



QPS 8.5.1 ReadMe

Inhaltsverzeichnis

QPS 8.5.1 ReadMe.....	5
QPS Komponenten.....	7
In dieser Version aktualisierte Komponenten.....	7
Kompatibilitätstabelle.....	7
Server-Komponenten.....	8
Weitere optionale Komponenten.....	8
Client-Komponenten.....	9
Systemanforderungen.....	10
QPS Server: Mac OS.....	10
Hardware	10
Software.....	10
Unterstützte Plattformen*.....	11
QPS Server: Windows.....	11
Hardware.....	11
Software.....	11
Unterstützte Plattformen*.....	12
QPS Datenbank*.....	12
QPS File-Server: Mac OS.....	12
Hardware-Optionen.....	12
Software.....	12
Unterstützte Plattformen*.....	12
QPS File-Server: Windows.....	13
Hardware.....	13
Software.....	13
Unterstützte Plattformen*.....	13
QPS File-Server: Solaris.....	13
Hardware.....	13
Software.....	14
QPS Connect Client: Mac OS.....	14
Hardware	14
Software.....	14
Unterstützte Plattformen*.....	14
QPS Connect Client: Windows.....	14
Hardware.....	14
Software.....	14
Unterstützte Plattformen*.....	14

QPS Web Hub.....	15
Empfohlene Hardware-Konfigurationen.....	16
Niedriger QPS Traffic.....	16
Mittlerer QPS Traffic (Option 1).....	17
Mittlerer QPS Traffic (Option 2).....	17
Hoher QPS Traffic.....	18
Aktualisieren der QPS Software.....	20
Aktualisieren von QPS XTensions Software für QuarkXPress Server.....	20
Aktualisieren von QPS Server (Mac OS).....	20
Aktualisieren von QPS Server (Windows).....	21
Aktualisieren der QPS Datenbank.....	22
Windows: MS SQL Server oder Oracle.....	22
Linux: Oracle.....	22
Aktualisieren von QuarkXPress (Mac OS).....	22
Aktualisieren von QuarkXPress (Windows).....	23
Aktualisieren von QuarkCopyDesk (Mac OS).....	23
Aktualisieren von QuarkCopyDesk (Windows).....	23
Aktualisieren von QPS Client (Mac OS).....	24
Aktualisieren von QPS Client (Windows).....	24
Migrieren zu QPS 8.5.1.....	25
Migrieren mit HSQL.....	25
Migrieren mit MS SQL.....	25
Migrieren mit Oracle unter Windows.....	25
Migrieren mit Oracle unter Linux.....	26
Starten von QPS Server.....	27
Mac OS.....	27
Windows.....	27
Automatisieren von QuarkXPress Server und Subrenderer Neustarts.....	27
Mac OS.....	28
Windows.....	28
Deinstallieren.....	29
Deinstallieren von QPS Server.....	29
Mac OS.....	29
Windows.....	29
Deinstallieren von QPS Connect Client und QPS XTensions Software.....	29
Mac OS.....	29
Windows.....	31
Änderungen in dieser Version.....	32

INHALTSVERZEICHNIS

Bekannte und behobene Probleme.....	33
So kontaktieren Sie Quark.....	34
In Amerika.....	34
Außerhalb Amerikas.....	34
In Australien.....	35
Rechtliche Hinweise.....	36

QPS 8.5.1 ReadMe

Quark Publishing System® (QPS®) gibt Workgroup Publishern die Möglichkeit, Dateien und Aufgaben über ein vernetztes System von Anwendungen und Servern zu integrieren. Dieses Dokument enthält wichtige Informationen für die Evaluierung Ihrer Hardware- und Software-Anforderungen, die Vorbereitung Ihrer Umgebung und die Installation von QPS.

Falls Sie QPS erstmals installieren, müssen Sie die Komponenten in der nachfolgend beschriebenen Reihenfolge installieren.

Wenn Sie auf diese Version aktualisieren, müssen Sie zunächst QPS 8.1.6 oder eine neuere Version installieren (oder auf die entsprechende Version aktualisieren) und dann die Komponenten in folgender Reihenfolge aktualisieren:

Schritt	Hinweise
Update von QPS Server auf 8.5.1.	Installer und Updater finden Sie auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing System (QPS)
Installieren Sie QuarkXPress® Server 8.5.1.	Sie finden den Installer auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing System (QPS)
Installieren Sie QPS XTensions® für QuarkXPress Server 8.5.1.	Sie finden den Installer auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing System (QPS)
Wenn Sie ein Update von von QPS 8.1.6 ausführen, aktualisieren Sie die QPS Datenbank.	Siehe " Aktualisieren der QPS Datenbank ".
Installieren Sie QuarkXPress 8.5.1 oder aktualisieren Sie QuarkXPress 8.1 (oder neuer) auf 8.5.1.	Der Installer dient auch als Updater. Verfügbar auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing System (QPS)
Installieren Sie QuarkCopyDesk® 8.5.1 oder aktualisieren Sie QuarkCopyDesk 8.1 (oder neuer) auf 8.5.1.	Der Installer dient auch als Updater. Verfügbar auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing System (QPS)
Installieren Sie die QPS Client-Software 8.5.1 oder aktualisieren Sie die QPS Client-Software 8.1 (oder neuer) auf 8.5.1.	Installer und Updater finden Sie auf qallianceftp.quark.com unter: /Distribution/Quark Software/Quark Publishing System (QPS) Unter Windows kann der Installer auch als Updater dienen.

QPS 8.5.1 README

➔ Falls Sie keinen Zugang zu qallianceftp.quark.com haben, wenden Sie sich bitte an enterprisesupport@quark.com.

QPS Komponenten

QPS enthält Server- und Client-Komponenten. Diese Komponenten wurden auf den unten angeführten Hardware- und Software-Konfigurationen getestet.

In dieser Version aktualisierte Komponenten

In diesem Abschnitt erfahren Sie, welche Komponenten mit diesem Release aktualisiert werden. Hier nicht aufgeführte Komponenten sind von diesem Release nicht betroffen.

- QPS Server
- QuarkCopyDesk
- QuarkXPress
- QuarkXPress Server
- QPS XTensions für QuarkXPress
- QPS XTensions für QuarkCopyDesk
- QPS Connect Client
- Automation Services

Kompatibilitätstabelle

Die folgende Tabelle zeigt an, welche Versionen einer Quark Software kompatibel mit QPS 8.1, QPS 8.1.3.0, QPS 8.1.4.0, QPS 8.1.6.0, QPS 8.5 und QPS 8.5.1 sind. I = Installer verfügbar, U = Updater verfügbar

QPS Lösung	Version 8.1	Version 8.1.3.0	Version 8.1.4.0	Version 8.1.6.0	Version 8.5	Version 8.5.1
QuarkXPress	8.1	8.12	8.12	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (U)
QPS XTensions Software für QuarkXPress	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (U)
QuarkCopyDesk	8.1	8.13	8.14	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (U)
QPS XTensions Software für QuarkCopyDesk	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (U)
QuarkXPress Server	8.1	8.12	8.14	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (I)

QPS Lösung	Version 8.1	Version 8.1.3.0	Version 8.1.4.0	Version 8.1.6.0	Version 8.5	Version 8.5.1
QPS XTensions Software für QuarkXPress Server	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (U)
QPS Connect Client	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (U)
QPS Server	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (U)
QPS Server XDK	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (I/U)
QPS Client XDK	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (I/U)
QPS XTensions XDK für QuarkXPress	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (I/U)
QPS XTensions XDK für QuarkCopyDesk	8.1	8.1.3.0	8.1.4.0	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5.1 (I/U)
QPS Adapter für Alfresco® 3.1	8.1, 8.1.0.1	8.1.0.1	8.1.0.1	8.1.0.1	—	—
QPS Connect für InDesign und InCopy CS4	8.1	8.1	8.1	8.1.6.0	8.5 (I/U)	8.5 (I/U)
QPS Adapter für SharePoint 2010	—	—	—	—	8.5 (I)	8.5 (I)
Automation Services	—	—	8.1	8.1.6.0	8.5 (I)	8.5.1 (I)
Altova® MapForce®	2010 r1	2010 r1	2010 r1	2010 r1	2010 r3	2010 r3
QPS Portal Services	—	—	8.1.4.0	8.1.6.0	—	—

➔ Für die Automation Services, QuarkXPress Server und QPS XTensions Software für QuarkXPress Server sind keine Updater erhältlich. Zum Aktualisieren deinstallieren Sie bitte die alte Version und installieren Sie die neue Version. Alle Anwenderdaten bleiben erhalten.

Server-Komponenten

- QPS Server Software
- QPS Fileserver
- QuarkXPress® Server (in der *QuarkXPress Server ReadMe* Datei finden Sie Informationen über die Mindest-Systemanforderungen und eine Installationsanleitung)
- Quark® License Administrator (QLA) 4.5 (für die Verwaltung von Quark Software Lizenzen)

Weitere optionale Komponenten

- QPS Datenbank mit Oracle® 10.2.0.4 (Windows® oder Linux).
- QPS Datenbank unter Verwendung von Microsoft® SQL Server® 2005 mit Servicepack 2 (SP2) oder Microsoft SQL Server 2008 mit SP1

- QPS Script Manager (für die Automatisierung von Aufgaben)
- QPS Adapter für InDesign CS4
- QPS Adapter für SharePoint 2010
- Automation Services

Client-Komponenten

- QPS Connect Client
- QuarkCopyDesk 8.5.1 mit QPS XTensions® Software für QuarkCopyDesk
- QuarkXPress 8.5 mit QPS XTensions Software für QuarkXPress
- QPS Web Hub

Systemanforderungen

Die unten aufgeführten Systemanforderungen für QPS sind grundlegende Anforderungen, Ihre Benutzerzahl, die Anzahl der Assets und die Anzahl der Asset-Versionen beeinflussen jedoch die Systemleistung. Die Anforderungen mit einem Stern werden von diesen Variablen beeinflusst. Weitere Informationen zur Orientierungshilfe im Hinblick auf diese Variablen finden Sie unter "[Empfohlene Hardware-Konfigurationen](#)". Die RAM-Anforderungen beinhalten nicht die Anforderungen der Anwendungen von Drittanbietern auf dem Computer, berechnen Sie diese bitte entsprechend. Außerdem sind hier auch die Anforderungen von QuarkXPress Server, QuarkXPress und QuarkCopyDesk nicht aufgeführt. Bitte lesen Sie die ReadMe Dateien dieser Anwendungen im Hinblick auf Systemanforderungen (gespeichert im Ordner "Documents" auf der Stammebene des Anwendungsordners).

- ➔ Die in diesem Dokument aufgelisteten Anforderungen an das Betriebssystem schließen die aktuellen Patches und Servicepacks ein.
- ➔ QPS ist mit VMWare ESXi zertifiziert. QuarkXPress Server ist mit VMWare ESXi nur als Teil von QPS lizenziert.
- ➔ QPS kann mit Citrix Presentation Server 4.5 und Citrix XenApp 5.0 betrieben werden.

QPS Server: Mac OS

Hardware

- 4 GB RAM (gesamt; Quark empfiehlt mindestens 50 % des gesamten RAM für den QPS Server zur Verfügung zu stellen.)*
 - 1 GB Festplattenspeicher*
 - TCP/IP-Netzwerk (Gigabit Ethernet empfohlen)
- ➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Software

- Mac OS® 10.4.11, Mac OS 10.5.8 oder Mac OS 10.6.4.
- Mac OS Server 10.4.11, Mac OS Server 10.5.8 oder Mac OS Server 10.6.4.

- Java™ Development Kit (JDK™) 1.5 oder 1.6
- Quark License Administrator (QLA) 4.5 (erforderlich für QPS Server und QuarkXPress Server)
- QuarkXPress Server (QuarkXPress Server ist erforderlich für QPS Server. Quark empfiehlt, die Leistung zu erhöhen, indem QuarkXPress Server auf einem anderen als dem Computer installiert und ausgeführt wird, auf dem QPS Server installiert und ausgeführt wird.)

Unterstützte Plattformen*

- Intel Prozessor (empfohlen)
- Intel® Xserve Computer mit Mac OS X Serversoftware
- G5 PowerPC® Prozessor (unterstützt, jedoch nicht empfohlen)
- G5 Xserve® mit Mac OS X Server Software
- Mac Pro mit Mac OS X Serversoftware

QPS Server: Windows

Hardware

- 4 GB RAM (gesamt; Quark empfiehlt die Zuweisung von möglichst viel RAM für QPS Server. Unter Windows® lassen sich jedoch nicht mehr als ca. 1,6 GB zuweisen.)*
- 1 GB Festplattenspeicher*
- TCP/IP-Netzwerk (Gigabit Ethernet empfohlen)

➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Software

- Microsoft® Windows Server 2003 (Standard Edition oder Enterprise Edition; 32 bit oder 64 bit)
- Microsoft Windows Server 2008 (Standard Edition oder Enterprise Edition; 32 bit oder 64 bit)
- .NET Framework 3.5 SP1
- Java Development Kit (JDK) 1.6
- Quark License Administrator (QLA) 4.5 (erforderlich für QPS Server und QuarkXPress Server)
- QuarkXPress Server (QuarkXPress Server ist erforderlich für QPS Server. Quark empfiehlt, die Leistung zu erhöhen, indem QuarkXPress Server auf einem anderen als dem Computer installiert und ausgeführt wird, auf dem QPS Server installiert und ausgeführt wird.)

Unterstützte Plattformen*

- Server auf der Basis von Multi-Core Xeon®-Prozessoren
- Intel® Core™ 2 Duo
- VMware ESXi (Virtualization Platform)

QPS Datenbank*

- HSQL DB 1.8 im Embedded-Mode (QPS Server Installer installiert diese Datenbank im eingebetteten Modus, wenn Sie im Verlauf der Installation HSQL DB wählen.)
 - Microsoft SQL Server 2005 mit SP2 oder Microsoft SQL Server 2008 mit SP1, Standard Edition oder Enterprise Edition
 - Oracle Database 10g Release 2 (10.2.0.4) unter Red Hat Enterprise Linux 5 oder Windows Server 2003 oder Microsoft Windows Server 2008
- ➔ Falls Sie die Verwendung einer Microsoft SQL Server Datenbank planen, müssen Sie zunächst Microsoft SQL Server installieren. Falls Sie die Verwendung einer Oracle Datenbank unter Windows planen, müssen Sie zunächst Oracle installieren. Starten Sie anschließend den Installer "QPS Server.exe" unter Windows, klicken Sie auf **Installieren der QPS Datenbank** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein QPS Schema in Ihrer Microsoft SQL Server Datenbank oder der Oracle Datenbank zu erstellen.

QPS File-Server: Mac OS

Hardware-Optionen

- 2 GB RAM (gesamt)*
 - 5 GB – 150 GB Festplattenspeicher (abhängig von der Anzahl der Assets)*
 - TCP/IP-Netzwerk (Gigabit Ethernet empfohlen)
- ➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Software

- Mac OS X Server 10.4.11, Mac OS X Server 10.5.8 oder Mac OS 10.6.4

Unterstützte Plattformen*

- Intel Prozessor (empfohlen)
- Intel® Xserve Computer mit Mac OS X Serversoftware
- G5 PowerPC® Prozessor (unterstützt, jedoch nicht empfohlen)
- G5 Xserve® mit Mac OS X Server Software (unterstützt, jedoch nicht empfohlen)
- Mac Pro mit Mac OS X Serversoftware

- ➔ Sie können einen anderen Computer verwenden, als den, auf dem Ihr QPS File Server läuft. Quark empfiehlt jedoch die Installation und das Betreiben Ihres QPS Servers auf demselben Computer wie Ihren QPS File Server, da dadurch die Schreib-/Lese-Operationen optimiert werden. Falls sich Ihr QPS Server und der QPS File Server auf demselben Computer befinden, addieren Sie die ca. 1 GB für QPS Server Dateien zu den 5 GB bis 150 GB, die Ihr QPS File Server benötigt.

QPS File-Server: Windows

Hardware

- 2 GB RAM (gesamt)*
- 5 GB – 150 GB Festplattenspeicher (abhängig von der Anzahl der Assets)*
- TCP/IP-Netzwerk (Gigabit Ethernet empfohlen)

- ➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Software

- Microsoft Windows Server 2003 (Standard Edition oder Enterprise Edition; 32 bit oder 64 bit)
- Microsoft Windows Server 2008 (Standard Edition oder Enterprise Edition; 32 bit oder 64 bit)

Unterstützte Plattformen*

- Intel vPro™ Technology und Intel Core 2 Duo mit Windows 2003 Server SP2, Standard Edition oder Enterprise Edition (empfohlen)
 - Single-Prozessor Intel® Pentium® 4/Pentium D/Dual-Prozessor Xeon mit Windows 2003 Server SP2, Standard Edition oder Enterprise Edition
- ➔ Sie können einen anderen Computer verwenden als den, auf dem Ihr QPS File Server läuft. Quark empfiehlt jedoch die Installation und das Betreiben Ihres QPS Servers auf demselben Computer wie Ihren QPS File Server, da dadurch die Schreib-/Lese-Operationen optimiert werden. Falls sich Ihr QPS Server und der QPS File Server auf demselben Computer befinden, addieren Sie die ca. 1 GB für QPS Server Dateien zu den 5 GB bis 150 GB, die Ihr QPS File Server benötigt.

QPS File-Server: Solaris

Hardware

- SPARC™-basiertes oder x64/x86-basiertes System
- 2 GB RAM (gesamt)
- 5 GB – 150 GB Festplattenspeicher (abhängig von der Anzahl der Assets)*

SYSTEMANFORDERUNGEN

- ➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Software

- Sun™ Solaris™ 8 oder neuer

QPS Connect Client: Mac OS

Hardware

- 1 GB RAM (gesamt)*
- 500 MB Festplattenspeicher für Programmdateien und genügend Festplattenspeicher zum Speichern von ausgecheckten Assets*
- TCP/IP-Netzwerk

Software

- Mac OS X 10.5.8 oder Mac OS X 10.6.4

Unterstützte Plattformen*

- iMac mit Intel Core Duo oder Intel Core 2 Duo Prozessor
- MacBook oder MacBook Pro mit Intel Core Duo oder Intel Core 2 Duo Prozessor mit Mac OS X Client Software
- Mac Pro mit Mac OS X Client Software
- Mac mini mit Intel Core Duo oder Intel Core 2 Duo Prozessor

QPS Connect Client: Windows

Hardware

- 1 GB RAM (gesamt)*
- 500 MB Festplattenspeicher für Programmdateien und genügend Festplattenspeicher zum Speichern von ausgecheckten Assets*

Software

- Microsoft Windows XP Professional Edition oder Windows 7 Business oder Ultimate
- .NET Framework 3.5 SP1

Unterstützte Plattformen*

- Intel Core 2 Duo Prozessor mit Windows XP Professional Edition oder Windows 7 Professional Edition

- Intel Xeon Prozessor mit Windows XP Professional Edition oder Windows 7 Professional Edition
- Intel vPro Technology und Intel Core 2 Duo mit Windows Vista (Business Edition oder Ultimate Edition) oder Windows 7 (Business edition oder Ultimate Edition)
- Intel Pentium 4 Prozessor mit Windows XP Professional Edition oder Windows 7 Professional Edition

QPS Web Hub

- Mozilla Firefox 3.6.x unter Mac OS oder Windows, Microsoft Internet Explorer 7.x für Windows, Microsoft Internet Explorer 8.x für Windows, Safari 5.x für Mac OS oder Google Chrome 6.x für Mac OS und Windows

➡ * Siehe auch "[Empfohlene Hardware-Konfigurationen](#)".

Empfohlene Hardware-Konfigurationen

Die unten angeführten Parameter helfen Ihnen bei der Ermittlung der Hardware-Anforderungen für Ihre Organisation. Die Variablen umfassen die Anzahl Ihrer Anwender, die Anzahl der Assets, die Asset-Typen (z. B. kleine Textdateien oder große Bilddateien) und die Anzahl der Asset-Versionen. Wenn Sie nach Assets suchen, hängt die Performance von QPS Server von der Anzahl der Musterdateien ab (d. h. von den aktuellen Versionen der Assets). Die Anzahl der Versionen beeinflusst die QPS Server Performance nicht, die Variable Versionsnummer beeinflusst jedoch die Größe des Festplattenspeichers, der für Ihren QPS Dateiserver benötigt wird. Eine erhöhte Anzahl von Suchoperationen von mehreren Benutzern kann die Leistung von QPS Server ebenfalls beeinflussen.

Kontaktieren Sie Ihren Account Manager, um den Bedarf Ihrer Organisation auf der Basis der unten angeführten empfohlenen Konfigurationen festzulegen. Die klein-, mittel- und großvolumigen Konfigurationen sind Näherungswerte auf der Basis der Anzahl angemeldeter Benutzer, die im Bildschirm **Benutzeraktivität** des QPS Connect Client Fensters angezeigt wird (auch als "User Sessions" bezeichnet).

➔ Quark rät von der Verwendung von wenig leistungsfähigen Desktop-Computern und Laptops als Server-Computer ab.

Niedriger QPS Traffic

Die unten stehende Konfiguration kann hinreichend einen geringeren QPS Workflow bedienen (ungefähr 30 Anwender und 5.000 Assets). Sie können die QPS Datenbank, QPS Server und den QPS Datei-Server auf einem Computer installieren, Quark empfiehlt jedoch die Verwendung eines zweiten Computers für QuarkXPress Server.

Computer 1: QPS Datenbank (HSQL), QPS Server, QPS Dateiserver

- RAM: 4 GB (1 GB davon der Java Virtual Machine zugewiesen)

- **Festplatte:** 1 GB freier Speicher (zuzüglich zu den für Assets benötigten 5 – 150 GB)
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** Dual Core Intel (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Computer 2: QuarkXPress Server (zwei Subrenderer)

- **RAM:** 4 GB
- **Festplatte:** 10 GB - 20 GB erforderlich für den Dokumenten-Pool
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** Dual Core Intel (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Mittlerer QPS Traffic (Option 1)

Die unten stehende Konfiguration kann hinreichend einen mittleren QPS Workflow bedienen (ungefähr 50 Anwender und 20.000 Assets). Sie können die QPS Datenbank, QPS Server und den QPS File-Server auf einem Computer installieren, in diesem Fall sollten Sie jedoch dem QuarkXPress Server mehr RAM zuweisen. Diese Option schlägt zwei Server-Computer vor.

Computer 1: QPS Datenbank (HSQL), QPS Server, QPS Dateiserver

- **RAM:** 8 GB (2 GB davon der Java Virtual Machine zugewiesen)
- **Festplatte:** 1 GB freier Speicher (zuzüglich zu den für Assets benötigten 5 – 150 GB)
- **RAID:** 1+0 empfohlen
- **CPU:** 4 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Computer 2: QuarkXPress Server (vier Subrenderer)

- **RAM:** 8 GB
- **Festplatte:** 10 GB - 20 GB erforderlich für den Dokumenten-Pool
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** 4 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Mittlerer QPS Traffic (Option 2)

Die unten stehende Konfiguration kann hinreichend einen mittleren QPS Workflow bedienen (ungefähr 50 Anwender und 20.000 Assets). Ein Redundant Array of Independent Drives (RAID) für Ihre QPS Datenbank kann die Performance beim Asset-Zugriff verbessern. Diese Option schlägt drei Server-Computer vor.

EMPFOHLENE HARDWARE-KONFIGURATIONEN

Computer 1: QPS Datenbank (Microsoft SQL Server oder Oracle)

- **RAM:** 8 GB
- **Festplatte:** 20 GB freier Speicherplatz
- **RAID:** RAID 1+0
- **CPU:** 4 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Computer 2: QPS Server, QPS Datei-Server

- **RAM:** 8 GB (1,5 GB davon der Java Virtual Machine zugewiesen)
- **Festplatte:** 1 GB freier Speicher (zuzüglich zu den für Assets benötigten 5 – 150 GB)
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** 4 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Computer 3: QuarkXPress Server (vier Subrenderer)

- **RAM:** 8 GB
- **Festplatte:** 10 GB - 20 GB erforderlich für den Dokumenten-Pool
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** 4 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Hoher QPS Traffic

Die unten stehende Konfiguration kann hinreichend einen großen QPS Workflow bedienen (mehr als 150 Anwender und 60.000 Assets). Wenn Sie darüber hinaus gehende Anforderungen haben, kontaktieren Sie bitte enterprisesupport@quark.com.

Computer 1: QPS Datenbank (Microsoft SQL Server oder Oracle)

- **RAM:** 8 GB
- **Festplatte:** 40 GB freier Speicherplatz
- **RAID:** RAID 1+0
- **CPU:** 8 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Computer 2: QPS Server, QPS Datei-Server

- **RAM:** 8 GB (1,5 GB davon der Java Virtual Machine zugewiesen)
- **Festplatte:** 1 GB freier Speicher (zuzüglich zu den für Assets benötigten 5 – 150 GB)
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** 8 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)

- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Computer 3: QuarkXPress Server (acht Subrenderer)

- **RAM:** 8 GB
- **Festplatte:** 10 GB - 20 GB erforderlich für den Dokumenten-Pool
- **RAID:** Nicht erforderlich
- **CPU:** 8 Core Intel Xeon, 64-bit (empfohlen)
- **Netzwerk:** Gigabit NIC (empfohlen)

Aktualisieren der QPS Software

Falls Sie ein Update QPS 8.5.1 durchführen, checken Sie vor dem Update von QPS Server alle Ihre Assets ein. Ihr QPS File Server kann erhalten bleiben. Alle QuarkXPress Projekte und QuarkCopyDesk Artikel werden in das QPS 8.5.1 Format umgewandelt, wenn Sie das Asset aus- und wieder einchecken.

Wenn Sie Quark Software mit Quark License Administrator (QLA) verwalten, checken Sie Ihre Lizenzen vor dem Upgrade ein.

Sie müssen QPS 8.1.6 oder QPS 8.5 installieren, bevor Sie ein Update auf QPS 8.5.1 durchführen. Für das Upgrade von QuarkCopyDesk und QuarkXPress lesen Sie bitte die Anleitungen in den entsprechenden ReadMe Dateien.

Aktualisieren von QPS XTensions Software für QuarkXPress Server

So aktualisieren Sie Ihre QPS XTensions Software für QuarkXPress Server:

- 1** Verwenden Sie unter Windows das Deinstallationsprogramm von Windows, um die vorhandene QPS XTensions Software für QuarkXPress Server zu deinstallieren.
- 2** Verwenden Sie unter Windows das Deinstallationsprogramm von Windows, um die vorhandene Instanz von QuarkXPress Server zu deinstallieren. Unter Mac OS ziehen Sie den vorhandenen QuarkXPress Server Programmordner in den Mülleimer.
- 3** Installieren von QuarkXPress Server 8,5. Weitere Informationen finden Sie unter *QuarkXPress Server ReadMe*.
- 4** Aktualisieren Sie QPS Server wie unter "Aktualisieren von QPS Server (Mac OS)" oder "Aktualisieren von QPS Server (Windows)" beschrieben.
- 5** Um QPS Server XTensions Software für QuarkXPress Server zu installieren, führen Sie den Installer im Ordner "QuarkXPress Server XTensions" aus.

Aktualisieren von QPS Server (Mac OS)

- ➔ Falls Sie bei der Installation von QPS HSQL DB installiert haben, aktualisiert der Updater während der Aktualisierung von QPS Server automatisch Ihre HSQL DB Datenbank.

Führen Sie zur Aktualisierung von QPS Server folgende Schritte durch:

- 1 Um die Konsistenz und die Benutzerverfügbarkeit mit einer HSQL DB Installation sicherzustellen, bevor Sie ein Upgrade durchführen, stoppen Sie QPS Server, starten Sie QPS Server erneut und stoppen Sie QPS Server wieder.
- 2 Beenden Sie die QPS Server Console und das QPS Server StatusMenu.
- 3 Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihres aktuellen QPS Server Installationsordners. Stellen Sie vor allem sicher, dass Sie Kopien Ihres "conf" Ordners, Ihrer Skripte, der Datenbak, der Quark Job Jackets Dateien, der FTS Index Dateien und der Protokolldateien besitzen.
- 4 Doppelklicken Sie **QPS Server Updater**.
Der **Authentifizierungs-Bildschirm** wird angezeigt. Geben Sie Ihren Namen und das Passwort ein.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Klicken Sie nach Abschluss des Prozesses auf **Beenden**.
- 7 Starten Sie QPS Server.

Aktualisieren von QPS Server (Windows)

- ➔ Falls Sie bei der Installation von QPS HSQL DB installiert haben, aktualisiert der Updater während der Aktualisierung von QPS Server automatisch Ihre HSQL DB Datenbank.
- ➔ Falls Sie bei der Installation von QPS 8.1.6 Microsoft SQL Server oder Oracle ausgewählt haben, müssen Sie den separaten QPS Database Updater ausführen, um die Datenbank zu aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter "[Windows: MS SQL Server oder Oracle](#)."

Führen Sie zur Aktualisierung von QPS Server folgende Schritte durch:

- 1 Um die Konsistenz und die Benutzerverfügbarkeit mit einer HSQL DB Installation sicherzustellen, bevor Sie ein Upgrade durchführen, stoppen Sie QPS Server, starten Sie QPS Server erneut und stoppen Sie QPS Server wieder.
- 2 Beenden Sie QPS Serverkonsole
- 3 Erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihres aktuellen QPS Server Installationsordners. Stellen Sie vor allem sicher, dass Sie Kopien Ihres "conf" Ordners, Ihrer Skripte, der Datenbak, der Quark Job Jackets Dateien, der FTS Index Dateien und der Protokolldateien besitzen.
- 4 Doppelklicken Sie auf die Datei "QPS Server.exe" und wählen Sie **QPS Server installieren** oder doppelklicken Sie auf die Datei "Setup.exe" im Ordner QPS Server. Der Installer findet automatisch Ihre QPS Installation und geht in den Update-Modus.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
- 7 Klicken Sie nach Abschluss des Prozesses auf **Fertigstellen**.
- 8 Starten Sie QPS Server.

Aktualisieren der QPS Datenbank

Im Folgenden wird das Aktualisieren der QPS Datenbank beschrieben.

- ➔ Sie müssen die QPS Datenbank nur aktualisieren, wenn Sie MS SQL Server unter Windows, Oracle unter Windows oder Oracle unter Linux verwenden. Die HSQL QPS Datenbank wird aktualisiert, wenn Sie den QPS Server Updater ausführen.

Windows: MS SQL Server oder Oracle

Wenn Sie MS SQL Server oder Oracle unter Windows als QPS Datenbank verwenden, führen Sie die unten beschriebenen Schritte manuell durch.

- ➔ Dieses Verfahren ist nur erforderlich, wenn Sie von QPS 8.1.6.x auf QPS 8.5.1 aktualisieren.

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Navigieren Sie auf dem Computer, auf dem die Datenbank installiert ist, zum Verzeichnis `Updater/QPS Server/Database`.
- 3 Doppelklicken Sie auf die Datei "Update.exe" und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Linux: Oracle

Falls Sie Oracle unter Linux für Ihre QPS Datenbank verwenden, führen Sie die unten beschriebenen manuellen Schritte durch, um die QPS Datenbank zu aktualisieren.

- 1 Fahren Sie QPS Server herunter.
- 2 Navigieren Sie zum Verzeichnis `Updater/QPS Server/Database/Oracle`.
- 3 Kopieren Sie den Ordner "Update" auf die lokale Festplatte des Computers, auf dem Sie Oracle installiert haben. Dieser Ordner enthält die Update-Skripte für die Datenbank.
- 4 Rufen Sie den Command-Prompt (Eingabeaufforderung) auf und navigieren Sie auf der lokalen Festplatte zum Ordner "Update".
- 5 Um das Skript "Update.sh" auszuführen, geben Sie `sh Update.sh` und hängen folgende Argumente an:
 - **SysPwd**: Das Passwort des SYS Users der Datenbank
 - **QPPUser**: Der Name des QPS Schemas
 - **QPPPwd**: Das Passwort des QPS Schemas
 - **ServiceName**: Der Oracle Servicename.

Aktualisieren von QuarkXPress (Mac OS)

Führen Sie zum Aktualisieren folgende Schritte aus.

- 1 Stellen Sie sicher, dass QuarkXPress nicht ausgeführt wird.

- 2 Fertigen Sie eine Kopie des QuarkXPress Anwendungsordners auf Ihrer Festplatte an, damit Sie ein funktionsfähiges Exemplar der Software besitzen, falls während der Aktualisierung Probleme auftreten.
- 3 Stellen Sie sicher, dass die Namen des QuarkXPress Anwendungsordners und der Anwendung seit der Installation nicht geändert wurden.
- 4 Doppelklicken Sie auf die QuarkXPress Installerdatei und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Aktualisieren von QuarkXPress (Windows)

Führen Sie zum Aktualisieren folgende Schritte aus.

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Stellen Sie sicher, dass QuarkXPress nicht ausgeführt wird.
- 3 Fertigen Sie eine Kopie des QuarkXPress Anwendungsordners auf Ihrer Festplatte an, damit Sie ein funktionsfähiges Exemplar der Software besitzen, falls während der Aktualisierung Probleme auftreten.
- 4 Stellen Sie sicher, dass die Namen des QuarkXPress Anwendungsordners und der Anwendung seit der Installation nicht geändert wurden.
- 5 Doppelklicken Sie auf die QuarkXPress Installerdatei und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Aktualisieren von QuarkCopyDesk (Mac OS)

Führen Sie zum Aktualisieren von QuarkCopyDesk folgende Schritte aus.

- 1 Stellen Sie sicher, dass QuarkCopyDesk nicht ausgeführt wird.
- 2 Fertigen Sie eine Kopie des QuarkCopyDesk Anwendungsordners auf Ihrer Festplatte an, damit Sie ein funktionsfähiges Exemplar der Software besitzen, falls während der Aktualisierung Probleme auftreten.
- 3 Stellen Sie sicher, dass die Namen des QuarkCopyDesk Anwendungsordners und der Anwendung seit der Installation nicht geändert wurden.
- 4 Doppelklicken Sie auf die QuarkCopyDesk Installerdatei und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Aktualisieren von QuarkCopyDesk (Windows)

Führen Sie zum Aktualisieren von QuarkCopyDesk folgende Schritte aus.

AKTUALISIEREN DER QPS SOFTWARE

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Stellen Sie sicher, dass QuarkCopyDesk nicht ausgeführt wird.
- 3 Fertigen Sie eine Kopie des QuarkCopyDesk Anwendungsordners auf Ihrer Festplatte an, damit Sie ein funktionsfähiges Exemplar der Software besitzen, falls während der Aktualisierung Probleme auftreten.
- 4 Stellen Sie sicher, dass die Namen des QuarkCopyDesk Anwendungsordners und der Anwendung seit der Installation nicht geändert wurden.
- 5 Doppelklicken Sie auf die QuarkCopyDesk Installerdatei und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Aktualisieren von QPS Client (Mac OS)

Führen Sie folgende Schritte aus, um QPS Connect Client unter Mac OS zu aktualisieren. Der Aktualisierungsprozess beinhaltet das Ersetzen der QPS XTensions Software für QuarkXPress und QuarkCopyDesk.

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend vor dem Update Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei "QPS Client Updater.app" und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Aktualisieren von QPS Client (Windows)

Führen Sie folgende Schritte aus, um QPS Connect Client unter Windows zu aktualisieren. Der Aktualisierungsprozess beinhaltet das Ersetzen der QPS XTensions Software für QuarkXPress und QuarkCopyDesk.

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend vor dem Update Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Doppelklicken Sie auf die Datei "Update.exe" und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Migrieren zu QPS 8.5.1

Im Folgenden wird die Migration von QPS 8.1.6.x nach 8.5.1 beschrieben.

- ➔ Die in diesem Abschnitt erläuterten Verfahren sind nur erforderlich, wenn Sie ein Update von QPS 8.1.6.x durchführen.

Migrieren mit HSQL

So migrieren Sie mit einer HSQL Datenbank:

- 1 Stoppen Sie QPS Server.
- 2 Erstellen Sie ein Backup des QPS Server Anwendungsordners.
- 3 Führen Sie den QPS Server Updater aus.
- 4 Starten Sie QPS Server.

Migrieren mit MS SQL

So migrieren Sie mit einer MS SQL Datenbank:

- 1 Stoppen Sie QPS Server.
- 2 Erstellen Sie ein Backup des QPS Server Anwendungsordners.
- 3 Führen Sie den QPS Server Updater aus.
- 4 Erstellen Sie ein Backup der QPS Datenbank.
- 5 Aktualisieren Sie die Datenbank. Weitere Informationen finden Sie unter "[Aktualisieren der QPS Datenbank](#)".
- 6 Starten Sie QPS Server.

Migrieren mit Oracle unter Windows

So migrieren Sie mit einer Oracle Datenbank unter Windows:

- 1 Stoppen Sie QPS Server.
- 2 Erstellen Sie ein Backup des QPS Server Anwendungsordners.

MIGRIEREN ZU QPS 8.5.1

- 3 Führen Sie den QPS Server Updater aus.
- 4 Erstellen Sie ein Backup der QPS Datenbank.
- 5 Aktualisieren Sie die Datenbank. Weitere Informationen finden Sie unter "[Aktualisieren der QPS Datenbank](#)".
- 6 Starten Sie QPS Server.

Migrieren mit Oracle unter Linux

So migrieren Sie mit einer Oracle Datenbank unter Windows:

- 1 Stoppen Sie QPS Server.
- 2 Erstellen Sie ein Backup des QPS Server Anwendungsordners.
- 3 Führen Sie den QPS Server Updater aus.
- 4 Erstellen Sie ein Backup der QPS Datenbank.
- 5 Aktualisieren Sie die Datenbank. Weitere Informationen finden Sie unter "[Aktualisieren der QPS Datenbank](#)".
- 6 Starten Sie QPS Server.

Starten von QPS Server

Der Start von QPS Server unterscheidet sich unter Mac OS und Windows. Unter Mac OS wird die **QPS Serverkonsole** angezeigt, wenn die QPS Server Installation beendet ist, und Sie können auf **QPS Server starten** klicken. Falls Sie außerdem QPS Server als Dienst installieren oder **Automatisch starten beim Neustart des Computers** aktivieren, wird er automatisch beim Neustart des QPS Server Computers gestartet.

Mac OS

So starten Sie QPS Server unter Mac OS:

- 1** Wählen Sie Apple Menü > **Systemeinstellungen**.
Das Fenster **Systemeinstellungen** wird angezeigt.
- 2** Klicken Sie auf **QPS Server** unter **Weitere** am unteren Rand des Fensters **Systemeinstellungen**.
Die **QPS Serverkonsole** wird angezeigt.
- 3** Klicken Sie auf **QPS Server starten**.
Das Feld **Serverstatus** zeigt **Start** gefolgt von **Ausführung**.

Windows

So starten Sie QPS Server unter Windows:

- 1** Wählen sie **Start** > **Alle Programme** > **QPS Server** > **QPS Serverkonsole**.
Die **QPS Serverkonsole** wird angezeigt.
- 2** Klicken Sie auf **QPS Server starten**.
Das Feld **Serverstatus** zeigt **Start** gefolgt von **Ausführung**.

Automatisieren von QuarkXPress Server und Subrenderer Neustarts

Nach der Installation von QuarkXPress Server stellen Sie folgende Parameter ein, um QuarkXPress Server mit der Subrender-Überwachungsfunktion zu starten. Der QuarkXPress Server Master-Prozess überwacht den Subrender-Prozess und startet nötigenfalls den Subrenderer erneut. Mit dem Parameter "-queryinterval" geben Sie die Überwachungsintervalle an und mit dem Parameter "-noofreties" definieren Sie die Anzahl der Neuversuche.

STARTEN VON QPS SERVER

Mac OS

- 1 Öffnen Sie unter Verwendung einer Textbearbeitungsanwendung "QuarkXPressServer.config" im Stammverzeichnis des "QuarkXPress Server" Anwendungsordners.
- 2 Geben Sie Folgendes ein: `COMMANDLINE=-subrenders 2 -noui -monitorsubrenders -queryinterval 60 -noofretries 3`
- 3 Sichern Sie "QuarkXPressServer.config".

Windows

- 1 Öffnen Sie unter Verwendung einer Textbearbeitungsanwendung "QuarkXPressServer.config" im Stammverzeichnis des "QuarkXPress Server" Anwendungsordners.
 - 2 Geben Sie Folgendes ein: `COMMANDLINE=-subrenders 2 -noui -monitorsubrenders -queryinterval 60 -noofretries 3 -recycle`
 - 3 Sichern Sie "QuarkXPressServer.config".
- ➔ Falls möglich sollte QuarkXPress Server unter Verwendung des Keepalive-Skripts gestartet werden. Weitere Informationen finden Sie unter "Das Keepalive Skript" in Ihrer *Anleitung zu QuarkXPress Server*.

Deinstallieren

Deinstallieren von QPS Server

Mac OS

Starten Sie die Deinstallation von QPS Server, indem Sie QPS Server herunterfahren und QPS Server Console und das Statusmenü von QPS Server beenden. Öffnen Sie anschließend den QPS Server Programmordner und doppelklicken Sie auf **QPS Server Uninstaller**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Windows

So deinstallieren Sie QPS Server:

- 1 Stoppen Sie QPS Server und beenden Sie QPS Server Console.
 - 2 Wählen Sie **Start > Programme > QPS Server > QPS Server deinstallieren**.
 - 3 Klicken Sie auf **Ja**. Das Deinstallationsprogramm sammelt die zum Deinstallieren erforderlichen Daten.
 - 4 Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten oder auf **Nein**, um den Vorgang abzubrechen.
- ➔ Das Deinstallationsprogramm wird automatisch und ohne Meldung beendet.
- ➔ Sie können die QPS Server Software auch entfernen, indem Sie **Systemsteuerung > Software** aufrufen.

Deinstallieren von QPS Connect Client und QPS XTensions Software

Mac OS

So deinstallieren Sie die QPS Connect Client Anwendung:

- 1 Öffnen Sie den Ordner "Programme" auf Ihrer Festplatte (oder den Ordner, in dem Sie die QPS Connect Client Anwendung installiert haben) und ziehen Sie den Ordner "QPS Client" in den Mülleimer.
- 2 Entfernen Sie folgende Ordner aus dem Anwendungsordner von QuarkXPress:
 - QPPPlugins

DEINSTALLIEREN

- QPSLog
- 3 Führen Sie einen Control-Klick auf das QuarkXPress Anwendungssymbol aus, wählen Sie **Paketinhalt zeigen** und öffnen Sie den Ordner "Frameworks" im Ordner "Contents".
 - 4 Entfernen Sie folgende Dateien und Ordner:
 - QPPCore.framework
 - QPPPluginInterface.framework
 - QPPServiceProxy.framework
 - QPPUIExtensions.framework
 - QPSXTControls.framework
 - UIAccessLayer.framework
 - 5 Entfernen Sie folgende XTensions Software Module aus dem Ordner "XTensions" in Ihrem QuarkXPress Anwendungsordner:
 - QPS XT.xnt
 - QCDImportFilter.xnt
 - Notes.xnt
 - CopyDeskArticleXT.xnt
 - RedlineXT.xnt
 - 6 Entfernen Sie folgende Ordner aus dem QuarkCopyDesk Anwendungsordner:
 - QPPPlugins
 - QPSLog
 - 7 Führen Sie einen Control-Klick auf das QuarkCopyDesk Anwendungssymbol aus, wählen Sie **Paketinhalt zeigen** und öffnen Sie den Ordner "Frameworks" im Ordner "Contents".
 - 8 Entfernen Sie folgende Dateien und Ordner:
 - QPPCore.framework
 - QPPPluginInterface.framework
 - QPPServiceProxy.framework
 - QPPUIExtensions.framework
 - QPSXTControls.framework
 - UIAccessLayer.framework
 - 9 Entfernen Sie folgende XTensions Software Module aus dem Ordner "XTensions" in Ihrem QuarkCopyDesk Anwendungsordner:
 - QPS XT.xnt

- QPSPlaceholdersXT.xnt

Windows

So deinstallieren Sie die QPS Connect Client Anwendung:

- 1** Beenden Sie QPS Connect Client.
 - 2** Wählen Sie **Start > Programme > QPS Client > QPS Client deinstallieren**.
 - 3** Klicken Sie auf **Ja**. Das Deinstallationsprogramm sammelt die für die Deinstallation erforderlichen Daten und informiert Sie mit einer Warnmeldung darüber, dass der Inhalt des QPS Connect Client Programmordners gelöscht wird.
 - 4** Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten oder auf **Nein**, um den Vorgang abubrechen.
- ➔ Wenn Sie den QPS Connect Client Installer verwendet haben, um QPS XTensions Software für QuarkCopyDesk und QuarkXPress zu installieren, entfernt der QPS Connect Client Uninstaller auch diese XTensions Software Module.

Änderungen in dieser Version

Diese Version von QPS enthält Fehlerbereinigungen.

Bekannte und behobene Probleme

Eine Liste der in dieser Version der Software bekannten und gelösten Probleme finden Sie auf der Quark Website unter www.quark.com oder euro.quark.com.

So kontaktieren Sie Quark

Sollten Sie Fragen zur Installation, zum Konfigurieren oder zur Verwendung dieser Software haben, wenden Sie sich bitte an Quark Inc.

In Amerika

Technische Unterstützung für Enterprise-Produkte (QPS und QuarkXPress Server) erhalten Sie unter 800.788.0045 (montags bis freitags von 7:00 bis 18:00 Uhr Mountain Time) oder per E-Mail an enterprisesupport@quark.com.

Technische Unterstützung für Desktop-Produkte (QuarkXPress und QuarkCopyDesk) erhalten Sie unter 800.676.4575 (montags bis freitags von 7:00 bis 17:00 Uhr Mountain Time) oder per E-Mail an techsupp@quark.com.

Produktinformationen finden Sie auf der Quark Website www.quark.com oder senden Sie eine E-Mail an cservice@quark.com.

Außerhalb Amerikas

Technischer Support in englischer Sprache steht Ihnen telefonisch montags bis freitags von 8:30 bis 17:30 MEZ oder per Email an enterprisesupport@quark.com zur Verfügung.

Aus Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Luxemburg, den Niederlanden und Österreich rufen Sie bitte 00800 1787 8275 an. Aus allen übrigen Ländern außerhalb Amerikas wählen Sie bitte:

- Belgien: 0800.77.296
- Frankreich: 0800.91.3457
- Deutschland: 0800.180.0101
- Irland: 1800.55.0241
- Italien: 800.87.4591
- Japan: 00531.13.1492
- Luxemburg: 8002.3861
- Norwegen: 800.1.4398
- Spanien: 900.941.328
- Schweden: 020.790.091

- Schweiz: 0800.55.7440
- Großbritannien: 0808.101.7082

Produktinformationen finden Sie auf der Quark Website unter euro.quark.com oder senden Sie eine E-Mail an eurowservice@quark.com.

In Australien

Technische Unterstützung erhalten Sie unter 1 800.670.973 (montags bis freitags von 10:00 bis 19:00 Uhr Sydney Time; AEST) oder per E-Mail an austechsupp@quark.com.

Rechtliche Hinweise

© 1986-2011 Quark, Inc. und seine Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten.

Geschützt durch folgende Patente der Vereinigten Staaten: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; weitere Patente sind angemeldet.

Quark, das Quark Logo, Quark Publishing System und QPS sind Marken oder eingetragene Marken von Quark, Inc. und seiner verbundenen Unternehmen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.