



Love Print. Live Digital.

# Introdução ao QuarkXPress 10.1

# Conteúdo

<b>Documentos relacionados.....</b>	<b>3</b>
<b>Requisitos de Sistema.....</b>	<b>4</b>
Requisitos do sistema: Mac OS X.....	4
Requisitos do sistema: Windows.....	4
<b>Instalação: Mac OS.....</b>	<b>5</b>
Inclusão de arquivos após a instalação Mac OS.....	5
<b>Instalação: Windows.....</b>	<b>6</b>
Execução de uma instalação silenciosa.....	6
Preparação para uma instalação silenciosa: Windows.....	6
Instalação silenciosa: Windows.....	6
Inclusão de arquivos após a instalação Windows.....	7
<b>Atualização.....</b>	<b>8</b>
<b>Instalação ou upgrade com QLA.....</b>	<b>9</b>
<b>Registro.....</b>	<b>10</b>
<b>Ativação.....</b>	<b>11</b>
<b>Desinstalação.....</b>	<b>12</b>
Desinstalação Mac OS.....	12
Desinstalação Windows.....	12
<b>Contato com a Quark.....</b>	<b>13</b>
No continente americano.....	13
Fora do continente americano.....	13
<b>Notificações legais.....</b>	<b>14</b>

# Documentos relacionados

Para obter mais informações sobre como usar o QuarkXPress, consulte outra documentação/outras recursos do QuarkXPress listados abaixo.

Documento/Nome do item	Descrição	Onde encontrar
Guia do Usuário do QuarkXPress	Um guia feito para o usuário final do QuarkXPress. Use o guia para procurar informações, descobrir o que você precisa saber e prosseguir com seu trabalho de forma rápida	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
QuarkXPress O que há de novo	Um resumo dos novos recursos do QuarkXPress.	
Um guia para o App Studio	Um guia para usar o App Studio no QuarkXPress.	

# Requisitos de Sistema

## Requisitos do sistema: Mac OS X

### Software

- Mac OS X® 10.7.5 (Lion), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.x (Mavericks)

### Hardware

- Processador Mac® Intel®
- 2 GB de memória RAM ou superior
- 2 GB de espaço disponível no disco rígido

### Opcional

- Conexão com a Internet para ativação
- Leitor de DVD-ROM para a instalação a partir do DVD (não é necessário em caso de instalação a partir de download)

## Requisitos do sistema: Windows

### Software

- Microsoft® Windows® 7 (32 e 64 bits) SP1 ou Windows 8 (32 e 64 bits) ou Windows 8.1 (32 e 64 bits)
- Microsoft .NET Framework 4.

### Hardware

- 2 GB de RAM ou mais
- 2 GB de espaço no disco rígido
- Processador multi-core compatível com o conjunto de instruções SSE3

### Opcionais

- Conexão com a Internet para ativação
- Leitor de DVD-ROM para a instalação a partir do DVD (não é necessário em caso de instalação a partir de download)

# Instalação: Mac OS

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.

## Inclusão de arquivos após a instalação Mac OS

Para incluir arquivos após a instalação, clique duas vezes no ícone do programa de instalação. Use a lista **Instalação Personalizada** para selecionar os itens que deseja instalar.

# Instalação: Windows

Para desinstalar o QuarkXPress:

- 1 Desabilite todos os softwares de proteção antivírus que estejam instalados. Se você estiver preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
- 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.

## Execução de uma instalação silenciosa

O recurso de instalação silenciosa permite aos usuários instalar o QuarkXPress em seus computadores através de uma rede sem ter que seguir passo a passo as instruções de instalação. Esse recurso é útil para instalações de grandes grupos, já que a execução da instalação manual seria trabalhosa.

### Preparação para uma instalação silenciosa: Windows

Para possibilitar aos usuários do Windows a execução da instalação silenciosa em seus computadores, um administrador deverá providenciar as seguintes modificações:

- 1 Copiar tudo do disco ou imagem de disco que contém o programa de instalação para uma pasta vazia no disco rígido local.
- 2 Com a cópia local do programa de instalação, instalar o QuarkXPress no disco rígido local. O programa de instalação irá criar um arquivo "setup.xml" na pasta onde o programa de instalação está situado.
- 3 Abrir o arquivo "silent.bat" em um editor de texto e verificar se o caminho do arquivo "setup.xml" consta na primeira linha da seguinte forma: '[caminho de rede do arquivo setup.exe]' /s /v/qn'
- 4 Compartilhar a pasta que contém o programa de instalação e o arquivo "setup.xml" com usuários que tenham licença para instalar o QuarkXPress.

### Instalação silenciosa: Windows

Para fazer uma instalação silenciosa no Windows, o usuário final deve seguir as seguintes etapas:

- 1 Ir até a pasta compartilhada que contém os arquivos "setup.xml" e "silent.bat".
- 2 Clicar duas vezes no arquivo "silent.bat" e seguir as instruções na tela.

### Inclusão de arquivos após a instalação Windows

Para incluir arquivos após a instalação:

- 1 Clique duas vezes no ícone "setup.exe".  
A caixa de diálogo **Instalação** será exibida.
- 2 Clique em **Próximo**.  
A tela **Manutenção do Programa** será exibida.
  - Clique em **Modificar** para escolher os arquivos que deseja instalar. Você poderá instalar novos arquivos ou remover arquivos previamente instalados.
  - Clique em **Reparar** para corrigir erros secundários relacionados aos arquivos instalados. Use essa opção se houver problemas com arquivos ausentes ou danificados, atalhos ou entradas de registro.
- 3 Clique em **Próximo**.
  - Se você tiver clicado em **Modificar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Instalação Personalizada** será exibida. Faça as modificações necessárias e clique em **Próximo**. A tela **Pronto para modificar o programa** será exibida.
  - Se você clicou em **Reparar** na caixa de diálogo anterior, a tela **Pronto para reparar o programa** será exibida.
- 4 Clique em **Instalar**.
- 5 Clique em **Finalizar** quando o sistema informar que o processo está concluído.

# Atualização

Para atualizar o QuarkXPress para esta versão:

- 1 Desabilite qualquer software de proteção antivírus que esteja instalado. Caso esteja preocupado com a ação de vírus em seu computador, execute uma verificação antivírus no arquivo de instalação. Em seguida, desabilite o software antivírus antes de atualizar.
  - 2 Clique duas vezes no ícone do programa de instalação e siga as instruções na tela.
    - *Windows*: Quando a tela mostrar o **Código de validação**, escolha **Upgrade** no menu suspenso **Tipo de instalação**. Se você tiver um código de validação de upgrade, insira-o nos campos **Digite seu código de validação**. Se você não tiver um código de validação de upgrade, clique em **Obter código de validação** para acessar o site do Quark. Siga as instruções na tela para obter o código e digite o código de validação obtido nos campos **Digite seu código de validação**.
    - *Mac OS X*: Dessa vez, o **Código de validação** não será solicitado. Isso será feito na primeira inicialização do aplicativo.
  - 3 Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
- ➡ O instalador instala uma nova cópia do QuarkXPress. Ele não substitui a versão anterior.



# Registro

Para registrar sua cópia da aplicação, acesse a página "Registro online" do site da Quark (veja [Contato com a Quark](#)). Se você não conseguir ativar online, busque informação em [Contato com a Quark](#).

# Ativação

Se tiver uma cópia para um usuário do QuarkXPress, terá que ativá-la. Para ativar o QuarkXPress ao executá-lo, clique em **Ativar agora** (*Windows*) ou **Continuar** (*MAC OS X*).

Se não quiser ativar o QuarkXPress na inicialização, clique em **Cancelar**. O QuarkXPress apresenta a opção de ser ativado a cada vez que você executa o aplicativo.

Se você não ativar o QuarkXPress, poderá usá-lo durante 30 dias após a instalação. Depois desse período, o produto será executado em modo de demonstração e deverá ser ativado para funcionar como versão completa.

➔ Se não conseguir ativar online, consulte a seção [Contato com a Quark](#) para obter informações de contato.

# Desinstalação

- ➔ Se o programa de desinstalação detectar uma instância do aplicativo em execução, uma mensagem de alerta será exibida. Feche o aplicativo antes de iniciar a desinstalação.

### Desinstalação Mac OS

Para desinstalar o QuarkXPress, abra a pasta "Aplicativos" no seu disco rígido (ou a pasta na qual o QuarkXPress foi instalado) e arraste a pasta QuarkXPress para a lixeira.

### Desinstalação Windows

Para desinstalar QuarkXPress:

- 1 Escolha **Iniciar > Todos os programas > QuarkXPress > Desinstalar**.
  - 2 Clique em **Sim**. O programa de desinstalação reúne as informações necessárias para a desinstalação e um alerta informa que os conteúdos da pasta QuarkXPress será excluído.
  - 3 Clique em **Sim** para continuar ou em **Não** para cancelar.
- ➔ Você pode também desinstalar operando novamente o programa de instalação.

# Contato com a Quark

O portal de suporte permite registrar tíquetes de suporte, tíquetes de monitoramento, notificações de status de recebimento, usar o chat para falar com um representante do suporte técnico, pesquisar a Base de conhecimento e acessar documentação do produto.

Com acesso direto à documentação de todos os software da Quark, do QuarkXPress e App Studio ao Quark Enterprise Solutions, você pode encontrar respostas a suas dúvidas quando quiser. Nossa equipe de suporte também está disponível para ajudar pelo nosso portal de suporte ou via telefone para os nossos clientes com contrato de manutenção.

Se você for um cliente Quark e tiver atualmente um contrato de manutenção ou de suporte, sua conta já foi criada para você usando seu endereço de e-mail registrado. Se você não tiver um contrato de suporte, é possível adquirir um único incidente de suporte para ter seu problema solucionado. Se você adquiriu ou registrou um produto com suporte, está qualificado para receber suporte gratuito durante os primeiros 90 dias.

## No continente americano

Para obter mais detalhes, consulte nosso site de suporte [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## Fora do continente americano

Para países fora do continente americano, acesse sua conta de suporte nos sites abaixo:

Site de suporte

- França - [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Alemanha - [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)

# Notificações legais

©2022 Quark Software Inc. e seus licenciados. Todos os direitos reservados.

Protegida pelas seguintes patentes dos Estados Unidos: 5.541.991; 5.907.704; 6.005.560; 6.052.514; 6.081.262; 6.633.666 B2; 6.947.959 B1; 6.940.518 B2; 7.116.843; 7.463.793; e outras patentes pendentes.

Quark, a logomarca Quark, QuarkXPress e QuarkCopyDesk são marcas registradas ou nomes comerciais da Quark Software, Inc. e de suas afiliadas nos EUA e/ou em outros países. Todas as demais marcas são de propriedade dos seus respectivos titulares.