



QUARKXPRESS 2018

# Kom i gang med QuarkXPress 2018

# Contents

<b>Relaterede dokumenter .....</b>	<b>1</b>
<b>Systemkrav.....</b>	<b>2</b>
Systemkrav: macOS .....	2
Systemkrav: Windows.....	2
<b>Installation: macOS.....</b>	<b>4</b>
<b>Installation: Windows .....</b>	<b>5</b>
<b>Udførelse af en baggrundsinstallation.....</b>	<b>5</b>
Klargøring til baggrundsinstallation: Windows .....	5
Baggrundsinstallation: Windows.....	5
<b>Tilføjelse af filer efter installationen: Windows .....</b>	<b>6</b>
<b>Installation af XTensions-moduler.....</b>	<b>7</b>
<b>Valg .....</b>	<b>8</b>
<b>Opgradering.....</b>	<b>9</b>
<b>Installation eller opgradering af QLA.....</b>	<b>10</b>
<b>Registrering.....</b>	<b>11</b>
<b>Aktivering .....</b>	<b>12</b>
Aktivering .....	12
Aktivering – problemløsning.....	13
Genaktivering .....	13
Politik vedr. dobbelt aktivering .....	14
<b>Demotilstand.....</b>	<b>15</b>
<b>Licensoverførsel .....</b>	<b>16</b>
<b>Afinstallation .....</b>	<b>17</b>
Afinstallation: macOS.....	17
Afinstallation: Windows .....	17

<b>Fejlfinding .....</b>	<b>18</b>
<b>QuarkXPress-dokumentkonverter .....</b>	<b>20</b>
<b>Kontakt Quark .....</b>	<b>21</b>
<b>I Amerika.....</b>	<b>21</b>
<b>Udenfor Amerika .....</b>	<b>21</b>
<b>Juridiske meddelelser .....</b>	<b>22</b>

# Relaterede dokumenter

For flere informationer om at bruge QuarkXPress kan du se anden/andre QuarkXPress-dokumentation/ressourcer, der er nævnt herunder.

Dokument/elementnavn	Beskrivelse	Her finder du det
QuarkXPress brugervejledning	En trykt vejledning til QuarkXPress-slutbrugere. Brug vejledningen til hurtigt at slå de ønskede oplysninger op og komme videre med dit arbejde.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
Nyheder i QuarkXPress	En oversigt over nye funktioner i QuarkXPress.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
Digital udgivelse med QuarkXPress	En vejledning til digital udgivelse med QuarkXPress.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>

# Systemkrav

## Systemkrav: macOS

### Software

- Mac OS X® 10.11.6 (El Capitan), macOS® 10.12.6 (Sierra), macOS® 10.13.x (High Sierra)

### Hardware

- CPU med mindst to kerner
- 4GB RAM tilgængelig for QuarkXPress
- 2 GB harddiskplads til installation

➔ For bedre ydelse når du arbejder med komplekse (grafisk tunge) og lange dokumenter, anbefales det, at du anvender hardware med kraftigere specifikationer og har mere RAM tilgængelig for QuarkXPress.

### Andet

- En internetforbindelse til aktivering

## Systemkrav: Windows

### Software

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 bit), Windows® 8.1 med april 2014 update rollup, opdatering (KB2919355) og marts 2014 serviceopdatering (KB2919442) (64 bit) eller Windows® 10 Version 1709 (64 bit) eller nyere
- Microsoft .NET Framework 4.0 eller nyere

➔ En opdatering til Universal C Runtime er påkrævet på Windows 7 og 8.x. Følg følgende link for flere oplysninger: [support.microsoft.com/en-in/kb/2999226](http://support.microsoft.com/en-in/kb/2999226)

### Hardware

- CPU med mindst to kerner
- 4GB RAM tilgængelig for QuarkXPress

- 2 GB harddiskplads til installation
- ➔ For bedre ydelse når du arbejder med komplekse (grafisk tunge) og lange dokumenter, anbefales det, at du anvender hardware med kraftigere specifikationer og har mere RAM tilgængelig for QuarkXPress.

**Andet**

- En internetforbindelse til aktivering

# Installation: macOS

Sådan installeres QuarkXPress:

1. Inaktiver eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsarkivet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
2. Dobbeltklik på installationsprogrammet dmg. Træk QuarkXPress -app (et enkelt apppakke) til din "Programmer"-mappe eller til en mappe efter eget valg.

# Installation: Windows

Sådan installeres QuarkXPress:

1. Inaktiver eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsarkivet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
2. Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg instruktionerne på skærmen.

## Udførelse af en baggrundsinstallation

Med funktionen til baggrundsinstallation kan brugere installere QuarkXPress på deres computere over et netværk uden at følge de trinvisse instruktioner. Denne funktion er praktisk til installation i store grupper, hvor udførelse af manuelle installationer er tidskrævende.

### Klargøring til baggrundsinstallation: Windows

For at gøre det muligt for Windows-brugere at udføre en baggrundsinstallation på deres computere skal en administrator gøre følgende:

1. Brug den lokale kopi af installationsprogrammet, og installér QuarkXPress på den lokale harddisk. Installationsprogrammet opretter filen "setup.xml" i den mappe, hvor installationsprogrammet findes.
2. Åbn filen "silent.bat" i en teksteditor og sørg for, at den første linje indeholder stien til filen "setup.xml" således: `'[netværkssti til setup.exe]' /s /v' /qn'`
3. Del mappen, der indeholder installationsprogrammet og filen "setup.xml" med brugere, der er licenseret til at installere QuarkXPress.

### Baggrundsinstallation: Windows

For at udføre en baggrundsinstallation på Windows skal en slutbruger udføre følgende trin:

1. Navigér til den delte mappe, der indeholder filerne "setup.xml" og "silent.bat".
2. Dobbeltklik på filen "silent.bat", og følg instruktionerne på skærmen.



### Tilføjelse af filer efter installationen: Windows

Sådan tilføjes filer efter installationen:

1. Dobbeltklik på filen "setup.exe".

Dialogen **Setup** vises.

2. Klik på **Næste**.

Billedet **Programvedligeholdelse** vises.

- Klik på **Redigér** for at vælge de arkiver, der skal installeres. Du kan installere nye filer eller fjerne tidligere installerede filer.
- Klik på **Reparér** for at rette mindre fejl, der er relateret til de installerede filer. Brug dette alternativ, hvis du oplever situationer med manglende eller beskadigede filer, genveje eller indgange i registreringsdatabasen.

3. Klik på **Næste**.

- Hvis du kikkede på **Redigér** i den forrige dialog, vises billedet **Specialinstallation**. Foretag de relevante ændringer, og klik derefter på **Næste**. Billedet **Klar til at ændre programmet** vises.
- Hvis du kikkede på **Reparér** i den forrige dialog, vises billedet **Klar til at reparere programmet**.

4. Klik på **Installér**.

5. Klik på **Udfør**, når systemet fortæller dig, at processen er færdig.

# Installation af XTensions-moduler

QuarkXPress leveres med et standardsæt med XTensions-moduler. Du kan også installere yderligere XTensions-software, der er udviklet af Quark eller tredjeparts virksomheder.

De fleste XTensions leveres i to dele, én fil med XTensions-modulets funktionalitet og en anden fil med dets brugergrænseflade. Navnet på modulet med brugergrænsefladen ender typisk på "UI". XTensions-moduler, der ikke har nogen brugergrænseflade, har ikke en UI-fil.

## macOS

QuarkXPress 2018 er frigivet som en "appsamling" til macOS. For at muliggøre dette er alle de understøttede mapper, inklusive standard-XTensions, blevet flyttet ind i en selvstændig appsamling. QuarkXPress 2018 indlæser tredjeparts-XTensions fra følgende to placeringer:

- `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTensions`
- `/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTensions`

Hvis din XTension er placeret i hovedbiblioteksstien, er den tilgængelig for alle brugere på den pågældende Mac. Hvis den placeres i brugerens bibliotekssti, er denne XTension kun tilgængelig for den konkrete bruger. Hvis samme XTension findes på begge disse placeringer, får den i brugerens biblioteksplacering præference.

- ➔ XTensions skal placeres i én af disse mapper, for at QuarkXPress2018 kan indlæse dem. Lav ingen ændringer i QuarkXPress-appsamlingen. Netop installerede XTensions-moduler bliver indlæst, næste gang du starter.
- ➔ Mappen `XTensions Disabled` er udrangeret med QuarkXPress 2018 på Mac og understøttes ikke længere. De inaktiverede XTensions bliver registreret i følgende fil: `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTSettings.plist`.

## Windows

For at installere XTensions-moduler på *Windows*, skal du anbringe dem i mappen `XTensions` i din programmappe Netop. installerede XTensions-moduler bliver indlæst, næste gang du starter.

# Valg

QuarkXPress-valgene er som standard gemt i brugermappen. De findes i en undermappe med navn efter hovedversionen, så der ikke opstår problemer, hvis du har installeret flere versioner af QuarkXPress.

Hvis du opretter en mappe med navnet `Valg` på samme niveau som appsamlingen QuarkXPress 2018 (i mappen `Program`), så anvender QuarkXPress denne mappe som en global Valg-mappe.

Hvis du ikke ønsker mappen `Valg` i mappen `Program`, kan du oprette en undermappe, **QuarkXPress 2018** og placere programmet (samlingen) og mappen `Valg` dér.

# Opgradering

Sådan opgraderes QuarkXPress til dette version:

1. Inaktiver eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsarkivet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
2. På *Windows*: Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg instruktionerne på skærmen.

On *macOS*: Træk appsamlingen QuarkXPress 2018 fra DMG'en til din *Programmer-mappe*.

- *Windows*: Når skærmen **Valideringskode** vises, skal du vælge **Opgradér** på drop-down-menuen **Installationstype**. Hvis du har din valideringskode til opgradering, skal du skrive den i felterne **Skriv din valideringskode**. Hvis du ikke har en valideringskode til opgradering, skal du klikke på **Hent valideringskode** for at gå til Quarks website, følge instruktionerne på skærmen for at få valideringskoden og derefter skrive valideringskoden i felterne **Skriv din valideringskode**.
  - *macOS*: Du bliver på dette tidspunkt ikke bedt om din **Valideringskode**. Dette gøres, når programmet startes første gang.
3. Klik på **Fortsæt**, og følg instruktionerne på skærmen.
- ➔ Installationsprogrammet installerer en ny kopi af QuarkXPress. Dette erstatter ikke den tidligere version (f.eks. erstatter QuarkXPress 2018 ikke QuarkXPress 2017, 2016 eller 2015).

# Installation eller opgradering af QLA

Quark® License Administrator (QLA) er software, der styrer licenser til Quark-produkter. Hvis du anskaffede en undervisningssitelicens eller en kommerciel sitelicens, har du sikkert modtaget en QLA-cd-rom, da du anskaffede QuarkXPress. QLA skal være installeret på dit netværk, inden du installerer QuarkXPress.

Hvis du har installeret QLA, og du installerer QuarkXPress, vises dialogen **Detaljer for licensserver**, når du har indtastet dine registreringsinformationer. Inden du fortsætter, skal du sikre dig, at du har de informationer, der skal anvendes til indtastning i følgende felter:

- **Hostnavn eller IP-adresse på licensserver:** Skriv IP-adressen eller navnet på den server, du har angivet som licensserver. Licensserveren håndterer anmodninger fra licensklienter.
- **Port på licensserver:** Skriv værdien for licensserverporten. Værdien bestemmes, når Quark License Administrator-softwaren er registreret online. Licensserverporten er den port, som anmodninger til licensserveren passerer gennem.
- **Hostnavn eller IP-adresse på backuplicensserver:** Skriv IP-adressen eller navnet på den server, du har bestemt skal være licensbackupserver.
- **Serverport til backuplicens:** Skriv værdien for porten på licensbackupserveren.

# Registrering

Ved den første start af programmet vises et panel til QuarkXPress - produktregistrering. Klik på **Registrér**, hvorefter du føres til siden "Onlineregistrering" på Quarks website. Registrering er på dette tidspunkt valgfrit, klik på **Fortsæt** for at springe den over.

Hvis du ikke kan registrere online, skal du se [Kontakt Quark](#) for kontaktinformationer.

Vi anbefaler, at du registrerer din kopi af QuarkXPress, da det giver dig flere fordele, som f.eks. 60 dages gratis teknisk support.

# Aktivering

Når du har installeret QuarkXPress® med en gyldig alfanumerisk valideringskode, skal du aktivere softwaren.

En gyldig kopi (ikke evaluering) af QuarkXPress kan køre i 30 dage uden at blive aktiveret.

Aktivering er en proces, der godkender QuarkXPress til at køre uendeligt på den computer, programmet er installeret på. Under aktiveringen genereres en *installationsnøgle*, der sendes til Quark. Installationsnøglen indeholder en repræsentation af din hardwarekonfiguration. Quark anvender installationsnøglen til at generere og returnere en *aktiveringsnøgle*, der anvendes til at aktivere din kopi af QuarkXPress

- ➔ For en omfattende beskrivelse af **valideringskoder**, **installationskoder** og **aktiveringskoder**, kan du besøge [Quark Support Knowledgebase](#).

En aktiveret kopi af QuarkXPress kan kun køre på den specifikke computer, hvor programmet er aktiveret. Hvis du vil flytte en kopi af softwaren til en anden computer, kan du anvende funktionen *Licensoverførsel*. For flere oplysninger skal du se "*Licensoverførsel*."

- ➔ Hvis du bruger Quark® License Administrator (QLA) til at overvåge brugen af QuarkXPress, skal du ikke aktivere QuarkXPress.
- ➔ En evalueringskopi af QuarkXPress kan køre i fuld funktionel tilstand i 3 . dage. Derefter kan softwaren ikke starte, medmindre du indtaster en gyldig valideringskode. Hvis du har brug for at evaluere QuarkXPress i mere end 3 dage, kan du kontakte vores telesalgsteam:  
[www.quark.com//Buy/QuarkXPress\\_Sales/Customr\\_Service/#phone](http://www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customr_Service/#phone).

## Aktivering

Når du har en enkeltbrugerkopi af QuarkXPress, skal du aktivere programmet. Hvis en gyldig kopi af QuarkXPress er blevet installeret på din computer, men endnu ikke er aktiveret, vises en dialog, hver gang du starter softwaren. or at begynde aktivering skal du klikke på **Aktivér nu**(Windows) eller **Fortsæt** (macOS). Dialogen **Produktaktivering** vises.

- For at aktivere din kopi af QuarkXPress automatisk over internettet skal du klikke på **Fortsæt**.
- Hvis den computer, du installerede QuarkXPress på, ikke har internetadgang, skal du klikke på **Andre aktiveringsalternativer**. QuarkXPress viser alternativer

for aktivering med en webbrowser. Websiden, der anvendes til at generere aktiveringskoden, kan åbnes på enhver computer, der har en internetforbindelse.

Hvis du ikke vil aktivere QuarkXPress når du starter programmet, skal du klikke på **Annullér**.

Hvis du ikke aktiverer QuarkXPress, kan du anvende det i 30 dage efter installationen. Efter 30 dage starter softwaren i demotilstand. Nogle funktioner bliver begrænset eller deaktiveret i demotilstand, se *Demotilstand* for flere informationer.

➔ Hvis du ikke kan aktivere online, skal du se *Kontakt Quark* for kontakttinformationer.

## Aktivering – problemløsning

Hvis den automatiske aktivering mislykkes, vises skærbilledet **Aktivering mislykkedes**.

- For at aktivere med en webbrowser skal du klikke på **Aktiver på Quarks website**, klikke på **Fortsæt** og derefter følge instruktionerne på skærmen.

Hvis webaktivering mislykkes, kan du kontakte Quark teknisk support (se "*Kontakt Quark*"). I mellemtiden vil QuarkXPress køre i fuld funktionel tilstand i 30 dage. Derefter vil programmet køre i demotilstand indtil korrekt aktivering (se "*Demotilstand*").

Quarks aktiveringssystem understøtter kun grundlæggende proxyautentificering. Internetaktivering fungerer ikke, hvis du bruger en proxyserver med andet end grundlæggende autentificering. I dette tilfælde skal du anvende onlinewebaktivering (se et af linkene, der er vist herunder) for at aktivere produktet. Sørg for at slette aktiveringssiden fra webbrowserens historik for at bevare dine private oplysninger.

- **Engelsk (Amerika):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Engelsk (udenfor Amerika):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Tysk:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Fransk:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japansk:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Hvis din kopi af QuarkXPress ikke er blevet aktiveret, og du ændrer computerens dato, så den falder uden for respitperioden, eller du indstiller computerens dato til et årstal, der er større end 2038, vil programmet kun køre i demotilstand. For at løse dette problem skal du sætte computerens dato tilbage til aktuel dato.

## Genaktivering

Efter aktivering kontrollerer QuarkXPress aktiveringskodens gyldighed, hver gang programmet startes. Hvis QuarkXPress ikke kan detektere en gyldig aktiveringsnøgle, skal du genaktivere softwaren ved at kontakte Quark kundeservice, afsende onlineformularen eller faxe genaktiveringsformularen.



## AKTIVERING

Du skal genaktivere QuarkXPress, hvis du udfører store hardwareændringer (som f.eks. ændrer Ethernet-adressen på en Mac eller ændrer computerens processor), eller hvis aktiveringsmekanismen af en eller anden grund er beskadiget.

Hvis QuarkXPress detekterer, at aktiveringsdataene er blevet ændret, mangler eller er ødelagt, viser programmet dialogen **Aktivér QuarkXPress** og beder dig om at genaktivere din kopi af QuarkXPress. Hvis QuarkXPress kører i respitperioden, udløber respitperioden.

- ➔ Hvis du planlægger store hardwareændringer i din computer, kan du anvende funktionen Licensoverførsel til først at inaktivere QuarkXPress og derefter genaktivere den på den samme computer, når du har udført hardwareændringerne. For more information, see "[License transfer](#)."

Hvis du skal genaktivere din kopi af QuarkXPress, skal du gøre det i løbet af 30 dage. Efter 30 dage kan den kun køre i demotilstand (se "[Demotilstand](#)").

- ➔ Du kan afinstallere og geninstallere en aktiveret kopi af QuarkXPress på den samme computer så mange gange, som du ønsker, uden at skulle genaktivere programmet.
- ➔ Respitperioden for aktivering efter installation eller ved ændring af visse typer eksternt hardware er 30 dage. Der er ingen respitperiode for en omfattende hardwareændring eller ved beskadigelse af aktiveringsmekanismen.

### Politik vedr. dobbelt aktivering

En enkeltbrugerlicens til QuarkXPress gør det muligt for den primære registrerede bruger at installere og bruge softwaren på to computere (en primær computer og en sekundær computer). For at udnytte dette skal du blot installere og aktivere QuarkXPress på begge computere.

Politikken vedr. dobbelt aktivering er uafhængig af platform, så du kan anvende to computere, der kører Mac OS X, to computere der kører Windows eller to computere, hvor den ene kører Mac OS X, og den anden kører Windows

# Demotilstand

Demotilstand er omfattet af følgende begrænsninger:

- Filer kan ikke gemmes/downloades.
  - Funktionen Hent seneste er inaktiveret.
  - Funktionen Export As EPS, Export As Image and Export Picture features er inaktiveret.
  - Du kan ændre indstillinger på panelet **Arkivér/Gem** i dialogen **Valg** (menuen **QuarkXPress/Redigér**), men layout bliver ikke auto-arkiveret eller automatisk sikkerhedskopieret med disse indstillinger.
  - Funktionen Saml til udkørsel er inaktiveret.
  - Du kan ikke oprette et bibliotek.
  - Du kan ikke oprette en bog.
  - Printlayout viser ordene "QuarkXPress Demo" på hver side, når de udskrives.
  - I PostScript®-filer indlægges ordene "QuarkXPress Demo" i hver side i PostScriptet.
  - Du kan højst eksportere fem sider af et QuarkXPress-layout i PDF-format, og ordene "QuarkXPress Demo" vises på hver side.
  - Der kan kun udskrives fem sider ad gangen.
  - Digitale layout kan ikke eksporteres som HTML5/ePub/Kindle/iOS App/Android App.
  - Alternativet Gennemse HTML5-publikation er ikke aktiveret.
- ➔ Hvis QuarkXPress kører i demotilstand, umiddelbart efter det er installeret, skal du aktivere programmet, inden du kan arbejde med den fulde funktionalitet.

# Licensoverførsel

Du kan flytte en aktiveret kopi af QuarkXPress til en ny computer, der tilhører dig, med funktionen Licensoverførsel. Denne proces medfører deaktivering af softwaren på én computer og derefter genaktivering af den på en anden computer.

- ➔ Du skal også overføre din licens, hvis du i stor grad ændrer din computers hardwarekonfiguration.
- ➔ Hvis du vil overføre din licens uden at kontakte Quark teknisk support, skal du sørge for at have en internetforbindelse.

Sådan anvendes funktionen Licensoverførsel:

1. Start QuarkXPress
2. Vælg **QuarkXPress/Hjælp > Overfør QuarkXPress-licens.**
3. Følg instruktionerne på skærmen.

# Afinstallation

- ➔ Hvis afinstallationsprogrammet opdager, at programmet kører, vises en advarsel. Luk programmet, inden du starter med afinstallere.

## Afinstallation: macOS

For at afinstallere QuarkXPress skal du åbne mappen "Applications" på din harddisk (eller den mappe hvor QuarkXPress er installeret) og trække appen QuarkXPress til papirkurven.

## Afinstallation: Windows

Sådan afinstalleres QuarkXPress:

1. Vælg **Start > Alle programmer > QuarkXPress 2018 > Afinstallér**.
  2. Klik på **Ja**. Afinstallationsprogrammet indsamler de informationer, der er nødvendige for at afinstallere, og der vises en advarsel, der fortæller dig, at indholdet i programmappen QuarkXPress slettes.
  3. Klik på **Ja** for at fortsætte eller **Nej** for at annullere.
- ➔ Du kan også afinstallere ved at køre afinstallationsprogrammet igen.

# Fejlfinding

Hvis du oplever problemer med QuarkXPress, er der flere ting, du kan forsøge, inden du anmoder om support, da de typisk løser en række problemer.

- **Slet billedcachen og valgene ved hjælp af værktøjet Quark Cache Cleaner**

Windows:

1. Afslut QuarkXPress, hvis det kører.
2. Navigér til `QuarkXPress 2018 folder/Tools`
3. Kør **QuarkCacheCleaner**, og klik på **Ja**.

➡ Hvis du også vil slette valg, skal du afkrydse alternativet **Valg**.

macOS:

1. I QuarkXPress er der adgang til **Quark Cache Cleaner** fra menuen **QuarkXPress**.
2. Du bliver bedt om at gemme alle åbne projekter.

➡ Hvis QuarkXPress-programmet er lukket, og programmet er føjet til docken, kan du herefter starte genvejsmenuen for QuarkXPress-programmet fra docken og køre QuarkCacheCleaner.

- **Slet valgene manuelt**

macOS:

1. Afslut QuarkXPress, hvis det kører.
2. Navigér til `Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2018`. Slet mappen "Valg", hvis den findes. (Opret ikke mappen Valg igen)
3. Hold tasten Alternativ nede, og klik på **Gå -> Bibliotek**. Gå derefter til **Valg** og derefter til **Quark**. Slet mappen "QuarkXPress 2018" med alt dens indhold.
4. Genstart QuarkXPress.

Hvis alt kører fint, så lav en backup af mappen "QuarkXPress 2018". Næste gang, du oplever problemer, er det ikke nødvendigt at slette mappen, du kan blot udskifte dens indhold med backuppen.

Windows:

1. Afslut QuarkXPress, hvis det kører.
2. Åbn `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2018`. Slet mappen "Valg", hvis den findes. (Opret ikke mappen Valg igen)
3. Gå til **Start > Kør**, og skriv `%localappdata%`, Enter.
4. Gå til mappen Quark. Slet mappen "QuarkXPress 2018" med alt dens indhold.
5. Genstart QuarkXPress.

Hvis alt kører fint, så lav en backup af mappen "QuarkXPress 2018". Næste gang, du oplever problemer, er det ikke nødvendigt at slette mappen, du kan blot udskifte dens indhold med backuppen.

Hvis du stadig har problemer, så besøg [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support) for flere muligheder.

# QuarkXPress-dokumentkonverter

Hvis du vil åbne dokumenter fra QuarkXPress 6 eller tidligere, skal du først anvende QuarkXPress-dokumentkonverter til at konvertere filerne til version 9.

QuarkXPress-dokumentkonverter konverterer kun oprindelige QuarkXPress 3.x- 6.x-dokumenter til QuarkXPress 9.1, men opgraderer ikke dets forløbsversion. Når en bruger åbner et sådant konverteret dokument i QuarkXPress 2018, så bliver tekstforløbsversionen opgraderet, så den svarer til dokumentversionen. Herefter ombrydes teksten. Den samme adfærd forekommer, hvis brugeren opdaterer tekstforløbsversionen for et dokument i en oprindelig version i QuarkXPress 9.x (ved at åbne dokumentet ved at trykke på tasten Alternativ/Alt) og derefter gemme det.

Du kan finde QuarkXPress-dokumentkonverter her:

[www.quark.com/en/Support/Downloads/Search\\_Results.aspx?pid=1&ftid=3](http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3).

Understøttede platforme:

- macOS: macOS: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.6), Sierra (10.12.6), og High Sierra (10.13.x)
  - Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 bit), Windows® 8.1 (64 bit) eller Windows® 10 version 1709 (64 bit) eller nyere
- ➔ Microsoft® Windows® 10- og 8.1-brugere skal installere Microsoft.NET Framework 3.5 for at køre denne applikation.
- ➔ Nye opdateringer til QuarkXPress-dokumentkonverter er nu tilgængelige gennem Quark Auto Update

# Kontakt Quark

På supportportalen kan du logge support-tickets, spore tickets, modtage statusmeddelelser, chatte med en teknisk supportmedarbejder, søge i vidensdatabasen og gå til produktdokumentation.

Med direkte adgang til dokumentation på tværs af al Quark-software – fra QuarkXPress og App Studio til Quark Enterprise Solutions – kan du finde svar på dine spørgsmål, når det passer dig. Vores supportteam er også til rådighed med hjælp, enten via vores supportportal eller via telefon, til vores kunder med vedligeholdelseskontrakt.

Hvis du er Quark-kunde, og du har en aktuel vedligeholdelses- eller supportkontrakt, er din konto allerede blevet indstillet for dig vha. den registrerede e-mailadresse. Hvis du ikke har en supportkontrakt, kan du købe support til en enkelt hændelse eller en 6/12-måneders opgraderingsplan for at få løst dit problem. Hvis du har købt eller registreret et understøttet produkt, har du ret til gratis support de første 60 dage.

## I Amerika

For flere detaljer kan du tjekke vores supportwebsite [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## Udenfor Amerika

For lande udenfor Amerika bedes du besøge følgende steder for at tilgå din supportkonto:

Supportwebsted

- Frankrig - [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Tyskland - [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)



# Juridiske meddelelser

©2018 Quark Software Inc. og dets licenshavere. Alle rettigheder forbeholdes.

Quark, Quark-logoet og QuarkXPress aer varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Quark Software Inc. og dets tilknyttede selskaber i USA og/eller andre lande. Alle andre mærker tilhører deres respektive ejere.