QuarkCopyDesk 10.1.1 - Fichier LisezMoi

Table des matières

QuarkCopyDesk 10.1.1 – Fichier LisezMoi....4

Configuration système requise....5
Configuration système requise : Mac OS X....5
Configuration système requise : Windows....5

Installation : Mac OS....7

Installation : Windows....8
Installation silencieuse....8
Préparation de l'installation silencieuse : Windows....8
Installation silencieuse : Windows....8
Ajout de fichiers après l'installation : Windows....9

Mise à niveau....10

Mise à jour....11

Installation ou mise à niveau avec QLA....12

Enregistrement....13

Activation....14
Activation....14
Résolution des problèmes d'activation....15
Réactivation....16
Politique d'activation double....16
Mode de démonstration....16

Désinstallation....18
Désinstallation : Mac OS....18
Désinstallation : Windows....18

Modifications dans cette version....19

Problèmes répertoriés et résolus.....22

Comment contacter Quark.....23
Sur le continent américain.....23
Hors du continent américain.....23

Mentions légales.....24

QuarkCopyDesk 10.1.1 – Fichier LisezMoi

QuarkCopyDesk® permet de modifier du texte et des images dans des articles grâce à une suite puissante d'outils typographiques et de retouche d'images. QuarkCopyDesk peut être utilisé comme application autonome, afin de travailler sur des articles dans des projets QuarkXPress®, ou dans le cadre d'un système de flux éditorial plus vaste.

Configuration système requise

Configuration système requise : Mac OS X

Logiciels

- Mac OS X® 10.7.5 (Lion), Mac OS X 10.8.x (Mountain Lion), Mac OS X 10.9.x (Mavericks)

Matériels

- Processeur Mac® Intel®
- 2 Go de mémoire RAM au moins
- 2 Go d'espace disque dur

Autre

- Une connexion Internet pour l'activation

Facultatif

- Un lecteur de DVD-ROM pour l'installation à partir du DVD (facultatif pour l'installation à partir d'un téléchargement)

Configuration système requise : Windows

Logiciels

- Microsoft® Windows® 7 (32 et 64 bits) SP1, Windows 8 (32 et 64 bits) ou Windows 8.1 (32 et 64 bits)
- Microsoft .NET Framework 4

Matériels

- 2 Go de mémoire RAM au moins
- 2 Go d'espace disque dur
- Processeur multicoeur prenant en charge le jeu d'instructions SSE3

Autre

- Une connexion Internet pour l'activation

Facultatif

- Un lecteur de DVD-ROM pour l'installation à partir du DVD (facultatif pour l'installation à partir d'un téléchargement)

Installation : Mac OS

Pour installer QuarkCopyDesk :

1. Désactivez les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le fichier du programme d'installation, puis désactivez tous les antivirus.
2. Double-cliquez sur l'icône du programme d'installation et suivez les instructions affichées.

Installation : Windows

Pour installer QuarkCopyDesk :

1. Désactivez les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le fichier du programme d'installation, puis désactivez tous les antivirus.
2. Double-cliquez sur l'icône du programme d'installation et suivez les instructions affichées.

Installation silencieuse

La fonction d'installation silencieuse permet aux utilisateurs d'installer QuarkCopyDesk sur leur ordinateur via un réseau sans avoir à suivre de procédure. Cette fonction est utile dans les groupes importants pour lesquels il serait laborieux d'effectuer une installation manuelle sur chaque ordinateur.

Préparation de l'installation silencieuse : Windows

Pour permettre aux utilisateurs Windows d'effectuer une installation silencieuse sur leur ordinateur, l'administrateur doit procéder aux modifications suivantes :

1. Copiez tous les éléments du disque ou de l'image de disque contenant le programme d'installation dans un dossier vide du disque dur local.
2. À l'aide de l'exemplaire local du programme d'installation, installez QuarkCopyDesk sur le disque dur local. Le programme d'installation crée un fichier QuarkCopyDesk Setup.xml dans son dossier.
3. Ouvrez le fichier silent.bat dans un éditeur de texte et vérifiez que la première ligne contient le chemin du fichier QuarkCopyDesk Setup.xml, comme suit : `'[chemin réseau du fichier setup.exe]' /s /v'/qn'`
4. Partagez le dossier contenant le programme d'installation et le fichier QuarkCopyDesk Setup.xml avec les utilisateurs disposant d'une licence pour l'installation de QuarkCopyDesk.

Installation silencieuse : Windows

Pour effectuer une installation silencieuse sous Windows, procédez comme suit :

1. Allez au dossier partagé contenant les fichiers QuarkCopyDesk Setup.xml et silent.bat.

2 Double-cliquez sur le fichier silent.bat et suivez les instructions affichées.

Ajout de fichiers après l'installation : Windows

Pour ajouter des fichiers après l'installation :

1 Double-cliquez sur l'icône setup.exe.

La boîte de dialogue **Configuration** s'affiche.

2 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Maintenance du programme** s'affiche.

- Cliquez sur **Modifier** pour choisir les fichiers à installer. Vous pouvez installer de nouveaux fichiers ou supprimer des fichiers déjà installés.
- Cliquez sur **Réparer** pour corriger les problèmes mineurs liés aux fichiers installés. Utilisez cette option en cas de problèmes dus à des fichiers, des raccourcis ou des entrées de registre manquants ou endommagés.

3 Cliquez sur **Suivant**.

- Si vous avez cliqué sur **Modifier** dans la boîte de dialogue précédente, la fenêtre **Installation personnalisée** s'affiche. Effectuez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Suivant**. L'écran **Prêt à modifier le programme** s'affiche.
- Si vous avez cliqué sur **Réparer** dans la boîte de dialogue précédente, la fenêtre **Prêt à réparer le programme** s'affiche.

4 Cliquez sur **Installer**.

5 Cliquez sur **Terminer** lorsque le système vous prévient que l'installation est finie.

Mise à niveau

Pour mettre à niveau QuarkCopyDesk vers cette version :

1. Désactivez les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le fichier du programme d'installation, puis désactivez tous les antivirus.
2. Double-cliquez sur l'icône du programme d'installation et suivez les instructions affichées.

- *Windows :* Lorsque l'écran **Validation Code** (Code de validation) s'affiche, choisissez **Upgrade** (Mise à niveau) dans le menu déroulant **Installation Type** (Type d'installation). Si vous disposez d'un code de validation de mise à niveau, saisissez-le dans les champs **Entrez votre code de validation**. Dans le cas contraire, cliquez sur **Get validation code** (Obtenir un code de validation) pour accéder au site Web de Quark, suivez les instructions affichées pour obtenir le code de validation, puis saisissez celui-ci dans les champs **Entrez votre code de validation**.
- *Mac OS X :* Le **code de validation** ne vous sera pas demandé pour le moment. Il le sera au premier lancement de l'application.

3. Cliquez sur **Continue** et suivez les instructions affichées.

➡ Le programme installe un nouvel exemplaire de QuarkCopyDesk. Il ne remplace pas la version précédente (par exemple, QuarkXPress 10.x ne remplace pas QuarkXPress 9.x.).

Mise à jour

Le programme d'installation mettra à jour les versions précédentes de QuarkCopyDesk 10.x à cette version. Pour mettre à jour QuarkCopyDesk :

1. Désactivez les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le programme d'installation, puis désactivez tous les antivirus.
2. Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
3. Vérifiez que le nom du dossier d'application et de l'application n'ont pas changé depuis l'installation.
4. Double-cliquez sur l'icône du programme d'installation et suivez les instructions affichées.

- *Windows :* le programme d'installation localise l'exemplaire installé de QuarkCopyDesk et le met à jour à cette version.
- *Mac OS X :* si votre exemplaire installé de QuarkCopyDesk figure à l'emplacement par défaut, le programme d'installation effectue la mise à jour. Si votre exemplaire installé de QuarkCopyDesk réside ailleurs et que vous souhaitez le mettre à jour, cliquez sur le bouton **Personnaliser** lorsqu'il s'affiche, cliquez dans la colonne **Emplacement** correspondant à l'application, choisissez **Autre** et accédez à l'emplacement de l'installation existante.

Installation ou mise à niveau avec QLA

Quark® License Administrator (QLA) est un logiciel de gestion des produits Quark sous licence. Si vous avez acquis une licence site Éducation ou commerciale , vous avez dû recevoir un CD-ROM de QLA lorsque vous avez acheté QuarkCopyDesk. QLA doit être installé sur votre réseau avant QuarkCopyDesk.

Si QLA est déjà présent et que vous installez maintenant QuarkCopyDesk, la boîte de dialogue **Détails du serveur de licences** s'affiche après la saisie des informations d'enregistrement. Avant de poursuivre, assurez-vous que vous disposez des informations nécessaires pour renseigner les champs suivants :

- **Nom d'hôte ou Adresse IP du serveur de licences** : entrez l'adresse IP ou le nom du serveur désigné comme serveur de licences. Ce dernier traite les requêtes des clients de licence.
- **Port du serveur de licences** : entrez la valeur du port du serveur de licences. Ce numéro est déterminé lorsque le logiciel QLA est enregistré en ligne. Le port du serveur de licences est celui par lequel passent les requêtes du serveur de licences.
- **Nom d'hôte ou Adresse IP du serveur de licences secondaire** : entrez l'adresse IP ou le nom du serveur désigné comme serveur secondaire.
- **Port du serveur de licences secondaire** : entrez la valeur du port du serveur de licences secondaire.

Enregistrement

Pour enregistrer votre exemplaire de l'application, visitez la page Enregistrement en ligne du site Web de Quark (reportez-vous à *Comment contacter Quark*). Si vous ne pouvez pas effectuer l'enregistrement en ligne, reportez-vous à *Comment contacter Quark* pour obtenir nos coordonnées.

Activation

Après l'installation de QuarkCopyDesk® avec un code de validation alphanumérique correct, vous devez activer le logiciel.

L'activation est un processus qui permet d'exécuter indéfiniment votre exemplaire de QuarkCopyDesk sur son ordinateur d'installation. Pendant l'activation, une *clé d'installation* est générée et envoyée à Quark. Cette clé contient une représentation de votre configuration matérielle. Quark l'utilise pour générer et renvoyer une *clé d'activation* qui permet d'activer votre exemplaire de QuarkCopyDesk.

➡ Pour obtenir une description détaillée des codes de **validation**, d'**installation** et d'**activation**, visitez la page *Quark Support Knowledgebase*.

Un exemplaire valide (et non une version d'évaluation) de QuarkCopyDesk fonctionnera 30 jours sans être activé. Si vous n'activez pas QuarkCopyDesk dans les 30 jours, le programme passe en mode de démonstration. (Pour en savoir plus, reportez-vous à *Mode de démonstration*.)

Un exemplaire activé de QuarkCopyDesk peut être exécuté uniquement sur son ordinateur d'activation. Pour placer l'exemplaire sur un autre ordinateur, vous pouvez utiliser la fonction de transfert de licence. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Transfert de licence*.

➡ Si vous utilisez le logiciel Quark® License Administrator (QLA) pour contrôler l'utilisation de QuarkCopyDesk, il n'est pas nécessaire d'activer ce dernier.

➡ Un exemplaire d'évaluation de QuarkCopyDesk sera entièrement fonctionnel pendant 30 jours. Passé ce délai, le logiciel ne se lancera pas à moins que vous n'entriez un code de validation.

Activation

Si vous disposez d'un exemplaire mono-poste de QuarkCopyDesk, vous devez activer ce dernier. Lorsqu'un exemplaire valide de QuarkCopyDesk a été installé sur votre ordinateur mais pas encore activé, une boîte de dialogue s'affiche chaque fois que vous le lancez. Pour activer, cliquez sur **Activer immédiatement** *(Windows)* ou **Continuer** *(MAC OS X)*. La boîte de dialogue **Activation du produit** s'affiche.

- Pour activer QuarkCopyDesk automatiquement via Internet, cliquez sur **Continue**.

- Si l'ordinateur sur lequel vous avez installé QuarkCopyDesk ne dispose pas d'un accès à Internet, cliquez sur **Autres options d'activation**. QuarkCopyDesk affiche l'option d'activation au moyen d'un navigateur Web. La page Web servant à générer le code d'activation peut être ouverte sur n'importe quel ordinateur disposant d'une connexion Internet.

  Si vous ne souhaitez pas activer QuarkCopyDesk lorsque vous le lancez, cliquez sur **Annuler**. QuarkCopyDesk vous propose de l'activer à chaque lancement, jusqu'à ce que vous effectuez cette opération.

  Si vous n'activez pas QuarkCopyDesk, vous pouvez l'utiliser pendant 30 jours après l'installation. Passé ce délai, il passe en mode de démonstration et doit être activé pour être exécuté en version complète.

➡ Si vous ne parvenez pas à effectuer l'activation en ligne, reportez-vous à *Comment contacter Quark* pour obtenir nos coordonnées.

Résolution des problèmes d'activation

Si l'activation automatique échoue, l'écran **Échec de l'activation** s'affiche.

- Pour activer le logiciel à l'aide d'un navigateur Web, cliquez sur **Activer à partir du site Web de Quark**, cliquez sur **Continuer**, puis suivez les instructions affichées.

  En cas d'échec de l'activation Web, contactez le support technique de Quark (reportez-vous à *Comment contacter Quark*). Pendant ce temps, QuarkCopyDesk sera entièrement fonctionnel pendant 30 jours. Passé ce délai, il passera en mode de démonstration jusqu'à son activation (reportez-vous à *Mode de démonstration*).

  Si votre exemplaire de QuarkCopyDesk n'est pas activé et que vous modifiez la date de votre ordinateur pour qu'elle tombe en dehors de cette période ou si entrez une année postérieure à 2038, l'application fonctionnera uniquement en mode de démonstration. Pour résoudre ce problème, paramétrez la date de l'ordinateur sur la date du jour.

  Le système d'activation de Quark ne prend en charge qu'une authentification proxy de base. L'activation par Internet ne fonctionnera pas si vous utilisez un serveur proxy utilisant une authentification différente. Si tel est le cas, utilisez l'activation Web en ligne (via un des liens répertoriés ci-dessous) pour activer le produit. N'oubliez pas de supprimer la page de clé d'activation de l'historique du navigateur Web à des fins de confidentialité.

- **Anglais (continent américain)** : *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN*
- **Anglais (hors du continent américain)** : *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN*
- **Allemand** : *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE*
- **Français** : *https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR*
- **Japonais** : *https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?*

Si QuarkCopyDesk détecte que les données d'activation sont modifiées, absentes ou corrompues, l'application affiche la boîte de dialogue **Activer QuarkXPress** et vous demande de réactiver QuarkCopyDesk. Si QuarkCopyDesk est utilisé pendant le délai de grâce, ce dernier prend fin.

Réactivation

Après son activation, QuarkCopyDesk vérifie la validité de la clé d'activation à chaque lancement. En l'absence d'une clé de validation correcte, vous devez réactiver le logiciel en contactant le service clientèle Quark, en envoyant le formulaire en ligne ou en faxant le formulaire de réactivation.

Vous devez réactiver QuarkCopyDesk si vous procédez à une modification matérielle importante (telle que changement de l'adresse Ethernet sur un Mac® ou de processeur) ou si le mécanisme d'activation est endommagé.

➡ Si vous projetez d'effectuer des changements matériels importants sur votre ordinateur, il est recommandé d'utiliser la fonction de transfert de licence pour désactiver tout d'abord QuarkCopyDesk, puis pour le réactiver sur le même ordinateur une fois les changements matériels terminés. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Transfert de licence*.

Si vous devez réactiver votre exemplaire de QuarkCopyDesk, effectuez cette opération dans les 30 jours. Passé ce délai, il sera exécuté en mode de démonstration uniquement (reportez-vous à *Mode de démonstration*).

➡ Vous pouvez désinstaller et réinstaller un exemplaire activé de QuarkCopyDesk sur le même ordinateur autant de fois que vous le souhaitez sans avoir à réactiver l'application.

➡ Le délai de grâce est de 30 jours pour l'activation après l'installation ou pour le remplacement de certains types de périphériques. Il n'existe aucun délai de grâce pour un changement matériel important ou en cas de détérioration du mécanisme d'activation.

Politique d'activation double

Une licence mono-poste de QuarkCopyDesk autorise l'utilisateur enregistré principal à installer et à employer le logiciel sur deux ordinateurs (un ordinateur principal et un ordinateur secondaire). Pour profiter de cette politique, installez et activez QuarkCopyDesk sur les deux ordinateurs.

Mode de démonstration

Le mode de démonstration impose les restrictions suivantes :

- Les fichiers ne peuvent pas être enregistrés ou enregistrés dans une version inférieure.
- La fonction Version enregistrée est désactivée.

- Vous pouvez modifier les paramètres du volet **Enregistrer** de la boîte de dialogue **Préférences** (menu **QuarkCopyDesk/Édition**), mais les mises en page ne seront pas enregistrées automatiquement ni sauvegardées à l'aide de ces paramètres.
- Chaque page imprimée des mises en page porte la mention QuarkCopyDesk Demo.
- Vous pouvez exporter un maximum de cinq pages d'un article QuarkCopyDesk au format PDF, et la mention QuarkCopyDesk Demo apparaît sur chaque page.
- Cinq pages seulement sont imprimées à la fois.

➡ Si QuarkCopyDesk est exécuté en mode de démonstration immédiatement après son installation, vous devez l'activer pour utiliser toutes ses fonctionnalités.

Désinstallation

➡ Si le programme de désinstallation détecte une exécution de l'application, une alerte s'affiche. Fermez l'application avant de démarrer la désinstallation.

Désinstallation : Mac OS

Pour désinstaller QuarkCopyDesk, ouvrez le dossier « Applications » sur votre disque dur (ou le dossier d'installation de QuarkCopyDesk) et faites glisser le dossier QuarkCopyDesk dans la corbeille.

Désinstallation : Windows

Pour désinstaller QuarkCopyDesk :

1. Choisissez **Démarrer > Tous les programmes > QuarkCopyDesk > Désinstaller**.
2. Cliquez sur **Oui**. Le programme de désinstallation rassemble les informations nécessaires à la désinstallation, puis une alerte s'affiche pour vous prévenir que le contenu du dossier d'application QuarkCopyDesk sera supprimé.
3. Cliquez sur **Oui** pour continuer ou sur **Non** pour annuler l'opération.

➡ Vous pouvez également exécuter à nouveau le programme d'installation pour désinstaller l'application.

Modifications dans cette version

Nouvelles fonctions

La version 10.1.1 de QuarkCopyDesk était une version de compatibilité avec QuarkXPress 10.1.1.

Reportez-vous au *guide QuarkCopyDesk 101.1* pour en savoir plus ou visitez le site *www.quark.com/support/documentation*.

La version 10.1 de QuarkCopyDesk contenait les nouvelles fonctions et améliorations suivantes :

Interface utilisateur moderne et optimisée

QuarkCopyDesk sous *Mac OS X* est maintenant une appli Cocoa native dotée d'une interface utilisateur étroitement intégrée au reste du système d'exploitation, incluant le Finder, le Dock et d'autres applications Cocoa. Les utilisateurs bénéficient des nouvelles fonctions OS et disposent d'une application résolument moderne, tournée vers l'avenir offrant une prise en charge rapide de nouvelles versions et fonctions *Mac OS X*. En outre, QuarkCopyDesk 10.1 prend maintenant en charge HiDPI/Retina® et vous offre un nouveau thème chromatique, ainsi qu'un certain nombre d'améliorations à l'espace de travail, notamment l'ancrage des palettes, une vue Plein écran et la rationalisation de nombreux menus et boîtes de dialogue.

- Ancrage des palettes : vous pouvez maintenant ancrer les barres d'outils et les palettes aux bords de l'écran. Les palettes ainsi ancrées forment un groupe et peuvent être déplacées ensemble.

➡ La palette **Spécifications** ne peut être ancrée qu'horizontalement en raison de sa largeur. Toutes les autres palettes ne peuvent être ancrées verticalement aux bords gauche et droit de l'écran.

- Déplacement par glissement des palettes : vous pouvez faire glisser-déplacer des palettes et les fusionner au sein d'un groupe de palettes quelconque.
- Magnétisation des fenêtres aux palettes : les palettes ancrées sont dotées de fonctionnalités de magnétisation vous permettant d'organiser votre espace de travail. Dans la fenêtre de l'article, le bouton de redimensionnement (+) permet de démagnétiser/magnétiser une fenêtre aux palettes. Un séparateur est ajouté entre les bords de la fenêtre et de la palette : le redimensionnement de celle-ci entraîne ainsi celui de la fenêtre.
- Affichage/Masquage automatique des palettes : les groupes de palettes peuvent être définis sur **Afficher/Masquer automatiquement**. Cette fonction se révèle utile lorsque

vous voulez un espace de travail plus important et souhaitez appeler des palettes selon vos besoins.

- Boîtes de dialogue redimensionnables : de nombreuses boîtes de dialogue, statiques à l'origine, sont maintenant redimensionnables.

Améliorations en matière de productivité

- Améliorations du menu *Mac OS X*

1. De nombreux menus ont été réorganisés afin de mieux regrouper les options de menu connexes.
2. De nombreux menus contextuels sont plus courts car ils ne contiennent plus la longue liste des options de menu désactivées.

- Vue Plein écran *(Mac OS X uniquement)* : vous pouvez passer en vue **Plein écran** comme dans de nombreux autres applications *Mac OS X* natives. Lorsque vous travaillez sur plusieurs écrans, les palettes peuvent occuper un écran et votre article peut en utiliser un autre. Le correcteur peut se concentrer sur l'article sans distraction. Le mode Plein écran masque également la barre de menus.
- Améliorations de la palette **Spécifications** *(Mac OS X uniquement)* : pour la migration Cocoa, les boîtes de dialogue suivantes ont été supprimées sous *Mac OS X* : **Modifier**, **Attributs de caractères** et **Attributs de paragraphe**. Toutes leurs fonctionnalités ont été placées dans la palette **Spécifications** améliorée et tous les raccourcis ont été mappés sur cette dernière.
- Améliorations de la boîte de dialogue d'impression *(Mac OS X uniquement)* : la boîte de dialogue d'impression présente maintenant des prévisualisations de page.

Autres fonctions nouvelles

- Zoom allant jusqu'à 8 000 %.
- Interface utilisateur compatible Retina *(Mac OS X uniquement)* : l'interface utilisateur de QuarkCopyDesk prend en charge les ordinateurs Apple disposant d'un affichage Retina haute résolution.
- Prise en charge native de styles de polices supplémentaires *(Mac OS X uniquement)* : QuarkCopyDesk 10.1 recense toutes les polices et leur famille correctement. Si vous désactivez des polices de Font Book, elles sont également retirées de la liste de QuarkCopyDesk 10.1.
- Améliorations de MS Word Filter : les images sont maintenant importées depuis des fichiers Microsoft Word et les hyperliens sont conservés.
- Extensions de fichier Mac OS X *(Mac OS X uniquement)* : toutes les boîtes de dialogue d'enregistrement et d'exportation prennent en charge l'enregistrement des fichiers avec leurs extensions.
- Mise en évidence des polices manquantes : vous n'avez plus besoin de la palette **Usage** pour trouver les polices manquantes. Dans **Préférences** sous *Windows*, utilisez le volet **Mise en évidence de texte** et sous *Mac OS X*, utilisez le volet **Thème chromatique**, puis sélectionnez une couleur de fond pour les polices manquantes.

- Ajout de la visibilité permanente des valeurs Unicode dans la palette **Glyphe** : la valeur **Unicode** du caractère sélectionné est toujours visible dans la palette **Glyphe** et l'utilisateur n'a pas à se fier à l'astuce-outil.
- Envoi de texte à IME pour le reconvertir : QuarkCopyDesk 10.1 prend en charge la reconversion IME (pour du texte en japonais et en coréen). Cette option aide l'utilisateur à rétablir l'état brut du texte phonétique confirmé. Sous *Windows*, elle est disponible dans le menu et le sous-menu contextuel **Utilitaires**. Sous *Mac*, elle est disponible via le menu **IME**. La prise en charge est également accessible par le biais de raccourcis IME et du clavier.
- Activer/désactiver la fonction EA : QuarkCopyDesk 10.1 permet aux maquettistes de travailler avec des concepts typographiques est-asiatiques, tels que l'histoire à texte vertical, les caractères hors justification, le traitement de la largeur des caractères de ponctuation, la lecture de texte phonétique (rubi), les jeux de polices, les grilles de caractères, les caractères groupés et le mappage des polices intelligent. Ces fonctions étaient disponibles précédemment uniquement dans les éditions est-asiatiques et globales de QuarkCopyDesk. Vous pouvez maintenant contrôler l'interface utilisateur à l'aide d'un paramètre particulier dans **Préférences**.
- Paramètres de la langue du programme *(Mac OS X uniquement)* : les versions antérieures de QuarkCopyDesk permettaient de modifier la **langue du programme** dans le menu **Édition**. Sous *Mac OS X*, cette option n'existe plus et QuarkCopyDesk se lance automatiquement dans la langue du système d'exploitation actif, si elle est prise en charge.
- Prise en charge de la césure et de la vérification de l'orthographe pour le portugais réformé : dans les préférences, vous pouvez régler une option qui permet de sélectionner le portugais réformé.
- Bibliothèques de couleurs PANTONE mises à jour : QuarkCopyDesk 10.1 intègre les dernières bibliothèques de couleurs fournies par Pantone. Cette mise à jour comprend 336 nouvelles couleurs Pantone.

Problèmes répertoriés et résolus

Pour obtenir la documentation des produits, visitez le site Web de Quark, *www.quark.com*, *euro.quark.com* ou *japan.quark.com*. La liste des problèmes répertoriés et résolus est disponible ici *Support/Documentation/QuarkCopyDesk*.

Comment contacter Quark

Le portail de support vous permet d'entrer des tickets de demande de support et de les suivre, de recevoir des notifications d'avancement, de discuter avec un représentant du support technique, d'effectuer des recherches dans la base de connaissances et d'accéder à la documentation des produits.

Grâce à l'accès direct à la documentation de tous les logiciels Quark, de QuarkXPress et App Studio, à Quark Enterprise Solutions, vous trouverez à tout moment les réponses à vos questions. Notre équipe de support est également disponible pour vous aider par le biais de notre portail de support ou par téléphone pour nos clients sous contrat de maintenance.

Si vous êtes un client Quark disposant d'un contrat de maintenance ou de support actif, votre compte a déjà été créé pour vous à l'aide de votre adresse électronique. Si vous n'avez pas de contrat de support, vous pouvez acheter un incident unique pour obtenir la résolution de votre problème. Si vous avez acheté ou enregistré un produit pris en charge, vous bénéficiez d'une assistance gratuite pendant les 90 premiers jours.

Sur le continent américain

Pour en savoir plus, consultez le site Web du support *www.quark.com/support*

Hors du continent américain

Pour les pays hors du continent américain, visitez les sites suivants pour accéder à votre compte de support :

Site Web de support

- France - *www.quark.com/fr/support*
- Allemagne - *www.quark.com/de/support*

Mentions légales

©2022 Quark Software Inc. et ses concédants de licence. Tous droits réservés.

Protégé par les brevets américains suivants : 5,541,991 ; 5,907,704 ; 6,005,560 ; 6,052,514 ; 6,081,262 ; 6,633,666 B2 ; 6,947,959 B1 ; 6,940,518 B2 ; 7,116,843 ; 7,463,793 et autres brevets en instance d'homologation.

Quark, le logo Quark, QuarkXPress et QuarkCopyDesk sont des marques déposées ou non de Quark Software Inc. et de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont détenues par leur propriétaire respectif.