Kom i gang med QuarkXPress 2016 Juli opdatering
Indholdsfortegnelse

Relaterede dokumenter ........................................................................................................4

Systemkrav ..........................................................................................................................5
  Systemkrav: Mac OS X ...................................................................................................5
  Systemkrav: Windows .....................................................................................................5

Installation: Mac OS X ....................................................................................................7

Installation: Windows .......................................................................................................8
  Udførelse af en baggrundsinstallation ........................................................................8
  Klargøring til baggrundsinstallation: Windows ...............................................................8
  Baggrundsinstallation: Windows ....................................................................................8
  Tilføjelse af filer efter installationen: Windows ..............................................................9

Opgradering ........................................................................................................................10

Installation eller opgradering af QLA ............................................................................11

Registrering .......................................................................................................................12

Aktivering ..........................................................................................................................13
  Aktivering ......................................................................................................................13
  Aktivering – problemløsning .........................................................................................14
  Genaktivering ................................................................................................................15
  Politik vedr. dobbelt aktivering .....................................................................................15

Demotilstand .......................................................................................................................16

Licensorførsel .....................................................................................................................17

Afinstallation ......................................................................................................................18
  Afinstallation: Mac OS ................................................................................................18
  Afinstallation: Windows ..................................................................................................18

Problemløsning ...................................................................................................................19
INDHOLDSFORTEGNELSE

QuarkXPress-dokumentkonverter..................................................20

Kontakt Quark.............................................................................21
  I Amerika..................................................................................21
  Udenfor Amerika......................................................................21

Juridiske meddelelser...................................................................22
For flere informationer om at bruge QuarkXPress kan du se anden/andre QuarkXPress-dokumentation/ressourcer, der er nævnt herunder.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dokument / elementnavn</th>
<th>Beskrivelse</th>
<th>Findes her</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>QuarkXPress brugervejledning</td>
<td>En trykt vejledning til slutbrugere af QuarkXPress.</td>
<td><a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Brug vejledningen til hurtigt at slå de ønskede oplysninger op og komme videre med dit arbejde.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Nyheder i QuarkXPress</td>
<td>En oversigt over nye funktioner i QuarkXPress.</td>
<td><a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a></td>
</tr>
<tr>
<td>Digital udgivelse med QuarkXPress</td>
<td>En vejledning til digital udgivelse med QuarkXPress.</td>
<td><a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Systemkrav

Systemkrav: Mac OS X

Software
- Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks), Mac OS X® 10.10.5 (Yosemite), Mac OS X® 10.11.x (El Capitan)

Hardware
- CPU med mindst to kerner
- 2 GB RAM tilgængelig for QuarkXPress
- 2 GB harddiskplads til installation

For bedre ydelse når du arbejder med komplekse (grafisk tunge) og lange dokumenter, anbefales det, at du anvender hardware med kraftigere specifikationer og har mere RAM tilgængelig for QuarkXPress.

Andet
- En internetforbindelse til aktivering

Systemkrav: Windows

Software
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 bit), Windows® 8.1 (64 bit) Med April 2014 update rollup update (KB2919355) og marts 2014 vedligeholdelse stable update (KB2919442) eller Windows® 10 Version 1511 (64 bit)
- Microsoft .NET Framework 4.0 eller nyere

En opdatering til Universal C Runtime er påkrævet på Windows 7 og 8.x. Følg følgende link for flere oplysninger: support.microsoft.com/en-in/kb/2999226

Hardware
- CPU med mindst to kerner
- 2 GB RAM tilgængelig for QuarkXPress
SYSTEMKRAV

- 2 GB hærdiskplads til installation

For bedre ydelse når du arbejder med komplekse (grafisk tunge) og lange dokumenter, anbefales det, at du anvender hardware med kraftigere specifikationer og har mere RAM tilgængelig for QuarkXPress.

Andet

- En internetforbindelse til aktivering
Installation: Mac OS X

Sådan installeres QuarkXPress:

1. Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsfilen og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.

Installation: Windows

Sådan installeres QuarkXPress:

1. Inaktivér eventuel virusbeskyttelsesoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsfilen og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.

2. Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg instruktionerne på skærmen.

Udførelse af en baggrundsinstallation

Med funktionen til baggrundsinstallation kan brugere installere QuarkXPress på deres computere over et netværk uden at følge de trinvis instruktioner. Denne funktion er praktisk til installation i store grupper, hvor udførelse af manuelle installationer er tidskrævende.

Klargøring til baggrundsinstallation: Windows

For at gøre det muligt for Windows-brugere at udføre en baggrundsinstallation på deres computere skal en administrator gøre følgende:


3. Åbn filen "silent.bat" i en teksteditor og sørge for, at den første linje indeholder stien til filen "setup.xml" således: \\
   
   'netværkssti til setup.exe' /s /v'/qn'

4. Del mappen, der indeholder installationsprogrammet og filen "setup.xml" med brugere, der er licenseret til at installere QuarkXPress.

Baggrundsinstallation: Windows

For at udføre en baggrundsinstallation på Windows skal en slutbruger udføre følgende trin:

1. Navigér til den delte mappe, der indeholder filerne "setup.xml" og "silent.bat".

2. Dobbeltklik på filen "silent.bat", og følg instruktionerne på skærmen.
Tilføjelse af filer efter installationen: Windows

Sådan tilføjes filer efter installationen:

1  Dobbeltklik på filen "setup.exe". Dialogen Setup vises.
2  Klik på Næste.
   Billedet Programvedligeholdelse vises.
   • Klik på Redigér for at vælge de arkiver, der skal installeres. Du kan installere nye filer eller fjerne tidligere installerede filer.
   • Klik på Reparér for at rette mindre fejl, der er relateret til de installerede filer. Brug dette alternativ, hvis du oplever situationer med manglende eller beskadigede filer, genveje eller indgange i registreringsdatabasen.
3  Klik på Næste.
   • Hvis du klikkede på Redigér i den forrige dialog, vises billedet Specialinstallation. Foretag de relevante ændringer, og klik derefter på Næste. Billedet Klar til at ændre programmet vises.
   • Hvis du klikkede på Reparér i den forrige dialog, vises billedet Klar til at reparere programmet.
4  Klik på Installér.
5  Klik på Udfør, når systemet fortæller dig, at processen er færdig.
Opgradering

Sådan opgraderes QuarkXPress til dette version:

1. Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsarkivet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.


   Installationsprogrammet installerer en ny kopi af QuarkXPress. Dette erstatter ikke den tidligere version (f.eks. erstatter QuarkXPress 2016 ikke QuarkXPress 2015.).
Installation eller opgradering af QLA

Quark® License Administrator (QLA) er software, der styrer licenser til Quark-produkter. Hvis du anskaffede en undervisningssitelicens eller en kommerciel sitelicens, har du sikkert modtaget en QLA-cd-rom, da du anskaffede QuarkXPress. QLA skal være installeret på dit netværk, inden du installerer QuarkXPress.

Hvis du har installeret QLA, og du installerer QuarkXPress, vises dialogen **Detaljer for licensserver**, når du har indtastet dine registreringsinformationer. Inden du fortsætter, skal du sikre dig, at du har de informationer, der skal anvendes til indtastning i følgende felter:

- **Hostnavn eller IP-adresse på licensserver**: Skriv IP-adressen eller navnet på den server, du har angivet som licensserver. Licensserveren håndterer anmodninger fra licensklienter.
- **Port på licensserver**: Skriv værdien for licensserverporten. Værdien bestemmes, når Quark License Administrator-softwaren er registreret online. Licensserverporten er den port, som anmodninger til licensserveren passerer gennem.
- **Hostnavn eller IP-adresse på backuplicensserver**: Skriv IP-adressen eller navnet på den server, du har bestemt skal være licensbackupserver.
- **Serverport til backuplicens**: Skriv værdien for porten på licensbackupserveren.
Registrering


Hvis du ikke kan registrere online, skal du se Kontakt Quark for kontaktinformationer.

Vi anbefaler, at du registrerer din kopi af QuarkXPress, da det giver dig flere fordele, som f.eks. 60 dages gratis teknisk support.
Aktivering

Når du har installeret QuarkXPress® med en gyldig alfanumerisk valideringskode, skal du aktivere softwaren.

Aktivering er en proces, der godkender QuarkXPress til at køre uendeligt på den computer, programmet er installeret på. Under aktiveringen genereres en installationsnøgle, der sendes til Quark. Installationsnøglen indeholder en representation af din hardwarekonfiguration. Quark anvender installationsnøglen til at generere og returnere en aktiveringsnøgle, der anvendes til at aktivere din kopi af QuarkXPress.

For en omfattende beskrivelse af valideringskoder, installationskoder og aktiveringskoder, kan du besøge Quark Support Knowledgebase.

En gyldig kopi (ikke evaluering) af QuarkXPress kan køre i 30 dage uden at blive aktiveret.

En aktiveret kopi af QuarkXPress kan kun køre på den specifikke computer, hvor programmet er aktiveret. Hvis du vil flytte en kopi af softwaren til en anden computer, kan du anvende funktionen Licensoverførsel. For flere oplysninger skal du se "Licensoverførsel."

Hvis du bruger Quark® License Administrator (QLA) til at overvåge brugen af QuarkXPress, skal du ikke aktivere QuarkXPress.


Aktivering


- For at aktivere din kopi af QuarkXPress automatisk over internettet skal du klikke på Fortsæt.
• Hvis den computer, du installerede QuarkXPress på, ikke har internetadgang, skal du klikke på Andre aktiveringsalternativer. QuarkXPress viser alternativer for aktivering med en webbrowser. Websiden, der anvendes til at generere aktiveringskoden, kan åbnes på enhver computer, der har en internetforbindelse.

Hvis du ikke vil aktivere QuarkXPress, når du starter programmet, skal du klikke på Annullér. QuarkXPress viser en mulighed for at aktivere programmet, hver gang du starter det, indtil du aktiverer det.

Hvis du ikke aktiverer QuarkXPress, kan du anvende det i 30 dage efter installationen. Efter 30 dage starter softwaren i demotilstand. Nogle funktioner bliver begrænset eller deaktiveret i demotilstand, se Demotilstand for flere informationer.

Hvis du ikke kan aktivere online, skal du se Kontakt Quark for kontaktdannet.

Aktivering – problemløsning

Hvis den automatiske aktivering mislykkes, vises skærbilledet Aktivering mislykkedes.

• For at aktivere med en webbrowser skal du klikke på Aktiver på Quarks website, klikke på Fortsæt og derefter følge instruktionerne på skærmen.

Hvis webaktivering mislykkes, kan du kontakte Quark teknisk support (se "Kontakt Quark"). I mellemtiden vil QuarkXPress køre i fuld funktionel tilstand i 30 dage. Derefter vil programmet køre i demotilstand indtil korrekt aktivering (se "Demotilstand.").

Hvis din kopi af QuarkXPress ikke er blevet aktiveret, og du ændrer computerens dato, så den falder uden for respitperioden, eller du indstiller computerens dato til et årstal, der er større end 2038, vil programmet kun køre i demotilstand. For at løse dette problem skal du sætte computerens dato tilbage til aktuel dato.

Quarks aktiveringssystem understøtter kun grundlæggende proxyautentificering. Internetaktivering fungerer ikke, hvis du bruger en proxyserver med andet end grundlæggende autentificering. I dette tilfælde skal du anvende onlinewebaktivering (se et af linkene, der er vist herunder) for at aktivere produktet. Sørg for at slette aktiveringssiden fra webbrowserens historik for at bevare dine private oplysninger.

• Engelsk (Amerika):

• Engelsk (udenfor Amerika):


• Japansk: https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?

Hvis QuarkXPress detekterer, at aktiveringsdataene er blevet ændret, mangler eller er ødelagt, viser programmet dialogen Aktiver QuarkXPress og beder dig om at genaktiver en kopi af QuarkXPress. Hvis QuarkXPress kører i respitperioden, udløber respitperioden.
Genaktivering

Efter aktivering kontrollerer QuarkXPress aktiveringskodens gyldighed, hver gang programmet startes. Hvis QuarkXPress ikke kan detektere en gyldig aktiveringsnøgle, skal du genaktivere softwaren ved at kontakte Quark kundeservice, afsende onlineformularen eller faxe genaktiveringsformularen.

Du skal genaktivere QuarkXPress, hvis du udfører store hardwareændringer (som f.eks. ændrer Ethernet-adressen på en Mac eller ændrer computerens processor), eller hvis aktiveringsmekanismen af en eller anden grund er beskadiget.

Hvis du planlægger store hardwareændringer i din computer, kan du anvende funktionen Licensoverførsel til først at inaktivere QuarkXPress og derefter genaktivere den på den samme computer, når du har udført hardwareændringerne. For flere oplysninger skal du se "Licensoverførsel."

Hvis du skal genaktivere din kopi af QuarkXPress, skal du gøre det i løbet af 30 dage. Efter 30 dage kan den kun køre i demotilstand (se "Demotilstand.").

Du kan afinstallere og geninstallere en aktiveret kopi af QuarkXPress på den samme computer så mange gange, som du ønsker, uden at skulle genaktivere programmet.

Respitperioden for aktivering efter installation eller ved ændring af visse typer eksternt hardware er 30 dage. Der er ingen respitperiode for en omfattende hardwareændring eller ved beskadigelse af aktiveringsmekanismen.

Politik vedr. dobbelt aktivering

En enkeltbrugerlicens til QuarkXPress gør det muligt for den primære registrerede bruger at installere og bruge softwaren på to computere (en primær computer og en sekundær computer). For at udnytte dette skal du blot installere og aktivere QuarkXPress på begge computere.

Politikken vedr. dobbelt aktivering er uafhængig af platform, så du kan anvende to computere, der kører Mac OS X, to computere der kører Windows eller to computere, hvor den ene kører Mac OS X, og den anden kører Windows.
Demotilstand

Demotilstand er omfattet af følgende begrænsninger:

- Filer kan ikke gemmes/downloades.
- Funktionen Hent seneste er inaktiveret.
- Funktionen Arkivér side som EPS/Gem side som EPS er inaktiveret.
- Du kan ændre indstillinger på panelet Arkivér/Gem i dialogen Valg (menuen QuarkXPress/Redigér), men layout bliver ikke auto-arkiveret eller automatisk sikkerhedskopieret med disse indstillinger.
- Funktionen Saml til udkørsel er inaktiveret.
- Du kan ikke oprette et bibliotek.
- Du kan ikke oprette en bog.
- Printlayout viser ordene “QuarkXPress Demo” på hver side, når de udskrives.
- I PostScript®-filer indlægges ordene “QuarkXPress Demo” i hver side i PostScriptet.
- Du kan højst eksportere fem sider af et QuarkXPress-layout i PDF-format, og ordene “QuarkXPress Demo” vises på hver side.
- Der kan kun udskrives fem sider ad gangen.
- Digitale layout kan ikke eksporteres som HTML5/ePub/Kindle.
- Alternativet Gennemse HTML5-publikation er ikke aktiveret.

Hvis QuarkXPress kører i demotilstand, umiddelbart efter det er installeret, skal du aktivere programmet, inden du kan arbejde med den fulde funktionalitet.
Licensoverførsel


- Du skal også overføre din licens, hvis du i stor grad ændrer din computers hardwarekonfiguration.

- Hvis du vil overføre din licens uden at kontakte Quark teknisk support, skal du sørge for at have en internetforbindelse.

Sådan anvendes funktionen Licensoverførsel:

1. Start QuarkXPress
2. Vælg QuarkXPress/Hjælp > Overfør QuarkXPress-licens.
3. Følg instruktionerne på skærmen.
Afinstallation

Hvis afinstallationsprogrammet opdager, at programmet kører, vises en advarsel. Luk programmet, inden du starter med afafinstallere.

**Afinstallation: Mac OS**

For at afinstallere QuarkXPress skal du åbne mappen "Applications" på din harddisk (eller den mappe hvor QuarkXPress er installeret) og trække mappen QuarkXPress til papirkurven.

**Afinstallation: Windows**

Sådan afinstalleres QuarkXPress:

1. Vælg Start > Alle programmer > QuarkXPress > Afinstallér.

Du kan også afinstallere ved at køre afinstallationsprogrammet igen.
Problemløsning

Hvis du oplever problemer med QuarkXPress, er der flere ting, du kan forsøge, inden du anmoder om support, da de typisk løser en række problemer.

- **Slet billed-cache og valg**
  1. Afslut QuarkXPress, hvis det kører.
  2. Navigér til mappen `QuarkXPress 2016/Tools`
  3. Kør `QuarkCacheCleaner`, og klik på *Ja*.

  Hvis du også vil slette valg, skal du afkrydse alternativet *Valg*.

- **Slet Valg**
  Mac OS X:
  1. Afslut QuarkXPress, hvis det kører.
  4. Genstart QuarkXPress.

  Hvis alt kører fint, så lav en backup af mappen "QuarkXPress 2016". Næste gang, du oplever problemer, er det ikke nødvendigt at slette mappen, du kan blot udskifte dens indhold med backuppen.

  Windows:
  1. Afslut QuarkXPress, hvis det kører.
  2. Åbn `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2016`. Slet mappen "Valg", hvis den findes. (Opret ikke mappen Valg igen)
  3. Gå til *Start > Kor*, og skriv `%localappdata%`, Enter.
  5. Genstart QuarkXPress.

  Hvis alt kører fint, så lav en backup af mappen "QuarkXPress 2016". Næste gang, du oplever problemer, er det ikke nødvendigt at slette mappen, du kan blot udskifte dens indhold med backuppen.

  Hvis du stadig har problemer, så besøg [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support) for flere muligheder.
Hvis du vil åbne dokumenter fra QuarkXPress 6 eller tidligere, skal du først anvende QuarkXPress-dokumentkonverter til at konvertere filerne til version 9.


Understøttede platforme:

- Mac OS X: Mavericks (10.9.5), Yosemite (10.10.5) og El Capitan (10.11.x).
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 bit), Windows® 8.1 (64 bit) eller Windows® 10 Version 1511 (64 bit)

Microsoft® Windows® 10- og 8.1-brugere skal installere Microsoft.NET Framework 3.5 for at køre denne applikation.

Kontakt Quark

På supportportalen kan du logge support-tickets, spore tickets, modtage statusmeddelelser, chatte med en teknisk supportmedarbejder, søge i vidensdatabasen og gå til produktdokumentation.


I Amerika

For flere detaljer kan du tjekke vores supportwebsite www.quark.com/support

Udenfor Amerika

For lande udenfor Amerika bedes du besøge følgende steder for at tilgå din supportkonto:

Supportwebsted

• Frankrig - www.quark.com/fr/support
• Tyskland - www.quark.com/de/support
Juridiske meddelelser

©2016 Quark Software, Inc. og dets licenshavere. Alle rettigheder forbeholdes.

Omfattet af følgende USA-patenter: 5.541.991, 5.907.704, 6.005.560, 6,052.514, 6.081.262, 6.633.666 B2, 6,947,959 B1, 6,940,518 B2; 7,116,843, 7,463,793 samt andre patenter under udarbejdelse.

Quark, Quark-logoet og QuarkXPress er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Quark Software Inc. og dets tilknyttede selskaber i USA og/eller andre lande. Alle andre mærker tilhører deres respektive ejere.