Love Print. Live Digital.

Kom i gang med QuarkXPress 10.5

Indholdsfortegnelse

Relaterede dokumenter....4

Systemkrav....5
Systemkrav: Mac OS X....5
Systemkrav: Windows....5

Installation: Mac OS....7
Tilføjelse af arkiver efter installationen: Mac OS....7

Installation: Windows....8
Udførelse af en baggrundsinstallation....8
Klargøring til baggrundsinstallation: Windows....8
Baggrundsinstallation: Windows....8
Tilføjelse af filer efter installationen: Windows....9

Opgradering....10

Opdatering....11

Installation eller opgradering af QLA....12

Registrering....13

Aktivering....14
Aktivering....14
Aktivering – problemløsning....15
Genaktivering....16
Politik vedr. dobbelt aktivering....16
Demotilstand....16

Licensoverførsel....18

Afinstallation....19
Afinstallation: Mac OS....19
Afinstallation: Windows....19

Kontakt Quark.....20
I Amerika.....20
Udenfor Amerika.....20

Juridiske meddelelser.....21

Relaterede dokumenter

For flere informationer om at bruge QuarkXPress kan du se anden/andre QuarkXPress-dokumentation/ressourcer, der er nævnt herunder.

Dokumentelementnavn	Beskrivelse	Findes her
QuarkXPress brugervejledning	En trykt vejledning til slutbrugere af QuarkXPress. Brug vejledningen til hurtigt at slå de ønskede oplysninger op og komme videre med dit arbejde.	*www.quark.com/support/documentation*
Nyheder i QuarkXPress	En oversigt over nye funktioner i QuarkXPress.	
A Guide to App Studio (En vejledning til App Studio)	En vejledning til brug af App Studio i QuarkXPress.	

Systemkrav

Systemkrav: Mac OS X

Software

- Mac OS X® 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.5 eller nyere (Mavericks), Mac OS X 10.10.x (Yosemite)

Hardware

- Intel-processor med mindst to kerner
- 4 GB RAM eller mere (mindst 2 GB tilgængelig for QuarkXPress)
- 2 GB harddiskplads til installation

Andet

- En internetforbindelse til aktivering

Valgfrit

- Dvd-rom-drev til installation fra dvd (ikke nødvendig ved installation fra download)

Systemkrav: Windows

Software

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (32 og 64 bit), Windows 8 (32 og 64 bit) eller Windows 8.1 (32 og 64 bit)
- Microsoft .NET Framework 4.0 eller nyere

Hardware

- CPU med mindst to kerner
- 4 GB RAM eller mere (mindst 2 GB tilgængelig for QuarkXPress)
- 2 GB harddiskplads til installation

Andet

- En internetforbindelse til aktivering

Valgfrit

- Dvd-rom-drev til installation fra dvd (ikke nødvendig ved installation fra download)

Installation: Mac OS

Sådan installeres QuarkXPress:

1. Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsfilen og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
2. Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg instruktionerne på skærmen.

Tilføjelse af arkiver efter installationen: Mac OS

For at tilføje arkiver efter installationen skal du dobbeltklikke på ikonet til installationsprogrammet. Brug listen **Brugerdefineret** installation til at vælge de objekter, du vil installere.

Installation: Windows

Sådan installeres QuarkXPress:

1. Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsfilen og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
2. Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg instruktionerne på skærmen.

Udførelse af en baggrundsinstallation

Med funktionen til baggrundsinstallation kan brugere installere QuarkXPress på deres computere over et netværk uden at følge de trinvise instruktioner. Denne funktion er praktisk til installation i store grupper, hvor udførelse af manuelle installationer er tidskrævende.

Klargøring til baggrundsinstallation: Windows

For at gøre det muligt for Windows-brugere at udføre en baggrundsinstallation på deres computere skal en administrator gøre følgende:

1. Kopiér alt fra disken eller fra et diskimage, der indeholder installationsprogrammet, til en tom mappe på den lokale harddisk.
2. Brug den lokale kopi af installationsprogrammer, og installér QuarkXPress på den lokale harddisk. Installationsprogrammet opretter filen "setup.xml" i den mappe, hvor installationsprogrammet findes.
3. Åbne filen "silent.bat" i en teksteditor og sørge for, at den første linje indeholder stien til filen "setup.xml" således: `'[netværkssti til setup.exe]' /s /v'/qn'`
4. Del mappen, der indeholder installationsprogrammet og filen "setup.xml" med brugere, der er licenseret til at installere QuarkXPress.

Baggrundsinstallation: Windows

For at udføre en baggrundsinstallation på Windows skal en slutbruger udføre følgende trin:

1. Navigér til den delte mappe, der indeholder filerne "setup.xml" og "silent.bat".
2. Dobbeltklik på filen "silent.bat", og følg instruktionerne på skærmen.

Tilføjelse af filer efter installationen: Windows

Sådan tilføjes filer efter installationen:

1. Dobbeltklik på filen "setup.exe".

   Dialogen **Setup** vises.

2. Klik på **Næste**.

   Billedet **Programvedligeholdelse** vises.

- Klik på **Redigér** for at vælge de arkiver, der skal installeres. Du kan installere nye filer eller fjerne tidligere installerede filer.
- Klik på **Reparér** for at rette mindre fejl, der er relateret til de installerede filer. Brug dette alternativ, hvis du oplever situationer med manglende eller beskadigede filer, genveje eller indgange i registreringsdatabasen.

3. Klik på **Næste**.

- Hvis du klikkede på **Redigér** i den forrige dialog, vises billedet **Specialinstallation**. Foretag de relevante ændringer, og klik derefter på **Næste**. Billedet **Klar til at ændre programmet** vises.
- Hvis du klikkede på **Reparér** i den forrige dialog, vises billedet **Klar til at reparere programmet**.

4. Klik på **Installér**.
5. Klik på **Udfør**, når systemet fortæller dig, at processen er færdig.

Opgradering

Sådan opgraderes QuarkXPress til dette version:

1. Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsarkivet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
2. Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg instruktionerne på skærmen.

- *Windows:* Når skærmen **Valideringskode** vises, skal du vælge **Opgradér** på drop-down-menuen **Installationstype**. Hvis du har din valideringskode til opgradering, skal du skrive den i felterne **Skriv din valideringskode**. Hvis du ikke har en valideringskode til opgradering, skal du klikke på **Hent valideringskode** for at gå til Quarks website, følge instruktionerne på skærmen for at få valideringskoden og derefter skrive valideringskoden i felterne **Skriv din valideringskode**.
- *Mac OS X:* Du bliver på dette tidspunkt ikke bedt om din **Valideringskode**. Dette gøres, når programmet startes første gang.

3. Klik på **Fortsæt**, og følg instruktionerne på skærmen.

➡ Installationsprogrammet installerer en ny kopi af QuarkXPress. Dette erstatter ikke den tidligere version (f.eks. erstatter QuarkXPress 10.x ikke QuarkXPress 9.x.).

Opdatering

Installationsprogrammet opdaterer tidligere versioner af QuarkXPress 9.x til denne version. Sådan opdateres QuarkXPress:

1. Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsprogrammet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
2. Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
3. Sørg for, at navnene på programmappen og programnavnet ikke er ændret siden installationen.
4. Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg instruktionerne på skærmen.

- *Windows:* Installationsprogrammet finder din installerede kopi af QuarkXPress og opdaterer den til denne version.
- *Mac OS:* Hvis du installerede din kopi af QuarkXPress på standardplaceringen, opdaterer installationsprogrammet den. Hvis din installerede kopi af QuarkXPress ikke findes på standardplaceringen, og du vil opdatere den, skal du klikke på knappen **Tilpas**, når den vises, klikke i kolonnen **Placering** for programmet, vælge **Andet** og navigere til den eksisterende installations placering.

Installation eller opgradering af QLA

Quark® License Administrator (QLA) er software, der styrer licenser til Quark-produkter. Hvis du anskaffede en undervisningssitelicens eller en kommerciel sitelicens , har du sikkert modtaget en QLA-cd-rom, da du anskaffede QuarkXPress. QLA skal være installeret på dit netværk, inden du installerer QuarkXPress.

Hvis du har installeret QLA, og du installerer QuarkXPress, vises dialogen **Detaljer for licensserver**, når du har indtastet dine registreringsinformationer. Inden du fortsætter, skal du sikre dig, at du har de informationer, der skal anvendes til indtastning i følgende felter:

- **Hostnavn eller IP-adresse på licensserver**: Skriv IP-adressen eller navnet på den server, du har angivet som licensserver. Licensserveren håndterer anmodninger fra licensklienter.
- **Port på licensserver**: Skriv værdien for licensserverporten. Værdien bestemmes, når Quark License Administrator-softwaren er registreret online. Licensserverporten er den port, som anmodninger til licensserveren passerer gennem.
- **Hostnavn eller IP-adresse på backuplicensserver**: Skriv IP-adressen eller navnet på den server, du har bestemt skal være licensbackupserver.
- **Serverport til backuplicens**: Skriv værdien for porten på licensbackupserveren.

Registrering

For at registrere din kopi af programmet skal du besøge siden "Online registration" på Quarks website (se *Kontakt Quark*). Hvis du ikke kan registrere online, skal du se *Kontakt Quark* for kontaktinformationer.

Aktivering

Når du har installeret QuarkXPress® med en gyldig alfanumerisk valideringskode, skal du aktivere softwaren.

Aktivering er en proces, der godkender QuarkXPress til at køre uendeligt på den computer, programmet er installeret på. Under aktiveringen genereres en *installationsnøgle*, der sendes til Quark. Installationsnøglen indeholder en repræsentation af din hardwarekonfiguration. Quark anvender installationsnøglen til at generere og returnere en *aktiveringsnøgle*, der anvendes til at aktivere din kopi af QuarkXPress

For en omfattende beskrivelse af **valideringskoder**, **installationskoder** og **aktiveringskoder**, kan du besøge *Quark Support Knowledgebase*.

En gyldig kopi (ikke evaluering) af QuarkXPress kan køre i 30 dage uden at blive aktiveret. Hvis du ikke aktiverer QuarkXPress i løbet af 30 dage, går programmet i demotilstand (for flere informationer skal du se "*Demotilstand*.").

En aktiveret kopi af QuarkXPress kan kun køre på den specifikke computer, hvor programmet er aktiveret. Hvis du vil flytte en kopi af softwaren til en anden computer, kan du anvende funktionen Licensoverførsel. For flere oplysninger skal du se "*Licensoverførsel*."

Hvis du bruger Quark® License Administrator (QLA) til at overvåge brugen af QuarkXPress, skal du ikke aktivere QuarkXPress.

En evalueringskopi af QuarkXPress kan køre i fuld funktionel tilstand i 30 dage. Derefter kan softwaren ikke starte, medmindre du indtaster en gyldig valideringskode.

Aktivering

Når du har en enkeltbrugerkopi af QuarkXPress, skal du aktivere programmet. Hvis en gyldig kopi af QuarkXPress er blevet installeret på din computer, men endnu ikke er aktiveret, vises en dialog, hver gang du starter softwaren. For at begynde aktivering skal du klikke på **Aktivér nu** *(Windows)* eller **Fortsæt** *(MAC OS X)*. Dialogen **Produktaktivering** vises.

- For at aktivere din kopi af QuarkXPress automatisk over internettet skal du klikke på **Fortsæt**.
- Hvis den computer, du installerede QuarkXPress på, ikke har internetadgang, skal du klikke på **Andre aktiveringsalternativer**. QuarkXPress viser alternativer for aktivering

med en webbrowser. Websiden, der anvendes til at generere aktiveringskoden, kan åbnes på enhver computer, der har en internetforbindelse.

Hvis du ikke vil aktivere QuarkXPress, når du starter programmet, skal du klikke på **Annullér**.QuarkXPress viser en mulighed for at aktivere programmet, hver gang du starter det, indtil du aktiverer det.

Hvis du ikke aktiverer QuarkXPress, kan du anvende programmet i 30 dage efter installationen. Efter 30 dage ændres det til demotilstand, og det skal aktiveres, inden det kan køre som en fuld version.

➡ Hvis du ikke kan aktivere online, skal du se *Kontakt Quark* for kontaktinformationer.

Aktivering – problemløsning

Hvis den automatiske aktivering mislykkes, vises skærmbilledet **Aktivering mislykkedes**.

- For at aktivere med en webbrowser skal du klikke på **Aktiver på Quarks website**, klikke på **Fortsæt** og derefter følge instruktionerne på skærmen.

  Hvis webaktivering mislykkes, kan du kontakte Quark teknisk support (se "*Kontakt Quark*"). I mellemtiden vil QuarkXPress køre i fuld funktionel tilstand i 30 dage. Derefter vil programmet køre i demotilstand indtil korrekt aktivering (se "*Demotilstand*.").

  Hvis din kopi af QuarkXPress ikke er blevet aktiveret, og du ændrer computerens dato, så den falder uden for respitperioden, eller du indstiller computerens dato til et årstal, der er større end 2038, vil programmet kun køre i demotilstand. For at løse dette problem skal du sætte computerens dato tilbage til aktuel dato.

  Quarks aktiveringssystem understøtter kun grundlæggende proxyautentificering. Internetaktivering fungerer ikke, hvis du bruger en proxyserver med andet end grundlæggende autentificering. I dette tilfælde skal du anvende onlinewebaktivering (se et af linkene, der er vist herunder) for at aktivere produktet. Sørg for at slette aktiveringssiden fra webbrowserens historik for at bevare dine private oplysninger.

- **Engelsk (Amerika)**: *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN*
- **Engelsk (udenfor Amerika)**: *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN*
- **Tysk**: *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE*
- **Fransk**: *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR*
- **Japansk**: *https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?*

  Hvis QuarkXPress detekterer, at aktiveringsdataene er blevet ændret, mangler eller er ødelagt, viser programmet dialogen **Aktivér QuarkXPress** og beder dig om at genaktivere din kopi af QuarkXPress. Hvis QuarkXPress kører i respitperioden, udløber respitperioden.

Genaktivering

Efter aktivering kontrollerer QuarkXPress aktiveringskodens gyldighed, hver gang programmet startes. Hvis QuarkXPress ikke kan detektere en gyldig aktiveringsnøgle, skal du genaktivere softwaren ved at kontakte Quark kundeservice, afsende onlineformularen eller faxe genaktiveringsformularen.

Du skal genaktivere QuarkXPress, hvis du udfører store hardwareændringer (som f.eks. ændrer Ethernet-adressen på en Mac® eller ændrer computerens processor), eller hvis aktiveringsmekanismen af en eller anden grund er beskadiget.

➡ Hvis du planlægger store hardwareændringer i din computer, kan du anvende funktionen Licensoverførsel til først at inaktivere QuarkXPress og derefter genaktivere den på den samme computer, når du har udført hardwareændringerne. For flere oplysninger skal du se "*Licensoverførsel*."

Hvis du skal genaktivere din kopi af QuarkXPress, skal du gøre det i løbet af 30 dage. Efter 30 dage kan den kun køre i demotilstand (se "*Demotilstand*.").

➡ Du kan afinstallere og geninstallere en aktiveret kopi af QuarkXPress på den samme computer så mange gange, som du ønsker, uden at skulle genaktivere programmet.

➡ Respitperioden for aktivering efter installation eller ved ændring af visse typer eksternt hardware er 30 dage. Der er ingen respitperiode for en omfattende hardwareændring eller ved beskadigelse af aktiveringsmekanismen.

Politik vedr. dobbelt aktivering

En enkeltbrugerlicens til QuarkXPress gør det muligt for den primære registrerede bruger at installere og bruge softwaren på to computere (en primær computer og en sekundær computer). For at udnytte dette skal du blot installere og aktivere QuarkXPress på begge computere.

Demotilstand

Demotilstand er omfattet af følgende begrænsninger:

- Filer kan ikke gemmes/downloades.
- Funktionen Hent seneste er inaktiveret.
- Funktionen Arkivér side som EPS/Gem side som EPS er inaktiveret.
- Du kan ændre indstillinger på panelet **Arkivér/Gem** i dialogen **Valg** (menuen **QuarkXPress/Redigér**), men layout bliver ikke auto-arkiveret eller automatisk sikkerhedskopieret med disse indstillinger.
- Funktionen Saml til udkørsel er inaktiveret.
- Du kan ikke oprette et bibliotek.
- Du kan ikke oprette en bog.
- Printlayout viser ordene “QuarkXPress Demo” på hver side, når de udskrives.

- I PostScript®-filer indlægges ordene “QuarkXPress Demo” i hver side i PostScriptet.
- Du kan højst eksportere fem sider af et QuarkXPress-layout i PDF-format, og ordene “QuarkXPress Demo” vises på hver side.
- Der kan kun udskrives fem sider ad gangen.
- Ombrydningsartikel kan ikke eksporteres som ePUB.
- Ombrydningsartikel kan ikke eksporteres som Kindle.

Hvis QuarkXPress kører i demotilstand, umiddelbart efter det er installeret, skal du aktivere programmet, inden du kan arbejde med den fulde funktionalitet.

Licensoverførsel

Du kan flytte en aktiveret kopi af QuarkXPress til en ny computer, der tilhører dig, med funktionen Licensoverførsel. Denne proces medfører deaktivering af softwaren på én computer og derefter genaktivering af den på en anden computer.

➡ Du skal også overføre din licens, hvis du i stor grad ændrer din computers hardwarekonfiguration.

➡ Hvis du vil overføre din licens uden at kontakte Quark teknisk support, skal du sørge for at have en internetforbindelse.

Sådan anvendes funktionen Licensoverførsel:

1. Start QuarkXPress
2. Vælg **QuarkXPress/Hjælp** > **Overfør QuarkXPress-licens**.
3. Følg instruktionerne på skærmen.

Afinstallation

➡ Hvis afinstallationsprogrammet opdager, at programmet kører, vises en advarsel. Luk programmet, inden du starter med af afinstallere.

Afinstallation: Mac OS

For at afinstallere QuarkXPress skal du åbne mappen "Applications" på din harddisk (eller den mappe hvor QuarkXPress er installeret) og trække mappen QuarkXPress til papirkurven.

Afinstallation: Windows

Sådan afinstalleres QuarkXPress:

1. Vælg **Start** > **Alle programmer** > **QuarkXPress** > **Afinstallér**.
2. Klik på **Ja**. Afinstallationsprogrammet indsamler de informationer, der er nødvendige for at afinstallere, og der vises en advarsel, der fortæller dig, at indholdet i programmappen QuarkXPressslettes.
3. Klik på **Ja** for at fortsætte eller **Nej** for at annullere.

➡ Du kan også afinstallere ved at køre afinstallationsprogrammet igen.

Kontakt Quark

På supportportalen kan du logge support-tickets, spore tickets, modtage statusmeddelelser, chatte med en teknisk supportmedarbejder, søge i vidensdatabasen og gå til produktdokumentation.

Med direkte adgang til dokumentation på tværs af al Quark-software – fra QuarkXPress og App Studio til Quark Enterprise Solutions – kan du finde svar på dine spørgsmål, når det passer dig. Vores supportteam er også til rådighed med hjælp, enten via vores supportportal eller via telefon, til vores kunder med vedligeholdelseskontrakt.

Hvis du er Quark-kunde, og du har en aktuel vedligeholdelses- eller supportkontrakt, er din konto allerede blevet indstillet for dig vha. den registrerede e-mailadresse. Hvis du ikke har en supportkontrakt, kan du købe support til en enkelt hændelse for at få løst dit problem. Hvis du har købt eller registreret et understøttet produkt, har du ret til gratis support de første 90 dage.

I Amerika

For flere detaljer kan du tjekke vores supportwebsite *www.quark.com/support*

Udenfor Amerika

For lande udenfor Amerika bedes du besøge følgende steder for at tilgå din supportkonto:

Supportwebsted

- Frankrig - *www.quark.com/fr/support*
- Tyskland - *www.quark.com/de/support*

Juridiske meddelelser

©2022 Quark, Inc. og dets licenshavere. Alle rettigheder forbeholdes.

Omfattet af følgende USA-patenter: 5.541.991, 5.907.704, 6.005.560, 6,052.514, 6.081.262, 6.633.666 B2, 6,947,959 B1, 6,940,518 B2; 7,116,843, 7,463,793 samt andre patenter under udarbejdelse.

Quark, Quark-logoet, QuarkXPress og QuarkCopyDesk er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Quark Software, Inc. og dets tilknyttede selskaber, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. og/eller i andre lande. Alle andre mærker tilhører deres respektive ejere.