



# Komme i gang med QuarkXPress 2016 November oppdatering



# Innhold

<b>Relaterte dokumenter.....</b>	<b>4</b>
<b>Krav til systemet.....</b>	<b>5</b>
<b>Krav til systemet: Mac OS X.....</b>	<b>5</b>
<b>Krav til systemet: Windows.....</b>	<b>5</b>
<b>Installere: Mac OS X.....</b>	<b>7</b>
<b>Installere: Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>Utføre en stille installasjon.....</b>	<b>8</b>
Klargjøre for stille installasjon: Windows.....	8
Stille installasjon: Windows.....	8
<b>Legge til filer etter installasjon: Windows.....</b>	<b>9</b>
<b>Oppgradere.....</b>	<b>10</b>
<b>Installere eller oppgradere med QLA.....</b>	<b>11</b>
<b>Registrering.....</b>	<b>12</b>
<b>Aktivering.....</b>	<b>13</b>
Aktivere.....	13
Feilsøking for aktivering.....	14
Reaktivere.....	15
Praksis for å aktivere på to maskiner.....	15
<b>Demomodus.....</b>	<b>16</b>
<b>Lisensoverføring.....</b>	<b>17</b>
<b>Avinstallere.....</b>	<b>18</b>
Avinstallere: Mac OS.....	18
Avinstallere: Windows.....	18
<b>Feilsøking.....</b>	<b>19</b>

<b>QuarkXPress Document Converter.....</b>	<b>21</b>
<b>Kontakte Quark.....</b>	<b>22</b>
I Nord- og Sør-Amerika.....	22
I andre land enn Nord- og Sør-Amerika.....	22
<b>Juridiske merknader.....</b>	<b>23</b>

# Relaterte dokumenter

Se annen QuarkXPress-dokumentasjon / andre ressurser som er oppført nedenfor, for mer informasjon om bruk av QuarkXPress.

Dokument/objektnavn	Beskrivelse	Hvor skal du lete?
Brukerhåndbok for QuarkXPress	En håndbok som er skrevet for sluttbrukeren av QuarkXPress. Bruk håndboken til å slå opp informasjon raskt, finne ut det du trenger å vite, og fortsette arbeidet.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
Nyheter i QuarkXPress	A summary of new features in QuarkXPress.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
Digital publisering med QuarkXPress	En håndbok i digital publisering med QuarkXPress.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>

# Krav til systemet

## Krav til systemet: Mac OS X

### Programvare

- Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks), Mac OS X® 10.10.5 (Yosemite), Mac OS X® 10.11.x (El Capitan)

### Maskinvare

- Prosessor med doble kjerner eller mer
- 2 GB RAM tilgjengelig for QuarkXPress
- 2 GB ledig plass på harddisken for installasjonen

➔ For å oppnå bedre ytelse under arbeid med kompliserte (mye grafikk) og lange dokumenter, anbefales det kraftigere maskinvarespesifikasjoner og mer ledig RAM for QuarkXPress.

### Annet

- Internett-tilkobling for aktivering

## Krav til systemet: Windows

### Programvare

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-biters), Windows® 8.1 (64-biters) Med April 2014 samleoppdatering update (KB2919355) og mars 2014 vedlikehold av stabelen update (KB2919442) eller Windows® 10 versjon 1511 (64-biters)
- Microsoft .NET Framework 4.0 eller nyere

➔ En oppdatering for Universal C Runtime kreves i Windows 7 og 8.x. Følg koblingen for mer informasjon: [support.microsoft.com/en-in/kb/2999226](http://support.microsoft.com/en-in/kb/2999226)

### Maskinvare

- Prosessor med doble kjerner eller mer
- 2 GB RAM tilgjengelig for QuarkXPress

## KRAV TIL SYSTEMET

- 2 GB ledig plass på harddisken for installasjonen

➔ For å oppnå bedre ytelse under arbeid med kompliserte (mye grafikk) og lange dokumenter, anbefales det kraftigere maskinvarespesifikasjoner og mer ledig RAM for QuarkXPress.

### Annet

- Internett-tilkobling for aktivering

# Installere: Mac OS X

Slik installerer du QuarkXPress:

- 1** Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the installer file, then disable your virus detection software.
- 2** Double-click on the installer dmg. Drag the QuarkXPress folder to the "Applications" folder or to a directory of your choice.

# Installere: Windows

Slik installerer du QuarkXPress:

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
- 2 Dobbeltklikk installasjonsprogramikonet og følg anvisningene på skjermen.

## Utføre en stille installasjon

Med funksjonen for stille installasjon kan brukerne installere QuarkXPress på datamaskinen over et nettverk uten å måtte følge trinnvise anvisninger. Denne funksjonen er nyttig under store gruppeinstallasjoner når det kan være ganske tungvint å utføre manuelle installasjoner.

### Klargjøre for stille installasjon: Windows

En administrator må gjøre følgende endringer for at Windows-brukere skal kunne utføre en stille installasjon på sine datamaskiner:

- 1 Kopier alt fra platen eller diskbildet som inneholder installasjonsprogrammet, til en tom mappe på den lokale harddisken.
- 2 Installer QuarkXPress med den lokale kopien av installasjonsprogrammet, på den lokale harddisken. Installasjonsprogrammet oppretter en fil som heter "setup.xml" i mappen der installasjonsprogrammet er plassert.
- 3 Gjør følgende for å åpne filen "silent.bat" i et tekstredigeringsprogram, og kontrollere at banen til filen "setup.xml" er i den første linjen: `'[nettverksbanen til setup.exe-filen]' /s /v'/qn'`
- 4 Del mappen som inneholder installasjonsprogrammet og filen "setup.xml" med brukere som har lisens for å installere QuarkXPress.

### Stille installasjon: Windows

En bruker bør gjøre følgende for å kunne foreta en stille installasjon i Windows:

- 1 Naviger til den delte mappen som inneholder filene "setup.xml" og "silent.bat".
- 2 Dobbeltklikk filen «silent.bat» og følg anvisningene på skjermen.



## Legge til filer etter installasjon: Windows

Slik legger du til filer etter installasjonen:

- 1 Dobbeltklikk ikonet for «setup.exe».

Dialogboksen **Installasjon** vises.

- 2 Klikk **Neste**.

Skjermbildet **Programvedlikehold** vises.

- Klikk **Endre** for å velge filene som skal installeres. Du kan installere nye filer eller fjerne tidligere installerte filer.
- Klikk **Reparer** for å rette opp mindre problemer forbundet med installerte filer. Bruk dette alternativet hvis du støter på problemer med filer som mangler eller er skadet, snarveier eller registeroppføringer.

- 3 Klikk **Neste**.

- Hvis du klikket **Endre** i den forrige dialogboksen, vises skjermbildet **Tilpasset installasjon**. Foreta aktuelle endringer, og klikk **Neste**. Skjermbildet **Klar til å endre programmet** vises.
- Hvis du klikket **Reparer** i den forrige dialogboksen, vises skjermbildet **Klar til å reparere programmet**.

- 4 Velg **Installer**.

- 5 Klikk **Avslutt** når systemet varsler om at prosessen er fullført.

# Oppgradere

Slik oppgrader du QuarkXPress til denne versjonen:

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
  - 2 I *Windows*: Dobbeltklikk ikonet for installasjonsprogrammet, og følg anvisningene på skjermen. I *Mac OS X*: Dra mappen QuarkXPress 2016 fra DMG til Programmer-mappen. Sikkerhetskopier Skript-mappen og filen «Settings.xml», hvis du har gjort endringer her.
    - *Windows*: Når skjermbildet **Valideringskode** vises, velger du **Oppgrader** på rullegardinmenyen **Installasjonstype**. Hvis du har valideringskoden for oppgraderingen, skriver du den i feltene **Skriv inn valideringskoden**. Hvis du ikke har en valideringskode for oppgraderingen, klikker du **Hent valideringskode** for å gå til Quarks nettsted. Følg anvisningene på skjermen for å finne valideringskoden, og skriv den i feltene **Skriv inn valideringskoden**.
    - *Mac OS X*: Denne gangen blir du ikke bedt om å oppgi **valideringskoden**. Dette blir du bedt om å gjøre den første gangen du starter programmet.
  - 3 Klikk **Fortsett**, og følg anvisningene på skjermen.
- ➔ Installasjonsprogrammet installerer et nytt eksemplar av QuarkXPress. Det erstatter ikke den eldre versjonen (QuarkXPress 2016 erstatter altså ikke QuarkXPress 2015.) .

# Installere eller oppgradere med QLA

Quark® License Administrator (QLA) er et program som administrerer lisensierte Quark-produkter. Hvis du har kjøpt en studentlisens eller kommersiell lisens, har du kanskje mottatt en CD-ROM med QLA-programvaren da du kjøpte QuarkXPress. QLA må installeres i nettverket før du installerer QuarkXPress.

Hvis QLA allerede er installert og du holder på å installere QuarkXPress, vises dialogboksen **Lisensserverdetaljer** etter at du har lagt inn registreringsinformasjonen. Kontroller at du har den nødvendige informasjonen for å skrive inn verdier i følgende felt før du fortsetter:

- **Vertsnavn for lisensserver eller IP-adresse:** Skriv inn IP-adressen eller servernavnet til den serveren du har reservert som lisensserveren. Lisensserveren håndterer forespørsler fra lisensklinter.
- **Port for lisensserver:** Skriv inn verdien til porten for lisensserveren. Dette tallet fastsettes når QLA-programvaren blir registrert elektronisk. Porten for lisensserver er den porten som forespørslene for lisensserver går gjennom.
- **Vertsnavn for reservelisensserver eller IP-adresse:** Skriv inn IP-adressen eller servernavnet til den serveren du har reservert som reservelisensserveren.
- **Port for reservelisensserver:** Skriv inn verdien til porten for reservelisensserveren.

# Registrering

Når programmet startes for første gang, vil et QuarkXPress produktregistreringspanel vises. Klikk på **Registrer**. Du føres da til siden «Online registration» på Quarks webområde. Registrering er frivillig på nåværende tidspunkt. Klikk på **Fortsett** for å hoppe over det.

Hvis du ikke kan registrere på nettet, finner du kontaktinformasjon under [Kontakte Quark](#).

Vi anbefaler at du registrerer QuarkXPress-kopien din, fordi den vil gi flere fordeler, for eksempel 60 dager med gratis teknisk støtte.

# Aktivering

Du må aktivere programvaren etter at du har installert QuarkXPress® med en gyldig alfanumerisk valideringskode.

Aktivering er en prosess som autoriserer QuarkXPress til å kjøres uendelig på den datamaskinen programmet ble installert på. Under aktiveringen blir det generert en *installasjonsnøkkel* som sendes til Quark. Denne installasjonsnøkkelen inneholder en representasjon av maskinvarekonfigurasjonen. Quark bruker installasjonsnøkkelen til å generere og returnere en *aktiveringsnøkkel* som brukes til å aktivere din kopi av QuarkXPress.

- ➔ Du finner en grundig beskrivelse av **validerings-**, **installasjons-** og **aktiveringskoder** ved å gå til [Quark Support Knowledgebase](#).

En gyldig (ikke prøve kopi) kopi av QuarkXPress vil kjøres i 30 dager uten å bli aktivert.

En aktivert kopi av QuarkXPress kan bare kjøres på den datamaskinen den ble aktivert på. Hvis du vil flytte en kopi av programvaren til en annen datamaskin, kan du bruke funksjonen for lisensoverføring. Se under «[Lisensoverføring](#)» for nærmere informasjon.

- ➔ Hvis du bruker programvaren Quark® License Administrator (QLA) til å overvåke bruken av QuarkXPress, behøver du ikke å aktivere QuarkXPress.
- ➔ En prøve kopi av QuarkXPress vil kjøres i fullt funksjonell modus i 3 dager. Etter det vil ikke programvaren startes med mindre du skriver inn en gyldig valideringskode. Hvis du trenger mer enn 3 dager på å evaluere QuarkXPress, kan du ta kontakt med Telesales-teamet på: [www.quark.com//Buy/QuarkXPress\\_Sales/Customer\\_Service/#phone](http://www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone).

## Aktivere

Aktiver en eventuell énbrukerlisens for QuarkXPress. Hvis det er installert en gyldig kopi av QuarkXPress på datamaskinen som ikke er aktivert ennå, vises en dialogboks hver gang du prøver å starte programvaren. Klikk **Aktiver nå** (*Windows*) eller **Fortsett** (*MAC OS X*) for å starte aktiveringen. Dialogboksen **Produktaktivering** vises.

- Klikk **Fortsett** for å aktivere din kopi av QuarkXPress automatisk over Internett.
- Klikk **Andre aktiveringsvalg** hvis datamaskinen der du installerte QuarkXPress ikke har Internett-tilgang. QuarkXPress viser valget for å aktivere gjennom en webleser. Websiden der du kan generere aktiveringskoden, kan åpnes på alle datamaskiner med Internett-tilkobling.

Hvis du ikke vil aktivere QuarkXPress når du starter det, klikker du **Avbryt**. QuarkXPress gir valget om å aktivere programmet hver gang du starter det til du aktiverer det.

Hvis du ikke aktiverer QuarkXPress, kan du bruke det i 30 dager etter installeringen. Etter 30 dager vil programvaren startes i demomodus. Noe funksjonalitet vil bli begrenset eller deaktivert i demomodusen. Se under *Demomodus* for nærmere informasjon.

➔ Hvis du ikke kan aktivere på nettet, finner du kontaktinformasjon under *Kontakte Quark*.

### Feilsøking for aktivering

Skjermbildet **Aktivering mislyktes** vises hvis automatisk aktivering mislyktes.

- Hvis du vil aktivere via en webleser, klikker du **Aktiver fra Quarks webområde**, klikker **Fortsett**, og følger deretter anvisningene på skjermen.

Hvis webaktivering mislykkes, tar du kontakt med teknisk kundestøtte hos Quark (se under «*Kontakte Quark*»). QuarkXPress vil i mellomtiden kjøres i fullt funksjonell modus i 30 dager. Deretter vil programmet kjøres i demomodus til det er aktivert (se under «*Demomodus*»).

Hvis din kopi av QuarkXPress ikke er aktivert, og du endrer datoen på datamaskinen, slik at datoen faller utenfor henstandsperioden, eller angir datoen på datamaskinen til et årstall etter 2038, vil programmet bare kjøres i demomodus. Løs problemet ved å stille datoen på datamaskinen tilbake til gjeldende dato.

Quarks aktiveringssystem støtter bare grunnleggende godkjenning for proxy-server. Internett-aktivering fungerer ikke hvis du bruker en proxy-server med noe annet enn grunnleggende godkjenning. Hvis dette er tilfelle, bruker du elektronisk webaktivering på (se en av koblingene nedenfor) for å aktivere produktet. Husk å slette siden med aktiveringsnøkkelen fra webleserloggen av hensyn til ditt eget personvern.

- **Engelsk (i Nord- og Sør-Amerika):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Engelsk (i andre deler av verden):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Tysk:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Fransk:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japansk:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Hvis QuarkXPress registrerer at aktiveringsdata er endret, mangler eller er ødelagt, vises dialogboksen **Aktiver QuarkXPress**, der du blir bedt om å reaktivere QuarkXPress. Hvis QuarkXPress kjøres i henstandsperioden, vil henstandsperioden utløpe.

## Reaktivere

Etter aktivering kontrollerer QuarkXPress gyldigheten av aktiveringskoden hver gang programmet startes. Hvis QuarkXPress ikke registrerer en gyldig aktiveringsnøkkel, må du reaktivere programvaren ved å kontakte kundeservice hos Quark, sende inn det elektroniske skjemaet eller sende reaktiveringsskjemaet per telefaks.

QuarkXPress må reaktiveres hvis du foretar omfattende endringer med maskinvaren (for eksempel endrer Ethernet-adressen på en Mac-maskin eller endrer datamaskinprosessor) eller hvis aktiveringsmekanismen er ødelagt på noen måte.

- ➔ Hvis du har planer om å foreta betydelige endringer med datamaskinens maskinvare, kan det være en idé å deaktivere QuarkXPress med funksjonen for lisensoverføring først, og deretter reaktivere programmet på den samme datamaskinen etter at du har utført maskinvareendringene. Se under «[Lisensoverføring](#)» for mer informasjon.

Hvis du må reaktivere din kopi av QuarkXPress, må dette gjøres innen 30 dager. Etter 30 dager vil programmet bare kjøres i demomodus (se under «[Demomodus](#)»).

- ➔ Du kan avinstallere og ominstallere en aktivert kopi av QuarkXPress på nytt på den samme datamaskinen så mange ganger du vil, uten å måtte reaktivere programmet.
- ➔ Henstandsperioden for aktivering etter installasjon, eller for visse typer endringer med ekstern maskinvare, er 30 dager. Det er ingen henstandsperiode for omfattende maskinvareendringer eller for skade på aktiveringsmekanismen.

## Praksis for å aktivere på to maskiner

En énbrukerlisens for QuarkXPress gir den primære registrerte brukeren rett til å installere og bruke programvaren på to datamaskiner (en primær og en sekundær datamaskin). Hvis du vil benytte fordelene med denne praksisen, er det bare å installere og aktivere QuarkXPress på begge datamaskinene.

Praksisen med å kunne aktivere på to plattformer er plattformuavhengig, slik at du kan bruke den på to datamaskiner som kjører Mac OS X, to datamaskiner som kjører Windows eller to datamaskiner der én kjører Mac OS X og den andre kjører Windows.

# Demomodus

Demomodus pålegger følgende begrensninger:

- Filer kan ikke lagres / lagres i et eldre format.
- Funksjonen Tilbake til arkivert / Tilbake til lagret er deaktivert.
- Funksjonen Arkiver side som EPS / Lagre side som EPS er deaktivert.
- Du kan redigere innstillinger i **Arkiver/Lagre**-ruten i dialogboksen **Innstillinger** (**QuarkXPress/Rediger**-menyen), men layouter blir verken lagret automatisk eller sikkerhetskopierte med disse innstillingene.
- Funksjonen Arkiver for utkjøring / Lagre for utkjøring er deaktivert.
- Du kan ikke opprette et bibliotek.
- Du kan ikke opprette en bok.
- Utskriftslayouter har teksten «QuarkXPress Demo» trykt på hver side ved utskrift.
- I PostScript®-filer vil teksten «QuarkXPress Demo» innebygges i hver side av PostScript-koden.
- Du kan eksportere maksimalt fem sider av en QuarkXPress-layout i PDF-format, og teksten «QuarkXPress Demo» vises på hver side.
- Bare fem sider kan skrives ut om gangen.
- Digitale layouter kan ikke eksporteres som HTML5/ePub/Kindle.
- Alternativet **Forhåndsvis HTML5-publikasjon** er ikke aktivert.

➔ Hvis QuarkXPress kjøres i demomodus rett etter at programmet er installert, må du aktivere det før du kan arbeide med programmets fulle funksjonalitet.



# Lisensoverføring

Du kan flytte en aktivert kopi av QuarkXPress til en ny datamaskin med funksjonen for lisensoverføring. Denne prosessen innebærer deaktivering av programvaren på én datamaskin, og deretter reaktivering på en annen.

- ➔ Du må også overføre lisensen hvis du foretar omfattende endringer med maskinvarekonfigurasjonen på datamaskinen.
- ➔ Hvis du vil overføre lisensen uten å ta kontakt med teknisk kundestøtte hos Quark, må du ha en Internett-tilkobling.

Slik bruker du funksjonen for lisensoverføring:

- 1 Start QuarkXPress
- 2 Velg **QuarkXPress/Hjelp > Overfør QuarkXPress-lisens**.
- 3 Følg anvisningene på skjermen.

# Avinstallere

- ➔ Hvis avinstallasjonsprogrammet registrerer at det kjøres en forekomst av programmet, vises en varselmelding. Lukk programmet før du begynner å avinstallere.

## Avinstallere: Mac OS

Hvis du vil avinstallere QuarkXPress, åpner du mappen «programmer» på harddisken (eller mappen der QuarkXPress er installert), og drar mappen QuarkXPress til papirkurven.

## Avinstallere: Windows

Slik avinstallerer du QuarkXPress:

- 1 Velg **Start > Alle programmer > QuarkXPress > Avinstaller**.
- 2 Klikk **Ja**. Avinstallasjonsprogrammet samler inn nødvendig informasjon for å avinstallere, og deretter vises en melding der du blir underrettet om at programmappen for QuarkXPress vil bli slettet.
- 3 Klikk **Ja** for å fortsette, eller **Nei** for å avbryte.

- ➔ Du kan også avinstallere ved å kjøre installasjonsprogrammet på nytt.

# Feilsøking

Hvis du opplever problemer med QuarkXPress, er det flere ting du kan prøve før du ber om støtte. Dette løser ofte mange problemer:

- **Slette hurtigbuffer med bildedata og innstillinger**

- 1 Avslutt QuarkXPress, hvis programmet kjører.
- 2 Gå til QuarkXPress 2016-mappen / Verktøy
- 3 Kjør **QuarkCacheCleaner**, og klikk **Ja**.

➔ Hvis du også vil slette innstillinger, merker du av for **Innstillinger**.

- **Slette innstillinger**

Mac OS X:

- 1 Avslutt QuarkXPress, hvis programmet kjører.
- 2 Gå til Macintosh HD / Programmer / QuarkXPress 2016. Slett mappen «Innstillinger», hvis den finnes der. (Opprett ikke Innstillinger-mappen på nytt.)
- 3 Hold tilvalgstasten inne, og klikk **Gå** -> **Bibliotek**. Gå deretter til Innstillinger, og Quark. Slett mappen «QuarkXPress 2016» med alt innhold.
- 4 Start QuarkXPress på nytt.

Hvis alt kjører som det skal, lager du en sikkerhetskopi av mappen «QuarkXPress 2016». Neste gang det oppstår problemer, behøver du ikke å slette mappen, du kan bare erstatte innholdet i den med sikkerhetskopien.

Windows:

- 1 Avslutt QuarkXPress, hvis programmet kjører.
- 2 Åpne `C:/Programfiler / Quark / QuarkXPress 2016`. Slett mappen «Innstillinger», hvis den finnes der. (Opprett ikke Innstillinger-mappen på nytt.)
- 3 Gå til **Start** > **Kjør**, og skriv `%localappdata%`. Trykk Enter.
- 4 Gå til Quark-mappen. Slett mappen «QuarkXPress 2016» med alt innhold.
- 5 Start QuarkXPress på nytt.

Hvis alt kjører som det skal, lager du en sikkerhetskopi av mappen «QuarkXPress 2016». Neste gang det oppstår problemer, behøver du ikke å slette mappen, du kan bare erstatte innholdet i den med sikkerhetskopien.

Hvis du fremdeles har problemer, finner du flere alternativer på [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support).

# QuarkXPress Document Converter

Hvis du vil åpne dokumenter fra QuarkXPress 6 eller eldre versjoner, må du konvertere filene til versjon 9 først ved hjelp av QuarkXPress Document Converter.

QuarkXPress Document Converter konverterer bare gamle QuarkXPress 3.x–6.x-dokumenter til QuarkXPress 9.1, men oppgraderer ikke flytversjonen. Når en bruker åpner et slikt konvertert dokument i QuarkXPress 2016, blir tekstflytversjonen oppgradert slik at den stemmer med dokumentversjonen. På denne måten blir teksten reformatert. Det samme skjer hvis brukeren oppdaterer tekstflytversjonen i et dokument fra en eldre versjon i QuarkXPress 9.x (ved å åpne dokumentet ved å trykke Tilvalg/Alt) og deretter lagrer det.

Her finner du QuarkXPress Document Converter:

[www.quark.com/en/Support/Downloads/Search\\_Results.aspx?pid=1&ftid=3](http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3).

Støttede plattformer:

- Mac OS X: Mavericks (10.9.5), Yosemite (10.10.5) og El Capitan (10.11.x).
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-biters), Windows® 8.1 (64-biters) eller Windows® 10 versjon 1511 (64-biters)

➔ Brukere av Microsoft® Windows® 10 og 8.1 må installere Microsoft.NET Framework 3.5 før de kan kjøre dette programmet.

➔ Nye oppdateringer til QuarkXPress Document Converter er nå tilgjengelig gjennom Quark Auto Update.

# Kontakte Quark

Gjennom støtteportalen kan du logge støttestaker, spore saker, motta statusmeldinger, chatte med en representant hos teknisk kundestøtte, søke i kunnskapsbasen og få tilgang til produktdokumentasjon.

Du kan finne svar på spørsmål når det passer for deg, takket være direkte tilgang til dokumentasjon for all Quark-programvare, alt fra QuarkXPress og App Studio til Quark Enterprise Solutions. Vårt støtteam er også tilgjengelig for å yte hjelp, enten gjennom vår støtteportal eller per telefon for våre kunder med vedlikeholdskontrakt.

Hvis du er en Quark-kunde og har en gyldig kontrakt for vedlikehold eller støtte, er det allerede opprettet en konto for deg med din registrerte e-postadresse. Hvis du ikke har en støttekontrakt, kan du kjøpe én og én støttekonsultasjon, eller en 6/12-måneders oppgraderingsplan for å få løst problemet ditt. Hvis du har kjøpt eller registrert et produkt som støttes, kvalifiserer du til gratis støtte i de første 60 dagene.

## I Nord- og Sør-Amerika

Ta en titt på nettstedet for støtte på [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support) for mer informasjon

## I andre land enn Nord- og Sør-Amerika

I andre land enn Nord- og Sør-Amerika kan du gå til følgende webområder for å få tilgang til støttekontoen din:

Webområde for støtte

- Frankrike – [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Tyskland – [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)

# Juridiske merknader

© 2016 Quark Software Inc. og deres lisensgivere. Med enerett.

Beskyttet under følgende patenter i USA: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793; og andre patentanmeldte.

Quark, Quark-logoen og QuarkXPress er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Quark Software Inc. og deres tilsluttede selskaper i USA og/eller andre land. Alle andre merker tilhører de respektive eierne.