QuarkXPress 2018: n käytön aloittaminen
Contents

Aiheeseen liittyvät dokumentit ....................................................1
Järjestelmävaatimukset.................................................................2
Järjestelmävaatimukset: macOS ................................................2
Järjestelmävaatimukset: Windows ............................................2
Asentaminen: macOS ..............................................................4
Asentaminen: Windows .............................................................5
  Hiljainen asennus .....................................................................5
  Hiljaisen asennuksen valmistelu: Windows .............................5
  Hiljainen asennus: Windows ...............................................5
Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen: Windows ..........6
XTensions-moduulien asentaminen ........................................7
Asetukset ................................................................................8
Päivittäminen ...........................................................................9
Alkuperäisasennus tai uuden version asennus QLA:n kanssa...10
Rekisteröinti .............................................................................11
Aktivointi ................................................................................12
  Aktivoiminen .......................................................................12
  Aktivoinnin vianetsintä ......................................................13
  Uudelleenaktivointi ..........................................................13
  Kaksoisaktivointikäytäntö ..................................................14
Demotila ..................................................................................15
Lisenssin siirtäminen ............................................................16
Asennuksen poistaminen .......................................................17
  Asennuksen poistaminen: macOS ......................................17
  Asennuksen poistaminen: Windows .................................17
Vianmääritys ..................................................................................................................18
QuarkXPress Document Converter .................................................................20
Quarkin yhteystiedot .................................................................................................21
Amerikassa ..............................................................................................................21
Amerikan ulkopuolella ...........................................................................................21
Lakisääteiset ilmoitukset .........................................................................................22
Aiheeseen liittyvät dokumentit

Lisätietoja QuarkXPressin käytöstä saat alla mainituista muista QuarkXPressin ohjeista ja resursseista.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ohjeen tai tuotteen nimi</th>
<th>Kuvaus</th>
<th>Sijainti</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>QuarkXPressin uudet ominaisuudet</td>
<td>QuarkXPressin uusien ominaisuuksien yhteenveto.</td>
<td><a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Digitaalinen julkaiseminen QuarkXPressin avulla</td>
<td>Opas digitaaliseen julkaisemiseen QuarkXPressin avulla.</td>
<td><a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Järjestelmävaatimukset

Järjestelmävaatimukset: macOS

**Ohjelmisto**
- Mac OS X® 10.11.6 (El Capitan), macOS® 10.12.6 (Sierra), macOS® 10.13.x (High Sierra)

**Hardware**
- Vähintään kaksi ytimen suoritin
- 4 Gt RAM-muistia käytettävissä QuarkXPress-sovellusta varten
- 2 Gt vapaata kiintolevytilaa asennusta varten

Suorituskyvyn parantamiseksi monimutkaisten (graafisesti raskaiden) ja pitkien dokumenttien kanssa työskenneltäessä on suositeltavaa käyttää minimivaatimuksia tehokkaampaa laitteistoa sekä varata enemmän RAM-muistia QuarkXPress-sovellusta varten.

**Muu**
- Internet-yhteys aktivointia varten

Järjestelmävaatimukset: Windows

**Ohjelmisto**
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bittinen), Windows® 8.1 huhtikuun 2014 koontipäivityksellä (KB2919355) ja maaliskuun 2014 ylläpitopinon päivityksellä (KB2919442) (64-bittinen) tai Windows® 10, versio 1709 (64-bittinen) tai uudempi
- Microsoft .NET Framework 4.0 tai uudempi

Laitteisto

- Vähintään kaksiytimin suoritin
- 4 Gt RAM-muistia käytettävissä QuarkXPress
- 2 Gt vapaata kiintolevytilaa asennusta varten

Suorituskyvyn parantamiseksi monimutkaisten (graafisesti raskaiden) ja pitkien dokumenttien kanssa työskenneltäessä on suositeltavaa käyttää minimivaatimuksia tehokkaampaa laitteistoa sekä varata enemmän RAM-muistia QuarkXPress-sovellusta varten.

Muu

- Internet-yhteys aktivointia varten
Asentaminen: macOS

Asenna QuarkXPress-ohjelmisto seuraavasti:

1. Poista tilapäisesti käytöstä mahdollinen virustentorjuntaohjelmisto. Jos pelkäät, että koneeseen pääsee virus, tarkista asennustiedosto ensin virustentorjuntaohjelmistolla ja poista sitten torjuntaohjelmisto tilapäisesti käytöstä.

Asentaminen: Windows

Asenna QuarkXPress-ohjelmisto seuraavasti:


2. Kaksoisnapsauta asennusohjelman kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.

Hiljainen asennus

Hiljainen asennus - ominaisuuden avulla käyttäjät voivat asentaa QuarkXPress-ohjelmiston tietokoneesiin verkon kautta ilman, että heidän tarvitsee käydä läpi vaiheittaiset asennusohjeet. Tämä ominaisuus on hyödyllinen laajoissa ryhmäasennuksissa, jolloin manuaalinen asentaminen on työlästä.

Hiljaisen asennuksen valmistelu: Windows

Jotta Windows-käyttäjät voivat tehdä koneilleen hiljaisen asennuksen, järjestelmänvalvojan on tehtävä seuraavat toimenpiteet:


2. Avattava silent.bat-tiedosto tekstieditorissa ja varmistettava, että setup.xml -tiedoston polku ensimmäisellä rivillä on seuraava: ‘[setup.exe-tiedoston verkopolku]’ /s /v’/qn’


Hiljainen asennus: Windows

Hiljainen asennus Windows-käyttöjärjestelmässä tapahtuu seuraavasti:

1. Etsi jaettu kansio, joka sisältää tiedostot setup.xml ja silent.bat.

Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen: Windows

   Näyttöön tulee Asennus-valintaikkuna.

2. Valitse Seuraava.
   Näyttöön tulee Ohjelman ylläpito -ikkuna.
   - Valitse asennettavat tiedostot napsauttamalla Muokkaa. Voit asentaa uusia tiedostoja tai poistaa aiemmin asennettuja tiedostoja.
   - Voit korjata asennettujen tiedostojen pieniä ongelmia napsauttamalla Korjaa. Käytä tätä vaihtoehtoa, jos puuttuvien tai vahingoittuneiden tiedostojen, pikakuvakkeiden tai rekisterimerkintöjen kanssa on ongelmia.

3. Valitse Seuraava.
   - Jos napsautit edellisessä valintaikkunassa vaihtoehtoa Korjaa, näyttöön tulee ikkuna Valmis korjaamaan ohjelman.


5. Kun järjestelmä ilmoittaa, että prosessi on valmis, napsauta Valmis.
XTensions-moduulien asentaminen

QuarkXPress-sovelluksessa on oletussarja XTensions-moduuleja. Voit myös asentaa Quarkin tai muiden yritysten kehittämä XTensions -lisäohjelmistoa.


macOS

QuarkXPress 2018 App bundle -sovelluspakettina macOS-käyttöjärjestelmää varten. Tämän mahdollistamiseksi kaikki tukikansiot, mukaan lukien XTensions-oleustainmoduulit, on siirretty itsenäiseen sovelluspakettiin. QuarkXPress 2018 lataa kolmannen osapuolen XTensions-ohjelmiston seuraavista sijainnista:

• ~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTensions
• /Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTensions

Jos XTension on sijoitettu pääkirjastopolkuun, se on kaikkien kyseisen Macin käyttäjien käytettävissä. Jos XTension on sijoitettu käyttäjän omaan kirjastopolkuun, se on vain kyseisen käyttäjän käytettävissä. Jos sama XTension on molemmissa näistä sijainneista, käyttäjän omassa kirjastossa oleva moduuli on etusijalla.

XTensions-moduulit on sijoitettava toiseen näistä kansioista, jotta QuarkXPress2018 voi ladata ne. Älä tee muutoksia QuarkXPress -sovelluspakettiin.Uudet asennetut XTensions-moduulit latautuvat sovelluksen uudelleenkäynnistyksen jälkeen.


Windows

Voit asentaa XTensions-moduleleja Windows-järjestelmässä sijoittamalla ne sovelluskansion XTensions-alkinansoon. Uudet asennetut XTensions-moduulit latautuvat sovelluksen uudelleenkäynnistyksen jälkeen.
Asetukset

QuarkXPressin asetukset tallentuvat oletusarvoisesti käyttäjän kansioon. Ne sijoitetaan päaversion mukaan nimettyyn alikansioon, jotta niiden välille ei synny ristiriitaa, mikäli tietokoneeseen on asennettu useita QuarkXPress-versioita.

Jos luot Asetukset-kansion samalle tasolle QuarkXPress 2018-sovelluspaketin kanssa Ohjelma-kansion, QuarkXPress käyttää tätä kansiota yleisenä Asetukset-kansiona.

Jos et halua sijoittaa Asetukset-kansiota Ohjelma-kansion, luo QuarkXPress 2018-alkansio ja sijoita sovellus (paketti) ja Asetukset-kansio tähän alikansioon.
Päivittäminen

Päivitä QuarkXPress-ohjelmisto tähän versioon seuraavasti:


2. **Windows:** Kaksoisnapsauta asennusohjelman kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.

   * **macOS:** Vedä QuarkXPress 2018-sovelluspaketti DMG:stä **Ohjelmat**-kansioon.

   - **Windows:** Kun näkyviin tulee **Validation Code** -ikkuna, valitse **Installation Type** -luettelovalikosta **Upgrade.** Jos käytössäsi on päivityksen validointikoodi, kirjoita se **Enter your validation code** -kenttiin. Ellei käytössäsi ole päivityksen validointikoodia, siirry Quarkin Internet-sivustoon napsauttamalla **Get validation code**, toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan validointikoodin saamiseksi ja kirjoittamalla saamasi validointikoodi **Enter your validation code** -kenttiin.

   - **macOS:** Sinua ei tällä kertaa pyydetä antamaan validointikoodia **Validation Code** -kenttään. Se tehdään sovelluksen ensimmäisellä käynnistyskerralla.

3. Napsauta **Continue** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Alkuperääisasennus tai uuden version asennus QLA:n kanssa

Quark® License Administrator (QLA) on Quark-tuotelisenssien hallintaojelmi. Jos olet hankkinut koulutuslisenssien tai kaupallisen lisenssin, olet todennäköisesti saanut QLA-cd-rom-levyn QuarkXPressohjelmiston oston yhteydessä. QLA on asennettava verkkoon ennen QuarkXPress-asennusta.

Jos QLA on jo asennettu ja nyt asennettavana on QuarkXPress, Lisenssipalvelimen tiedot -valintaikkuna tulee näyttöön, kun olet syöttänyt rekisteröintitiedot. Ennen kuin jatkat, varmista, että käytössäsi ovat tarvittavat tiedot seuraavien kenttien täyttämiseen:

- **Lisenssipalvelimen isäntänimi tai IP-osoite**: Kirjoita sen palvelimen IP-osoite tai nimi, jonka olet määrittänyt lisenssipalvelimeksi. Lisenssipalvelin käsittelee lisenssiasiakkaiden pyynöt.

- **Lisenssipalvelimen portti**: Kirjoita arvo lisenssipalvelimen portille. Tämä numero määритetään QLA-ohjelmiston online-rekisteröinnin yhteydessä. Lisenssipalvelimen portti on portti, jonka kautta lisenssipalvelimen pyynnöt kulkevat.

- **Varalisenssipalvelimen isäntänimi tai IP-osoite**: Kirjoita sen palvelimen IP-osoite tai nimi, jonka olet määrittänyt varalisenssipalvelimeksi.

- **Varalisenssipalvelimen portti**: Kirjoita arvo varalisenssipalvelimen portille.
Rekisteröinti

Sovelluksen ensimmäisellä käyttökerralla näyttöön tulee QuarkXPress-tuotteen rekisteröinti -paneeli. Valitse Register (Rekisteröidy), niin siirryt Quarkin Internet-sivuston Online registration (Rekisteröinti verkossa) -sivulle. Rekisteröinti on tässä vaiheessa vapaaehtoista, ja voit ohittaa sen valitsemalla Continue (Jatka).

Ellet voi rekisteröityä verkossa, katso vaihtoehtoisen rekisteröintitavan yhteystiedot osasta Quarkin yhteystiedot.

Suosittelemme, että rekisteröit QuarkXPressin, sillä se tarjoaa useita etuja, muun muassa teknisen tuen maksuttoman käyttömahdollisuuden 60 päivän ajan.
Aktivointi

Kun olet asentanut QuarkXPress® -ohjelmiston kelvollisella aakkosnumeroisella validointikoodilla, sinun täytyy aktivoida ohjelmisto.

Kelvallinen (ei kokeiluversio) QuarkXPress-asennus toimii 30 päivää ilman aktivointia.


Validointi-, asennus- ja aktivointikoodien yksityiskohtaisen kuvauksen löydät Quarkin tukitietokannasta.

Aktivoitu QuarkXPress-asennus toimii vain siinä tietokoneessa, jossa se on aktivoitu. Jos haluat siirtää asennuksen toiseen tietokoneeseen, voit käyttää lisenssin siirtonimia. Lisätietoja on kohdassa ”Lisenssin siirto”.

Jos käytät Quark® License Administrator (QLA) -ohjelmaa QuarkXPressin käytön valvontaan, sinun ei tarvitse aktivoida QuarkXPress-ohjelmistoa.


Aktivoimininen


- Voit aktivoida QuarkXPress-ohjelmiston Internetin kautta valitsemalla Jatka.
- Jos tietokoneesta, johon asennit QuarkXPress-ohjelmiston, ei voi muodostaa Internet-yhteyttä, valitse Muut aktivointivaihtoehdot. QuarkXPress-ohjelmisto tuo näyttöön vaihtoehton, jonka avulla voit suorittaa aktivoinnin verkkoselaimella. Aktivointikoodin luoontiin käytetty verkkosivu voidaan avata millä tahansa tietokoneella, josta voi muodostaa Internet-yhteyden.
Ellet halua aktivoida QuarkXPress -ohjelmistoa sen käynnistyksen yhteydessä, valitse Cancel.

Jos et aktivoi QuarkXPress-ohjelmistoa, voit käyttää sitä 30 päivän ajan asennuksen jälkeen. 30 päivän jälkeen ohjelmisto toimii vain demotilassa. Demotilassa joitakin toimintoja voi käyttää vain rajoitetusti tai niitä ei voi käyttää ollenkaan. Lisätietoja on osassa Demotila.

Ellet voi aktivoida ohjelmistoa verkossa, katso vaihtoehtoisen aktivointitavan yhteystiedot osasta Quarkin yhteystiedot.

Aktivoinnin vianetsintä

Jos automaattinen aktivointi epäonnistuu, näytetään Aktivointi epäonnistui -ruutu.

- Jos haluat tehdä aktivoinnin WWW-selaimesta, valitse Aktivointi Quarkin WWW-sivustosta, valitse Jatka ja nouda sitten näyttöön tulevia ohjeita.

Jos verkkoaktivointi epäonnistuu, ota yhteyttä Quarkin tekniseen tukeen (katso "Quarkin yhteystiedot"). Tällä välin QuarkXPress toimii täysin ominaisuuksin 30 päivää. Tämän jälkeen se toimii demotilassa, kunnes aktivointi onnistuu (katso "Demotila").


- Englanti (Amerikkoissa):

- Englanti (Amerikkojen ulkopuolella):


- Japani: https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?

Jos QuarkXPress-asennustasi ei ole aktivoitu ja muutat tietokoneesi päivämäärän ohjelmiston kokeiluversion aikarajaan ulkopuolelle, tai jos asetat päivämäärän vuoteen 2038 tai edemmäs, sovellus toimii vain demotilassa. Jos haluat ratkaista tämän ongelman, aseta tietokoneesi päivämäärä takaisin kuluvaan päivämäärään.

Uudelleenaktivointi

Aktivoinnin jälkeen QuarkXPress varmistaa aktivointiavaimen oikeellisuuden joka kerta, kun ohjelmisto avataan. Jos QuarkXPress ei löydä kelvollista aktivointiavainta, sinun täytyy aktivoida ohjelmisto uudelleen ottamalla yhteystä Quarkin asiakaspalveluun, palauttamalla verkkolomake tai faksamalla uudelleenaktivointilomake.
Sinun täytyy uudelleenaktivoida QuarkXPress, jos teet merkittäviä laitteistomuutoksia (jos esimerkiksi muutat Macin Ethernet-osoitetta tai vaihdat tietokoneen suorittimen) tai jos aktivointimekanismi on jollakin tavalla vahingoittunut.

Jos QuarkXPress huomaa, että aktivointitietoja on muokattu, ne puuttuvat, tai ovat viallisia, sovellus näyttää Aktivo QuarkXPress-ruudun ja kehottaa sinua aktivoimaan QuarkXPressin uudelleen. Jos QuarkXPress on kokeiluajalla, kokeiluaika päättyy.

Jos suunnittelet tekeväsi merkittäviä laitteistomuutoksia tietokoneesi, voit myös käyttää Lisenssin siirto -ominaisuutta, jolla voit aluksi purkaa QuarkXPressin aktivoinnin ja uudelleenaktivoida sen sitten samalle koneelle, kun olet tehnyt laitteistomuutoksen. Lisätietoja on kohdassa "Lisenssin siirto".

Jos sinun täytyy uudelleenaktivoida QuarkXPress-asennuksesi, tee se 30 päivän kuluttua. 30 päivän jälkeen se toimii vain demotilassa (katso "Demotila").

Voit poistaa aktivoidun QuarkXPress-asennuksen ja asentaa sen uudelleen samaan tietokoneeseen niin monta kertaa, kuin haluat, eikä sinun tarvitse aktivoida sovellusta uudelleen.

Asennuksen tai tiettyjen oheislaitteistomuutosten jälkeen sinulla on 30 päivää aikaa aktivoida sovellus. Merkittävien laitteistomuutosten tai aktivointimekanismin vioittumisen jälkeen sinun täytyy tehdä aktivointi heti.

Kaksoisaktivointikäytäntö

QuarkXPress-ohjelmiston yhden käyttäjän lisenssiillä ensisijainen rekisteröity käyttäjä voi asentaa ohjelmiston ja käyttää sitä kahdessa tietokoneessa (ensisijaisessa tietokoneessa ja toisijaisessa tietokoneessa). Jos haluat hyödyntää tätä käyttäntöä, asenna QuarkXPress-ohjelmisto molempiin tietokoneisiin ja aktivoi se niissä.

Kaksoisaktivointikäytäntö on ympäröstöstä riippumaton, joten voit käyttää sitä kahdessa macOS -tietokoneessa, kahdessa Windows-tietokoneessa tai kahdessa tietokoneessa, joista yhdessä on käytössä macOS ja toisessa Windows.
Demotila

Demotilassa on seuraavat rajoitukset:

- Tiedostojen tallentaminen/ladattavuus on rajoitettu.
- Palauttamisominaisuus ei ole käytettävissä.
- The Export As EPS, Export As Image ja Export Picture -ominaisuus ei ole käytettävissä.
- Voit muokata asetuksia Asetukset-valintaikkunan Tallenna-ruudussa (QuarkXPress/Muokkaa-valikko), mutta taitoja ei voi tallentaa automaattisesti eikä varmuuskopioida näillä asetuksilla
- Kokoa tulostettavaksi -ominaisuus ei ole käytettävissä.
- Et voi luoda kirjastoa.
- Et voi luoda kirjaa.
- Tulostettujen tulostetaittojen jokaisella sivulla on sanat "QuarkXPress Demo".
- PostScript®-tiedostossa "QuarkXPress Demo"-teksti on upotettu jokaiselle PostScript-sivulle.
- Voit viedä enintään viisi QuarkXPress-taiton sivua PDF-muodossa, ja "QuarkXPress Demo"-teksti näkyy jokaisella sivulla.
- Voit tulostaa vain viisi sivua kerrallaan.
- Uudelleenjuoksutusartikkelia ei voi viedä HTML5/ePub/Kindle/iOS App/Android App-muodossa.
- Esikatsele HTML5-julkaisu -asetusta ei oteta käyttöön.

Jos QuarkXPress on demotilassa heti asennuksen jälkeen, sinun täytyy aktivoida se, ennen kuin voit käyttää kaikkia sen ominaisuuksia.
Lisenssin siirtäminen

Voit siirtää QuarkXPress-ohjelmiston aktiivikon kopion uuteen tietokoneeseen lisenssin siirto-prosessilla itse. Tämän prosessin avulla voit poistaa ohjelmiston aktivoimnin yhdessä tietokoneessa ja aktivoa sen sitten toisessa tietokoneessa uudelleen.

- Sinun on siirrettävä lisenssi myössilloin, jos muutat merkittävästi tietokoneen laitteistokokoonpanoa.

- Jos haluat siirtää lisenssin ottamatta yhteyttä Quarkin tekniseen tukeen, sinulla on oltava Internet-yhteyks.

Voit käyttää Lisenssin siirto-toimintoa seuraavasti:

1. Käynnistä QuarkXPress
2. Valitse QuarkXPress/Ohjeet > Siirrä QuarkXPress-lisenss.
3. Toimi näytössä annettavien ohjeiden mukaan.
Asennuksien poistaminen

Jos asennuksenpoisto-ohjelma havaitsee ohjelmiston olevan käynnissä, näyttöön tulee varoitus. Sulje sovellus ennen kuin aloitat asennuksen poiston.

Asennuksen poistaminen: macOS

Poista QuarkXPress-ohjelmiston asennus avamalla kiintolevyltä “Ohjelmat” -kansio, johon QuarkXPress on asennettu, ja vedä QuarkXPress-kansio roskakoriin.

Asennuksen poistaminen: Windows

Poista QuarkXPress-ohjelmiston asennus seuraavasti:

3. Jatka napsauttamalla Kyllä tai peruuta napsauttamalla Ei.

Voit poistaa asennuksen myös myöhemmin käynnistämällä poisto-ohjelman uudestaan.
Vianmääritys

Jos kohtaat ongelmia QuarkXPressin käytön aikana, sinun kannattaa kokeilla muutamaa asiaa ennen yhteydenottoa tukeen, sillä ne ratkaisevat yleensä monta ongelmaa:

- Poista kuvavälimuisti ja asetukset Quark Cache Cleaner-työkalun avulla

  **Windows:**
  1. Sulje QuarkXPress, jos se on käynnissä.
  2. Avaa QuarkXPress 2018 -kansio/Työkalut
  3. Suorita QuarkCacheCleaner ja napsauta Kyllä.
  
  ➤ Jos haluat poistaa myös asetukset, valitse Asetukset-vaihtoehto.

  **macOS:**
  2. Sinua pyydetään tallentamaan mahdolliset avoinna olevat projektit.

  ➤ Jos QuarkXPress-sovellus on suljettuna, ja se on lisätty Dockiin, voit avata QuarkXPress-sovelluksen pikavalikon Dockista ja suorittaa QuarkCacheCleaner-työkalun.

- Poista asetukset manuaalisesti

  **macOS:**
  1. Sulje QuarkXPress, jos se on käynnissä.
  2. Siirry kansioon Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2018. Poista mahdollinen Preferences-kansio. (Älä luo Preferences-kansiota uudelleen.)

Windows:

1. Sulje QuarkXPress, jos se on käynnissä.


3. Valitse Käynnistä > Suorita, kirjoita %localappdata% ja paina Enter-näppäintä.


5. Käynnistä QuarkXPress uudelleen.

Jos kaikki toimii hyvin, varmuuskopioi kansio QuarkXPress 2018. Kun kohtaat ongelmia seuraavan kerran, sinun ei tarvitse poistaa kansiot, vaan ainoastaan korvata sen sisällön varmuuskopiolla.

Jos kohtaat edelleen ongelmia, siirry osoitteeseen www.quark.com/support jossa on lisää vaihtoehtoja.
QuarkXPress Document Converter


QuarkXPress Document Converter löytyy täältä:

Tuetut alustat:
- macOS: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.6), Sierra (10.12.6), ja High Sierra (10.13.x)
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bittinen), Windows 8.1® (64-bittinen) tai Windows® 10,versio 1709 (64-bittinen) tai uudempi.

⇒ Microsoft® Windows® 10:n ja 8.1:n käyttäjien on asennettava Microsoft.NET Framework 3.5 tämän sovelluksen käyttämiseksi.

⇒ Uudet QuarkXPress Document Converter -päivitykset ovat nyt saatavissa Quarkin automaattisen päivityksen kautta.
Quarkin yhteystiedot

Tukiportaalissa voit luoda tukipyynnöt, seurata pyynnötä, vastaanottaa tilaimoituksia, keskustella teknisen tuen edustajan kanssa, tehdä hakua tietämyskannasta ja käyttää tuotteiden ohjeita.

Voit käyttää kaikkien Quark-ohjelmistojen ohjeita suoraan, olipa kyseessä QuarkXPress, AppStudio tai Quark Enterprise Solutions, joten voit hakea vastauksen kysymyksiisi sinulle sopivana aikaan. Tukiryhmämme on myös valmiina auttamaan tukiportaalin kautta tai ylläpitosopimuksen tilanneiden asiakkaaidemme tapauksessa puhelimitse.

Jos olet Quark-asiakas ja sinulla on voimassa oleva ylläpito- tai tukisopimus, sinulle on jo luotu tukiportaalissa rekisteröidyn sähköpostiosoitteesi perusteella. Jos sinulla ei ole tukisopimusta, voit ostaa yksittäisen tukitapauksen tai 6/12 kuukauden päivitystilaoksen ongelmasi ratkaisemiseksi. Jos olet ostanut tai rekisteröinyt tuetun tuotteen, olet oikeutettu maksuttomaan tukeen ensimmäisen 60 päivän ajan.

Amerikassa

Liisätietoja saat tukisivustotamme osoitteesta www.quark.com/support

Amerikan ulkopuolella

Jos asut Amerikan ulkopuolella, voit käyttää tukiportaalissa seuraavissa sivustoissa:

Tukisivusto

- Ranska - www.quark.com/fr/support
- Saksa - www.quark.com/de/support
Lakisääteiset ilmoitukset

©2018 Quark Software Inc. ja sen oikeuksien haltijat. Kaikki oikeudet pidätetään.

Quark, Quark-logo ja QuarkXPress ovat Quark Software Inc:n ja sen tätäryhmittöiden tavarakerkkiä tai rekisteröityjä tavarakerkkeja Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. Kaikki muut merkit ovat omistajiensa omaisuutta.