Love Print. Live Digital.

Introduzione a QuarkXPress 10.0.1

Table des matières

Documenti correlati....3

Requisiti di sistema....4
Requisiti di sistema: Mac OS X....4
Requisiti di sistema: Windows....4

Installazione: Mac OS....5
Aggiunta di file dopo l'installazione: Mac OS....5

Installazione: Windows....6
Esecuzione dell'installazione senza intervento dell'utente....6
Preparazione per l'installazione silent: Windows....6
Installazione silent: Windows....6
Aggiunta di file dopo l'installazione: Windows....7

Aggiornamento....8

Installazione o aggiornamento con QLA....9

Registrazione....10

Attivazione....11

Disinstallazione....12
Disinstallazione: Mac OS....12
Disinstallazione: Windows....12

Come contattare Quark....13
Nelle Americhe....13
Fuori dalle Americhe....13

Note legali....14

Documenti correlati

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di QuarkXPress, fate riferimento alla documentazione e alle risorse di QuarkXPress elencate di seguito.

Nome elemento/documento	Descrizione	Dove trovarlo
Guida per l'utente di QuarkXPress	Una guida scritta per l'utente finale di QuarkXPress. Utilizzate questa guida per cercare velocemente le informazioni che vi servono e proseguire quindi con il vostro lavoro.	*www.quark.com/support/documentation*
Le novità di QuarkXPress	Un riepilogo delle nuove funzioni di QuarkXPress.	
Guida ad App Studio	Una guida all'utilizzo di App Studio in QuarkXPress.	

Requisiti di sistema

Requisiti di sistema: Mac OS X

Software

- Mac OS X® 10.7.5 (Lion), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.x (Mavericks)

Hardware

- Processore Mac® Intel®
- 2 GB di RAM o superiore
- 2 GB di spazio su disco

Opzionale

- Collegamento a Internet per l'attivazione
- Unità DVD-ROM per l'installazione da DVD (non richiesto per l'installazione tramite scaricamento)

Requisiti di sistema: Windows

Software

- Microsoft® Windows® 7 (a 32 e 64 Bit) SP1 o Windows 8 (a 32 e 64 Bit) o Windows 8.1 (a 32 e 64 Bit)
- Microsoft .NET Framework 4.0

Hardware

- 2 GB di RAM o superiore
- 2 GB di spazio su disco

Opzionale

- Collegamento a Internet per l'attivazione
- Unità DVD-ROM per l'installazione da DVD (non richiesto per l'installazione tramite scaricamento)

Installazione: Mac OS

Per installare QuarkXPress:

1. Disattivate eventuali software di protezione anti-virus. Se temete che un virus possa infettare il vostro computer, eseguite un controllo anti-virus del file di installazione che avete scaricato, e disattivate quindi il software di protezione.
2. Fate doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguite le istruzioni su schermo.

Aggiunta di file dopo l'installazione: Mac OS

Per aggiungere dei file dopo l'installazione, fate doppio clic sull'icona del programma di installazione. Utilizzate l'elenco **Installazione personalizzata** per selezionare i componenti che volete installare.

Installazione: Windows

Per installare QuarkXPress:

1. Disattivate eventuali software di protezione anti-virus. Se temete che un virus possa infettare il vostro computer, eseguite un controllo anti-virus del file di installazione che avete scaricato, e disattivate quindi il software di protezione.
2. Fate doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguite le istruzioni su schermo.

Esecuzione dell'installazione senza intervento dell'utente

La funzionalità di installazione "silent" (senza l'intervento dell'utente) consente agli utenti di installare QuarkXPress nei computer tramite rete senza dover seguire la procedura passo per passo. Questa funzionalità è utile se si vogliono evitare numerose installazioni manuali.

Preparazione per l'installazione silent: Windows

Per consentire agli utenti di Windows di eseguire un'installazione silent sui loro computer, l'amministratore di sistema deve procedere come segue:

1. Copiare tutto il contenuto del disco o dell'immagine di disco in cui si trova il programma di installazione in una cartella vuota sul disco rigido locale.
2. Usando la copia locale del programma di installazione, installare QuarkXPress sul disco rigido locale. Il programma di installazione creerà un file "setup.xml" nella cartella in cui si trova il programma stesso.
3. Aprire il file "silent.bat" in un editor di testo e verificare che il percorso del file "setup.xml" sia indicato nella prima riga, come riportato di seguito: `'[percorso di rete di setup.exe]' /s /v'/qn'`
4. Condividere la cartella contenente il programma di installazione e il file "setup.xml" con gli utenti che hanno la licenza per installare QuarkXPress.

Installazione silent: Windows

Per eseguire un'installazione silent in Windows, l'utente deve eseguire le operazioni seguenti:

1. Accedere alla cartella condivisa contenente il file "setup.xml" e i file "silent.bat".

2 Fare doppio clic sul file "silent.bat" seguire le istruzioni su schermo.

Aggiunta di file dopo l'installazione: Windows

Per aggiungere dei file dopo l'installazione:

1 Fate doppio clic sull'icona "setup.exe".

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Configurazione**.

2 Fate clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Manutenzione del programma**.

- Fate clic su **Modifica** per scegliere i file da installare. Potete installare file nuovi oppure rimuovere file installati in precedenza.
- Fate clic su **Ripara** per correggere problemi non gravi associati ai file installati. Utilizzate questa opzione se incontrate problemi con file mancanti o danneggiati, con scorciatoie o con immissioni di registro.

3 Fate clic su **Avanti**.

- Se avevate fatto clic su **Modifica** nella finestra di dialogo precedente, viene visualizzata la schermata **Installazione personalizzata**. Apportate le modifiche necessarie e fate quindi clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata **Pronti per la modifica del programma**.
- Se avete fatto clic su **Ripara** nella finestra di dialogo precedente, viene visualizzata la schermata **Pronti a riparare il programma**.

4 Fate clic su **Installa**.

5 Fate clic su **Finito** quando il sistema vi notifica che la procedura è stata completata.

Aggiornamento

Per aggiornare QuarkXPress a questa versione:

1. Disattivate eventuali software di protezione anti-virus. Se temete che un virus possa infettare il vostro computer, eseguite un controllo anti-virus del file di installazione che avete scaricato, e disattivate quindi il software di protezione.
2. Fate doppio clic sull'icona del programma di installazione e seguite le istruzioni su schermo.

- *Windows:* Quando viene visualizzata la schermata **Codice di convalida**, scegliete **Aggiorna** dal menu a discesa **Tipo di installazione**. Se avete il codice di convalida da usare per l'aggiornamento, inseritelo nei campi **Inserite il codice di convalida**. Se non avete un codice di convalida per l'aggiornamento, fate clic su **Ottieni il codice di convalida** per andare al sito Web di Quark, seguite le istruzioni su schermo per ottenere il codice di convalida e quindi inseritelo nel campo **Inserite il codice di convalida**.
- *Mac OS X:* in questa fase non vi verrà chiesto il **Codice di convalida**. Questa richiesta vi verrà fatta al primo avvio dell'applicazione.

3. Fare clic su **Continua** e seguire le istruzioni sullo schermo.

➡ Il programma di installazione installa una nuova copia di QuarkXPress. Non sostituisce la versione precedente.

Installazione o aggiornamento con QLA

Quark® License Administrator (QLA) è un software che gestisce i prodotti venduti con licenza di multiutenza. Se avete acquistato una licenza per scuole o una licenza commerciale , molto probabilmente con l'acquisto di QuarkXPress avrete ricevuto un CD-ROM QLA. QLA deve essere installato su rete prima di poter installare QuarkXPress

Se Quark License Administrator è stato installato e state installando QuarkXPress, dopo aver immesso le informazioni di registrazione viene visualizzata la finestra di dialogo **Specifiche del server di licenze**. Prima di procedere, verificate di disporre di tutte le informazioni che vi verrà richiesto di inserire nei seguenti campi:

- **Nome host o indirizzo IP del server delle licenze**: Inserite l'indirizzo IP o il nome del server designato come server delle licenze. Il server delle licenze gestisce le richieste provenienti dai client delle licenze.
- **Porta del server delle licenze**: Inserite il numero della porta del server delle licenze. Questo numero viene determinato durante la procedura di registrazione in linea del software QLA. La porta del server delle licenze è la porta attraverso la quale vengono inoltrate le richieste destinate al server di licenza.
- **Nome host o indirizzo IP del server di backup delle licenze**: Immettete l'indirizzo IP o il nome del server designato come server di backup delle licenze.
- **Porta del server di backup delle licenze**: Immettete il numero di porta del server di backup delle licenze.

Registrazione

Per registrare la vostra copia dell'applicazione, visitate la pagina "Registrazione in linea" del sito Web di Quark (vedere *Come contattare Quark*). Se non potete eseguire la registrazione in linea, consultate la sezione *Come contattare Quark* per le relative informazioni di contatto.

Attivazione

Se disponete di una copia per singolo utente di QuarkXPress, dovete attivarla. Per attivare QuarkXPress quando viene lanciato, fate clic su **Attiva adesso** *(Windows)* o su **Continua** *(MAC OS X)*.

Se non desiderate attivare QuarkXPress quando viene lanciato, fate clic su **Annulla**.QuarkXPress presenterà a ogni avvio l'opzione per l'attivazione fino a quando non verrà attivato.

Se non attivate QuarkXPress, lo potete usare per 30 giorni dopo l'installazione; dopo 30 giorni, il programma entra automaticamente in modalità dimostrativa e dovrete eseguire l'attivazione prima di poterlo usare ancora come versione completa.

Se non potete eseguire l'attivazione in linea, fate riferimento alla sezione *Come contattare Quark* per le relative informazioni.

Disinstallazione

➡ Se il programma di disinstallazione rileva un'istanza dell'applicazione in esecuzione, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Chiudete l'applicazione prima di avviare la disinstallazione.

Disinstallazione: Mac OS

Per disinstallare QuarkXPress, aprite la cartella "Applicazioni" sul vostro disco rigido (oppure la cartella nella quale avete installato QuarkXPress) e trascinate la cartella QuarkXPress nel cestino.

Disinstallazione: Windows

Per disinstallare QuarkXPress:

1. Scegliete **Start** > **Tutti i programmi** > **QuarkXPress** > **Disinstalla**.
2. Fate clic su **Sì**. Il programma di disinstallazione raccoglie tutte le informazioni necessarie per la disinstallazione e viene quindi visualizzato un messaggio di avvertenza che vi notifica che tutto il contenuto della cartella dell'applicazione di QuarkXPress verrà eliminato.
3. Fate clic su **Sì** per continuare o su **No** per annullare.

➡ Potete inoltre eseguire la disinstallazione tramite il programma di installazione.

Come contattare Quark

Il portale di assistenza vi consente di registrare ticket di assistenza, tracciare i ticket, ricevere le notifiche di stato, comunicare via chat con un addetto all'assistenza tecnica, fare ricerche nella Knowledge Base e accedere alla documentazione del prodotto.

Grazie all'accesso diretto alla documentazione presente in tutti i software di Quark (da QuarkXPress eApp Studio a Quark Enterprise Solutions) potete comodamente trovare le risposte che cercate. Il nostro team di assistenza è anche diponibile ad aiutare, tramite il portale di assistenza o via telefono, i clienti con contratto di manutenzione.

Per i clienti Quark attualmente dotati di un contratto di supporto o manutenzione, l'account di supporto è già stato creato utilizzando l'indirizzo e-mail registrato. Se non disponete di un contratto di supporto, potete acquistare un singolo servizio di assistenza per risolvere il vostro problema. Se avete acquistato o vi siete registrati a un prodotto supportato, avete diritto a un servizio di assistenza gratuito valido per i primi 90 giorni.

Nelle Americhe

Per ulteriori dettagli, consultare il nostro sito Web relativo all'assistenza *www.quark.com/support*

Fuori dalle Americhe

Per chi risiede in Paesi fuori dalle Americhe, visitare i seguenti siti per accedere al relativo account di supporto:

Website relativo all'assistenza

- Francia - *www.quark.com/fr/support*
- Germania - *www.quark.com/de/support*

Note legali

©2022 Quark Software Inc. e i suoi licenziatari. Tutti i diritti riservati.

Protetto dai seguenti brevetti statunitensi: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793 e altri brevetti in corso di registrazione.

Quark, il logo Quark, QuarkXPress e QuarkCopyDesk sono marchi commerciali o marchi registrati di Quark Software Inc. e delle sue società negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono proprietà dei rispettivi possessori.