



Обновление QuarkXPress 9.5

Оглавление

Обновление QuarkXPress 9.5.....	4
Системные требования.....	5
Системные требования: Mac OS.....	5
Системные требования: Windows.....	5
Установка: Mac OS.....	7
Выполнение автоматической установки.....	7
Подготовка к автоматической установке: Mac OS.....	7
Выполнение автоматической установки: Mac OS.....	7
Добавление файлов после установки: Mac OS.....	8
Установка: Windows.....	9
Выполнение автоматической установки.....	9
Подготовка к автоматической установке: Windows.....	9
Автоматическая установка: Windows.....	9
Добавление файлов после установки: Windows.....	10
Установка новой версии.....	11
Обновление.....	12
Установка или обновление с помощью QLA.....	13
Регистрация.....	14
Выполнение активизации.....	15
Удаление.....	16
Удаление: Mac OS.....	16
Удаление: Windows.....	16
Изменения в данной версии.....	17
Известные и устраненные неполадки.....	18

Обращение в корпорацию Quark.....	19
В Северной и Южной Америке.....	19
В других регионах.....	19
Официальные уведомления.....	21

Обновление QuarkXPress 9.5

QuarkXPress® 9 содержит множество новых функций, в числе которых пользовательские стили, выноски, маркировка и нумерация, режим «Редактор стилей» и другие.

Системные требования

Системные требования: Mac OS

Программное обеспечение

- Mac OS® X 10.5.8 (Leopard®), Mac OS X 10.6.8 (Snow Leopard®), Mac OS X 10.7.x (Lion™), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion™) или более поздней версии
- Протестировано на Citrix

Аппаратное обеспечение

- Процессор Mac® Intel®
- 2 Гбайт ОЗУ (мин. 1 Гбайт)
- 2 Гбайт свободного пространства на жестком диске

Дополнительно

- Подключение к сети Интернет для активизации
- Дискковод DVD-ROM для установки с диска DVD (не требуется при установке загруженного дистрибутива)

Системные требования: Windows

Программное обеспечение

- Microsoft® Windows® XP (пакет обновления 2 или 3), Windows Vista® Профессиональная или Максимальная либо Windows 7 SP1 Профессиональная или Максимальная
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Протестировано на Citrix

Аппаратное обеспечение

- 2 Гбайт ОЗУ (мин. 1 Гбайт)
- 1 Гбайт свободного пространства на жестком диске
- Поддерживает 32-разрядные и 64-разрядные версии

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Дополнительно

- Подключение к сети Интернет для активизации
- Дискковод DVD-ROM для установки с диска DVD (не требуется при установке загруженного дистрибутива)

Установка: Mac OS

Для установки QuarkXPress выполните следующие действия:

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
- 2 Дважды щелкните значок программы установки и следуйте инструкциям на экране.

Выполнение автоматической установки

Функция автоматической установки позволяет пользователям устанавливать QuarkXPress на компьютеры в сети без выполнения пошаговых инструкций. Данная функция удобна при групповой установке, когда выполнение ручной установки является трудоемким.

Подготовка к автоматической установке: Mac OS

Для разрешения автоматической установки программного обеспечения на компьютерах пользователей Mac OS администратор должен внести следующие изменения.

- 1 Скопируйте все содержимое установочного диска или образа диска в пустую папку на локальном жестком диске.
- 2 Используя локальную копию программы установки, установите QuarkXPress на локальный жесткий диск. Программа установки создает в папке, в которой она расположена, файл «setup.xml».
- 3 Откройте для доступа папку с программой установки и файлом «setup.xml» для пользователей, имеющих лицензию на установку программы QuarkXPress.

Выполнение автоматической установки: Mac OS

Для выполнения автоматической установки на операционной системе Mac OS конечный пользователь должен выполнить следующие действия:

- 1 Скопируйте на компьютер папку программы установки, содержащую файл «setup.xml».
- 2 Дважды щелкните значок программы установки QuarkXPress, затем следуйте инструкциям на экране.

УСТАНОВКА: MAC OS

Добавление файлов после установки: Mac OS

Для добавления файлов после установки дважды щелкните значок программы установки.
Выберите устанавливаемые компоненты в списке **Выборочная установка**.

Установка: Windows

Для установки QuarkXPress выполните следующие действия:

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
- 2 Дважды щелкните значок программы установки и следуйте инструкциям на экране.

Выполнение автоматической установки

Функция автоматической установки позволяет пользователям устанавливать QuarkXPress на компьютеры в сети без выполнения пошаговых инструкций. Данная функция удобна при групповой установке, когда выполнение ручной установки является трудоемким.

Подготовка к автоматической установке: Windows

Для разрешения автоматической установки программного обеспечения на компьютерах пользователей Windows администратор должен внести следующие изменения.

- 1 Скопируйте все содержимое установочного диска или образа диска в пустую папку на локальном жестком диске.
- 2 Используя локальную копию программы установки, установите QuarkXPress на локальный жесткий диск. Программа установки создает в папке, в которой она расположена, файл «setup.xml».
- 3 Откройте файл «silent.bat» в текстовом редакторе и задайте в первой строке путь к файлу «setup.xml» следующим образом: '[сетевой путь к файлу setup.exe]' /s /v'/qn'
- 4 Откройте для доступа папку с программой установки и файлом «setup.xml» для пользователей, имеющих лицензию на установку программы QuarkXPress.

Автоматическая установка: Windows

Для выполнения автоматической установки на операционной системе Windows конечный пользователь должен выполнить следующие действия:

- 1 Перейдите в папку общего доступа, содержащую файлы «setup.xml» и «silent.bat».
- 2 Дважды щелкните файл «silent.bat», затем следуйте инструкциям на экране.

Добавление файлов после установки: Windows

Для добавления файлов после установки выполните следующие действия.

- 1 Дважды щелкните значок «setup.exe». Откроется диалоговое окно **Установка**.
- 2 Нажмите **Далее**. Откроется экран **Обслуживание программ**.
 - Нажмите **Изменить** для выбора устанавливаемых файлов. Можно установить новые файлы или удалить ранее установленные файлы.
 - Для устранения незначительных неполадок, связанных с установленными файлами, выберите **Исправить**. Этот вариант следует выбрать в случае неполадок, связанных с отсутствием либо повреждением файлов, ярлыков или записей реестра.
- 3 Нажмите **Далее**.
 - Если в предыдущем диалоговом окне выбран вариант **Изменить**, откроется экран **Выборочная установка**. Внесите необходимые изменения, затем нажмите **Далее**. Откроется экран **Все готово для изменения программы**.
 - Если в предыдущем диалоговом окне выбран вариант **Исправить**, откроется экран **Все готово для исправления программы**.
- 4 Нажмите **Установить**.
- 5 Когда на экране появится системное уведомление о завершении процесса, нажмите **Готово**.

Установка новой версии

Для обновления версии QuarkXPress выполните следующие действия:

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
 - 2 Дважды щелкните значок программы установки и следуйте инструкциям на экране.
 - 3 При появлении экрана **Проверочный код** выберите в раскрывающемся меню **Тип установки** вариант **Обновление**. При наличии проверочного кода обновления введите его в поля **Введите проверочный код**. При отсутствии проверочного кода обновления нажмите кнопку **Получить проверочный код** для перехода на web-узел Quark, получите проверочный код в соответствии с отображаемыми на экране инструкциями, затем введите этот проверочный код в поля **Введите проверочный код**.
 - 4 Нажмите кнопку **Продолжить** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- ➡ Программа обновления устанавливает новый экземпляр QuarkXPress. Более ранняя версия не удаляется.

Обновление

Во время установки будут обновлены предыдущие версии программы QuarkXPress 9.x до рассматриваемой версии. Для обновления QuarkXPress выполните следующие действия.

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом перед отключением антивирусной программы проверьте программу установки на отсутствие вирусов.
 - 2 Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
 - 3 Убедитесь в том, что имена приложения и папки приложения не изменены после установки.
 - 4 Дважды щелкните на значке программы установки, затем следуйте инструкциям на экране.
- *Windows*: Во время установки выполняется поиск установленной версии QuarkXPress и обновление ее до данной версии.
 - *Mac OS*: Если копия QuarkXPress установлена в папке по умолчанию, во время установки происходит ее обновление. Если копия QuarkXPress установлена в другой папке и ее необходимо обновить, нажмите кнопку **Настроить**, нажмите столбец **Расположение** для приложения, выберите **Другое** и перейдите к папке существующей установки.

Установка или обновление с помощью QLA

Администратор лицензий Quark® (QLA) - это инструмент, предназначенный для управления лицензионными программами Quark. Если приобретена учебная или коммерческая лицензия, компакт диск с программой QLA будет входить в комплект поставки QuarkXPress. Программу QLA необходимо установить в сети до установки QuarkXPress.

Если программа QLA уже установлена, в процессе установки QuarkXPress после ввода информации для регистрации отображается диалоговое окно **Сведения о сервере лицензий**. Перед продолжением уточните информацию, которую необходимо ввести в следующих полях.

- **Имя узла/IP-адрес сервера лицензий:** введите IP-адрес или имя сервера, назначенного в качестве сервера лицензий. На сервере лицензий выполняется обработка запросов, поступающих с клиентов лицензирования.
- **Порт сервера лицензий:** введите значение, соответствующее порту сервера лицензий. Это числовое значение определяется при регистрации программы QLA в интерактивном режиме. Порт сервера лицензий – это порт, через который сервер лицензий запрашивает поток данных.
- **Имя узла/IP-адрес резервного сервера лицензий:** введите IP-адрес или имя сервера, назначенного в качестве резервного сервера лицензий.
- **Порт резервного сервера лицензий:** введите значение, соответствующее порту резервного сервера.

Регистрация

Для регистрации своей копии приложения посетите страницу интерактивной регистрации веб-узла Quark (см. раздел [Обращение в корпорацию Quark](#)). Если регистрация по сети Интернет невозможна, см. контактную информацию в разделе [Обращение в корпорацию Quark](#).

Выполнение активизации

При наличии однопользовательской копии QuarkXPress ее необходимо активизировать. Для активизации программы QuarkXPress при ее запуске выберите **Активизировать**.

Если не требуется активизировать программу QuarkXPress при ее запуске, выберите **Продолжить**. Программа QuarkXPress позволяет выполнять активизацию при каждом запуске приложения до тех пор, пока оно не активизировано.

Если программа QuarkXPress не активизирована, можно работать с ней в течение 30 дней после установки; по истечении 30 дней программа работает в демонстрационном режиме, а для работы с полной версией программы необходимо активизировать ее.

- ➔ Если активизация по сети Интернет невозможна, см. контактную информацию в разделе *Обращение в корпорацию Quark*.

Удаление

- ➔ Если в процессе работы программы удаления обнаруживается работающий экземпляр приложения, отображается соответствующее предупреждение. Перед началом процедуры удаления завершите работу приложения.

Удаление: Mac OS

Для удаления QuarkXPress откройте папку «Applications» на жестком диске (в которую была выполнена установка QuarkXPress) и перетащите папку QuarkXPress в корзину.

Удаление: Windows

Для удаления QuarkXPress выполните следующие действия.

- 1 Выберите **Пуск > Все программы > QuarkXPress > Удалить**.
- 2 Выберите **Да**. Программа удаления собирает необходимую информацию для удаления, затем отображается предупреждение об удалении содержимого папки приложения QuarkXPress.
- 3 Нажмите **Да** для продолжения или **Нет** для отмены.

- ➔ Удаление можно также произвести, повторно запустив программу установки.

Изменения в данной версии

Начиная с версии 9.5, App Studio переходит с собственного формата AVE на формат HTML5, являющийся отраслевым стандартом. Более подробное описание нового App Studio см. в документе *Руководство по App Studio 9.5*.

Известные и устраненные неполадки

Список известных неполадок и неполадок, устраненных в этой версии программного обеспечения, представлен на веб-узле Quark по следующим адресам: www.quark.com, euro.quark.com или japan.quark.com. Документация по продукту, включая списки известных и устраненных неполадок, находится в разделе **Support > Product Documentation** (Поддержка > Документация по продукту).

Обращение в корпорацию Quark

По вопросам, касающимся установки, настройки и использования программного обеспечения, обращайтесь в корпорацию Quark.

В Северной и Южной Америке

Для получения технической поддержки пообщайтесь с представителем службы поддержки в бесплатном чате на support.quark.com, позвоните в службу поддержки по тел. 800-676-4575 с 12:00 понедельника до 18:00 пятницы (Горное время) или отправьте электронное письмо по адресу techsupp@quark.com.

Для получения информации о программе перейдите на web-узел Quark по адресу www.quark.com или передайте сообщение электронной почты по адресу cservice@quark.com.

В других регионах

Для получения технической поддержки в Европе пообщайтесь с представителем службы поддержки в бесплатном чате на support.quark.com или euro.quark.com либо позвоните по телефону с 8:30 до 17:30 по центральноевропейскому времени с понедельника по пятницу. Звоните по одному из следующих бесплатных местных номеров:

- **Бельгия:** 0800-77-296
- **Дания:** 8088-7070
- **Франция:** 0800-91-3457
- **Германия:** 0800-180-0101
- **Ирландия:** 1800-55-0241
- **Италия:** 800-87-4591
- **Люксембург:** 8002-3861
- **Нидерланды:** 0800-022-7695
- **Норвегия:** 800-1-4398
- **Испания:** 800-1-4398
- **Швеция:** 020-790-091
- **Швейцария:** 0800-55-7440
- **Великобритания и Ирландия:** 0808-101-7082

ОБРАЩЕНИЕ В КОРПОРАЦИЮ QUARK

В некоторых случаях позвонить на бесплатный номер с мобильного телефона невозможно. В этих случаях используйте обычную наземную линию связи.

Для получения поддержки по эл. почте в Европе воспользуйтесь чатом или обращайтесь по следующим адресам:

- **Английский:** eurotechsupp@quark.com
- **Немецкий:** techsupportde@quark.com
- **Французский:** techsupportfr@quark.com
- **Итальянский:** techsupportit@quark.com
- **Испанский:** techsupportes@quark.com

В Австралии воспользуйтесь чатом или позвоните по тел. 1 800-670-973 с 10:00 до 19:00 по австралийскому восточному стандартному времени с понедельника по пятницу либо отправьте электронное письмо по адресу austechsupp@quark.com.

В Японии воспользуйтесь чатом или позвоните по телефону (03) 3476-9440 (с понедельника по пятницу с 10:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00), отправьте факс на номер (03) 3476-9441 или посетите японский веб-сайт Quark по адресу japan.quark.com.

В странах, не указанных выше, воспользуйтесь чатом или обращайтесь за технической поддержкой к дистрибьютору полного обслуживания Quark. Список дистрибьюторов полного обслуживания Quark см. на web-узле Quark по адресу www.quark.com, euro.quark.com или japan.quark.com.

Для получения информации о программе посетите веб-узел Quark по адресу euro.quark.com или japan.quark.com либо передайте сообщение электронной почты по одному из следующих адресов:

- **Английский:** eurocservice@quark.com
- **Немецкий:** custservice.de@quark.com
- **Французский:** custservice.fr@quark.com
- **Итальянский:** custservice.it@quark.com
- **Испанский:** custservice.es@quark.com

Официальные уведомления

© Quark Software Inc. и держатели ее лицензий 1986-2022 гг. С сохранением всех прав.

Защищено следующими патентами США: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 В2; 6,947,959 В1; 6,940,518 В2; 7,116,843; ожидается получение других патентов.

Quark, логотип Quark, QuarkXPress, QuarkCopyDesk, Quark Publishing System и QPS являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Quark Software Inc. и ее филиалов в США и/или других странах. Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.