

**PUBLISHING  
PLATFORM**



# Quark Publishing Platform 10.5.1 Upgrade-Pfade

# Inhaltsverzeichnis

## **Quark Publishing Platform 10.5.1 Upgrade-Pfade.....4**

### **Upgrade von QPS 8.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1....5**

Upgrade von QPS Server von 8.1.x auf 10.5.1.....	5
Upgrade der QPS Datenbank von 8.1.x auf 10.5.1: MSSQL Server.....	5
Upgrade der QPS Datenbank von 8.1.x auf 10.5.1: Oracle.....	6
Upgrade der QPS XTensions für QXP Server von 8.1.x auf 10.5.1.....	6
Upgrade der QPS Clients von 8.1.x auf 10.5.1.....	7

### **Upgrade von QPS 8.5.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1....8**

Upgrade von QPS Server von 8.5.x auf 10.5.1.....	8
Upgrade der QPS Datenbank von 8.5.x auf 10.5.1: MSSQL Server.....	8
Upgrade der QPS Datenbank von 8.5.x auf 10.5.1: Oracle.....	9
Upgrade der QPS XTensions für QXP Server von 8.5.x auf 10.5.1.....	9
Upgrade der QPS Clients von 8.5.x auf 10.5.1.....	10

### **Update von QPS 9.0 auf Quark Publishing Platform 10.5.1.....11**

Upgrade von QPS Server von 9.0 auf 10.5.1.....	11
Upgrade der QPS Datenbank von 9.0 auf 10.5.1: MSSQL Server.....	11
Upgrade der QPS Datenbank von 9.0 auf 10.5.1: Oracle.....	12
Upgrade der QPS XTensions für QXP Server von 9.0 auf 10.5.1.....	12
Upgrade der QPS Clients von 9.0 auf 10.5.1.....	13

### **Update von QPS 9.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1.....14**

Upgrade von QPS Server von 9.1.x auf 10.5.1.....	14
Upgrade der QPS Datenbank von 9.1.x auf 10.5.1: MSSQL Server.....	14
Upgrade der QPS Datenbank von 9.1.x auf 10.5.1: Oracle.....	15
Upgrade der QPS XTensions für QXP Server von 9.1.x auf 10.5.1.....	15
Upgrade der QPS Clients von 9.1.x auf 10.5.1.....	16

### **Update von Quark Publishing Platform 9.2.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1.17**

Upgrade von Quark Publishing Platform Server von 9.2.x auf 10.5.1.....	17
Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank von 9.2.x auf 10.5.1: MSSQL Server.	17
Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank von 9.2.x auf 10.5.1: Oracle.	18
Upgrade der Quark Publishing Platform XTensions für QXP Server von 9.2.x auf 10.5.1.	18
Upgrade der Quark Publishing Platform Clients von 9.2.x auf 10.5.1.....	19

<b>Update von Quark Publishing Platform 9.5.x auf 10.5.....</b>	<b>20</b>
Upgrade von Quark Publishing Platform Server von 9.5.x auf 10.5.1.....	20
Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank von 9.5.x auf 10.5.1: MSSQL.20	
Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank von 9.5.x auf 10.5.1: Oracle.21	
Upgrade der Quark Publishing Platform XTensions für QXP Server von 9.5.x auf 10.5.1.21	
Upgrade der Quark Publishing Platform Clients von 9.5.x auf 10.5.1.....	21
<b>Update von Quark Publishing Platform 10.1, 10.1.1, 10.2.0, 10.2.2 oder 10.5 auf 10.5.1.22</b>	
Upgrade von Quark Publishing Platform Client (Mac OS X) .....	22
Upgrade von Quark Publishing Platform Client (Windows) .....	22
Upgrade des Quark Publishing Platform Server (Mac OS X) .....	23
Upgrade von Quark Publishing Platform Server (Windows) .....	23
Upgrade der Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server .....	24
<b>Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank .....</b>	<b>24</b>
Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank: HSQL.....	24
Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank (Windows): MS SQL Server oder Oracle.25	
Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank (Linux): Oracle.....	25
<b>So kontaktieren Sie Quark.....</b>	<b>27</b>
<b>In Amerika.....</b>	<b>27</b>
<b>Außerhalb Amerikas.....</b>	<b>27</b>
<b>Rechtliche Hinweise.....</b>	<b>28</b>

# Quark Publishing Platform 10.5.1 Upgrade-Pfade

Im Folgenden werden die Pfade für ein Update von verschiedenen QPS® und Quark Publishing Platform Versionen auf Quark® Publishing Platform™ 10.5.1 beschrieben. Eine Kurzfassung der möglichen Update-Pfade:

- **8.1.x auf 10.5.1:** 8.1.6 > 8.5 > 9.2 > 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.1
  - **8.5.x auf 10.5.1:** 8.5.x > 9.2 > 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.1
  - **9.0 auf 10.5.1:** 9.0 > 9.2 > 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.1
  - **9.1 auf 10.5.1:** 9.1 > 9.2 > 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.1
  - **9.2 auf 10.5.1:** 9.2 > 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.1
  - **9.5 auf 10.5.1:** 9.5 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.1
  - **9.5.1 auf 10.5.1:** 9.5.1 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.1
  - **9.5.2 auf 10.5.1:** 9.5.2 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.1
  - **9.5.3 auf 10.5.1:** 9.5.3 > 9.5.4 > 10.1 > 10.5.1
  - **9.5.4 auf 10.5.1:** 9.5.4 > 10.1 > 10.5.1
  - **10.1 auf 10.5.1:** 10.1 > 10.5.1
  - **10.1.1 auf 10.5.1:** 10.1.1 > 10.5.1
  - **10.2 auf 10.5.1:** 10.2 > 10.5.1
  - **10.5 auf 10.5.1:** 10.5 > 10.5.1
- ➔ Ein Upgrade von QPS Server umfasst das Upgrade von QPS Server, der QPS Datenbank, von QuarkXPress® Server und der XTensions® für QuarkXPress Server.
- ➔ Ein Upgrade der QPS Clients umfasst das Upgrade von QuarkXPress, QuarkCopyDesk®, QPS Connect Client und der QPS XTensions für QuarkXPress und QuarkCopyDesk.
- ➔ Wenn Sie eine HSQL Datenbank verwenden, führt der Quark Publishing Platform Server Updater automatisch die Aktualisierung der Datenbank durch.

# Upgrade von QPS 8.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1

Im Folgenden wird das Upgrade von QPS 8.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 beschrieben.

## Upgrade von QPS Server von 8.1.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade von QPS Server von 8.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Checken Sie alle Assets ein.
- 2 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 3 Erstellen Sie ein Backup des Ordners „QPS Server“.
- 4 Verwenden Sie den Updater von QPS Server 8.5 für das Update von QPS Server von 8.1.x auf 8.5.
- 5 Verwenden Sie den Updater von QPS Server 9.2 für das Update von QPS Server von 8.5 auf 9.2.
- 6 Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5 für das Upgrade von QPS Server 9.2 auf 9.5.
- 7 Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade von QPP Server 9.5 auf 9.5.4.
- 8 Verwenden Sie den Upgrader von QPP Server 10.1 für das Upgrade von QPS Server 9.5.4 auf 10.1.
- 9 Verwenden Sie den Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 für das Upgrade von QPS Server 10.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1.

## Upgrade der QPS Datenbank von 8.1.x auf 10.5.1: MSSQL Server

So führen Sie das Update der MSSQL Server Version der QPS Datenbank von 8.1.x auf 10.5.1 durch:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der MSSQL Server Datenbank.

## UPGRADE VON QPS 8.1.X AUF QUARK PUBLISHING PLATFORM 10.5.1

- 3 Verwenden Sie den Datenbank-Updater von QPS 8.5 für das Update der Datenbank von 8.1.x auf 8.5.
- 4 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 9.2 für das Upgrade der Datenbank von 8.5 auf 9.2.
- 5 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5 für das Upgrade der Datenbank von 9.2 auf 9.5.
- 6 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 7 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 8 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der QPS Datenbank von 8.1.x auf 10.5.1: Oracle

So führen Sie das Update der Oracle Version der QPS Datenbank von 8.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der Oracle Datenbank.
- 3 Verwenden Sie den Datenbank-Updater von QPS 8.5 für das Update der Datenbank von 8.1.x auf 8.5.
- 4 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 9.2 für das Upgrade der Datenbank von 8.5 auf 9.2.
- 5 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5 für das Upgrade der Datenbank von 9.2 auf 9.5.
- 6 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 7 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 8 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der QPS XTensions für QXP Server von 8.1.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS XTensions Software für QuarkXPress Server von 8.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Deinstallieren Sie die QPS XTensions Module für QuarkXPress Server 8.1.x.
- 2 Installieren Sie QuarkXPress Server 10.5.1.

Der Installer von QuarkXPress Server 10.5 installiert auch die QPP XTensions. Es gibt keinen separaten Installer für QPP XTensions in 10.5.1.

### Upgrade der QPS Clients von 8.1.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS Clients von 8.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Deinstallieren Sie QPS 8.1.x Client.
- 2 Installieren Sie QuarkXPress 10.5. (Ein Installer für QuarkXPress 10.5 ist verfügbar.)
- 3 Installieren Sie QuarkCopyDesk 10.5.
- 4 Installieren Sie Quark Publishing Platform Client 10.5.1. Mit diesem Installer werden auch die Quark Publishing Platform XTensions Module für QuarkXPress und QuarkCopyDesk installiert.

# Upgrade von QPS 8.5.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1

Im Folgenden wird das Upgrade von QPS 8.5.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 beschrieben.

## **Upgrade von QPS Server von 8.5.x auf 10.5.1**

So führen Sie das Upgrade von QPS Server von 8.5.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1** Checken Sie alle Assets ein.
- 2** Fahren Sie QPS Server herunter.
- 3** Erstellen Sie ein Backup des Ordners „QPS Server“.
- 4** Verwenden Sie den Updater von QPS Server 9.2 für das Update von QPS Server von 8.5 auf 9.2.
- 5** Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5 für das Upgrade von QPS Server 9.2 auf 9.5.
- 6** Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade von QPP Server 9.5 auf 9.5.4.
- 7** Verwenden Sie den Upgrader von QPP Server 10.1 für das Upgrade von QPS Server 9.5.4 auf 10.1.
- 8** Verwenden Sie den Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 für das Upgrade von QPS Server 10.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1.

## **Upgrade der QPS Datenbank von 8.5.x auf 10.5.1: MSSQL Server**

So führen Sie das Update der MSSQL Server Version der QPS Datenbank von 8.5.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1** Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2** Erstellen Sie ein Backup der MSSQL Server Datenbank.
- 3** Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 9.2 für das Upgrade der Datenbank von 8.5 auf 9.2.



- 4 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5 für das Upgrade der Datenbank von 9.2 auf 9.5.
- 5 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 6 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 7 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der QPS Datenbank von 8.5.x auf 10.5.1: Oracle

So führen Sie das Update der Oracle Version der QPS Datenbank von 8.5.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der Oracle Datenbank.
- 3 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 9.2 für das Upgrade der Datenbank von 8.5 auf 9.2.
- 4 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5 für das Upgrade der Datenbank von 9.2 auf 9.5.
- 5 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 6 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 7 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der QPS XTensions für QXP Server von 8.5.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS XTensions Software für QuarkXPress Server von 8.5.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Deinstallieren Sie die QPS XTensions Module für QuarkXPress Server 8.5.x.
- 2 Installieren Sie QuarkXPress Server 10.5.1.

Der Installer von QuarkXPress Server 10.5.1 installiert auch die QPP XTensions. Es gibt keinen separaten Installer für QPP XTensions in 10.5.1.

### Upgrade der QPS Clients von 8.5.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS Clients von 8.5.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1** Deinstallieren Sie alle QPS 8.5.x Client-Anwendungen.
- 2** Installieren Sie QuarkXPress 10.5. (Ein Installer für QuarkXPress 10.5 ist verfügbar.)
- 3** Installieren Sie QuarkCopyDesk 10.5.
- 4** Installieren Sie Quark Publishing Platform Client 10.5.1. Mit diesem Installer werden auch die Quark Publishing Platform XTensions Module für QuarkXPress und QuarkCopyDesk installiert.

# Update von QPS 9.0 auf Quark Publishing Platform 10.5.1

## Upgrade von QPS Server von 9.0 auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade von QPS Server 9.0 auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Checken Sie alle Assets ein.
- 2 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 3 Erstellen Sie ein Backup des Ordners „QPS Server“.
- 4 Verwenden Sie den Updater von QPS Server 9.2 für das Update von QPS Server von 9.0 auf 9.2.
- 5 Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5 für das Upgrade von QPS Server 9.2 auf 9.5.
- 6 Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade von QPP Server 9.5 auf 9.5.4.
- 7 Verwenden Sie den Upgrader von QPP Server 10.1 für das Upgrade von QPS Server 9.5.4 auf 10.1.
- 8 Verwenden Sie den Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 für das Upgrade von QPS Server 10.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1.

## Upgrade der QPS Datenbank von 9.0 auf 10.5.1: MSSQL Server

So führen Sie das Update der MSSQL Server Version der QPS Datenbank von 9.0 auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der MSSQL Server Datenbank.
- 3 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 9.2 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend das Upgrade der Datenbank von 9.0 auf 9.2 aus.

## UPDATE VON QPS 9.0 AUF QUARK PUBLISHING PLATFORM 10.5.1

- 4 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 9.5 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend das Upgrade der Datenbank von 9.2 auf 9.5 aus.
- 5 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 6 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 7 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der QPS Datenbank von 9.0 auf 10.5.1: Oracle

So führen Sie das Update der Oracle Version der QPS Datenbank von 9.0 auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der Oracle Datenbank.
- 3 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 9.2 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend das Upgrade der Datenbank von 9.0 auf 9.2 aus.
- 4 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 9.5 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend das Upgrade der Datenbank von 9.2 auf 9.5 aus.
- 5 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 6 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 7 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der QPS XTensions für QXP Server von 9.0 auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS XTensions Software für QuarkXPress Server von 9.0 auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Deinstallieren Sie die QPS XTensions Module für QuarkXPress Server 9.0.
- 2 Installieren Sie QuarkXPress Server 10.5.1.

Der Installer von QuarkXPress Server 10.5.1 installiert auch die QPP XTensions. Es gibt keinen separaten Installer für QPP XTensions in 10.5.1.

### Upgrade der QPS Clients von 9.0 auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS Clients von 9.0 auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Deinstallieren Sie alle QPS 9.0 Client-Anwendungen.
- 2 Installieren Sie QuarkXPress 10.5. (Ein Installer für QuarkXPress 10.5 ist verfügbar.)
- 3 Installieren Sie QuarkCopyDesk 10.5.
- 4 Installieren Sie Quark Publishing Platform Client 10.5.1. Mit diesem Installer werden auch die Quark Publishing Platform XTensions Module für QuarkXPress und QuarkCopyDesk installiert.

# Update von QPS 9.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1

## Upgrade von QPS Server von 9.1.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade von QPS Server von 9.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Checken Sie alle Assets ein.
- 2 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 3 Erstellen Sie ein Backup des Ordners „QPS Server“.
- 4 Verwenden Sie den Updater von QPS Server 9.2 für das Update von QPS Server von 9.1.x auf 9.2.
- 5 Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5 für das Upgrade von QPS Server 9.2 auf 9.5.
- 6 Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade von QPP Server 9.5 auf 9.5.4.
- 7 Verwenden Sie den Upgrader von QPP Server 10.1 für das Upgrade von QPS Server 9.5.4 auf 10.1.
- 8 Verwenden Sie den Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 für das Upgrade von QPS Server 10.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1.

## Upgrade der QPS Datenbank von 9.1.x auf 10.5.1: MSSQL Server

So führen Sie das Update der MSSQL Server Version der QPS Datenbank von 9.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der MSSQL Server Datenbank.
- 3 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 9.2 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend ein Upgrade der Datenbank von 9.1.x auf 9.2 aus.

- 4 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 9.5 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend ein Upgrade der Datenbank von 9.2 auf 9.5 aus.
- 5 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 6 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 7 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend ein Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der QPS Datenbank von 9.1.x auf 10.5.1: Oracle

So führen Sie das Update der Oracle Version der QPS Datenbank von 9.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der Oracle Datenbank.
- 3 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 9.2 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend ein Upgrade der Datenbank von 9.1.x auf 9.2 aus.
- 4 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 9.5 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend ein Upgrade der Datenbank von 9.2 auf 9.5 aus.
- 5 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 6 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 7 Kopieren Sie den Quark Publishing Platform 10.5.1 Datenbank-Upgrader auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und verwenden Sie den Upgrader für das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der QPS XTensions für QXP Server von 9.1.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS XTensions Software für QuarkXPress Server von 9.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Deinstallieren Sie die QPS XTensions Module für QuarkXPress Server 9.1.x.
- 2 Installieren Sie QuarkXPress Server 10.5.1.

Der Installer von QuarkXPress Server 10.5.1 installiert auch die QPP XTensions. Es gibt keinen separaten Installer für QPP XTensions in 10.5.1.

### Upgrade der QPS Clients von 9.1.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS Clients von 9.1.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1** Deinstallieren Sie alle QPS 9.1.x Client-Anwendungen.
- 2** Installieren Sie QuarkXPress 10.5. (Ein Installer für QuarkXPress 10.5 ist verfügbar.)
- 3** Installieren Sie QuarkCopyDesk 10.5.
- 4** Installieren Sie Quark Publishing Platform Client 10.5.1. Mit diesem Installer werden auch die Quark Publishing Platform XTensions Module für QuarkXPress und QuarkCopyDesk installiert.



# Update von Quark Publishing Platform 9.2.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1

Es gibt keinen Upgrader für Quark Publishing Platform Client. Um dieses Upgrade durchzuführen, installieren Sie einfach die neue Version entsprechend der Beschreibung im Abschnitt „*Installieren von Quark Publishing Platform Client*“ der *Quark Publishing Platform ReadMe*

## Upgrade von Quark Publishing Platform Server von 9.2.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade von Quark Publishing Platform Server 9.2.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Checken Sie alle Assets ein.
- 2 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 3 Erstellen Sie ein Backup des Ordners „QPS Server“.
- 4 Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5 für das Upgrade von QPS Server 9.2 auf 9.5.
- 5 Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade von QPP Server 9.5 auf 9.5.4.
- 6 Verwenden Sie den Upgrader von QPP Server 10.1 für das Upgrade von QPS Server 9.5.4 auf 10.1.
- 7 Verwenden Sie den Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 für das Upgrade von QPS Server 10.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1.

## Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank von 9.2.x auf 10.5.1: MSSQL Server

So führen Sie das Update der MSSQL Server Version der QPS Datenbank von 9.2.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der MSSQL Server Datenbank.

## UPDATE VON QUARK PUBLISHING PLATFORM 9.2.X AUF QUARK PUBLISHING PLATFORM 10.5.1

- 3 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 9.5 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend ein Upgrade der Datenbank von 9.2 auf 9.5 aus.
- 4 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 5 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 6 Kopieren Sie den Quark Publishing Platform 10.5.1 Datenbank-Upgrader auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und verwenden Sie den Upgrader für das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank von 9.2.x auf 10.5.1: Oracle

So führen Sie das Update der Oracle Version der QPS Datenbank von 9.2.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der Oracle Datenbank.
- 3 Kopieren Sie den Datenbank-Upgrader von Quark Publishing Platform 9.5 auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und führen Sie anschließend ein Upgrade der Datenbank von 9.2 auf 9.5 aus.
- 4 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 5 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 6 Kopieren Sie den Quark Publishing Platform 10.5.1 Datenbank-Upgrader auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und verwenden Sie den Upgrader für das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der Quark Publishing Platform XTensions für QXP Server von 9.2.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS XTensions Software für QuarkXPress Server von 9.2.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Deinstallieren Sie die QPS XTensions Module für QuarkXPress Server 9.2.x.
- 2 Installieren Sie QuarkXPress Server 10.5.1.

Der Installer von QuarkXPress Server 10.5.1 installiert auch die QPP XTensions. Es gibt keinen separaten Installer für QPP XTensions in 10.5.

### Upgrade der Quark Publishing Platform Clients von 9.2.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS Clients von 9.2.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1** Deinstallieren Sie alle QPS 9.2.x Client-Anwendungen.
- 2** Installieren Sie QuarkXPress 10.5. (Ein Installer für QuarkXPress 10.5 ist verfügbar.)
- 3** Installieren Sie QuarkCopyDesk 10.5.
- 4** Installieren Sie Quark Publishing Platform Client 10.5.1. Mit diesem Installer werden auch die Quark Publishing Platform XTensions Module für QuarkXPress und QuarkCopyDesk installiert.

# Update von Quark Publishing Platform 9.5.x auf 10.5

Es gibt keinen Upgrader für Quark Publishing Platform Client. Um dieses Upgrade durchzuführen, installieren Sie einfach die neue Version entsprechend der Beschreibung im Abschnitt „*Installieren von Quark Publishing Platform Client*“ der *Quark Publishing Platform ReadMe*

## Upgrade von Quark Publishing Platform Server von 9.5.x auf 10.5.1

So führen Sie ein Upgrade von Quark Publishing Platform Server 9.5, 9.5.1, 9.5.1.1, 9.5.2, 9.5.2.1, 9.5.3, 9.5.4 oder 9.5.4.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Checken Sie alle Assets ein.
- 2 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 3 Erstellen Sie ein Backup des Ordners „QPS Server“.
- 4 Verwenden Sie den Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade von QPP Server 9.5 auf 9.5.4.
- 5 Verwenden Sie den Upgrader von QPP Server 10.1 für das Upgrade von QPS Server 9.5.4 auf 10.1.
- 6 Verwenden Sie den Upgrader von Quark Publishing Platform 10.5.1 für das Upgrade von QPS Server 10.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1.

## Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank von 9.5.x auf 10.5.1: MSSQL

Upgrade der MSSQL Server Version der QPS Datenbank von 9.5, 9.5.1, 9.5.1.1, 9.5.2, 9.5.2.1, 9.5.3, 9.5.4 oder 9.5.4.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der MSSQL Server Datenbank.
- 3 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 4 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.

- 5 Kopieren Sie den Quark Publishing Platform 10.5.1 Datenbank-Upgrader auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und verwenden Sie den Upgrader für das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank von 9.5.x auf 10.5.1: Oracle

Update der Oracle Version der QPS Datenbank von 9.5, 9.5.1, 9.5.1.1, 9.5.2, 9.5.2.1, 9.5.3, 9.5.4 oder 9.5.4.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1:

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Erstellen Sie ein Backup der Oracle Datenbank.
- 3 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS Server 9.5.4 für das Upgrade der Datenbank von 9.5 auf 9.5.4.
- 4 Verwenden Sie den Datenbank-Upgrader von QPS 10.1 für das Upgrade der Datenbank von 9.5.4 auf 10.1.
- 5 Kopieren Sie den Quark Publishing Platform 10.5.1 Datenbank-Upgrader auf den Computer, auf dem die Datenbank liegt, und verwenden Sie den Upgrader für das Upgrade der Datenbank von 10.1 auf 10.5.1.

### Upgrade der Quark Publishing Platform XTensions für QXP Server von 9.5.x auf 10.5.1

So führen Sie ein Upgrade der QPS XTensions Software für QuarkXPress Server von 9.5, 9.5.1, 9.5.1.1, 9.5.2, 9.5.2.1, 9.5.3, 9.5.4 oder 9.5.4.1 auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Deinstallieren Sie die QPS XTensions Module für QuarkXPress Server 9.5.x.
- 2 Installieren Sie QuarkXPress Server 10.5.1.

Der Installer von QuarkXPress Server 10.5.1 installiert auch die QPP XTensions. Es gibt keinen separaten Installer für QPP XTensions in 10.5.1.

### Upgrade der Quark Publishing Platform Clients von 9.5.x auf 10.5.1

So führen Sie das Upgrade der QPS Clients von 9.5.x auf Quark Publishing Platform 10.5.1 durch:

- 1 Deinstallieren Sie alle QPS 9.5.x Client-Anwendungen.
- 2 Installieren Sie QuarkXPress 10.5. (Ein Installer für QuarkXPress 10.5 ist verfügbar.)
- 3 Installieren Sie QuarkCopyDesk 10.5.
- 4 Installieren Sie Quark Publishing Platform Client 10.5.1. Mit diesem Installer werden auch die Quark Publishing Platform XTensions Module für QuarkXPress und QuarkCopyDesk installiert.

# Update von Quark Publishing Platform 10.1, 10.1.1, 10.2.0, 10.2.2 oder 10.5 auf 10.5.1

Es gibt keinen Upgrader für Quark Publishing Platform Client. Um dieses Upgrade durchzuführen, installieren Sie einfach die neue Version entsprechend der Beschreibung im Abschnitt „*Installieren von Quark Publishing Platform Client*“ der *Quark Publishing Platform ReadMe*

## Upgrade von Quark Publishing Platform Client (Mac OS X)

Führen Sie folgende Schritte aus, um Quark Publishing Platform Client unter Mac OS zu aktualisieren. Der Aktualisierungsprozess beinhaltet das Ersetzen der Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress und QuarkCopyDesk.

➔ Falls Sie mehrere Versionen von Quark Publishing Platform Client auf einem Computer installieren möchten, wenden Sie sich bitte an [enterprisesupport@quark.com](mailto:enterprisesupport@quark.com).

- 1 Deaktivieren Sie alle laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend vor dem Update Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei „Quark Publishing Platform Client 10 Installer.mpkg“ und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

## Upgrade von Quark Publishing Platform Client (Windows)

Führen Sie folgende Schritte aus, um Quark Publishing Platform Client unter Windows zu aktualisieren. Der Aktualisierungsprozess beinhaltet das Ersetzen der Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress und QuarkCopyDesk.

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend vor dem Update Ihre Antivirenprogramme.

- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei „setup.exe“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Upgrade des Quark Publishing Platform Server (Mac OS X)

- ➔ Unter Mac OS X wird Quark Publishing Platform Server 10.5.1 nicht unterstützt.

### Upgrade von Quark Publishing Platform Server (Windows)

- ➔ Falls Sie bei der Installation von Quark Publishing Platform HSQL DB installiert haben, führt der Updater während der Aktualisierung von Quark Publishing Platform Server automatisch ein Upgrade Ihrer HSQL DB Datenbank durch.
- ➔ Falls Sie Quark Publishing Platform Server mit einer HSQL Datenbank betreiben, werden einige der neuen Funktionen nicht zu sehen sein.
- ➔ Falls Sie bei der Installation von Quark Publishing Platform Microsoft SQL Server oder Oracle installiert haben, müssen Sie für das Upgrade der Datenbank einen separaten Quark Publishing Platform Database Upgrader ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter [„Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank \(Windows\): MS SQL Server oder Oracle“](#).

Führen Sie zur Aktualisierung von Quark Publishing Platform Server folgende Schritte durch:

- 1 Um die Konsistenz und die Benutzerverfügbarkeit mit einer HSQL DB Installation sicherzustellen bevor Sie ein Upgrade durchführen, stoppen Sie Quark Publishing Platform Server, starten den Server erneut und stoppen ihn wieder.
- 2 Beenden Sie Quark Publishing Platform Server Console.
- 3 Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihres aktuellen Quark Publishing Platform Server Installationsordners. Stellen Sie vor allem sicher, dass Sie Kopien Ihres „conf“ Ordners, der Datenbank, der FTS Index-Dateien und der Protokolldateien besitzen.
- 4 Doppelklicken Sie auf die Datei „setup.exe“ und wählen Sie **QPP Server installieren** oder doppelklicken Sie auf die Datei „Setup.exe“ im Ordner Quark Publishing Platform Server. Der Installer findet automatisch Ihre Quark Publishing Platform Installation und geht in den Upgrade-Modus.
- 5 Geben Sie Ihren Validierungscode ein.
- 6 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 8 Klicken Sie nach Abschluss des Prozesses auf **Fertigstellen**.
- 9 Starten Sie Quark Publishing Platform Server.

### Upgrade der Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server

So aktualisieren Sie die Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server:

- 1 Verwenden Sie unter Windows das Deinstallationsprogramm von Windows, um die vorhandene Quark Publishing Platform XTensions Software für QuarkXPress Server zu deinstallieren.
- 2 Verwenden Sie unter Windows das Deinstallationsprogramm von Windows, um die vorhandene Instanz von QuarkXPress Server zu deinstallieren. Unter Mac OS ziehen Sie den vorhandenen QuarkXPress Server Programmordner in den Mülleimer.
- 3 Installieren Sie QuarkXPress Server 10.5.1. Weitere Informationen finden Sie in der *QuarkXPress Server ReadMe*.
- 4 Führen Sie das Upgrade von Quark Publishing Platform Server durch wie in „[Upgrade von Quark Publishing Platform Server \(Windows\)](#)“ beschrieben.

Der Installer von QuarkXPress Server 10.5.1 installiert auch die QPP XTensions. Es gibt keinen separaten Installer für QPP XTensions in 10.5.1.

### Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank

Sie müssen ein Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank durchführen, wenn Sie MS SQL Server unter Windows, Oracle unter Windows oder Oracle unter Linux verwenden. Das Upgrade der HSQL Quark Publishing Platform Datenbank wird durchgeführt, wenn Sie den Quark Publishing Platform Server Upgrader ausführen.

#### Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank: HSQL

Wenn Sie Quark Publishing Platform auf einem neuen Computer installieren und eine vorhandene HSQL Datenbank auf diesen Computer verschieben möchten, führen Sie die unten beschriebenen Schritte manuell durch.

- 1 Fahren Sie Quark Publishing Platform Server herunter.
- 2 Erstellen Sie auf dem alten Computer eine Kopie der Datei `database/hsqldb/qppdb.script`.
- 3 Falls sich die Datei, die Ihren Quark Publishing Platform Assetspeicher enthält, auf demselben Computer befindet, erstellen Sie eine Kopie dieser Datei.
- 4 Fahren Sie, falls nötig, auf dem Computer, auf dem Sie die neue Instanz von Quark Publishing Platform installiert haben, Platform Server herunter.
- 5 Löschen Sie auf dem neuen Computer alle Dateien im Ordner `database/hsqldb` und kopieren Sie `qppdb.script`, das Sie in Schritt 2 erzeugt haben, auf den neuen Computer.
- 6 Wenn Sie die Datei mit Ihrem Quark Publishing Platform Assetspeicher (Repository) auf den neuen Computer umziehen möchten, kopieren Sie sie auf diesen neuen Computer.
- 7 Navigieren Sie in einem Kommandozeilenfenster zum Verzeichnis `database/hsqldb/update`.



- 8 Geben Sie folgenden Befehl ein: `HSQLDbSchemaUpdater.bat ../[Pfad des Job Jackets Ordners][Pfad des Skript-Ordners]`
- ➔ Falls Sie von QPP 10.1, 10.1.1, 10.2, 10.2.2 oder 10.5 auf QPP 10.5.1 aktualisieren, kann der Ordner für Job Jackets und Skripte ein beliebiger leerer Ordner sein.
- 9 Achten Sie darauf, dass Sie eine Meldung für die durchgeführte Aktualisierung der Datenbank erhalten.
- 10 Starten Sie Quark Publishing Platform Server auf dem neuen Computer.
- 11 Wenn der Pfad zum Quark Publishing Platform Repository-Verzeichnis auf dem neuen Computer anders lautet, aktualisieren Sie die URL dieses Assetspeichers mithilfe des Quark Publishing Platform Admin Webclients.

### Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank (Windows): MS SQL Server oder Oracle

Wenn Sie MS SQL Server oder Oracle unter Windows als Quark Publishing Platform Datenbank verwenden, führen Sie die unten beschriebenen Schritte manuell durch.

- 1 Fahren Sie Quark Publishing Platform Server herunter.
  - 2 Navigieren Sie auf dem Computer, auf dem die Datenbank installiert ist, zum Verzeichnis `Upgrader/QPP Server/Database`.
  - 3 Doppelklicken Sie auf die Datei „Update.exe“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
  - 4 Wählen Sie **Oracle/SQL** aus dem Dropdown-Menü aus.
  - 5 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
  - 6 Geben Sie den Pfad zur im aktuellen Quark Publishing Platform System verwendeten Job Jackets Datei an. Standardmäßig befindet sich diese Datei im Anwendungsordner des Quark Publishing Platform Servers.
  - 7 Geben Sie den Pfad zu den Skripten im aktuellen Quark Publishing Platform System an. Standardmäßig befinden sich diese unter `C:\Program Files (x86)\Quark\Quark Publishing Platform\Server\Scripts`.
- ➔ Falls Sie von QPP 10.1, 10.1.1, 10.2 oder 10.2.2 auf QPP 10.5 aktualisieren, kann der Ordner für Job Jackets und Skripte ein beliebiger leerer Ordner sein. Während die Datenbank aktualisiert wird, benötigt der Datenbank-Updater diese Ordner; zu diesem Zweck können einfach beliebige leere Ordner für die Aktualisierung der Datenbank angelegt werden.
- ➔ Sie können das Update auch mit der Batch-Datei ausführen, die im entsprechenden Datenbankordner zur Verfügung steht.

### Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank (Linux): Oracle

Falls Sie Oracle unter Linux für Ihre Quark Publishing Platform Datenbank verwenden, führen Sie die unten beschriebenen manuellen Schritte durch, um ein Upgrade der Quark Publishing Platform Datenbank durchzuführen.

## UPDATE VON QUARK PUBLISHING PLATFORM 10.1, 10.1.1, 10.2.0, 10.2.2 ODER 10.5 AUF 10.5.1

- 1 Fahren Sie Quark Publishing Platform Server herunter.
  - 2 Navigieren Sie zum Verzeichnis `Upgrader/QPP Server/Database/Oracle`.
  - 3 Kopieren Sie den Ordner „Update“ auf die lokale Festplatte des Computers, auf dem Sie Oracle installiert haben. Dieser Ordner enthält die Update-Skripte für die Datenbank.
  - 4 Rufen Sie den Command-Prompt (Eingabeaufforderung) auf und navigieren Sie auf der lokalen Festplatte zum Ordner „Update“.
  - 5 Um das Skript „Update.sh“ auszuführen, geben Sie `sh Update.sh` und hängen folgende Argumente an:
    - `SysPwD`: Das Passwort des SYS Users der Datenbank.
    - `QPPUser`: Den Namen des Quark Publishing Platform Schemas.
    - `QPPPwd`: Das Passwort des Quark Publishing Platform Schemas.
    - `ServiceName`: Der Oracle Servicename.
    - `JobJacketsPath`: Den Pfad zur Job Jackets Standarddatei.
    - `Scripts`: Den Pfad zum Verzeichnis, das eigene Skripte enthält.
- ➡ Falls Sie von QPP 10.1, 10.1.1, 10.2, 10.2.2 oder 10.5 auf QPP 10.5.1 aktualisieren, kann der Ordner für Job Jackets und Skripte ein beliebiger leerer Ordner sein.

# So kontaktieren Sie Quark

Im Support-Portal haben Sie die Möglichkeit, Support Tickets zu protokollieren, Tickets nachzuverfolgen, Statusbenachrichtigungen zu erhalten, mit einem Vertreter des technischen Supports zu chatten, die Wissensdatenbank zu durchsuchen und Zugriff auf Produktdokumentationen zu erhalten.

Durch den direkten Zugriff auf Dokumentationen aller Quark Produkte – von QuarkXPress und App Studio bis Quark Enterprise Solutions – finden Sie mühelos Antworten auf Ihre Fragen. Unser Support-Team steht Ihnen ebenfalls hilfreich zur Seite, entweder über unser Support-Portal oder telefonisch für unsere Kunden mit Wartungsvertrag.

Wenn Sie Kunde von Quark sind und einen aktuellen Wartungs- oder Support-Vertrag besitzen, wurde Ihr Konto bereits unter Verwendung Ihrer registrierten E-Mail-Adresse für Sie eingerichtet. Wenn Sie keinen Support-Vertrag besitzen, können Sie zur Lösung Ihres Problems kostenpflichtige Einzelanfragen an den Support stellen. Wenn Sie ein unterstütztes Produkt erworben oder registriert haben, können Sie den Support die ersten 90 Tage kostenlos nutzen.

## In Amerika

Weitere Details erhalten Sie auf unserer Support-Website [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## Außerhalb Amerikas

Aus Ländern außerhalb Amerikas besuchen Sie bitte folgende Websites, um Zugang zu Ihrem Support-Konto zu erhalten:

Support-Website

- Frankreich – [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Deutschland – [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)

# Rechtliche Hinweise

© 2015 Quark Software Inc. und seine Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten.

Geschützt durch folgende Patente der Vereinigten Staaten: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793. Weitere Patente sind angemeldet.

Quark, das Quark Logo und Quark Publishing Platform sind Marken oder eingetragene Marken von Quark Software Inc. und der verbundenen Unternehmen in den U.S.A. und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.