



開始使用 quarkxpress 2016
年 11 月更新



目次

相關文檔.....	4
系統要求.....	5
系統要求：Mac OS X.....	5
系統要求：Windows.....	5
安裝：Mac OS X.....	7
安裝：Windows.....	8
執行靜默安裝.....	8
準備靜默安裝：Windows.....	8
靜默安裝：Windows.....	8
安裝後新增檔：Windows.....	8
升級.....	10
安裝或使用 QLA 升級.....	11
Registering.....	12
啟動.....	13
啟動.....	13
Activation troubleshooting.....	14
Reactivating.....	14
雙啟動政策.....	15
演示模式.....	16
許可證轉讓.....	17
卸載.....	18
卸載：Mac OS.....	18
卸載：Windows.....	18
故障診斷.....	19

QuarkXPress 文檔轉換器.....	20
Contacting Quark.....	21
在美國.....	21
在美國境外.....	21
法律聲明.....	22

相關文檔

有關使用 QuarkXPress 的詳細資訊，請參見下列其他的 QuarkXPress 文檔/資源。

文檔/項目名稱	說明	在哪里獲取
QuarkXPress 用戶指南	該指南是為 QuarkXPress 的終端用戶編寫的。 可使用此指南快速查找資訊、尋找需要瞭解的內容並繼續您的工作。	www.quark.com/support/documentation
QuarkXPress 新功能	QuarkXPress 新功能總結。	www.quark.com/support/documentation
QuarkXPress 數字發佈	QuarkXPress 數位發佈指南。	www.quark.com/support/documentation

系統要求

系統要求：Mac OS X

軟體

- Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks)、Mac OS X® 10.10.5 (Yosemite)、Mac OS X® 10.11.x (El Capitan)

硬體

- CPU，雙核或多核
- 2GB RAM 用於 QuarkXPress
- 2GB 硬碟空間，用於安裝

➡ 要在處理複雜（大量圖形）和長文檔時獲得更好的性能，建議使用性能更強大的硬體並為 QuarkXPress 提供更多 RAM。

其他

- 用於啟動的網際網路連接

系統要求：Windows

軟體

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 位)、Windows® 8.1 (64 位) 於 2014 年 4 月更新彙總套件更新 (KB2919355) 和 3 月 2014 年維修堆疊更新 (KB2919442) 或 Windows® 10 版本 1511 (64 位)
- Microsoft .NET Framework 4.0 或更高版本

➡ Windows 7 and 8.x 上需要更新 Universal C Runtime。請訪問下面的連結瞭解更多資訊：
support.microsoft.com/en-in/kb/2999226

硬體

- CPU，雙核或多核
- 2GB RAM 用於 QuarkXPress
- 2GB 硬碟空間，用於安裝

系統要求

- ➔ 要在處理複雜（大量圖形）和長文檔時獲得更好的性能，建議使用性能更強大的硬體並為 QuarkXPress 提供更多 RAM。

其他

- 用於啟動的網際網路連接

安裝：Mac OS X

要安裝 QuarkXPress：

- 1 停用任何病毒防護軟體。如果擔心病毒感染您的電腦，請對安裝程式檔執行病毒檢查，然後停用病毒檢查軟體。
- 2 按兩下安裝程式 dmg。將 QuarkXPress 檔夾拖到「應用程式」檔夾或所選的目錄。

安裝：Windows

要安裝 QuarkXPress：

- 1 停用任何病毒防護軟體。如果擔心病毒感染您的電腦，請對安裝程式檔執行病毒檢查，然後停用病毒檢查軟體。
- 2 按兩下安裝程式圖示，然後按照螢幕上的說明操作。

執行靜默安裝

靜默安裝功能允許使用者透過網路在他們的電腦上安裝 QuarkXPress，無須遵守按部就班的指導。此功能對於執行手動安裝非常繁瑣的大集團安裝非常有用。

準備靜默安裝：Windows

為了允許 Windows 使用者在他們的電腦上執行靜默安裝，管理員必須進行以下修改：

- 1 將所有內容從包含安裝程式的磁片圖像複製到本地硬碟上的一個空檔夾。
- 2 使用安裝程式的本地副本，在本地硬碟上安裝 QuarkXPress。安裝程式在安裝程式所在的檔夾中建立 "setup.xml" 檔案。
- 3 在一個文字編輯器中開啟「silent.bat」檔案，並確保第一行中 "setup.xml" 檔的路徑如下所示：
`'[network path of setup.exe file]' /s /v'/qn'`
- 4 和被授權安裝 QuarkXPress 的使用者共用包含安裝程式和 "setup.xml" 檔案的檔案夾。

靜默安裝：Windows

要在 Windows 上執行靜默安裝，最終使用者必須遵循以下步驟：

- 1 導航到包含 "setup.xml" 和 "silent.bat" 檔的共用檔夾。
- 2 雙擊 "silent.bat" 檔，然後按照螢幕上的說明操作。

安裝後新增檔：Windows

要在安裝後新增檔：

- 1 按兩下「setup.exe」圖示。
顯示安裝對話方塊。

2 按一下下一步。

顯示程式維護螢幕。

- 按一下修改選擇要安裝的檔。可安裝新檔或刪除以前安裝的檔。
- 按一下修復校正已安裝檔案的細小問題。如果遇到檔、快捷方式或註冊表丟失或損壞，請使用此選項。

3 按一下下一步。

- 如果按一下上一個對話方塊中的修改，則顯示自訂安裝螢幕。進行恰當的修改，然後按一下下一步。顯示準備修改程式螢幕。
- 如果按一下上一個對話方塊中的修復，則顯示準備修復程式螢幕。

4 按一下安裝。

5 在系統通知過程完成時，按一下完成。

升級

要將 QuarkXPress 升級到此版本：

- 1 停用任何病毒防護軟體。如果擔心病毒感染您的電腦，請對安裝程式檔運行病毒檢查，然後停用病毒檢查軟體。
 - 2 在 *Windows* 上：雙擊安裝程式圖示，然後按照螢幕上的說明操作。在 *Mac OS X* 上：將 QuarkXPress 2016 資料夾從 DMG 拖動到 Applications 資料夾。如進行變更，請備份 Scripts 檔夾和 "Settings.xml" 文件。
 - *Windows*：驗證代碼螢幕顯示時，從安裝類型下拉功能表選擇升級。如果有升級驗證代碼，請在輸入驗證代碼欄位中輸入它。如果沒有升級驗證代碼，請按一下獲得驗證代碼轉到 Quark 網站，按照螢幕上的說明獲得驗證代碼，然後在輸入驗證代碼欄位中輸入驗證代碼。
 - *Mac OS X*：此時不要求您獲取驗證代碼。而是在您首次運行應用程式時獲取。
 - 3 按一下繼續並遵守螢幕上的說明。
- ➡ 安裝程式安裝 QuarkXPress 的新副本。它不取代更早的版本（即 QuarkXPress 2016 不會取代 QuarkXPress 2015。）。

安裝或使用 QLA 升級

Quark® License Administrator (QLA) 是一個管理許可 Quark 產品的軟體。如果購買一個教育站點許可證或商業站點許可證，購買 QuarkXPress 是很有可能收到一張 QLA 光碟。QLA 必須在安裝 QuarkXPress 前安裝在您的網路上。

如果已經安裝 QLA 並且正在安裝 QuarkXPress，在您輸入註冊資訊後會顯示許可證伺服器明細對話方塊。繼續前，檢查您是否擁有在下麵欄位中輸入值的資訊：

- 許可證伺服器主機名或 IP 地址：為指定為許可證伺服器的伺服器輸入 IP 地址或伺服器名稱。許可證伺服器處理來自許可證客戶機的請求。
- 許可證伺服器埠：為許可證伺服器埠輸入值。當線上註冊 QLA 軟體時確定此數位。許可證伺服器埠是許可證伺服器請求透過它流動的埠。
- 備份許可證伺服器主機名或 IP 地址：為指定為備份許可證伺服器的伺服器輸入 IP 地址或伺服器名稱。
- 備份許可證伺服器埠：為備份許可證伺服器埠輸入值。

Registering

During the first launch of the application a QuarkXPress Product Registration panel will be shown. Click Register and you will be taken to the "Online registration" page of the Quark Web site. Registration is optional at this time, click Continue to skip it.

If you cannot register online, see [Contacting Quark](#) for contact information.

We recommend that you register your copy of QuarkXPress, as this will give you several benefits, such as 60 days of free technical support.

啟動

安裝帶有有效字母數位的驗證代碼的 QuarkXPress® 後，必須啟動軟體。

啟動是授權 QuarkXPress 在安裝它的電腦上無限期運行的一個過程。啟動期間生成一個安裝密鑰並發送到 Quark。此安裝密鑰包含硬體配置的表示。Quark 使用安裝密鑰生成並返回一個啟動密鑰，用於啟動 QuarkXPress 的副本

➔ 有關驗證代碼、安裝代碼和啟動代碼的詳細說明，請訪問 [Quark Support Knowledgebase](#)。

如果不啟動，QuarkXPress 的有效（非評估）副本將運行 30 天。

啟動的 QuarkXPress 副本只能在啟動它的特定電腦上運行。如果希望將軟體副本移動到另一台電腦，可使用「許可證轉讓」功能。有關詳細資訊，請參閱「[許可證轉讓](#)。」

➔ 如果使用 Quark® License Administrator (QLA) 監控 QuarkXPress 的使用情況，則不需要啟動 QuarkXPress。

➔ QuarkXPress 的評估副本將以完全功能模式運行 3 天。之後軟體將不會啟動，除非您輸入有效的驗證代碼。如需評估 QuarkXPress 的時間超過 3 天，請聯繫我們的遠程銷售團隊：www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone。

啟動

如果擁有 QuarkXPress 的單使用者副本，則您必須啟動它。已經在您的電腦上安裝 QuarkXPress 的有效副本但尚未啟動，您每次運行軟體時都會顯示一個對話方塊。要開始啟動，請按一下現在啟動 (*Windows*) 或繼續 (*MAC OS X*)。顯示產品啟動對話方塊。

- 要在 Internet 上自動啟動 QuarkXPress 的副本，請按一下繼續。
- 如果您安裝 QuarkXPress 的電腦無法訪問 Internet，請按一下其他啟動選項。
QuarkXPress 顯示通過 Web 瀏覽器啟動的選項。可在任何能連接網際網路的電腦上打開用於生成啟動代碼的網頁。

如果在啟動時不希望啟動 QuarkXPress，請按一下取消。QuarkXPress 在您每次啟動該應用程式時提供啟動它的選項，直到您啟動它。

如沒有啟動 QuarkXPress，可在安裝後使用 30 天，30 天后軟體將進入演示模式。在演示模式中，某些功能將受到限制或被停用，請參閱 [演示模式](#) 瞭解詳細資訊。

➔ 如果無法線上啟動，請參閱 [Contacting Quark](#) 查看聯繫資訊。

Activation troubleshooting

If automatic activation fails, the Activation Failed screen displays.

- To activate using a Web browser, click Activate from the Quark Web Site, click Continue, and then follow the instructions on the screen.

If Web activation activation fails, contact Quark Technical Support (see "[Contacting Quark](#)"). Meanwhile, QuarkXPress will run in fully functional mode for 30 days. After that, it will run in demonstration mode until successfully activated (see "[演示模式](#)").

If your copy of QuarkXPress has not been activated, and you change the computer's date so that it falls outside the grace period or set the computer's date to a year greater than 2038, the application will run only in demonstration mode. To resolve this issue, set the computer's date back to the current date.

The Quark activation system supports only basic proxy server authentication. Internet activation will not work if you use a proxy server with something other than basic authentication. If this is the case, use online Web activation (see one of the links listed below) to activate the product. Be sure to delete the activation key page from the Web browser history to maintain your privacy.

- English (in the Americas):
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- English (outside the Americas):
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- German: <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- French: <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- Japanese: <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

If QuarkXPress detects that the activation data has been modified or is missing or corrupt, the application displays the Activate QuarkXPress dialog box and prompts you to reactivate QuarkXPress. If QuarkXPress is running in the grace period, the grace period expires.

Reactivating

After activation, QuarkXPress verifies the validity of the activation key each time it is launched. If QuarkXPress fails to detect a valid activation key, you must reactivate the software by contacting Quark customer service, submitting the online form, or faxing the reactivation form.

You must reactivate QuarkXPress if you make a significant hardware change (such as changing the Ethernet address on a Mac or changing the computer processor) or if the activation mechanism is damaged in some way.

- ➔ If you plan to make significant hardware changes to your computer, you might want to use the License Transfer feature deactivate QuarkXPress first and then reactivate it on the same computer after you make the hardware changes. For more information, see "[許可證轉讓](#)".

If you need to reactivate your copy of QuarkXPress, reactivate it within 30 days. After 30 days, it will run only in demonstration mode (see "[演示模式](#)").

- ➔ You can uninstall and reinstall an activated copy of QuarkXPress on the same computer as many times as you want without reactivating the application.
- ➔ The grace period for activation after installation or for certain types of peripheral hardware changes is 30 days. There is no grace period for a significant hardware change or for damage to the activation mechanism.

雙啟動政策

QuarkXPress 的單使用者許可證允許主要註冊使用者在兩台電腦（一台主要電腦和輔助電腦）上安裝和使用軟體。要利用此政策，只需安裝並啟動兩台電腦上的 QuarkXPress 即可。

雙啟動政策獨立於平臺，因此可在運行 Mac OS X、Windows 的聊天電腦上使用，或在運行 Mac OS X 的一台電腦上或運行 Windows 的電腦上使用。

演示模式

演示模式具有以下限制：

- 不能儲存/下載檔。
- 停用「回復到上次儲存」功能。
- 停用「另存頁面為 EPS」功能。
- 可編輯首選項對話方塊 (QuarkXPress/編輯菜單) 儲存窗格中的設定，但版面不會使用這些設定自動儲存或備份。
- 停用「為輸出收集」功能。
- 不能建立一個庫。
- 不能建立書籍。
- 列印版面時，每一頁均顯示「QuarkXPress 演示」字樣。
- 在 PostScript® 文件中，PostScript 的每一頁中嵌入「QuarkXPress 演示」字樣。
- 最多可匯出五頁 PDF 格式的 QuarkXPress 版面，並且每頁上顯示「QuarkXPress 演示」字樣。
- 一次只列印五頁。
- 數位版面無法匯出為 HTML5/ePub/Kindle。
- 未啟用預覽 HTML5 發佈選項。

➡ 如果在安裝後 QuarkXPress 立刻以演示模式運行，則必須啟動它，然後才能使用它的全部功能。

許可證轉讓

使用「許可證轉讓」過程，可將 QuarkXPress 的啟動複本移動到您自己的新電腦。此過程需要在一台電腦上取消啟動軟體，然後在另一台電腦上重新啟動它。

- ➔ 如果對電腦的硬體配置進行實際變更，也需要轉讓您的許可證。
- ➔ 如果希望不聯繫 Quark 技術支援就轉讓許可證，您必須有互聯網連接。

要使用許可證轉讓功能：

- 1 執行 QuarkXPress
- 2 選擇 QuarkXPress/幫助 > 轉讓 QuarkXPress 許可證。
- 3 按照螢幕上的說明操作。

卸載

- ➔ 如果卸載程式檢測到正在允許的應用程式實例，會顯示一個警告。開始卸載前請關閉應用程式。

卸載：Mac OS

要卸載 QuarkXPress，請開啟硬碟驅動器上的「應用程式」檔夾（或安裝 QuarkXPress 的檔案夾），然後將 QuarkXPress 檔案夾拖動到回收站。

卸載：Windows

要卸載 QuarkXPress：

- 1 選擇開始 > 全部程式 > QuarkXPress > 卸載。
- 2 按一下是。卸載程式收集卸載所需的資訊，然後顯示一個提示，通知您將刪除 QuarkXPress 應用程式檔夾的內容。
- 3 按一下是繼續或按一下否取消。

- ➔ 也可透過再次執行安裝程式卸載。

故障診斷

如果 QuarkXPress 遇到問題，尋求支持前可以採取以下措施，通常可以解決很多問題：

- 刪除圖像緩存和首選項

- 1 退出運行的 QuarkXPress。
- 2 導航到 QuarkXPress 2016 文件夾/Tools
- 3 運行 QuarkCacheCleaner 然後單擊是。

➡ 如果還要刪除首選項，請選中首選項選項。

- 刪除首選項

Mac OS X:

- 1 退出運行的 QuarkXPress。
- 2 導航到 Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2016。刪除存在的 "Preferences" 檔夾。(請勿再次建立 Preferences 檔夾)
- 3 按住 option 鍵，然後按一下轉到 -> 庫。然後轉到首選項，然後是 Quark。刪除名為 "QuarkXPress 2016" 的檔夾及其所有內容。
- 4 重新啟動 QuarkXPress。

如運行正常，請製作 "QuarkXPress 2016" 檔夾的備份，下次遇到問題時則無需刪除該檔夾，只需用備份替換其內容。

Windows :

- 1 退出運行的 QuarkXPress。
- 2 打開 C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2016。刪除存在的 "Preferences" 檔夾。(請勿再次建立 Preferences 檔夾)
- 3 轉到開始 > 運行並鍵入 %localappdata%，回車。
- 4 轉到 Quark 文件夾。刪除名為 "QuarkXPress 2016" 的檔夾及其所有內容。
- 5 重新啟動 QuarkXPress。

如運行正常，請製作 "QuarkXPress 2016" 檔夾的備份，下次遇到問題時則無需刪除該檔夾，只需用備份替換其內容。

如仍遇到問題，請訪問 www.quark.com/support 瞭解詳細選項。

QuarkXPress 文檔轉換器

如希望從 QuarkXPress 6 或更早版本打開文檔，請首先使用 QuarkXPress 文檔轉換器將檔轉換為版本 9。

QuarkXPress 文檔轉換器只能將傳統 QuarkXPress 3.x-6.x 文檔轉換為 QuarkXPress 9.1，但不能升級其流動版本。使用者在 QuarkXPress 2016 中打開類似的轉換文檔時，文字流動版本將升級並將和文檔版本相同。因此文字將回流。如果使用者在 QuarkXPress 9.x 中更新傳統版本檔案的文字流動版本，則操作相同（按 Option/Alt key 打開文檔），然後儲存即可。

可在此處找到 QuarkXPress 文檔轉換器：

www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3

支援的平臺：

- Mac OS X:Mavericks (10.9.5)、Yosemite (10.10.5) 和 El Capitan (10.11.x)。
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 位)、Windows® 8.1 (64 位) 或 Windows® 10 版本 1511 (64 位)

➡ Microsoft® Windows® 10 和 8.1 用戶必須安裝 Microsoft.NET Framework 3.5 才能運行此應用程式。

➡ QuarkXPress Document Converter 的最新更新現在可以由 Quark Auto Update 下載。

Contacting Quark

The support portal allows you to log support tickets, track tickets, receive status notifications, chat with a technical support representative, search the Knowledge Base, and access product documentation.

With direct access to documentation across all Quark software - from QuarkXPress and App Studio to Quark Enterprise Solutions - you can find answers to your questions at your convenience. Our support team is also available to help, either through our support portal, or via phone for our maintenance contract customers.

If you are a Quark customer and have a current maintenance or support contract your account has already been created for you using your registered email address. If you do not have a support contract you can purchase a single support incident, or a 6/12 months Upgrade Plan to get your problem resolved. If you have purchased or registered a supported product, you are eligible for free support for the first 60 days.

在美國

有關詳細資訊，請查看我們的支援網站 www.quark.com/support

在美國境外

對於美國境外的國家，請登錄下列網站獲取您的支持帳戶：

支持網站

- 法國 - www.quark.com/fr/support
- 德國 - www.quark.com/de/support

法律聲明

©2016 Quark Software Inc. 及其許可商。保留所有權利。

受以下美國專利保護：5,541,991；5,907,704；6,005,560；6,052,514；6,081,262；6,633,666 B2；6,947,959 B1；6,940,518 B2；7,116,843；7,463,793 和其他專利正在申請之中。

Quark、Quark 徽標和QuarkXPress是 Quark, Inc. 及其分支機構在美國和/或其他國家的商標或註冊商標。所有其他標誌是各自所有者的資產。