktinformationen finden Sie auf der Quark Website www.quark.com oder senden Sie eine E-Mail an cservice@quark.com.

Außerhalb Amerikas

Technischer Support in englischer Sprache steht Ihnen telefonisch montags bis freitags von 8:30 bis 17:30 MEZ oder per Email an enterprisesupport@quark.com zur Verfügung.

Aus Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Luxemburg, den Niederlanden und Österreich rufen Sie bitte 00800 1787 8275 an. Aus allen übrigen Ländern außerhalb Amerikas wählen Sie bitte:

- Belgien: 0800.77.296
- Frankreich: 0800.91.3457
- Deutschland: 0800.180.0101
- Irland: 1800.55.0241
- Italien: 800.87.4591
- Japan: 00531.13.1492
- Luxemburg: 8002.3861
- Norwegen: 800.1.4398
- Spanien: 900.941.328
- Schweden: 020.790.091

- Schweiz: 0800.55.7440
- Großbritannien: 0808.101.7082

Produktinformationen finden Sie auf der Quark Website unter euro.quark.com oder senden Sie eine E-Mail an eurocservice@quark.com.

In Australien

Technische Unterstützung erhalten Sie unter 1 800.670.973 (montags bis freitags von 10:00 bis 19:00 Uhr Sydney Time; AEST) oder per E-Mail an austechsupp@quark.com.

Rechtliche Hinweise

© 1986-2012 Quark Software Inc. und seine Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten.

Geschützt durch folgende Patente der Vereinigten Staaten: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; weitere Patente sind angemeldet.

Quark, das Quark Logo, QuarkXPress, QuarkCopyDesk, Quark Publishing System und QPS sind Marken oder eingetragene Marken von Quark Software Inc. und seiner verbundenen Unternehmen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.