

## Innhold

Relaterte dokumenter3
Krav til systemet4
Krav til systemet: Mac OS X®4
Krav til systemet: Windows4
Installere: Mac OS5
Legge til filer etter installasjon: Mac OS5
Installere: Windows6
Utføre en stille installasjon6
Klargjøre for stille installasjon: Windows
Stille installasjon: Windows
Legge til filer etter installasjon: Windows7
Oppgradere8
Installere eller oppgradere med QLA9
Installere eller oppgradere med QLA9 Registrering10
Installere eller oppgradere med QLA9 Registrering10 Aktivere11
Installere eller oppgradere med QLA
Installere eller oppgradere med QLA
Installere eller oppgradere med QLA 9   Registrering 10   Aktivere 11   Avinstallere 12   Avinstallere: Mac OS 12   Avinstallere: Windows 12
Installere eller oppgradere med QLA
Installere eller oppgradere med QLA
Installere eller oppgradere med QLA

## Relaterte dokumenter

Se annen QuarkXPress-dokumentasjon/andre ressurser som er oppført nedenfor, for mer informasjon om bruk av QuarkXPress.

Dokument/objektnavn	Beskrivelse	Hvor skal du lete?
Brukerhåndbok for QuarkXPress	En håndbok som er skrevet for sluttbrukeren av QuarkXPress. Bruk håndboken til å slå opp informasjon raskt, finne ut det du trenger å vite, og fortsette arbeidet.	www.quark.com/support/documentation
Nyheter i QuarkXPress	Et sammendrag av nye funksjoner i QuarkXPress.	
En veiledning for App Studio	En veiledning for å bruke App Studio i QuarkXPress.	

### Krav til systemet

#### Krav til systemet: Mac OS X®

#### Programvare

• Mac OS X® 10.7.5 (Lion), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.x (Mavericks)

#### Maskinvare

- Mac® Intel®-prosessor
- 2 GB RAM eller mer
- 2 GB ledig plass på harddisken

#### Valgfritt

- Internett-tilkobling for aktivering
- DVD-ROM-stasjon for installering fra DVD (ikke nødvendig for installering fra nedlasting)

#### Krav til systemet: Windows

#### Programvare

- Microsoft® Windows® 7 (32- og 64-biters) SP1 eller Windows 8 (32- og 64-biters) eller Windows 8.1 (32- og 64-biters)
- Microsoft .NET Framework 4.0

#### Maskinvare

- 2 GB RAM eller mer
- 2 GB ledig plass på harddisken

#### Valgfritt

- Internett-tilkobling for aktivering
- DVD-ROM-stasjon for installering fra DVD (ikke nødvendig for installering fra nedlasting)

## Installere: Mac OS

Slik installerer du QuarkXPress:

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
- 2 Dobbeltklikk installasjonsprogramikonet og følg anvisningene på skjermen.

#### Legge til filer etter installasjon: Mac OS

Hvis du vil legge til filer etter installasjonen, dobbeltklikker du installasjonsikonet. Velg hvilke objekter som skal installeres via listen **Tilpasset installasjon**.

### Installere: Windows

Slik installerer du QuarkXPress:

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
- 2 Dobbeltklikk installasjonsprogramikonet og følg anvisningene på skjermen.

#### Utføre en stille installasjon

Med funksjonen for stille installasjon kan brukerne installere QuarkXPress på datamaskinen over et nettverk uten å måtte følge trinnvise anvisninger. Denne funksjonen er nyttig under store gruppeinstallasjoner når det kan være ganske tungvint å utføre manuelle installasjoner.

#### Klargjøre for stille installasjon: Windows

En administrator må gjøre følgende endringer for at Windows-brukere skal kunne utføre en stille installasjon på sine datamaskiner:

- 1 Kopier alt fra platen eller diskbildet som inneholder installasjonsprogrammet, til en tom mappe på den lokale harddisken.
- 2 Installer QuarkXPress med den lokale kopien av installasjonsprogrammet, på den lokale harddisken. Installasjonsprogrammet oppretter en fil som heter "setup.xml" i mappen der installasjonsprogrammet er plassert.
- **3** Gjør følgende for å åpne filen "silent.bat" i et tekstredigeringsprogram, og kontrollere at banen til filen "setup.xml" er i den første linjen: '[nettverksbanen til setup.exe-filen]' /s /v'/qn'
- **4** Del mappen som inneholder installasjonsprogrammet og filen "setup.xml" med brukere som har lisens for å installere QuarkXPress.

#### Stille installasjon: Windows

En bruker bør gjøre følgende for å kunne foreta en stille installasjon i Windows:

- 1 Naviger til den delte mappen som inneholder filene "setup.xml" og "silent.bat".
- 2 Dobbeltklikk filen «silent.bat» og følg anvisningene på skjermen.

#### Legge til filer etter installasjon: Windows

Slik legger du til filer etter installasjonen:

1 Dobbeltklikk ikonet for «setup.exe».

Dialogboksen Installasjon vises.

2 Klikk Neste.

Skjermbildet Programvedlikehold vises.

- Klikk **Endre** for å velge filene som skal installeres. Du kan installere nye filer eller fjerne tidligere installerte filer.
- Klikk **Reparer** for å rette opp mindre problemer forbundet med installerte filer. Bruk dette alternativet hvis du støter på problemer med filer som mangler eller er skadet, snarveier eller registeroppføringer.
- 3 Klikk Neste.
- Hvis du klikket **Endre** i den forrige dialogboksen, vises skjermbildet **Tilpasset installasjon**. Foreta aktuelle endringer, og klikk **Neste**. Skjermbildet **Klar til å endre programmet** vises.
- Hvis du klikket **Reparer** i den forrige dialogboksen, vises skjermbildet **Klar til å reparere programmet**.
- 4 Velg Installer.
- 5 Klikk Avslutt når systemet varsler om at prosessen er fullført.

## Oppgradere

Slik oppgraderer du QuarkXPress til denne versjonen:

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
- 2 Dobbeltklikk installasjonsprogramikonet og følg anvisningene på skjermen.
- Windows:Når skjermbildet Valideringskode vises, velger du Oppgrader på rullegardinmenyen Installasjonstype. Hvis du har valideringskoden for oppgraderingen, skriver du den inn i feltene Skriv inn valideringskoden. Hvis du ikke har en valideringskode for oppgraderingen, klikker du Hent valideringskode for å gå til Quarks webområde. Følg anvisningene på skjermen for å få tak i valideringskoden, og skriv den deretter inn i feltene Skriv inn valideringskoden.
- *Mac OS X:* Denne gangen blir du ikke bedt om å oppgi **valideringskoden**. Dette blir du bedt om å gjøre den første gangen du starter programmet.
- 3 Klikk Fortsett og følg anvisningene på skjermen.
- Installasjonsprogrammet installerer en ny kopi av QuarkXPress. Det erstatter ikke den tideligere versjonen.

## Installere eller oppgradere med QLA

Quark® License Administrator (QLA) er et program som administrerer lisensierte Quark-produkter. Hvis du har kjøpt en studentlisens eller kommersiell lisens , har du kanskje mottatt en CD-ROM med QLA-programvaren da du kjøpte QuarkXPress. QLA må installeres i nettverket før du installerer QuarkXPress.

Hvis QLA allerede er installert og du holder på å installere QuarkXPress, vises dialogboksen **Lisensserverdetaljer** etter at du har lagt inn registreringsinformasjonen. Kontroller at du har den nødvendige informasjonen for å skrive inn verdier i følgende felt før du fortsetter:

- Vertsnavn for lisensserver eller IP-adresse: Skriv inn IP-adressen eller servernavnet til den serveren du har reservert som lisensserveren. Lisensserveren håndterer forespørsler fra lisensklienter.
- **Port for lisensserver**: Skriv inn verdien til porten for lisensserveren. Dette tallet fastsettes når QLA-programvaren blir registrert elektronisk. Porten for lisensserver er den porten som forespørslene for lisensserver går gjennom.
- Vertsnavn for reservelisensserver eller IP-adresse: Skriv inn IP-adressen eller servernavnet til den serveren du har reservert som reservelisensserveren.
- Port for reservelisensserver: Skriv inn verdien til porten for reservelisensserveren.

# Registrering

Du kan registrere programmet ved å gå til siden «Online registration» på Quarks webområde (se under *Kontakte Quark*). Hvis du ikke kan registrere på nettet, finner du kontaktinformasjon under *Kontakte Quark*.

### Aktivere

Aktiver en eventuell énbrukerlisens for QuarkXPress. Klikk **Aktiver nå** (*Windows*) eller **Fortsett** (*MAC OS X*) for å aktivere QuarkXPress når du starter programmet.

Hvis du ikke vil aktivere QuarkXPress når du starter det, klikker du **Avbryt**. QuarkXPress gir valget om å aktivere programmet hver gang du starter det til du aktiverer det.

Hvis du ikke aktiverer QuarkXPress, kan du bruke det i 30 dager etter installeringen. Etter 30 dager går det inn i demomodus, og må aktiveres før det kan kjøres som en fullstendig versjon.

Hvis du ikke kan aktivere på nettet, finner du kontaktinformasjon under Kontakte Quark.

### Avinstallere

Hvis avinstallasjonsprogrammet registrerer at det kjøres en forekomst av programmet, vises en varselmelding. Lukk programmet før du begynner å avinstallere.

#### **Avinstallere: Mac OS**

Hvis du vil avinstallere QuarkXPress, åpner du mappen «programmer» på harddisken (eller mappen der QuarkXPress er installert), og drar mappen QuarkXPress til papirkurven.

#### **Avinstallere: Windows**

Slik avinstallerer du QuarkXPress:

- 1 Velg Start > Alle programmer > QuarkXPress > Avinstaller.
- **2** Klikk Ja. Avinstallasjonsprogrammet samler inn nødvendig informasjon for å avinstallere, og deretter vises en melding der du blir underrettet om at programmappen for QuarkXPress vil bli slettet.
- **3** Klikk **Ja** for å fortsette, eller **Nei** for å avbryte.
- ➡ Du kan også avinstallere ved å kjøre installasjonsprogrammet på nytt.

### Kontakte Quark

Gjennom støtteportalen kan du logge støttessaker, spore saker, motta statusmeldinger, chatte med en representant hos teknisk kundestøtte, søke i kunnskapsbasen og få tilgang til produktdokumentasjon.

Du kan finne svar på spørmål når det passer for deg, takket være direkte tilgang til dokumentasjon for all Quark-programvare, alt fra QuarkXPress og App Studio til Quark Enterprise Solutions. Vårt støtteteam er også tilgjengelig for å yte hjelp, enten gjennom vår støtteportal eller per telefon for våre kunder med vedlikeholdskontrakt.

Hvis du er en Quark-kunde og har en gyldig kontrakt for vedlikehold eller støtte, er det allerede opprettet en konto for deg med din registrerte e-postadresse. Hvis du ikke har en støttekontrakt, kan du kjøpe én og én støttekonsultasjon for å få løst problemet ditt. Hvis du har kjøpt eller registrert et produkt som støttes, kvalifiserer du til gratis støtte i de første 90 dagene.

#### I Nord- og Sør-Amerika

Ta en titt på webstedet for støtte på www.quark.com/support for mer informasjon

#### I andre land enn Nord- og Sør-Amerika

I andre land enn Nord- og Sør-Amerika kan du gå til følgende webområder for å få tilgang til støttekontoen din:

Webområde for støtte

- Frankrike www.quark.com/fr/support
- Tyskland www.quark.com/de/support

## Juridiske merknader

© 2022 Quark Software Inc. og deres lisensgivere. Med enerett.

Beskyttet under følgende patenter i USA: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793; og andre patentanmeldte.

Quark, Quark-logoen, QuarkXPress og QuarkCopyDesk er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Quark Software Inc. og deres tilsluttede selskaper i USA og/eller andre land. Alle andre merker tilhører de respektive eierne.