



Mise en route de QuarkXPress 2019



Contents

Documents associés	1
Configuration système requise	2
Configuration système requise : macOS	2
Configuration système requise : Windows	2
Installation : macOS	4
Installation : Windows	5
Installation silencieuse	5
Préparation de l'installation silencieuse : Windows	5
Installation silencieuse : Windows.....	5
Ajout de fichiers après l'installation : Windows	5
Installation des modules XTensions	7
Préférences	8
Mise à niveau	9
Installation ou mise à niveau avec QLA	10
Enregistrement	11
Activation	12
Activation.....	12
Résolution des problèmes d'activation	13
Réactivation	13
Politique d'activation double	14
Mode de démonstration	15
Transfert de licence	16
Désinstallation	17
Désinstallation : macOS	17
Désinstallation : Windows.....	17

Dépannage	18
QuarkXPress Document Converter	20
Comment contacter Quark.....	21
Sur le continent américain.....	21
Hors du continent américain	21
Mentions légales	22

Documents associés

Pour en savoir plus sur l'utilisation de QuarkXPress, reportez-vous à la documentation ou aux ressources QuarkXPress répertoriées ci-dessous.

Nom du document	Description	Où le trouver
Guide de l'utilisateur QuarkXPress	Guide destiné à l'utilisateur final de QuarkXPress. Utilisez ce guide afin de retrouver rapidement les informations dont vous avez besoin pour poursuivre votre travail.	www.quark.com/support/documentation
Nouveautés de QuarkXPress	Résumé des nouvelles fonctions de QuarkXPress.	www.quark.com/support/documentation
Digital Publishing avec QuarkXPress	Guide de la publication numérique avec QuarkXPress.	www.quark.com/support/documentation

Configuration système requise

Configuration système requise : macOS

Logiciels

- macOS® 10.12.6 (Sierra), macOS® 10.13.6 (High Sierra) et macOS® 10.14.5 (Mojave).

Matériel

- Processeur avec deux cœurs ou plus
 - 4Go de mémoire RAM disponible pour QuarkXPress
 - 2 Go d'espace disque dur pour l'installation
- ➔ Pour de meilleures performances lors de la manipulation de documents complexes (comportant de nombreux graphiques) et longs, il est recommandé d'utiliser des spécifications matérielles plus puissantes et de disposer de davantage de mémoire RAM pour QuarkXPress.

Autre

- Une connexion Internet pour l'activation

Configuration système requise : Windows

Logiciels

- Microsoft® Windows® 8.1 avec la mise à jour cumulative d'avril 2014 (KB2919355) et la mise à jour de la pile de traitements de mars 2014 (KB2919442) (64 bits) ou Windows® 10 Version 1803 (64 bits) ou supérieure
 - Microsoft .NET Framework 4.0 ou supérieur
- ➔ une mise à jour d'Universal C Runtime est nécessaire sous Windows 8.x. Veuillez suivre le lien ci-après pour plus d'informations : support.microsoft.com/en-in/kb/2999226

Hardware

- Processeur avec deux cœurs ou plus
 - 4Go de mémoire RAM disponible pour QuarkXPress
 - 2 Go d'espace disque dur pour l'installation
- ➔ Pour de meilleures performances lors de la manipulation de documents complexes (comportant de nombreux graphiques) et longs, il est recommandé d'utiliser des spécifications matérielles plus puissantes et de disposer de davantage de mémoire RAM pour QuarkXPress.

Autre

- Une connexion Internet pour l'activation

Installation : macOS

Pour installer QuarkXPress :

1. Désactivez les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le fichier du programme d'installation, puis désactivez tous les antivirus.
2. Double cliquez sur l'installateur dmg. Glissez l'application QuarkXPress (un module d'app unique) dans le dossier « Applications » ou dans le répertoire de votre choix.

Installation : Windows

Pour installer QuarkXPress :

1. Désactivez les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le fichier du programme d'installation, puis désactivez tous les antivirus.
2. Double-cliquez sur l'icône du programme d'installation et suivez les instructions affichées.

Installation silencieuse

La fonction d'installation silencieuse permet aux utilisateurs d'installer QuarkXPress sur leur ordinateur via un réseau sans avoir à suivre de procédure. Cette fonction est utile dans les groupes importants pour lesquels il serait laborieux d'effectuer une installation manuelle sur chaque ordinateur.

Préparation de l'installation silencieuse : Windows

Pour permettre aux utilisateurs Windows d'effectuer une installation silencieuse sur leur ordinateur, l'administrateur doit procéder aux modifications suivantes :

1. À l'aide de l'exemplaire local du programme d'installation, installez QuarkXPress sur le disque dur local. Le programme d'installation crée un fichier setup.xml dans son dossier.
2. Ouvrez le fichier silent.bat dans un éditeur de texte et vérifiez que la première ligne contient le chemin du fichier setup.xml, comme suit : '`[chemin réseau du fichier setup.exe]`' /s /v'/qn'
3. Partagez le dossier contenant le programme d'installation et le fichier setup.xml avec les utilisateurs disposant d'une licence pour l'installation de QuarkXPress.

Installation silencieuse : Windows

Pour effectuer une installation silencieuse sous Windows, procédez comme suit :

1. Allez au dossier partagé contenant les fichiers setup.xml et silent.bat.
2. Double-cliquez sur le fichier silent.bat et suivez les instructions affichées.

Ajout de fichiers après l'installation : Windows

Pour ajouter des fichiers après l'installation :

INSTALLATION : WINDOWS

1. Double-cliquez sur l'icône setup.exe.

La boîte de dialogue **Configuration** s'affiche.

2. Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Maintenance du programme** s'affiche.

- Cliquez sur **Modifier** pour choisir les fichiers à installer. Vous pouvez installer de nouveaux fichiers ou supprimer des fichiers déjà installés.
- Cliquez sur **Réparer** pour corriger les problèmes mineurs liés aux fichiers installés. Utilisez cette option en cas de problèmes dus à des fichiers, des raccourcis ou des entrées de registre manquants ou endommagés.

3. Cliquez sur **Suivant**.

- Si vous avez cliqué sur **Modifier** dans la boîte de dialogue précédente, la fenêtre **Installation personnalisée** s'affiche. Effectuez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Suivant**. L'écran **Prêt à modifier le programme** s'affiche.
- Si vous avez cliqué sur **Réparer** dans la boîte de dialogue précédente, la fenêtre **Prêt à réparer le programme** s'affiche.

4. Cliquez sur **Installer**.

5. Cliquez sur **Terminer** lorsque le système vous prévient que l'installation est finie.

Installation des modules XTensions

QuarkXPress est fourni avec un ensemble par défaut de modules XTensions. Vous pouvez également installer des logiciels XTensions supplémentaires mis au point par Quark ou par des sociétés tierces.

La plupart de ces modules sont composés de deux parties : un fichier pour la fonctionnalité du module XTensions et un autre pour son interface utilisateur. Le nom du module d'interface utilisateur se termine généralement par UI. Les modules XTensions ne possédant pas d'interface utilisateur n'ont pas besoin de fichier UI.

macOS

QuarkXPress 2019 est commercialisé comme lot d'applis pour Mac OS. Ainsi, tous les dossiers annexes, modules XTensions par défaut compris, ont été regroupés dans un lot d'applis indépendant. QuarkXPress 2019 charge les modules XTensions tiers depuis les deux emplacements suivants :

- `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2019/XTensions`
- `/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2019/XTensions`

Si le module XTensions est placé sur le chemin de la bibliothèque principale, il est disponible pour tous les utilisateurs de ce Mac. S'il est déployé sur le chemin de la bibliothèque de l'utilisateur, il n'est disponible que pour ce dernier. Lorsqu'un module XTensions se trouve à ces deux emplacements, celui de la bibliothèque de l'utilisateur a priorité.

- ➔ Les modules XTensions doivent être placés dans un de ces dossiers pour être chargés par QuarkXPress2019. Ne modifiez pas le lot d'applis QuarkXPress. Les modules XTensions nouvellement installés sont chargés au lancement suivant.
- ➔ Le dossier `XTensions Disabled (désactivés)` devient obsolète avec QuarkXPress 2019 sous Mac et n'est plus pris en charge. Les modules XTensions désactivés sont enregistrés dans le fichier suivant : `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2019/ XTSettings.plist`.

Windows

Pour installer des modules XTensions sous *Windows*, placez-les dans le répertoire `XTensions` du dossier de votre application. Les modules XTensions nouvellement installés sont chargés au lancement suivant.

Préférences

Par défaut, les préférences QuarkXPress sont placées dans le dossier de l'utilisateur. Elles se trouvent dans un sous-dossier nommé d'après la version principale afin d'éviter les conflits si plusieurs versions de QuarkXPress sont installées.

Si vous créez un dossier nommé *Préférences* au même niveau que le lot d'applis de QuarkXPress 2019 app bundle (dans le dossier *Application*), QuarkXPress utilise ce dossier comme dossier global de préférences.

Si vous ne souhaitez pas placer le dossier *Préférences* dans le dossier *Application*, créez un sous-dossier, **QuarkXPress 2019** et placez-y l'application (lot) et le dossier *Préférences*.

Mise à niveau

Pour mettre à niveau QuarkXPress vers cette version :

1. Désactivez les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le fichier du programme d'installation, puis désactivez tous les antivirus.
2. Sous *Windows* : Double-cliquez sur l'icône du programme d'installation et suivez les instructions affichées.

Sous *macOS*: Faites glisser le lot d'applics QuarkXPress 2019 de DMG vers le répertoire *Applications*.

- *Windows* : Lorsque l'écran **Validation Code** (Code de validation) s'affiche, choisissez **Upgrade** (Mise à niveau) dans le menu déroulant **Installation Type** (Type d'installation). Si vous disposez d'un code de validation de mise à niveau, saisissez-le dans les champs **Entrez votre code de validation**. Dans le cas contraire, cliquez sur **Get validation code** (Obtenir un code de validation) pour accéder au site Web de Quark, suivez les instructions affichées pour obtenir le code de validation, puis saisissez celui-ci dans les champs **Entrez votre code de validation**.
 - *macOS* : Le **code de validation** ne vous sera pas demandé pour le moment. Il le sera au premier lancement de l'application.
3. Cliquez sur **Continue** et suivez les instructions affichées.
- ➔ Le programme installe un nouvel exemplaire de QuarkXPress. Il ne remplace pas la version précédente (par exemple, QuarkXPress 2019 ne remplace pas QuarkXPress 2018, 2017, 2016 ou 2015).

Installation ou mise à niveau avec QLA

Quark® License Administrator (QLA) est un logiciel de gestion des produits Quark sous licence. Si vous avez acquis une licence site Éducation ou commerciale, vous avez dû recevoir un CD-ROM de QLA lorsque vous avez acheté QuarkXPress. Vous pouvez également télécharger QLA à partir de notre site Web :

<https://qlaweb.quark.com>. QLA doit être installé sur votre réseau avant QuarkXPress.

Si QLA est déjà présent et que vous installez maintenant QuarkXPress, la boîte de dialogue **Détails du serveur de licences** s'affiche après la saisie des informations d'enregistrement. Avant de poursuivre, assurez-vous que vous disposez des informations nécessaires pour renseigner les champs suivants :

- Nom d'hôte ou Adresse IP du serveur de licences : entrez l'adresse IP ou le nom du serveur désigné comme serveur de licences. Ce dernier traite les requêtes des clients de licence.
- Port du serveur de licences : entrez la valeur du port du serveur de licences. Ce numéro est déterminé lorsque le logiciel QLA est enregistré en ligne. Le port du serveur de licences est celui par lequel passent les requêtes du serveur de licences.
- Nom d'hôte ou Adresse IP du serveur de licences secondaire : entrez l'adresse IP ou le nom du serveur désigné comme serveur secondaire.
- Port du serveur de licences secondaire : entrez la valeur du port du serveur de licences secondaire.

Enregistrement

Au cours du premier lancement de l'application, une fenêtre d'enregistrement de QuarkXPress s'affiche. Cliquez sur **Enregistrer** pour accéder à la page Enregistrement en ligne du site Web de Quark. L'enregistrement n'est pas obligatoire à ce moment-là, cliquez sur **Continuer** pour l'ignorer.

Si vous ne pouvez pas effectuer l'enregistrement en ligne, reportez-vous à [Comment contacter Quark](#) pour obtenir nos coordonnées.

Nous vous recommandons d'enregistrer votre exemplaire de QuarkXPress, vous bénéficiez ainsi de plusieurs avantages, dont 60 jours de support technique gratuit.

Activation

Après l'installation de QuarkXPress® avec un code de validation alphanumérique valide, vous devez activer le logiciel.

Un exemplaire valide (et non une version d'évaluation) de QuarkXPress fonctionnera 30 jours sans être activé.

L'activation est un processus qui permet d'exécuter indéfiniment votre exemplaire de QuarkXPress sur son ordinateur d'installation. Pendant l'activation, une *clé d'installation* est générée et envoyée à Quark. Cette clé contient une représentation de votre configuration matérielle. Quark l'utilise pour générer et renvoyer une *clé d'activation* qui permet d'activer votre exemplaire de QuarkXPress

- ➔ Pour obtenir une description détaillée des codes de **validation, d'installation et d'activation**, consultez la page [Quark Support Knowledgebase](#).

Un exemplaire activé de QuarkXPress peut être exécuté uniquement sur son ordinateur d'activation. Pour placer l'exemplaire sur un autre ordinateur, vous pouvez utiliser la fonction de transfert de licence. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Transfert de licence](#).

- ➔ Si vous utilisez le logiciel Quark® License Administrator (QLA) pour contrôler l'utilisation de QuarkXPress, il n'est pas nécessaire d'activer ce dernier.
- ➔ Un exemplaire d'évaluation de QuarkXPress sera entièrement fonctionnel pendant 7 jours. Passé ce délai, le logiciel ne se lancera pas à moins que vous n'entriez un code de validation. Si vous souhaitez prolonger l'évaluation de QuarkXPress au-delà des 7 jours, veuillez contacter notre équipe de télévente www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone.

Activation

Si vous disposez d'un exemplaire mono-poste de QuarkXPress, vous devez activer ce dernier. Lorsqu'un exemplaire valide de QuarkXPress a été installé sur votre ordinateur mais pas encore activé, une boîte de dialogue s'affiche chaque fois que vous le lancez. Pour activer, cliquez sur **Activer immédiatement** (Windows) ou **Continuer** (macOS). La boîte de dialogue **Activation du produit** s'affiche.

- Pour activer QuarkXPress automatiquement via Internet, cliquez sur **Continuer** :
- Si l'ordinateur sur lequel vous avez installé QuarkXPress ne dispose pas d'un accès à Internet, cliquez sur **Autres options d'activation**. QuarkXPress affiche l'option d'activation au moyen d'un navigateur Web. La page Web servant à générer le code d'activation peut être ouverte à partir de n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion Internet.

Si vous n'activez pas QuarkXPress à ce moment-là, cliquez sur **Cancel (Annuler)**.

Si vous n'activez pas QuarkXPress, vous pouvez l'utiliser pendant 30 jours après l'installation. Passé ce délai, il passe en mode de démonstration. Certaines fonctionnalités seront alors limitées ou désactivées, reportez-vous à [Mode de démonstration](#) pour en savoir plus.

- ➔ Si vous ne parvenez pas à effectuer l'activation en ligne, (reportez-vous à [Comment contacter Quark](#)) pour obtenir nos coordonnées.

Résolution des problèmes d'activation

Si l'activation automatique échoue, l'écran **Échec de l'activation** s'affiche.

- Pour activer le logiciel à l'aide d'un navigateur Web, cliquez sur **Activer à partir du site Web de Quark**, cliquez sur **Continuer**, puis suivez les instructions affichées.

En cas d'échec de l'activation Web, contactez le support technique de Quark (reportez-vous à « [Contacter Quark](#) »). Pendant ce temps, QuarkXPress sera entièrement fonctionnel pendant 30 jours. Passé ce délai, il passera en mode de démonstration jusqu'à son activation (reportez-vous à « [Mode de démonstration](#). »).

Le système d'activation de Quark ne prend en charge qu'une authentification proxy de base. L'activation par Internet ne fonctionnera pas si vous utilisez un serveur proxy utilisant une authentification différente. Si tel est le cas, utilisez l'activation Web en ligne (via un des liens répertoriés ci-dessous) pour activer le produit. N'oubliez pas de supprimer la page de clé d'activation de l'historique du navigateur Web à des fins de confidentialité.

<https://accounts.quark.com/ActivationServer>

Si votre exemplaire de QuarkXPress n'est pas activé et que vous modifiez la date de votre ordinateur pour qu'elle tombe en dehors de cette période ou si entrez une année postérieure à 2038, l'application fonctionnera uniquement en mode de démonstration. Pour résoudre ce problème, paramétrez la date de l'ordinateur sur la date du jour.

Réactivation

Après son activation, QuarkXPress vérifie la validité de la clé d'activation à chaque lancement. En l'absence d'une clé de validation correcte, QuarkXPress, vous devez réactiver le logiciel en contactant le service clientèle Quark, en envoyant le formulaire en ligne ou en faxant le formulaire de réactivation

Vous devez réactiver QuarkXPress si vous procédez à une modification matérielle importante (telle que changement de l'adresse Ethernet sur un Mac ou de processeur) ou si le mécanisme d'activation est endommagé.

Si QuarkXPress détecte que les données d'activation sont modifiées, absentes ou corrompues, l'application affiche la boîte de dialogue **Activer QuarkXPress** et vous demande de réactiver QuarkXPress. Si QuarkXPress est utilisé pendant le délai de grâce, ce dernier prend fin.

ACTIVATION

- ➔ Si vous projetez d'effectuer des changements matériels importants sur votre ordinateur, il est recommandé d'utiliser la fonction de transfert de licence pour désactiver tout d'abord QuarkXPress, puis pour le réactiver sur le même ordinateur une fois les changements matériels terminés. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Transfert de licence](#).

Si vous devez réactiver votre exemplaire de QuarkXPress, effectuez cette opération dans les 30 jours. Passé ce délai, il sera exécuté en mode de démonstration uniquement (reportez-vous à "[Mode de démonstration](#)").

- ➔ Vous pouvez désinstaller et réinstaller un exemplaire activé de QuarkXPress sur le même ordinateur autant de fois que vous le souhaitez sans avoir à réactiver l'application.
- ➔ Le délai de grâce est de 30 jours pour l'activation après l'installation ou pour le remplacement de certains types de périphériques. Il n'existe aucun délai de grâce pour un changement matériel important ou en cas de détérioration du mécanisme d'activation.

Politique d'activation double

Une licence mono-poste de QuarkXPress autorise l'utilisateur enregistré principal à installer et à employer le logiciel sur deux ordinateurs (un ordinateur principal et un ordinateur secondaire). Pour profiter de cette politique, installez et activez QuarkXPress sur les deux ordinateurs.

La politique d'activation double n'est pas tributaire de la plateforme, vous pouvez donc l'utiliser sur deux ordinateurs exécutant Mac OS, deux ordinateurs exécutant Windows, ou deux ordinateurs, l'un exécutant Mac OS et l'autre, Windows.

Mode de démonstration

Le mode de démonstration impose les restrictions suivantes :

- Les fichiers ne peuvent pas être enregistrés ou enregistrés dans une version inférieure.
 - La fonction **Revert to Saved feature (Revenir à la fonction enregistrée)** est désactivée.
 - Les fonctions Export As EPS (Exporter sous EPS), Export As Image (Exporter en tant qu'image) et en Export Picture (Exporter une image) sont désactivées.
 - Vous pouvez modifier les paramètres du volet **Enregistrer** de la boîte de dialogue **Préférences** (menu **QuarkXPress/Édition**), mais les mises en page ne seront pas enregistrées automatiquement ni sauvegardées à l'aide de ces paramètres.
 - La fonction Rassembler les informations pour la sortie est désactivée.
 - Vous ne pouvez pas créer de bibliothèque.
 - Vous ne pouvez pas créer de livre.
 - Chaque page imprimée des articles porte la mention QuarkXPress Demo.
 - Dans les fichiers PostScript®, la mention QuarkXPress Demo est imbriquée sur chaque page.
 - Vous pouvez exporter un maximum de cinq pages d'une mise en page QuarkXPress au format PDF, et la mention QuarkXPress Demo apparaît sur chaque page.
 - Il est possible d'imprimer 5 pages à la fois seulement.
 - Les mises en page numériques ne peuvent pas être exportées au format HTML5, ePub ou Kindle.
 - L'option prévisualiser la publication HTML5 est désactivée.
- ➔ Si QuarkXPress est exécuté en mode de démonstration immédiatement après son installation, vous devez l'activer pour utiliser toutes ses fonctionnalités.

Transfert de licence

Vous pouvez placer vous-même un exemplaire activé de QuarkXPress sur un nouvel ordinateur à l'aide du transfert de licence. Cette fonction permet la désactivation du logiciel sur un ordinateur, puis sa réactivation sur un autre ordinateur.

- ➔ Vous devez également transférer votre licence si vous modifiez la configuration matérielle de votre ordinateur de manière significative.
- ➔ Si vous souhaitez transférer votre licence sans contacter le support technique de Quark, vous devez disposer d'une connexion Internet.

Pour utiliser la fonction Transfert de licences :

1. Lancez QuarkXPress.
2. Choisissez **QuarkXPress/Aide > Transférer la licence QuarkXPress**.
3. Suivez les instructions affichées.

Désinstallation

- ➔ Si le programme de désinstallation détecte une exécution de l'application, une alerte s'affiche. Fermez l'application avant de démarrer la désinstallation.

Désinstallation : macOS

Pour désinstaller QuarkXPress, ouvrez le dossier Applications sur votre disque dur (ou le dossier d'installation de QuarkXPress) et faites glisser l'appli QuarkXPress dans la corbeille.

Désinstallation : Windows

Pour désinstaller QuarkXPress :

1. Choisissez **Démarrer > Tous les programmes > QuarkXPress 2019 > Désinstaller**.
 2. Cliquez sur **Oui**. Le programme de désinstallation rassemble les informations nécessaires à la désinstallation, puis une alerte s'affiche pour vous prévenir que le contenu du dossier d'application QuarkXPress sera supprimé.
 3. Cliquez sur **Oui** pour continuer ou sur **Non** pour annuler l'opération.
- ➔ Vous pouvez également exécuter à nouveau le programme d'installation pour désinstaller l'application.

Dépannage

En cas de problèmes avec QuarkXPress, plusieurs opérations qui en résolvent habituellement de nombreux peuvent être tentées avant de contacter notre support :

- **Supprimer le cache d'images et les préférences à l'aide de l'outil Nettoyage de cache Quark**

Windows :

1. Quittez QuarkXPress, s'il y a lieu.
2. Naviguez vers `QuarkXPress 2019 folder/Tools`
3. Lancez **QuarkCacheCleaner** et cliquez sur **Oui**.

➡ Cochez l'option **Préférences** si vous souhaitez également effacer ces dernières.

macOS :

1. Dans QuarkXPress, choisissez **Nettoyage de cache Quark** dans le menu **QuarkXPress**.
2. Vous devrez enregistrer les projets ouverts.

➡ Si l'application QuarkXPress est fermée et a été ajoutée sur le dock, vous pouvez en invoquer le menu contextuel depuis le dock et lancer QuarkCacheCleaner.

- **Supprimer les préférences manuellement**

macOS :

1. Quittez QuarkXPress, s'il y a lieu.
2. Naviguez vers `Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2019`. Supprimez le dossier Préférences, le cas échéant. (N'en créez pas d'autre.)
3. Maintenez la touche Option enfoncée et cliquez sur **Aller -> Bibliothèque**. Allez ensuite à Préférences, puis à Quark. Supprimez le dossier nommé QuarkXPress 2019 et tout son contenu.
4. Relancez QuarkXPress.

Si tout fonctionne normalement, effectuez une copie de sauvegarde du dossier QuarkXPress 2019 et lorsque vous rencontrez à nouveau des problèmes, vous n'aurez pas besoin de supprimer le dossier, il vous suffira de remplacer son contenu par celui sauvegardé.

Windows :

1. Quittez QuarkXPress, s'il y a lieu.
2. Ouvrir `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2019`. Supprimez le dossier Préférences, le cas échéant. (N'en créez pas d'autre.)
3. Allez à **Démarrer > Exécuter**, tapez `%localappdata%`, puis appuyez sur la touche Entrée.
4. Allez au dossier Quark. Supprimez le dossier nommé QuarkXPress 2019 et tout son contenu.
5. Relancez QuarkXPress.

Si tout fonctionne normalement, effectuez une copie de sauvegarde du dossier QuarkXPress 2019 et lorsque vous rencontrez à nouveau des problèmes, vous n'aurez pas besoin de supprimer le dossier, il vous suffira de remplacer son contenu par celui sauvegardé.

Si les problèmes persistent, visitez le site www.quark.com/support pour obtenir des procédures supplémentaires.

QuarkXPress Document Converter

Si vous souhaitez ouvrir des documents de QuarkXPress version 6 ou antérieure, veuillez utiliser QuarkXPress Document Converter pour convertir en premier lieu les fichiers à la version 9.

QuarkXPress Document Converter convertit uniquement des documents patrimoniaux QuarkXPress 3.x à 6.x vers QuarkXPress 9.1 mais met pas à niveau sa version de distribution. Lorsqu'un utilisateur ouvre un de ces fichiers convertis dans QuarkXPress 2019, la version de distribution de texte sera mise à niveau et sera identique à celle du document. Le texte sera donc redistribué. Le même comportement se produit si l'utilisateur met à jour la version de distribution de texte d'un document patrimonial dans QuarkXPress 9.x (en l'ouvrant à l'aide de la touche Option ou Alt), puis l'enregistre.

QuarkXPress Document Converter est disponible ici :

macOS : <http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Details.aspx?fid=289>

Windows : <http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Details.aspx?fid=288>

Plates-formes prises en charge :

- macOS : Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.6), Sierra (10.12.6), High Sierra (10.14.x) et Mojave (10.14.x)
 - Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 bits), Windows® 8.1 (64 bits) ou Windows® 10 Version 1803 (64 bits) ou supérieure
- ➔ Les utilisateurs de Microsoft® Windows® 7 doivent installer Microsoft .NET Framework 4 ou versions ultérieures pour exécuter cette application.
- ➔ De nouvelles mises à jour pour QuarkXPress Document Converter sont maintenant disponibles au moyen de Quark Auto Update.

Comment contacter Quark

Le portail du support vous permet de consigner des tickets de demande d'assistance et d'en effectuer le suivi, de recevoir des notifications d'avancement, de discuter avec un conseiller du support technique, d'effectuer des recherches dans la base de connaissances et d'accéder à la documentation des produits.

Grâce à l'accès direct à la documentation de tous les logiciels Quark, de QuarkXPress et App Studio, à Quark Enterprise Solutions, vous trouverez à tout moment les réponses à vos questions. Notre équipe de support est également disponible pour vous aider par le biais de notre portail de support ou par téléphone pour nos clients sous contrat de maintenance.

Si vous avez acheté et enregistré un produit pris en charge, vous bénéficiez d'une assistance gratuite pendant les 60 premiers jours. Vos 60 jours d'assistance gratuite débutent le jour de l'enregistrement. Si vous n'avez pas encore enregistré votre produit, veuillez commencer par le faire [ici](#).

Toutes les demandes d'assistance (autres que que les demandes d'activation et de licences) exigent des frais uniques ou l'actuelle formule QuarkXPress Advantage.

Avec QuarkXPress Advantage, vous bénéficiez non seulement de toutes les mises à niveau et mises à jour, mais aussi d'un support technique illimité durant toute la durée de votre forfait (12/ 24/36 mois).

Sur le continent américain

Pour en savoir plus, consultez le site Web de notre support technique www.quark.com/support

Hors du continent américain

Pour les pays hors du continent américain, visitez les sites suivants pour accéder à votre compte de support :

Site de support technique

- France - www.quark.com/fr/support
- Allemagne - www.quark.com/de/support

Mentions légales

©2019 Quark Software Inc. et ses concédants de licence. Tous droits réservés.

Quark, le logo Quark, QuarkXPress et QuarkCopyDesk sont des marques déposées ou non de Quark Software Inc. et de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont détenues par leur propriétaire respectif.