

Indholdsfortegnelse

Relaterede dokumenter3
Systemkrav4
Systemkrav: Mac OS X®4
Systemkrav: Windows4
Installation: Mac OS5
Tilføjelse af arkiver efter installationen: Mac OS5
Installation: Windows6
Udførelse af en baggrundsinstallation6
Klargøring til baggrundsinstallation: Windows
Baggrundsinstallation: Windows
Tilføjelse af filer efter installationen: Windows7
Opgradering8
Installation eller opgradering af QLA9
Registrering10
Aktivering11
Afinstallation12
Afinstallation
Afinstallation12Afinstallation: Mac OS12Afinstallation: Windows12
Afinstallation. 12 Afinstallation: Mac OS. 12 Afinstallation: Windows. 12 Kontakt Quark. 13
Afinstallation. 12 Afinstallation: Mac OS. 12 Afinstallation: Windows. 12 Kontakt Quark. 13 I Amerika. 13
Afinstallation.12Afinstallation: Mac OS.12Afinstallation: Windows.12Kontakt Quark.13I Amerika.13Udenfor Amerika.13

Relaterede dokumenter

For flere informationer om at bruge QuarkXPress kan du se anden/andre QuarkXPress-dokumentation/ressourcer, der er nævnt herunder.

Dokument/elementnavn	Beskrivelse	Findes her
QuarkXPress brugervejledning	En trykt vejledning til slutbrugere af QuarkXPress. Brug vejledningen til hurtigt at slå de ønskede oplysninger op og komme videre med dit arbejde.	www.quark.com/support/documentation
Nyheder i QuarkXPress	En oversigt over nye funktioner i QuarkXPress.	
A Guide to App Studio (En vejledning til App Studio)	En vejledning til brug af App Studio i QuarkXPress.	

Systemkrav

Systemkrav: Mac OS X®

Software

• Mac OS X® 10.7.5 (Lion), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.x (Mavericks)

Hardware

- Mac® Intel® processor
- 2 GB RAM eller mere
- 2 GB harddiskplads

Valgfrit

- En internetforbindelse til aktivering
- Dvd-rom-drev til installation fra dvd (ikke nødvendig ved installation fra download)

Systemkrav: Windows

Software

- Microsoft® Windows® 7 (32 og 64 Bit) SP1 eller Windows 8 (32 og 64 Bit) eller Windows 8.1 (32 og 64 Bit)
- Microsoft .NET Framework 4.0

Hardware

- 2 GB RAM eller mere
- 2 GB harddiskplads

Valgfrit

- En internetforbindelse til aktivering
- Dvd-rom-drev til installation fra dvd (ikke nødvendig ved installation fra download)

Installation: Mac OS

Sådan installeres QuarkXPress:

- 1 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsfilen og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
- 2 Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg instruktionerne på skærmen.

Tilføjelse af arkiver efter installationen: Mac OS

For at tilføje arkiver efter installationen skal du dobbeltklikke på ikonet til installationsprogrammet. Brug listen **Brugerdefineret** installation til at vælge de objekter, du vil installere.

Installation: Windows

Sådan installeres QuarkXPress:

- 1 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsfilen og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
- 2 Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg instruktionerne på skærmen.

Udførelse af en baggrundsinstallation

Med funktionen til baggrundsinstallation kan brugere installere QuarkXPress på deres computere over et netværk uden at følge de trinvise instruktioner. Denne funktion er praktisk til installation i store grupper, hvor udførelse af manuelle installationer er tidskrævende.

Klargøring til baggrundsinstallation: Windows

For at gøre det muligt for Windows-brugere at udføre en baggrundsinstallation på deres computere skal en administrator gøre følgende:

- 1 Kopiér alt fra disken eller fra et diskimage, der indeholder installationsprogrammet, til en tom mappe på den lokale harddisk.
- **2** Brug den lokale kopi af installationsprogrammer, og installér QuarkXPress på den lokale harddisk. Installationsprogrammet opretter filen "setup.xml" i den mappe, hvor installationsprogrammet findes.
- 3 Åbne filen "silent.bat" i en teksteditor og sørge for, at den første linje indeholder stien til filen "setup.xml" således: '[netværkssti til setup.exe]' /s /v'/qn'
- **4** Del mappen, der indeholder installationsprogrammet og filen "setup.xml" med brugere, der er licenseret til at installere QuarkXPress.

Baggrundsinstallation: Windows

For at udføre en baggrundsinstallation på Windows skal en slutbruger udføre følgende trin:

- 1 Navigér til den delte mappe, der indeholder filerne "setup.xml" og "silent.bat".
- 2 Dobbeltklik på filen "silent.bat", og følg instruktionerne på skærmen.

Tilføjelse af filer efter installationen: Windows

Sådan tilføjes filer efter installationen:

1 Dobbeltklik på filen "setup.exe".

Dialogen Setup vises.

2 Klik på Næste.

Billedet Programvedligeholdelse vises.

- Klik på **Redigér** for at vælge de arkiver, der skal installeres. Du kan installere nye filer eller fjerne tidligere installerede filer.
- Klik på **Reparér** for at rette mindre fejl, der er relateret til de installerede filer. Brug dette alternativ, hvis du oplever situationer med manglende eller beskadigede filer, genveje eller indgange i registreringsdatabasen.
- 3 Klik på Næste.
- Hvis du klikkede på Redigér i den forrige dialog, vises billedet Specialinstallation.
 Foretag de relevante ændringer, og klik derefter på Næste. Billedet Klar til at ændre programmet vises.
- Hvis du klikkede på **Reparér** i den forrige dialog, vises billedet **Klar til at reparere programmet**.
- 4 Klik på Installér.
- 5 Klik på Udfør, når systemet fortæller dig, at processen er færdig.

Opgradering

Sådan opgraderes QuarkXPress til dette version:

- 1 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsarkivet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
- 2 Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg instruktionerne på skærmen.
- Windows: Når skærmen Valideringskode vises, skal du vælge Opdatér på drop-down-menuen Installationstype. Hvis du har din valideringskode til opgradering, skal du skrive den i felterne Skriv din valideringskode. Hvis du ikke har en valideringskode til opgradering, skal du klikke på Hent valideringskode for at gå til Quarks website, følge instruktionerne på skærmen for at få valideringskoden og derefter skrive valideringskoden i felterne Skriv din valideringskode.
- *Mac OS X:* Du bliver på dette tidspunkt ikke bedt om din **Valideringskode**. Dette gøres, når programmet startes første gang.
- **3** Klik på **Fortsæt**, og følg instruktionerne på skærmen.
- Installationsprogrammet installerer en ny kopi af QuarkXPress. Den erstatter ikke den tidligere version.

Installation eller opgradering af QLA

Quark® License Administrator (QLA) er software, der styrer licenser til Quark-produkter. Hvis du anskaffede en undervisningssitelicens eller en kommerciel sitelicens , har du sikkert modtaget en QLA-cd-rom, da du anskaffede QuarkXPress. QLA skal være installeret på dit netværk, inden du installerer QuarkXPress.

Hvis du har installeret QLA, og du installerer QuarkXPress, vises dialogen **Detaljer for licensserver**, når du har indtastet dine registreringsinformationer. Inden du fortsætter, skal du sikre dig, at du har de informationer, der skal anvendes til indtastning i følgende felter:

- Hostnavn eller IP-adresse på licensserver: Skriv IP-adressen eller navnet på den server, du har angivet som licensserver. Licensserveren håndterer anmodninger fra licensklienter.
- Port på licensserver: Skriv værdien for licensserverporten. Værdien bestemmes, når Quark License Administrator-softwaren er registreret online. Licensserverporten er den port, som anmodninger til licensserveren passerer gennem.
- Hostnavn eller IP-adresse på backuplicensserver: Skriv IP-adressen eller navnet på den server, du har bestemt skal være licensbackupserver.
- Serverport til backuplicens: Skriv værdien for porten på licensbackupserveren.

Registrering

For at registrere din kopi af programmet skal du besøge siden "Online registration" på Quarks website (se *Kontakt Quark*). Hvis du ikke kan registrere online, skal du se *Kontakt Quark* for kontaktinformationer.

Aktivering

Når du har en enkeltbrugerkopi af QuarkXPress, skal du aktivere programmet. For at aktivere QuarkXPress når du starter det, skal du klikke på **Aktivér nu** (*Windows*) eller **Fortsæt** (*MAC OS X*).

Hvis du ikke vil aktivere QuarkXPress, når du starter programmet, skal du klikke på Annullér.QuarkXPress viser en mulighed for at aktivere programmet, hver gang du starter det, indtil du aktiverer det.

Hvis du ikke aktiverer QuarkXPress, kan du anvende programmet i 30 dage efter installationen. Efter 30 dage ændres det til demotilstand, og det skal aktiveres, inden det kan køre som en fuld version.

Hvis du ikke kan aktivere online, skal du se *Kontakt Quark* for kontaktinformationer.

Afinstallation

Hvis afinstallationsprogrammet opdager, at programmet kører, vises en advarsel. Luk programmet, inden du starter med af afinstallere.

Afinstallation: Mac OS

For at afinstallere QuarkXPress skal du åbne mappen "Applications" på din harddisk (eller den mappe hvor QuarkXPress er installeret) og trække mappen QuarkXPress til papirkurven.

Afinstallation: Windows

Sådan afinstalleres QuarkXPress:

- 1 Vælg Start > Alle programmer > QuarkXPress > Afinstallér.
- **2** Klik på **Ja**. Afinstallationsprogrammet indsamler de informationer, der er nødvendige for at afinstallere, og der vises en advarsel, der fortæller dig, at indholdet i programmappen QuarkXPressslettes.
- 3 Klik på Ja for at fortsætte eller Nej for at annullere.
- ➡ Du kan også afinstallere ved at køre afinstallationsprogrammet igen.

Kontakt Quark

På supportportalen kan du logge support-tickets, spore tickets, modtage statusmeddelelser, chatte med en teknisk supportmedarbejder, søge i vidensdatabasen og gå til produktdokumentation.

Med direkte adgang til dokumentation på tværs af al Quark-software – fra QuarkXPress og App Studio til Quark Enterprise Solutions – kan du finde svar på dine spørgsmål, når det passer dig. Vores supportteam er også til rådighed med hjælp, enten via vores supportportal eller via telefon, til vores kunder med vedligeholdelseskontrakt.

Hvis du er Quark-kunde, og du har en aktuel vedligeholdelses- eller supportkontrakt, er din konto allerede blevet indstillet for dig vha. den registrerede e-mailadresse. Hvis du ikke har en supportkontrakt, kan du købe support til en enkelt hændelse for at få løst dit problem. Hvis du har købt eller registreret et understøttet produkt, har du ret til gratis support de første 90 dage.

I Amerika

For flere detaljer kan du tjekke vores supportwebsite www.quark.com/support

Udenfor Amerika

For lande udenfor Amerika bedes du besøge følgende steder for at tilgå din supportkonto:

Supportwebsted

- Frankrig www.quark.com/fr/support
- Tyskland www.quark.com/de/support

Juridiske meddelelser

@2022 Quark, Inc. og dets licenshavere. Alle rettigheder forbeholdes.

Omfattet af følgende USA-patenter: 5.541.991, 5.907.704, 6.005.560, 6,052.514, 6.081.262, 6.633.666 B2, 6,947,959 B1, 6,940,518 B2; 7,116,843, 7,463,793 samt andre patenter under udarbejdelse.

Quark, Quark-logoet, QuarkXPress og QuarkCopyDesk er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Quark Software, Inc. og dets tilknyttede selskaber, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. og/eller i andre lande. Alle andre mærker tilhører deres respektive ejere.