



QuarkXPress 9.3 ReadMe

Conteúdo

QuarkXPress 9.3 ReadMe.....	4
Requisitos de Sistema.....	5
Requisitos de sistema: Mac OS.....	5
Requisitos de sistema: Windows.....	5
Instalação: Mac OS.....	7
Execução de uma instalação silenciosa.....	7
Preparação para uma instalação silenciosa: Mac OS.....	7
Execução de uma instalação silenciosa: Mac OS.....	7
Inclusão de arquivos após a instalação Mac OS.....	8
Instalação: Windows.....	9
Execução de uma instalação silenciosa.....	9
Preparação para uma instalação silenciosa: Windows.....	9
Instalação silenciosa: Windows.....	9
Inclusão de arquivos após a instalação Windows.....	10
Upgrade.....	11
Atualização.....	12
Instalação ou upgrade com QLA.....	13
Registro.....	14
Ativação.....	15
Desinstalação.....	16
Desinstalação Mac OS.....	16
Desinstalação Windows.....	16
Alterações nesta versão.....	17
Problemas conhecidos e solucionados.....	18

Contato com a Quark.....	19
No continente americano.....	19
Fora do continente americano.....	19
Notificação legal.....	21

QuarkXPress 9.3 ReadMe

O QuarkXPress® 9 oferece muitos novos recursos, inclusive estilos condicionais, textos explicativos, marcadores e numeração, Visualização do editor de sequências de texto e muito mais.

Requisitos de Sistema

Requisitos de sistema: Mac OS

Software

- Mac OS® 10.5.8 (Leopard®), Mac OS 10.6.8 (Snow Leopard®), Mac OS 10.7.x (Lion™) ou posterior
- Testado no Citrix

Hardware

- Processador Mac® Intel®
- 1 GB de RAM (mínimo de 256 MB)
- 2 GB de espaço disponível no disco rígido

Opcionais

- Conexão com a internet para ativação
- Leitor de DVD-ROM para instalação a partir de DVD (não necessário em caso de instalação a partir de um download)

Requisitos de sistema: Windows

Software

- Microsoft® Windows® XP (Service Pack 2 ou 3), Windows Vista® 1.0 ou Windows 7
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Testado no Citrix

Hardware

- 1 GB de RAM (mínimo de 256 MB)
- 1 GB de espaço disponível no disco rígido

Opcionais

- Conexão com a internet para ativação

REQUISITOS DE SISTEMA

- Leitor de DVD-ROM para instalação a partir de DVD (não necessário em caso de instalação a partir de um download)

Instalação: Mac OS

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.

Execução de uma instalação silenciosa

O recurso de instalação silenciosa permite aos usuários instalar o QuarkXPress em seus computadores através de uma rede sem ter que seguir passo a passo as instruções de instalação. Esse recurso é útil para instalações de grandes grupos, já que a execução da instalação manual seria trabalhosa.

Preparação para uma instalação silenciosa: Mac OS

Para possibilitar aos usuários do Mac OS a execução da instalação silenciosa em seus computadores, um administrador deverá providenciar as seguintes modificações:

- 1 Copiar tudo do disco ou imagem de disco que contém o programa de instalação para uma pasta vazia no disco rígido local.
- 2 Com a cópia local do programa de instalação, instalar o QuarkXPress no disco rígido local. O programa de instalação irá criar um arquivo "setup.xml" na pasta onde o programa de instalação está situado.
- 3 Compartilhar a pasta que contém o programa de instalação e o arquivo "setup.xml" com usuários que tenham licença para instalar o QuarkXPress.

Execução de uma instalação silenciosa: Mac OS

Para fazer uma instalação silenciosa no Mac OS, o usuário final deve seguir as seguintes etapas:

- 1 Copiar a pasta do programa de instalação que contém o arquivo "setup.xml" para seu computador.
- 2 Clicar duas vezes no ícone do programa de instalação do QuarkXPress e seguir as instruções na tela.

INSTALAÇÃO: MAC OS

Inclusão de arquivos após a instalação Mac OS

Para incluir arquivos após a instalação, clique duas vezes no ícone do programa de instalação. Use a lista **Instalação Personalizada** para selecionar os itens que deseja instalar.

Instalação: Windows

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.

Execução de uma instalação silenciosa

O recurso de instalação silenciosa permite aos usuários instalar o QuarkXPress em seus computadores através de uma rede sem ter que seguir passo a passo as instruções de instalação. Esse recurso é útil para instalações de grandes grupos, já que a execução da instalação manual seria trabalhosa.

Preparação para uma instalação silenciosa: Windows

Para possibilitar aos usuários do Windows a execução da instalação silenciosa em seus computadores, um administrador deverá providenciar as seguintes modificações:

- 1 Copiar tudo do disco ou imagem de disco que contém o programa de instalação para uma pasta vazia no disco rígido local.
- 2 Com a cópia local do programa de instalação, instalar o QuarkXPress no disco rígido local. O programa de instalação irá criar um arquivo "setup.xml" na pasta onde o programa de instalação está situado.
- 3 Abrir o arquivo "silent.bat" em um editor de texto e verificar se o caminho do arquivo "setup.xml" consta na primeira linha da seguinte forma: '[caminho de rede do arquivo setup.exe]' /s /v/qn'
- 4 Compartilhar a pasta que contém o programa de instalação e o arquivo "setup.xml" com usuários que tenham licença para instalar o QuarkXPress.

Instalação silenciosa: Windows

Para fazer uma instalação silenciosa no Windows, o usuário final deve seguir as seguintes etapas:

- 1 Ir até a pasta compartilhada que contém os arquivos "setup.xml" e "silent.bat".
- 2 Clicar duas vezes no arquivo "silent.bat" e seguir as instruções na tela.

Inclusão de arquivos após a instalação Windows

Para incluir arquivos após a instalação:

- 1 Clique duas vezes no ícone "setup.exe".
A caixa de diálogo **Instalação** será exibida.
- 2 Clique em **Próximo**.
A tela **Manutenção do Programa** será exibida.
 - Clique em **Modificar** para escolher os arquivos que deseja instalar. Você poderá instalar novos arquivos ou remover arquivos previamente instalados.
 - Clique em **Reparar** para corrigir erros secundários relacionados aos arquivos instalados. Use essa opção se houver problemas com arquivos ausentes ou danificados, atalhos ou entradas de registro.
- 3 Clique em **Próximo**.
 - Se você tiver clicado em **Modificar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Instalação Personalizada** será exibida. Faça as modificações necessárias e clique em **Próximo**. A tela **Pronto para modificar o programa** será exibida.
 - Se você clicou em **Reparar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Pronto para reparar o programa** será exibida.
- 4 Clique em **Instalar**.
- 5 Clique em **Finalizar** quando o sistema informar que o processo está concluído.

Upgrade

Para atualizar o QuarkXPress para essa versão:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus.
 - 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.
 - 3 Quando a tela mostrar o **Código de validação** , escolha **Upgrade** no menu suspenso **Tipo de instalação** . Se você tiver um código de validação de atualização, digite nos campos **Digite seu código de validação** . Se você não tiver um código de validação de atualização, clique em **Obter código de validação** para ir para o site do Quark, siga as instruções na tela para obter o código, e digite o código de validação obtido nos campos **Digite seu código de validação** .
 - 4 Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
- ➡ O programa de atualização instala uma nova cópia do QuarkXPress. Ele não substitui a versão anterior.

Atualização

O programa de instalação atualizará versões anteriores do QuarkXPress 9.x para esta versão. Para atualizar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite qualquer software de proteção antivírus que esteja instalado. Caso esteja preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no programa de instalação. Em seguida, desative o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
- 3 Certifique-se de que os nomes da pasta do aplicativo e do aplicativo não foram alterados após a instalação.
- 4 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.
 - *Windows*: O programa de instalação localiza a sua cópia do QuarkXPress e a atualiza para esta versão.
 - *Mac OS*: Caso sua cópia instalada do QuarkXPress esteja no local padrão, o programa de instalação a atualizará. Caso sua cópia instalada do QuarkXPress não esteja no local padrão e você queira atualizá-la, clique no botão **Personalizar** quando ele aparecer, clique na coluna **Local** do aplicativo, selecione **Outro** e vá até o local da instalação existente.

Instalação ou upgrade com QLA

O Quark License Administrator (QLA) é o software que gerencia produtos licenciados da Quark. Se você adquiriu uma licença para entidade educacional ou uma licença para entidade comercial, é provável que você tenha recebido um CD-ROM QLA ao adquirir o QuarkXPress. O QLA deve ser instalado na sua rede antes da instalação do QuarkXPress.

Se o QLA já estiver instalado e você estiver instalando o QuarkXPress, a caixa de diálogo **Detalhes do Servidor de Licença** é exibida depois que você digitar suas informações de registro. Antes de prosseguir, verifique se dispõe das informações necessárias para digitar valores nos seguintes campos:

- **Nome ou endereço IP do host do Servidor de Licença:** Digite o endereço IP ou o nome do servidor que você designou como servidor de licença. O servidor de licença trata solicitações de clientes de licença.
- **Porta do Servidor de Licença:** Digite o valor da porta do servidor de licença. Esse número é determinado quando o software QLA é registrado online. A porta do servidor de licença é a porta pela qual as solicitações do servidor de licença fluem.
- **Nome ou endereço IP do host do Servidor de Licença de Backup:** Digite o endereço IP ou o nome do servidor que você designou como servidor de licença de backup.
- **Porta do Servidor de Licença de Backup:** Digite o valor da porta do servidor de licença de backup.

Registro

Para registrar sua cópia da aplicação, acesse a página "Registro online" do site da Quark (veja [Contato com a Quark](#)). Se você não conseguir ativar online, busque informação em [Contato com a Quark](#).

Ativação

Se você tiver uma cópia para usuário único do QuarkXPress, será necessário ativá-la. Para ativar o QuarkXPress na inicialização, clique em **Ativar**.

Se você não quiser ativar o QuarkXPress quando abrir o aplicativo, clique em **Continuar**. O QuarkXPress apresenta a opção para ativá-lo sempre que você abrir o aplicativo, até que você o ative.

Se você não ativar o QuarkXPress, poderá usá-lo durante 30 dias após a instalação; depois de 30 dias, o produto é executado em modo de demonstração e deverá ser ativado para funcionar como versão completa.

➡ Se você não puder fazer a ativação online, busque informação em [Contato com a Quark](#).

Desinstalação

- ➔ Se o programa de desinstalação detectar uma instância do aplicativo em execução, uma mensagem de alerta será exibida. Feche o aplicativo antes de iniciar a desinstalação.

Desinstalação Mac OS

Para desinstalar o QuarkXPress, abra a pasta "Aplicativos" no seu disco rígido (ou a pasta na qual o QuarkXPress foi instalado) e arraste a pasta QuarkXPress para a lixeira.

Desinstalação Windows

Para desinstalar QuarkXPress:

- 1 Escolha **Iniciar > Todos os programas > QuarkXPress > Desinstalar**.
 - 2 Clique em **Sim**. O programa de desinstalação reúne as informações necessárias para a desinstalação e um alerta informa que os conteúdos da pasta QuarkXPress será excluído.
 - 3 Clique em **Sim** para continuar ou em **Não** para cancelar.
- ➔ Você pode também desinstalar operando novamente o programa de instalação.

Alterações nesta versão

Esta versão do QuarkXPress inclui correções de erros e as seguintes novas funcionalidades.

- Poderá agora exportar artigos de repaginação no formato Kindle. Para obter mais informações, consulte "Exportar no formato Kindle" em *Um Guia para o QuarkXPress*.
- Poderá agora controlar se são permitidas páginas com números ímpares à esquerda (em apresentações da esquerda para a direita) e se são permitidas páginas com números pares à direita (em apresentações da direita para a esquerda) em apresentações de página face-a-face. Este controlo está localizado nas caixas de diálogo **Novo Projeto**, **Nova Apresentação** e **Propriedades de Apresentação**.
- A biblioteca de cores DIC foi atualizada.

Problemas conhecidos e solucionados

Para obter listas de problemas conhecidos e solucionados nesta versão do software, acesse o site da Quark em www.quark.com, euro.quark.com ou japan.quark.com. A documentação do produto inclui listas de problemas conhecidos e solucionados e está disponível em **Suporte > Documentação do produto**.

Contato com a Quark

Caso tenha alguma dúvida em relação à instalação, à configuração ou ao uso deste software, entre em contato com a Quark Software Inc.

No continente americano

Para obter assistência técnica, use nosso chat on-line em tempo real gratuito no site support.quark.com, ligue para a linha de assistência baseada em incidentes pelo 800.676.4575 das 0h de segunda-feira às 18h de sexta-feira, hora dos estados dos EUA situados nas Montanhas Rochosas, ou envie um e-mail para techsupp@quark.com.

Para obter informações sobre um produto, acesse o site da Quark em www.quark.com ou envie um e-mail para cservice@quark.com.

Fora do continente americano

Na Europa, o suporte técnico está disponível pelo chat on-line em tempo real nos sites support.quark.com ou euro.quark.com e por telefone, entre 8:30 e 17:30, horário da Europa Central, de segunda a sexta-feira. Use um dos seguintes números de telefone locais:

- **Bélgica:** 0800-77-296
- **Dinamarca:** 8088-7070
- **França:** 0800-91-3457
- **Alemanha:** 0800-180-0101
- **Irlanda:** 1800-55-0241
- **Itália:** 800-87-4591
- **Luxemburgo:** 8002-3861
- **Países Baixos:** 0800-022-7695
- **Noruega:** 800-1-4398
- **Espanha:** 800-1-4398
- **Suécia:** 020-790-091
- **Suíça:** 0800-55-7440
- **Reino Unido e Irlanda:** 0808-101-7082

CONTATO COM A QUARK

Em alguns casos, pode não ser possível fazer chamadas gratuitas pelo celular. Nesses casos, use um telefone fixo.

Para assistência por e-mail na Europa, use o chat on-line em tempo real ou um dos seguintes endereços:

- **Inglês:** eurotechsupp@quark.com
- **Alemão:** techsupportde@quark.com
- **Francês:** techsupportfr@quark.com
- **Italiano:** techsupportit@quark.com
- **Espanhol:** techsupportes@quark.com

Na Austrália, use o chat on-line em tempo real ou ligue para 1 800.670.973 entre 10:00 e 19:00, horário da cidade de Sydney, de segunda-feira a sexta-feira, ou envie um e-mail para austechsupp@quark.com.

No Japão, use o chat on-line em tempo real ou ligue para (03) 3476-9440 (de segunda a sexta-feira, das 10:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00), envie um fax para (03) 3476-9441, ou acesse o site japonês da Quark: japan.quark.com.

Para assistência técnica nos países não incluídos na lista acima, use o chat on-line em tempo real ou entre em contato com o Distribuidor de Serviços da Quark da sua região. Para ver a lista de Distribuidores de Serviços da Quark, acesse o site da Quark em www.quark.com, euro.quark.com, ou japan.quark.com.

Para obter informações sobre um produto, acesse o site da Quark em euro.quark.com ou japan.quark.com, ou envie um e-mail para um dos seguintes endereços:

- **Inglês:** eurocservice@quark.com
- **Alemão:** custservice.de@quark.com
- **Francês:** custservice.fr@quark.com
- **Italiano:** custservice.it@quark.com
- **Espanhol:** custservice.es@quark.com

Notificação legal

© 1986-2022 Quark Software Inc. e seus concessionários de licença. Todos os direitos reservados.

Protegida pelas seguintes patentes dos Estados Unidos: 5,541,991, 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843 e outras patentes pendentes.

Quark, a logomarca Quark, QuarkXPress, QuarkCopyDesk, Quark Publishing System e QPS são marcas registradas ou marcas comerciais da Quark Software Inc. e de suas afiliadas nos EUA e/ou em outros países. Todas as demais marcas são de propriedade dos seus respectivos titulares.