



# Quark Publishing Platform 2015 업그레이드 경로

# 목차

Quark Publishing Platform 2015 업그레이드 경로.....	4
QPS 8.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드 .....	5
QPS Server를 8.1.x에서 11.0으로 업그레이드.....	5
QPS 데이터베이스를 8.1.x에서 10.5.1로 업그레이드: MSSQL Server.....	5
QPS 데이터베이스를 8.1.x에서 11.0으로 업그레이드: Oracle.....	6
QXP Server용 QPS XTensions 8.1.x에서 11.0.1로 업그레이드.....	6
QPS 클라이언트를 8.1.x에서 11.0으로 업그레이드.....	7
QPS 8.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드 .....	8
QPS Server를 8.5.x에서 11.0으로 업그레이드.....	8
QPS 데이터베이스를 8.5.x에서 11.0으로 업그레이드: MSSQL Server.....	8
QPS 데이터베이스를 8.5.x에서 11.0으로 업그레이드: Oracle.....	9
QXP Server용 QPS XTensions를 8.5.x에서 11.0으로 업그레이드.....	9
QPS 클라이언트를 8.5.x에서 11.0으로 업그레이드.....	10
QPS 9.0에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트.....	11
QPS Server를 9.0에서 11.0으로 업그레이드.....	11
QPS 데이터베이스를 9.0에서 11.0으로 업그레이드: MSSQL Server.....	11
QPS 데이터베이스를 9.0에서 11.0으로 업그레이드: Oracle.....	12
QXP Server용 QPS XTensions를 9.0에서 11.0으로 업그레이드.....	12
QPS 클라이언트를 9.0에서 11.0으로 업그레이드.....	13
QPS 9.1에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트.....	14
QPS Server를 9.1.x에서 11.0으로 업그레이드.....	14
QPS 데이터베이스를 9.1.x에서 11.0 MSSQL Server로 업그레이드:.....	14
QPS 데이터베이스를 9.1.x에서 11.0으로 업그레이드: Oracle.....	15
QXP Server용 QPS XTensions를 9.1.x에서 11.0으로 업그레이드.....	15
QPS 클라이언트를 9.1.x에서 11.0으로 업그레이드.....	16
Quark Publishing Platform 9.2.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트 .....	17
Quark Publishing Platform Server를 9.2.x에서 11.0으로 업그레이드.....	17
Quark Publishing Platform 데이터베이스를 9.2.x에서 11.0으로 업그레이드: MSSQL Server.....	17
Quark Publishing Platform 데이터베이스를 9.2.x에서 11.0으로 업그레이드: Oracle.....	18

QXP Server용 Quark Publishing Platform XTensions를 9.2.x에서 11.0으로 업그레이드 .....18

Quark Publishing Platform 클라이언트를 9.2.x에서 11.0으로 업그레이드.....19

**Quark Publishing Platform을 9.5.x에서 11.0으로 업데이트.....20**

Quark Publishing Platform Server를 9.5.x에서 11.0으로 업그레이드.....20

Quark Publishing Platform 데이터베이스를 9.5.x에서 11.0으로 업그레이드: MSSQL.20

Quark Publishing Platform 데이터베이스를 9.5.x에서 11.0으로 업그레이드: Oracle.21

QXP Server용 Quark Publishing Platform XTensions를 9.5.x에서 11.0으로 업그레이드 .....21

Quark Publishing Platform 클라이언트를 9.5.x에서 11.0으로 업그레이드.....21

**Quark Publishing Platform을 10.1, 10.1.1, 10.20, 10.22, 10.5 또는 10.5.1에서 11.0으로 업데이트 .....23**

Quark Publishing Platform Client 업그레이드(Mac OS X) .....23

Quark Publishing Platform Client 업그레이드(Windows) .....23

Quark Publishing Platform Server 업그레이드(Mac OS X) .....24

Quark Publishing Platform Server 업그레이드(Windows) .....24

QuarkXPress Server용 Quark Publishing Platform XTensions 소프트웨어 업그레이드 .....24

Quark Publishing Platform 데이터베이스 업그레이드 .....25

Quark Publishing Platform 데이터베이스 업그레이드(Windows): MS SQL Server 또는 Oracle.25

Quark Publishing Platform 데이터베이스 업그레이드(Linux): Oracle.....25

**Quark에 문의.....27**

아메리카.....27

아메리카 외.....27

**법률적 공지.....28**

# Quark Publishing Platform 2015 업그레이드 경로

이 도큐먼트에서는 다양한 QPS® 및 Quark Publishing Platform 버전에서 Quark® Publishing Platform™ 11.0로의 업데이트 경로를 설명합니다. 요약하면, 업데이트 경로는 다음과 같습니다.

- 8.1.x ~ 11.0.1: 8.1.6 > 8.5 > 9.2 > 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.x > 11.0
  - 8.5.x ~ 11.0.11: 8.5.x > 9.2 > 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.x > 11.0
  - 9.0 ~ 11.0.1: 9.0 > 9.2 > 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.x > 11.0
  - 9.1 ~ 11.0.11: 9.1 > 9.2 > 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.x > 11.0
  - 9.2 ~ 11.0.1: 9.2 > 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.x > 11.0
  - 9.5 ~ 11.0.1: 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.x > 11.0
  - 9.5.1 ~ 11.0.1: 9.5.1 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.x > 11.0
  - 9.5.2 ~ 11.0.1: 9.5.2 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.x > 11.0
  - 9.5.3 ~ 11.0.1: 9.5.3 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.x > 11.0
  - 9.5.4 ~ 11.0.1: 9.5.4 > 10.1 > 10.5x. > 11.0
  - 10.1 ~ 11.0.1: 10.1 > 10.5.x > 11.0
  - 10.1.1 ~ 11.0.1: 10.1.1 > 10.5.x > 11.0
  - 10.2 ~ 11.0.1: 10.2 > > 10.5.x 11.0
  - 10.5 ~ 11.0.1: 10.5 > 11.0
  - 10.5.1 ~ 11.0.1: 10.5.1 > 11.0
- ➔ QPS Server 업그레이드에는 QPS Server, QPS 데이터베이스, QuarkXPress® Server 및 QuarkXPress Server용 XTensions® 업그레이드가 포함됩니다.
- ➔ QPS 클라이언트 업그레이드에는 QuarkXPress, QuarkCopyDesk®, QPS Connect Client 및 QuarkXPress/QuarkCopyDesk용 QPS XTensions 업그레이드가 포함됩니다.
- ➔ HSQL 데이터베이스를 사용하는 경우는 Quark Publishing Platform Server 업데이트가 자동으로 데이터베이스를 업데이트합니다.

# QPS 8.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드

아래 항목은 QPS 8.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.

## QPS Server를 8.1.x에서 11.0으로 업그레이드

QPS Server 8.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 모든 어셋을 확인합니다.
- 2 QPS Server를 종료합니다.
- 3 "QPS Server" 폴더의 백업을 만듭니다.
- 4 QPS Server 8.5 업데이트를 사용하여 QPS Server를 8.1.x에서 8.5로 업데이트합니다.
- 5 QPS Server 9.2 업데이트를 사용하여 QPS Server를 8.5에서 9.2로 업데이트합니다.
- 6 QPS Server 9.5 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 7 QPS Server 9.5.4 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 8 QPP Server 10.1 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 9 Quark Publishing Platform 10.5.x 업그레이더를 사용하여 QPS Server 10.1에서 Quark Publishing Platform 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 10 Quark Publishing Platform 11.0 업그레이더를 사용하여 QPS Server 10.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드합니다.

## QPS 데이터베이스를 8.1.x에서 10.5.1로 업그레이드: MSSQL Server

QPS 데이터베이스 MSSQL Server 버전을 8.1.x에서 10.5.1로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 MSSQL Server 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 QPS 8.5 데이터베이스 업데이트를 사용하여 데이터베이스를 8.1.x에서 8.5로 업데이트합니다.

## QPS 8.1.X에서 QUARK PUBLISHING PLATFORM 11.0으로 업그레이드

- 4 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 8.5에서 9.2로 업그레이드합니다.
- 5 QPS Server 9.5 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 7 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 8 Quark Publishing Platform 10.5.1 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1에서 10.5.1로 업그레이드합니다.

### QPS 데이터베이스를 8.1.x에서 11.0으로 업그레이드: Oracle

QPS 데이터베이스 Oracle 버전을 8.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 Oracle 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 QPS 8.5 데이터베이스 업데이트를 사용하여 데이터베이스를 8.1.x에서 8.5로 업데이트합니다.
- 4 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 8.5에서 9.2로 업그레이드합니다.
- 5 QPS Server 9.5 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 7 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 8 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 9 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.5.x에서 11.0으로 업그레이드합니다.

### QXP Server용 QPS XTensions 8.1.x에서 11.0.1로 업그레이드

QuarkXPress Server용 QPS XTensions 소프트웨어를 8.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0.1로 업그레이드하려면:

- 1 QuarkXPress Server 8.1.x용 QPS XTensions 모듈을 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress Server 11.0.1을 설치합니다.

QPP XTensions는 QuarkXPress Server 11.0.1 인스톨러를 통해서도 설치됩니다. 11.0.1에는 QPP XTensions를 위한 별도의 인스톨러가 없습니다.

### QPS 클라이언트를 8.1.x에서 11.0으로 업그레이드

QPS 클라이언트를 8.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QPS 8.1.x 클라이언트를 언인스톨합니다.
- 2 QuarkXPress 11.0.1을 설치합니다(11.0.1 QuarkXPress 인스톨러 사용 가능).
- 3 QuarkCopyDesk 11.0.1을 설치합니다.
- 4 Quark Publishing Platform Client 11.0을 설치합니다. 이 인스톨러는 QuarkXPress 및 QuarkCopyDesk용 Quark Publishing Platform XTensions 모듈을 설치합니다.

# QPS 8.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드

아래 항목은 QPS 8.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.

## QPS Server를 8.5.x에서 11.0으로 업그레이드

QPS Server 8.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 모든 어셋을 확인합니다.
- 2 QPS Server를 종료합니다.
- 3 "QPS Server" 폴더의 백업을 만듭니다.
- 4 QPS Server 9.2 업데이트를 사용하여 QPS Server를 8.5에서 9.2로 업데이트합니다.
- 5 QPS Server 9.5 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 9.5.4 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 7 QPP Server 10.1 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 8 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 9 Quark Publishing Platform 11.0 업그레이더를 사용하여 QPS Server 10.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드합니다.

## QPS 데이터베이스를 8.5.x에서 11.0으로 업그레이드: MSSQL Server

QPS 데이터베이스 MSSQL Server 버전을 8.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 MSSQL Server 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 8.5에서 9.2로 업그레이드합니다.



- 4 QPS Server 9.5 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 5 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 7 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 8 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.5.x에서 11.0으로 업그레이드합니다.

### QPS 데이터베이스를 8.5.x에서 11.0으로 업그레이드: Oracle

QPS 데이터베이스 Oracle 버전을 8.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 Oracle 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 8.5에서 9.2로 업그레이드합니다.
- 4 QPS Server 9.5 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 5 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 7 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 8 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.5.x에서 11.0으로 업그레이드합니다.

### QXP Server용 QPS XTensions를 8.5.x에서 11.0으로 업그레이드

QuarkXPress Server용 QPS XTensions 소프트웨어를 8.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QuarkXPress Server 8.5.x용 QPS XTensions 모듈을 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress Server 11.0.1을 설치합니다.  
QPP XTensions는 QuarkXPress Server 11.0 인스톨러를 통해서도 설치됩니다. 11.0에는 QPP XTensions를 위한 별도의 인스톨러가 없습니다.

### QPS 클라이언트를 8.5.x에서 11.0으로 업그레이드

QPS 클라이언트를 8.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QPS 8.5.x 클라이언트 어플리케이션을 모두 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress 11.0.1을 설치합니다(11.0.1 QuarkXPress 인스톨러 사용 가능).
- 3 QuarkCopyDesk 11.0.1을 설치합니다.
- 4 Quark Publishing Platform Client 11.0을 설치합니다. 이 인스톨러는 QuarkXPress 및 QuarkCopyDesk용 Quark Publishing Platform XTensions 모듈을 설치합니다.

# QPS 9.0에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트

## QPS Server를 9.0에서 11.0으로 업그레이드

QPS Server 9.0에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 모든 어셋을 체크인합니다.
- 2 QPS Server를 종료합니다.
- 3 "QPS Server" 폴더의 백업을 만듭니다.
- 4 QPS Server 9.2 업데이터를 사용하여 QPS Server를 9.0에서 9.2로 업데이트합니다.
- 5 QPS Server 9.5 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 9.5.4 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 7 QPP Server 10.1 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 8 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 9 Quark Publishing Platform 11.0 업그레이더를 사용하여 QPS Server 10.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드합니다.

## QPS 데이터베이스를 9.0에서 11.0으로 업그레이드: MSSQL Server

QPS 데이터베이스 MSSQL Server 버전을 9.0에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 MSSQL Server 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.0에서 9.2로 업그레이드합니다.
- 4 Quark Publishing Platform 9.5 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.

## QPS 9.0에서 QUARK PUBLISHING PLATFORM 11.0으로 업데이트

- 5 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 7 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 8 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.5.x에서 11.0으로 업그레이드합니다.

### QPS 데이터베이스를 9.0에서 11.0으로 업그레이드: Oracle

QPS 데이터베이스 Oracle 버전을 9.0에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 Oracle 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.0에서 9.2로 업그레이드합니다.
- 4 Quark Publishing Platform 9.5 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 5 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 7 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 8 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1에서 11.0으로 업그레이드합니다.

### QXP Server용 QPS XTensions를 9.0에서 11.0으로 업그레이드

QuarkXPress Server용 QPS XTensions 소프트웨어를 9.0에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QuarkXPress Server 9.0용 QPS XTensions 모듈을 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress Server 11.0.1을 설치합니다.

QPP XTensions는 QuarkXPress Server 11.0.1 인스톨러를 통해서도 설치됩니다. 11.0.1에는 QPP XTensions를 위한 별도의 인스톨러가 없습니다.

### QPS 클라이언트를 9.0에서 11.0으로 업그레이드

QPS 클라이언트를 9.0에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QPS 9.0 클라이언트 어플리케이션을 모두 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress 11.0.1을 설치합니다(11.0.1 QuarkXPress 인스톨러 사용 가능).
- 3 QuarkCopyDesk 11.0.1을 설치합니다.
- 4 Quark Publishing Platform Client 11.0를 설치합니다. 이 인스톨러는 QuarkXPress 및 QuarkCopyDesk용 Quark Publishing Platform XTensions 모듈을 설치합니다.

# QPS 9.1에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트

## QPS Server를 9.1.x에서 11.0으로 업그레이드

QPS Server 9.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 모든 어셋을 체크인합니다.
- 2 QPS Server를 종료합니다.
- 3 "QPS Server" 폴더의 백업을 만듭니다.
- 4 QPS Server 9.2 업데이트를 사용하여 QPS Server를 9.1.x에서 9.2로 업데이트합니다.
- 5 QPS Server 9.5 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 9.5.4 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 7 QPP Server 10.1 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 8 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 9 Quark Publishing Platform 11.0 업그레이더를 사용하여 QPS Server 10.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드합니다.

## QPS 데이터베이스를 9.1.x에서 11.0 MSSQL Server로 업그레이드:

QPS 데이터베이스 MSSQL Server 버전을 9.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 MSSQL Server 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.1.x에서 9.2로 업그레이드합니다.
- 4 Quark Publishing Platform 9.5 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.

- 5 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 7 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 8 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.5.x에서 11.0으로 업그레이드합니다.

#### QPS 데이터베이스를 9.1.x에서 11.0으로 업그레이드: Oracle

QPS 데이터베이스 Oracle 버전을 9.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 Oracle 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 QPS 9.2 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.1.x에서 9.2로 업그레이드합니다.
- 4 Quark Publishing Platform 9.5 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 5 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 7 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 8 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.5.x에서 11.0으로 업그레이드합니다.

#### QXP Server용 QPS XTensions를 9.1.x에서 11.0으로 업그레이드

QuarkXPress Server용 QPS XTensions 소프트웨어를 9.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QuarkXPress Server 9.1.x용 QPS XTensions 모듈을 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress Server 11.0.1을 설치합니다.

QPP XTensions는 QuarkXPress Server 11.0.1 인스톨러를 통해서도 설치됩니다. 11.0.1에는 QPP XTensions를 위한 별도의 인스톨러가 없습니다.

### QPS 클라이언트를 9.1.x에서 11.0으로 업그레이드

QPS 클라이언트를 9.1.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QPS 9.1.x 클라이언트 어플리케이션을 모두 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress 11.0.1을 설치합니다(11.0.1 QuarkXPress 인스톨러 사용 가능).
- 3 QuarkCopyDesk 11.0.1을 설치합니다.
- 4 Quark Publishing Platform Client 11.0을 설치합니다. 이 인스톨러는 QuarkXPress 및 QuarkCopyDesk용 Quark Publishing Platform XTensions 모듈을 설치합니다.



# Quark Publishing Platform 9.2.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트

Quark Publishing Platform Client에 대한 업그레이더는 없습니다. 업그레이드하려면 *Quark Publishing Platform* *읽어보기*의 "Quark Publishing Platform Client 설치" 섹션에 설명된 대로 새로운 버전을 설치합니다.

## Quark Publishing Platform Server를 9.2.x에서 11.0으로 업그레이드

Quark Publishing Platform Server 9.2.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 모든 어셋을 확인합니다.
- 2 QPS Server를 종료합니다.
- 3 "QPS Server" 폴더의 백업을 만듭니다.
- 4 QPS Server 9.5 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 5 QPS Server 9.5.4 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 6 QPP Server 10.1 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 7 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 8 Quark Publishing Platform 11.0 업그레이더를 사용하여 QPS Server 10.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드합니다.

## Quark Publishing Platform 데이터베이스를 9.2.x에서 11.0으로 업그레이드: MSSQL Server

QPS 데이터베이스 MSSQL Server 버전을 9.2.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 MSSQL Server 데이터베이스를 백업합니다.

- 3 Quark Publishing Platform 9.5 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 4 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 5 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 7 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.5.x에서 11.0으로 업그레이드합니다.

### Quark Publishing Platform 데이터베이스를 9.2.x에서 11.0으로 업그레이드: Oracle

QPS 데이터베이스 Oracle 버전을 9.2.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 Oracle 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 Quark Publishing Platform 9.5 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.2에서 9.5로 업그레이드합니다.
- 4 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 5 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 6 QPS Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1.x에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 7 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.5.x에서 11.0으로 업그레이드합니다.

### QXP Server용 Quark Publishing Platform XTensions를 9.2.x에서 11.0으로 업그레이드

QuarkXPress Server용 QPS XTensions 소프트웨어를 9.2.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QuarkXPress Server 9.2.x용 QPS XTensions 모듈을 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress Server 11.0.1을 설치합니다.  
QPP XTensions는 QuarkXPress Server 11.0.1 인스톨러를 통해서도 설치됩니다. 11.0.1에는 QPP XTensions를 위한 별도의 인스톨러가 없습니다.

### Quark Publishing Platform 클라이언트를 9.2.x에서 11.0으로 업그레이드

QPS 클라이언트를 9.2.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QPS 9.2.x 클라이언트 어플리케이션을 모두 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress 11.0.1을 설치합니다(11.0.1 QuarkXPress 인스톨러 사용 가능).
- 3 QuarkCopyDesk 11.0.1을 설치합니다.
- 4 Quark Publishing Platform Client 11.0을 설치합니다. 이 인스톨러는 QuarkXPress 및 QuarkCopyDesk용 Quark Publishing Platform XTensions 모듈을 설치합니다.

# Quark Publishing Platform을 9.5.x에서 11.0으로 업데이트

Quark Publishing Platform Client에 대한 업그레이더는 없습니다. 업그레이드하려면 *Quark Publishing Platform* *읽어보기*의 "Quark Publishing Platform Client 설치" 섹션에 설명된 대로 새로운 버전을 설치합니다.

## Quark Publishing Platform Server를 9.5.x에서 11.0으로 업그레이드

Quark Publishing Platform Server를 9.5, 9.5.1, 9.5.1.1, 9.5.2, 9.5.2.1, 9.5.3, 9.5.4 또는 9.5.4.1에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 모든 어셋을 확인합니다.
- 2 QPS Server를 종료합니다.
- 3 "QPS Server" 폴더의 백업을 만듭니다.
- 4 QPS Server 9.5.4 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 5 QPP Server 10.1 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 6 QPP Server 10.5.x 업그레이더를 사용하여 QPS Server를 10.1에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 7 Quark Publishing Platform 11.0 업그레이더를 사용하여 QPS Server 10.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드합니다.

## Quark Publishing Platform 데이터베이스를 9.5.x에서 11.0으로 업그레이드: MSSQL

QPS 데이터베이스 MSSQL Server 버전을 9.5, 9.5.1, 9.5.1.1, 9.5.2, 9.5.2.1, 9.5.3, 9.5.4 또는 9.5.4.1에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 MSSQL Server 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.

- 4 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 5 QPP Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 6 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.5.x에서 11.0으로 업그레이드합니다.

#### Quark Publishing Platform 데이터베이스를 9.5.x에서 11.0으로 업그레이드: Oracle

QPS 데이터베이스 Oracle 버전을 9.5, 9.5.1, 8.5.1.1, 9.5.2, 9.5.2.1, 9.5.3, 9.5.4 또는 9.5.4.1에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업데이트하려면

- 1 QPS Server를 종료합니다.
- 2 Oracle 데이터베이스를 백업합니다.
- 3 QPS Server 9.5.4 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5에서 9.5.4로 업그레이드합니다.
- 4 QPS Server 10.1 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 9.5.4에서 10.1로 업그레이드합니다.
- 5 QPP Server 10.5.x 데이터베이스 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.1에서 10.5.x로 업그레이드합니다.
- 6 Quark Publishing Platform 11.0 데이터베이스 업그레이더를 데이터베이스가 있는 컴퓨터에 복사한 다음 업그레이더를 사용하여 데이터베이스를 10.5.x에서 11.0으로 업그레이드합니다.

#### QXP Server용 Quark Publishing Platform XTensions를 9.5.x에서 11.0으로 업그레이드

QuarkXPress Server용 QPS XTensions 소프트웨어를 9.5, 9.5.1, 9.5.1.1, 9.5.2, 9.5.2.1, 9.5.3, 9.5.4 또는 9.5.4.1에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QuarkXPress Server 9.5.x용 QPS XTensions 모듈을 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress Server 11.0.1을 설치합니다.  
QPP XTensions는 QuarkXPress Server 11.0.1 인스톨러를 통해서도 설치됩니다. 11.0.1에는 QPP XTensions를 위한 별도의 인스톨러가 없습니다.

#### Quark Publishing Platform 클라이언트를 9.5.x에서 11.0으로 업그레이드

QPS 클라이언트를 9.5.x에서 Quark Publishing Platform 11.0으로 업그레이드하려면

- 1 QPS 9.5.x 클라이언트 어플리케이션을 모두 삭제합니다.
- 2 QuarkXPress 11.0.1을 설치합니다(11.0.1 QuarkXPress 인스톨러 사용 가능).
- 3 QuarkCopyDesk 11.0.1을 설치합니다.

## QUARK PUBLISHING PLATFORM을 9.5.X에서 11.0으로 업데이트

- 4 Quark Publishing Platform Client 11.0을 설치합니다. 이 인스톨러는 QuarkXPress 및 QuarkCopyDesk용 Quark Publishing Platform XTensions 모듈을 설치합니다.

# Quark Publishing Platform을 10.1, 10.1.1, 10.2.0, 10.2.2, 10.5 또는 10.5.1에서 11.0으로 업데이트

Quark Publishing Platform Client에 대한 업그레이더는 없습니다. 업그레이드하려면 *Quark Publishing Platform* *읽어보기*의 "Quark Publishing Platform Client 설치" 섹션에 설명된 대로 새로운 버전을 설치합니다.

## Quark Publishing Platform Client 업그레이드(Mac OS X)

Mac OS의 Quark Publishing Platform Client를 업데이트하려면 다음의 단계를 수행합니다. 업데이트 과정에는 QuarkXPress 및 QuarkCopyDesk용 Quark Publishing Platform XTensions 소프트웨어의 대치가 포함됩니다.

➔ 여러 버전의 Quark Publishing Platform Client를 동일한 컴퓨터에 설치하려면 [enterprisesupport@quark.com](mailto:enterprisesupport@quark.com)로 연락하십시오.

- 1 바이러스 방지 소프트웨어를 모두 끕니다. 만약 컴퓨터에 바이러스가 감염되는 것이 염려된다면, 업데이터 파일에 바이러스 체크를 실시 한 후 업데이트 전에 바이러스 추적 소프트웨어를 해제합니다.
- 2 "Quark Publishing Platform Client 11 Installer.mpkg" 파일을 더블 클릭하고 화면의 지시에 따릅니다.

## Quark Publishing Platform Client 업그레이드(Windows)

Windows용 Quark Publishing Platform Client를 업데이트하려면 다음의 단계를 수행합니다. 업데이트 과정에는 QuarkXPress 및 QuarkCopyDesk용 Quark Publishing Platform XTensions 소프트웨어의 대치가 포함됩니다.

- 1 바이러스 방지 소프트웨어를 모두 끕니다. 만약 컴퓨터에 바이러스가 감염되는 것이 염려된다면, 업데이터 파일에 바이러스 체크를 실시 한 후 업데이트 전에 바이러스 추적 소프트웨어를 해제합니다.
- 2 "setup.exe" 파일을 더블클릭하고, 화면의 지시에 따릅니다.

### Quark Publishing Platform Server 업그레이드(Mac OS X)

- ➡ Quark Publishing Platform Server 11.0은 Mac OS X에서 지원되지 않습니다.

### Quark Publishing Platform Server 업그레이드(Windows)

- ➡ Quark Publishing Platform을 설치할 때 Microsoft SQL Server 또는 Oracle을 설치한 경우는 별도의 Quark Publishing Platform Database 업그레이더를 실행하여 데이터베이스를 업그레이드해야 합니다. 자세한 내용은 "[Quark Publishing Platform 데이터베이스 업그레이드\(Windows\): MS SQL Server 또는 Oracle](#)"을 참조하십시오.

Quark Publishing Platform Server를 업데이트 하려면 아래의 단계를 수행합니다.

- 1 업그레이드하기 전에 HSQL DB 설치 사용자 유효성을 확인하고 일관성을 보장하기 위해, Quark Publishing Platform Server를 중단하고, Quark Publishing Platform Server를 다시 시작한 다음, Quark Publishing Platform Server를 중단합니다.
- 2 Quark Publishing Platform Server 콘솔을 종료합니다.
- 3 현재 Quark Publishing Platform Server 설치 폴더의 백업을 생성합니다. 특히 "conf" 폴더, 데이터베이스, FTS 인덱스 파일, 로그 파일의 복사본이 있는지 확인합니다.
- 4 "setup.exe" 파일을 더블 클릭한 다음 QPP Server 설치를 선택하거나, Quark Publishing Platform Server 폴더의 "Setup.exe" 파일을 더블 클릭합니다. 인스톨러가 Quark Publishing Platform 설치를 자동으로 감지하고 업그레이드 모드로 전환합니다.
- 5 valcode를 입력합니다.
- 6 다음을 클릭합니다.
- 7 화면의 지시를 따라주십시오.
- 8 프로세스가 완료되면 완료를 클릭합니다.
- 9 Quark Publishing Platform Server를 시작합니다.

### QuarkXPress Server용 Quark Publishing Platform XTensions 소프트웨어 업그레이드

QuarkXPress Server용 Quark Publishing Platform XTensions 소프트웨어를 업그레이드하려면

- 1 Windows에서 윈도우 언인스톨러를 사용하여 기존의 QuarkXPress Server용 Quark Publishing Platform XTensions 소프트웨어를 삭제합니다.
- 2 Window에서 윈도우 언인스톨러를 사용하여 기존의 QuarkXPress Server를 제거합니다. Mac OS에서는 기존의 QuarkXPress Server 어플리케이션 폴더를 휴지통으로 드래그합니다.
- 3 QuarkXPress Server 10.5.1을 설치합니다. 자세한 내용은 [QuarkXPress Server 알아보기](#)를 참조하십시오.
- 4 "[Quark Publishing Platform Server 업그레이드\(Windows\)](#)"에 설명된 대로 Quark Publishing Platform Server를 업그레이드합니다.



QPP XTensions는 QuarkXPress Server 10.5.1 인스톨러를 통해서도 설치됩니다. 10.5.1에는 QPP XTensions를 위한 별도의 인스톨러가 없습니다.

### Quark Publishing Platform 데이터베이스 업그레이드

Windows용 MS SQL 서버, Windows용 Oracle 또는 Linux용 Oracle을 사용하는 경우에만 Quark Publishing Platform 데이터베이스를 업그레이드해야 합니다. HSQL Quark Publishing Platform 데이터베이스는 Quark Publishing Platform Server 업그레이더를 실행하면 업그레이드됩니다.

#### Quark Publishing Platform 데이터베이스 업그레이드(Windows): MS SQL Server 또는 Oracle

Quark Publishing Platform 데이터베이스로 Windows에서 MS SQL Server 또는 Oracle을 사용하려면 다음에 설명된 단계를 수동으로 수행합니다.

- 1 Quark Publishing Platform Server를 종료합니다.
  - 2 데이터베이스를 설치했던 컴퓨터에서 **Upgrader/QPP Server/Database** 디렉토리로 이동합니다.
  - 3 "Update.exe" 파일을 더블-클릭하고 화면의 설명을 따릅니다.
  - 4 드롭다운 메뉴에서 Oracle/SQL을 선택합니다.
  - 5 화면의 지시를 따릅니다.
  - 6 현재 Quark Publishing Platform 시스템에서 사용하는 Job Jackets 파일의 경로를 입력합니다. 기본적으로 이 파일은 Quark Publishing Platform Server 어플리케이션 폴더에 있습니다.
  - 7 현재 Quark Publishing Platform 시스템에 있는 모든 스크립트의 경로를 입력합니다. 기본적으로 **C:\Program Files (x86)\Quark\Quark Publishing Platform\Server\Scripts**에 있습니다.
- ➔ QPP 10.1, 10.1.1, 10.2 또는 10.2.2에서 QPP 10.5로 업데이트하는 경우는 임의의 빈 폴더를 Job Jackets 및 스크립트의 폴더로 사용할 수 있습니다. 데이터베이스를 업데이트하는 동안 데이터베이스 업데이트용 빈 폴더를 제공하려면 데이터베이스 업데이터에 이러한 폴더가 필요합니다.
- ➔ 적절한 데이터베이스 폴더에 제공되는 배치 파일을 사용하여 업데이트를 수행할 수도 있습니다.

#### Quark Publishing Platform 데이터베이스 업그레이드(Linux): Oracle

Quark Publishing Platform 데이터베이스에 Linux에서 Oracle을 사용한다면, 아래 설명된 단계에 따라 Quark Publishing Platform 데이터베이스를 수동으로 업그레이드합니다.

- 1 Quark Publishing Platform Server를 종료합니다.
- 2 **Upgrader/QPP Server/Database/Oracle** 디렉토리로 이동합니다.
- 3 "Update" 폴더를 Oracle이 설치했던 컴퓨터의 로컬 하드 드라이브로 복사합니다. 이 폴더는 데이터베이스 업데이트 스크립트를 포함합니다.

- 4 명령 프롬프트를 나타내고 로컬 하드 드라이브의 "Update" 폴더로 이동합니다.
  - 5 "Update.sh" 스크립트를 실행하려면 `sh Update.sh`를 입력하고 그 뒤에 다음 인수들을 입력합니다.
    - **SysPwd**: 데이터베이스에서 SYS 사용자의 암호.
    - **QPPUser**: Quark Publishing Platform 스키마의 이름입니다.
    - **QPPPwd**: Quark Publishing Platform 스키마의 비밀번호입니다.
    - **ServiceName**: Oracle 서비스 이름.
    - **JobJacketsPath**: 기본 Job Jackets 파일의 경로입니다.
    - **Scripts**: 사용자 스크립트가 포함된 디렉토리의 경로입니다.
- ➡ QPP 10.1, 10.1.1, 10.2, 10.2.2, 10.5 또는 10.5.1에서 QPP 11.0으로 업데이트하는 경우는 임의의 빈 폴더를 Job Jackets 및 스크립트의 폴더로 사용할 수 있습니다.

# Quark에 문의

지원 포털에서는 지원 티켓을 기록하고, 티켓을 추적하고, 상태 알림을 받고, 기술 지원 담당자와 대화하고, 기술 문서를 검색하고, 제품 문서에 접근할 수 있습니다.

QuarkXPress와 App Studio에서 Quark Enterprise Solutions까지의 모든 Quark 소프트웨어와 관련된 문서에 직접 접근할 수 있으면 질문에 대한 답을 편리하게 찾을 수 있습니다. 지원 팀 역시 지원 포털이나 유지 관리 고객용 전화를 통해 도움을 제공할 수 있습니다.

현재 Quark 고객으로 유지 또는 지원 계약이 있는 경우, 지원 계정은 이미 등록된 이메일 계정을 사용하여 설정되어 있습니다. 지원 계약이 없는 경우에는 한 건에 대한 지원을 구매하여 문제를 해결할 수 있습니다. 지원되는 제품을 구매 또는 등록한 경우에는 처음 90일 동안 무료 지원을 받을 수 있습니다.

## 아메리카

세부사항은 지원 웹 사이트 [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)을 확인하시기 바랍니다.

## 아메리카 외

아메리카 외 지역에서 내 지원 계정에 접근하려면 다음 사이트에 방문하시기 바랍니다.

지원 웹 사이트

- 프랑스 - [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- 독일 - [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)

## 법률적 공지

©2015 Quark Software Inc. 그리고 라이선스 저작권자가 모든 권리를 갖습니다.

다음 U.S 특허 번호: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793; 그리고 다른 특허에 의거하여 보호를 받습니다.

Quark, Quark 로고 및 Quark Publishing Platform은 미국 및/또는 다른 나라에서 Quark Software Inc.와 제휴사들의 상표 또는 등록 상표입니다. 모든 다른 마크는 해당 소유자의 자산입니다.