



QUARKXPRESS 2018

Aan de slag met QuarkXPress 2018

Contents

Verwante documenten	1
Stysteemvereisten: macOS.....	2
Stysteemvereisten: Windows.....	2
Installeren: macOS.....	4
Installeren: Windows	5
Een stille installatie uitvoeren.....	5
De stille installatie voorbereiden: Windows.....	5
Stille installatie: Windows	5
Bestanden toevoegen na de installatie: Windows	6
XTensions-modules installeren	7
Voorkeuren.....	8
Upgraden	9
Installeren of upgraden met QLA.....	10
Registreren.....	11
Activering.....	12
Het activeren	12
Problemen oplossen bij de activering.....	13
Opnieuw activeren.....	14
Nieuw beleid: De activering van twee exemplaren	14
Demonstratiemodus	15
Licentieoverdracht	16
Verwijderen	17
Verwijderen: macOS.....	17
Verwijderen: Windows	17

Troubleshooting	18
QuarkXPress Document Converter	20
Contact opnemen met Quark.....	21
In de Amerikaanse landen.....	21
Buiten de Amerikaanse landen	21
Juridische kennisgevingen	22

Verwante documenten

Voor meer informatie over het gebruik van QuarkXpress refereert u aan de andere QuarkXPress documentatie/resources hieronder.

Naam document/item	Beschrijving	Waar vind ik
QuarkXPress gebruikershandleiding	Een handleiding voor de eindgebruiker van QuarkXPress. Gebruik deze handleiding om informatie op te zoeken en uit te vinden wat u moet weten, waarna u verder kunt gaan met uw werk.	www.quark.com/support/documentation
Wat is er nieuw in QuarkXPress	Een samenvatting van de nieuwe functies in QuarkXPress.	www.quark.com/support/documentation
Digitaal publiceren met QuarkXPress	Een handleiding voor digitaal publiceren met QuarkXPress.	www.quark.com/support/documentation

Systeemeisen

Systeemvereisten: macOS

Software

- Mac OS X® 10.11.6 (El Capitan), macOS® 10.12.6 (Sierra), macOS® 10.13.x (High Sierra)

Hardware

- Dual-core CPU of beter
 - 4GB RAM beschikbaar voor QuarkXPress
 - 2 GB beschikbaar op de harde schijf voor de installatie
- ➔ Voor betere prestaties bij het werken met complexe (veel afbeeldingen) en lange documenten, wordt aanbevolen krachtigere hardware te gebruiken en meer RAM beschikbaar te houden voor QuarkXPress.

Anders

- Een internetverbinding voor het activeren van de software

Systeemvereisten: Windows

Software

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bits), Windows® 8.1 met updatepakket(KB2919355) van april 2014 en onderhoud stackupdate (KB2919442) van maart 2014 (64-bits) of Windows® 10 versie 1704 (64-bits) of later
 - Microsoft .NET Framework 4.0 of later
- ➔ Bij gebruik van Windows 7 en 8.x is een update voor Universal C Runtime vereist. Klik op de volgende link voor meer informatie: support.microsoft.com/en-in/kb/2999226

Hardware

- Dual-core CPU of beter
- 4GB RAM beschikbaar voor QuarkXPress
- 2 GB beschikbaar op de harde schijf voor de installatie

➔ Voor betere prestaties bij het werken met complexe (veel afbeeldingen) en lange documenten, wordt aanbevolen krachtigere hardware te gebruiken en meer RAM beschikbaar te houden voor QuarkXPress.

Anders

- Een internetverbinding voor het activeren van de software

Installeren: macOS

QuarkXPress wordt als volgt geïnstalleerd:

1. Schakel eventuele antivirussoftware uit. Als u bang bent dat een virus uw computer besmet, gebruik dan eerst de antivirussoftware om het Installerbestand te controleren en schakel deze software vervolgens uit.
2. Dubbelklik op de installatie-dmg. Sleep de QuarkXPress -map naar de map "Programma's" of naar een map van uw keuze

Installeren: Windows

QuarkXPress wordt als volgt geïnstalleerd:

1. Schakel eventuele antivirussoftware uit. Als u bang bent dat een virus uw computer besmet, gebruik dan eerst de antivirussoftware om het Installer-bestand te controleren en schakel deze software vervolgens uit.
2. Dubbelklik op het pictogram van de Installer en volg de aanwijzingen op het scherm.

Een stille installatie uitvoeren

Met behulp van de stille-installatiefunctie kunnen gebruikers QuarkXPress op hun computers installeren via een netwerk, zonder dat ze stapsgewijze aanwijzingen hoeven uit te voeren. Deze functie is handig voor grote groepsinstallaties waar het uitvoeren van handmatige installaties nogal lastig is.

De stille installatie voorbereiden: Windows

Om Windows-gebruikers in staat te stellen op hun computers een stille installatie uit te voeren, moet een systeembeheerder de volgende aanpassingen maken:

1. Met behulp van de lokale kopie van de Installer installeert u QuarkXPress op de lokale harde schijf. De Installer maakt een “setup.xml”-bestand in de map waar de Installer staat.
2. Open het bestand “silent.bat” in een tekstbewerker en zorg ervoor dat in de eerste regel het pad met het “setup.xml”-bestand staat en wel als volgt:
`'[netwerkpad van het bestand setup.exe]' /s /v' /qn'`
3. Deel de map waar de Installer staat plus het bestand “setup.xml” met gebruikers die de licentie hebben om QuarkXPress te installeren.

Stille installatie: Windows

Om onder Windows een stille installatie uit te voeren, moet een eindgebruiker de volgende handelingen verrichten:

1. Blader naar de gedeelde map met de bestanden “setup.xml” en “silent.bat”.
2. Dubbelklik op het bestand “silent.bat” en volg de aanwijzingen op het scherm.

Bestanden toevoegen na de installatie: Windows

We gaan als volgt bestanden toevoegen na de installatie:

1. Dubbelklik op het pictogram van het bestand "setup.exe".

Het dialoogvenster **QuarkXPress - Installatie** verschijnt.

2. Klik op **Volgende**.

Het scherm **Programmaonderhoud** verschijnt.

- Klik op **Wijzigen** om de bestanden te kiezen die u wilt installeren. U kunt nieuwe bestanden installeren of reeds geïnstalleerde bestanden verwijderen.
- Klik op **Repareer** om de kleine problemen te corrigeren die zijn ontstaan door geïnstalleerde bestanden. Gebruik deze optie als u problemen hebt met ontbrekende of beschadigde bestanden, snelkoppelingen of registratiegegevens.

3. Klik op **Volgende**.

- Als u hebt geklikt op **Wijzigen** in het vorige dialoogvenster, verschijnt het scherm **Eigen installatie**. Maak de noodzakelijke wijzigingen, klik vervolgens op **Volgende**. Het scherm **Klaar voor programmawijziging** verschijnt.
- Hebt u geklikt op **Repareer** in het vorige dialoogvenster, dan verschijnt het scherm **Klaar voor programmareparatie**.

4. Klik op **Installeer**.

5. Klik op **Voltooien** wanneer het systeem u mededeelt dat de procedure voltooid is.

XTensions-modules installeren

QuarkXPress wordt verzonden met een standaard set XTensions-modules. U kunt ook extra XTensions-software installeren die door Quark of door derden is ontwikkeld.

De meeste XTensions worden in twee delen geleverd: een bestand voor de functionaliteit van de XTensions-module en een bestand voor de gebruikersinterface ervan. De naam van de gebruikersinterfacemodule eindigt normaal gesproken op "UI". XTensions-modules die geen gebruikersinterface hebben, hoeven geen UI-bestand te hebben.

macOS

QuarkXPress 2018 wordt vrijgegeven als een "App-bundel" voor macOS. Om dit mogelijk te maken, zijn alle ondersteunende mappen, waaronder de standaard XTensions, verplaatst naar de onafhankelijke app-bundel. QuarkXPress 2018 laadt XTensions van derden vanaf de volgende twee locaties:

- `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTensions`
- `/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTensions`

Als de XTension in het hoofdbibliotheekpad wordt geplaatst, is deze beschikbaar voor alle gebruikers van die Mac. Als de XTension in het bibliotheekpad van de gebruiker wordt geïmplementeerd, is deze alleen beschikbaar voor die bepaalde gebruiker. Als dezelfde XTension aanwezig is in beide locaties, krijgt de XTension in het bibliotheekpad van de gebruiker de voorkeur.

- ➔ De XTensions moeten in één van deze mappen worden geplaatst, zodat QuarkXPress2018 ze kan laden. Wijzig niets in de app-bundel van QuarkXPress. Pas geïnstalleerde XTensions-modules worden geladen de eerstvolgende keer wanneer u het programma start.
- ➔ De map `XTensions Disabled` is afgekeurd met QuarkXPress 2018 on Mac and will no longer be supported. De uitgeschakelde XTensions worden geregistreerd in het volgende bestand: `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTSettings.plist`.

Windows

Wilt u XTensions-modules installeren op *Windows* zet ze dan in de map `XTensions` in uw programmamap. Pas geïnstalleerde XTensions-modules worden geladen de eerstvolgende keer wanneer u het programma start.

Voorkeuren

Standaard worden de voorkeuren van QuarkXPress opgeslagen in de gebruikersmap. Ze bevinden zich in een submap die naar de hoofdversie is genoemd, zodat ze niet botsen als u meerdere versies van QuarkXPress hebt geïnstalleerd.

Als u een map genaamd *Voorkeuren* op hetzelfde niveau als de app-bundel QuarkXPress 2018 hebt gemaakt (in de map *Programma*), gebruikt QuarkXPress deze map als een globale Voorkeuren-map.

Als u de map *Voorkeuren* niet in de map *Programma* wilt, maakt u de submap **QuarkXPress 2018** en plaatst u het programma (bundel) en de map *Voorkeurendaar*.

Upgraden

Het upgraden van QuarkXPress naar deze versie vindt als volgt plaats:

1. Schakel eventuele antivirussoftware uit. Als u bang bent dat een virus uw computer besmet, gebruik dan eerst de antivirussoftware om het Installer-bestand te controleren en schakel deze software vervolgens uit.
2. Op *Windows*: Dubbelklik op het pictogram van de Installer en volg de aanwijzingen op het scherm.

Op *macOS*: Drag QuarkXPress 2018 app bundle from the DMG to your *Applicaties* folder.

- *Windows*: Wanneer in het scherm **Geldigheidscode** verschijnt, kiest u **Upgrade** in het keuzemenu **Type installatie**. Als u de geldigheidscode voor uw upgrade hebt, voer deze dan in de **Typ uw geldigheidscode**-velden in. Hebt u geen geldigheidscode voor de upgrade, dan klikt u op **Geldigheidscode ophalen** om naar de website van Quark Web te gaan; volg de aanwijzingen op het scherm om de geldigheidscode op te halen en voer deze vervolgens in de **Typ uw geldigheidscode**-velden in.
 - *macOS*: U wordt op dit moment niet gevraagd om de **Geldigheidscode**. Dit wordt gedaan wanneer u de applicatie voor het eerst opstart.
3. Klik op **Doorgaan** en volg de aanwijzingen op het scherm.

- ➔ Het installatieprogramma installeert een nieuw exemplaar van QuarkXPress. De vroegere versie wordt niet vervangen (bijv. QuarkXPress 2018 is geen vervanging voor QuarkXPress 2017, 2016 of 2015).

Installeren of upgraden met QLA

Quark® License Administrator (QLA) is software waarmee gelicentieerde Quark-producten worden beheerd. Als u een educatieve sitelicentie of een commerciële sitelicentie hebt aangeschaft, hebt u hoogstwaarschijnlijk een QLA CD-ROM ontvangen nadat u QuarkXPress had gekocht. QLA moet op uw netwerk worden geïnstalleerd voordat u QuarkXPress gaat installeren.

Als QLA al is geïnstalleerd en u gaat QuarkXPress installeren, verschijnt het dialoogvenster **Bijzonderheden licentieserver** nadat u uw registratiegegevens hebt ingevoerd. Voordat u verder gaat, moet u controleren of u de gegevens bij de hand hebt die u nodig hebt voor het invoeren van de waarden in onderstaande velden:

- **Host-naam of IP-adres van licentieserver:** Voer het IP-adres of de naam van de server in die u hebt gedefinieerd als de licentieserver. De licentieserver behandelt de verzoeken van de licentieclients.
- **Poortadres licentieserver:** Voer de waarde voor het poortadres van de licentieserver in. Dit getal wordt bepaald tijdens de online registratie van de QLA-software. De poort van de licentieserver is de poort via welke de verzoeken aan de licentieserver lopen.
- **Host-naam of IP-adres van backuplicentieserver:** Voer hier het IP-adres of de naam van de server in die u hebt gedefinieerd als de backuplicentieserver.
- **Poortadres backuplicentieserver:** Voer de waarde in voor de poort waarop de backuplicentieserver is aangesloten.

Registreren

Wanneer u de toepassing voor het eerst start, wordt het paneel Productregistratie voor QuarkXPress weergegeven. Klik op **Registreren**. U wordt naar de pagina “Online registration” op de website van Quark geleid. Momenteel is registratie nog optioneel. Klik op **Doorgaan** om de registratie over te slaan.

Als u het programma niet online kunt registreren, raadpleeg dan [Contact opnemen met Quark](#) voor informatie over de manier waarop u contact moet opnemen.

Wij raden u aan uw kopie van QuarkXPress te registreren; u kunt dan van diverse voordelen profiteren, zoals 60 dagen gratis technische ondersteuning.

Activering

Nadat u QuarkXPress® hebt geïnstalleerd met een valide alfanumerieke geldigheidscode, moet u de software activeren.

Een valide ofte wel geldig (niet-evaluatie) exemplaar van QuarkXPress kan 30 dagen lang draaien zonder dat deze hoeft te worden geactiveerd.

Activering is een procedure aan de hand waarvan QuarkXPress onbeperkt mag draaien op de computer waarop de software is geïnstalleerd. Tijdens het activeren wordt een *installatiecode* gegenereerd en doorgestuurd naar Quark. Deze installatiecode moet u zien als een weergave van uw hardwareconfiguratie. Quark gebruikt de installatiecode voor het genereren en terugsturen van een *activeringscode*, die wordt gebruikt om uw exemplaar van QuarkXPress te activeren.

- ➔ Voor een uitgebreide beschrijving van **Geldigheidscodes**, **Installatiecodes** en **Activeringscodes** raadpleegt u [Quark Support Knowledgebase](#).

Een geactiveerd exemplaar van QuarkXPress kan alleen draaien op de specifieke computer waarop het is geactiveerd. Als u een exemplaar van de software wilt verplaatsen naar een andere computer, kunt u gebruikmaken van de functie Licentieoverdracht. Zie "[Licentieoverdracht](#)" voor meer informatie.

- ➔ Als u gebruik maakt van Quark® License Administrator (QLA) om het gebruik van QuarkXPress bij te houden, hoeft u QuarkXPress niet te activeren.
- ➔ Een evaluatie-exemplaar van QuarkXPress kan 3 dagen volledig functioneel draaien. Daarna start de software alleen op als u een valide geldigheidscode invoert. Neem contact op met ons Telesales-team als u QuarkXPress langer dan 3 dagen wilt evalueren: www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone.

Het activeren

Als u beschikt over een single-user exemplaar van QuarkXPress, moet u dit activeren. Als een geldig exemplaar van QuarkXPress op uw computer is geïnstalleerd maar nog niet is geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster elke keer dat u de software start. To begin activation, click **Activate Now** (*Windows*) or **Continue** (*macOS*). Het dialoogvenster **Productactivering** verschijnt.

- Als u uw exemplaar van QuarkXPress automatisch via het Internet wilt activeren, klikt u op **Doorgaan**.
- Als de computer waarop u QuarkXPress hebt geïnstalleerd, geen toegang tot het Internet heeft, klikt u op **Andere activeringsopties**. QuarkXPress geeft de optie weer voor het telefonisch activeren of voor het activeren via een webbrowser. De

webpagina waarmee de activeringscode wordt gegenereerd kan op elke computer met een internetverbinding worden geopend.

Als u QuarkXPress niet wilt activeren tijdens het opstarten, klikt u op **Annuleren**.

Als u QuarkXPress niet activeert, kunt u dit programma gedurende 30 dagen na installatie gebruiken. Na 30 dagen start de software in de demomodus. In de demomodus zijn sommige functies beperkt of helemaal niet beschikbaar. Zie *Demonstratiemodus* voor meer informatie.

- ➔ Als u het programma niet online kunt activeren, raadpleeg dan *Contact opnemen met Quark* voor informatie over de manier waarop u contact moet opnemen.

Problemen oplossen bij de activering

Als automatisch activeren niet wil lukken, verschijnt het scherm **De activering is mislukt**.

- Wilt u activeren met behulp van een webbrowser, dan klikt u op **Activeren via de website van Quark**, vervolgens klikt u op **Doorgaan**, waarna u de aanwijzingen op het scherm volgt.

Als activeren via de webbrowser niet lukt, neem dan contact op met Quark Technical Support (zie "*Contact opnemen met Quark*"). Intussen kunt u 30 dagen lang draaien met QuarkXPress in de volledig functionele modus. Daarna gaat het programma over in demonstratiemodus, totdat het met succes is geactiveerd (zie "*Demonstratiemodus*").

Het activeringssysteem van Quark ondersteunt alleen de basis proxy serverautorisatie. Activeren via het Internet zal niet werken als u een proxy server gebruikt met iets anders dan deze basisautorisatie. Als dat het geval is, ga dan online op internet activeren (zie een van onderstaande koppelingen) om het product te activeren. Zorg ervoor dat u de activeringscodepagina verwijdert uit de historie van de webbrowser om de privacy te waarborgen.

- **Engels (in de Amerikaanse landen):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Engels (buiten de Amerikaanse landen):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Duits:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Frans:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japans:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Als uw exemplaar van QuarkXPress niet is geactiveerd, en u de computerdatum zodanig wijzigt dat deze buiten de uitprobeerperiode valt, of de computerdatum instelt op een jaar hoger dan 2038, zult u met het programma alleen in demonstratiemodus kunnen draaien. Wilt u dit probleem oplossen, dan moet u de computerdatum terugzetten op de datum van vandaag.

Opnieuw activeren

Na de activering verifieert QuarkXPress de geldigheid van de activeringscode iedere keer wanneer het programma wordt gestart. Als QuarkXPress geen geldige activeringscode kan vinden, moet u de software opnieuw activeren door contact op te nemen met de klantenservice van Quark, het online formulier op te sturen of het formulier voor opnieuw activeren te faxen.

U moet QuarkXPress opnieuw activeren als u een belangrijke hardwareaanpassing uitvoert (zoals het wijzigen van het Ethernet-adres op een Mac of het vervangen van de computerprocessor) of als het activeringsmechanisme op een of andere manier is beschadigd.

Als QuarkXPress ontdekt dat de activeringsgegevens zijn gewijzigd of ontbreken of zijn beschadigd, toont het programma het dialoogvenster **QuarkXPress** activeren en vraagt u om QuarkXPress opnieuw te activeren. Draait QuarkXPress in de uitprobeerperiode, dan zal deze periode verlopen.

- ➔ Als u van plan bent om uw computer hardwarematig substantieel te wijzigen, kunt u gebruikmaken van de functie Licentieoverdracht om QuarkXPress in eerste instantie te verwijderen en na de hardwaremodificaties op dezelfde computer opnieuw te activeren. Zie "*Licentieoverdracht*" voor meer informatie.

Als u uw exemplaar van QuarkXPress opnieuw moet activeren, moet u dat binnen 30 dagen doen. Na die 30 dagen draait het programma alleen nog in de demonstratiemodus (zie "*Demonstratiemodus*").

- ➔ U kunt een geactiveerd exemplaar van QuarkXPress net zo vaak verwijderen en opnieuw installeren op dezelfde computer als u wilt zonder dat u het programma opnieuw hoeft te activeren.
- ➔ De uitprobeerperiode voor de activering na de installatie of voor bepaalde soorten externe hardwarewijzigingen bedraagt 30 dagen. Er is geen uitprobeerperiode voor een belangrijke hardwarewijziging of voor schade toegebracht aan het activeringsmechanisme.

Nieuw beleid: De activering van twee exemplaren

Met een single-user licentie van QuarkXPress kan de primair geregistreerde gebruiker de software installeren en gebruiken op twee computers (een primaire en een secundaire computer). Wilt u profiteren van dit beleid, dan moet u gewoon QuarkXPress installeren en activeren op beide computers.

Het beleid waarbij twee exemplaren worden geactiveerd is onafhankelijk van platforms. U kunt het dus gebruiken op twee computers met Mac OS X, twee computers met Windows of één computer met Mac OS X en één met Windows.

Demonstratiemodus

In de demonstratiemodus krijgt u te maken met de volgende beperkingen:

- Bestanden kunnen niet worden bewaard.
 - De functie Vorige versie is uitgeschakeld.
 - De functie Export As EPS, Export As Image en Export Picture zijn uitgeschakeld.
 - U kunt instellingen bewerken in het **Bewaar** paneel in het dialoogvenster **Voorkeuren** dialog box (**QuarkXPress/Bewerk**-menu) maar voor opmaken geldt geen AutoBewaar of AutoBackup aan de hand van deze instellingen.
 - De functie Verzamel voor servicebureau is uitgeschakeld.
 - U kunt geen bibliotheek maken.
 - U kunt geen boek maken.
 - Op de printopmaken wordt op elke geprinte pagina de tekst “QuarkXPress Demo” weergegeven.
 - In PostScript®-bestanden wordt de tekst “QuarkXPress Demo” ingesloten op iedere PostScript-pagina.
 - U kunt maximaal vijf pagina’s van een QuarkXPress-opmaak exporteren in PDF-structuur, terwijl de tekst “QuarkXPress Demo” op iedere pagina wordt weergegeven.
 - Er worden slechts vijf pagina’s per keer afgedrukt.
 - Digitale layouts kunnen niet worden geëxporteerd als HTML5/ePub/Kindle/iOS App/Android App.
 - De optie Voorbeeld HTML5-publicatie is niet beschikbaar.
- ➔ Als QuarkXPress in demonstratiemodus draait onmiddellijk nadat het is geïnstalleerd, moet u het activeren voordat u gebruik kunt maken van zijn volledige functionaliteit.

Licentieoverdracht

U kunt met behulp van de Licentieoverdracht-procedure zelf een geactiveerd exemplaar van QuarkXPress verplaatsen naar een andere computer. Deze procedure omvat het deactiveren van de software op de ene computer en deze vervolgens opnieuw activeren op een andere computer.

- ➔ U moet uw licentie ook overdragen als u de hardwareconfiguratie van uw computer substantieel hebt gewijzigd.
- ➔ Als u uw licentie wilt overdragen zonder contact op te hoeven nemen met Quark Technical Support, moet u in ieder geval een Internet-aansluiting hebben.

De functie Licentieoverdracht wordt als volgt gebruikt:

1. Start QuarkXPress
2. Kies **QuarkXPress/Help > QuarkXPress-licentie overdragen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Verwijderen

- ➔ Als het deïnstallatie- ofwel verwijderprogramma een draaiend exemplaar van QuarkXPress ontdekt, verschijnt een waarschuwingsscherm. Sluit het programma voordat u met verwijderen begint.

Verwijderen: macOS

Als u QuarkXPress wilt verwijderen, opent u de map “Programma’s” op uw harde schijf (of de map waarin QuarkXPress zijn geïnstalleerd) en sleept u de app QuarkXPress App naar de prullenbak.

Verwijderen: Windows

QuarkXPress wordt als volgt verwijderd:

1. Kies **Start > Alle programma’s > QuarkXPress 2018 > Verwijderen**.
 2. Klik op **Ja**. De Uninstaller verzamelt de gegevens die nodig zijn voor de verwijderprocedure, waarna een waarschuwingsscherm verschijnt met de mededeling dat de inhoud van de QuarkXPress-programmamap wordt gewist.
 3. Klik op **Ja** om door te gaan of op **Nee** om te annuleren.
- ➔ U kunt het programma ook verwijderen door de Installer opnieuw uit te voeren.

Troubleshooting

Als u problemen met QuarkXPress ondervindt, zijn er meerdere dingen die u kunt proberen voordat u contact met het ondersteuningsteam opneemt. Vaak wordt het probleem hierdoor al opgelost:

- **Verwijder de cache van de installatiekopie en voorkeuren met behulp van het programma Quark Cache Cleaner**

Windows:

1. Sluit QuarkXPress af als u dit hebt geopend.
2. Navigeer naar de map `QuarkXPress 2018 folder/Tools`
3. Voer `QuarkCacheCleaner` uit en klik op **Ja**.

➔ Indien u ook uw voorkeuren wenst te verwijderen, vinkt u de optie **Voorkeuren** aan.

macOS:

1. In QuarkXPress opent u de **Quark Cache Cleaner** vanuit het menu **QuarkXPress**.
2. U wordt gevraagd om geopende projecten op te slaan.

➔ Als de applicatie QuarkXPress wordt gesloten en de applicatie is toegevoegd aan het Dock, kunt u het contextmenu oproepen voor de applicatie QuarkXPress vanaf het Dock en de QuarkCacheCleaner uitvoeren.

- **Voorkeuren handmatig verwijderen**

macOS:

1. Sluit QuarkXPress af als u dit hebt geopend.
2. Navigeer naar `Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2018`. Verwijder de map "Voorkeuren" als deze map aanwezig is. (Maak de Voorkeuren-map niet opnieuw.)
3. Houd de Option-toets ingedrukt en klik op **Ga** -> **Bibliotheek**. Ga vervolgens naar Voorkeuren en Quark. Verwijder de map "QuarkXPress 2018" met de volledige inhoud.
4. Open QuarkXPress opnieuw.

Als alles naar behoren werkt, maakt u een back-up van de map "QuarkXPress 2018". Als u een volgende keer opnieuw problemen ondervindt, hoeft u de map

niet te verwijderen, maar kunt u de inhoud simpelweg door de back-up vervangen.

Windows:

1. Sluit QuarkXPress af als u dit hebt geopend.
2. Open `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2018`. Verwijder de map "Voorkeuren" als deze map aanwezig is. (Maak de Voorkeuren-map niet opnieuw.)
3. Ga naar **Start > Uitvoeren** en typ `%localappdata%`. Druk op Enter.
4. Ga naar de map Quark. Verwijder de map "QuarkXPress 2018" met de volledige inhoud.
5. Open QuarkXPress opnieuw.

Als alles naar behoren werkt, maakt u een back-up van de map "QuarkXPress 2018". Als u een volgende keer opnieuw problemen ondervindt, hoeft u de map niet te verwijderen, maar kunt u de inhoud simpelweg door de back-up vervangen.

Ga naar www.quark.com/support voor meer opties als u nog steeds problemen ondervindt.

QuarkXPress Document Converter

Gebruik eerst de QuarkXPress Document Converter als u documenten uit QuarkXPress 6 of eerder wilt openen om de bestanden eerst naar versie 9 te converteren.

Met de QuarkXPress Document Converter worden alleen oude QuarkXPress 3.x- 6.x documenten naar QuarkXPress 9.1 geconverteerd; de verloopversie wordt niet geüpgraded. Als een gebruiker zo'n geconverteerd document in QuarkXPress 2018 opent, dan wordt de tekstverloopversie geüpgraded zodat deze gelijk is aan de documentversie. Hierdoor is er weer tekstverloop. Hetzelfde gedrag treedt op als de gebruiker de tekstverloopversie van een document van een oudere versie in QuarkXPress 9.x bijwerkt (door het document te openen door de Option/Alt-toets in te drukken) en deze versie vervolgens opslaat.

U vindt de QuarkXPress Document Converter hier:

www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3.

Ondersteunde besturingssystemen:

- macOS: macOS: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.6), Sierra (10.12.6), and High Sierra (10.13.x)
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 Bit), Windows® 8.1 (64 Bit) or Windows® 10 Version 1709 (64 Bit) of later

➔ Gebruikers van Microsoft® Windows® 10 en 8.1 dienen Microsoft.NET Framework 3.5 te installeren om deze applicatie uit te voeren

➔ Nieuwe updates voor QuarkXPress Document Converter zijn nu beschikbaar via Quark Auto Update.

Contact opnemen met Quark

Met het ondersteuningsportaal kunt u ondersteuningsbriefjes bijhouden, briefjes aanspatiëren, statusmededelingen ontvangen, chatten met een technische ondersteuningsvertegenwoordiger, de kennisbank doorzoeken en toegang krijgen tot productdocumentatie.

Met de directe toegang tot de documentatie van alle Quark-software - van QuarkXPress en App Studio tot Quark Enterprise Solutions - vindt u op uw gemak antwoorden op al uw vragen. Ons ondersteuningsteam is ook beschikbaar om te helpen, ofwel via ons ondersteuningsportaal, ofwel via telefoon voor onze klanten met een onderhoudscontract.

Als u klant bent van Quark en een lopend onderhouds- of ondersteuningscontract hebt, is uw ondersteuningsaccount al voor u ingesteld. Als u nog geen ondersteuningscontract hebt, kunt u een enkel ondersteuningsincident of een upgradeabonnement van 6/12 maanden kopen om uw probleem op te lossen. Als u een ondesteunt product hebt gekocht of geregistreerd, dan hebt u de eerste 60 dagen recht op gratis ondersteuning.

In de Amerikaanse landen

Meer informatie vindt u op onze ondersteuningswebsite: www.quark.com/support

Buiten de Amerikaanse landen

Bevindt u zich buiten Noord- of Zuid-Amerika? Ga dan voor toegang tot uw ondersteuningsaccount naar een van onderstaande sites:

Ondersteuningswebsite

- Frankrijk - www.quark.com/fr/support
- Duitsland - www.quark.com/de/support

Juridische kennisgevingen

©2018 Quark Software Inc. en haar licentiegevers. Alle rechten voorbehouden.

Quark, het Quark-logo en QuarkXPress zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Quark Software Inc. en zijn vertegenwoordigingen in de VS en/of andere landen. Alle andere merken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.