



QUARKXPRESS 2018

# QuarkXPress 2018: n käytön aloittaminen

# Contents

<b>Aiheeseen liittyvät dokumentit</b> .....	<b>1</b>
<b>Järjestelmävaatimukset</b> .....	<b>2</b>
Järjestelmävaatimukset: macOS .....	2
Järjestelmävaatimukset: Windows.....	2
<b>Asentaminen: macOS</b> .....	<b>4</b>
<b>Asentaminen: Windows</b> .....	<b>5</b>
<b>Hiljainen asennus</b> .....	<b>5</b>
Hiljaisen asennuksen valmistelu: Windows .....	5
Hiljainen asennus: Windows .....	5
<b>Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen: Windows</b> .....	<b>6</b>
<b>XTensions-moduulien asentaminen</b> .....	<b>7</b>
<b>Asetukset</b> .....	<b>8</b>
<b>Päivittäminen</b> .....	<b>9</b>
<b>Alkuperäisasennus tai uuden version asennus QLA:n kanssa</b> .....	<b>10</b>
<b>Rekisteröinti</b> .....	<b>11</b>
<b>Aktivointi</b> .....	<b>12</b>
Aktivointi .....	12
Aktivoinnin vianetsintä .....	13
Uudelleenaktivointi .....	13
Kaksoisaktivointikäytäntö.....	14
<b>Demotila</b> .....	<b>15</b>
<b>Lisenssin siirtäminen</b> .....	<b>16</b>
<b>Asennuksen poistaminen</b> .....	<b>17</b>
Asennuksen poistaminen: macOS .....	17
Asennuksen poistaminen: Windows.....	17

<b>Vianmääritys.....</b>	<b>18</b>
<b>QuarkXPress Document Converter.....</b>	<b>20</b>
<b>Quarkin yhteystiedot .....</b>	<b>21</b>
<b>Amerikassa.....</b>	<b>21</b>
<b>Amerikan ulkopuolella .....</b>	<b>21</b>
<b>Lakisääteiset ilmoitukset .....</b>	<b>22</b>

# Aiheeseen liittyvät dokumentit

Lisätietoja QuarkXPressin käytöstä saat alla mainituista muista QuarkXPressin ohjeista ja resursseista.

Ohjeen tai tuotteen nimi	Kuvaus	Sijainti
QuarkXPressin käyttöopas	QuarkXPressin loppukäyttäjille kirjoitettu opas. Voit käyttää tätä opasta nopeana tietolähteenä – etsi vain tiedot, joita tarvitset, ja jatka töitäsi.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
QuarkXPressin uudet ominaisuudet	QuarkXPressin uusien ominaisuuksien yhteenveto.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
Digitaalinen julkaiseminen QuarkXPressin avulla	Opas digitaaliseen julkaisemiseen QuarkXPressin avulla.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>

# Järjestelmävaatimukset

## Järjestelmävaatimukset: macOS

### Ohjelmisto

- Mac OS X® 10.11.6 (El Capitan), macOS® 10.12.6 (Sierra), macOS® 10.13.x (High Sierra)

### Hardware

- Vähintään kaksiytiminen suoritin
  - 4 Gt RAM-muistia käytettävissä QuarkXPress-sovellusta varten
  - 2 Gt vapaata kiintolevytilaa asennusta varten
- ➔ Suorituskyvyn parantamiseksi monimutkaisten (graafisesti raskaiden) ja pitkien dokumenttien kanssa työskennellessä on suositeltavaa käyttää minimivaatimuksia tehokkaampaa laitteistoa sekä varata enemmän RAM-muistia QuarkXPress-sovellusta varten.

### Muu

- Internet-yhteys aktivointia varten

## Järjestelmävaatimukset: Windows

### Ohjelmisto

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bittinen), Windows® 8.1 huhtikuun 2014 koontipäivityksellä (KB2919355) ja maaliskuun 2014 ylläpitopinon päivityksellä (KB2919442) (64-bittinen) tai Windows® 10, versio 1709 (64-bittinen) tai uudempi
  - Microsoft .NET Framework 4.0 tai uudempi
- ➔ Päivitys Universal C Runtimeen vaaditaan Windows 7- ja 8.x -järjestelmissä. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: [support.microsoft.com/en-in/kb/2999226](https://support.microsoft.com/en-in/kb/2999226)

### Laitteisto

- Vähintään kaksiytiminen suoritin
  - 4 Gt RAM-muistia käytettävissä QuarkXPress
  - 2 Gt vapaata kiintolevytilaa asennusta varten
- ➔ Suorituskyvyn parantamiseksi monimutkaisten (graafisesti raskaiden) ja pitkien dokumenttien kanssa työskennellessä on suositeltavaa käyttää minimivaatimuksia tehokkaampaa laitteistoa sekä varata enemmän RAM-muistia QuarkXPress-sovellusta varten.

### Muu

- Internet-yhteys aktivointia varten

# Asentaminen: macOS

Asenna QuarkXPress-ohjelmisto seuraavasti:

1. Poista tilapäisesti käytöstä mahdollinen virustentorjuntaohjelmisto. Jos pelkää, että koneeseen pääsee virus, tarkista asennustiedosto ensin virustentorjuntaohjelmistolla ja poista sitten torjuntaohjelmisto tilapäisesti käytöstä.
2. Kaksoisnapsauta asennustiedostoa dmg. Vedä QuarkXPress -kansio "Sovellukset" -kansioon tai valitsemaasi hakemistoon.

# Asentaminen: Windows

Asenna QuarkXPress-ohjelmisto seuraavasti:

1. Poista tilapäisesti käytöstä mahdollinen virustentorjuntaohjelmisto. Jos pelkää, että koneeseen pääsee virus, tarkista asennustiedosto ensin virustentorjuntaohjelmistolla ja poista sitten torjuntaohjelmisto tilapäisesti käytöstä.
2. Kaksoisnapsauta asennusohjelman kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.

## Hiljainen asennus

Hiljainen asennus -ominaisuuden avulla käyttäjät voivat asentaa QuarkXPress-ohjelmiston tietokoneisiinsa verkon kautta ilman, että heidän tarvitsee käydä läpi vaihteittaiset asennusohjeet. Tämä ominaisuus on hyödyllinen laajoissa ryhmäasennuksissa, jolloin manuaalinen asentaminen on työlästä.

## Hiljaisen asennuksen valmistelu: Windows

Jotta Windows-käyttäjät voivat tehdä koneilleen hiljaisen asennuksen, järjestelmänvalvojan on tehtävä seuraavat toimenpiteet:

1. Asennettava paikallisesta asennusohjelmasta QuarkXPress paikalliselle kiintolevyille. Asennusohjelma luo setup.xml -tiedoston asennusohjelman sijaintikansioon.
2. Avattava silent.bat-tiedosto tekstieditorissa ja varmistettava, että setup.xml -tiedoston polku ensimmäisellä rivillä on seuraava: ``[setup.exe-tiedoston verkkopolku]` /s /v`/qn``
3. Jaettava asennusohjelman kansio ja setup.xml-tiedosto niiden käyttäjien kesken, joilla on oikeus asentaa QuarkXPress.

## Hiljainen asennus: Windows

Hiljainen asennus Windows-käyttöjärjestelmässä tapahtuu seuraavasti:

1. Etsi jaettu kansio, joka sisältää tiedostot setup.xml ja silent.bat.
2. Kaksoisnapsauta silent.bat-tiedoston kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.



### Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen: Windows

Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen:

1. Kaksoisnapsauta setup.exe-kuvaketta.

Näyttöön tulee **Asennus**-valintaikkuna.

2. Valitse **Seuraava**.

Näyttöön tulee **Ohjelman ylläpito** -ikkuna.

- Valitse asennettavat tiedostot napsauttamalla **Muokkaa**. Voit asentaa uusia tiedostoja tai poistaa aiemmin asennettuja tiedostoja.
- Voit korjata asennettujen tiedostojen pieniä ongelmia napsauttamalla **Korjaa**. Käytä tätä vaihtoehtoa, jos puuttuvien tai vahingoittuneiden tiedostojen, pikakuvakkeiden tai rekisterimerkintöjen kanssa on ongelmia.

3. Valitse **Seuraava**.

- Jos napsautit edellisessä valintaikkunassa vaihtoehtoa **Muokkaa**, näyttöön tulee **Mukautettu asennus** -ikkuna. Tee tarvittavat muutokset ja napsauta sitten **Seuraava**. Näyttöön tulee ikkuna **Valmis muokkaamaan ohjelmaa**.
- Jos napsautit edellisessä valintaikkunassa vaihtoehtoa **Korjaa**, näyttöön tulee ikkuna **Valmis korjaamaan ohjelman**.

4. Napsauta **Asenna**.

5. Kun järjestelmä ilmoittaa, että prosessi on valmis, napsauta **Valmis**.

# XTensions-moduulien asentaminen

QuarkXPress-sovelluksessa on oletussarja XTensions-moduuleja. Voit myös asentaa Quarkin tai muiden yritysten kehittämiä XTensions -lisäohjelmistoja.

Uusimmissa XTensions-moduuleissa on kaksi osaa: XTensions-moduulin toiminnotsisältävä tiedosto ja sen käyttöliittymän sisältävä tiedosto. Käyttöliittymän tiedoston nimen lopussa on yleensä UI-pääte. UI-tiedostoa ei tarvita XTensions-moduuleille, joilla ei ole käyttöliittymää UI-tiedostoa ei tarvita XTensions-moduuleille, joilla ei ole käyttöliittymää.

## macOS

QuarkXPress 2018 App bundle -sovelluspakettina macOS-käyttöjärjestelmää varten. Tämän mahdollistamiseksi kaikki tukikansiot, mukaan lukien XTensions-oletusmoduulit, on siirretty itsenäiseen sovelluspakettiin. QuarkXPress 2018 lataa kolmannen osapuolen XTensions-ohjelmiston seuraavista kahdesta sijainnista:

- `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTensions`
- `/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTensions`

Jos XTension on sijoitettu pääkirjastopolkuun, se on kaikkien kyseisen Macin käyttäjien käytettävissä. Jos XTension on sijoitettu käyttäjän omaan kirjastopolkuun, se on vain kyseisen käyttäjän käytettävissä. Jos sama XTension on molemmissa näistä sijainneista, käyttäjän omassa kirjastossa oleva moduuli on etusijalla.

- ➔ XTensions-moduulit on sijoitettava toiseen näistä kansioista, jotta QuarkXPress2018 voi ladata ne. Älä tee muutoksia QuarkXPress -sovelluspakettiin. Uudet asennetut XTensions-moduulit latautuvat sovelluksen uudelleenkäynnistyksen jälkeen.
- ➔ `XTensions Disabled`-kansiota ei enää tueta QuarkXPress 2018-sovelluksessa Mac-tietokoneella. Käytöstä poistetut XTensions-moduulit kirjataan seuraavaan tiedostoon: `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2018/XTSettings.plist`.

## Windows

Voit asentaa XTensions-moduuleja Windows-järjestelmässä sijoittamalla ne sovelluskansion `XTensions`-alikansioon. Uudet asennetut XTensions-moduulit latautuvat sovelluksen uudelleenkäynnistyksen jälkeen.

# Asetukset

QuarkXPressin asetukset tallentuvat oletusarvoisesti käyttäjän kansioon. Ne sijoitetaan pääversion mukaan nimettyyn alikansioon, jotta niiden välille ei synny ristiriitaa, mikäli tietokoneeseen on asennettu useita QuarkXPress-versioita.

Jos luot **Asetukset**-kansion samalle tasolle QuarkXPress 2018 -sovelluspaketin kanssa **Ohjelma**-kansioon), QuarkXPress käyttää tätä kansiota yleisenä Asetukset-kansiona.

Jos et halua sijoittaa **Asetukset**-kansiota **Ohjelma**-kansioon, luo **QuarkXPress 2018**-alikesio ja sijoita sovellus (paketti) ja **Asetukset**-kansio tähän alikesioon.

# Päivittäminen

Päivitä QuarkXPress-ohjelmisto tähän versioon seuraavasti:

1. Poista tilapäisesti käytöstä mahdollinen virustentorjuntaohjelmisto. Jos pelkää, että koneeseen pääsee virus, tarkista asennustiedosto ensin virustentorjuntaohjelmistolla ja poista sitten torjuntaohjelmisto tilapäisesti käytöstä.
2. *Windows*: Kaksoisnapsauta asennusohjelman kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.

*macOS*: Vedä QuarkXPress 2018-sovelluspaketti DMG:stä [Ohjelmat](#)-kansioon.

- *Windows*: Kun näkyviin tulee **Validation Code** -ikkuna, valitse **Installation Type** -luettelovalikosta **Upgrade**. Jos käytössäsi on päivityksen validointikoodi, kirjoita se **Enter your validation code** -kenttiin. Ellei käytössäsi ole päivityksen validointikoodia, siirry Quarkin Internet-sivustoon napsauttamalla **Get validation code**, toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan validointikoodin saamiseksi ja kirjoittamalla saamasi validointikoodi **Enter your validation code** -kenttiin.
  - *macOS*: Sinua ei tällä kertaa pyydetä antamaan validointikoodia **Validation Code** -kenttään. Se tehdään sovelluksen ensimmäisellä käynnistyskerralla.
3. Napsauta **Continue** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

- ➔ Asennusohjelma asentaa tietokoneeseen uuden QuarkXPress-version. Se ei korvaa aikaisempaa versiota (esim. QuarkXPress 2018 ei korvaa versiota QuarkXPress 2017, 2016 tai 2015).

# Alkuperäisasennus tai uuden version asennus QLA:n kanssa

Quark® License Administrator (QLA) on Quark-tuotelisenssien hallintaohjelmisto. Jos olet hankkinut koulutuslisenssin tai kaupallisen lisenssin, olet todennäköisesti saanut QLA-cd-rom-levyn QuarkXPressohjelmiston oston yhteydessä. QLA on asennettava verkkoon ennen QuarkXPress-asennusta.

Jos QLA on jo asennettu ja nyt asennettavana on QuarkXPress, **Lisenssipalvelimen tiedot** -valintaikkuna tulee näyttöön, kun olet syöttänyt rekisteröintitiedot. Ennen kuin jatkat, varmista, että käytössäsi ovat tarvittavat tiedot seuraavien kenttien täyttämiseen:

- **Lisenssipalvelimen isäntänimi tai IP-osoite:** Kirjoita sen palvelimen IP-osoite tai nimi, jonka olet määrittänyt lisenssipalvelimeksi. Lisenssipalvelin käsittelee lisenssiasiakkaiden pyyntöjä.
- **Lisenssipalvelimen portti:** Kirjoita arvo lisenssipalvelimen portille. Tämä numero määritetään QLA-ohjelmiston online-rekisteröinnin yhteydessä. Lisenssipalvelimen portti on portti, jonka kautta lisenssipalvelimen pyynnöt kulkevat.
- **Varalicenssipalvelimen isäntänimi tai IP-osoite:** Kirjoita sen palvelimen IP-osoite tai nimi, jonka olet määrittänyt varalicenssipalvelimeksi.
- **Varalicenssipalvelimen portti:** Kirjoita arvo varalicenssipalvelimen portille.

# Rekisteröinti

Sovelluksen ensimmäisellä käyttökerralla näyttöön tulee QuarkXPress-tuotteen rekisteröinti -paneeli. Valitse **Register** (Rekisteröidy), niin siirryt Quarkin Internet-sivuston Online registration (Rekisteröinti verkossa) -sivulle. Rekisteröinti on tässä vaiheessa vapaaehtoista, ja voit ohittaa sen valitsemalla **Continue** (Jatka).

Ellet voi rekisteröityä verkossa, katso vaihtoehtoisen rekisteröintitavan yhteystiedot osasta [Quarkin yhteystiedot](#).

Suosittellemme, että rekisteröit QuarkXPressin, sillä se tarjoaa useita etuja, muun muassa teknisen tuen maksuttoman käyttömahdollisuuden 60 päivän ajan.

# Aktivointi

Kun olet asentanut QuarkXPress® -ohjelmiston kelvollisella aakkosnumeerisella validointikoodilla, sinun täytyy aktivoida ohjelmisto.

Kelvollinen (ei kokeiluversio) QuarkXPress-asennus toimii 30 päivää ilman aktivointia.

Aktivointiprosessin jälkeen QuarkXPress -ohjelmistoa voi suorittaa ilman takarajaa siinä tietokoneessa, johon se on asennettu. Aktivoinnin aikana tuotetaan *asennusavain* ja se lähetetään Quarkille. Asennusavain sisältää kuvauksen laitteistokokoonpanostasi. Asennusavaimella Quark tuottaa ja palauttaa *aktivointiavaimen*, jolla voit aktivoida oman QuarkXPress-asennuksesi.

- ➔ **Validointi-, asennus- ja aktivointikoodien** yksityiskohtaisen kuvauksen löydät [Quarkin tukitietokannasta](#).

Aktivoitu QuarkXPress-asennus toimii vain siinä tietokoneessa, jossa se on aktivoitu. Jos haluat siirtää asennuksen toiseen tietokoneeseen, voit käyttää lisenssin siirto-ominaisuutta. Lisätietoja on kohdassa "[Lisenssin siirto](#)".

- ➔ Jos käytät Quark® License Administrator (QLA) -ohjelmaa QuarkXPressin käytön valvontaan, sinun ei tarvitse aktivoida QuarkXPress-ohjelmistoa.
- ➔ QuarkXPressin kokeiluversio toimii täysin ominaisuuksin 3 päivää. Tämän jälkeen ohjelmistoa ei voi käynnistää ilman kelvollista validointikoodia. Jos haluat arvioida QuarkXPressiä yli 3päivän ajan, ota yhteyttä puhelinmyyntiryhmäämme: [www.quark.com//Buy/QuarkXPress\\_Sales/Customer\\_Service/#phone](http://www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone).

## Aktivointi

Jos sinulla on yhden käyttäjän versio QuarkXPress-ohjelmistosta, se on ensin aktivoitava. Jos tietokoneeseen on asennettu QuarkXPress-ohjelmiston kelvollinen versio, jota ei ole vielä aktivoitu, näyttöön tulee valintaikkuna aina, kun käynnistät ohjelmiston. Aloita aktivointi valitsemalla **Aktivoi nyt**(Windows) tai **Jatka** (macOS). Näyttöön tulee **Tuotteen aktivointi** -valintaikkuna.

- Voit aktivoida QuarkXPress-ohjelmiston Internetin kautta valitsemalla **Jatka**.
- Jos tietokoneesta, johon asensit QuarkXPress-ohjelmiston, ei voi muodostaa Internet-yhteyttä, valitse **Muut aktivointivaihtoehdot**. QuarkXPress-ohjelmisto tuo näyttöön vaihtoehdon, jonka avulla voit suorittaa aktivoinnin verkkoselaimella. Aktivointikoodin luontiin käytetty verkkosivu voidaan avata millä tahansa tietokoneella, josta voi muodostaa Internet-yhteyden.

Ellet halua aktivoida QuarkXPress -ohjelmistoa sen käynnistyksen yhteydessä, valitse **Cancel**.

Jos et aktivoi QuarkXPress-ohjelmistoa, voit käyttää sitä 30 päivän ajan asennuksen jälkeen. 30 päivän jälkeen ohjelmisto toimii vain demotilassa. Demotilassa joitakin toimintoja voi käyttää vain rajoitetusti tai niitä ei voi käyttää ollenkaan. Lisätietoja on osassa *Demotila*.

- ➔ Ellet voi aktivoida ohjelmistoa verkossa, katso vaihtoehdoisen aktivointitavan yhteystiedot osasta *Quarkin yhteystiedot*.

## Aktivoinnin vianetsintä

Jos automaattinen aktivointi epäonnistuu, näytetään **Aktivointi epäonnistui** -ruutu.

- Jos haluat tehdä aktivoinnin WWW-selaimesta, valitse **Aktivointi Quarkin WWW-sivustosta**, valitse **Jatka** ja noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.

Jos verkkoaktivointi epäonnistuu, ota yhteyttä Quarkin tekniseen tukeen (katso "*Quarkin yhteystiedot*"). Tällä välin QuarkXPress toimii täysin ominaisuuksin 30 päivää. Tämän jälkeen se toimii demotilassa, kunnes aktivointi onnistuu (katso "*Demotila*").

Quarkin aktivointijärjestelmä tukee vain perusvälityspalvelintodennusta. Internet-aktivointi ei toimi, jos käytät välityspalvelinta jollakin muulla kuin perustodennuksella. Käytä tässä tapauksessa verkkoaktivointia (lisätietoja löytyy alla olevista linkeistä) tuotteen aktivointiin. Muista poistaa aktivointisivu selaimen historiatiedoista, jotta et vaaranna yksityisyyttäsi.

- **Englanti (Amerikoissa):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Englanti (Amerikkojen ulkopuolella):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Saksa:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Ranska:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japani:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Jos QuarkXPress-asennustasi ei ole aktivoitu ja muutat tietokoneesi päivämäärän ohjelmiston kokeiluversion aikarajan ulkopuolelle, tai jos asetat päivämäärän vuoteen 2038 tai edemmäs, sovellus toimii vain demotilassa. Jos haluat ratkaista tämän ongelman, aseta tietokoneesi päivämäärä takaisin kuluvaan päivämäärään.

## Uudelleenaktivointi

Aktivoinnin jälkeen QuarkXPress varmistaa aktivointiavaimen oikeellisuuden joka kerta, kun ohjelmisto avataan. Jos QuarkXPress ei löydä kelvollista aktivointiavainta, sinun täytyy aktivoida ohjelmisto uudelleen ottamalla yhteyttä Quarkin asiakaspalveluun, palauttamalla verkkolomake tai faksamalla uudelleenaktivointilomake.



Sinun täytyy uudelleenaktivoida QuarkXPress, jos teet merkittäviä laitteistomuutoksia (jos esimerkiksi muutat Macin Ethernet-osoitetta tai vaihdat tietokoneen suorittimen) tai jos aktivointimekanismi on jollakin tavalla vahingoittunut.

Jos QuarkXPress huomaa, että aktivointitietoja on muokattu, ne puuttuvat, tai ovat viallisia, sovellus näyttää **Aktivo QuarkXPress**-ruudun ja kehottaa sinua aktivoimaan QuarkXPressin uudelleen. Jos QuarkXPress on kokeiluajalla, kokeiluaika päättyy.

- ➔ Jos suunnittelet tekeväsi merkittäviä laitteistomuutoksia tietokoneeseesi, voit myös käyttää Lisenssin siirto -ominaisuutta, jolla voit aluksi purkaa QuarkXPressin aktivoinnin ja uudelleenaktivoida sen sitten samalle koneelle, kun olet tehnyt laitteistomuutokset. Lisätietoja on kohdassa "[Lisenssin siirto](#)".

Jos sinun täytyy uudelleenaktivoida QuarkXPress-asennuksesi, tee se 30 päivän kuluessa. 30 päivän jälkeen se toimii vain demotilassa (katso "[Demotila](#)").

- ➔ Voit poistaa aktivoidun QuarkXPress-asennuksen ja asentaa sen uudelleen samaan tietokoneeseen niin monta kertaa, kuin haluat, eikä sinun tarvitse aktivoida sovellusta uudelleen.
- ➔ Asennuksen tai tiettyjen oheislaitemuutosten jälkeen sinulla on 30 päivää aikaa aktivoida sovellus. Merkittävien laitteistomuutosten tai aktivointimekanismin vioittumisen jälkeen sinun täytyy tehdä aktivointi heti.

### Kaksoisaktivointikäytäntö

QuarkXPress-ohjelmiston yhden käyttäjän lisenssillä ensisijainen rekisteröity käyttäjä voi asentaa ohjelmiston ja käyttää sitä kahdessa tietokoneessa (ensisijaisessa tietokoneessa ja toissijaisessa tietokoneessa). Jos haluat hyödyntää tätä käytäntöä, asenna QuarkXPress-ohjelmisto molempiin tietokoneisiin ja aktivoi se niissä.

Kaksoisaktivointikäytäntö on ympäristöstä riippumaton, joten voit käyttää sitä kahdessa macOS -tietokoneessa, kahdessa Windows-tietokoneessa tai kahdessa tietokoneessa, joista yhdessä on käytössä macOS ja toisessa Windows.

# Demotila

Demotilassa on seuraavat rajoitukset:

- Tiedostoja ei voi tallentaa/ladata.
  - Palaa tallennettuun -ominaisuus ei ole käytettävissä.
  - The Export As EPS, Export As Image and Export Picture -ominaisuus ei ole käytettävissä.
  - Voit muokata asetuksia **Asetukset**-valintaikkunan **Tallenna**-ruudussa (**QuarkXPress/Muokkaa**-valikko), mutta taittoja ei voi tallentaa automaattisesti eikä varmuuskopioida näillä asetuksilla
  - Kokoa tulostettavaksi -ominaisuus ei ole käytettävissä.
  - Et voi luoda kirjastoa.
  - Et voi luoda kirjaa.
  - Tulostettujen tulostetaittojen jokaisella sivulla on sanat "QuarkXPress Demo".
  - PostScript®-tiedostoissa "QuarkXPress Demo" -teksti on upotettu jokaiselle PostScript-sivulle.
  - Voit viedä enintään viisi QuarkXPress-taiton sivua PDF-muodossa, ja "QuarkXPress Demo" -teksti näkyy jokaisella sivulla.
  - Voit tulostaa vain viisi sivua kerrallaan.
  - Uudelleenjuoksutusartikkelia ei voi viedä HTML5/ePub/Kindle/iOS App/Android App-muodossa.
  - Esikatsela HTML5-julkaisu -asetusta ei oteta käyttöön.
- ➔ Jos QuarkXPress on demotilassa heti asennuksen jälkeen, sinun täytyy aktivoida se, ennen kuin voit käyttää kaikkia sen ominaisuuksia.

# Lisenssin siirtäminen

Voit siirtää QuarkXPress-ohjelmiston aktivoitua kopion uuteen tietokoneeseen Lisenssin siirto-prosessilla itse. Tämän prosessin avulla voit poistaa ohjelmiston aktivoinnin yhdessä tietokoneessa ja aktivoida sen sitten toisessa tietokoneessa uudelleen.

- ➔ Sinun on siirrettävä lisenssi myöskin, jos muutat merkittävästi tietokoneen laitteistokokonpanoa.
- ➔ Jos haluat siirtää lisenssin ottamatta yhteyttä Quarkin tekniseen tukeen, sinulla on oltava Internet-yhteys

Voit käyttää Lisenssin siirto -toimintoa seuraavasti:

1. Käynnistä QuarkXPress
2. Valitse **QuarkXPress/Ohjeet > Siirrä QuarkXPress-lisenssi..**
3. Toimi näytössä annettavien ohjeiden mukaan.

# Asennuksen poistaminen

- ➔ Jos asennuksenpoisto-ohjelma havaitsee ohjelmiston olevan käynnissä, näyttöön tulee varoitus. Sulje sovellus ennen kuin aloitat asennuksen poiston.

## Asennuksen poistaminen: macOS

Poista QuarkXPress-ohjelmiston asennus avaamalla kiintolevyltä "Ohjelmat " -kansio, johon QuarkXPress on asennettu, ja vedä QuarkXPress-kansio roskakoriin.

## Asennuksen poistaminen: Windows

Poista QuarkXPress-ohjelmiston asennus seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä** > **Kaikki ohjelmat** > **QuarkXPress 2018** > **Poista asennus..**
  2. Valitse **Kyllä**. Asennuksen poisto-ohjelma kerää tarvittavat tiedot ohjelmiston asennuksen poistamiseksi ja näyttää ilmoituksen QuarkXPress-sovelluskansion sisällön poistamisesta.
  3. Jatka napsauttamalla **Kyllä** tai peruuta napsauttamalla **Ei**.
- ➔ Voit poistaa asennuksen myös myöhemmin käynnistämällä poisto-ohjelman uudestaan.

# Vianmääritys

Jos kohtaat ongelmia QuarkXPressin käytön aikana, sinun kannattaa kokeilla muutamaa asiaa ennen yhteydenottoa tukeen, sillä ne ratkaisevat yleensä monta ongelmaa:

- Poista kuvavälimuisti ja asetukset Quark Cache Cleaner-työkalun avulla  
Windows:
  1. Sulje QuarkXPress, jos se on käynnissä.
  2. Avaa `QuarkXPress 2018 -kansio/Työkalut`
  3. Suorita **QuarkCacheCleaner** ja napsauta **Kyllä**.➔ Jos haluat poistaa myös asetukset, valitse **Asetukset**-vaihtoehto.  
macOS:
  1. Valitse QuarkXPress-sovelluksessa **Quark Cache Cleaner**-työkalu **QuarkXPress**-valikosta.
  2. Sinua pyydetään tallentamaan mahdolliset avoinna olevat projektit.➔ Jos QuarkXPress-sovellus on suljettuna, ja se on lisätty Dockiin, voit avata QuarkXPress-sovelluksen pikavalikon Dockista ja suorittaa QuarkCacheCleaner-työkalun.
- Poista asetukset manuaalisesti  
macOS:
  1. Sulje QuarkXPress, jos se on käynnissä.
  2. Siirry kansioon `Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2018`. Poista mahdollinen Preferences-kansio. (Älä luo Preferences-kansiota uudelleen.)
  3. Pidä optiopainiketta painettuna ja osoita **Go -> Library**. Valitse sen jälkeen Preferences ja sitten Quark. Poista kansio QuarkXPress 2018 ja sen koko sisältö.
  4. Käynnistä QuarkXPress uudelleen.

Jos kaikki toimii hyvin, varmuuskopioi kansio QuarkXPress 2018. Kun kohtaat ongelmia seuraavan kerran, sinun ei tarvitse poistaa kansiota, vaan ainoastaan korvata sen sisällön varmuuskopiolla.

Windows:

1. Sulje QuarkXPress, jos se on käynnissä.
2. Avaa kansio `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2018`. Poista mahdollinen Preferences-kansio. (Älä luo Preferences-kansiota uudelleen.)
3. Valitse **Käynnistä > Suorita**, kirjoita `%localappdata%` ja paina Enter-näppäintä.
4. Siirry Quark-kansioon. Poista kansio QuarkXPress 2018 ja sen koko sisältö.
5. Käynnistä QuarkXPress uudelleen.

Jos kaikki toimii hyvin, varmuuskopioi kansio QuarkXPress 2018. Kun kohtaat ongelmia seuraavan kerran, sinun ei tarvitse poistaa kansiota, vaan ainoastaan korvata sen sisällön varmuuskopiolla.

Jos kohtaat edelleen ongelmia, siirry osoitteeseen [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support) jossa on lisää vaihtoehtoja

# QuarkXPress Document Converter

Jos haluat avata QuarkXPress 6:lla tai sitä aikaisemmilla versioilla tehtyjä asiakirjoja, muunna ensin tiedostot QuarkXPress Document Converterin avulla versioksi 9.

QuarkXPress Document Converter ainoastaan muuntaa QuarkXPress 3.x– 6.x -asiakirjat QuarkXPress 9.1 -muotoon, mutta ei päivitä tekstin juoksutuksen versiota. Kun käyttäjä avaa tällaisen muunnetun asiakirjan QuarkXPress 2018:llä, tekstin juoksutuksen versio päivitetään vastaamaan asiakirjan versiota. Siksi teksti juoksutetaan uudelleen. Näin tehdään myös silloin, jos käyttäjä päivittää sovelluksen vanhalla versiolla tehdyn asiakirjan tekstin juoksutuksen version QuarkXPress 9.x -muotoon (avaamalla asiakirjan painamalla Optio/Alt-näppäinyhdistelmää) ja sitten tallentaa tiedoston.

QuarkXPress Document Converter löytyy täältä:

[www.quark.com/en/Support/Downloads/Search\\_Results.aspx?pid=1&ftid=3](http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3).

Tuetut alustat:

- macOS: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.6), Sierra (10.12.6), ja High Sierra (10.13.x)
  - Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bittinen), Windows 8.1® (64-bittinen) tai Windows® 10, versio 1709 (64-bittinen) tai uudempi.
- ➔ Microsoft® Windows® 10:n ja 8.1:n käyttäjien on asennettava Microsoft.NET Framework 3.5 tämän sovelluksen käyttämiseksi.
- ➔ Uudet QuarkXPress Document Converter -päivitykset ovat nyt saatavissa Quarkin automaattisen päivityksen kautta.

# Quarkin yhteystiedot

Tukiportaalissa voit luoda tukipyyntöjä, seurata pyyntöjä, vastaanottaa tilailmoituksia, keskustella teknisen tuen edustajan kanssa, tehdä hakuja tietämuskannasta ja käyttää tuotteiden ohjeita.

Voit käyttää kaikkien Quark-ohjelmistojen ohjeita suoraan, olipa kyseessä QuarkXPress, AppStudio tai Quark Enterprise Solutions, joten voit hakea vastauksen kysymyksiisi sinulle sopivaan aikaan. Tukiryhmämme on myös valmiina auttamaan tukiportaalin kautta tai ylläpitosopimuksen tilanneiden asiakkaidemme tapauksessa puhelimitse.

Jos olet Quark-asiakas ja sinulla on voimassa oleva ylläpito- tai tukisopimus, sinulle on jo luotu tukitili rekisteröidyn sähköpostiosoitteesi perusteella. Jos sinulla ei ole tukisopimusta, voit ostaa yksittäisen tukitapauksen tai 6/12 kuukauden päivitystilauksen ongelmiasi ratkaisemiseksi. Jos olet ostanut tai rekisteröinyt tuetun tuotteen, olet oikeutettu maksuttomaan tukeen ensimmäisen 60 päivän ajan.

## Amerikassa

Lisätietoja saat tukisivustostamme osoitteesta [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## Amerikan ulkopuolella

Jos asut Amerikan ulkopuolella, voit käyttää tukitiliäsi seuraavissa sivustoissa:

Tukisivusto

- Ranska - [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Saksa - [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)



# Lakisääteiset ilmoitukset

©2018 Quark Software Inc. ja sen oikeuksien haltijat. Kaikki oikeudet pidätetään.

Quark, Quark-logo ja QuarkXPress ovat Quark Software Inc:in ja sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. Kaikki muut merkit ovat omistajiensa omaisuutta.