



开始使用 QuarkXPress 2015 11 月更新



内容

相关文档.....	4
系统要求.....	5
系统要求：Mac OS X.....	5
系统要求：Windows.....	5
安装：Mac OS X.....	7
安装：Windows.....	8
执行静默安装.....	8
准备静默安装：Windows.....	8
静默安装：Windows.....	8
安装后添加文件：Windows.....	8
升级.....	10
安装或使用 QLA 升级.....	11
注册.....	12
激活.....	13
激活.....	13
激活故障诊断.....	14
重新激活.....	14
双激活政策.....	15
演示模式.....	16
许可证转让.....	17
卸载.....	18
卸载：Mac OS.....	18
卸载：Windows.....	18
故障诊断.....	19

QuarkXPress 文档转换器.....	20
联系 Quark.....	21
在美国.....	21
在美国境外.....	21
法律声明.....	22

相关文档

有关使用 QuarkXPress 的详细信息，请参见下列其他的 QuarkXPress 文档/资源。

文档/项目名称	说明	在哪里获取
QuarkXPress 用户指南	该指南是为 QuarkXPress 的终端用户编写的。 可使用此指南快速查找信息、寻找需要了解的内容并继续您的工作。	www.quark.com/support/documentation
QuarkXPress 新功能	QuarkXPress 新功能总结。	www.quark.com/support/documentation
QuarkXPress 数字发布	QuarkXPress 数字发布指南。	www.quark.com/support/documentation

系统要求

系统要求：Mac OS X

软件

- Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks)、Mac OS X® 10.10.5 (Yosemite)、Mac OS X® 10.11.x (El Capitan)

硬件

- CPU，双核或多核
- 2GB RAM 用于 QuarkXPress
- 2GB 硬盘空间，用于安装

➡ 要在处理复杂（大量图形）和长文档时获得更好的性能，建议使用性能更强大的硬件并为 QuarkXPress 提供更多 RAM。

其他

- 用于激活的互联网连接

系统要求：Windows

软件

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 位)、Windows® 8.1 (64 位) 与2014年4月累积更新(KB2919355)和2014年3月事务堆栈更新(KB2919442) 或 Windows® 10 版本 1511 (64 位)
- Microsoft .NET Framework 4.0 或更高版本

➡ Windows 7 and 8.x 上需要更新 Universal C Runtime。请访问下面的链接了解更多信息：
support.microsoft.com/en-in/kb/2999226

硬件

- CPU，双核或多核
- 2GB RAM 用于 QuarkXPress
- 2GB 硬盘空间，用于安装

系统要求

- ➔ 要在处理复杂（大量图形）和长文档时获得更好的性能，建议使用性能更强大的硬件并为 QuarkXPress 提供更多 RAM。

其他

- 用于激活的互联网连接

安装：Mac OS X

要安装 QuarkXPress：

- 1 禁用任何病毒防护软件。如果担心病毒感染您的计算机，请对安装程序文件运行病毒检查，然后禁用病毒检查软件。
- 2 双击安装程序 dmg。将 QuarkXPress文件夹拖到“应用程序”文件夹或所选的目录。

安装 : Windows

要安装 QuarkXPress :

- 1 禁用任何病毒防护软件。如果担心病毒感染您的计算机，请对安装程序文件运行病毒检查，然后禁用病毒检查软件。
- 2 双击安装程序图标，然后按照屏幕上的说明操作。

执行静默安装

静默安装功能允许用户通过网络在他们的计算机上安装 QuarkXPress，无须遵守按部就班的指导。此功能对于执行手动安装非常繁琐的大集团安装非常有用。

准备静默安装 : Windows

为了允许 Windows 用户在他们的计算机上执行静默安装，管理员必须进行以下修改：

- 1 将所有内容从包含安装程序的磁盘图像复制到本地硬盘上的一个空文件夹。
- 2 使用安装程序的本地副本，在本地硬盘上安装 QuarkXPress。安装程序在安装程序所在的文件夹中创建 "setup.xml" 文件。
- 3 在一个文本编辑器中打开 "silent.bat" 文件，并确保第一行中 "setup.xml" 文件的路径如下所示：
`'[network path of setup.exe file]' /s /v /qn'`
- 4 和被授权安装 QuarkXPress 的用户共享包含安装程序和 "setup.xml" 文件的文件夹。

静默安装 : Windows

要在 Windows 上执行静默安装，最终用户必须遵循以下步骤：

- 1 导航到包含 "setup.xml" 和 "silent.bat" 文件的共享文件夹。
- 2 双击 "silent.bat" 文件，然后按照屏幕上的说明操作。

安装后添加文件 : Windows

要在安装后添加文件：

- 1 双击 "setup.exe" 图标。
显示安装对话框。

2 单击下一步。

显示程序维护屏幕。

- 单击修改选择要安装的文件。可安装新文件或删除以前安装的文件。
- 单击修复校正已安装文件的细小问题。如果遇到文件、快捷方式或注册表丢失或损坏，请使用此选项。

3 单击下一步。

- 如果单击上一个对话框中的修改，则显示自定义安装屏幕。进行恰当的修改，然后单击下一步。显示准备修改程序屏幕。
- 如果单击上一个对话框中的修复，则显示准备修复程序屏幕。

4 单击安装。

5 在系统通知过程完成时，单击完成。

升级

要将 QuarkXPress 升级到此版本：

- 1 禁用任何病毒防护软件。如果担心病毒感染您的计算机，请对安装程序文件运行病毒检查，然后禁用病毒检查软件。
 - 2 在 *Windows* 上：双击安装程序图标，然后按照屏幕上的说明操作。在 *Mac OS X* 上：将 QuarkXPress 2016 文件夹从 DMG 拖动到 Applications 文件夹。如进行更改，请备份 Scripts 文件夹和 "Settings.xml" 文件。
 - *Windows*：验证代码屏幕显示时，从安装类型下拉菜单选择升级。如果有升级验证代码，请在输入验证代码字段中输入它。如果没有升级验证代码，请单击获得验证代码转到 Quark 网站，按照屏幕上的说明获得验证代码，然后在输入验证代码字段中输入验证代码。
 - *Mac OS X*：此时不要求您获取验证代码。而是在您首次运行应用程序时获取。
 - 3 单击继续并遵守屏幕上的说明。
- ➡ 安装程序安装 QuarkXPress 的新副本。它不取代更早的版本（即 QuarkXPress 2016 不会取代 QuarkXPress 2015。）。

安装或使用 QLA 升级

Quark® License Administrator (QLA) 是一个管理许可 Quark 产品的软件。如果购买一个教育站点许可证或商业站点许可证，购买 QuarkXPress 是很可能收到一张 QLA 光盘。QLA 必须在安装 QuarkXPress 前安装在您的网络上。

如果已经安装 QLA 并且正在安装 QuarkXPress，在您输入注册信息后会显示许可证服务器明细对话框。继续前，检查您是否拥有在下面字段中输入值的信息：

- 许可证服务器主机名或 IP 地址：为指定为许可证服务器的服务器输入 IP 地址或服务器名称。许可证服务器处理来自许可证客户机的请求。
- 许可证服务器端口：为许可证服务器端口输入值。当在线注册 QLA 软件时确定此数字。许可证服务器端口是许可证服务器请求通过它流动的端口。
- 备份许可证服务器主机名或 IP 地址：为指定为备份许可证服务器的服务器输入 IP 地址或服务器名称。
- 备份许可证服务器端口：为备份许可证服务器端口输入值。

注册

首次启动应用程序期间，将显示一个 QuarkXPress 产品注册面板。单击注册，将打开 Quark 网络的“在线注册”页面。此时注册是可选项，请单击继续跳过。

如果无法在线注册，请参阅[联系 Quark](#) 查看联系信息。

建议您注册 QuarkXPress 的副本，这样有很多好处，例如 60 天的免费技术支持。

激活

安装带有有效字母数字的验证代码的 QuarkXPress® 后，必须激活软件。

激活是授权 QuarkXPress 在安装它的计算机上无限期运行的一个过程。激活期间生成一个安装密钥并发送到 Quark。此安装密钥包含硬件配置的信息。Quark 使用安装密钥生成并返回一个激活密钥，用于激活 QuarkXPress 的副本

➔ 有关验证代码、安装代码和激活代码的详细说明，请访问 [Quark Support Knowledgebase](#)。

如果不激活，QuarkXPress 的有效（非评估）副本将运行 30 天。

激活的 QuarkXPress 副本只能在激活它的特定计算机上运行。如果希望将软件副本移动到另一台计算机，可使用“许可证转让”功能。有关详细信息，请参阅“[许可证转让](#)。”

➔ 如果使用 Quark® License Administrator (QLA) 监控 QuarkXPress 的使用情况，则不需要激活 QuarkXPress。

➔ QuarkXPress 的评估副本将以完全功能模式运行 3 天。之后软件将不会启动，除非您输入有效的验证代码。如需评估 QuarkXPress 的时间超过 3 天，请联系我们的远程销售团队：www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone。

激活

如果拥有 QuarkXPress 的单用户副本，则您必须激活它。已经在您的计算机上安装 QuarkXPress 的有效副本但尚未激活，您每次运行软件时都会显示一个对话框。要开始激活，请单击现在激活 (*Windows*) 或继续 (*MAC OS X*)。显示产品激活对话框。

- 要在 Internet 上自动激活 QuarkXPress 的副本，请单击继续。
- 如果您安装 QuarkXPress 的计算机无法访问 Internet，请单击其它激活选项。
QuarkXPress 显示通过 Web 浏览器激活的选项。可在任何能连接互联网的计算机上打开用于生成激活代码的网页。

如果在启动时不希望激活 QuarkXPress，请单击取消。QuarkXPress 在您每次启动该应用程序时提供激活它的选项，直到您激活它。

如没有激活 QuarkXPress，可在安装后使用 30 天，30 天后软件将进入演示模式。在演示模式中，某些功能将受到限制或被禁用，请参阅[演示模式](#)了解详细信息。

➔ 如果无法在线激活，请参阅[联系 Quark](#) 查看联系信息。

激活故障诊断

如果自动激活失败，则显示激活失败屏幕。

- 要使用 Web 浏览器激活，请单击从 Quark 网站激活，单击继续，然后遵循屏幕上的说明。

如果 Web 激活失败，请联系 Quark 技术支持部（请参阅“[联系 Quark](#)”）。同时 QuarkXPress 将以完全功能模式运行 30 天。之后将以演示模式运行直到成功激活（请参阅“[演示模式](#)”）。

如果没有激活 QuarkXPress 的副本，并且更改计算机的日期以便它在宽限期之外或将计算机的日期设置为大于 2038 年的年份，应用程序都将只在演示模式运行。要解决此问题，请将计算机日期设置回当前日期。

Quark 激活系统仅支持基本代理服务器验证。互联网激活旨在您使用拥有超过基本验证的代理服务器时才起作用。如果是这样，请使用在线网络激活（参见下面列出的一个链接）激活产品。确保从网络浏览器历史记录删除激活密钥页面以保持您的隐私权。

- 英语（在美国）：
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- 英语（在美国境外）：
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- 德语：<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- 法语：<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- 日文：<https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

如果 QuarkXPress 检测到激活数据被修改、丢失或损坏，应用程序显示激活 QuarkXPress 对话框并提示您重新激活 QuarkXPress。如果 QuarkXPress 在宽限期内运行，则宽限期到期。

重新激活

激活后，QuarkXPress 在每次运行时验证激活密钥的有效性。如果 QuarkXPress 检测不到有效的激活密钥，则必须通过联系 Quark 客户服务、提交在线表单或传真重新激活表重新激活软件。

如果进行重要的硬件更改（例如更改 Mac 上的以太网地址或更换计算机处理器），或如果激活机制受到某种形式的损坏，则必须重新激活 QuarkXPress。

- ➔ 如果计划对计算机进行重要的硬件更改，您可能希望使用“许可证转让”功能首先取消激活 QuarkXPress，然后在进行硬件更改后在同一台计算机上重新激活它。有关详细信息，请参阅“[许可证转让](#)。”

如果需要重新激活 QuarkXPress 的副本，请在 30 天内重新激活它。30 天后它只能以演示模式运行（请参阅“[演示模式](#)”）。

- ➔ 可随心所欲地在同一台计算机上卸载并重新安装 QuarkXPress 的激活副本，不需要重新激活应用程序。
- ➔ 安装后或某些类型的外围硬件更改后激活的宽限期为 30 天。对于重要的硬件更改或激活机制的损坏没有宽限期。

双激活政策

QuarkXPress 的单用户许可证允许主要注册用户在两台计算机（一台主要计算机和辅助计算机）上安装和使用软件。要利用此政策，只需安装并激活两台计算机上的 QuarkXPress 即可。

双激活政策独立于平台，因此可在运行 Mac OS X、Windows 的聊天计算机上使用，或在运行 Mac OS X 的一台计算机上或运行 Windows 的计算机上使用。

演示模式

演示模式具有以下限制：

- 不能保存/下载文件。
- 禁用“回复到上次储存”功能。
- 禁用“另存页面为 EPS”功能。
- 可编辑首选项对话框（QuarkXPress/编辑菜单）保存窗格中的设置，但版面不会使用这些设置自动保存或备份。
- 禁用“为输出收集”功能。
- 不能创建一个库。
- 不能创建书籍。
- 打印版面时，每一页均显示“QuarkXPress 演示”字样。
- 在 PostScript® 文件中，PostScript 的每一页中嵌入“QuarkXPress 演示”字样。
- 最多可导出五页 PDF 格式的 QuarkXPress 版面，并且每页上显示“QuarkXPress 演示”字样。
- 一次只打印五页。
- 回放文章不能导出为 Kindle。
- 未启用预览 HTML5 发布选项。

➡ 如果在安装后 QuarkXPress 立刻以演示模式运行，则必须激活它，然后才能使用它的全部功能。

许可证转让

使用“许可证转让”过程，可将 QuarkXPress 的激活副本移动到您自己的新计算机。此过程需要在一台计算机上取消激活软件，然后在另一台计算机上重新激活它。

- ➔ 如果对计算机的硬件配置进行实际更改，也需要转让您的许可证。
- ➔ 如果希望不联系 Quark 技术支持就转让许可证，您必须有互联网连接。

要使用许可证转让功能：

- 1 运行 QuarkXPress
- 2 选择 QuarkXPress/帮助 > 转让 QuarkXPress 许可证。
- 3 按照屏幕上的说明操作。

卸载

➡ 如果卸载程序检测到正在允许的应用程序实例，会显示一个警告。开始卸载前请关闭应用程序。

卸载：Mac OS

要卸载 QuarkXPress，请打开硬盘驱动器上的“应用程序”文件夹（或安装 QuarkXPress 的文件夹），然后将 QuarkXPress 文件夹拖动到回收站。

卸载：Windows

要卸载 QuarkXPress：

- 1 选择开始 > 所有程序 > QuarkXPress > 卸载。
- 2 单击是。卸载程序收集卸载所需的信息，然后显示一个提示，通知您将删除 QuarkXPress 应用程序文件夹的内容。
- 3 单击是继续或单击否取消。

➡ 也可通过再次运行安装程序卸载。

故障诊断

如 QuarkXPress 出现问题，在寻求支持前可尝试两件事情，通常可解决大部分问题：

- 删除图像缓存和首选项

- 1 退出运行的 QuarkXPress。
- 2 导航到 QuarkXPress 2016 文件夹/Tools
- 3 运行 QuarkCacheCleaner 然后单击是。

➔ 如果还要删除首选项，请选中首选项选项。

- 删除首选项

Mac OS X:

- 1 退出运行的 QuarkXPress。
- 2 导航到 Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2016。删除存在的 "Preferences" 文件夹。（请勿再次创建 Preferences 文件夹）
- 3 按住 option 键，然后单击转到 -> 库。然后转到首选项，然后是 Quark。删除名为 "QuarkXPress 2016" 的文件夹及其所有内容。
- 4 重新启动 QuarkXPress。

如运行正常，请制作 "QuarkXPress 2016" 文件夹的备份，下次遇到问题时则无需删除该文件夹，只需用备份替换其内容。

Windows :

- 1 退出运行的 QuarkXPress。
- 2 打开 C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2016。删除存在的 "Preferences" 文件夹。（请勿再次创建 Preferences 文件夹）
- 3 转到开始 > 运行并键入 %localappdata%，回车。
- 4 转到 Quark 文件夹。删除名为 "QuarkXPress 2016" 的文件夹及其所有内容。
- 5 重新启动 QuarkXPress。

如运行正常，请制作 "QuarkXPress 2016" 文件夹的备份，下次遇到问题时则无需删除该文件夹，只需用备份替换其内容。

如仍遇到问题，请访问 www.quark.com/support 了解详细选项。

QuarkXPress 文档转换器

如希望从 QuarkXPress 6 或更早版本打开文档，请首先使用 QuarkXPress 文档转换器将文件转换为版本 9。

QuarkXPress 文档转换器只能将传统 QuarkXPress 3.x-6.x 文档转换为 QuarkXPress 9.1，但不能升级其流动版本。用户在 QuarkXPress 2016 中打开类似的转换文档时，文本流动版本将升级并将和文档版本相同。因此文本将回流。如果用户在 QuarkXPress 9.x 中更新传统版本档案的文本流动版本，则操作相同（按 Option/Alt key 打开文档），然后保存即可。

可在此处找到 QuarkXPress 文档转换器：

www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3

支持的平台：

- Mac OS X:Mavericks (10.9.5)、Yosemite (10.10.5) 和 El Capitan (10.11.x)。
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 位)、Windows® 8.1 (64 位) 或 Windows® 10 版本 1511 (64 位)

➡ Microsoft® Windows® 10 和 8.1 用户必须安装 Microsoft.NET Framework 3.5 才能运行此应用程序。

➡ QuarkXPress Document Converter 的最新更新 现在可以通过 Quark Auto Update 下载。

联系 Quark

通过该支持网站，您可以记录支持通知单、跟踪通知单、获取状态通知、与技术支持代表聊天、搜索 Knowledge Base（知识库）以及获取产品文件。

可获取所有 Quark 软件的文件 - 从 QuarkXPress 和 App Studio 到 Quark 公司解决方案 - 您可以很方便地找到您问题的答案。我们的支持团队可以通过支持网站和电话为我们的维护签约客户提供帮助。

如果您是 Quark 的客户且有现行的维护或支持合同，则可以使用注册邮箱创建您的帐户。如果您没有签订支持合同，则可以购买一个单独支持事件，或一个 6/12 月升级计划，使您的问题得到解决。如果您已经购买或注册一个支持产品，则可以在前 60 天内获得免费支持服务。

在美国

有关详细信息，请查看我们的支持网站：www.quark.com/support。

在美国境外

对于美国境外的国家，请登录下列网站获取您的支持帐户：

支持网站

- 法国 - www.quark.com/fr/support
- 德国 - www.quark.com/de/support

法律声明

©2016 Quark Software Inc. 及其许可商。保留所有权利。

受以下美国专利保护：5,541,991；5,907,704；6,005,560；6,052,514；6,081,262；6,633,666 B2；6,947,959 B1；6,940,518 B2；7,116,843；7,463,793 和其他专利正在申请之中。

Quark、Quark 徽标和QuarkXPress是 Quark, Inc. 及其分支机构在美国和/或其他国家的商标或注册商标。所有其他标志是各自所有者的资产。