



Leia-me do QuarkXPress 9.5

Índice

Leia-me do QuarkXPress 9.5.....	4
Requisitos do sistema.....	5
Requisitos do sistema: Mac OS.....	5
Requisitos do sistema: Windows.....	5
Instalar: Mac OS.....	7
Efectuar uma instalação silenciosa.....	7
Preparar uma instalação silenciosa: Mac OS.....	7
Efectuar uma instalação silenciosa: Mac OS.....	7
Adicionar ficheiros após a instalação: Mac OS.....	8
Instalar: Windows.....	9
Efectuar uma instalação silenciosa.....	9
Preparar uma instalação silenciosa: Windows.....	9
Instalação silenciosa: Windows.....	9
Adicionar ficheiros após a instalação: Windows.....	10
Actualizar.....	11
Actualizar.....	12
Instalar ou actualizar utilizando o QLA.....	13
Registar.....	14
Activar.....	15
Desinstalar.....	16
Desinstalar: Mac OS.....	16
Desinstalar: Windows.....	16
Alterações nesta versão.....	17
Problemas conhecidos e resolvidos.....	18

Contactar a Quark.....	19
Nas Américas.....	19
Fora das Américas.....	19
Avisos legais.....	21

Leia-me do QuarkXPress 9.5

O QuarkXPress® 9 oferece uma vasta gama de novas funções, incluindo estilos condicionais, legendas, marcas e numeração, vista Editor de texto e mais.

Requisitos do sistema

Requisitos do sistema: Mac OS

Software

- Mac OS® X 10.5.8 (Leopard®), Mac OS X 10.6.8 (Snow Leopard®), Mac OS X 10.7.x (Lion™), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion™) ou posterior
- Testado em Citrix

Hardware

- Processador Mac® Intel®
- 2GB RAM (mínimo 1GB)
- 2GB de espaço em disco

Opcional

- Ligação à internet para activação
- Unidade DVD-ROM para instalação a partir do DVD (não é necessária se a instalação for efectuada a partir de transferência)

Requisitos do sistema: Windows

Software

- Microsoft® Windows® XP (Service Pack 2 ou 3), Windows Vista® Business ou Ultimate, ou Windows 7 SP1 Business ou Ultimate
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Testado em Citrix

Hardware

- 2GB RAM (mínimo 1GB)
- Espaço no disco rígido 1GB
- Suporta 32 bits e 64 bits

REQUISITOS DO SISTEMA

Opcional

- Ligação à Internet para activação
- Unidade DVD-ROM para instalação a partir do DVD (não é necessário para instalação a partir de transferência)

Instalar: Mac OS

Para instalar o QuarkXPress:

- 1 Desactive qualquer programa de protecção antivírus. Se estiver preocupado com a possibilidade de o computador ser infectado por um vírus, execute uma verificação de vírus no ficheiro do instalador e, em seguida, desactive o programa de detecção de vírus.
- 2 Faça duplo clique no ícone do instalador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efectuar uma instalação silenciosa

A função de instalação silenciosa permite aos utilizadores instalar o QuarkXPress nos seus computadores através de uma rede, sem ter de seguir instruções passo a passo. Esta função é útil para instalações em grandes grupos, quando a instalação manual é incómoda.

Preparar uma instalação silenciosa: Mac OS

Para permitir que os utilizadores do Mac OS façam uma instalação silenciosa nos seus computadores, um administrador terá de efectuar as seguintes modificações:

- 1 Copiar todo o conteúdo do disco ou uma imagem do disco que contenha o instalador, para uma pasta vazia no disco rígido local.
- 2 Utilizando a cópia local do instalador, instalar o QuarkXPress no disco rígido local. O instalador cria um ficheiro "setup.xml" na pasta onde o instalador se encontra.
- 3 Partilhe a pasta que contém o instalador e o ficheiro "setup.xml" com utilizadores que possuam uma licença para instalar o QuarkXPress.

Efectuar uma instalação silenciosa: Mac OS

Para efectuar uma instalação silenciosa no Mac OS, um utilizador final tem de realizar os seguintes procedimentos:

- 1 Copie a pasta do instalador que contém o ficheiro "setup.xml" para o seu computador.
- 2 Fazer duplo clique no ícone do instalador do QuarkXPress e seguir as instruções apresentadas no ecrã.

INSTALAR: MAC OS

Adicionar ficheiros após a instalação: Mac OS

Para adicionar ficheiros após a instalação, faça duplo clique no ícone do instalador. Utilize a lista **Instalação Personalizada** para seleccionar os itens a instalar.

Instalar: Windows

Para instalar o QuarkXPress:

- 1 Desactive qualquer programa de protecção antivírus. Se estiver preocupado com a possibilidade de o computador ser infectado por um vírus, execute uma verificação de vírus no ficheiro do instalador e, em seguida, desactive o programa de detecção de vírus.
- 2 Faça duplo clique no ícone do instalador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efectuar uma instalação silenciosa

A função de instalação silenciosa permite aos utilizadores instalar o QuarkXPress nos seus computadores através de uma rede, sem ter de seguir instruções passo a passo. Esta função é útil para instalações em grandes grupos, quando a instalação manual é incómoda.

Preparar uma instalação silenciosa: Windows

Para permitir que os utilizadores do Windows façam uma instalação silenciosa nos seus computadores, um administrador terá de efectuar as seguintes modificações:

- 1 Copiar todo o conteúdo do disco ou uma imagem do disco que contenha o instalador, para uma pasta vazia no disco rígido local.
- 2 Utilizando a cópia local do instalador, instalar o QuarkXPress no disco rígido local. O instalador cria um ficheiro "setup.xml" na pasta onde o instalador se encontra.
- 3 Abra o ficheiro "silent.bat" num editor de texto e certifique-se de que o caminho do ficheiro "setup.xml" surge na primeira linha da seguinte forma: '[percurso de rede do ficheiro setup.exe] /s /v'/qn'
- 4 Partilhe a pasta que contém o instalador e o ficheiro "setup.xml" com utilizadores que possuam uma licença para instalar o QuarkXPress.

Instalação silenciosa: Windows

Para efectuar uma instalação silenciosa no Windows, o utilizador final tem de realizar os seguintes procedimentos:

- 1 Navegue até à pasta partilhada que contém os ficheiros "setup.xml" e "silent.bat".
- 2 Fazer duplo clique no ficheiro "silent.bat" e seguir as instruções apresentadas no ecrã.

Adicionar ficheiros após a instalação: Windows

Para adicionar ficheiros após a instalação:

- 1 Faça duplo clique no ícone do ficheiro "setup.exe".
É apresentada a caixa de diálogo **Configurar**.
- 2 Clique em **Seguinte**.
É apresentado o ecrã **Manutenção do Programa**.
 - Clique em **Modificar** para seleccionar os ficheiros a instalar. Pode instalar novos ficheiros ou remover ficheiros previamente instalados.
 - Clique em **Reparar** para corrigir problemas menores relacionados com os ficheiros instalados. Utilize esta opção se ocorrerem problemas como: ficheiros, atalhos ou entradas de registo em falta ou danificadas.
- 3 Clique em **Seguinte**.
 - Se tiver clicado em **Modificar** na caixa de diálogo anterior, é apresentado o ecrã **Instalação Personalizada**. Faça as alterações apropriadas e clique em **Seguinte**. É apresentado o ecrã **Pronto a Modificar o Programa**.
 - Se tiver clicado em **Reparar** na caixa de diálogo anterior, é apresentado o ecrã **Pronto a Reparar o Programa**.
- 4 Clique em **Instalar**.
- 5 Clique em **Concluir** quando for notificado pelo sistema da conclusão do processo.

Actualizar

Para actualizar o QuarkXPress para esta versão:

- 1 Desactive qualquer programa de protecção antivírus. Se estiver preocupado com a possibilidade de o computador ser infectado por um vírus, execute uma verificação de vírus no ficheiro do instalador e, em seguida, desactive o programa de detecção de vírus.
 - 2 Faça duplo clique no ícone do instalador e siga as instruções apresentadas no ecrã.
 - 3 Quando for apresentado o ecrã **Código de Validação**, seleccione **Actualizar** no menu pendente **Tipo de Instalação**. Se tiver o código de validação da actualização, introduza-o nos campos **Introduza o seu código de validação**. Se não tiver um código de validação da actualização, clique em **Obter código de validação** para aceder ao Web site da Quark, siga as instruções apresentadas no ecrã, para obter o código, e introduza o código de validação nos campos **Introduza o seu código de validação**.
 - 4 Clique em **Continuar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- ➡ O actualizador instala uma nova cópia do QuarkXPress. Não substitui a versão anterior.

Actualizar

O instalador actualizará as versões anteriores do QuarkXPress 9.x para esta versão. Para actualizar o QuarkXPress:

- 1 Desactive qualquer programa de protecção antivírus. Se estiver preocupado com a possibilidade de o computador ser infectado por um vírus, execute uma verificação de vírus no ficheiro do instalador e, em seguida, desactive o software de detecção de vírus.
- 2 Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
- 3 Certifique-se de que os nomes da pasta da aplicação e a aplicação não foram alterados desde a instalação.
- 4 Faça duplo clique no ícone do Instalador e siga as instruções apresentadas no ecrã.
 - *Windows*: O instalador localiza a cópia instalada do QuarkXPress e actualiza-a para esta versão.
 - *Mac OS*: Caso a cópia instalada do QuarkXPress esteja na localização predefinida, o instalador actualiza-a. Caso a cópia instalada do QuarkXPress não esteja na localização predefinida, e caso a pretenda actualizar, faça clique no botão **Personalizar** quando este for apresentado, faça clique na coluna **Localização** referente à aplicação, seleccione **Outro** e navegue até à localização da instalação existente.

Instalar ou actualizar utilizando o QLA

O Quark® License Administrator (QLA) é um suporte lógico que gere produtos licenciados da Quark. Se tiver adquirido uma licença de site educacional ou uma licença de site comercial, é provável que tenha recebido um CD-ROM do QLA, quando adquiriu o QuarkXPress. Antes de instalar o QuarkXPress, tem de instalar o QLA na rede.

Se o QLA já estiver instalado e for instalar o QuarkXPress, será apresentada a caixa de diálogo **Detalhes do Servidor de Licenças** depois de introduzir as suas informações de registo. Antes de continuar, verifique se tem as informações necessárias para introduzir valores nos seguintes campos:

- **Nome do Anfitrião ou Endereço IP do Servidor de Licenças:** Introduza o endereço IP ou o nome para o servidor que designou como o servidor de licenças. O servidor de licenças processa pedidos de clientes de licenças.
- **Porta do Servidor de Licenças:** Introduza o valor para a porta do servidor de licenças. Este número é determinado quando o suporte lógico QLA for registado online. A porta do servidor de licenças é a porta através da qual fluem os pedidos do servidor de licenças.
- **Cópia de Segurança do Nome do Anfitrião ou Endereço IP do Servidor de Licenças:** Introduza o endereço IP ou o nome para o servidor que designou como o servidor de licenças de reserva.
- **Porta do Servidor de Reserva:** Introduza o valor para a porta do servidor de licenças de reserva.

Registar

Para registar a sua cópia da aplicação, visite a página de "Registo online" do Web site da Quark (consulte [Contactar a Quark](#)). Se não conseguir efectuar o registo online, consulte [Contactar a Quark](#) para obter informações sobre contactos.

Activar

Se tiver uma cópia para um utilizador do QuarkXPress, tem de activá-la. Para activar o QuarkXPress ao iniciá-lo, clique em **Activar Agora**.

Se não pretender activar o QuarkXPress ao iniciá-lo, clique em **Continuar**. O QuarkXPress apresenta a opção de activação sempre que iniciar a aplicação, até efectuar a activação.

Se não activar o QuarkXPress, pode utilizá-lo durante 30 dias após a instalação. Quando chegar ao fim deste período o produto passa a ser executado no modo de demonstração e tem de ser activado para ser executado no modo de versão completa.

➔ Se não conseguir efectuar a activação online, consulte [Contactar a Quark](#) para obter informações sobre contactos.

Desinstalar

- ➔ Se o desinstalador detectar uma ocorrência activa da aplicação, aparece um alerta. Feche a aplicação antes de iniciar a desinstalação.

Desinstalar: Mac OS

Para desinstalar o QuarkXPress, abra a pasta "Aplicações" na unidade de disco rígido (ou a pasta na qual o QuarkXPress foi instalado) e arraste a pasta do QuarkXPress para a reciclagem.

Desinstalar: Windows

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > QuarkXPress > Desinstalar**.
- 2 Clique em **Sim**. O desinstalador recolhe as informações necessárias para a desinstalação e aparece um alerta a avisá-lo de que o conteúdo da pasta do QuarkXPress vai ser eliminado.
- 3 Clique em **Sim** para continuar ou em **Não** para cancelar.

- ➔ A desinstalação também pode ser efectuada executando de novo o instalador.

Alterações nesta versão

A partir da versão 9.5, o App Studio muda do formato proprietário AVE para o formato HTML5, o padrão da indústria. Para obter uma descrição aprofundada do novo App Studio, consulte *A Guide to App Studio 9.5*.

Problemas conhecidos e resolvidos

Para obter listas dos problemas conhecidos e resolvidos nesta versão do suporte lógico, visite o Web site da Quark Web em www.quark.com, euro.quark.com ou japan.quark.com. Está disponível documentação do produto, incluindo listas de problemas conhecidos e resolvidos, em **Suporte > Documentação do Produto**.

Contactar a Quark

Se tiver dúvidas relacionadas com a instalação, configuração ou utilização deste suporte lógico, contacte a Quark Software Inc.

Nas Américas

Para obter suporte técnico, utilize o nosso chat online gratuito através da ligação support.quark.com, ligue para a linha de apoio a incidentes através do número 800.676.4575 entre as 12:00 de segunda-feira e as 18:00 de sexta-feira (Hora das Regiões Montanhosas) ou envie uma mensagem de correio electrónico para techsupp@quark.com.

Para obter informações sobre o produto, visite o Web Site da Quark no endereço www.quark.com, ou envie uma mensagem de e-mail para cservice@quark.com.

Fora das Américas

Na Europa, poderá obter suporte técnico através do chat online através da ligação support.quark.com ou euro.quark.com ou por telefone entre as 8:30 e as 17:30, Hora da Europa Central, de segunda a sexta-feira. Utilize um dos seguintes números locais gratuitos:

- **Bélgica:** 0800-77-296
- **Dinamarca:** 8088-7070
- **França:** 0800-91-3457
- **Alemanha:** 0800-180-0101
- **Irlanda:** 1800-55-0241
- **Itália:** 800-87-4591
- **Luxemburgo:** 8002-3861
- **Holanda:** 0800-022-7695
- **Noruega:** 800-1-4398
- **Espanha:** 800-1-4398
- **Suécia:** 020-790-091
- **Suíça:** 0800-55-7440
- **Reino Unido e Irlanda:** 0808-101-7082

CONTACTAR A QUARK

Em alguns casos poderá não estar disponível qualquer número de telefone gratuito através de telemóvel. Nestes casos, utilize uma linha terrestre.

Para obter suporte por e-mail na Europa, utilize o chat online ou um dos seguintes endereços:

- **Inglês:** eurotechsupp@quark.com
- **Alemão:** techsupportde@quark.com
- **Francês:** techsupportfr@quark.com
- **Italiano:** techsupportit@quark.com
- **Espanhol:** techsupportes@quark.com

Na Austrália, utilize o chat online ou telefone para o número 1 800.670.973 entre as 10:00 e as 19:00, Hora de Sidney (AEST), de segunda a sexta-feira, ou envie um e-mail para austechsupp@quark.com.

No Japão, utilize o chat online ou telefone para o número (03) 3476-9440 (de segunda a sexta-feira, das 10:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00), envie um fax para o número (03) 3476-9441 ou visite o site japonês da Quark em japan.quark.com.

Nos países não indicados anteriormente, utilize o chat online ou contacte o seu Distribuidor de Serviços Quark para obter suporte técnico. Para obter uma lista dos Distribuidores de Serviços Quark, visite o Web site da Quark, em www.quark.com, euro.quark.com ou japan.quark.com.

Para obter informações sobre produtos, visite o Web site da Quark, em euro.quark.com ou japan.quark.com, ou envie um e-mail para um dos seguintes endereços:

- **Inglês:** eurocservice@quark.com
- **Alemão:** custservice.de@quark.com
- **Francês:** custservice.fr@quark.com
- **Italiano:** custservice.it@quark.com
- **Espanhol:** custservice.es@quark.com

Avisos legais

© 1986-2022 Quark Software Inc. e seus licenciadores. Todos os direitos reservados.

Protegido pelas seguintes Patentes dos Estados Unidos: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; e outras patentes pendentes.

Quark, o logótipo Quark, QuarkXPress, QuarkCopyDesk, Quark Publishing System e QPS são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Quark Software Inc. e dos seus associados nos E.U.A. e/ou noutros países. Todas as outras marcas pertencem aos respectivos proprietários.