



Love Print. Live Digital.

QuarkXPress 10.5:n käytön aloittaminen

Sisältö

Aiheeseen liittyvät dokumentit.....	4
Järjestelmävaatimukset.....	5
Järjestelmävaatimukset: Mac OS X.....	5
Järjestelmävaatimukset: Windows.....	5
Asentaminen: Mac OS.....	7
Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen: Mac OS.....	7
Asentaminen: Windows.....	8
Hiljainen asennus.....	8
Hiljaisen asennuksen valmistelu: Windows.....	8
Hiljainen asennus: Windows.....	8
Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen: Windows.....	9
Päivittäminen.....	10
Päivitys.....	11
Alkuperäisasennus tai uuden version asennus QLA:n kanssa.....	12
Rekisteröinti.....	13
Aktivointi.....	14
Aktivointi.....	14
Aktivoinnin vianetsintä.....	15
Uudelleenaktivointi.....	15
Kaksoisaktivointikäytäntö.....	16
Demotila.....	16
Lisenssin siirtäminen.....	18
Asennuksen poistaminen.....	19
Asennuksen poistaminen: Mac OS.....	19
Asennuksen poistaminen: Windows.....	19

Quarkin yhteystiedot.....	20
Amerikassa.....	20
Amerikan ulkopuolella.....	20
Käyttöehdot ja vastuuvapaus.....	21

Aiheeseen liittyvät dokumentit

Lisätietoja QuarkXPressin käytöstä saat alla mainituista muista QuarkXPressin ohjeista ja resursseista.

Ohjeen tai tuotteen nimi	Kuvaus	Sijainti
QuarkXPressin käyttöopas	QuarkXPressin loppukäyttäjille kirjoitettu opas. Voit käyttää tätä opasta nopeana tietolähteenä – etsi vain tiedot, joita tarvitset, ja jatka töitäsi.	www.quark.com/support/documentation
QuarkXPressin uudet ominaisuudet	QuarkXPressin uusien ominaisuuksien yhteenveto.	
App Studion opas	App Studion käyttöä QuarkXPressissä esittelevä opas.	

Järjestelmävaatimukset

Järjestelmävaatimukset: Mac OS X

Ohjelmisto

- Mac OS X® 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.5 tai uudempi (Mavericks), Mac OS X 10.10.x (Yosemite)

Laitteisto

- Vähintään kaksiytiminen Intel-suoritin
- Vähintään 4 Gt RAM-muistia (vähintään 2 Gt QuarkXPressin käytettävissä)
- 2 Gt vapaata kiintolevytilaa asennusta varten

Muu

- Internet-yhteys aktivointia varten

Valinnainen varustus

- DVD-ROM-asema DVD-levyltä asennusta varten (ei tarpeen, jos ohjelmisto ladataan Internetistä).

Järjestelmävaatimukset: Windows

Ohjelmisto

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (32- ja 64-bittinen), Windows 8 (32- ja 64-bittinen) tai Windows 8.1 (32- ja 64-bittinen)
- Microsoft .NET Framework 4.0 tai uudempi

Laitteisto

- Vähintään kaksiytiminen suoritin
- Vähintään 4 Gt RAM-muistia (vähintään 2 Gt QuarkXPressin käytettävissä)
- 2 Gt vapaata kiintolevytilaa asennusta varten

Muu

- Internet-yhteys aktivointia varten

JÄRJESTELMÄVAATIMUKSET

Valinnainen varustus

- DVD-ROM-asema DVD-levyltä asennusta varten (ei tarpeen, jos ohjelmisto ladataan Internetistä).

Asentaminen: Mac OS

Asenna QuarkXPress-ohjelmisto seuraavasti:

- 1 Poista tilapäisesti käytöstä mahdollinen virustentorjuntaohjelmisto. Jos pelkää, että koneeseen pääsee virus, tarkista asennustiedosto ensin virustentorjuntaohjelmistolla ja poista sitten torjuntaohjelmisto tilapäisesti käytöstä.
- 2 Kaksoisnapsauta asennusohjelman kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.

Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen: Mac OS

Jos haluat lisätä tiedostoja asennuksen jälkeen, kaksoisosoita asennusohjelman kuvaketta. Valitse asennettavat osat **Mukautettu asennus** -luettelosta.

Asentaminen: Windows

Asenna QuarkXPress-ohjelmisto seuraavasti:

- 1 Poista tilapäisesti käytöstä mahdollinen virustentorjuntaohjelmisto. Jos pelkää, että koneeseen pääsee virus, tarkista asennustiedosto ensin virustentorjuntaohjelmistolla ja poista sitten torjuntaohjelmisto tilapäisesti käytöstä.
- 2 Kaksoisnapsauta asennusohjelman kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.

Hiljainen asennus

Hiljainen asennus -ominaisuuden avulla käyttäjät voivat asentaa QuarkXPress-ohjelmiston tietokoneisiinsa verkon kautta ilman, että heidän tarvitsee käydä läpi vaihteittaiset asennusohjeet. Tämä ominaisuus on hyödyllinen laajoissa ryhmäasennuksissa, jolloin manuaalinen asentaminen on työlästä.

Hiljaisen asennuksen valmistelu: Windows

Jotta Windows-käyttäjät voivat tehdä koneilleen hiljaisen asennuksen, järjestelmänvalvojan on tehtävä seuraavat toimenpiteet:

- 1 Kopioitava kaikki tiedot asennuslevyltä tai levykuvasta tyhjään kansioon paikalliselle kiintolevylle.
- 2 Asennettava paikallisesta asennusohjelmasta QuarkXPress paikalliselle kiintolevylle. Asennusohjelma luo setup.xml -tiedoston asennusohjelman sijaintikansioon.
- 3 Avattava silent.bat-tiedosto tekstieditorissa ja varmistettava, että setup.xml -tiedoston polku ensimmäisellä rivillä on seuraava: '[setup.exe-tiedoston verkkopolku] /s /v/qn'
- 4 Jaettava asennusohjelman kansio ja setup.xml-tiedosto niiden käyttäjien kesken, joilla on oikeus asentaa QuarkXPress.

Hiljainen asennus: Windows

Hiljainen asennus Windows-käyttöjärjestelmässä tapahtuu seuraavasti:

- 1 Etsi jaettu kansio, joka sisältää tiedostot setup.xml ja silent.bat.
- 2 Kaksoisnapsauta silent.bat-tiedoston kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.

Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen: Windows

Tiedostojen lisääminen asennuksen jälkeen:

- 1 Kaksoisnapsauta setup.exe-kuvaketta.
Näyttöön tulee **Asennus**-valintaikkuna.
- 2 Valitse **Seuraava**.
Näyttöön tulee **Ohjelman ylläpito** -ikkuna.
 - Valitse asennettavat tiedostot napsauttamalla **Muokkaa**. Voit asentaa uusia tiedostoja tai poistaa aiemmin asennettuja tiedostoja.
 - Voit korjata asennettujen tiedostojen pieniä ongelmia napsauttamalla **Korjaa**. Käytä tätä vaihtoehtoa, jos puuttuvien tai vahingoittuneiden tiedostojen, pikakuvakkeiden tai rekisterimerkintöjen kanssa on ongelmia.
- 3 Valitse **Seuraava**.
 - Jos napsautit edellisessä valintaikkunassa vaihtoehtoa **Muokkaa**, näyttöön tulee **Mukautettu asennus** -ikkuna. Tee tarvittavat muutokset ja napsauta sitten **Seuraava**. Näyttöön tulee ikkuna **Valmis muokkaamaan ohjelmaa**.
 - Jos napsautit edellisessä valintaikkunassa vaihtoehtoa **Korjaa**, näyttöön tulee ikkuna **Valmis korjaamaan ohjelman**.
- 4 Napsauta **Asenna**.
- 5 Kun järjestelmä ilmoittaa, että prosessi on valmis, napsauta **Valmis**.

Päivittäminen

Päivitä QuarkXPress-ohjelmisto tähän versioon seuraavasti:

- 1** Poista tilapäisesti käytöstä mahdollinen virustentorjuntaohjelmisto. Jos pelkää, että koneeseen pääsee virus, tarkista asennustiedosto ensin virustentorjuntaohjelmistolla ja poista sitten torjuntaohjelmisto tilapäisesti käytöstä.
 - 2** Kaksoisnapsauta asennusohjelman kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.
 - *Windows*: Kun näkyviin tulee **Validation Code** -ikkuna, valitse **Installation Type** -luettelovalikosta **Upgrade**. Jos käytössäsi on päivityksen validointikoodi, kirjoita se **Enter your validation code** -kenttiin. Ellei käytössäsi ole päivityksen validointikoodia, siirry Quarkin Internet-sivustoon napsauttamalla **Get validation code**, toimimalla näyttöön tulevien ohjeiden mukaan validointikoodin saamiseksi ja kirjoittamalla saamasi validointikoodi **Enter your validation code** -kenttiin.
 - *Mac OS X*: Sinua ei tällä kertaa pyydetä antamaan validointikoodia **Validation Code** -kenttään. Se tehdään sovelluksen ensimmäisellä käynnistyskerralla.
 - 3** Napsauta **Continue** ja toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.
- ➔ Asennusohjelma asentaa tietokoneeseen uuden QuarkXPress-version. Se ei korvaa aikaisempaa versiota (esim. QuarkXPress 10.x ei korvaa versiota QuarkXPress 9.x.).

Päivitys

Asennusohjelma päivittää aikaisemmat QuarkXPress 9.x-versiot tähän versioon. Kun haluat päivittää QuarkXPress-ohjelmiston:

- 1** Poista tilapäisesti käytöstä mahdollinen virustentorjuntaohjelmisto. Jos pelkää, että koneeseen pääsee virus, tarkista asennusohjelma ensin virustentorjuntaohjelmistolla ja poista sitten torjuntaohjelmisto tilapäisesti käytöstä.
 - 2** Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
 - 3** Varmista, että ohjelmakansion ja ohjelmiston nimet eivät ole muuttuneet asennuksen jälkeen.
 - 4** Kaksoisnapsauta asennusohjelman kuvaketta ja toimi sitten näytön ohjeiden mukaan.
- *Windows:* Asennusohjelma paikantaa asennetun QuarkXPress-version ja päivittää sen tähän versioon.
 - *Mac OS:* Jos asennettu QuarkXPress-versio on oletussijainnissa, asennusohjelma päivittää sen. Jos asennettu QuarkXPress-versio ei ole oletussijainnissa ja haluat päivittää sen, paina **Mukauta**-painiketta, kun se näkyy, valitse sovelluksen **Sijainti**-sarake, valitse **Muu** ja siirry olemassa olevan asennuksen sijaintiin.

Alkuperäisasennus tai uuden version asennus QLA:n kanssa

Quark® License Administrator (QLA) on Quark-tuotelisenssien hallintaohjelmisto. Jos olet hankkinut koulutuslisenssin tai kaupallisen lisenssin □□□□□□□□□□, olet todennäköisesti saanut QLA-cd-rom-levyn QuarkXPress-ohjelmiston oston yhteydessä. QLA on asennettava verkkoon ennen QuarkXPress-asennusta.

Jos QLA on jo asennettu ja nyt asennettavana on QuarkXPress, **Lisenssipalvelimen tiedot** -valintaikkuna tulee näyttöön, kun olet syöttänyt rekisteröintitiedot. Ennen kuin jatkat, varmista, että käytössäsi ovat tarvittavat tiedot seuraavien kenttien täyttämiseen:

- **Lisenssipalvelimen isäntänimi tai IP-osoite:** Kirjoita sen palvelimen IP-osoite tai nimi, jonka olet määrittänyt lisenssipalvelimeksi. Lisenssipalvelin käsittelee lisenssiasiakkaiden pyyntöjä.
- **Lisenssipalvelimen portti:** Kirjoita arvo lisenssipalvelimen portille. Tämä numero määritetään QLA-ohjelmiston online-rekisteröinnin yhteydessä. Lisenssipalvelimen portti on portti, jonka kautta lisenssipalvelimen pyynnöt kulkevat.
- **Varalicenssipalvelimen isäntänimi tai IP-osoite:** Kirjoita sen palvelimen IP-osoite tai nimi, jonka olet määrittänyt varalicenssipalvelimeksi.
- **Varalicenssipalvelimen portti:** Kirjoita arvo varalicenssipalvelimen portille.

Rekisteröinti

Rekisteröi oma ohjelmasi Quarkin Internet-sivuston Online registration -sivulla (ks. [Quarkin yhteystiedot](#)). Ellet voi rekisteröityä verkossa, katso vaihtoehdoisen rekisteröintitavan yhteystiedot osasta [Quarkin yhteystiedot](#).

Aktivointi

Kun olet asentanut QuarkXPress® -ohjelmiston kelvollisella aakkosnumeerisella validointikoodilla, sinun täytyy aktivoida ohjelmisto.

Aktivoointiprosessin jälkeen QuarkXPress -ohjelmistoa voi suorittaa ilman takarajaa siinä tietokoneessa, johon se on asennettu. Aktivoinnin aikana tuotetaan *asennusavain* ja se lähetetään Quarkille.

Asennusavain sisältää kuvauksen laitteistokokoonpanostasi. Asennusavaimella Quark tuottaa ja palauttaa *aktivointiavaimen*, jolla voit aktivoida oman QuarkXPress-asennuksesi.

➔ **Validointi-, asennus- ja aktivointikoodien** yksityiskohtaisen kuvauksen löydät [Quarkin tukitietokannasta](#).

Kelvollinen (ei kokeiluversio) QuarkXPress-asennus toimii 30 päivää ilman aktivointia. Jos et aktivoi QuarkXPress-asennustasi 30 päivän aikana, se menee demotilaan (lisätietoja on kohdassa ”*Demotila*”).

Aktivoitu QuarkXPress-asennus toimii vain siinä tietokoneessa, jossa se on aktivoitu. Jos haluat siirtää asennuksen toiseen tietokoneeseen, voit käyttää lisenssin siirto-ominaisuutta. Lisätietoja on kohdassa ”*Lisenssin siirtäminen*”.

➔ Jos käytät Quark® License Administrator (QLA) -ohjelmaa QuarkXPressin käytön valvontaan, sinun ei tarvitse aktivoida QuarkXPress-ohjelmistoa.

➔ QuarkXPressin kokeiluversio toimii täysin ominaisuuksin 30 päivää. Tämän jälkeen ohjelmistoa ei voi käynnistää ilman kelvollista validointikoodia.

Aktivoiminen

Jos sinulla on yhden käyttäjän versio QuarkXPress-ohjelmistosta, se on ensin aktivoitava. Jos tietokoneeseen on asennettu QuarkXPress-ohjelmiston kelvollinen versio, jota ei ole vielä aktivoitu, näyttöön tulee valintaikkuna aina, kun käynnistät ohjelmiston. Aloita aktivointi valitsemalla **Aktivoi nyt** (*Windows*) tai **Jatka** (*MAC OS X*). Näyttöön tulee **Tuotteen aktivointi** -valintaikkuna.

- Voit aktivoida QuarkXPress-ohjelmiston Internetin kautta valitsemalla **Jatka**.
- Jos tietokoneesta, johon asensit QuarkXPress-ohjelmiston, ei voi muodostaa Internet-yhteyttä, valitse **Muut aktivointivaihtoehdot**. QuarkXPress-ohjelmisto tuo näyttöön vaihtoehdon, jonka avulla voit suorittaa aktivoinnin verkkoselaimella. Aktivointikoodin luontiin käytetty verkkosivu voidaan avata millä tahansa tietokoneella, josta voi muodostaa Internet-yhteyden.

Ellet halua aktivoida QuarkXPress-ohjelmistoa sen käynnistyksen yhteydessä, valitse

Peruuta. QuarkXPress näyttää aktivointi-ikkunan ennen ohjelmiston aktivoimista aina, kun käynnistät sovelluksen.

Jos et aktivoi QuarkXPress-ohjelmistoa, voit käyttää sitä 30 päivän ajan asennuksen jälkeen. 30 päivän jälkeen tuote toimii vain demotilassa, ja se on aktivoitava, jotta se toimisi täysversiona.

- ➔ Ellet voi aktivoida ohjelmistoa verkossa, katso vaihtoehtoisen aktivointitavan yhteystiedot osasta [Quarkin yhteystiedot](#).

Aktivoinnin vianetsintä

Jos automaattinen aktivointi epäonnistuu, näytetään **Aktivointi epäonnistui** -ruutu.

- Jos haluat tehdä aktivoinnin verkkoselaimesta, valitse **Aktivointi Quarkin WWW-sivustosta**, valitse **Jatka** ja noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.

Jos verkkoaktivointi epäonnistuu, ota yhteyttä Quarkin tekniseen tukeen (katso ”[Quarkin yhteystiedot](#)”). Tällä välin QuarkXPress toimii täysin ominaisuuksin 30 päivää. Tämän jälkeen se toimii demotilassa, kunnes aktivointi onnistuu (katso ”[Demotila](#)”).

Jos QuarkXPress-asennustasi ei ole aktivoitu ja muutat tietokoneesi päivämäärän ohjelmiston kokeiluversion aikarajan ulkopuolelle, tai jos asetat päivämäärän vuoteen 2038 tai edemmäs, sovellus toimii vain demotilassa. Jos haluat ratkaista tämän ongelman, aseta tietokoneesi päivämäärä takaisin kuluvaan päivämäärään.

Quarkin aktivointijärjestelmä tukee vain perusvälityspalvelintodennusta. Internetaktivointi ei toimi, jos käytät välityspalvelinta jollakin muulla, kuin perustodennuksella. Käytä tässä tapauksessa verkkoaktivointia (lisätietoja löytyy alla olevista linkeistä) tuotteen aktivointiin. Muista poistaa aktivointisivu selaimen historiatiedoista, jotta et vaaranna yksityisyyttäsi.

- **Englanti (Amerikoissa):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Englanti (Amerikkojen ulkopuolella):**
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Saksa:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Ranska:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japani:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Jos QuarkXPress huomaa, että aktivointitietoja on muokattu, ne puuttuvat, tai ovat viallisia, sovellus näyttää **Aktivoi QuarkXPress** -ruudun ja kehottaa sinua aktivoimaan QuarkXPress uudelleen. Jos QuarkXPress on kokeiluajalla, kokeiluaika päättyy.

Uudelleenaktivointi

Aktivoinnin jälkeen QuarkXPress varmistaa aktivointiavaimen oikeellisuuden joka kerta, kun ohjelmisto avataan. Jos QuarkXPress ei löydä kelvollista aktivointiavainta, sinun täytyy aktivoida ohjelmisto uudelleen ottamalla yhteyttä Quarkin asiakaspalveluun, palauttamalla verkkolomake tai faksaamalla uudelleenaktivointilomake.

Sinun täytyy uudelleenaktivoida QuarkXPress, jos teet merkittäviä laitteistomuutoksia (jos esimerkiksi muutat Macin® Ethernet-osoitetta tai vaihdat tietokoneen suorittimen) tai jos aktivointimekanismi on jollakin tavalla vahingoittunut.

- ➔ Jos suunnittelet tekeväsi merkittäviä laitteistomuutoksia tietokoneeseesi, voit myös käyttää Lisenssin siirto -ominaisuutta, jolla voit aluksi purkaa QuarkXPressin aktivoinnin ja uudelleenaktivoida sen sitten samalle koneelle, kun olet tehnyt laitteistomuutokset. Lisätietoja on kohdassa ”[Lisenssin siirtäminen](#)”.

Jos sinun täytyy uudelleenaktivoida QuarkXPress-asennuksesi, tee se 30 päivän kuluessa. 30 päivän jälkeen se toimii vain demotilassa (katso ”[Demotila](#)”).

- ➔ Voit poistaa aktivoidun QuarkXPress-asennuksen ja asentaa sen uudelleen samaan tietokoneeseen niin monta kertaa, kuin haluat, eikä sinun tarvitse aktivoida sovellusta uudelleen.
- ➔ Asennuksen tai tiettyjen oheislaitemuutosten jälkeen sinulla on 30 päivää aikaa aktivoida sovellus. Merkittävien laitteistomuutosten tai aktivointimekanismin vioittumisen jälkeen sinun täytyy tehdä aktivointi heti.

Kaksoisaktivointikäytäntö

QuarkXPress-ohjelmiston yhden käyttäjän lisenssillä ensisijainen rekisteröity käyttäjä voi asentaa ohjelmiston ja käyttää sitä kahdessa tietokoneessa (ensisijaisessa tietokoneessa ja toissijaisessa tietokoneessa). Jos haluat hyödyntää tätä käytäntöä, asenna QuarkXPress-ohjelmisto molempiin tietokoneisiin ja aktivoi se niissä.

Demotila

Demotilassa on seuraavat rajoitukset:

- Tiedostoja ei voi tallentaa/ladata.
- Palaa tallennettuun -ominaisuus ei ole käytettävissä.
- Tallenna sivu EPS-kuvana -ominaisuus ei ole käytettävissä.
- Voit muokata asetuksia **Asetukset**-valintaikkunan **Tallenna**-ruudussa (**QuarkXPress/Muokkaa**-valikko), mutta taittoja ei voi tallentaa automaattisesti eikä varmuuskopioida näillä asetuksilla.
- Kokoa tulostettavaksi -ominaisuus ei ole käytettävissä.
- Et voi luoda kirjastoa.
- Et voi luoda kirjaa.
- Tulostettujen tulostetaittojen jokaisella sivulla on sanat ”QuarkXPress Demo”.
- PostScript®-tiedostoissa ”QuarkXPress Demo” -teksti on upotettu jokaiselle PostScript-sivulle.
- Voit viedä enintään viisi QuarkXPress-taiton sivua PDF-muodossa, ja ”QuarkXPress Demo” -teksti näkyy jokaisella sivulla.
- Voit tulostaa vain viisi sivua kerrallaan.

- Uudelleenjuoksutusartikkelia ei voi viedä ePub-muodossa.
- Uudelleenjuoksutusartikkelia ei voi viedä Kindle-muodossa.

➡ Jos QuarkXPress on demotilassa heti asennuksen jälkeen, sinun täytyy aktivoida se, ennen kuin voit käyttää kaikkia sen ominaisuuksia.

Lisenssin siirtäminen

Voit siirtää QuarkXPress-ohjelmiston aktivoidun kopion uuteen tietokoneeseen Lisenssin siirto -prosessilla itse. Tämän prosessin avulla voit poistaa ohjelmiston aktivoinnin yhdessä tietokoneessa ja aktivoida sen sitten toisessa tietokoneessa uudelleen.

- ➔ Sinun on siirrettävä lisenssi myös silloin, jos muutat merkittävästi tietokoneen laitteistokokoonpanoa.
- ➔ Jos haluat siirtää lisenssin ottamatta yhteyttä Quarkin tekniseen tukeen, sinulla on oltava Internet-yhteys.

Voit käyttää Lisenssin siirto -toimintoa seuraavasti:

- 1 Käynnistä QuarkXPress.
- 2 Valitse **QuarkXPress/Ohjeet > Siirrä QuarkXPress-lisenssi**.
- 3 Toimi näytössä annettavien ohjeiden mukaan.

Asennuksen poistaminen

- ➔ Jos asennuksenpoisto-ohjelma havaitsee ohjelmiston olevan käynnissä, näyttöön tulee varoitus. Sulje sovellus ennen kuin aloitat asennuksen poiston.

Asennuksen poistaminen: Mac OS

Poista QuarkXPress-ohjelmiston asennus avaamalla kiintolevyttä Ohjelmat-kansio, johon QuarkXPress on asennettu) ja vedä QuarkXPress-kansio roskakoriin.

Asennuksen poistaminen: Windows

Poista QuarkXPress-ohjelmiston asennus seuraavasti:

- 1 Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > QuarkXPress > Uninstall**.
 - 2 Valitse **Kyllä**. Asennuksen poisto-ohjelma kerää tarvittavat tiedot ohjelmiston asennuksen poistamiseksi ja näyttää ilmoituksen QuarkXPress-sovelluskansion sisällön poistamisesta.
 - 3 Jatka napsauttamalla **Kyllä** tai peruuta napsauttamalla **Ei**.
- ➔ Voit poistaa asennuksen myös myöhemmin käynnistämällä poisto-ohjelman uudestaan.

Quarkin yhteystiedot

Tukiportaalissa voit luoda tukipyyntöjä, seurata pyyntöjä, vastaanottaa tilailmoituksia, keskustella teknisen tuen edustajan kanssa, tehdä hakuja tietämyskannasta ja käyttää tuotteiden ohjeita.

Voit käyttää kaikkien Quark-ohjelmistojen ohjeita suoraan, olipa kyseessä QuarkXPress, AppStudio tai Quark Enterprise Solutions, joten voit hakea vastauksen kysymyksiisi sinulle sopivaan aikaan. Tukiryhmämme on myös valmiina auttamaan tukiportaalien kautta tai ylläpitosopimuksen tilanneiden asiakkaidemme tapauksessa puhelimitse.

Jos olet Quark-asiakas ja sinulla on voimassa oleva ylläpito- tai tukisopimus, sinulle on jo luotu tukitili rekisteröidyn sähköpostiosoitteesi perusteella. Jos sinulla ei ole tukisopimusta, voit ostaa yksittäisen tukitapauksen ongelmiasi ratkaisemiseksi. Jos olet ostanut tai rekisteröinyt tuetun tuotteen, olet oikeutettu maksuttomaan tukeen ensimmäisen 90 päivän ajan.

Amerikassa

Lisätietoja saat tukisivustostamme osoitteesta www.quark.com/support

Amerikan ulkopuolella

Jos asut Amerikan ulkopuolella, voit käyttää tukitiliäsi seuraavissa sivustoissa:

Tukisivusto

- Ranska - www.quark.com/fr/support
- Saksa - www.quark.com/de/support

Käyttöehdot ja vastuuvapaus

© 2014 Quark Software Inc. ja sen oikeuksien haltijat. Kaikki oikeudet pidätetään.

Suojattu seuraavilla USA:ssa myönnettyillä patenteilla: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793; ja muut hyväkyntää odottavat patentit.

Quark, Quark-logo, QuarkXPress ja QuarkCopyDesk ovat Quark Software Inc:in ja sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. Kaikki muut merkit ovat omistajiensa omaisuutta.