Introduzione a QuarkXPress 2016 Aggiornamento di Novembre

Indice

Documenti correlati....4

Requisiti di sistema....5
Requisiti di sistema: Mac OS X....5
Requisiti di sistema: Windows....5

Installazione: Mac OS X....7

Installazione: Windows....8
Esecuzione dell'installazione senza intervento dell'utente....8
Preparazione per l'installazione silent: Windows....8
Installazione silent: Windows....8
Aggiunta di file dopo l'installazione: Windows....9

Aggiornamento....10

Installazione o aggiornamento con QLA....11

Registrazione....12

Attivazione....13
Attivazione....13
Diagnostica e risoluzione di problemi di attivazione....14
Riattivazione....15
Supporto della doppia attivazione....15

Modalità dimostrazione....16

Trasferimento della licenza....17

Disinstallazione....18
Disinstallazione: Mac OS....18
Disinstallazione: Windows....18

Risoluzione dei problemi....19

QuarkXPress Document Converter.....21

Come contattare Quark.....22
Nelle Americhe.....22
Fuori dalle Americhe.....22

Note legali.....23

Documenti correlati

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di QuarkXPress, fate riferimento alla documentazione e alle risorse di QuarkXPress elencate di seguito.

Nome elemento / documento	Descrizione	Dove trovarlo
Guida per l'utente di QuarkXPress	Una guida scritta per l'utente finale di QuarkXPress. Utilizzate questa guida per cercare velocemente le informazioni che vi servono e proseguire quindi con il vostro lavoro.	*www.quark.com/support/documentation*
Le novità di QuarkXPress	Un riepilogo delle nuove funzioni di QuarkXPress.	*www.quark.com/support/documentation*
Il publishing digitale con QuarkXPress	Una guida al publishing digitale con QuarkXPress.	*www.quark.com/support/documentation*

Requisiti di sistema

Requisiti di sistema: Mac OS X

Software

- Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks), Mac OS X® 10.10.5 (Yosemite), Mac OS X® 10.11.x (El Capitan)

Hardware

- CPU con dual-core o più core
- 2 GB di RAM disponibili per QuarkXPress
- 2 GB di spazio su disco rigido per l'installazione

Per ottenere migliori prestazioni quando si lavora con documenti lunghi e complessi (grafica pesante), si cosniglia di utilizzare specifiche hardware potenti e di disporre di una maggior quantità di RAM per QuarkXPress.

Altro

- Connessione Internet per l'attivazione

Requisiti di sistema: Windows

Software

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (a 64 bit), Windows® 8.1 (a 64 bit) Con Aprile 2014 update rollup di aggiornamento (KB2919355) e marzo 2014 Servicing Stack Update (KB2919442) o Windows® 10 version 1511 (a 64 bit)
- Microsoft .NET Framework 4.0 o versioni successive

Si richiede di installare un aggiornamento di Universal C Runtime su Windows 7 e 8.x. Per ulteriori informazioni, seguire il link: *support.microsoft.com/en-in/kb/2999226*

Hardware

- CPU con dual-core o più core
- 2 GB di RAM disponibili per QuarkXPress

- 2 GB di spazio su disco rigido per l'installazione

Per ottenere migliori prestazioni quando si lavora con documenti lunghi e complessi (grafica pesante), si cosniglia di utilizzare specifiche hardware potenti e di disporre di una maggior quantità di RAM per QuarkXPress.

Altro

- Connessione Internet per l'attivazione

Installazione: Mac OS X

Per installare QuarkXPress:

1. Disattivate eventuali software di protezione anti-virus. Se temete che un virus possa infettare il vostro computer, eseguite un controllo anti-virus del file di installazione che avete scaricato, e disattivate quindi il software di protezione.
2. Fare doppio clic sul file di installazione .dmg. Trascinare la cartella QuarkXPress nella cartella "Applicazioni" o nella directory desiderata.

Installazione: Windows

Per installare QuarkXPress:

1. Disattivate eventuali software di protezione anti-virus. Se temete che un virus possa infettare il vostro computer, eseguite un controllo anti-virus del file di installazione che avete scaricato, e disattivate quindi il software di protezione.
2. Fate doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguite le istruzioni su schermo.

Esecuzione dell'installazione senza intervento dell'utente

La funzionalità di installazione "silent" (senza l'intervento dell'utente) consente agli utenti di installare QuarkXPress nei computer tramite rete senza dover seguire la procedura passo per passo. Questa funzionalità è utile se si vogliono evitare numerose installazioni manuali.

Preparazione per l'installazione silent: Windows

Per consentire agli utenti di Windows di eseguire un'installazione silent sui loro computer, l'amministratore di sistema deve procedere come segue:

1. Copiare tutto il contenuto del disco o dell'immagine di disco in cui si trova il programma di installazione in una cartella vuota sul disco rigido locale.
2. Usando la copia locale del programma di installazione, installare QuarkXPress sul disco rigido locale. Il programma di installazione creerà un file "setup.xml" nella cartella in cui si trova il programma stesso.
3. Aprire il file "silent.bat" in un editor di testo e verificare che il percorso del file "setup.xml" sia indicato nella prima riga, come riportato di seguito: `'[percorso di rete di setup.exe]' /s /v'/qn'`
4. Condividere la cartella contenente il programma di installazione e il file "setup.xml" con gli utenti che hanno la licenza per installare QuarkXPress.

Installazione silent: Windows

Per eseguire un'installazione silent in Windows, l'utente deve eseguire le operazioni seguenti:

1. Accedere alla cartella condivisa contenente il file "setup.xml" e i file "silent.bat".

2 Fare doppio clic sul file "silent.bat" seguire le istruzioni su schermo.

Aggiunta di file dopo l'installazione: Windows

Per aggiungere dei file dopo l'installazione:

1 Fate doppio clic sull'icona "setup.exe".

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Configurazione**.

2 Fate clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Manutenzione del programma**.

- Fate clic su **Modifica** per scegliere i file da installare. Potete installare file nuovi oppure rimuovere file installati in precedenza.
- Fate clic su **Ripara** per correggere problemi non gravi associati ai file installati. Utilizzate questa opzione se incontrate problemi con file mancanti o danneggiati, con scorciatoie o con immissioni di registro.

3 Fate clic su **Avanti**.

- Se avevate fatto clic su **Modifica** nella finestra di dialogo precedente, viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**. Apportate le modifiche necessarie e fate quindi clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Pronti per la modifica del programma**.
- Se avete fatto clic su **Ripara** nella finestra di dialogo precedente, viene visualizzata la schermata **Pronti a riparare il programma**.

4 Fate clic su **Installa**.

5 Fate clic su **Finito** quando il sistema vi notifica che la procedura è stata completata.

Aggiornamento

Per aggiornare QuarkXPress a questa versione:

1. Disattivare eventuali software di protezione antivirus. Se si teme che un virus possa aver infettato il computer, eseguire un controllo antivirus del file di installazione scaricato, e disattivare quindi il software di protezione.
2. Su *Windows*: Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguire le istruzioni su schermo. Su *Mac OS X*: Trascinare la cartella QuarkXPress 2016 da DMG alla cartella Applicazioni. Eseguire il backup della cartella Script e del file "Settings.xml" se è stato modificato.

    - *Windows:* quando viene visualizzata la schermata **Codice di convalida**, scegliere **Aggiorna** dal menu a discesa **Tipo di installazione**. Se si dispone del codice di convalida da usare per l'aggiornamento, inserirlo nei campi **Inserire il codice di convalida**. Se non si dispone di un codice di convalida per l'aggiornamento, fare clic su **Ottenere il codice di convalida** per andare al sito Web di Quark, seguire le istruzioni su schermo per ottenere il codice di convalida e inserirlo nel campo **Inserire il codice di convalida**.
    - *Mac OS X:* in questa fase non verrà chiesto di inserire un codice nel campo **Codice di convalida**. Questa richiesta verrà fatta al primo avvio dell'applicazione.

3. Fare clic su **Continua** e seguire le istruzioni sullo schermo.

➡ Il programma di installazione installa una nuova copia di QuarkXPress. Non sostituisce la versione precedente (ovvero QuarkXPress 2016 non sostituirà QuarkXPress 2015).
.

Installazione o aggiornamento con QLA

Quark® License Administrator (QLA) è un software che gestisce i prodotti venduti con licenza di multiutenza. Se avete acquistato una licenza per scuole o una licenza commerciale, molto probabilmente con l'acquisto di QuarkXPress avrete ricevuto un CD-ROM QLA. QLA deve essere installato su rete prima di poter installare QuarkXPress

Se Quark License Administrator è stato installato e state installando QuarkXPress, dopo aver immesso le informazioni di registrazione viene visualizzata la finestra di dialogo **Specifiche del server di licenze**. Prima di procedere, verificate di disporre di tutte le informazioni che vi verrà richiesto di inserire nei seguenti campi:

- **Nome host o indirizzo IP del server delle licenze**: Inserite l'indirizzo IP o il nome del server designato come server delle licenze. Il server delle licenze gestisce le richieste provenienti dai client delle licenze.
- **Porta del server delle licenze**: Inserite il numero della porta del server delle licenze. Questo numero viene determinato durante la procedura di registrazione in linea del software QLA. La porta del server delle licenze è la porta attraverso la quale vengono inoltrate le richieste destinate al server di licenza.
- **Nome host o indirizzo IP del server di backup delle licenze**: Immettete l'indirizzo IP o il nome del server designato come server di backup delle licenze.
- **Porta del server di backup delle licenze**: Immettete il numero di porta del server di backup delle licenze.

Registrazione

Al primo avvio dell'applicazione verrà visualizzata la finestra di registrazione del prodotto QuarkXPress. Fare clic su **Registra** per visualizzare la pagina "Registrazione online" del sito Web di Quark. La registrazione non è obbligatoria in questa fase; fare clic su **Continua** per saltarla.

Se non è possibile eseguire la registrazione in linea, consultare la sezione *Come contattare Quark* per le relative informazioni di contatto.

Si consiglia di registrare la copia di QuarkXPress per ottenere diversi vantaggi, ad esempio 60 giorni di assistenza tecnica gratuita.

Attivazione

Dopo aver installato QuarkXPress® con un codice di convalida alfanumerico valido, è necessario attivare il software.

L'attivazione è un processo che consente l'esecuzione illimitata di QuarkXPress sul computer su cui è stato installato. Durante l'attivazione, si genera un *codice di installazione* che viene inviato a Quark. Il codice di installazione contiene una rappresentazione della configurazione hardware. Quark utilizza tale codice per generare e restituire un *codice di attivazione* che viene utilizzato per attivare la copia di QuarkXPress.

➡ Per una descrizione dettagliata dei codici di **convalida**, dei codici di **installazione** e dei codici di **attivazione**, visitare la *Knowledge Base dell'assistenza clienti di Quark*.

Una copia valida (non di prova) di QuarkXPress può essere eseguita per 30 giorni senza essere attivata.

La copia di QuarkXPress attivata può essere eseguita soltanto sul computer su cui è stata attivata. Se si desidera spostare una copia del software su un computer diverso, è possibile usare la funzionalità Trasferimento della licenza. Per ulteriori informazioni, vedere "*Trasferimento della licenza*."

➡ Se si utilizza il software Quark® License Administrator (QLA) per monitorare l'utilizzo di QuarkXPress, non è necessario attivare QuarkXPress.

➡ Una copia di valutazione di QuarkXPress verrà eseguita, completa di tutte le funzionalità, per 3 giorni. Scaduto tale periodo, non sarà più possibile avviare il software se non si inserisce un codice di attivazione valido. Se si necessita di ulteriore tempo per valutare QuarkXPress, contattare il servizio vendite: *www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone*.

Attivazione

Se si dispone di una copia per singolo utente di QuarkXPress, è necessario attivarla. Se sul computer è installata una copia di QuarkXPress che non è ancora stata attivata, verrà visualizzata una finestra di dialogo a ogni avvio del software. Per iniziare l'attivazione, fare clic su **Attiva adesso** *(Windows)* o su **Continua** *(MAC OS X)*. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Attivazione del prodotto**.

- Per attivare QuarkXPress in modo automatico su Internet, fare clic su **Continua**.

- Se il computer su cui è stato installato QuarkXPress non dispone di accesso a Internet, fare clic su **Altre opzioni di attivazione**. QuarkXPress mostrerà l'opzione per eseguire l'attivazione mediante browser Web. La pagina web utilizzata per generare il codice di attivazione può essere aperta su qualsiasi computer con una connessione Internet.

Se non si desidera attivare QuarkXPress all'avvio, fare clic su **Annulla**.QuarkXPress presenterà a ogni avvio l'opzione per l'attivazione fino a quando non verrà attivato.

Se non si attiva QuarkXPress, è possibile utilizzarlo per 30 giorni dopo l'installazione. Trascorso questo periodo, il software funzionerà in modalità demo. Alcune funzionalità saranno limitate o disabilitate in modalità demo. Vedere*Modalità dimostrazione* per ulteriori informazioni.

➡ Se non è possibile eseguire l'attivazione in linea, fare riferimento alla sezione *Come contattare Quark* per le relative informazioni.

Diagnostica e risoluzione di problemi di attivazione

Se l'attivazione automatica non va a buon fine, viene visualizzata la schermata **Attivazione non riuscita**.

- Per attivare il prodotto usando un browser Web, fate clic su **Attivazione dal sito Web di Quark**, quindi su **Continua**, e seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se l'attivazione via Web non va a buon fine, contattare il supporto tecnico di Quark (consultare "*Come contattare Quark*"). Nel frattempo, QuarkXPress potrà essere eseguito per 30 giorni completo di tutte le funzionalità. Al termine di questo periodo, verrà eseguito in modalità dimostrazione finché non verrà attivato (vedere "*Modalità dimostrazione*").

Se la copia di QuarkXPress non è stata attivata e viene modificata la data del computer così che rimanga fuori dal periodo di grazia o sia posteriore all'anno 2038, l'applicazione verrà eseguita soltanto in modalità dimostrazione. Per risolvere questo problema, impostare la data del computer sulla data corrente.

Il sistema di attivazione di Quark supporta solo l'autenticazione server proxy di base. L'attivazione tramite Internet non funziona se utilizzate un server proxy con un tipo di autenticazione diverso da quello di base. In questo caso, utilizzate l'attivazione online sul Web (usate uno dei link qui di seguito) per attivare il prodotto. Ricordatevi di eliminare la pagina con il codice di attivazione dalla cronologia del browser Web per preservare la vostra privacy.

- **Inglese (nelle Americhe)**: *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN*
- **Inglese (fuori dalle Americhe)**: *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN*
- **Tedesco**: *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE*
- **Francese**: *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR*

- **Giapponese**: *https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?*

Se QuarkXPress rileva che la data di attivazione è stata modificata, è assente o danneggiata, verrà visualizzata la finestra di dialogo **Attiva QuarkXPress** e vi verrà chiesto di riattivare QuarkXPress. Se QuarkXPress è in esecuzione in un periodo di grazia, il periodo di grazia scade automaticamente.

Riattivazione

Dopo l'attivazione, QuarkXPress verifica la validità del codice di attivazione a ogni avvio di QuarkXPress. Se QuarkXPress non rileva un codice di attivazione valido, è necessario riattivare il software contattando il servizio di assistenza clienti di Quark, inviando il modulo online o inviando il modulo di riattivazione via fax.

È necessario riattivare QuarkXPress se sono state apportate delle modifiche hardware significative (ad esempio, se è stato modificato l'indirizzo Ethernet su un Mac o se è stato cambiato il processore del computer) oppure se il meccanismo di attivazione risulta in qualche modo danneggiato.

➡ Se si prevede di apportare delle modifiche significative all'hardware del computer, è consigliabile usare la funzionalità Trasferimento della licenza per disattivare QuarkXPress e poi riattivarlo sullo stesso computer dopo avere completato le modifiche all'hardware. Per ulteriori informazioni, vedere "*Trasferimento della licenza*."

La riattivazione della copia di QuarkXPress deve essere eseguita entro 30 giorni. Dopo questo periodo, l'applicazione verrà eseguita solo in modalità dimostrazione (vedere "*Modalità dimostrazione*").

➡ È possibile disinstallare e reinstallare una copia attivata di QuarkXPress sullo stesso computer tutte le volte che si desidera senza dover riattivare l'applicazione.

➡ Il periodo di grazia per l'attivazione, dopo l'installazione o a seguito di modifiche apportate a determinati tipi di hardware periferici, è di 30 giorni. Non viene concesso un periodo di grazia per modifiche significative apportate all'hardware o per danni verificatisi al meccanismo di attivazione.

Supporto della doppia attivazione

Una licenza singola di QuarkXPress consente all'utente registrato principale di installare e utilizzare il software su due computer (un computer primario e un computer secondario). Per trarre vantaggio da questo tipo di supporto, installare e attivare QuarkXPress su entrambi i computer.

Il supporto della doppia attivazione non dipende dalla piattaforma, pertanto è possibile utilizzarlo su due computer che usano Mac OS X, due computer che usano Windows, oppure due computer, di cui uno usa Mac OS X e uno usa Windows.

Modalità dimostrazione

La modalità dimostrazione impone i seguenti limiti:

- I file non possono essere salvati.
- La funzionalità Versione precedente è disattivata.
- La finestra di dialogo Salva la pagina in EPS è disattivata.
- È possibile modificare le impostazioni del riquadro **Salva** della finestra di dialogo **Preferenze** (menu **QuarkXPress/Modifica**), ma i layout non verranno salvati automaticamente né verranno create delle copie di backup utilizzando queste impostazioni.
- La funzionalità Raccolta dati per la stampa è disattivata.
- Non è possibile creare una raccolta.
- Non è possibile creare un libro.
- Nei layout di stampa viene visualizzata la dicitura "QuarkXPress Demo" su ogni pagina stampata.
- Nei file PostScript®, le parole “QuarkXPress Demo” vengono incorporate in ciascuna pagina del file PostScript.
- È possibile esportare un massimo di cinque pagine di un layout QuarkXPress in formato PDF e su ogni pagina viene visualizzata la dicitura "QuarkXPress Demo".
- Verranno stampate soltanto cinque pagine per volta.
- Impossibile esportare i layout digitali come HTML5/ePub/Kindle.
- L'opzione **Anteprima della pubblicazione HTML5** non è attiva.

➡ Se QuarkXPress viene eseguito in modalità dimostrazione immediatamente dopo l'installazione, per poter usare tutte le funzionalità è necessario prima attivare l'applicazione.

Trasferimento della licenza

È possibile spostare una copia attivata di QuarkXPress su un nuovo computer utilizzando la funzione Trasferimento della licenza. Questo processo comporta la disattivazione del software su un computer e la successiva riattivazione su un altro computer.

➡ Dovrete trasferire la licenza anche nel caso abbiate apportato modifiche sostanziali alla configurazione hardware del vostro computer.

➡ Se volete trasferire la vostra licenza senza chiamare il supporto tecnico di Quark, accertatevi di disporre di un collegamento Internet.

Per usare la funzionalità Trasferimento licenza:

1. Aprite QuarkXPress:
2. selezionate **QuarkXPress/Aiuto > Trasferisci licenze di QuarkXPress**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Disinstallazione

➡ Se il programma di disinstallazione rileva un'istanza dell'applicazione in esecuzione, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Chiudete l'applicazione prima di avviare la disinstallazione.

Disinstallazione: Mac OS

Per disinstallare QuarkXPress, aprite la cartella "Applicazioni" sul vostro disco rigido (oppure la cartella nella quale avete installato QuarkXPress) e trascinate la cartella QuarkXPress nel cestino.

Disinstallazione: Windows

Per disinstallare QuarkXPress:

1. Scegliete **Start** > **Tutti i programmi** > **QuarkXPress** > **Disinstalla**.
2. Fate clic su **Sì**. Il programma di disinstallazione raccoglie tutte le informazioni necessarie per la disinstallazione e viene quindi visualizzato un messaggio di avvertenza che vi notifica che tutto il contenuto della cartella dell'applicazione di QuarkXPress verrà eliminato.
3. Fate clic su **Sì** per continuare o su **No** per annullare.

➡ Potete inoltre eseguire la disinstallazione tramite il programma di installazione.

Risoluzione dei problemi

In caso di difficoltà con QuarkXPress, prima di contattare l'assistenza provare a eseguire le seguenti operazioni che in genere consentono di risolvere molti problemi:

- **Cancellare la cache di immagini e le preferenze**

1. Uscire da QuarkXPress se è aperto.
2. Aprire la `cartella QuarkXPress 2016/Strumenti`
3. Eseguire **QuarkCacheCleaner** e fare clic su **Sì.**

➡ Per eliminare anche le preferenze, selezionare l'opzione **Preferenze**.

- **Eliminare le preferenze**
  Mac OS X:

1. Uscire da QuarkXPress se è aperto.
2. Accedere a `Macintosh HD/Applicazioni/QuarkXPress 2016.` Eliminare la cartella "Preferenze", se esiste (non creare più questa cartella).
3. Tenere premuto il tasto Opzione e fare clic su**Vai a** -> **Libreria**. Accedere, quindi, a Preferenze e Quark. Eliminare la cartella "QuarkXPress 2016" e tutti i relativi contenuti.
4. Riavviare QuarkXPress.

   Se tutto funziona correttamente, creare una copia di backup della cartella "QuarkXPress2016" in modo che, qualora si dovessero riscontrare altri problemi, non sarà necessario eliminarla, ma basterà sostituire il contenuto con la copia di backup.

   Windows:

1. Uscire da QuarkXPress se è aperto.
2. Aprire `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2016`. Eliminare la cartella "Preferenze", se esiste (non creare più questa cartella).
3. Selezionare **Start** > **Esegui** e digitare **%localappdata%**, quindi premere invio.
4. Accedere alla cartella Quark. Eliminare la cartella "QuarkXPress 2016" e tutti i relativi contenuti.
5. Riavviare QuarkXPress.

   Se tutto funziona correttamente, creare una copia di backup della cartella "QuarkXPress2016" in modo che, qualora si dovessero riscontrare altri problemi,

non sarà necessario eliminarla, ma basterà sostituire il contenuto con la copia di backup.

Se i problemi persistono, visitare il sito *www.quark.com/support* per ulteriori opzioni.

QuarkXPress Document Converter

Se si desidera aprire documenti creati con QuarkXPress 6 o una versione precedente, è necessario utilizzare prima QuarkXPress Document Converter per convertire i file alla versione 9.

QuarkXPress Document Converter converte in file QuarkXPress 9.1 solo i documenti di QuarkXPress dalla versione 3.x alla versione 6.x, ma non aggiorna la versione di scorrimento del testo. Quando un utente apre un documento convertito in QuarkXPress 2016, la versione di scorrimento del testo verrà aggiornata in modo da corrispondere alla versione del documento. Pertanto il testo scorrerà di nuovo. Lo stesso accade se l'utente aggiorna la versione di scorrimento del testo di un documento con versione precedente in QuarkXPress 9 x (aprendo il documento tramite il tasto Opzione/Alt) e poi salva.

QuarkXPress Document Converter è disponibile all'indirizzo seguente: *www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3*.

Piattaforme supportate:

- Mac OS X: Mavericks (10.9.5), Yosemite (10.10.5) e El Capitan (10.11.x).
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (a 64 bit), Windows® 8.1 (a 64 bit) o Windows® 10 version 1511 (a 64 bit)

➡ Gli utenti di Microsoft® Windows® 10 e 8.1 devono installare Microsoft.NET Framework 3.5 per eseguire questa applicazione.

➡ I più recenti aggiornamenti di QuarkXPress Document Converter sono ora disponibile tramite Quark Auto Update.

Come contattare Quark

Il portale di assistenza consente di registrare ticket di assistenza, tracciare i ticket, ricevere le notifiche di stato, comunicare via chat con un addetto all'assistenza tecnica, fare ricerche nella Knowledge Base e accedere alla documentazione del prodotto.

Grazie all'accesso diretto alla documentazione presente in tutti i software di Quark (da QuarkXPress eApp Studio a Quark Enterprise Solutions) è possibile trovare comodamente le risposte desiderate. Il nostro team di assistenza è anche diponibile ad aiutare, tramite il portale di assistenza o via telefono, i clienti con contratto di manutenzione.

Per i clienti Quark attualmente dotati di un contratto di supporto o manutenzione, l'account di supporto è già stato creato utilizzando l'indirizzo e-mail registrato. Se non si dispone di un contratto di supporto, è possibile acquistare un singolo servizio di assistenza o un piano di aggiornamento semestrale o annuale per risolvere il problema. Se è stato acquistato o ci si è registrati a un prodotto supportato, si ha diritto a un servizio di assistenza gratuito valido per i primi 60 giorni.

Nelle Americhe

Per ulteriori dettagli, consultare il nostro sito Web relativo all'assistenza *www.quark.com/support*

Fuori dalle Americhe

Per chi risiede in Paesi fuori dalle Americhe, visitare i seguenti siti per accedere al relativo account di supporto:

Website relativo all'assistenza

- Francia - *www.quark.com/fr/support*
- Germania - *www.quark.com/de/support*

Note legali

©2022 Quark Software Inc. e i suoi licenziatari. Tutti i diritti riservati.

Protetto dai seguenti brevetti statunitensi: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793 e altri brevetti in corso di registrazione.

Quark, il logo Quark e QuarkXPress sono marchi commerciali o marchi registrati di Quark Software Inc. e delle sue società negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono proprietà dei rispettivi possessori.