

# Inhaltsverzeichnis

Verwandte Dokumente3
Systemanforderungen4
Systemanforderungen: Mac OS X4
Systemanforderungen: Windows4
Installieren: Mac OS6
Dateien nach der Installation hinzufügen: Mac OS6
Installieren: Windows7
Durchführen einer Silent-Installation7
Vorbereiten der Silent-Installation: Windows
Silent-Installation: Windows
Dateien nach der Installation hinzufügen: Windows8
Upgrade9
Installation oder Upgrade mit QLA10
Registrieren11
Aktivieren12
Deinstallieren13
Deinstallieren: Mac OS13
Deinstallieren: Windows13
So kontaktieren Sie Quark14
In Amerika14
Außerhalb Amerikas14
Rechtliche Hinweise15

# Verwandte Dokumente

Weitere Informationen zur Verwendung von QuarkXPress finden Sie in anderen unten angeführten QuarkXPress Dokumentationen/Quellen.

Dokument=/Artikelname	Beschreibung	Wo finden Sie das
QuarkXPress Benutzerhandbuch	Ein Handbuch, geschrieben für den Endbenutzer von QuarkXPress. Verwenden Sie dieses Handbuch, um schnell Informationen nachzuschlagen, Wissenswertes herauszufinden und mit Ihrer Arbeit fortzufahren.	www.quark.com/support/documentation
Was ist neu in QuarkXPress	Eine Zusammenfassung der neuen Funktionen in QuarkXPress.	
Anleitung für App Studio	Eine Bedienungsanleitung von App Studio in QuarkXPress.	

# Systemanforderungen

### Systemanforderungen: Mac OS X

### Software

• Mac OS X® 10.7.5 (Lion), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.x (Mavericks)

### Hardware

- Mac® Intel® Prozessor
- 2 GB RAM oder mehr
- 2 GB Festplattenspeicher

#### Optional

- Eine Internetverbindung für die Aktivierung
- DVD-ROM-Laufwerk für die Installation von DVD (nicht für die Installation vom Download erforderlich)

## Systemanforderungen: Windows

### Software

- Microsoft® Windows® 7 (32- und 64-Bit) SP1 oder Windows 8 (32- und 64-Bit) oder Windows 8.1 (32- und 64-Bit)
- Microsoft .NET Framework 4.

### Hardware

- 2 GB RAM oder mehr
- 2 GB Festplattenspeicher
- Multicore Prozessor mit Unterstützung des SSE3-Befehlssatzes

#### Optional

• Eine Internetverbindung für die Aktivierung

• DVD-ROM-Laufwerk für die Installation von DVD (nicht für die Installation vom Download erforderlich)

# Installieren: Mac OS

So installieren Sie QuarkXPress:

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend Ihre Antivirenprogramme.
- **2** Doppelklicken Sie auf das Symbol des Installers und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

## Dateien nach der Installation hinzufügen: Mac OS

Zum Hinzufügen von Dateien nach der Installation doppelklicken Sie auf das Installer-Symbol. Verwenden Sie die Liste **Anwenderdefinierte Installation**, um die zu installierenden Elemente auszuwählen.

## Installieren: Windows

So installieren Sie QuarkXPress:

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Doppelklicken Sie auf das Symbol des Installers und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

### **Durchführen einer Silent-Installation**

Die Silent-Installationsfunktion ermöglicht die Installation von QuarkXPress auf Computern über ein Netzwerk, ohne dass eine bestimmte Ausführungsanleitung schrittweise durchgeführt werden muss. Diese Funktion ist besonders für große Gruppeninstallationen nützlich, da sich eine manuelle Installation hier als sehr mühevoll erweist.

#### Vorbereiten der Silent-Installation: Windows

Damit Windows User auf ihren Computern eine Silent-Installation durchführen können, muss der Administrator folgende Änderungen vornehmen:

- 1 Kopieren Sie alles von der Disk (bzw. dem Disk-Image), die den Installer enthält, in einen leeren Ordner der lokalen Festplatte.
- 2 Installieren Sie unter Verwendung der lokalen Kopie des Installers QuarkXPress auf der lokalen Festplatte. Der Installer erzeugt in dem Ordner, in dem sich der Installer befindet, eine Datei "setup.xml".
- 3 Öffnen Sie die Datei "silent.bat" in einem Texteditor und stellen Sie sicher, dass die erste Zeile den Pfad der Datei "setup.xml" in folgender Form enthält: '[Netzwerkpfad der Datei setup.exe]' /s /v'/qn'
- **4** Geben Sie den Ordner, der den Installer enthält und die Datei "setup.xml" für Benutzer frei, die für die Installation von QuarkXPress lizenziert sind.

## Silent-Installation: Windows

Um eine Silent-Installation unter Windows durchzuführen, muss ein Endbenutzer folgende Schritte ausführen:

#### **INSTALLIEREN: WINDOWS**

- 1 Navigieren Sie zum freigegebenen Ordner, der die Dateien "setup.xml" und "silent.bat" enthält.
- **2** Doppelklicken Sie auf die Datei "silent.bat" und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

#### Dateien nach der Installation hinzufügen: Windows

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1 Doppelklicken Sie auf das Symbol "setup.exe".

Die Dialogbox Setup wird angezeigt.

2 Klicken Sie auf Weiter.

Der Programmwartungsbildschirm wird angezeigt.

- Klicken Sie auf **Modifizieren**, um die zu installiernden Dateien auszuwählen. Sie besitzen die Möglichkeit, neue Dateien zu installieren oder zuvor installierte Dateien zu entfernen.
- Klicken Sie auf **Reparieren**, um kleinere Probleme mit installierten Dateien zu beheben. Verwenden Sie diese Option, wenn Probleme mit fehlenden oder beschädigten Dateien, Verknüpfungen oder Einträgen in der Registry auftreten.
- 3 Klicken Sie auf Weiter.
- Falls Sie in der vorangegangenen Dialogbox auf **Modifizieren** geklickt haben, wird der Bildschirm **Anwenderdefiniertes Setup** angezeigt. Nehmen Sie entsprechende Änderungen vor und klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Bereit zum Reparieren des Programms** wird angezeigt.
- Falls Sie in der vorangegangenen Dialogbox auf **Reparieren** geklickt haben, wird der Bildschirm**Bereit zum Reparieren** angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf Installieren.
- **5** Klicken Sie auf **Fertigstellen**wenn das System Sie über die Fertigstellung des Prozesses informiert.

# Upgrade

So führen Sie ein Upgrade von QuarkXPress auf diese Version durch:

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Doppelklicken Sie auf das Symbol des Installers und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.
- Windows: Wenn der Bildschirm Validierungscode erscheint, wählen Sie Upgrade aus dem Dropdown-Menü Installationstyp. Falls Sie über einen Validierungscode verfügen, tragen Sie ihn in die Felder Geben Sie Ihren Validierungscode ein ein. Falls Sie nicht über einen Upgrade-Validierungscode verfügen, klicken Sie auf Validierungscode beschaffen, um die Quark Website aufzusuchen. Führen Sie die Anleitung am Bildschirm durch, um den Validierungscode zu erhalten und tragen Sie den Code dann in die Felder Geben Sie Ihren Validierungscode ein ein.
- *Mac OS X:* Sie werden zu diesem Zeitpunkt noch nicht nach dem Validierungscode gefragt. Dies geschieht beim ersten Start der Anwendung.
- 3 Klicken Sie auf Weiter und folgen Sie der Anleitung am Bildschirm.
- Der Installer installiert ein neues Exemplar von QuarkXPress. Die alte Version wird nicht ersetzt.

# Installation oder Upgrade mit QLA

Quark® License Administrator (QLA) ist eine Software zur Verwaltung lizenzierter Quark Produkte. Wenn Sie eine Lizenz für Bildungseinrichtungen oder eine Lizenz für kommerzielle Nutzer gekauft haben, haben Sie beim Kauf von QuarkXPress wahrscheinlich eine QLA CD-ROM erhalten. QLA muss in Ihrem Netzwerk installiert werden, bevor QuarkXPress installiert wird.

Wenn Quark License Administrator installiert ist und Sie nun QuarkXPress installieren, wird der Dialog **Lizenzserver-Details** angezeigt, nachdem Sie Ihre Registrierungsdaten eingegeben haben. Bevor Sie fortfahren, prüfen Sie bitte, ob alle Informationen vorhanden sind, um die folgenden Felder auszufüllen:

- Host-Name oder IP-Adresse des Lizenzservers: Geben Sie die IP-Adresse oder den Servernamen des als Lizenzserver ausgewählten Servers ein. Der Lizenzserver verarbeitet Anforderungen lizenzierter Clients.
- **Port des Lizenzservers**: Geben Sie die Portnummer des Lizenzservers ein. Diese Nummer wird bei der Online-Registrierung der QLA-Software festgelegt. Der Lizenzserver-Port ist der Anschluss für Lizenzserveranforderungen.
- Host-Name oder IP-Adresse des Backup-Lizenzservers: Geben Sie die IP-Adresse oder den Namen des Servers an, der als Backup-Lizenzserver fungieren soll.
- **Port des Backup-Lizenzservers**: Geben Sie den Wert für den Port des Backup-Lizenzservers ein.

# Registrieren

Besuchen Sie die Seite "Online-Registrierung" auf der Quark Website (siehe *So kontaktieren Sie Quark*), um Ihr Exemplar der Anwendung zu registrieren. Falls Sie keine Online-Registrierung durchführen können, finden Sie unter *So kontaktieren Sie Quark* die Kontaktdaten.

# Aktivieren

Wenn Sie ein Einzelanwender-Exemplar von QuarkXPress besitzen, müssen Sie die Anwendung aktivieren. Um QuarkXPress beim Start zu aktivieren, klicken Sie auf Jetzt Aktivieren (*Windows*) oder Weiter (*MAC OS X*).

Falls Sie QuarkXPress nicht beim Start aktivieren möchten, klicken Sie auf **Abbrechen**. QuarkXPress bietet bei jedem Start die Möglichkeit der Aktivierung, bis Sie die Anwendung aktivieren.

Falls Sie QuarkXPress nicht aktivieren, können Sie die Anwendung vom Zeitpunkt der Installation an 30 Tage lang benutzen; nach 30 Tagen geht das Programm in den Demomodus. In diesem Falle muss es erst aktiviert werden, bevor es wieder als Vollversion ausgeführt werden kann.

Falls Sie keine Online-Aktivierung durchführen können, finden Sie unter *So kontaktieren Sie Quark* die Kontaktdaten.

# Deinstallieren

Falls das Deinstallationsprogramm feststellt, dass eine Instanz der Anwendung ausgeführt wird, erscheint eine Warnmeldung. Schließen Sie die Anwendung vor dem Start derDeinstallation.

#### **Deinstallieren: Mac OS**

Öffnen Sie zum Deinstallieren von QuarkXPress zunächst den Ordner "Applications" auf Ihrer Festplatte (oder den Ordner, in dem QuarkXPress installiert wurde) und ziehen Sie den Ordner QuarkXPress in den Papierkorb.

## **Deinstallieren: Windows**

So deinstallieren Sie QuarkXPress:

- 1 Wählen Sie Start > Programme > QuarkXPress > Deinstallieren.
- 2 Klicken Sie auf Ja. Das Deinstallationsprogramm sammelt die für die Deinstallation erforderlichen Daten und informiert Sie mit einer Warnmeldung darüber, dass der Inhalt des QuarkXPress Anwendungsordners gelöscht wird.
- **3** Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten oder auf **Nein**, um den Vorgang abzubrechen.
- 📂 Sie können eine Deinstallation auch durch erneutes Starten des Installers durchführen.

## So kontaktieren Sie Quark

Im Support-Portal haben Sie die Möglichkeit, Support Tickets zu protokollieren, Tickets nachzuverfolgen, Statusbenachrichtigungen zu erhalten, mit einem Vertreter des technischen Supports zu chatten, die Wissensdatenbank zu durchsuchen und Zugriff auf Produktdokumentationen zu erhalten.

Durch den direkten Zugriff auf Dokumentationen aller Quark Produkte - von QuarkXPress und App Studio bis Quark Enterprise Solutions - finden Sie mühelos Antworten auf Ihre Fragen. Unser Support-Team steht Ihnen ebenfalls hilfreich zur Seite, entweder über unser Support-Portal oder telefonisch für unsere Kunden mit Wartungsvertrag.

Wenn Sie Kunde von Quark sind und einen aktuellen Wartungs- oder Support-Vertrag besitzen, wurde Ihr Konto bereits unter Verwendung Ihrer registrierten E-Mail-Adresse für Sie eingerichtet. Wenn Sie keinen Support-Vertrag besitzen, können Sie zur Lösung Ihres Problems kostenpflichtige Einzelanfragen an den Support stellen. Wenn Sie ein unterstütztes Produkt erworben oder registriert haben, können Sie den Support die ersten 90 Tage kostenlos nutzen.

### In Amerika

Weitere Details erhalten Sie auf unserer Support-Website www.quark.com/support

### **Außerhalb Amerikas**

Aus Ländern außerhalb Amerikas besuchen Sie bitte folgende Websites, um Zugang zu Ihrem Support-Konto zu erhalten:

Support-Website

- Frankreich www.quark.com/fr/support
- Deutschland www.quark.com/de/support

# **Rechtliche Hinweise**

© 2022 Quark Software Inc. und seine Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten.

Geschützt durch folgende Patente der Vereinigten Staaten: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793. Weitere Patente sind angemeldet.

Quark, das Quark Logo, QuarkXPress und QuarkCopyDesk sind Marken oder eingetragene Marken von Quark Software Inc. und der entsprechenden verbundenen Unternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.