



QUARKXPRESS 2018

Komme i gang med
QuarkXPress 2018

Contents

| | |
|--|-----------|
| Relaterte dokumenter | 1 |
| Krav til systemet | 2 |
| Krav til systemet: macOS | 2 |
| Krav til systemet: Windows | 2 |
| Installere: macOS | 4 |
| Installere: Windows | 5 |
| Utføre en stille installasjon | 5 |
| Klargjøre for stille installasjon: Windows..... | 5 |
| Stille installasjon: Windows | 5 |
| Legge til filer etter installasjonen: Windows | 5 |
| Installere XTensions-moduler | 7 |
| Innstillinger | 8 |
| Oppgradere | 9 |
| Installere eller oppgradere med QLA | 10 |
| Registrering | 11 |
| Aktivering | 12 |
| Aktivere | 12 |
| Feilsøking for aktivering | 13 |
| Reaktivere | 13 |
| Praksis for å aktivere på to maskiner..... | 14 |
| Demomodus | 15 |
| Lisensoverføring | 16 |
| Avinstallere | 17 |
| Avinstallere: macOS | 17 |
| Avinstallere: Windows | 17 |

| | |
|--|-----------|
| Feilsøking | 18 |
| QuarkXPress Document Converter | 20 |
| Kontakte Quark..... | 21 |
| I Nord- og Sør-Amerika | 21 |
| I andre land enn Nord- og Sør-Amerika | 21 |
| Juridiske merknader | 22 |

Relaterte dokumenter

Se annen QuarkXPress-dokumentasjon / andre ressurser som er oppført nedenfor for mer informasjon om bruk av QuarkXPress.

| Dokument/objekt navn | Beskrivelse | Hvor skal du lete? |
|-------------------------------------|--|--|
| Brukerhåndbok for QuarkXPress | En håndbok som er skrevet for sluttbrukeren av QuarkXPress. Bruk håndboken til å slå opp informasjon raskt, finne ut det du trenger å vite, og fortsette arbeidet. | www.quark.com/support/documentation |
| Nyheter i QuarkXPress | Et sammendrag av nye funksjoner i QuarkXPress. | www.quark.com/support/documentation |
| Digital publisering med QuarkXPress | En guide til digital publisering med QuarkXPress. | www.quark.com/support/documentation |

Krav til systemet

Krav til systemet: macOS

Programvare

- Mac OS X® 10.11.6 (El Capitan), macOS® 10.12.6 (Sierra), macOS® 10.13.x (High Sierra)

Maskinvare

- CPU med to eller flere kjerner
 - 4GB RAM tilgjengelig for QuarkXPress
 - 2 GB ledig plass på harddisken til installering
- ➔ Det anbefales å bruke kraftigere maskinvarespesifikasjoner og ha mer RAM tilgjengelig for QuarkXPress når du jobber med lange dokumenter med tung grafikk.

Annet

- Internett-tilkobling for aktivering

Krav til systemet: Windows

Programvare

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 Bit), Windows® 8.1 med april 2014 samleoppdatering (KB2919355) and mars 2014 vedlikeholdsoppdatering av stakk (KB2919442) (64 Bit) eller Windows® 10 versjon 1709 (64 Bit) eller nyere
 - Microsoft .NET Framework 4.0 eller nyere
- ➔ En oppdatert versjon av Universal C Runtime er påkrevd for Windows 7 og 8.x Klikk på lenken for mer informasjon: support.microsoft.com/en-in/kb/2999226

Maskinvare

- CPU med to eller flere kjerner
- 4GB RAM tilgjengelig for QuarkXPress

- 2 GB ledig plass på harddisken til installering
- ➔ Det anbefales å bruke kraftigere maskinwarespesifikasjoner og ha mer RAM tilgjengelig for QuarkXPress når du jobber med lange dokumenter med tung grafikk.

Annet

- Internett-tilkobling for aktivering

Installere: macOS

Slik installerer du QuarkXPress:

1. Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
2. Dobbeltklikk på installasjonsprogrammet dmg. Dra app-pakken QuarkXPress (enkelt App-pakke) til mappen "Applications" eller til en katalog av ditt valg.

Installere: Windows

Slik installerer du QuarkXPress:

1. Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
2. Dobbeltklikk installasjonsprogramikonet og følg anvisningene på skjermen.

Utføre en stille installasjon

Med funksjonen for stille installasjon kan brukerne installere QuarkXPress på datamaskinen over et nettverk uten å måtte følge punktvisse anvisninger. Denne funksjonen er nyttig under store gruppeinstallasjoner når det kan være ganske tungvint å utføre manuelle installasjoner.

Klargjøre for stille installasjon: Windows

En administrator må gjøre følgende endringer for at Windows-brukere skal kunne utføre en stille installasjon på sine datamaskiner:

1. Installer QuarkXPress med den lokale kopien av installasjonsprogrammet, på den lokale harddisken. Installasjonsprogrammet oppretter en fil som heter "setup.xml" i mappen der installasjonsprogrammet er plassert.
2. Gjør følgende for å åpne filen "silent.bat" i et tekstredigeringsprogram, og kontrollere at banen til filen "setup.xml" er i den første linjen:

```
'[nettverksbanen til setup.exe-filen]' /s /v' /qn'
```
3. Del mappen som inneholder installasjonsprogrammet og filen "setup.xml" med brukere som har lisens for å installere QuarkXPress.

Stille installasjon: Windows

En bruker bør gjøre følgende for å kunne foreta en stille installasjon i Windows:

1. Naviger til den delte mappen som inneholder filene "setup.xml" og "silent.bat".
2. Dobbeltklikk filen «silent.bat» og følg anvisningene på skjermen.

Legge til filer etter installasjonen: Windows

Slik legger du til filer etter installeringen:

INSTALLERE: WINDOWS

1. Dobbelklikk ikonet for «setup.exe».

Dialogboksen **Installasjon** vises.

2. Klikk **Neste**.

Skjermbildet **Programvedlikehold** vises.

- Klikk **Endre** for å velge filene som skal installeres. Du kan installere nye filer eller fjerne tidligere installerte filer.
- Klikk **Reparer** for å rette opp mindre problemer forbundet med installerte filer. Bruk dette alternativet hvis du støter på problemer med filer som mangler eller er skadet, snarveier eller registeroppføringer.

3. Klikk **Neste**.

- Hvis du klikket **Endre** i den forrige dialogboksen, vises skjermbildet **Tilpasset installasjon**. Foreta aktuelle endringer, og klikk **Neste**. Skjermbildet **Klar til å endre programmet** vises.
- Hvis du klikket **Reparer** i den forrige dialogboksen, vises skjermbildet **Klar til å reparere programmet**.

4. Velg **Installer**.

5. Klikk **Fullfør** når systemet varsler om at prosessen er fullført.

Installere XTensions-moduler

QuarkXPress leveres med et standardsett av XTensions-moduler. Du kan også installere ekstra XTensions-programvare som er utviklet av Quark eller tredjepartsfirmaer.

XTensions-modulene leveres som regel med to filer: én fil for funksjonaliteten til XTensions-modulen og en annen fil for det tilhørende brukergrensesnittet. Navnet på modulen for brukergrensesnitt slutter vanligvis med «UI». XTensions-moduler som ikke har et brukergrensesnitt, har ikke en UI-fil.

macOS

QuarkXPress 2018 lanseres som en “app-pakke” for macOS. For å muliggjøre dette er alle støttemapper, inkludert standard XTensions-moduler, lagt i den selvstendige app-pakken. QuarkXPress 2018 laster inn tredjeparts XTensions-moduler fra følgende to steder:

- `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTensions`
- `/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTensions`

Hvis XTensions-moduler legges i banen til hovedbiblioteket, er den tilgjengelig for alle brukere tilknyttet den Macen. Hvis den legges i brukerens bibliotek, er den kun tilgjengelig for den brukeren. Hvis samme XTensions-modul finnes på begge steder, brukes den som ligger i brukerens bibliotek.

- ➔ For at QuarkXPress2018 skal kunne laste dem, må XTensions-modulene legges i én av disse mappene. Det må ikke gjøre noen endringer i app-pakken for QuarkXPress. Nylig installerte XTensions-moduler lastes neste gang du starter opp.
- ➔ Mappen `XTensions Disabled` ble avskrevet med QuarkXPress 2018 for Mac og støttes ikke lenger. Deaktive XTensions-moduler vises i følgende fil:
`~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTSettings.plist.`

Windows

XTensions-moduler installeres i *Windows*, ved å legge dem i mappen `XTensions`-mappen i programmappen. Nylig installerte XTensions-moduler lastes neste gang du starter opp.

Innstillinger

QuarkXPress-innstillingene lagres som standard i brukermappen. De lagres i en undermappe med samme navn som hovedmappen, slik at det ikke oppstår konflikter hvis flere versjoner av QuarkXPress installeres.

Hvis du oppretter en mappe kalt `Innstillinger` på samme nivå som app-pakken for QuarkXPress 2018 (i mappen `Programmer`), QuarkXPress bruke denne mappen som en global mappe for innstillinger.

Hvis du ikke ønsker at `Innstillinger`-mappen legges i `Programr`-mappen, kan du opprette en undermappe kalt `QuarkXPress 2018` og legge programmet (pakken) og `Innstillinger`-mappen der.

Oppgradere

Slik oppgraderer du QuarkXPress til denne versjonen:

1. Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
2. I *Windows*: Dobbeltklikk installasjonsprogramikonet og følg anvisningene på skjermen.

I *macOS*: Dra app-pakken QuarkXPress 2018 fra DMG til mappen *Programmer*.

- *Windows*: Når skjermbildet **Valideringskode** vises, velger du **Oppgrader** på rullegardinmenyen **Installasjonstype**. Hvis du har valideringskoden for oppgraderingen, skriver du den inn i feltene **Skriv inn valideringskoden**. Hvis du ikke har en valideringskode for oppgraderingen, klikker du **Hent valideringskode** for å gå til Quarks webområde. Følg anvisningene på skjermen for å få tak i valideringskoden, og skriv den deretter inn i feltene **Skriv inn valideringskoden**.
 - *macOS*: Denne gangen blir du ikke bedt om å oppgi **valideringskoden**. Dette blir du bedt om å gjøre den første gangen du starter programmet.
3. Klikk **Fortsett** og følg anvisningene på skjermen.

➔ Installasjonsprogrammet installerer en ny kopi av QuarkXPress. Den tidligere versjonen erstattes ikke (QuarkXPress 2018 vil for eksempel ikke erstatte QuarkXPress 2017, 2016 eller 2015).

Installere eller oppgradere med QLA

Quark® License Administrator (QLA) er et program som administrerer lisensierte Quark-produkter. Hvis du har kjøpt en studentlisens eller kommersiell lisens, har du kanskje mottatt en CD-ROM med QLA-programvaren da du kjøpte QuarkXPress. QLA må installeres i nettverket før du installerer QuarkXPress.

Hvis QLA allerede er installert og du holder på å installere QuarkXPress, vises dialogboksen **Lisensserverdetaljer** etter at du har lagt inn registreringsinformasjonen. Kontroller at du har den nødvendige informasjonen for å skrive inn verdier i følgende felt før du fortsetter:

- **Vertsnavn for lisensserver eller IP-adresse:** Skriv inn IP-adressen eller servernavnet til den serveren du har reservert som lisensserveren. Lisensserveren håndterer forespørsler fra lisensklinter.
- **Port for lisensserver:** Skriv inn verdien til porten for lisensserveren. Dette tallet fastsettes når QLA-programvaren blir registrert elektronisk. Porten for lisensserver er den porten som forespørslene for lisensserver går gjennom.
- **Vertsnavn for reservelisensserver eller IP-adresse:** Skriv inn IP-adressen eller servernavnet til den serveren du har reservert som reservelisensserveren.
- **Port for reservelisensserver:** Skriv inn verdien til porten for reservelisensserveren.

Registrering

Når programmet startes for første gang, vil et QuarkXPressproduktregistreringspanel vises. Klikk på **Registrer**. Du føres da til siden «Online registration» på Quarks webområde. Registrering er frivillig på nåværende tidspunkt. Klikk på **Fortsett** for å hoppe over det.

Hvis du ikke kan registrere på nettet, finner du kontaktinformasjon under [Kontakte Quark](#).

Vi anbefaler at du registrerer QuarkXPressdin, fordi den vil gi flere fordeler, for eksempel 60 dager med gratis teknisk støtte.

Aktivering

Du må aktivere programvaren etter at du har installert QuarkXPress® med en gyldig alfanumerisk valideringskode.

En gyldig (ikke prøve kopi) kopi av QuarkXPress vil kjøres i 30 dager uten å bli aktivert.

Aktivering er en prosess som autoriserer QuarkXPress til å kjøres uendelig på den datamaskinen programmet ble installert på. Under aktiveringen blir det generert en *installasjonsnøkkel* som sendes til Quark. Denne installasjonsnøkkelen inneholder en representasjon av maskinvarekonfigurasjonen. Quark bruker installasjonsnøkkelen til å generere og returnere en *aktiveringsnøkkel* som brukes til å aktivere din kopi av QuarkXPress.

- ➔ Du finner en grundig beskrivelse av **validerings-, installasjons- og aktiveringskoder** ved å gå til [Quark Support Knowledgebase](#).

En aktivert kopi av QuarkXPress kan bare kjøres på den datamaskinen den ble aktivert på. Hvis du vil flytte en kopi av programvaren til en annen datamaskin, kan du bruke funksjonen for lisensoverføring. Se under «[Lisensoverføring](#)» for mer informasjon.

- ➔ Hvis du bruker programvaren Quark® License Administrator (QLA) til å overvåke bruken av QuarkXPress, behøver du ikke å aktivere QuarkXPress.
- ➔ En prøve kopi av QuarkXPress vil kjøres i fullt funksjonell modus i 3 dager. Etter det vil ikke programvaren startes med mindre du skriver inn en gyldig valideringskode. Hvis du trenger mer enn 3 dager på å evaluere QuarkXPress kan du ta kontakt med Telesales-teamet på: www.quark.com/Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone.

Aktivere

Aktivér en eventuell énbrukerlisens for QuarkXPress. Hvis det er installert en gyldig kopi av QuarkXPress på datamaskinen som ikke er aktivert ennå, vises en dialogboks hver gang du prøver å starte programvaren. Klikk **Aktivér nå** (Windows) eller **Fortsett** (macOS). Dialogboksen **Produktaktivering** vises.

- Klikk **Fortsett** for å aktivere din kopi av QuarkXPress automatisk over Internett.
- Klikk **Andre aktiveringsvalg** hvis datamaskinen der du installerte QuarkXPress ikke har Internett-tilgang. QuarkXPress viser valget for å aktivere gjennom en webleser. Websiden der du kan generere aktiveringskoden, kan åpnes på alle datamaskiner med Internett-tilkobling.

Hvis du ikke vil aktivere QuarkXPress når du starter det, klikker du **Avbryt**.

Hvis du ikke aktiverer QuarkXPress, kan du bruke det i 30 dager etter installeringen. Etter 30 dager vil programvaren startes i demomodus. Noe funksjonalitet vil bli begrenset eller deaktivert i demomodusen. Se under *Demomodus* for nærmere informasjon.

- ➔ Hvis du ikke kan aktivere på nettet, finner du kontaktinformasjon under *Kontakte Quark*.

Feilsøking for aktivering

Skjermbildet **Aktivering mislyktes** vises hvis automatisk aktivering mislyktes.

- Hvis du vil aktivere via en webleser, klikker du **Aktiver fra Quarks webområde**, klikker **Fortsett**, og følger deretter anvisningene på skjermen.

Hvis webaktivering mislykkes, tar du kontakt med teknisk kundestøtte hos Quark (se under "*Kontakte Quark*"). QuarkXPress vil i mellomtiden kjøres i fullt funksjonell modus i 30 dager. Deretter vil programmet kjøres i demomodus til det er aktivert (se under "*Demomodus*").

Quarks aktiveringssystem støtter bare grunnleggende godkjenning for proxy-server. Internett-aktivering fungerer ikke hvis du bruker en proxy-server med noe annet enn grunnleggende godkjenning. Hvis dette er tilfelle, bruker du elektronisk webaktivering på (se en av koblingene nedenfor) for å aktivere produktet. Husk å slette siden med aktiveringsnøkkelen fra webleserloggen av hensyn til ditt eget personvern.

- **Engelsk (i Nord- og Sør-Amerika):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Engelsk (i andre deler av verden):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Tysk:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Fransk:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japansk:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Hvis din kopi av QuarkXPress ikke er aktivert, og du endrer datoen på datamaskinen, slik at datoen faller utenfor henstandsperioden, eller angir datoen på datamaskinen til et årstall etter 2038, vil programmet bare kjøres i demomodus. Løs problemet ved å stille datoen på datamaskinen tilbake til gjeldende dato.

Reaktivere

Etter aktivering kontrollerer QuarkXPress gyldigheten av aktiveringskoden hver gang programmet startes. Hvis QuarkXPress ikke registrerer en gyldig aktiveringsnøkkel, må du reaktivere programvaren ved å kontakte kundeservice hos Quark, sende inn det elektroniske skjemaet eller sende reaktiveringsskjemaet per telefaks.

QuarkXPress må reaktiveres hvis du foretar omfattende endringer med maskinvaren (for eksempel endrer Ethernet-adressen på en Mac-maskin eller endrer datamaskinprosessor) eller hvis aktiveringsmekanismen er ødelagt på noen måte.

Hvis QuarkXPress registrerer at aktiveringsdata er endret, mangler eller er ødelagt, vises dialogboksen **Activate QuarkXPress** der du blir bedt om å reaktivere QuarkXPress. Hvis QuarkXPress kjøres i henstandsperioden, vil henstandsperioden utløpe.

- ➔ Hvis du har planer om å foreta betydelige endringer med datamaskinens maskinvare, kan det være en idé å deaktivere QuarkXPress med funksjonen for lisensoverføring først, og deretter reaktivere programmet på den samme datamaskinen etter at du har utført maskinvareendringene. Se under «[Lisensoverføring](#)» for mer informasjon.

Hvis du må reaktivere din kopi av QuarkXPress, må dette gjøres innen 30 dager. Etter 30 dager vil programmet bare kjøres i demomodus (se under «[Demomodus](#)»).

- ➔ Du kan avinstallere og ominstallere en aktivert kopi av QuarkXPress på nytt på den samme datamaskinen så mange ganger du vil, uten å måtte reaktivere programmet.
- ➔ Henstandsperioden for aktivering etter installasjon, eller for visse typer endringer med ekstern maskinvare, er 30 dager. Det er ingen henstandsperiode for omfattende maskinvareendringer eller for skade på aktiveringsmekanismen.

Praksis for å aktivere på to maskiner

En énbrukerlisens for QuarkXPress gir den primære registrerte brukeren rett til å installere og bruke programvaren på to datamaskiner (en primær og en sekundær datamaskin). Hvis du vil benytte fordelene med denne praksisen, er det bare å installere og aktivere QuarkXPress på begge datamaskinene.

Praksisen med å kunne aktivere på to plattformer er plattformuavhengig, slik at du kan bruke den på to datamaskiner som kjører Mac OS X, to datamaskiner som kjører Windows eller to datamaskiner der én kjører Mac OS X og den andre kjører Windows.

Demomodus

Demomodus pålegger følgende begrensninger:

- Filer kan ikke lagres/nedlagres.
 - Funksjonen Tilbake til arkivert/Tilbake til lagret er deaktivert.
 - Funksjonen Export As EPS, Export As Image and Export Picture er deaktivert.
 - Du kan redigere innstillinger i **Arkiver/Lagre**-ruten i dialogboksen **Innstillinger(QuarkXPress/Rediger** menyen), men layouter blir verken lagret automatisk eller sikkerhetskopierte med disse innstillingene.
 - Dialogboksen Arkiver for utkjøring/Lagre for utkjøring er deaktivert.
 - Du kan ikke opprette et bibliotek.
 - Du kan ikke opprette en bok.
 - Teksten «QuarkXPress Demo» vises på hver side når de blir skrevet ut.
 - I PostScript®-filer vil teksten «QuarkXPress Demo» bli innebygd i hver side av PostScript-koden.
 - Du kan eksportere maksimum fem sider av en QuarkXPress-layout i PDF-format, og teksten «QuarkXPress Demo» vises på hver side.
 - Bare fem sider kan skrives ut om gangen.
 - Digitale layouter kan ikke eksporteres som HTML5/ePub/Kindle/iOS App/Android App.
 - Alternativet Forhåndsvis HTML5-publikasjon er ikke aktivert.
- ➔ Hvis QuarkXPress kjøres i demomodus rett etter at programmet er installert, må du aktivere det før du kan arbeide med programmets fulle funksjonalitet.

Lisensoverføring

Du kan flytte en aktivert kopi av QuarkXPress til en ny datamaskin med funksjonen for lisensoverføring. Denne prosessen innebærer deaktivering av programvaren på én datamaskin, og deretter reaktivering på en annen.

- ➔ Du må også overføre lisensen hvis du foretar omfattende endringer med maskinvarekonfigurasjonen på datamaskinen.
- ➔ Hvis du vil overføre lisensen uten å ringe til teknisk kundestøtte hos Quark, må du kontrollere at du har Internett-tilkobling.

Slik bruker du funksjonen for lisensoverføring:

1. Start QuarkXPress
2. Velg **QuarkXPress/Hjelp > Overfør QuarkXPress-lisens..**
3. Følg anvisningene på skjermen.

Avinstallere

- ➔ Hvis avinstallasjonsprogrammet registrerer at det kjøres en forekomst av programmet, vises en varselmelding. Lukk programmet før du begynner å avinstallere.

Avinstallere: macOS

For å avinstallere QuarkXPress åpner du mappen «Programmer» på harddisken (eller mappen der QuarkXPress ble installert) og drar QuarkXPress-appen til papirkurven.

Avinstallere: Windows

For å avinstallere klikker du på QuarkXPress:

1. Velg **Start > Alle Programmer > QuarkXPress 2018 > Avinstaller**.
 2. Klikk **Ja**. Avinstallasjonsprogrammet samler inn nødvendig informasjon for å avinstallere, og deretter vises en melding som sier at innholdet i programmappen for QuarkXPress-programmappen vil bli slettet.
 3. Klikk **Ja** for å fortsette, eller **Nei** for å avbryte.
- ➔ Du kan også avinstallere det ved å kjøre installasjonsprogrammet på nytt.

Feilsøking

Hvis du får problemer med QuarkXPress, er det flere ting du kan forsøke før du kontakter kundestøtte, siden disse vanligvis løser en rekke problemer:

- **Slette bildebufferen og innstillingene ved hjelp av verktøyet Quark Cache Cleaner**

Windows:

1. Avslutt QuarkXPress hvis programmet kjøres.
2. Naviger til `QuarkXPress 2018 folder/verktøyet`
3. Kjør **QuarkCacheCleaner** og klikk **Ja**.

➔ Hak av **Innstillinger** hvis du også ønsker å slette innstillingene.

macOS:

1. I QuarkXPress klikker du på **Quark Cache Cleaner** i menyen **QuarkXPress**.
2. Du blir bedt om å lagre åpne prosjekter.

➔ Hvis QuarkXPress-programmet er lukket og har blitt lagt til i Dock, kan du åpne kontekstmenyen for QuarkXPress-programmet fra Dock og kjøre QuarkCacheCleaner.

- **Slett innstillinger manuelt**

macOS:

1. Avslutt QuarkXPress hvis programmet kjøres.
2. Gå til `Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2018`. Slett eventuell «Preferences»-mappe. (Opprett ikke «Preferences»-mappen på nytt)
3. Hold Tilvalg-tasten nede, og klikk på **Gå** -> **Bibliotek**. Gå deretter til Preferences og deretter Quark. Slett mappen kalt «QuarkXPress 2018» med alt innholdet i den.
4. Start QuarkXPress på nytt.

Hvis alt kjøres uten problemer, lager du en sikkerhetskopi av mappen «QuarkXPress 2018», og neste gang du får problemer, behøver du ikke å slette mappen – du behøver bare å erstatte innholdet med sikkerhetskopien.

Windows:

1. Avslutt QuarkXPress hvis programmet kjøres.
2. Åpne `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2018`. Slett eventuell «Preferences»-mappe. (Opprett ikke «Preferences»-mappen på nytt)
3. Gå til **Start > Kjør** og skriv `%localappdata%` og trykk deretter på enter.
4. Gå til Quark-mappen. Slett mappen kalt «QuarkXPress 2018» med alt innholdet i den.
5. Start QuarkXPress på nytt.

Hvis alt kjøres uten problemer, lager du en sikkerhetskopi av mappen «QuarkXPress 2018», og neste gang du får problemer, behøver du ikke å slette mappen – du behøver bare å erstatte innholdet med sikkerhetskopien.

Hvis du fremdeles har problemer, kan du gå til www.quark.com/support der du finner flere alternativer.

QuarkXPress Document Converter

Hvis du vil åpne QuarkXPress-dokumenter med versjon 6 eller eldre, må du først bruke QuarkXPress Document Converter for å konvertere filene til versjon 9.

Dokumentkonverteringsfunksjonen i QuarkXPress konverterer bare gamle QuarkXPress 3.x- 6.x-dokumenter til QuarkXPress 9.1, men oppgraderer ikke dets flytversjon. Når en bruker åpner et konvertert dokument i QuarkXPress 2018, vil tekstflytversjonen bli oppgradert og den vil bli tilsvarende dokumentversjonen. Teksten vil derfor bli omformatert. Det samme vil skje hvis brukeren oppdaterer tekstflytversjonen til en eldre versjon av dokumentet i QuarkXPress 9.x (ved å åpne dokumentet og trykke på Tilvalg/Alt-tasten) og deretter lagre det.

Du finner QuarkXPress Document Converter her:

www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3.

Støttede plattformer:

- macOS: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.6), Sierra (10.12.6), og High Sierra (10.13.x)
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bit), Windows® 8.1 (64-bit) eller Windows® 10 versjon 1709 (64-bit) eller nyere

➔ Brukere med Microsoft® Windows® 10 og 8.1 må installere Microsoft.NET Framework 3.5 for å kjøre dette programmet.

➔ Oppdateringer fra QuarkXPress Document Converter er nå tilgjengelige gjennom Quark Auto Update.

Kontakte Quark

Gjennom støtteportalen kan du logge støttestaker, spore saker, motta statusmeldinger, chatte med en representant hos teknisk kundestøtte, søke i kunnskapsbasen og få tilgang til produktdokumentasjon.

Du kan finne svar på spørsmål når det passer for deg, takket være direkte tilgang til dokumentasjon for all Quark-programvare, alt fra QuarkXPress og App Studio til Quark Enterprise Solutions. Vårt støtteam er også tilgjengelig for å yte hjelp, enten gjennom vår støtteportal eller per telefon for våre kunder med vedlikeholdskontrakt.

Hvis du er en Quark-kunde og har en gyldig kontrakt for vedlikehold eller støtte, er det allerede opprettet en konto for deg med din registrerte e-postadresse. Hvis du ikke har en støttekontrakt, kan du kjøpe én og én støttekonsultasjon, eller en 6/12-måneders oppgraderingsplan for å få løst problemet ditt. Hvis du har kjøpt eller registrert et produkt som støttes, kvalifiserer du til gratis støtte i de første 60 dagene.

I Nord- og Sør-Amerika

Ta en titt på nettstedet for støtte på www.quark.com/support for mer informasjon.

I andre land enn Nord- og Sør-Amerika

I andre land enn Nord- og Sør-Amerika kan du gå til følgende webområder for å få tilgang til støttekontoen din:

Webområde for støtte

- Frankrike - www.quark.com/fr/support
- Tyskland - www.quark.com/de/support

Juridiske merknader

© 2018 Quark Software Inc. og deres lisensgivere. Med enerett.

Quark, Quark-logoen og QuarkXPress er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Quark Software Inc. og deres tilsluttede selskaper i USA og/eller andre land. Alle andre merker tilhører de respektive eierne.