

Оглавление

Связанные документы
Системные требования4
Системные требования: Mac OS X4
Системные требования: Windows4
Установка: Mac OS5
Добавление файлов после установки: Mac OS5
Установка: Windows6
Выполнение автоматической установки
Подготовка к автоматической установке: Windows
Автоматическая установка: Windows
Добавление файлов после установки: Windows7
Установка новой версии8
Установка или обновление с помощью QLA9
Установка или обновление с помощью QLA9 Регистрация10
Установка или обновление с помощью QLA9 Регистрация
Установка или обновление с помощью QLA

Связанные документы

Для получения дополнительных сведений об использовании QuarkXPress обратитесь к другим документам и материалам по QuarkXPress, перечисленным ниже.

Название документа/элемента	Описание	Где искать
Руководство пользователя QuarkXPress	Руководство, предназначенное для конечных пользователей QuarkXPress. Используйте данное руководство для быстрого поиска информации, выясните то, что необходимо уточнить, и продолжайте работу.	www.quark.com/support/documentation
Новые возможности QuarkXPress	Обзор новых функций QuarkXPress.	
Руководство по App Studio	Руководство по использованию App Studio в QuarkXPress.	

Системные требования

Системные требования: Мас OS X

Программное обеспечение

• Mac OS X® 10.7.5 (Lion), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.x (Mavericks)

Аппаратное обеспечение

- Процессор Mac® Intel®
- 2 Гбайт ОЗУ или больше
- 2 Гбайт свободного пространства на жестком диске

Дополнительно

- Подключение к сети Интернет для активации
- Дисковод DVD-ROM для установки с диска DVD (не требуется при установке загруженного дистрибутива)

Системные требования: Windows

Программное обеспечение

- Microsoft® Windows® 7 (32-и 64-разрядная) SP1, Windows 8 (32-и 64-разрядная) или Windows 8.1 (32-и 64-разрядная)
- Microsoft .NET Framework 4.

Аппаратное обеспечение

- 2 Гбайт ОЗУ или больше
- 2 Гбайт свободного пространства на жестком диске
- Многоядерный процессор с поддержкой набора команд SSE3

Дополнительно

- Подключение к сети Интернет для активации
- Дисковод DVD-ROM для установки с диска DVD (не требуется при установке загруженного дистрибутива)

Установка: Mac OS

Для установки QuarkXPress выполните следующие действия:

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
- 2 Дважды щелкните значок программы установки и следуйте инструкциям на экране.

Добавление файлов после установки: Mac OS

Для добавления файлов после установки дважды щелкните значок программы установки. Выберите устанавливаемые компоненты в списке **Выборочная установка**.

Установка: Windows

Для установки QuarkXPress выполните следующие действия:

- Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
- 2 Дважды щелкните значок программы установки и следуйте инструкциям на экране.

Выполнение автоматической установки

Функция автоматической установки позволяет пользователям устанавливать QuarkXPress на компьютеры в сети без выполнения пошаговых инструкций. Данная функция удобна при групповой установке, когда выполнение ручной установки является трудоемким.

Подготовка к автоматической установке: Windows

Для разрешения автоматической установки программного обеспечения на компьютерах пользователей Windows администратор должен внести следующие изменения.

- 1 Скопируйте все содержимое установочного диска или образа диска в пустую папку на локальном жестком диске.
- 2 Используя локальную копию программы установки, установите QuarkXPress на локальный жесткий диск. Программа установки создает в папке, в которой она расположена, файл «setup.xml».
- 3 Откройте файл «silent.bat» в текстовом редакторе и задайте в первой строке путь к файлу «setup.xml» следующим образом: '[сетевой путь к файлу setup.exe]' /s /v'/qn'
- 4 Откройте для доступа папку с программой установки и файлом «setup.xml» для пользователей, имеющих лицензию на установку программы QuarkXPress.

Автоматическая установка: Windows

Для выполнения автоматической установки на операционной системе Windows конечный пользователь должен выполнить следующие действия:

- 1 Перейдите в папку общего доступа, содержащую файлы «setup.xml» и «silent.bat».
- 2 Дважды щелкните файл «silent.bat», затем следуйте инструкциям на экране.

Добавление файлов после установки: Windows

Для добавления файлов после установки выполните следующие действия.

1 Дважды щелкните значок «setup.exe».

Откроется диалоговое окно Установка.

2 Нажмите Далее.

Откроется экран Обслуживание программ.

- Нажмите Изменить для выбора устанавливаемых файлов. Можно установить новые файлы или удалить ранее установленные файлы.
- Для устранения незначительных неполадок, связанных с установленными файлами, выберите Исправить. Этот вариант следует выбрать в случае неполадок, связанных с отсутствием либо повреждением файлов, ярлыков или записей реестра.
- 3 Нажмите Далее.
- Если в предыдущем диалоговом окне выбран вариант Изменить, откроется экран Выборочная установка. Внесите необходимые изменения, затем нажмите Далее. Откроется экран Все готово для изменения программы.
- Если в предыдущем диалоговом окне выбран вариант **Исправить**, откроется экран **Все готово** для исправления программы.
- 4 Нажмите Установить.
- 5 Когда на экране появится системное уведомление о завершении процесса, нажмите Готово.

Установка новой версии

Для обновления программы QuarkXPress до данной версии:

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
- 2 Дважды щелкните на значке программы установки, затем следуйте инструкциям на экране.
- Windows: При появлении экрана Проверочный код выберите в раскрывающемся меню Тип установки вариант Обновление. При наличии проверочного кода обновления введите его в поля Введите проверочный код. При отсутствии проверочного кода обновления нажмите кнопку Получить проверочный код для перехода на web-yзел Quark, получите проверочный код в соответствии с отображаемыми на экране инструкциями, затем введите этот проверочный код в поля Введите проверочный код.
- *Mac OS X:* в данный момент вводить **Проверочный ко**д не потребуется. Это нужно будет сделать при первом запуске приложения.
- 3 Нажмите кнопку Продолжить и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- Программа установки устанавливает новую копию QuarkXPress. Более ранняя версия не удаляется.

Установка или обновление с помощью QLA

Если программа QLA уже установлена, в процессе установки QuarkXPress после ввода информации для регистрации отображается диалоговое окно Сведения о сервере лицензий. Перед продолжением уточните информацию, которую необходимо ввести в следующих полях.

- Имя узла/IP-адрес сервера лицензий: введите IP-адрес или имя сервера, назначенного в качестве сервера лицензий. На сервере лицензий выполняется обработка запросов, поступающих с клиентов лицензирования.
- Порт сервера лицензий: введите значение, соответствующее порту сервера лицензий. Это числовое значение определяется при регистрации программы QLA в интерактивном режиме. Порт сервера лицензий – это порт, через который сервер лицензий запрашивает поток данных.
- Имя узла/IP-адрес резервного сервера лицензий: введите IP-адрес или имя сервера, назначенного в качестве резервного сервера лицензий.
- Порт резервного сервера лицензий: введите значение, соответствующее порту резервного сервера.

Регистрация

Для регистрации своей копии приложения посетите страницу интерактивной регистрации веб-узла Quark (см. раздел *Обращение в корпорацию Quark*). Если регистрация по сети Интернет невозможна, см. контактную информацию в разделе *Обращение в корпорацию Quark*.

Активизация

Однопользовательская копия программы QuarkXPressтребует активизации. Чтобы активизировать программу QuarkXPress при ее запуске, нажмите кнопку **Активизировать** сейчас (Windows) или **Продолжить** (MAC OS X).

Если не требуется активизировать программу QuarkXPress при ее запуске, нажмите кнопку **Отмена**.QuarkXPress предоставляет возможность активизации при каждом запуске приложения до тех пор, пока оно не будет активизировано.

Если не активизировать программу QuarkXPress, с ней можно работать в течение 30 дней после установки; по истечении 30 дней программа работает в демонстрационном режиме, а для работы с полной версией программы ее необходимо активизировать.

Если активизация по сети Интернет невозможна, см. контактную информацию в разделе Обращение в корпорацию Quark.

Удаление



Удаление: Mac OS

Для удаления QuarkXPress откройте папку «Applications» на жестком диске (в которую была выполнена установка QuarkXPress) и перетащите папку QuarkXPress в корзину.

Удаление: Windows

Для удаления QuarkXPress выполните следующие действия.

- 1 Выберите Пуск > Все программы > QuarkXPress > Удалить.
- 2 Выберите Да. Программа удаления собирает необходимую информацию для удаления, затем отображается предупреждение об удалении содержимого папки приложения QuarkXPress.
- **3** Нажмите Да для продолжения или **Нет** для отмены.

Удаление можно также произвести, повторно запустив программу установки.

Обращение в корпорацию Quark

На портале поддержки можно регистрировать заказы на обслуживание, отслеживать их, получать уведомления о состоянии, общаться с представителями службы технической поддержки, выполнять поиск по базе знаний и обращаться к документации по продукции.

Прямой доступ к документации по любому программному обеспечению Quark (or QuarkXPress и App Studio до корпоративных решений Quark) позволяет легко находить ответы на интересующие вас вопросы. Кроме того, наша служба поддержки готова помогать заказчикам с контрактами на обслуживание как через портал поддержки, так и по телефону.

Все заказчики Quark, имеющие действующий контракт на обслуживание или поддержку, автоматически получают готовую учетную запись, созданную с использованием адреса электронной почты, который был указан заказчиком при регистрации. При отсутствии контракта на поддержку можно оплатить единичный сеанс поддержки для решения проблемы. В случае приобретения или регистрации поддерживаемого продукта в течение 90 дней поддержка предоставляется бесплатно.

В Северной и Южной Америке

Подробнее см. на нашем веб-сайте службы поддержки по адресу www.quark.com/support

В других регионах

Для доступа к учетной записи при нахождении в другом регионе посетите следующие веб-сайты:

Веб-сайт службы поддержки

- Франция www.quark.com/fr/support
- Германия www.quark.com/de/support

Официальные уведомления

© Quark Software Inc. и держатели ее лицензий, 2022. С сохранением всех прав.

Защищено следующими патентами США: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 В2; 6,947,959 В1; 6,940,518 В2; 7,116,843; 7,463,793; ожидается получение других патентов.

Quark, логотип Quark, QuarkXPress и QuarkCopyDesk являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Quark Software Inc. и ее филиалов в США и/или других странах. Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.