



# Обновление QuarkXPress 9.3

# Оглавление

<b>Обновление QuarkXPress 9.3.....</b>	<b>4</b>
<b>Системные требования.....</b>	<b>5</b>
Системные требования: Mac OS.....	5
Системные требования: Windows.....	5
<b>Установка: Mac OS.....</b>	<b>7</b>
Выполнение автоматической установки.....	7
Подготовка к автоматической установке: Mac OS.....	7
Выполнение автоматической установки: Mac OS.....	7
Добавление файлов после установки: Mac OS.....	8
<b>Установка: Windows.....</b>	<b>9</b>
Выполнение автоматической установки.....	9
Подготовка к автоматической установке: Windows.....	9
Автоматическая установка: Windows.....	9
Добавление файлов после установки: Windows.....	10
<b>Установка новой версии.....</b>	<b>11</b>
<b>Обновление.....</b>	<b>12</b>
<b>Установка или обновление с помощью QLA.....</b>	<b>13</b>
<b>Регистрация.....</b>	<b>14</b>
<b>Выполнение активизации.....</b>	<b>15</b>
<b>Удаление.....</b>	<b>16</b>
Удаление: Mac OS.....	16
Удаление: Windows.....	16
<b>Изменения в данной версии.....</b>	<b>17</b>
<b>Известные и устраненные неполадки.....</b>	<b>18</b>

<b>Обращение в корпорацию Quark.....</b>	<b>19</b>
В Северной и Южной Америке.....	19
В других регионах.....	19
<b>Официальные уведомления.....</b>	<b>21</b>

# Обновление QuarkXPress 9.3

QuarkXPress® 9 содержит множество новых функций, в числе которых пользовательские стили, выноски, маркировка и нумерация, режим «Редактор стилей» и другие.

# Системные требования

## Системные требования: Mac OS

### Программное обеспечение

- Mac OS® 10.5.8 (Leopard®), Mac OS 10.6.8 (Snow Leopard®), Mac OS 10.7.x (Lion™) или более поздней версии
- Протестировано на Citrix

### Аппаратное обеспечение

- Процессор Mac® Intel®
- 2 Гбайт ОЗУ (мин. 1 Гбайт)
- 2 Гбайт свободного пространства на жестком диске

### Дополнительно

- Подключение к сети Интернет для активизации
- Диск DVD-ROM для установки с диска DVD (не требуется при установке загруженного дистрибутива)

## Системные требования: Windows

### Программное обеспечение

- Microsoft® Windows® XP (пакет обновления 2 или 3), Windows Vista® 1.0 или Windows 7
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Протестировано на Citrix

### Аппаратное обеспечение

- 2 Гбайт ОЗУ (мин. 1 Гбайт)
- 1 Гбайт свободного пространства на жестком диске

### Дополнительно

- Подключение к сети Интернет для активизации

## **СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

- Дисковод DVD-ROM для установки с диска DVD (не требуется при установке загруженного дистрибутива)

# Установка: Mac OS

Для установки QuarkXPress выполните следующие действия:

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
- 2 Дважды щелкните значок программы установки и следуйте инструкциям на экране.

## Выполнение автоматической установки

Функция автоматической установки позволяет пользователям устанавливать QuarkXPress на компьютеры в сети без выполнения пошаговых инструкций. Данная функция удобна при групповой установке, когда выполнение ручной установки является трудоемким.

### Подготовка к автоматической установке: Mac OS

Для разрешения автоматической установки программного обеспечения на компьютерах пользователей Mac OS администратор должен внести следующие изменения.

- 1 Скопируйте все содержимое установочного диска или образа диска в пустую папку на локальном жестком диске.
- 2 Используя локальную копию программы установки, установите QuarkXPress на локальный жесткий диск. Программа установки создает в папке, в которой она расположена, файл «setup.xml».
- 3 Откройте для доступа папку с программой установки и файлом «setup.xml» для пользователей, имеющих лицензию на установку программы QuarkXPress.

### Выполнение автоматической установки: Mac OS

Для выполнения автоматической установки на операционной системе Mac OS конечный пользователь должен выполнить следующие действия:

- 1 Скопируйте на компьютер папку программы установки, содержащую файл «setup.xml».
- 2 Дважды щелкните значок программы установки QuarkXPress, затем следуйте инструкциям на экране.

## УСТАНОВКА: MAC OS

### Добавление файлов после установки: Mac OS

Для добавления файлов после установки дважды щелкните значок программы установки.  
Выберите устанавливаемые компоненты в списке **Выборочная установка**.

# Установка: Windows

Для установки QuarkXPress выполните следующие действия:

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
- 2 Дважды щелкните значок программы установки и следуйте инструкциям на экране.

## Выполнение автоматической установки

Функция автоматической установки позволяет пользователям устанавливать QuarkXPress на компьютеры в сети без выполнения пошаговых инструкций. Данная функция удобна при групповой установке, когда выполнение ручной установки является трудоемким.

### Подготовка к автоматической установке: Windows

Для разрешения автоматической установки программного обеспечения на компьютерах пользователей Windows администратор должен внести следующие изменения.

- 1 Скопируйте все содержимое установочного диска или образа диска в пустую папку на локальном жестком диске.
- 2 Используя локальную копию программы установки, установите QuarkXPress на локальный жесткий диск. Программа установки создает в папке, в которой она расположена, файл «setup.xml».
- 3 Откройте файл «silent.bat» в текстовом редакторе и задайте в первой строке путь к файлу «setup.xml» следующим образом: '[сетевой путь к файлу setup.exe]' /s /v'/qn'
- 4 Откройте для доступа папку с программой установки и файлом «setup.xml» для пользователей, имеющих лицензию на установку программы QuarkXPress.

### Автоматическая установка: Windows

Для выполнения автоматической установки на операционной системе Windows конечный пользователь должен выполнить следующие действия:

- 1 Перейдите в папку общего доступа, содержащую файлы «setup.xml» и «silent.bat».
- 2 Дважды щелкните файл «silent.bat», затем следуйте инструкциям на экране.

### Добавление файлов после установки: Windows

Для добавления файлов после установки выполните следующие действия.

- 1 Дважды щелкните значок «setup.exe».  
Откроется диалоговое окно **Установка**.
- 2 Нажмите **Далее**.  
Откроется экран **Обслуживание программ**.
  - Нажмите **Изменить** для выбора устанавливаемых файлов. Можно установить новые файлы или удалить ранее установленные файлы.
  - Для устранения незначительных неполадок, связанных с установленными файлами, выберите **Исправить**. Этот вариант следует выбрать в случае неполадок, связанных с отсутствием либо повреждением файлов, ярлыков или записей реестра.
- 3 Нажмите **Далее**.
  - Если в предыдущем диалоговом окне выбран вариант **Изменить**, откроется экран **Выборочная установка**. Внесите необходимые изменения, затем нажмите **Далее**. Откроется экран **Все готово для изменения программы**.
  - Если в предыдущем диалоговом окне выбран вариант **Исправить**, откроется экран **Все готово для исправления программы**.
- 4 Нажмите **Установить**.
- 5 Когда на экране появится системное уведомление о завершении процесса, нажмите **Готово**.

# Установка новой версии

Для обновления версии QuarkXPress выполните следующие действия:

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
  - 2 Дважды щелкните значок программы установки и следуйте инструкциям на экране.
  - 3 При появлении экрана **Проверочный код** выберите в раскрывающемся меню **Тип установки** вариант **Обновление**. При наличии проверочного кода обновления введите его в поля **Введите проверочный код**. При отсутствии проверочного кода обновления нажмите кнопку **Получить проверочный код** для перехода на web-узел Quark, получите проверочный код в соответствии с отображаемыми на экране инструкциями, затем введите этот проверочный код в поля **Введите проверочный код**.
  - 4 Нажмите кнопку **Продолжить** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- ➔ Программа обновления устанавливает новый экземпляр QuarkXPress. Более ранняя версия не удаляется.

# Обновление

Во время установки будут обновлены предыдущие версии программы QuarkXPress 9.x до рассматриваемой версии. Для обновления QuarkXPress выполните следующие действия.

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом перед отключением антивирусной программы проверьте программу установки на отсутствие вирусов.
  - 2 Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
  - 3 Убедитесь в том, что имена приложения и папки приложения не изменены после установки.
  - 4 Дважды щелкните на значке программы установки, затем следуйте инструкциям на экране.
- *Windows*: Во время установки выполняется поиск установленной версии QuarkXPress и обновление ее до данной версии.
  - *Mac OS*: Если копия QuarkXPress установлена в папке по умолчанию, во время установки происходит ее обновление. Если копия QuarkXPress установлена в другой папке и ее необходимо обновить, нажмите кнопку **Настроить**, нажмите столбец **Расположение** для приложения, выберите **Другое** и перейдите к папке существующей установки.

# Установка или обновление с помощью QLA

Администратор лицензий Quark® (QLA) - это инструмент, предназначенный для управления лицензионными программами Quark. Если приобретена учебная или коммерческая лицензия, компакт диск с программой QLA будет входить в комплект поставки QuarkXPress. Программу QLA необходимо установить в сети до установки QuarkXPress.

Если программа QLA уже установлена, в процессе установки QuarkXPress после ввода информации для регистрации отображается диалоговое окно **Сведения о сервере лицензий**. Перед продолжением уточните информацию, которую необходимо ввести в следующих полях.

- **Имя узла/IP-адрес сервера лицензий:** введите IP-адрес или имя сервера, назначенного в качестве сервера лицензий. На сервере лицензий выполняется обработка запросов, поступающих с клиентов лицензирования.
- **Порт сервера лицензий:** введите значение, соответствующее порту сервера лицензий. Это числовое значение определяется при регистрации программы QLA в интерактивном режиме. Порт сервера лицензий – это порт, через который сервер лицензий запрашивает поток данных.
- **Имя узла/IP-адрес резервного сервера лицензий:** введите IP-адрес или имя сервера, назначенного в качестве резервного сервера лицензий.
- **Порт резервного сервера лицензий:** введите значение, соответствующее порту резервного сервера.

# Регистрация

Для регистрации своей копии приложения посетите страницу интерактивной регистрации веб-узла Quark (см. раздел [Обращение в корпорацию Quark](#)). Если регистрация по сети Интернет невозможна, см. контактную информацию в разделе [Обращение в корпорацию Quark](#).

# Выполнение активизации

При наличии однопользовательской копии QuarkXPress ее необходимо активизировать. Для активизации программы QuarkXPress при ее запуске выберите **Активизировать**.

Если не требуется активизировать программу QuarkXPress при ее запуске, выберите **Продолжить**. Программа QuarkXPress позволяет выполнять активизацию при каждом запуске приложения до тех пор, пока оно не активизировано.

Если программа QuarkXPress не активизирована, можно работать с ней в течение 30 дней после установки; по истечении 30 дней программа работает в демонстрационном режиме, а для работы с полной версией программы необходимо активизировать ее.

- ➔ Если активизация по сети Интернет невозможна, см. контактную информацию в разделе *[Обращение в корпорацию Quark](#)*.

# Удаление

- ➔ Если в процессе работы программы удаления обнаруживается работающий экземпляр приложения, отображается соответствующее предупреждение. Перед началом процедуры удаления завершите работу приложения.

## Удаление: Mac OS

Для удаления QuarkXPress откройте папку «Applications» на жестком диске (в которую была выполнена установка QuarkXPress) и перетащите папку QuarkXPress в корзину.

## Удаление: Windows

Для удаления QuarkXPress выполните следующие действия.

- 1 Выберите **Пуск > Все программы > QuarkXPress > Удалить**.
- 2 Выберите **Да**. Программа удаления собирает необходимую информацию для удаления, затем отображается предупреждение об удалении содержимого папки приложения QuarkXPress.
- 3 Нажмите **Да** для продолжения или **Нет** для отмены.

- ➔ Удаление можно также произвести, повторно запустив программу установки.

# Изменения в данной версии

Эта версия QuarkXPress содержит исправления и следующие новые функции.

- Теперь можно экспортировать статьи режима изменения расположения текста в формате Kindle. Подробнее см. раздел «Экспорт в формате Kindle» в *Руководстве QuarkXPress*.
- Можно указывать, разрешено ли располагать нечетные страницы слева (в макетах с направлением текста слева направо) и разрешено ли располагать четные страницы справа (в макетах с направлением текста справа налево). Этот параметр находится в диалоговых окнах **Новый проект**, **Новый макет** и **Свойства макета**.
- Обновлена библиотека цветов DIC.

# Известные и устраненные неполадки

Список известных неполадок и неполадок, устраненных в этой версии программного обеспечения, представлен на веб-узле Quark по следующим адресам: [www.quark.com](http://www.quark.com), [euro.quark.com](http://euro.quark.com) или [japan.quark.com](http://japan.quark.com). Документация по продукту, включая списки известных и устраненных неполадок, находится в разделе **Support > Product Documentation** (Поддержка > Документация по продукту).

# Обращение в корпорацию Quark

По вопросам, касающимся установки, настройки и использования программного обеспечения, обращайтесь в корпорацию Quark.

## В Северной и Южной Америке

Для получения технической поддержки пообщайтесь с представителем службы поддержки в бесплатном чате на [support.quark.com](https://support.quark.com), позвоните в службу поддержки по тел. 800-676-4575 с 12:00 понедельника до 18:00 пятницы (Горное время) или отправьте электронное письмо по адресу [techsupp@quark.com](mailto:techsupp@quark.com).

Для получения информации о программе перейдите на web-узел Quark по адресу [www.quark.com](https://www.quark.com) или передайте сообщение электронной почты по адресу [cservice@quark.com](mailto:cservice@quark.com).

## В других регионах

Для получения технической поддержки в Европе пообщайтесь с представителем службы поддержки в бесплатном чате на [support.quark.com](https://support.quark.com) или [euro.quark.com](https://euro.quark.com) либо позвоните по телефону с 8:30 до 17:30 по центральноевропейскому времени с понедельника по пятницу. Звоните по одному из следующих бесплатных местных номеров:

- **Бельгия:** 0800-77-296
- **Дания:** 8088-7070
- **Франция:** 0800-91-3457
- **Германия:** 0800-180-0101
- **Ирландия:** 1800-55-0241
- **Италия:** 800-87-4591
- **Люксембург:** 8002-3861
- **Нидерланды:** 0800-022-7695
- **Норвегия:** 800-1-4398
- **Испания:** 800-1-4398
- **Швеция:** 020-790-091
- **Швейцария:** 0800-55-7440
- **Великобритания и Ирландия:** 0808-101-7082

## ОБРАЩЕНИЕ В КОРПОРАЦИЮ QUARK

В некоторых случаях позвонить на бесплатный номер с мобильного телефона невозможно. В этих случаях используйте обычную наземную линию связи.

Для получения поддержки по эл. почте в Европе воспользуйтесь чатом или обращайтесь по следующим адресам:

- **Английский:** [eurotechsupp@quark.com](mailto:eurotechsupp@quark.com)
- **Немецкий:** [techsupportde@quark.com](mailto:techsupportde@quark.com)
- **Французский:** [techsupportfr@quark.com](mailto:techsupportfr@quark.com)
- **Итальянский:** [techsupportit@quark.com](mailto:techsupportit@quark.com)
- **Испанский:** [techsupportes@quark.com](mailto:techsupportes@quark.com)

В Австралии воспользуйтесь чатом или позвоните по тел. 1 800-670-973 с 10:00 до 19:00 по австралийскому восточному стандартному времени с понедельника по пятницу либо отправьте электронное письмо по адресу [austechsupp@quark.com](mailto:austechsupp@quark.com).

В Японии воспользуйтесь чатом или позвоните по телефону (03) 3476-9440 (с понедельника по пятницу с 10:00 до 12:00 и с 13:00 до 17:00), отправьте факс на номер (03) 3476-9441 или посетите японский веб-сайт Quark по адресу [japan.quark.com](http://japan.quark.com).

В странах, не указанных выше, воспользуйтесь чатом или обращайтесь за технической поддержкой к дистрибьютору полного обслуживания Quark. Список дистрибьюторов полного обслуживания Quark см. на web-узле Quark по адресу [www.quark.com](http://www.quark.com), [euro.quark.com](http://euro.quark.com) или [japan.quark.com](http://japan.quark.com).

Для получения информации о программе посетите веб-узел Quark по адресу [euro.quark.com](http://euro.quark.com) или [japan.quark.com](http://japan.quark.com) либо передайте сообщение электронной почты по одному из следующих адресов:

- **Английский:** [eurocservice@quark.com](mailto:eurocservice@quark.com)
- **Немецкий:** [custservice.de@quark.com](mailto:custservice.de@quark.com)
- **Французский:** [custservice.fr@quark.com](mailto:custservice.fr@quark.com)
- **Итальянский:** [custservice.it@quark.com](mailto:custservice.it@quark.com)
- **Испанский:** [custservice.es@quark.com](mailto:custservice.es@quark.com)

# Официальные уведомления

© Quark Software Inc. и держатели ее лицензий 1986-2022 гг. С сохранением всех прав.

Защищено следующими патентами США: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 В2; 6,947,959 В1; 6,940,518 В2; 7,116,843; ожидается получение других патентов.

Quark, логотип Quark, QuarkXPress, QuarkCopyDesk, Quark Publishing System и QPS являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Quark Software Inc. и ее филиалов в США и/или других странах. Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.