



Viktig-fil for QuarkXPress 9.5

Innhold

Viktig-fil for QuarkXPress 9.5.....	4
Krav til systemet.....	5
Krav til systemet: Mac OS.....	5
Krav til systemet: Windows.....	5
Installere: Mac OS.....	7
Utføre en stille installasjon.....	7
Klargjøre for stille installasjon: Mac OS.....	7
Utføre en stille installasjon: Mac OS.....	7
Legge til filer etter installasjon: Mac OS.....	8
Installere: Windows.....	9
Utføre en stille installasjon.....	9
Klargjøre for stille installasjon: Windows.....	9
Stille installasjon: Windows.....	9
Legge til filer etter installasjon: Windows.....	10
Oppgradere.....	11
Oppdatere.....	12
Installere eller oppgradere med QLA.....	13
Registrering.....	14
Aktivere.....	15
Avinstallere.....	16
Avinstallere: Mac OS.....	16
Avinstallere: Windows.....	16
Endringer i denne versjonen.....	17
Kjente og løste problemer.....	18

Kontakte Quark.....	19
I Nord- og Sør-Amerika.....	19
I andre land enn Nord- og Sør-Amerika.....	19
Juridiske merknader.....	21

Viktig-fil for QuarkXPress 9.5

QuarkXPress® 9 tilbyr en rekke nye funksjoner, inkludert betingede stiler, bildetekster, punkter og nummerering og visningen Artikkelredigerer, for å nevne noe.

Krav til systemet

Krav til systemet: Mac OS

Programvare

- Mac OS® 10.5.8 (Leopard®), Mac OS 10.6.8 (Snow Leopard®), Mac OS 10.7.x (Lion™), Mac OS 10.8.x (Mountain Lion™), eller nyere
- Testet på Citrix

Maskinvare

- Mac® Intel®-prosessor
- 2 GB RAM (minimum 1 GB)
- 2GB ledig plass på harddisken

Valgfritt

- Internett-tilkobling for aktivering
- DVD-ROM-stasjon for installering fra DVD (ikke nødvendig for installering fra nedlasting)

Krav til systemet: Windows

Programvare

- Microsoft® Windows® XP (Service Pack 2 eller 3), Windows Vista® 1.0 eller Windows 7
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Testet på Citrix

Maskinvare

- 2 GB RAM (minimum 1 GB)
- 1 GB ledig plass på harddisken

Valgfritt

- Internett-tilkobling for aktivering

KRAV TIL SYSTEMET

- DVD-ROM-stasjon for installering fra DVD (ikke nødvendig for installering fra nedlasting)

Installere: Mac OS

Slik installerer du QuarkXPress:

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
- 2 Dobbeltklikk installasjonsprogramikonet og følg anvisningene på skjermen.

Utføre en stille installasjon

Med funksjonen for stille installasjon kan brukerne installere QuarkXPress på datamaskinen over et nettverk uten å måtte følge trinnvise anvisninger. Denne funksjonen er nyttig under store gruppeinstallasjoner når det kan være ganske tungvint å utføre manuelle installasjoner.

Klargjøre for stille installasjon: Mac OS

En administrator må gjøre følgende endringer for at Mac OS-brukere skal kunne utføre en stille installasjon på sine datamaskiner:

- 1 Kopier alt fra platen eller diskbildet som inneholder installasjonsprogrammet, til en tom mappe på den lokale harddisken.
- 2 Installer QuarkXPress med den lokale kopien av installasjonsprogrammet, på den lokale harddisken. Installasjonsprogrammet oppretter en fil som heter "setup.xml" i mappen der installasjonsprogrammet er plassert.
- 3 Del mappen som inneholder installasjonsprogrammet og filen "setup.xml" med brukere som har lisens for å installere QuarkXPress.

Utføre en stille installasjon: Mac OS

En bruker bør gjøre følgende for å kunne foreta en stille installasjon i Mac OS:

- 1 Kopier installasjonsmappen som inneholder filen "setup.xml", til datamaskinen.
- 2 Dobbeltklikk installasjonsprogramikonet for QuarkXPress, og følg anvisningene på skjermen.

INSTALLERE: MAC OS

Legge til filer etter installasjon: Mac OS

Hvis du vil legge til filer etter installasjonen, dobbeltklikker du installasjonsikonet. Velg hvilke objekter som skal installeres via listen **Tilpasset installasjon**.

Installere: Windows

Slik installerer du QuarkXPress:

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
- 2 Dobbeltklikk installasjonsprogramikonet og følg anvisningene på skjermen.

Utføre en stille installasjon

Med funksjonen for stille installasjon kan brukerne installere QuarkXPress på datamaskinen over et nettverk uten å måtte følge trinnvise anvisninger. Denne funksjonen er nyttig under store gruppeinstallasjoner når det kan være ganske tungvint å utføre manuelle installasjoner.

Klargjøre for stille installasjon: Windows

En administrator må gjøre følgende endringer for at Windows-brukere skal kunne utføre en stille installasjon på sine datamaskiner:

- 1 Kopier alt fra platen eller diskbildet som inneholder installasjonsprogrammet, til en tom mappe på den lokale harddisken.
- 2 Installer QuarkXPress med den lokale kopien av installasjonsprogrammet, på den lokale harddisken. Installasjonsprogrammet oppretter en fil som heter "setup.xml" i mappen der installasjonsprogrammet er plassert.
- 3 Gjør følgende for å åpne filen "silent.bat" i et tekstredigeringsprogram, og kontrollere at banen til filen "setup.xml" er i den første linjen: `'[nettverksbanen til setup.exe-filen]' /s /v'/qn'`
- 4 Del mappen som inneholder installasjonsprogrammet og filen "setup.xml" med brukere som har lisens for å installere QuarkXPress.

Stille installasjon: Windows

En bruker bør gjøre følgende for å kunne foreta en stille installasjon i Windows:

- 1 Naviger til den delte mappen som inneholder filene "setup.xml" og "silent.bat".
- 2 Dobbeltklikk filen «silent.bat» og følg anvisningene på skjermen.

Legge til filer etter installasjon: Windows

Slik legger du til filer etter installasjonen:

- 1** Dobbeltklikk ikonet for «setup.exe».
Dialogboksen **Installasjon** vises.
- 2** Klikk **Neste**.
Skjermbildet **Programvedlikehold** vises.
 - Klikk **Endre** for å velge filene som skal installeres. Du kan installere nye filer eller fjerne tidligere installerte filer.
 - Klikk **Reparer** for å rette opp mindre problemer forbundet med installerte filer. Bruk dette alternativet hvis du støter på problemer med filer som mangler eller er skadet, snarveier eller registeroppføringer.
- 3** Klikk **Neste**.
 - Hvis du klikket **Endre** i den forrige dialogboksen, vises skjermbildet **Tilpasset installasjon**. Foreta aktuelle endringer, og klikk **Neste**. Skjermbildet **Klar til å endre programmet** vises.
 - Hvis du klikket **Reparer** i den forrige dialogboksen, vises skjermbildet **Klar til å reparere programmet**.
- 4** Velg **Installer**.
- 5** Klikk **Avslutt** når systemet varsler om at prosessen er fullført.

Oppgradere

Slik oppgraderer du QuarkXPress til denne versjonen:

- 1** Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
 - 2** Dobbeltklikk installasjonsprogramikonet og følg anvisningene på skjermen.
 - 3** Når skjermbildet **Valideringskode** vises, velger du **Oppgrader** på rullegardinmenyen **Installasjonstype**. Hvis du har valideringskoden for oppgraderingen, skriver du den inn i feltene **Skriv inn valideringskoden**. Hvis du ikke har en valideringskode for oppgraderingen, klikker du **Hent valideringskode** for å gå til Quarks webområde. Følg anvisningene på skjermen for å få tak i valideringskoden, og skriv den deretter inn i feltene **Skriv inn valideringskoden**.
 - 4** Klikk **Fortsett** og følg anvisningene på skjermen.
- ➡ Oppgraderingsprogrammet installerer en ny kopi av QuarkXPress. Det erstatter ikke den tidligere versjonen.

Oppdatere

Installasjonsprogrammet vil oppdatere tidligere versjoner av QuarkXPress 9.x til denne versjonen. Slik oppdaterer du QuarkXPress:

- 1** Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsprogrammet og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
- 2** Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
- 3** Kontroller at navnet på programmappen og selve programmet ikke er endret siden installeringen.
- 4** Dobbelklikk installasjonsprogramikonet og følg anvisningene på skjermen.
 - *Windows:* Installasjonsprogrammet finner frem til den installerte kopien av QuarkXPress og oppdaterer den til denne versjonen.
 - *Mac OS:* Hvis den installerte kopien av QuarkXPress befinner seg på standardstedet, vil installasjonsprogrammet oppdatere den. Hvis den installerte kopien av QuarkXPress ikke befinner seg på standardstedet og du vil oppdatere den, klikker du **Tilpass** når den vises, klikk i kolonnen **Plassering** for programmet, velg **Annen** og bla til det stedet der den nåværende kopien befinner seg.

Installere eller oppgradere med QLA

Quark® License Administrator (QLA) er et program som administrerer lisensierte Quark-produkter. Hvis du har kjøpt en studentlisens eller kommersiell lisens, har du kanskje mottatt en CD-ROM med QLA-programvaren da du kjøpte QuarkXPress. QLA må installeres i nettverket før du installerer QuarkXPress.

Hvis QLA allerede er installert og du holder på å installere QuarkXPress, vises dialogboksen **Lisensserverdetaljer** etter at du har lagt inn registreringsinformasjonen. Kontroller at du har den nødvendige informasjonen for å skrive inn verdier i følgende felt før du fortsetter:

- **Vertsnavn for lisensserver eller IP-adresse:** Skriv inn IP-adressen eller servernavnet til den serveren du har reservert som lisensserveren. Lisensserveren håndterer forespørsler fra lisensklinter.
- **Port for lisensserver:** Skriv inn verdien til porten for lisensserveren. Dette tallet fastsettes når QLA-programvaren blir registrert elektronisk. Porten for lisensserver er den porten som forespørslene for lisensserver går gjennom.
- **Vertsnavn for reservelisensserver eller IP-adresse:** Skriv inn IP-adressen eller servernavnet til den serveren du har reservert som reservelisensserveren.
- **Port for reservelisensserver:** Skriv inn verdien til porten for reservelisensserveren.

Registrering

Du kan registrere programmet ved å gå til siden «Online registration» på Quarks webområde (se under *Kontakte Quark*). Hvis du ikke kan registrere på nettet, finner du kontaktinformasjon under *Kontakte Quark*.

Aktivere

Hvis du har en énbrukerlisens for QuarkXPress, må du aktivere den. Klikk **Aktiver nå** for å aktivere QuarkXPress når du starter programmet.

Hvis du ikke vil aktivere QuarkXPress når du starter det, klikker du **Fortsett**. QuarkXPress gir da valget mellom å aktivere programmet hver gang du starter det til du aktiverer det.

Hvis du ikke aktiverer QuarkXPress, kan du bruke det i 30 dager etter installasjonen. Etter 30 dager går det inn i demomodus, og må aktiveres før det kan kjøres som en fullstendig versjon.

➔ Hvis du ikke kan aktivere på nettet, finner du kontaktinformasjon under [Kontakte Quark](#).

Avinstallere

- ➔ Hvis avinstallasjonsprogrammet registrerer at det kjøres en forekomst av programmet, vises en varselmelding. Lukk programmet før du begynner å avinstallere.

Avinstallere: Mac OS

Hvis du vil avinstallere QuarkXPress, åpner du mappen «programmer» på harddisken (eller mappen der QuarkXPress er installert), og drar mappen QuarkXPress til papirkurven.

Avinstallere: Windows

Slik avinstallerer du QuarkXPress:

- 1 Velg **Start > Alle programmer > QuarkXPress > Avinstaller**.
- 2 Klikk **Ja**. Avinstallasjonsprogrammet samler inn nødvendig informasjon for å avinstallere, og deretter vises en melding der du blir underrettet om at programmappen for QuarkXPress vil bli slettet.
- 3 Klikk **Ja** for å fortsette, eller **Nei** for å avbryte.

- ➔ Du kan også avinstallere ved å kjøre installasjonsprogrammet på nytt.

Endringer i denne versjonen

Denne versjonen av programmet inkluderer feilretting.

Kjente og løste problemer

Hvis du vil ha en oversikt over problemer som er løst i denne versjonen av programvaren, kan du gå til Quarks webområde på www.quark.com, euro.quark.com eller japan.quark.com. Produktdokumentasjon, herunder lister over kjente og løste problemer, er tilgjengelig under **Support (Støtte) > Product Documentation (Produktdokumentasjon)**.

Kontakte Quark

Ta kontakt med Quark Software Inc. hvis du har spørsmål om installering, konfigurering eller hvordan du bruker programvaren.

I Nord- og Sør-Amerika

Hvis du trenger teknisk kundestøtte, bes du bruke direkte chatting på nettet på support.quark.com, ringe 800 676 4575 mellom 12.00 på mandag og 18.00 på fredag (Mountain Time) for å få støtte hvis det oppstår et problem eller sende en e-post til techsupp@quark.com.

Produktinformasjon fås ved å gå til Quarks webområde på www.quark.com eller sende en e-postmelding til cservice@quark.com

I andre land enn Nord- og Sør-Amerika

I Europa er teknisk kundestøtte tilgjengelig direkte på nettet på support.quark.com eller euro.quark.com, og per telefon mellom 08.30 og 17.30 sentraleuropeisk tid, mandag til fredag. Ring følgende grønne numre:

- **Belgia:** 0800-77-296
- **Danmark:** 8088-7070
- **Frankrike:** 0800-91-3457
- **Tyskland:** 0800-180-0101
- **Irland:** 1800-55-0241
- **Italia:** 800-87-4591
- **Luxemburg:** 8002-3861
- **Nederland:** 0800-022-7695
- **Norge:** 800-1-4398
- **Spania:** 800-1-4398
- **Sverige:** 020-790-091
- **Sveits:** 0800-55-7440
- **Storbritannia og Nord-Irland og Irland:** 0808-101-7082

KONTAKTE QUARK

I noen tilfeller kan det grønne nummeret ikke være tilgjengelig fra en mobilenhet. I slike tilfeller må du ringe fra en fasttelefon.

Kundestøtte per e-post fås i Europa via direkte chatting på nettet, eller på én av følgende adresser:

- **Engelsk:** eurotechsupp@quark.com
- **Tysk:** techsupportde@quark.com
- **Fransk:** techsupportfr@quark.com
- **Italiensk:** techsupportit@quark.com
- **Spansk:** techsupportes@quark.com

I Australia bes du bruke direkte chatting på nettet, eller ringe 1 800 670 973 mellom 10.00 og 07.00 Sydney-tid (AEST), mandag til fredag, eller sende en e-post til austechsupp@quark.com.

I Japan bes du bruke direkte chatting på nettet, eller ringe (03) 3476-9440 (mandag til fredag mellom 10.00 – 12.00, og 13.00 – 5.00), sende en telefaks til (03) 3476-9441 eller gå til Quarks japanske webområde på japan.quark.com.

Når det gjelder land som ikke er oppført ovenfor, bes du bruke direkte chatting på nettet, eller ta kontakt med nærmeste Quark-distributør som yter full service, for å få teknisk støtte. Du finner en liste over Quark-distributører som yter full service på Quarks webområde på www.quark.com, euro.quark.com eller japan.quark.com.

Produktinformasjon fås ved å gå til Quarks webområde på euro.quark.com eller japan.quark.com, eller ved å sende en e-postmelding til én av følgende adresser:

- **Engelsk:** eurocservice@quark.com
- **Tysk:** custservice.de@quark.com
- **Fransk:** custservice.fr@quark.com
- **Italiensk:** custservice.it@quark.com
- **Spansk:** custservice.es@quark.com

Juridiske merknader

© 1986-2022 Quark Software Inc. og deres lisensgivere. Med enerett.

Beskyttet under følgende patenter i USA: 5 541 991; 5 907 704; 6 005 560; 6 052 514; 6 081 262; 6 633 666 B2; 6 947 959 B1; 6 940 518 B2; 7 116 843; og andre patentanmeldte.

Quark, Quark-logoen, QuarkXPress, QuarkCopyDesk, Quark Publishing System og QPS er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Quark Software Inc. og deres tilsluttede selskaper i USA og/eller andre land. Alle andre merker tilhører de respektive eierne.