



# QuarkXPress 9.5 ReadMe

# Conteúdo

<b>QuarkXPress 9.5 ReadMe.....</b>	<b>4</b>
<b>Requisitos de Sistema.....</b>	<b>5</b>
Requisitos de sistema: Mac OS.....	5
Requisitos de sistema: Windows.....	5
<b>Instalação: Mac OS.....</b>	<b>7</b>
Execução de uma instalação silenciosa.....	7
Preparação para uma instalação silenciosa: Mac OS.....	7
Execução de uma instalação silenciosa: Mac OS.....	7
Inclusão de arquivos após a instalação Mac OS.....	8
<b>Instalação: Windows.....</b>	<b>9</b>
Execução de uma instalação silenciosa.....	9
Preparação para uma instalação silenciosa: Windows.....	9
Instalação silenciosa: Windows.....	9
Inclusão de arquivos após a instalação Windows.....	10
<b>Upgrade.....</b>	<b>11</b>
<b>Atualização.....</b>	<b>12</b>
<b>Instalação ou upgrade com QLA.....</b>	<b>13</b>
<b>Registro.....</b>	<b>14</b>
<b>Ativação.....</b>	<b>15</b>
<b>Desinstalação.....</b>	<b>16</b>
Desinstalação Mac OS.....	16
Desinstalação Windows.....	16
<b>Alterações nesta versão.....</b>	<b>17</b>
<b>Problemas conhecidos e solucionados.....</b>	<b>18</b>

<b>Contato com a Quark.....</b>	<b>19</b>
No continente americano.....	19
Fora do continente americano.....	19
<b>Notificação legal.....</b>	<b>21</b>

# QuarkXPress 9.5 ReadMe

O QuarkXPress® 9 oferece muitos novos recursos, inclusive estilos condicionais, textos explicativos, marcadores e numeração, Visualização do editor de sequências de texto e muito mais.

# Requisitos de Sistema

## Requisitos de sistema: Mac OS

### Software

- Mac OS® X 10.5.8 (Leopard®), Mac OS X 10.6.8 (Snow Leopard®), Mac OS X 10.7.x (Lion™), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion™) ou superior
- Testado no Citrix

### Hardware

- Processador Mac® Intel®
- 1 GB de RAM (mínimo de 256 MB)
- 2GB de espaço disponível no disco rígido

### Opcionais

- Conexão com a internet para ativação
- Leitor de DVD-ROM para instalação a partir de DVD (não necessário em caso de instalação a partir de um download)

## Requisitos de sistema: Windows

### Software

- Microsoft® Windows® XP (Service Pack 2 ou 3), Windows Vista® Business ou Ultimate, ou Windows 7 SP1 Business ou Ultimate
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Testado no Citrix

### Hardware

- 1 GB de RAM (mínimo de 256 MB)
- 1 GB de espaço disponível no disco rígido
- Dá suporte a 32 bits e 64 bits

## REQUISITOS DE SISTEMA

### Opcionais

- Conexão com a internet para ativação
- Leitor de DVD-ROM para instalação a partir de DVD (não necessário em caso de instalação a partir de um download)

# Instalação: Mac OS

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.

## Execução de uma instalação silenciosa

O recurso de instalação silenciosa permite aos usuários instalar o QuarkXPress em seus computadores através de uma rede sem ter que seguir passo a passo as instruções de instalação. Esse recurso é útil para instalações de grandes grupos, já que a execução da instalação manual seria trabalhosa.

### Preparação para uma instalação silenciosa: Mac OS

Para possibilitar aos usuários do Mac OS a execução da instalação silenciosa em seus computadores, um administrador deverá providenciar as seguintes modificações:

- 1 Copiar tudo do disco ou imagem de disco que contém o programa de instalação para uma pasta vazia no disco rígido local.
- 2 Com a cópia local do programa de instalação, instalar o QuarkXPress no disco rígido local. O programa de instalação irá criar um arquivo "setup.xml" na pasta onde o programa de instalação está situado.
- 3 Compartilhar a pasta que contém o programa de instalação e o arquivo "setup.xml" com usuários que tenham licença para instalar o QuarkXPress.

### Execução de uma instalação silenciosa: Mac OS

Para fazer uma instalação silenciosa no Mac OS, o usuário final deve seguir as seguintes etapas:

- 1 Copiar a pasta do programa de instalação que contém o arquivo "setup.xml" para seu computador.
- 2 Clicar duas vezes no ícone do programa de instalação do QuarkXPress e seguir as instruções na tela.

## INSTALAÇÃO: MAC OS

### Inclusão de arquivos após a instalação Mac OS

Para incluir arquivos após a instalação, clique duas vezes no ícone do programa de instalação. Use a lista **Instalação Personalizada** para selecionar os itens que deseja instalar.

# Instalação: Windows

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.

## Execução de uma instalação silenciosa

O recurso de instalação silenciosa permite aos usuários instalar o QuarkXPress em seus computadores através de uma rede sem ter que seguir passo a passo as instruções de instalação. Esse recurso é útil para instalações de grandes grupos, já que a execução da instalação manual seria trabalhosa.

### Preparação para uma instalação silenciosa: Windows

Para possibilitar aos usuários do Windows a execução da instalação silenciosa em seus computadores, um administrador deverá providenciar as seguintes modificações:

- 1 Copiar tudo do disco ou imagem de disco que contém o programa de instalação para uma pasta vazia no disco rígido local.
- 2 Com a cópia local do programa de instalação, instalar o QuarkXPress no disco rígido local. O programa de instalação irá criar um arquivo "setup.xml" na pasta onde o programa de instalação está situado.
- 3 Abrir o arquivo "silent.bat" em um editor de texto e verificar se o caminho do arquivo "setup.xml" consta na primeira linha da seguinte forma: '[caminho de rede do arquivo setup.exe]' /s /v/qn'
- 4 Compartilhar a pasta que contém o programa de instalação e o arquivo "setup.xml" com usuários que tenham licença para instalar o QuarkXPress.

### Instalação silenciosa: Windows

Para fazer uma instalação silenciosa no Windows, o usuário final deve seguir as seguintes etapas:

- 1 Ir até a pasta compartilhada que contém os arquivos "setup.xml" e "silent.bat".
- 2 Clicar duas vezes no arquivo "silent.bat" e seguir as instruções na tela.

### Inclusão de arquivos após a instalação Windows

Para incluir arquivos após a instalação:

- 1 Clique duas vezes no ícone "setup.exe".  
A caixa de diálogo **Instalação** será exibida.
- 2 Clique em **Próximo**.  
A tela **Manutenção do Programa** será exibida.
  - Clique em **Modificar** para escolher os arquivos que deseja instalar. Você poderá instalar novos arquivos ou remover arquivos previamente instalados.
  - Clique em **Reparar** para corrigir erros secundários relacionados aos arquivos instalados. Use essa opção se houver problemas com arquivos ausentes ou danificados, atalhos ou entradas de registro.
- 3 Clique em **Próximo**.
  - Se você tiver clicado em **Modificar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Instalação Personalizada** será exibida. Faça as modificações necessárias e clique em **Próximo**. A tela **Pronto para modificar o programa** será exibida.
  - Se você clicou em **Reparar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Pronto para reparar o programa** será exibida.
- 4 Clique em **Instalar**.
- 5 Clique em **Finalizar** quando o sistema informar que o processo está concluído.

# Upgrade

Para atualizar o QuarkXPress para essa versão:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus.
  - 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.
  - 3 Quando a tela mostrar o **Código de validação**, escolha **Upgrade** no menu suspenso **Tipo de instalação**. Se você tiver um código de validação de atualização, digite nos campos **Digite seu código de validação**. Se você não tiver um código de validação de atualização, clique em **Obter código de validação** para ir para o site do Quark, siga as instruções na tela para obter o código, e digite o código de validação obtido nos campos **Digite seu código de validação**.
  - 4 Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
- ➡ O programa de atualização instala uma nova cópia do QuarkXPress. Ele não substitui a versão anterior.

# Atualização

O programa de instalação atualizará versões anteriores do QuarkXPress 9.x para esta versão. Para atualizar o QuarkXPress:

- 1** Desabilite qualquer software de proteção antivírus que esteja instalado. Caso esteja preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no programa de instalação. Em seguida, desative o software antivírus antes de atualizar.
- 2** Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
- 3** Certifique-se de que os nomes da pasta do aplicativo e do aplicativo não foram alterados após a instalação.
- 4** Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.
  - *Windows*: O programa de instalação localiza a sua cópia do QuarkXPress e a atualiza para esta versão.
  - *Mac OS*: Caso sua cópia instalada do QuarkXPress esteja no local padrão, o programa de instalação a atualizará. Caso sua cópia instalada do QuarkXPress não esteja no local padrão e você queira atualizá-la, clique no botão **Personalizar** quando ele aparecer, clique na coluna **Local** do aplicativo, selecione **Outro** e vá até o local da instalação existente.

# Instalação ou upgrade com QLA

O Quark License Administrator (QLA) é o software que gerencia produtos licenciados da Quark. Se você adquiriu uma licença para entidade educacional ou uma licença para entidade comercial, é provável que você tenha recebido um CD-ROM QLA ao adquirir o QuarkXPress. O QLA deve ser instalado na sua rede antes da instalação do QuarkXPress.

Se o QLA já estiver instalado e você estiver instalando o QuarkXPress, a caixa de diálogo **Detalhes do Servidor de Licença** é exibida depois que você digitar suas informações de registro. Antes de prosseguir, verifique se dispõe das informações necessárias para digitar valores nos seguintes campos:

- **Nome ou endereço IP do host do Servidor de Licença:** Digite o endereço IP ou o nome do servidor que você designou como servidor de licença. O servidor de licença trata solicitações de clientes de licença.
- **Porta do Servidor de Licença:** Digite o valor da porta do servidor de licença. Esse número é determinado quando o software QLA é registrado online. A porta do servidor de licença é a porta pela qual as solicitações do servidor de licença fluem.
- **Nome ou endereço IP do host do Servidor de Licença de Backup:** Digite o endereço IP ou o nome do servidor que você designou como servidor de licença de backup.
- **Porta do Servidor de Licença de Backup:** Digite o valor da porta do servidor de licença de backup.

# Registro

Para registrar sua cópia da aplicação, acesse a página "Registro online" do site da Quark (veja [Contato com a Quark](#)). Se você não conseguir ativar online, busque informação em [Contato com a Quark](#).

# Ativação

Se você tiver uma cópia para usuário único do QuarkXPress, será necessário ativá-la. Para ativar o QuarkXPress na inicialização, clique em **Ativar**.

Se você não quiser ativar o QuarkXPress quando abrir o aplicativo, clique em **Continuar**. O QuarkXPress apresenta a opção para ativá-lo sempre que você abrir o aplicativo, até que você o ative.

Se você não ativar o QuarkXPress, poderá usá-lo durante 30 dias após a instalação; depois de 30 dias, o produto é executado em modo de demonstração e deverá ser ativado para funcionar como versão completa.

➡ Se você não puder fazer a ativação online, busque informação em [Contato com a Quark](#).

# Desinstalação

- ➔ Se o programa de desinstalação detectar uma instância do aplicativo em execução, uma mensagem de alerta será exibida. Feche o aplicativo antes de iniciar a desinstalação.

### Desinstalação Mac OS

Para desinstalar o QuarkXPress, abra a pasta "Aplicativos" no seu disco rígido (ou a pasta na qual o QuarkXPress foi instalado) e arraste a pasta QuarkXPress para a lixeira.

### Desinstalação Windows

Para desinstalar QuarkXPress:

- 1 Escolha **Iniciar > Todos os programas > QuarkXPress > Desinstalar**.
  - 2 Clique em **Sim**. O programa de desinstalação reúne as informações necessárias para a desinstalação e um alerta informa que os conteúdos da pasta QuarkXPress será excluído.
  - 3 Clique em **Sim** para continuar ou em **Não** para cancelar.
- ➔ Você pode também desinstalar operando novamente o programa de instalação.

# Alterações nesta versão

Começando com a versão 9.5, o App Studio está mudando do formato proprietário AVE para o formato HTML5 padrão da indústria. Para obter uma descrição detalhada do novo App Studio, consulte *A Guide to App Studio 9.5* (Um guia para o App Studio 9.5).

# Problemas conhecidos e solucionados

Para obter listas de problemas conhecidos e solucionados nesta versão do software, acesse o site da Quark em [www.quark.com](http://www.quark.com), [euro.quark.com](http://euro.quark.com) ou [japan.quark.com](http://japan.quark.com). A documentação do produto inclui listas de problemas conhecidos e solucionados e está disponível em **Suporte > Documentação do produto**.

# Contato com a Quark

Caso tenha alguma dúvida em relação à instalação, à configuração ou ao uso deste software, entre em contato com a Quark Software Inc.

## No continente americano

Para obter assistência técnica, use nosso chat on-line em tempo real gratuito no site [support.quark.com](http://support.quark.com), ligue para a linha de assistência baseada em incidentes pelo 800.676.4575 das 0h de segunda-feira às 18h de sexta-feira, hora dos estados dos EUA situados nas Montanhas Rochosas, ou envie um e-mail para [techsupp@quark.com](mailto:techsupp@quark.com).

Para obter informações sobre um produto, acesse o site da Quark em [www.quark.com](http://www.quark.com) ou envie um e-mail para [cservice@quark.com](mailto:cservice@quark.com).

## Fora do continente americano

Na Europa, o suporte técnico está disponível pelo chat on-line em tempo real nos sites [support.quark.com](http://support.quark.com) ou [euro.quark.com](http://euro.quark.com) e por telefone, entre 8:30 e 17:30, horário da Europa Central, de segunda a sexta-feira. Use um dos seguintes números de telefone locais:

- **Bélgica:** 0800-77-296
- **Dinamarca:** 8088-7070
- **França:** 0800-91-3457
- **Alemanha:** 0800-180-0101
- **Irlanda:** 1800-55-0241
- **Itália:** 800-87-4591
- **Luxemburgo:** 8002-3861
- **Países Baixos:** 0800-022-7695
- **Noruega:** 800-1-4398
- **Espanha:** 800-1-4398
- **Suécia:** 020-790-091
- **Suíça:** 0800-55-7440
- **Reino Unido e Irlanda:** 0808-101-7082

## CONTATO COM A QUARK

Em alguns casos, pode não ser possível fazer chamadas gratuitas pelo celular. Nesses casos, use um telefone fixo.

Para assistência por e-mail na Europa, use o chat on-line em tempo real ou um dos seguintes endereços:

- **Inglês:** [eurotechsupp@quark.com](mailto:eurotechsupp@quark.com)
- **Alemão:** [techsupportde@quark.com](mailto:techsupportde@quark.com)
- **Francês:** [techsupportfr@quark.com](mailto:techsupportfr@quark.com)
- **Italiano:** [techsupportit@quark.com](mailto:techsupportit@quark.com)
- **Espanhol:** [techsupportes@quark.com](mailto:techsupportes@quark.com)

Na Austrália, use o chat on-line em tempo real ou ligue para 1 800.670.973 entre 10:00 e 19:00, horário da cidade de Sydney, de segunda-feira a sexta-feira, ou envie um e-mail para [austechsupp@quark.com](mailto:austechsupp@quark.com).

No Japão, use o chat on-line em tempo real ou ligue para (03) 3476-9440 (de segunda a sexta-feira, das 10:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00), envie um fax para (03) 3476-9441, ou acesse o site japonês da Quark: [japan.quark.com](http://japan.quark.com).

Para assistência técnica nos países não incluídos na lista acima, use o chat on-line em tempo real ou entre em contato com o Distribuidor de Serviços da Quark da sua região. Para ver a lista de Distribuidores de Serviços da Quark, acesse o site da Quark em [www.quark.com](http://www.quark.com), [euro.quark.com](http://euro.quark.com), ou [japan.quark.com](http://japan.quark.com).

Para obter informações sobre um produto, acesse o site da Quark em [euro.quark.com](http://euro.quark.com) ou [japan.quark.com](http://japan.quark.com), ou envie um e-mail para um dos seguintes endereços:

- **Inglês:** [eurocservice@quark.com](mailto:eurocservice@quark.com)
- **Alemão:** [custservice.de@quark.com](mailto:custservice.de@quark.com)
- **Francês:** [custservice.fr@quark.com](mailto:custservice.fr@quark.com)
- **Italiano:** [custservice.it@quark.com](mailto:custservice.it@quark.com)
- **Espanhol:** [custservice.es@quark.com](mailto:custservice.es@quark.com)

# Notificação legal

© 1986-2022 Quark Software Inc. e seus concessionários de licença. Todos os direitos reservados.

Protegida pelas seguintes patentes dos Estados Unidos: 5,541,991, 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843 e outras patentes pendentes.

Quark, a logomarca Quark, QuarkXPress, QuarkCopyDesk, Quark Publishing System e QPS são marcas registradas ou marcas comerciais da Quark Software Inc. e de suas afiliadas nos EUA e/ou em outros países. Todas as demais marcas são de propriedade dos seus respectivos titulares.