

# **Quark License Administrator 4.5 ReadMe**

Quark License Administrator 4.5 LæsMig — Danish	2
Quark License Administrator 4.5 ReadMe — Deutsch	13
Quark License Administrator 4.5 ReadMe — English	25
Léame de Quark License Administrator 4.5 — Español	36
LisezMoi Quark License Administrator 4.5 — Français	48
Quark License Administrator 4.5 - Leggimi — Italiano	59
Quark License Administrator 4.5 ReadMe — Japanese	70
Quark License Administrator 4.5 ReadMe — Korean	80
Lees me bij Quark License Administrator 4.5 — Nederlands	90
Viktig-fil for Quark License Administrator 4.5 — Norsk	101
Quark License Administrator 4.5 Informationsfil — Svenska	112



# **Quark License Administrator 4.5 LæsMig**

Med Quark® License Administrator (QLA) kan du forenkle administrationen af flere installationer af Quark-produkter. QLA giver en centraliseret metode til kontrol med brugeradgang til licenserede kopier af Quark-software, forøgelse af antallet af licenserede kopier og hurtig anskaffelse af ekstra kopier, når dine arbejdsprocesser kræver det.

Dette dokument er opbygget, så det hjælper dig med at installere QLA hurtigt. Vi forudsætter, at du har adgang til at ændre systemparametre og mulighed for at installere software på et netværk. Se En vejledning til Quark License Administrator på din Quark License Administrator-cd-rom for detaljerede installationsinstruktioner.

SYSTEMIKRAV: QLA Server	3
SYSTEMKRAV: QLA Control Panel	3
INDEN DU STARTER	4
INSTALLATION AF QLA Server	4
OPDATERING AF QLA Server	5
<b>OPRETTELSE</b> og <b>INSTALLATION AF</b> et licensarkiv	5
INSTALLATION AF QLA Control Panel	7
OPDATERING AF QLA Control Panel	7
AFINSTALLATION AF QLA Server	7
AFINSTALLATION AF QLA Control Panel	8
Informationer om nye og FORBEDREDE FUNKTIONER	8
Kendte PROBLEMER	9
Løste PROBLEMER	9
KONTAKT Quark	10
JURIDISKE meddelelser	10



## Systemkrav: QLA Server

## Systemkrav: QLA Server

#### Mac OS

#### Hardware

- G5 PowerPC<sup>®</sup>-processor eller Intel-processor anbefales (mindst G4)
- 512 MB RAM anbefales (mindst 128 MB)
- 500 MB harddiskplads anbefales (mindst 150 MB)
- TCP/IP-netværk

### Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>) anbefales (mindst Mac OS 10.3.x)
- Java<sup>™</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (mindst 1.4.2)
- Webbrowser: Microsoft Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator 6.2.x eller 7.1 eller Safari<sup>™</sup> 1.2 med JavaScript, Java, 128-bit kryptering og Secure Sockets Layer (SSL) aktiveret

### Windows

#### Hardware

- 512 MB RAM anbefales (mindst 128 MB)
- 500 MB harddiskplads anbefales (mindst 250 MB)
- TCP/IP-netværk

### Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2003 Enterprise Edition eller Windows Vista  Webbrowser: Microsoft Internet Explorer 5.5 eller 6.0 eller Netscape Navigator 7.1 med JavaScript, Java, 128-bit kryptering og Secure Sockets Layer (SSL) aktiveret

### Solaris

#### Hardware

- 200 MHz Sun UltraSparc-computer
- 512 MB RAM
- 700 MB harddiskplads anbefales (mindst 500 MB)
- TCP/IP-netværk

### Software

- Sun Solaris 9
- Webbrowser: Mozilla<sup>®</sup> 1.4 eller Netscape Navigator 6.2.3

### Systemkrav: QLA Control Panel Mac OS

#### Hardware

- G5 PowerPC-processor eller Intel processor anbefales (mindst G4)
- 512 MB RAM anbefales (mindst 128 MB)
- 500 MB harddiskplads anbefales (mindst 150 MB)
- TCP/IP-netværk



#### Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger) anbefales (mindst Mac OS 10.3.x)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (mindst 1.4.2)

### Windows

### Hardware

- 512 MB RAM anbefales (mindst 128 MB)
- 500 MB harddiskplads anbefales (mindst 250 MB)
- TCP/IP-netværk

### Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2004 Enterprise Edition eller Windows Vista

## Inden du starter

QLA består af to dele: QLA Server og QLA Control Panel. QLA Server administrerer licenser, og med QLA Control Panel kan du styre QLA Server.

**BEMÆRK** Quark anbefaler, at du installerer QLA Server-softwaren, inden du installerer dine licenserede Quark-programmer på klientcomputere.

#### Backupservere

Foruden hoved-QLA Server-installationen anbefaler Quark, at du installerer en backupversion af QLA Server-softwaren på en anden computer. Backupserveren overvåger automatisk licensbrug, hvis din primære server er ude af drift. Når den primære server kører igen, sender backupserveren licenskonfigurations- og brugsinformationer til den primære server, så du har en fortløbende registrering af brugen. Du kan ikke anvende den samme computer som primær server og backupserver.

## Installation af QLA Server

Sådan installeres QLA Server:

- 1 Sørg for, at servercomputeren har en statisk IP-adresse. For informationer om at få en statisk IP-adresse skal du kontakte din it-afdeling.
- 2 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsarkivet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse inden installationen.
- 3 Dobbeltklik på installationsikonet QLA Server Installer. På Solaris kan du også åbne et konsolvindue, navigere til mappen "QLA 4.5 Installers", skrive ./"QLA Server Installer" og derefter trykke på Enter.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen.



På skærmbilledet Brugerinformationer kan du:

- Afkrydse Installér som backupserver for at installere en QLA-backupserver.
- Skrive et Brugernavn og et Kodeord. Du kan anvende disse til at logge på QLA Control Panel-softwaren, administrere licenser og vise systemlogger.
- Afkryds Installér som en tjeneste for at installere QLA Server som en tjeneste, der starter automatisk og kører i baggrunden, når computeren starter.

Du kan registrere og downloade et licensarkiv når som helst, men det er lettest at gøre dette under installationen. For at gøre dette skal du afkrydse **Registrér og download et licensarkiv** på skærmbilledet **Registreringsinformationer**. For detaljerede informationer om dette emne skal du se "Oprettelse og installation af et licensarkiv".

**BEMÆRK** Skærmbilledet **Computerspecifikationer** viser IP-adressen, portnummeret og Ethernet-ID'en (host-ID'en) for computeren. Du kan kopiere og indsætte disse informationer i en webbrowser, når du opretter et licensarkiv.

## **Opdatering af QLA Server**

Sådan opdateres QLA Server:

1 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på opdateringsarkivet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse inden opdateringen. 2 Dobbeltklik på installationsikonet QLA Server Updater. På Solaris kan du også åbne et konsolvindue, navigere til mappen "QLA 4.5 Updaters", skrive ./"QLA Server Updater" og derefter trykke på Enter.

**3** Følg instruktionerne på skærmen.

## Oprettelse og installation af et licensarkiv

QLA Server kræver et gyldigt licensarkiv. Du kan oprette et licensarkiv ved slutningen af installationsprocessen eller ved at besøge www.quark.com/products/qla. I begge tilfælde skal du oplyse følgende:

#### Kundenummer

Dette nummer fremgår af fakturaen for din Quark-software.

#### Brugernavn og kodeord

Du skal bruge dette brugernavn og kodeord, hvis du vil downloade og/eller ændre dit licensarkiv i fremtiden. Bemærk, at dette er et separat brugernavn og kodeord i forhold til det brugernavn og det kodeord, der er tilknyttet i QLA Server.

#### E-mail-adresser til regnskabsafdeling og systemadministrator

Du kan angive op til ti e-mail-adresser til systemadministratorer. Adresserne skal adskilles med semikoloner. Når du vælger din e-mail-adresse, anbefaler Quark, at du anvender adressen på virksomheden eller en afdeling, som f.eks. SystemAdmin@virksomhedzczc.dk, i stedet for adressen på en bestemt person.



#### Server-IP-adresse/servernavn

Dette er IP-adressen på den computer, hvor QLA Server er installeret. Denne værdi vises på skærmbilledet **Computerspecifikationer** i installationsprogrammet og er også inkluderet i arkivet "Machinelnfo.txt" i QLA Server-programmappen.

Sådan findes denne adresse manuelt:

- På Mac OS<sup>®</sup> skal du vælge Apple → Systemvalg, klikke på ikonet Netværk, vælge Indbygget Ethernet på drop-down-menuen Vis, og derefter klikke på fanen TCP/IP.
- På Windows<sup>®</sup> skal du vise en kommandoprompt og skrive ipconfig/all.

**BEMÆRK** Du kan også skrive et DNS-navn her. Men Quark anbefaler, at du skriver en IP-adresse, da DNS-navne muligvis ikke fungerer på alle netværk.

#### Netværksport anvendt af QLA

Det er det portnummer, der skal anvendes af QLA Server. Dette nummer skal være mellem 1024 og 65535. Quark anbefaler at bruge 10000, medmindre dette portnummer er reserveret af et andet program. Denne værdi vises på skærmbilledet **Computerspecifikationer** i installationsprogrammet og er også inkluderet i arkivet "Machinelnfo.txt" i QLA Server-programmappen. Sådan vises listen med utilgængelige portnumre:

- På Mac OS X: Start funktionen Netværk (Programmer → Utilities → Netværk), og klik på fanen PortScan, skriv computerens IP-adresse, og klik derefter på Scan.
- På Windows skal du vise en kommandoprompt og skrive Netstat -a.
- På Solaris, skal du vise konsollen og derefter skrive <u>Netstat</u> -a.

#### Serverhost-ID

Dette er den unikke host-ID for den computer, hvor den primære forekomst af QLA Server er installeret. Denne værdi vises på skærmbilledet **Computerspecifikationer** i installationsprogrammet og er også inkluderet i arkivet "MachineInfo.txt" i QLA Server-programmappen. Sådan findes denne ID manuelt:

- På Mac OS skal du vælge Apple → Systemvalg, klikke på ikonet Netværk, vælge Indbygget Ethernet på drop-down-menuen Vis og derefter klikke på fanen Ethernet.
- På Windows skal du vise en kommandoprompt og derefter skrive ipconfig/all. Host-ID'en vises på linjen "Fysisk adresse".
- På Solaris skal du vise konsollen, navigere til rodmappen og derefter skrive bin/hostid.



# QuarkXPress-serienummer/serienumre der skal administreres fra denne server

Hvis du har flere serienumre, skal du adskille dem med semikoloner (;).

#### Installation af licensarkivet

Når du har downloadet licensarkivet (med navnet "QLALicense.dat"), skal du installere det således:

På Windows Vista<sup>®</sup> skal du anbringe filen her:

OS Drev\Brugere\Delte filer\Delte dokumenter\ Quark\Quark\_License\_Administrator\Server

 På alle andre operativsystemer skal du anbringe arkiverne i mappen "Server" i QLA-programmappen og derefter starte eller genstarte QLA Server.

**BEMÆRK** Hvis du bruger en backupserver, skal du installere arkivet på backupserveren, inden du starter den primære server første gang.

## Installation af QLA Control Panel

QLA Control Panel viser dialogen **QLA Control Panel**, hvor du kan kontrollere og konfigurere licensbrug. Du kan installere kopier af QLA Control Panel på enhver computer på netværket, herunder den computer hvor QLA Server er installeret. Sådan installeres QLA Control Panel på Mac OS eller Windows:

- 1 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på installationsarkivet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse.
- 2 Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet til QLA Client, og følg instruktionerne på skærmen. På skærmbilledet Serveroplysninger skal du indtaste konfigurationsoplysningerne for den primære forekomst QLA Server og (valgfrit) for backupserveren. (For en beskrivelse af de nødvendige værdier skal du se "Oprettelse og installation af et licensarkiv".)

## **Opdatering af QLA Control Panel**

Sådan opdateres QLA Control Panel:

- 1 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware. Hvis du er bekymret for, at virus skal inficere din computer, skal du køre en virustjek på opdateringsarkivet og derefter inaktivere din virusbeskyttelse inden opdateringen.
- 2 Dobbeltklik på opdateringsikonet QLA Client.
- 3 Følg instruktionerne på skærmen.

## Afinstallation af QLA Server

#### Mac OS

For at afinstallere QLA Server på Mac OS skal du dobbeltklikke på ikonet "QLA Server Uninstaller" i mappen "\_uninstServer" i Quark License Administrator-programmappen og følge instruktionerne på skærmen.



# Afinstallation af QLA Server

#### Windows

For at afinstallere QLA Server på Windows skal du vælge **Start → Programmer → Quark License Administrator → Afinstallér QLA Server** og derefter følge instruktionerne på skærmen.

#### Solaris

For at afinstallere QLA Server på Solaris skal du gøre et af følgende:

- Dobbeltklik på ikonet "QLA Server Uninstaller" (findes i Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer).
- Vis konsolvinduet, navigér til mappen Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer, og skriv derefter ./"QLA Server Uninstaller".

## Afinstallation af QLA Control Panel

#### Mac OS

For at afinstallere QLA Control Panel skal du dobbeltklikke på ikonet "QLA Client Uninstaller" i mappen "\_uninstClient" i Quark License Administrator-programmappen og følge instruktionerne på skærmen.

#### Windows

For at afinstallere QLA Control Panel skal du vælge Start  $\rightarrow$ Programmer  $\rightarrow$  Quark License Administrator  $\rightarrow$  Afinstallér QLA Client og derefter følge instruktionerne på skærmen.

## Informationer om nye og forbedrede funktioner

#### Understøttelse for Windows Vista

Quark License Administrator kører nu på Windows Vista.

#### Opdateringsprogrammer

Du kan nu opdatere Quark License Administrator fra version 4.0 eller 4.01 til version 4.5.

#### Licensbrugsinformationer

For at vise informationer om licenser der for nylig er kontrolleret. skal du vise dialogen **Brugsinformationsstatus** (menuen **Vis**). I denne dialog viser listen **Licensbrugsinformation** følgende informationer for hver licens:

- Brugernavn
- Programnavn, version og serienummer
- IP-adresse/host-ID
- Puljetype og pulje/listenavn
- Dato og klokkeslæt for afkontrol og kontrol
- Licenstype (almindelig eller udvidet)

Hvis det program, der er valgt på listen **Licensbrugsinformation**, har indlæst licensomfattet XTensions<sup>®</sup>-software, vises navnet, versionen og serienummeret på denne XTensions-software i listen **Inkluderet XTensions-software**.

For at opdatere informationerne i dialogen Brugsinformationsstatus skal du klikke på Opdater.



For at bestemme hvor mange dage der skal vises licensinformationer for i dialogen **Brugsinformationsstatus** skal du klikke på **Alternativer** eller vælge **Vis** → **Logalternativer** og derefter angive en værdi i feltet **Vis licenshistorik for dage**.

#### Underretning om fjernlicensarkiv

Når du opretter en fjernlicensarkiv, afsendes e-mail-underretninger nu automatisk til administratoren og til den bruger, som fjernlicensarkivet er oprettet til. Disse e-mail-underretninger indikerer den længe, i hvilken fjernlicensarkivet er gyldigt og indeholder administratorens e-mail-adresse.

#### Tidsbegrænsning for backupserver

Du kan nu indstille det antal dage, hvori en backupserver vil fortsætte med at tildele licenser, hvis den primære server ophører med at svare. Standardværdien er 5 dage, minimumsværdien er 1 dag, og maksimumsværdien er 15 dage. For at ændre denne parameter skal du ændre værdien BACK\_UP\_AGE\_DAYS i arkivet "Failover.properties" på backupserveren.

#### Underretning om serverfejl

Når en QLA-server ophører med at svare, sendes automatisk en e-mail-underretning til administratoren. Denne underretning indikerer følgende:

- Hvornår serveren gik ned
- Om serveren er en backupserver

- Hvis serveren er en primær server: Det antal dage som backupserveren er konfigureret til at tildele licenser
- De serienumre og runcounts som serverne vedligeholder
- IP-adressen, host-ID'en og portnummeret for både den primære server og for backupserveren

#### IP-adresse, host-ID og portnummer

For at downloade et licensarkiv skal du angive IP-adressen, host-ID'en og portnummeret på den maskine, hvor QLA skal køre). Disse værdier vises nu på skærmbilledet **Computerspecifikationer** under installationen, så du kan kopiere og indsætte oplysningerne i din webbrowser. Disse værdier er også lagret i arkivet "Machinelnfo.txt", der findes i din QLA Server-programmappe.

### Kendte problemer

For en liste med kendte problemer i denne version af softwaren bedes du besøge Quarks website på www.quark.com eller euro.quark.com.

### Løste problemer

For en liste med kendte problemer der er løst i denne version af softwaren, bedes du besøge Quarks website på www.quark.com eller euro.quark.com.



## Kontakt Quark

Hvis du har problemer med at installere, konfigurere eller bruge denne software, kan du kontakte Quark Inc.

#### I USA

For teknisk support kan du ringe til 800.676.4575 mellem 7:00 og 17:00 Mountain Time, mandag til fredag eller sende en e-mail til techsupp@quark.com.

For produktinformationer kan du besøge Quarks website på www.quark.com eller sende en e-mail til cservice@quark.com.

#### **Udenfor USA**

Teknisk support på telefon er til rådighed mellem 8:30 og 17:30 (dansk tid), mandag til fredag. Du kan også sende en e-mail til eurotechsupp@quark.com.

Fra Belgien, Danmark, England, Frankrig, Holland, Irland, Luxembourg, Tyskland og Østrig bedes du ringe til 00800 1787 8275.

For alle andre lande udenfor USA bedes du ringe til +41 32 720 14 14.

For produktinformationer kan du besøge Quarks website på euro.quark.com eller sende en e-mail til eurocservice@quark.com.

#### I Australien

For teknisk support kan du ringe til 1800.670.973 mellem 10:00 og 07:00 Sydney Time (AEST), mandag til fredag eller sende en e-mail til austechsupp@quark.com.

## Juridiske meddelelser

©2007 Quark Inc. mht. indholdet og arrangementet af dette materiale. Alle rettigheder forbeholdes.

©2000–2007 Quark Inc. og dets licenshavere med hensyn til teknologien. Alle rettigheder forbeholdes.

Beskyttet af en eller flere US-patenter, nr. 5.541.991; 5.680.619; 5.907.704; 6.005.560; 6.052.514; 6.081.262; 6.633.666 B2; 6.947.959 B1; 6.940.518 B2; 7.116.843 samt andre patenter under udarbejdelse.

Quark-produkter og -materialer er omfattet af copyright og anden beskyttelse af intellektuelle rettigheder i USA og andre lande. Ikke-autoriseret brug eller reproduktion uden Quarks skriftlige samtykke er forbudt.

QUARK ER IKKE PRODUCENT AF TREDJEPARTSSOFTWARE ELLER ANDEN TREDJEPARTSHARDWARE (HEREFTER KALDET "TREDJEPARTSPRODUKTER"), OG DISSE TREDJE-PARTSPRODUKTER ER IKKE SKABT, GENNEMGÅET ELLER AFPRØVET AF QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER ELLER DISSES LICENSGIVERE. (ASSOCIEREDE SELSKABER ER PERSONER, AFDELINGER ELLER ENHEDER, DER KON-TROLLERER, KONTROLLERES AF ELLER EN UNDER SAMME KONTROL SOM QUARK ELLER DENNES MODERSELSKAB ELLER ET FLERTAL AF QUARK-AKTIONÆRER, HVAD ENTEN DISSE EKSISTERER NU ELLER DANNES I FREMTIDEN, SAMMEN MED PERSONER, AFDELINGER ELLER ENHEDER, SOM MÅTTE ERHVERVE EN SÅDAN STATUS I FREMTIDEN).



QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER OG/ELLER DISSES LICENSGIVERE GIVER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, MED HENSYN TIL QUARKS PRODUKTER OG TJENESTEYDELSER ELLER TREDJEPARTSLEVERANDØRERS PRODUKTER OG TJENE-STEYDELSER, DERES EGNETHED SOM HANDELSVARE ELLER DERES EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER OG DISSES LICENS-GIVERE FRASKRIVER SIG ALLE GARANTIER MED HENSYN TIL QUARKS PRODUKTER OG TJENESTEYDELSER OG TREDJEPARTSLEVERANDØRERS PRODUKTER OG TJENE-STEYDELSER. ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, DET VÆRE SIG UDTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅEDE ELLER ACCESSORISKE, OG HVAD ENTEN DISSE FREMSÆTTES AF DISTRIBUTØRER, DETAILHANDLERE, XTENSIONS-UDVIKLERE ELLER ANDRE ELLER EJ, FRASKRIVER QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER OG DISSES LICENS-GIVERE SIG DISSE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING GARANTIER FOR MANGLENDE BRUD PÅ TREDJEMANDS RETTIGHEDER, KOMPATIBILITET, ELLER AT SOFTWAREN ER FEJLFRI, ELLER AT FEJL KAN RETTES ELLER VIL BLIVE RET-TET. TREDJEPARTSLEVERANDØRER KAN GIVE BEGRÆNSEDE GARANTIER FOR SÅ VIDT ANGÅR DERES EGNE PRODUKTER OG/ELLER TJENESTER, OG BRUGERE SKAL HENVENDE SIG TIL DISSE TREDJEPARTSLEVERANDØRER FOR GARAN-TIER, HVIS SÅDANNE FINDES. NOGLE JURISDIKTIONER. STATER ELLER PROVINSER TILLADER IKKE BEGRÆNS-NINGER AF UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, SÅ DE NÆVNTE BEGRÆNSNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR VISSE BRUGERE.

QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER OG/ELLER DISSES LICENSGIVERE KAN UNDER INGEN OMSTÆNDIG-HEDER DRAGES TIL ANSVAR FOR SÆRLIGE, INDIREKTE ELLER TILFÆLDIGE SKADER, FØLGESKADER ELLER PØNALT BEGRUNDET ERSTATNING, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DRIFTSTAB, MISTET TID, MISTET OPSPA-RING, MISTEDE DATA, MISTEDE HONORARER ELLER UDGIFTER AF ENHVER ART, SOM MÅTTE OPSTÅ PÅ GRUND AF INSTALLATION ELLER BRUG AF QUARKS PRODUKTER ELLER TJENESTEYDELSER, UANSET PÅ HVILKEN MÅDE FORHOLDET ER OPSTÅET, OG UANSET TEORI OM ANSVAR. SÅFREMT QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER OG/ ELLER DISSES LICENSGIVERE, UANSET DET FOREGÅENDE, KENDES ANSVARLIGE I FORHOLD TIL QUARKS PRODUKTER ELLER TJENESTEYDELSER ELLER TREDJEPARTSLEVERAN-DØRERS PRODUKTER ELLER TJENESTEYDELSER, ER ANSVARET BEGRÆNSET TIL DET LAVESTE BELØB, DVS. ENTEN DET BELØB, BRUGEREN HAR BETALT QUARK FOR DEN PÅGÆLDENDE SOFTWARE ELLER DE PÅGÆLDENDE TJENESTEYDELSER (EKSKLUSIVE TREDJEPARTSLEVERAN-DØRS PRODUKTER ELLER TJENESTEYDELSER), ELLER DET LAVESTE BELØB EFTER GÆLDENDE LOVGIVNING. DISSE BEGRÆNSNINGER GÆLDER OGSÅ, SELVOM QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER, DISSES LICENSGIVERE OG/ELLER DISSES AGENTER MÅTTE VÆRE UNDERRETTET OM MULIGE SKADER. I VISSE RETSOMRÅDER, STATER ELLER PROVINSER ER FRASKRIVELSE ELLER BEGRÆNSNING AF TILFÆLDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER IKKE TILLADT, SÅ DENNE BEGRÆNSNING ELLER FRASKRIVELSE GÆLDER



MÅSKE IKKE. ALLE ANDRE BEGRÆNSNINGER, SOM FINDES I GÆLDENDE LOVGIVNING, HERUNDER LOVGIVNING VEDRØRENDE FORÆLDELSE, GÆLDER FORTSAT.

SÅFREMT NÆRVÆRENDE BESTEMMELSER NU ELLER I FREMTIDEN IKKE KAN HÅNDHÆVES I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, ÆNDRES ELLER BEGRÆNSES DEN PÅGÆLDENDE BESTEMMELSE I NØDVENDIGT OMFANG, SÅLEDES AT DEN KAN HÅNDHÆVES.

BRUGEN AF QUARKS PRODUKTER ER OMFATTET AF BETINGELSERNE I SLUTBRUGERLICENSEN ELLER ANDRE GÆLDENDE AFTALER FOR SÅDANNE PRODUKTER ELLER TJENESTEYDELSER. I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEM-MELSE MELLEM SÅDANNE AFTALER OG NÆRVÆRENDE BESTEMMELSER, GÆLDER DE RELEVANTE AFTALER.

Quark og XTensions er varemærker, der tilhører Quark Inc. og alle relevante tilknyttede selskaber, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. og i mange andre lande. Quark-logoet er et varemærke tilhørende Quark Inc. og alle relevante, tilknyttede selskaber.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logoet, alle Sun-baserede og alle Javabaserede mærker er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Sun Microsystems, Inc. i USA og andre lande.

Alle SPARC-varemærker anvendes under licens og er varemærker, der tilhører SPARC International, INC. i USA og i andre lande. Produkter der er forsynet med SPARC-varemærker er baseret på arkitektur udviklet af Sun Microsystems, Inc.

Mac OS, Tiger, Safari og Apple er registrerede varemærker eller varemærker, der tilhører Apple Inc. i USA og andre lande. Netscape Navigator er et registreret varemærke, der tilhører Netscape Communications Corporation i USA og andre lande.

Microsoft Windows og Windows Vista er registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

PowerPC er et registreret varemærke, der tilhører International Business Machines Corporation. Mozilla er et varemærke, der tilhører the Mozilla Foundation.

Alle øvrige mærker tilhører deres respektive ejere.



## **Quark License Administrator 4.5 ReadMe**

SYSTEMANEORDERI INGENI OLA Server

Mit Quark<sup>®</sup> License Administrator (QLA) vereinfachen Sie die Administration der Mehrplatz-Installationen von Quark-Produkten. QLA bietet ein zentralisiertes Verfahren für die Kontrolle der Anwenderzugriffe auf lizenzierte Exemplare einer Quark-Software, wodurch die Anzahl lizenzierter Exemplare erhöht und die sofortige Bereitstellung zusätzlicher Exemplare im Zuge der Entwicklung Ihres Workflows sichergestellt wird.

Dieses Dokument soll Sie bei der schnellen Installation von QLA unterstützen. Wir gehen davon aus, dass Sie die Möglichkeit haben, Systemparameter zu ändern und dass Sie Software auf ein Netzwerk laden können. Eine detaillierte Anleitung finden Sie im Handbuch für Quark License Administrator auf der Quark License Administrator CD-ROM.

SYSTEMANFORDERUNGEN: QLA Server	14
SYSTEMANFORDERUNGEN: QLA Control Panel	14
DIE ERSTEN SCHRITTE	15
INSTALLIEREN von QLA Server	15
AKTUALISIEREN von QLA Server	16
ERSTELLEN und INSTALLIEREN einer Lizenzdatei	16
INSTALLIEREN von QLA Control Panel	18
AKTUALISIEREN von QLA Control Panel	18
DEINSTALLIEREN von QLA Server	19
DEINSTALLIEREN von QLA Control Panel	19
Neue bzw. weiterentwickelte FUNKTIONEN	19
Bekannte PROBLEME	20
Behobene PROBLEME	21
So KONTAKTIEREN Sie Quark	21
RECHTLICHE Hinweise	21



## Systemanforderungen: QLA Server

#### Mac OS

#### Hardware

- G5 PowerPC<sup>®</sup> Prozessor oder Intel Prozessor empfohlen (mindestens G4)
- 512 MB RAM empfohlen (mindestens 128 MB)
- 500 MB Festplattenspeicher empfohlen (mindestens 150 MB)
- TCP/IP-Netzwerk

### Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>) empfohlen (mindestens Mac OS 10.3.x)
- Java<sup>™</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (mindestens 1.4.2)
- Webbrowser: Microsoft Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator 6.2.x oder 7.1 oder Safari<sup>™</sup> 1.2 mit JavaScript, Java, 128-bit Verschlüsselung und aktiviertem Secure Sockets Layer (SSL)

### Windows

#### Hardware

- 512 MB RAM empfohlen (mindestens 128 MB)
- 500 MB Festplattenspeicher empfohlen (mindestens 250 MB)
- TCP/IP-Netzwerk

### Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2003 Enterprise Edition oder Windows Vista  Webbrowser: Microsoft Internet Explorer 5.5 oder 6.0 bzw. Netscape Navigator 7.1 mit JavaScript, Java, 128-Byte Verschlüsselung und aktivierter Secure Sockets Layer (SSL)

### Solaris

### Hardware

- 200 MHz Sun UltraSparc Computer
- 512 MB RAM
- 700 MB Festplattenspeicher empfohlen (mindestens 500 MB)
- TCP/IP-Netzwerk

### Software

- Sun Solaris 9
- Webbrowser: Mozilla<sup>®</sup> 1.4 oder Netscape Navigator 6.2.3

## Systemanforderungen: QLA Control Panel Mac OS

#### Hardware

- G5 PowerPC Prozessor oder Intel Prozessor empfohlen (mindestens G4)
- 512 MB RAM empfohlen (mindestens 128 MB)
- 500 MB Festplattenspeicher empfohlen (mindestens 150 MB)
- TCP/IP-Netzwerk



#### Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger) empfohlen (mindestens Mac OS 10.3.x)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (mindestens 1.4.2)

#### Windows

#### Hardware

- 512 MB RAM empfohlen (mindestens 128 MB)
- 500 MB Festplattenspeicher empfohlen (mindestens 250 MB)
- TCP/IP-Netzwerk

#### Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2004 Enterprise Edition oder Windows Vista

## Die ersten Schritte

QLA besteht aus zwei Teilen: QLA Server und QLA Control Panel. QLA Server verwaltet Lizenzen und QLA Control Panel ermöglicht die Kontrolle von QLA Server.

**HINWEIS** Quark empfiehlt die Installation der QLA Serversoftware vor der Installation Ihrer lizenzierten Quark-Anwendungen auf den Client-Computern.

#### Reseveserver

Über die Hauptinstallation von QLA Server hinaus empfiehlt Quark die Installation einer Backup-Instanz der QLA Serversoftware auf einem anderen Computer. Bei Ausfall des Primärservers wird die Verwendung der Lizenzen automatisch vom Backupserver überwacht. Wenn der Primärserver wieder verfügbar ist, sendet der Backup-Server die Lizenzkonfiguration und Verwendungsdaten an den Hauptserver, damit Sie über eine kontinuierliche Protokollierung der Verwendung verfügen. Es ist nicht möglich, einen Computer als Hauptserver UND als Backup-Server zu verwenden.

## Installieren von QLA Server

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Servercomputer eine statische IP-Adresse besitzt. Informationen darüber, wie Sie eine statische IP-Adresse bekommen, erhalten Sie bei Ihrer IT-Abteilung.
- 2 Deaktivieren Sie alle Antivirenprogramme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer eine Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend vor der Installation Ihre Antivirenprogramme.
- 3 Doppelklicken Sie auf das Symbol "QLA Server Installer". Unter Solaris können Sie auch ein Konsolenfenster öffnen, zum Verzeichnis "QLA 4.5 Installers" navigieren, ./"QLA Server Installer" eingeben und die Eingabetaste drücken.
- 4 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Im Bildschirm Anwenderdaten können Sie:

- Als Backup-Server installieren aktivieren, um einen QLA-Backup-Server zu installieren.
- Einen Benutzernamen und ein Passwort eingeben. Damit können Sie sich an der QLA Control Panel Software anmelden, Lizenzen verwalten und das Systemprotokoll betrachten.
- Als Service installieren aktivieren, um QLA Server als Dienst zu installieren, der beim Hochfahren des Computers automatisch gestartet wird und im Hintergrund läuft.

Sie können zu jeder Zeit eine Registrierung durchführen und eine Lizenzdatei herunterladen, dies ist jedoch im Verlaufe der Installation am einfachsten. Aktivieren Sie dazu **Registrierung und Download einer Lizenzdatei** im Bildschirm **Registrierungsinformationen**. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter "Erstellen und Installieren einer Lizenzdatei".

**HINWEIS** Der Bildschirm**Computer-Spezifikationen** zeigt die IP-Adresse, die Portnummer und die Ethernet-ID (Host-ID) des Computers an. Sie können diese Angaben bei der Erstellung einer Lizenzdatei kopieren und in einen Webbrowser einfügen.

## Aktualisieren von QLA Server

Gehen Sie folgendermaßen vor:

 Deaktivieren Sie alle Antivirenprogramme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Updaterdatei mit einer Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend vor dem Update Ihre Antivirenprogramme.

- 2 Doppelklicken Sie auf das Symbol "QLA Server Updater". Unter Solaris können Sie auch ein Konsolenfenster öffnen, zum Verzeichnis "QLA 4.5 Updaters" navigieren, ./"QLA Server Updater" eingeben und die Eingabetaste drücken.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Erstellen und Installieren einer Lizenzdatei

QLA Server erfordert eine gültige Lizenzdatei. Sie können am Ende des Installationsprozesses eine Lizenzdatei erzeugen oder indem Sie www.quark.com/products/qla besuchen. In jedem Falle müssen Sie folgendes angeben:

#### Kundennummer

Diese Nummer erscheint auf der Rechnung Ihrer Quark Software.

#### **Benutzername und Passwort**

Sie benötigen diesen Benutzernamen und Ihr Passwort, wenn Sie zukünftig Ihre Lizenzdatei herunterladen und/oder ändern möchten. Beachten Sie, dass es sich hier nicht um den Benutzernamen und das Passwort aus QLA Server handelt.

#### Konten und Email-Adressen für Systemadministratoren

Sie können bis zu zehn durch ein Semikolon getrennte E-Mail-Adressen für Systemadministratoren angeben. Für die Auswahl der E-Mail-Adressen empfiehlt Quark anstelle der Adresse einer Person die Verwendung einer Firmen- oder Abteilungsadresse (wie SystemAdmin@firma.com).



#### Server IP-Adresse/Servername

Dies ist die IP-Adresse des Computers, auf dem QLA Server installiert wird. Dieser Wert wird im Bildschirm **Computer-Spezifikationen** des Installers angezeigt. Er findet sich auch in der Datei "MachineInfo.txt" im Anwendungsordner von QLA Server.

So finden Sie diese Adresse manuell heraus:

- Unter Mac OS<sup>®</sup> wählen Sie Apple → Systemeinstellungen, klicken auf das Symbol Netzwerk, wählen Ethernet (integriert) aus dem Dropdown-Menü Zeigen und klicken auf das Register TCP/IP.
- Unter Windows<sup>®</sup> rufen Sie ein Kommandozeilenfenster auf und geben ipconfig/all ein.

**HINWEIS** Sie können hier auch einen DNS-Namen angeben. Quark empfiehlt jedoch die Eingabe einer IP-Adresse, da DNS-Namen nicht in allen Netzwerken funktionieren.

#### Von QLA verwendeter Netzwerk-Port

Dies ist die von QLA Server zu verwendende Portnummer. Diese Nummer muss zwischen 1024 und 65535 liegen. Quark empfiehlt 10000 zu verwenden, falls diese Portnummer nicht bereits für eine andere Anwendung reserviert ist. Dieser Wert wird im Bildschirm **Computer-Spezifikationen** des Installers angezeigt. Er findet sich auch in der Datei "Machinelnfo.txt" im Anwendungsordner von QLA Server. So rufen Sie eine Liste der nicht verfügbaren Portnummern auf:

- Unter Mac OS X starten Sie das Netzwerk Dienstprogramm (Programme → Dienstprogramme → Netzwerk Dienstprogramm), klicken auf das Register Portscan, geben die IP-Adresse des Computers ein und klicken auf Portscan.
- Unter Windows rufen Sie ein Kommandozeilenfenster auf und geben Netstat -a ein.
- Unter Solaris rufen Sie die Konsole auf und geben Netstat -a ein.

#### Host-ID des Servers

Dies ist die eindeutige Host-ID des Computers, auf dem die Primärinstanz von QLA Server installiert ist. Dieser Wert wird im Bildschirm **Computer-Spezifikationen** des Installers angezeigt. Er findet sich auch in der Datei "MachineInfo.txt" im Anwendungsordner von QLA Server. So finden Sie diese ID manuell:

- Unter Mac OS wählen Sie Apple → Systemeinstellungen, klicken auf das Symbol Netzwerk, wählen Ethernet (integriert) aus dem Dropdown-Menü Zeigen und klicken auf das Register Ethernet.
- Unter Windows rufen Sie ein Kommandozeilenfenster auf und geben ipconfig/all ein. Die Host-ID wird in der Zeile "Physikalische Adresse" angezeigt.
- Unter Solaris starten Sie die Konsole, gehen in das Wurzelverzeichnis und geben bin/hostid ein.



#### Von diesem Server zu verwaltende QuarkXPress Seriennummer(n)

Falls Sie mehrere Seriennummern besitzen, trennen Sie diese bitte jeweils durch ein Semikolon (;).

#### Installieren der Lizenzdatei

Wenn Sie die Lizenzdatei ("QLALicense.dat") heruntergeladen haben, installieren Sie sie folgendermaßen:

 Unter Windows Vista<sup>®</sup> legen Sie die Datei in folgendem Ordner ab:

OS Laufwerk\Benutzer\Öffentlich\Dokumente\Quark\ Quark\_License\_Administrator\Server

 Bei allen anderen Betriebssystemen legen Sie die Datei im Ordner "Server" des QLA Anwendungsordners ab und starten QLA Server.

**HINWEIS** Falls Sie einen Backup-Server verwenden, installieren Sie die Datei auf diesem Backup-Server, bevor Sie den Hauptserver erstmals starten.

## Installieren von QLA Control Panel

QLA Control Panel zeigt den Dialog **QLA Control Panel**, mit dessen Hilfe Sie die Lizenzverwendung überwachen und konfigurieren. Sie können auf jedem Computer im Netzwerk ein Exemplar von QLA Control Panel installieren, einschließlich des Computers, auf dem QLA Server installiert ist. So installieren Sie QLA Control Panel unter Mac OS oder Windows:

- 1 Deaktivieren Sie alle Antivirenprogramme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Installerdatei mit einer eine Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Doppelklicken Sie auf das Symbol QLA Client Installer und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm. Geben Sie im Bildschirm Server-Information die Konfigurationsdaten für die primäre Instanz von QLA Server (und optional für den Backup-Server) ein. (Erläuterungen zu den erforderlichen Angaben finden Sie unter "Erstellen und Installieren einer Lizenzdatei".)

## Aktualisieren von QLA Control Panel

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Deaktivieren Sie alle Antivirenprogramme. Falls Sie sich Sorgen wegen eines möglichen Virenbefalls Ihres Computers machen, prüfen Sie die Updaterdatei mit einer eine Antivirensoftware. Deaktivieren Sie anschließend vor dem Update Ihre Antivirenprogramme.
- 2 Doppelklicken Sie auf das Symbol "QLA Client Updater".
- **3** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



### Deinstallieren von QLA Server

#### Mac OS

Zur Deinstallation von QLA Server unter Mac OS doppelklicken Sie auf das Symbol "QLA Server Uninstaller" im Ordner "\_uninstServer" im Anwendungsordner von Quark License Administrator und folgen der Anleitung auf dem Bildschirm.

#### Windows

Zum Deinstallieren von QLA Server unter Windows wählen Sie Start  $\rightarrow$  Programme  $\rightarrow$  Quark License Administrator  $\rightarrow$ Deinstallieren des QLA Servers und folgen der Anleitung auf dem Bildschirm.

#### Solaris

So deinstallieren Sie QLA Server unter Solaris:

- Doppelklicken Sie auf das Symbol "QLA Server Uninstaller" (Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer). Oder:
- Rufen Sie das Konsolenfenster auf, navigieren Sie zum Verzeichnis Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer und geben Sie ./"QLA Server Uninstaller" ein.

## Deinstallieren von QLA Control Panel

#### Mac OS

Zur Deinstallation von QLA Control Panel doppelklicken Sie auf das Symbol "QLA Client Uninstaller" im Ordner "\_uninstClient" im Anwendungsordner von Quark License Administrator und folgen der Anleitung auf dem Bildschirm.

#### Windows

Zur Deinstallation von QLA Control Panel wählen Sie **Start**  $\rightarrow$  **Programme**  $\rightarrow$  **Quark License Administrator**  $\rightarrow$  **Deinstallieren des QLA Clients** und folgen der Anleitung auf dem Bildschirm.

## Neue bzw. weiterentwickelte Funktionen

#### Unterstützung für Windows Vista

Quark License Administrator läuft jetzt auch unter Windows Vista.

#### Updater

Es ist nun möglich, Quark License Administrator von Version 4.0 oder 4.01 auf Version 4.5 zu aktualisieren.

#### Informationen zur Lizenzverwendung

Informationen zu den in letzter Zeit eingecheckten Lizenzen finden Sie im Dialog **Status der Verwendungsdaten** (Menü **Ansicht**). In diesem Dialog zeigt die Liste **Informationen zur Lizenzverwendung** folgende Daten für die Lizenzen an:

- Benutzername
- Anwendungsname, Version, Seriennummer
- IP-Adresse/Host-ID
- Pooltyp und Pool-/Listenname
- Datum und Zeit des Auscheckens/Eincheckens
- Lizenztyp (normal oder erweitert)

#### INHALT



Falls die in der Liste **Informationen zur Lizenzverwendung** gewählte Anwendung per Lizenz überwachte XTensions<sup>®</sup> Software geladen hat, werden der Name, die Version und die Seriennummer dieser XTensions Software in der Liste **Eingeschlossene XTensions Software** angezeigt.

Zum Auffrischen der Daten im Dialog **Status der Verwendungsdaten** klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Um einzustellen, für welche Anzahl von Tagen die Lizenzdaten im Dialog **Status der Verwendungsdaten** angezeigt werden, klicken Sie auf **Option** oder wählen **Ansicht** → **Protokolloptionen** und geben einen Wert in das Feld **Lizenzverlauf anzeigen für Tage** ein.

#### Benachrichtigung für Remote-Lizenzdatei

Wenn Sie eine Remote-Lizenzdatei erzeugen, werden jetzt automatisch E-Mail-Benachrichtigungen an den Administrator und an den Benutzer gesendet, für den die Remote-Lizenzdatei erzeugt wurde. Diese E-Mail-Benachrichtigungen zeigen die Dauer der Gültigkeit der Remote-Lizenzdatei und enthalten die E-Mail-Adresse des Administrators.

#### Zeitbeschränkung des Backup-Servers

Sie können jetzt die Anzahl der Tage einstellen, an denen ein Backup-Server Lizenzen erteilt, wenn der Hauptserver nicht reagiert. Die Standardeinstellung ist 5 Tage, der Mindestwert beträgt 1 Tag und der Maximalwert 15 Tage. Zum Einstellen dieser Parameter ändern Sie den Wert BACK\_UP\_AGE\_DAYS in der Datei "Failover.properties" auf dem Backup-Server.

#### Benachrichtigung über Serverausfälle

Wenn ein QLA-Server nicht mehr reagiert, wird automatisch eine E-Mail-Benachrichtigung an den Administrator versendet. Diese Benachrichtigung enthält folgende Angaben:

- Ausfallzeitpunkt des Servers
- War der Server ein Backup-Server
- Falls der Server ein Hauptserver war: Anzahl der eingestellten Tage, für die der Backup-Server Lizenzen erteilt
- Von den Servern gespeicherte Seriennummer und Runcount
- IP-Adresse, Host-ID und Portnummer des Haupt- und Backup-Servers

#### IP-Adresse, Host-ID und Portnummer

Zum Herunterladen einer Lizenzdatei müssen Sie die IP-Adresse, die Host-ID und die Portnummer der Maschine angeben, auf der QLA betrieben werden soll. Diese Daten werden jetzt während der Installation im Bildschirm **Computer-Spezifikationen** angezeigt, um das Kopieren und Einsetzen der Angaben in Ihren Webbrowser zu ermöglichen. Die Daten sind auch in der Datei "Machinelnfo.txt" im Anwendungsordner von QLA Server gespeichert.

## **Bekannte Probleme**

Eine Liste der in dieser Version der Software aufgetretenen Probleme finden Sie auf der Quark Website unter www.quark.com oder euro.quark.com.



## Behobene Probleme

### **Behobene Probleme**

Eine Liste der mit dieser Version der Software behobenen Probleme finden Sie auf der Quark Website unter www.quark.com oder euro.quark.com.

## So kontaktieren Sie Quark

Sollten Sie Fragen zur Installation, zum Konfigurieren oder zur Verwendung dieser Software haben, wenden Sie sich bitte an Quark Inc.

#### In Amerika

Technische Unterstützung erhalten Sie unter 800.676.4575 (montags bis freitags von 7:00 bis 17:00 Uhr Mountain Time) oder per Email an techsupp@quark.com.

Produktinformationen finden Sie auf der Quark Website unter www.quark.com oder senden Sie eine E-Mail an cservice@quark.com.

#### Außerhalb Amerikas

Technischer Support steht Ihnen telefonisch montags bis freitags von 8:30 bis 17:30 MEZ oder per Email an eurotechsupp@quark.com zur Verfügung.

Aus Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Irland, Luxemburg, den Niederlanden und Großbritannien rufen Sie bitte 00800 1787 8275 an. Aus allen übrigen Ländern außerhalb Amerikas wählen Sie bitte +41 32 720 14 14.

Produktinformationen finden Sie auf der Quark Website unter euro.quark.com oder senden Sie eine E-Mail an eurocservice@quark.com.

#### In Australien

Technische Unterstützung erhalten Sie montags bis freitags von 10:00 bis 19:00 Uhr Sydney Time (AEST) unter der Nummer 1800.670.973 oder per Email an austechsupp@quark.com.

### **Rechtliche Hinweise**

©2007 Quark Inc. für Inhalt und Präsentation dieses Materials. Alle Rechte vorbehalten.

©2000–2007 Quark Inc. und die Lizenzgeber für die Technologie. Alle Rechte vorbehalten.

Durch eines oder mehrere der folgenden U.S. Patente geschützt: 5.541.991; 5.680.619; 5.907.704; 6.005.560; 6.052.514; 6.081.262; 6.633.666 B2; 6.947.959 B1; 6.940.518 B2; 7.116.843. Weitere Patente sind angemeldet.

Quark Produkte und Materialien unterliegen dem Urheberrecht und anderem Schutz geistigen Eigentums durch die Vereinigten Staaten und andere Länder. Die unberechtigte Verwendung oder Vervielfältigung ohne schriftliche Zustimmung von Quark ist nicht gestattet.



QUARK IST NICHT HERSTELLER VON SOFTWARE VON DRITTANBIETERN ODER HARDWARE VON DRITTANBIETERN (NACHFOLGEND "PRODUKTE VON DRITTANBIETERN") UND DERARTIGE PRODUKTE VON DRITTANBIETERN SIND VON QUARK, DEN MIT QUARK VERBUNDENEN UNTER-NEHMEN ODER DEREN LIZENZGEBERN WEDER ERSTELLT, NOCH GEPRÜFT ODER GETESTET WORDEN. (MIT QUARK VERBUNDENE UNTERNEHMEN SIND PERSONEN, GESCH-ÄFTSSTELLEN ODER FIRMEN, DIE QUARK KONTROLLIEREN ODER DIE VON QUARK KONTROLLIERT WERDEN BZW. DIE UNTER DER GEMEINSAMEN KONTROLLE VON QUARK ODER DEM GRÜNDERUNTERNEHMEN ODER DER MEHR-HEIT DER AKTIONÄRE STEHEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE BEREITS EXISTIEREN ODER IN DER ZUKUNFT EXISTIEREN WERDEN. DAZU ZÄHLEN ALLE PERSONEN, GESCHÄFTSSTELLEN ODER FIRMEN, DIE EINEN SOLCHEN STATUS MÖGLICHERWEISE IN DER ZUKUNFT ERHALTEN.)

QUARK, DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND/ODER DEREN LIZENZGEBER ÜBERNEHMEN WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN HINSICHTLICH DER QUARK PRODUKTE/DIENSTLEISTUNGEN UND/ODER DRITTANBIETERPRODUKTE/DIENSTLEISTUN-GEN, IHRER MARKTFÄHIGKEIT ODER IHRER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. QUARK, DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND/ODER DEREN LIZENZ-GEBER LEHNEN JEDE GEWÄHRLEISTUNG IM HINBLICK AUF DIE PRODUKTE/DIENSTLEISTUNGEN VON QUARK UND/ ODER DRITTANBIETERN AB. ALLE ANDEREN VERTRAG-LICHEN, GESETZLICHEN ODER ZUSÄTZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN WERDEN VON

QUARK, DEN MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEH-MEN UND DEREN LIZENZGEBERN ABGELEHNT, GLEICH, OB SIE VON DISTRIBUTOREN, WIEDERVERKÄUFERN, **XTENSIONS ENTWICKLERN ODER ANDEREN DRITTAN-**BIETERN STAMMEN, EIN- ABER NICHT AUSSCHLIEßLICH DER GEWÄHRLEISTUNG DER NICHTVERLETZUNG, DER KOMPATIBILITÄT ODER DASS DIE SOFTWARE FEHLERFREI IST ODER DASS FEHLER BERICHTIGT WERDEN KÖNNEN ODER BERICHTIGT WERDEN. DRITTANBIETER GEWÄHREN MÖGLICHERWEISE BESCHRÄNKTE GARANTIEN AUF IHRE EIGENEN PRODUKTE/DIENSTLEISTUNGEN. DER BENUTZER MUSS SICH HINSICHTLICH DIESER GARANTIEN (FALLS VORHANDEN) DIREKT AN DIE DRITTANBIETER WENDEN. EINIGE JURISTISCHE GELTUNGSBEREICHE, BUNDESSTAA-TEN ODER PROVINZEN LASSEN DIE BESCHRÄNKUNG STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN NICHT ZU, SO DASS DIE OBIGE EINSCHRÄNKUNG AUF BESTIMMTE ANWENDER UNTER UMSTÄNDEN KEINE ANWENDUNG FINDET.

QUARK, DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, UND/ODER IHRE LIZENZGEBER SIND IN KEINEM FALL DEM KUNDEN FÜR BESONDERE, INDIREKTE, NEBEN-, FOLGESCHÄDEN ODER SCHADENERSATZ MIT STRAFWIR-KUNG, EIN- ABER NICHT AUSSCHLIESSLICH SCHADEN AUS ENTGANGENEM GEWINN, ZEITVERLUST, KAPITAL-VERLUST, DATENVERLUST, GEBÜHRENAUSFALL ODER AUSLAGEN ALLER ART HAFTBAR, DIE SICH AUS DER INSTALLATION ODER VERWENDUNG DER PRODUKTE/ DIENSTLEISTUNGEN VON QUARK ERGEBEN, UNABHÄNGIG VON DER ART DER ENTSTEHUNG ODER AUFGRUND IRGENDEINER HAFTUNGSLEHRE.



WENN DIES DEM VORANGEHEND AUSGEFÜHRTEN NICHT WIDERSPRICHT, IST IN DEM FALL, DASS QUARK, DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND/ ODER DEREN LIZENZGEBER IM ZUSAMMENHANG MIT OUARK PRODUKTEN/DIENSTLEISTUNGEN ODER PRODUK-TEN/DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN FÜR HAFTBAR BEFUNDEN WERDEN, EINE SOLCHE HAFTUNG HÖCHSTENS AUF DIE VOM ANWENDER AN QUARK FÜR DIE SOFTWARE/DIENSTLEISTUNGEN BEZAHLTE SUMME (AUSSCHLIEßLICH PRODUKTE/DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN) ODER DEN NIEDRIGSTEN GESETZLICH MÖGLICHEN BETRAG BESCHRÄNKT (JE NACH DEM, WEL-CHERBETRAG GERINGER IST). DIESE BESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH, WENN QUARK, DIE MIT QUARK VERBUN-DENEN UNTERNEHMEN, DEREN LIZENZGEBER UND/ODER DEREN VERTRETER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN. IN EINIGEN JURISTI-SCHEN GELTUNGSBEREICHEN, STAATEN ODER PROVINZEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR PRIMÄR- ODER FOLGESCHÄDEN UNTER-SAGT. IN DIESEM FALL KANN DIESE BESCHRÄNKUNG ODER DIESER AUSSCHLUSS UNWIRKSAM SEIN. ALLE ANDEREN EINSCHRÄNKUNGEN UNTER GELTENDEM RECHT, EINSCHLIESSLICH DER VERJÄHRUNG, GELTEN AUCH WEITERHIN.

SOLLTEN EINE ODER MEHRERE DIESER BESTIMMUNGEN NACH DEN GELTENDEN GESETZEN UNWIRKSAM SEIN, WERDEN DIESE BESTIMMUNGEN IN EINER WEISE MODIFI-ZIERT ODER IN IHRER WIRKUNG BESCHRÄNKT, DIE IHRE DURCHSETZBARKEIT HERSTELLT. DIE VERWENDUNG VON QUARK PRODUKTEN UNTERLIEGT DEN BEDINGUNGEN DER ENDANWENDER-LIZENZVEREIN-BARUNG ODER ANDERER ANWENDBARER ABKOMMEN FÜR SOLCHE PRODUKTE/DIENSTLEISTUNGEN. IM FALLE EINES KONFLIKTES ZWISCHEN SOLCHEN VERTRAGLICHEN REGELUNGEN UND DIESEN BESTIMMUNGEN SOLLEN DIE RELEVANTEN VERTRÄGE GÜLTIGKEIT BESITZEN.

Quark und XTensions sind Marken von Quark Inc. und aller betreffenden verbundenen Unternehmen, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. und in vielen anderen Ländern. Das Quark Logo ist eine Marke von Quark Inc. und aller betreffenden verbundenen Unternehmen.

Sun, Sun Microsystems, das Sun Logo, alle Sun basierten und alle Java basierten Marken sind Marken oder eingetragene Marken von Sun Microsystems, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Alle SPARC Marken werden unter Lizenz verwendet und sind Marken oder registrierte Marken von SPARC International, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Produkte, die SPARC Marken tragen, beruhen auf einer von Sun Microsystems, Inc. entwickelten Architektur.

Mac OS, Tiger, Safari und Apple sind Marken oder eingetragene Marken von Apple Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Netscape Navigator ist eine eingetragene Marke von Netscape Communications Corporation in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern.



Microsoft und Windows und Windows Vista sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder in anderen Ländern.

PowerPC ist eine eingetragene Marke von International Business Machines Corporation. Mozilla ist eine Marke der Mozilla Foundation.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.



# **Quark License Administrator 4.5 ReadMe**

With Quark® License Administrator (QLA), you can simplify the administration of multi-seat installations of Quark products. QLA provides a centralized method for controlling user access to licensed copies of Quark software, increasing the number of licensed copies, and instantly acquiring additional copies as your workflow needs develop.

This document is designed to help you quickly install QLA. In writing it, we assume that you have access to modify system parameters and the ability to load software onto a network. For detailed installation instructions, see A Guide to Quark License Administrator on the Quark License Administrator CD-ROM.

SYSTEM REQUIREMENTS: QLA Server	20
SYSTEM REQUIREMENTS: QLA Control Panel	20
BEFORE YOU BEGIN	27
INSTALLING QLA Server	27
UPDATING QLA Server	28
<b>CREATING</b> and <b>INSTALLING</b> a license file	28
INSTALLING QLA Control Panel	30
UPDATING QLA Control Panel	30
UNINSTALLING QLA Server	30
UNINSTALLING QLA Control Panel	31
New and enhanced FEATURE INFORMATION	31
Known ISSUES	32
Issues RESOLVED	32
CONTACTING Quark	32
LEGAL notices	33



## System requirements: QLA Server

#### Mac OS

#### Hardware

- G5 PowerPC<sup>®</sup> processor or Intel processor recommended (G4 minimum)
- 512MB RAM recommended (128MB minimum)
- 500MB hard disk space recommended (150MB minimum)
- TCP/IP network

#### Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>) recommended (Mac OS 10.3.x minimum)
- Java<sup>™</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (1.4.2 minimum)
- Web browser: Microsoft Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator 6.2.x or 7.1, or Safari<sup>™</sup> 1.2 with JavaScript, Java, 128-bit encryption, and Secure Sockets Layer (SSL) enabled

### Windows

#### Hardware

- 512MB RAM recommended (128MB minimum)
- 500MB hard disk space recommended (250MB minimum)
- TCP/IP network

### Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2003 Enterprise Edition, or Windows Vista  Web browser: Microsoft Internet Explorer 5.5 or 6.0 or Netscape Navigator 7.1 with JavaScript, Java, 128-bit encryption, and Secure Sockets Layer (SSL) enabled

### Solaris

#### Hardware

- 200 MHz Sun UltraSparc computer
- 512MB RAM
- 700MB hard disk space recommended (500MB minimum)
- TCP/IP network

#### Software

- Sun Solaris 9
- Web browser: Mozilla<sup>®</sup> 1.4 or Netscape Navigator 6.2.3

## System requirements: QLA Control Panel Mac OS

#### Hardware

- G5 PowerPC processor or Intel processor recommended (G4 minimum)
- 512MB RAM recommended (128MB minimum)
- 500MB hard disk space recommended (150MB minimum)
- TCP/IP network

### ΤΟΡΙΟΣ



#### Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger) recommended (Mac OS 10.3.x minimum)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (1.4.2 minimum)

#### Windows

#### Hardware

- 512MB RAM recommended (128MB minimum)
- 500MB hard disk space recommended (250MB minimum)
- TCP/IP network

### Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2004 Enterprise Edition, or Windows Vista

## Before you begin

QLA has two parts: QLA Server and QLA Control Panel. QLA Server administers licenses, and QLA Control Panel lets you control QLA Server.

**NOTE** Quark recommends that you install the QLA Server software before installing your licensed Quark applications on the client computers.

#### Backup servers

In addition to the main QLA Server installation, Quark recommends installing a backup instance of QLA Server software on a different computer. The backup server automatically monitors license usage if the primary server becomes unavailable. When the primary server is available again, the backup server sends license configuration and usage information to the primary server, giving you a continuous record of usage. You cannot designate the same computer as the primary server and the backup server.

## **Installing QLA Server**

To install QLA Server:

- 1 Make sure the server computer has a static IP address. For information on acquiring a static IP address, contact your Information Technologies department.
- 2 Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the installer file and then disable your virus detection software before installing.
- **3** Double-click the QLA Server Installer icon. On Solaris, you can also open a console window, navigate to the "QLA 4.5 Installers" directory, enter . / "QLA Server Installer", and then press Enter.
- **4** Follow the instructions on the screen.

In the **User Information** screen, you can:

• Check Install as Backup Server to install a backup QLA server.



- Enter a Username and Password. You can use these to log on to the QLA Control Panel software, manage licenses, and view the system log.
- Check Install as a Service to install QLA Server as a service that launches automatically and runs in the background when the computer boots.

You can register and download a license file at any time, but it's easiest to do so during installation. To do so, check **Register and Download a License File** in the **Registration Information** screen. For detailed information on this topic, see "Creating and installing a license file."

**NOTE** The **Computer Specifications** screen displays the IP address, port number, and Ethernet ID (host ID) for the computer. You can copy and paste this information into a Web browser when you create a license file.

## **Updating QLA Server**

To update QLA Server:

- 1 Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the updater file and then disable your virus detection software before updating.
- 2 Double-click the QLA Server Updater icon. On Solaris, you can also open a console window, navigate to the "QLA 4.5 Updaters" directory, enter . / "QLA Server Updater", and then press Enter.
- **3** Follow the instructions on the screen.

## Creating and installing a license file

QLA Server requires a valid license file. You can create a license file at the end of the installation process or by visiting www.quark.com/products/qla. In either case, you'll need to supply the following information:

#### **Customer Number**

This number appears on the invoice for your Quark software.

#### User Name and Password

You'll need this user name and password if you want to download and/or change your license file in the future. Note that this is a separate user name and password from the user name and password assigned in QLA Server.

#### Accounting and system administrator e-mail addresses

You can enter up to ten system administrator e-mail addresses, separated by semicolons. When choosing the e-mail addresses, Quark recommends that you use a company or department address such as SystemAdmin@company.com rather than an individual's address.

#### Server IP Address/Server Name

This is the IP address of the computer where QLA Server is installed. This value is displayed in the **Computer Specifications** screen of the installer, and is also included in the "MachineInfo.txt" file in the QLA Server application folder.



To find this address manually:

- On Mac OS<sup>®</sup>, choose Apple → System Preferences, click the Network icon, choose Built-in Ethernet from the Show drop-down menu, and then click the TCP/IP tab.
- On Windows<sup>®</sup>, display a command prompt window and enter ipconfig/all.

**NOTE** You can also enter a DNS name here. However, Quark recommends entering an IP address because DNS names may not work on all networks.

#### Network port used by QLA

This is the port number to be used by QLA Server. This number must be between 1024 and 65535. Quark recommends using 10000 unless that port number is reserved by another application. This value is displayed in the **Computer Specifications** screen of the installer, and is also included in the "MachineInfo.txt" file in the QLA Server application folder.

To display the list of unavailable port numbers:

- On Mac OS X, launch Network Utility (Applications → Utilities → Network Utility), click the Port Scan tab, enter the computer's IP address, and then click Scan.
- On Windows, display a command prompt window and then enter Netstat -a.
- On Solaris, display the console and then enter **Netstat** -a.

#### Server host ID

This is the unique host ID of the computer where the primary instance of QLA Server is installed. This value is displayed in the **Computer Specifications** screen of the installer, and is also included in the "MachineInfo.txt" file in the QLA Server application folder. To find this ID manually:

- On Mac OS, choose Apple → System Preferences, click the Network icon, choose Built-in Ethernet from the Show drop-down menu, and then click the Ethernet tab.
- On Windows, display a command prompt window and then enter ipconfig/all. The host ID displays on the "Physical Address" line.
- On Solaris, display the console, navigate to the root directory, and then enter bin/hostid.

#### QuarkXPress serial number(s) to manage from this server

If you have several serial numbers, separate them with semicolons (;).

#### Installing the license file

Once you have downloaded the license file (named "QLALicense.dat"), install it as follows:

• On Windows Vista<sup>®</sup>, put the file here:

```
OS Drive\Users\Public\Documents\Quark\
Quark_License_Administrator\Server
```



 On all other operating systems, put the file in the "Server" folder in the QLA application folder and then launch or re-launch QLA Server.

**NOTE** If you are using a backup server, install the file on the backup server before you launch the primary server for the first time.

## **Installing QLA Control Panel**

QLA Control Panel displays the **QLA Control Panel** dialog box, which lets you monitor and configure license usage. You can install copies of QLA Control Panel on any computer on the network, including the computer where QLA Server is installed.

To install QLA Control Panel on Mac OS or Windows:

- 1 Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the installer file and then disable your virus detection software.
- 2 Double-click the QLA Client Installer icon and follow the instructions on the screen. In the Server Information screen, enter the configuration information for the primary instance of QLA Server and, optionally, for the backup server. (For descriptions of the values requested, see "Creating and installing a license file.")

### **Updating QLA Control Panel**

To update QLA Control Panel:

- 1 Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the updater file and then disable your virus detection software before updating.
- **2** Double-click the QLA Client Updater icon.
- **3** Follow the instructions on the screen.

## **Uninstalling QLA Server**

#### Mac OS

To uninstall QLA Server on Mac OS, double-click the "QLA Server Uninstaller" icon in the "\_uninstServer" folder in the Quark License Administrator application folder and follow the instructions on the screen.

#### Windows

To uninstall QLA Server on Windows, choose Start  $\rightarrow$  Programs  $\rightarrow$  Quark License Administrator  $\rightarrow$  Uninstall QLA Server and then follow the instructions on the screen.



#### Solaris

To uninstall QLA Server on Solaris, do one of the following things:

- Double-click the "QLA Server Uninstaller" icon (located at Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer).
- Display the console window, navigate to the Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer directory, and then enter ./"QLA Server Uninstaller".

## **Uninstalling QLA Control Panel**

#### Mac OS

To uninstall QLA Control Panel, double-click the "QLA Client Uninstaller" icon in the "\_uninstClient" folder in the Quark License Administrator application folder and then follow the instructions on the screen.

#### Windows

To uninstall QLA Control Panel, choose Start  $\rightarrow$  Programs  $\rightarrow$  Quark License Administrator  $\rightarrow$  Uninstall QLA Client and then follow the instructions on the screen.

## New and enhanced feature information

#### Support for Windows Vista

Quark License Administrator now runs on Windows Vista.

#### Updaters

You can now update Quark License Administrator from version 4.0 or 4.01 to version 4.5.

#### License usage information

To view information about licenses that have recently been checked in, display the **Usage Information Status** dialog box (**View** menu). In this dialog box, the **License Usage Information** list displays the following information for each license:

- User name
- Application name, version, and serial number
- IP address/host ID
- Pool type and pool/list name
- Check-out and check-in date and time
- License type (regular or extended)

If the application selected in the **License Usage Information** list has loaded license-controlled XTensions<sup>®</sup> software, the name, version, and serial number of that XTensions software displays in the **Included XTensions Software** list.

To refresh the information in the **Usage Information Status** dialog box, click **Refresh.** 

To control how many days' worth of license information is displayed in the Usage Information Status dialog box, click Option or choose View  $\rightarrow$  Log Options, then specify a value in the Show license history for days field.



#### Remote license file notification

When you create a remote license file, e-mail notifications are now automatically sent to the administrator and to the user for whom the remote license file was created. These e-mail notifications indicate the length of time for which the remote license file is valid and include the e-mail address of the administrator.

#### Backup server time limit

You can now set the number of days a backup server will continue to grant licenses if the primary server stops responding. The default value is 5 days, the minimum value is 1 day, and the maximum value is 15 days. To set this parameter, change the BACK\_UP\_AGE\_DAYS value in the "Failover.properties" file on the backup server.

#### Server failure notification

When a QLA server stops responding, an e-mail notification is automatically sent to the administrator. This notification indicates the following:

- When the server went down
- Whether the server was a backup server
- If the server was a primary server, the number of days the backup server is configured to grant licenses
- The serial number and runcount maintained by the servers
- The IP address, host ID, and port number of both the primary and backup servers

#### IP address, host ID, and port number

To download a license file, you must supply the IP address, host ID, and port number of the machine where QLA will run). These values now display in the **Computer Specifications** screen during installation, allowing you to copy and paste the information into your Web browser. These values are also stored in the "MachineInfo.txt" file, which is located in the QLA Server application folder.

### **Known issues**

For a list of issues discovered in this version of the software, visit the Quark Web site at www.quark.com or euro.quark.com.

### **Issues resolved**

For a list of issues resolved in this version of the software, visit the Quark Web site at www.quark.com or euro.quark.com.

### **Contacting Quark**

If you have questions about installing, configuring, or using this software, please contact Quark Inc.

#### In the Americas

For technical support, please call 800.676.4575 between 7:00 a.m. and 5:00 p.m. Mountain Time, Monday through Friday, or send an e-mail message to techsupp@quark.com.



# **Contacting Quark**

For product information, please visit the Quark Web site at www.quark.com, or send an e-mail message to cservice@quark.com.

#### **Outside the Americas**

Technical support is available by phone between 8.30 and 17.30 Central European Time, Monday through Friday, or by sending an e-mail message to eurotechsupp@quark.com.

From Austria, Belgium, Denmark, France, Germany, Ireland, Luxembourg, The Netherlands, and the United Kingdom, please call 00800 1787 8275.

From all other countries outside the Americas, please call +41 32 720 14 14.

For product information, please visit the Quark Web site at <u>euro.quark.com</u>, or send an e-mail message to eurocservice@quark.com.

#### In Australia

For technical support, please call 1800.670.973 between 10:00 a.m. and 7:00 p.m. Sydney Time (AEST), Monday through Friday, or send an e-mail message to austechsupp@quark.com.

### Legal notices

©2007 Quark Inc. as to the content and arrangement of this material. All rights reserved.

©2000–2007 Quark Inc. and its licensors as to the technology. All rights reserved. Protected by one or more of U.S. Patent Nos. 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843 and other patents pending.

Quark Products and materials are subject to the copyright and other intellectual property protection of the United States and foreign countries. Unauthorized use or reproduction without Quark's written consent is prohibited.

QUARK IS NOT THE MANUFACTURER OF THIRD PARTY SOFTWARE OR OTHER THIRD PARTY HARDWARE (HEREINAFTER "THIRD PARTY PRODUCTS") AND SUCH THIRD PARTY PRODUCTS HAVE NOT BEEN CREATED, REVIEWED, OR TESTED BY QUARK, THE QUARK AFFILIATED COMPANIES OR THEIR LICENSORS. (QUARK AFFILIATED COMPANIES SHALL MEAN ANY PERSON, BRANCH, OR ENTITY CONTROLLING, CONTROLLED BY OR UNDER COMMON CONTROL WITH QUARK OR ITS PARENT OR A MAJORITY OF THE QUARK SHAREHOLDERS, WHETHER NOW EXISTING OR FORMED IN THE FUTURE, TOGETHER WITH ANY PERSON, BRANCH, OR ENTITY WHICH MAY ACQUIRE SUCH STATUS IN THE FUTURE.)

QUARK, THE QUARK AFFILIATED COMPANIES AND/OR THEIR LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE QUARK PRODUCTS/ SERVICES AND/OR THIRD PARTY PRODUCTS/SERVICES, THEIR MERCHANTABILITY, OR THEIR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. QUARK, THE QUARK AFFILIATED COMPANIES AND THEIR LICENSORS DISCLAIM ALL WAR-RANTIES RELATING TO THE QUARK PRODUCTS/SERVICES AND ANY THIRD PARTY PRODUCTS/SERVICES. ALL OTHER



WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR COLLATERAL, AND WHETHER OR NOT, MADE BY DISTRIBUTORS, RETAILERS, XTENSIONS DEVELOPERS OR OTHER THIRD PARTIES ARE DISCLAIMED BY QUARK, THE QUARK AFFILIATED COMPANIES AND THEIR LICEN-SORS, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT, COMPATIBILITY, OR THAT THE SOFTWARE IS ERROR-FREE OR THAT ERRORS CAN OR WILL BE CORRECTED. THIRD PARTIES MAY PROVIDE LIMITED WARRANTIES AS TO THEIR OWN PRODUCTS AND/OR SERVICES, AND USERS MUST LOOK TO SAID THIRD PARTIES FOR SUCH WARRANTIES, IF ANY. SOME JURISDICTIONS, STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO PARTICULAR USERS.

IN NO EVENT SHALL QUARK, THE QUARK AFFILIATED COMPANIES, AND/OR THEIR LICENSORS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY LOST PROFITS, LOST TIME, LOST SAVINGS, LOST DATA, LOST FEES, OR EXPENSES OF ANY KIND ARISING FROM INSTALLATION OR USE OF THE QUARK PRODUCTS/ SERVICES, IN ANY MANNER, HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY. IF, NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, QUARK, THE QUARK AFFILIATED COMPANIES AND/OR THEIR LICENSORS ARE FOUND TO HAVE LIABIL-ITY RELATING TO THE QUARK PRODUCTS/SERVICES OR THIRD PARTY PRODUCTS/SERVICES, SUCH LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID BY THE USER TO QUARK FOR THE SOFTWARE/SERVICES AT ISSUE (EXCLUDING THIRD PARTY PRODUCTS/SERVICES), IF ANY, OR THE LOWEST AMOUNT UNDER APPLICABLE LAW, WHICHEVER IS LESS. THESE LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF QUARK, THE QUARK AFFILIATED COMPANIES, THEIR LICENSORS AND/OR THEIR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF SUCH POSSIBLE DAMAGES. SOME JURISDICTIONS, STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITA-TION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY. ALL OTHER LIMITATIONS PROVIDED UNDER APPLICABLE LAW, INCLUDING STATUTES OF LIMITATION, SHALL CONTINUE TO APPLY.

IN THE EVENT ANY OF THESE PROVISIONS ARE OR BECOME UNENFORCEABLE UNDER APPLICABLE LAW, SUCH PROVISION SHALL BE MODIFIED OR LIMITED IN ITS EFFECT TO THE EXTENT NECESSARY TO CAUSE IT TO BE ENFORCEABLE.

USE OF THE QUARK PRODUCTS IS SUBJECT TO THE TERMS OF THE END USER LICENSE AGREEMENT OR OTHER APPLI-CABLE AGREEMENTS FOR SUCH PRODUCT/SERVICE. IN THE EVENT OF A CONFLICT BETWEEN SUCH AGREEMENTS AND THESE PROVISIONS THE RELEVANT AGREEMENTS SHALL CONTROL.

Quark and XTensions are trademarks of Quark Inc. and all applicable affiliated companies, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. and in many other countries. The Quark logo is a trademark of Quark Inc. and all applicable affiliated companies.



Sun, Sun Microsystems, the Sun Logo, all Sun based and all Java based trademarks are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. in the United States and other countries. Products bearing SPARC trademarks are based upon an architecture developed by Sun Microsystems, Inc.

Mac OS, Tiger, Safari and Apple are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and other countries.

Netscape Navigator is a registered trademark of Netscape Communications Corporation in the United States and other countries.

Microsoft, Windows and Windows Vista are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

PowerPC is a registered trademark of International Business Machines Corporation. Mozilla is a trademark of the Mozilla Foundation.

All other marks are the properties of their respective owners.



# Léame de Quark License Administrator 4.5

- - - ALATENA

Con Quark<sup>®</sup> License Administrator (QLA), se simplifica la administración de las instalaciones de los productos de Quark en múltiples estaciones de trabajo. QLA ofrece un método centralizado para controlar el acceso de los usuarios a las copias con licencia del software de Quark, aumentar el número copias con licencia y adquirir al instante copias adicionales a medida que las necesidades del flujo de trabajo así lo exijan.

Este documento se ha diseñado para facilitar la instalación rápida de QLA. En su preparación, partimos del supuesto que el usuario tiene el nivel de acceso necesario para modificar los parámetros del sistema y la capacidad de cargar software en una red. Encontrará instrucciones detalladas en la Guía de Quark License Administrator que se incluye en el CD-ROM de Quark License Administrator.

REQUISITOS DEL SISTEMA: QLA Server	57
<b>REQUISITOS DEL SISTEMA:</b> QLA Control Panel	38
ANTES DE EMPEZAR	38
INSTALACIÓN de QLA Server	39
ACTUALIZACIÓN de QLA Server	39
<b>CREACIÓN</b> e <b>INSTALACIÓN</b> de un archivo de licencia	40
INSTALACIÓN de QLA Control Panel	41
ACTUALIZACIÓN de QLA Control Panel	42
DESINSTALACIÓN de QLA Server	42
DESINSTALACIÓN de QLA Control Panel	42
INFORMACIÓN SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS nuevas y mejoradas	42
Problemas IDENTIFICADOS	44
PROBLEMAS resueltos	44
CONTACTOS con Quark	44
Avisos LEGALES	45


## Requisitos del sistema: QLA Server

### Mac OS

### Hardware

- Procesador G5 PowerPC<sup>®</sup> o procesador Intel recomendado (mínimo G4)
- 512MB de RAM recomendado (128MB mínimo)
- 500MB de espacio disponible en disco duro recomendado (150MB mínimo)
- Red TCP/IP

## Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>) recomendado (Mac OS 10.3.x mínimo)
- Java<sup>™</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (1.4.2 mínimo)
- Examinador Web: Microsoft Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator 6.2.x ó 7.1, o Safari<sup>™</sup> 1.2 con JavaScript, Java, cifrado de 128 bits y Secure Sockets Layer (SSL) habilitados

## Windows

## Hardware

- 512MB de RAM recomendado (128MB mínimo)
- 500MB de espacio disponible en disco duro recomendado (250MB mínimo)
- Red TCP/IP

## Software

- Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2003 Enterprise Edition, o Windows Vista
- Examinador Web: Microsoft Internet Explorer 5.5 ó 6.0, o Netscape Navigator 7.1 con JavaScript, Java, cifrado de 128 bits y Secure Sockets Layer (SSL) habilitados

## Solaris

### Hardware

- Ordenador Sun UltraSparc de 200 MHz
- 512MB de RAM
- 700MB de espacio disponible en disco duro recomendado (500MB mínimo)
- Red TCP/IP

## Software

- Sun Solaris 9
- Examinador Web: Mozilla<sup>®</sup> 1.4 o Netscape Navigator 6.2.3



## Requisitos del sistema: QLA Control Panel

## Mac OS

### Hardware

- Procesador G5 PowerPC o procesador Intel recomendado (G4 mínimo)
- 512MB de RAM recomendado (128MB mínimo)
- 500MB de espacio disponible en disco duro recomendado (150MB mínimo)
- Red TCP/IP

## Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger) recomendado (Mac OS 10.3.x mínimo)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (1.4.2 mínimo)

## Windows

## Hardware

- 512MB de RAM recomendado (128MB mínimo)
- 500MB de espacio disponible en disco duro recomendado (250MB mínimo)
- Red TCP/IP

## Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2004 Enterprise Edition, o Windows Vista

## Antes de empezar

QLA se divide en dos partes: QLA Server y QLA Control Panel. QLA Server administra las licencias y QLA Control Panel permite controlar QLA Server.

**NOTA** Quark recomienda instalar el software QLA Server antes de instalar las aplicaciones con licencia de Quark en los ordenadores clientes.

## Servidores de respaldo

Además de la instalación principal de QLA Server, Quark recomienda instalar una copia de seguridad del software QLA Server en otro ordenador. El servidor de respaldo supervisa automáticamente la utilización de las licencias en caso de que el servidor primario deje de funcionar. Cuando el servidor primario vuelva a entrar en funcionamiento, el servidor de respaldo enviará la información sobre la configuración y utilización de las licencias al servidor primario para darle un historial continuo de utilización. No se puede designar el mismo ordenador como servidor primario y de respaldo.



## Instalación de QLA Server

Para instalar QLA Server:

- Asegúrese de que el ordenador servidor tenga una dirección IP estática. Para solicitar información acerca de cómo adquirir una dirección IP estática, póngase en contacto con el departamento de informática.
- 2 Inhabilite el software de protección contra virus. Si le preocupa que un virus pueda infectar el ordenador, revise el archivo del instalador para comprobar que no contiene virus y después inhabilite el software de detección de virus antes de realizar la instalación.
- Haga doble clic en el icono del instalador de QLA Server. En Solaris, también puede abrir una ventana de la consola, desplazarse al directorio "QLA 4.5 Installers", escribir
   ./"QLA Server Installer", y después pulsar Intro.
- 4 Siga las instrucciones en la pantalla.

En la pantalla Información del usuario, puede:

- Seleccionar Instalar como servidor de respaldo para instalar un servidor de respaldo de QLA.
- Escribir un Nombre de usuario y Contraseña. Los usará para iniciar sesión con el software QLA Control Panel, gestionar las licencias y ver el registro del sistema.
- Seleccionar Instalar como un servicio para instalar QLA Server como un servicio que se inicia automáticamente y se ejecuta en segundo plano cuando se inicia el ordenador.

Puede registrarse y descargar un archivo de licencia en cualquier momento, pero es más fácil hacerlo durante la instalación. Para ello, seleccione **Registrarse y descargar un archivo de licencia** en la pantalla **Información de registro.** Encontrará información detallada sobre este tema en "Creación e instalación de un archivo de licencia".

**NOTA** La pantalla **Especificaciones del ordenador** muestra la dirección IP, el número de puerto y la identificación Ethernet (identificación de host) del ordenador. Copie y pegue esta información en el examinador Web cuando cree el archivo de licencia.

## Actualización de QLA Server

Para actualizar QLA Server:

- 1 Inhabilite el software de protección contra virus. Si le preocupa que un virus pueda infectar el ordenador, revise el archivo del actualizador para comprobar que no contiene virus y después inhabilite el software de detección de virus antes de realizar la actualización.
- 2 Haga doble clic en el icono del actualizador de QLA Server. En Solaris, también puede abrir una ventana de la consola, desplazarse al directorio "QLA 4.5 Updaters", escribir ./"QLA Server Updater", y después pulsar Intro.
- **3** Siga las instrucciones en la pantalla.



## Creación e instalación de un archivo de licencia

QLA Server requiere un archivo de licencia válido. Puede crear un archivo de licencia al final del proceso de instalación o si visita www.quark.com/products/qla. En ambos casos, será necesario que proporcione la siguiente información:

#### Número de cliente

Este número aparece en la factura del software de Quark.

#### Nombre de usuario y contraseña

Necesitará este nombre de usuario y contraseña si desea descargar o cambiar el archivo de licencia en el futuro. Tenga en cuenta que se trata de una combinación de nombre de usuario y contraseña diferente de la combinación de nombre de usuario y contraseña asignada en QLA Server.

## Direcciones de correo electrónico del departamento de contabilidad y el administrador del sistema

Puede introducir hasta diez direcciones de correo electrónico de los administradores del sistema, separadas por signos de punto y coma. Cuando seleccione las direcciones de correo electrónico, Quark recomienda usar la dirección de la empresa o de un departamento, como AdminSistema@empresa.com, en lugar de la dirección de una persona.

#### Dirección IP y nombre del servidor

Se trata de la dirección IP del ordenador donde QLA Server está instalado. Este valor se muestra en la pantalla **Especificaciones del ordenador** del instalador y también se incluye en el archivo "Machinelnfo.txt" en la carpeta de la aplicación QLA Server. Para buscar esta dirección manualmente:

- En Mac OS<sup>®</sup>, elija Apple → Preferencias del sistema, haga clic en el icono Red, seleccione Ethernet incorporada en el menú desplegable Mostrar y después haga clic en la ficha TCP/IP.
- En Windows<sup>®</sup>, abra una ventana con el símbolo del sistema y escriba ipconfig/all.

**NOTA** También puede escribir un nombre DNS aquí. Sin embargo, Quark recomienda escribir una dirección IP porque los nombres DNS pueden no funcionar en todas las redes.

#### Puerto de red utilizado por QLA

Se trata del número de puerto que utilizará QLA Server. Este número debe estar entre 1024 y 65535. Quark recomienda utilizar el número 10000 a menos que ese puerto esté reservado para otra aplicación. Este valor se muestra en la pantalla **Especificaciones del ordenador** del instalador y también se incluye en el archivo "MachineInfo.txt" en la carpeta de la aplicación QLA Server.

Para ver una lista de los números de puerto no disponibles:

- En Mac OS X, inicie la Utilidad de red (Aplicaciones → Utilidades → Utilidad de red), haga clic en la ficha Exploración de puertos, escriba la dirección IP del ordenador y a continuación, haga clic en Explorar.
- En Windows, abra una ventana con el símbolo del sistema y escriba Netstat -a.
- En Solaris, abra la consola y escriba <u>Netstat</u> -a.



#### Identificación de host del servidor

Se trata de la identificación de host única del ordenador donde se encuentra instalada la copia primaria de QLA Server. Este valor se muestra en la pantalla **Especificaciones del ordenador** del instalador y también se incluye en el archivo "MachineInfo.txt" en la carpeta de la aplicación QLA Server. Para buscar esta identificación manualmente:

- En Mac OS, elija Apple → Preferencias del sistema, haga clic en el icono Red, seleccione Ethernet incorporada en el menú desplegable Mostrar y después haga clic en la ficha Ethernet.
- En Windows, abra una ventana con el símbolo del sistema y escriba ipconfig/all. La identificación de host es la que aparece en el renglón "Dirección física".
- En Solaris, abra la consola, desplácese al directorio raíz y escriba bin/hostid.

## Número(s) de serie de QuarkXPress que se gestionará(n) desde este servidor

Si tiene varios números de serie, sepárelos con signos de punto y coma (;).

## Instalación del archivo de licencia

Después de descargar el archivo de licencia (llamado "QLALicense.dat"), instálelo como sigue:

En Windows Vista<sup>®</sup>, ponga el archivo aquí:

```
OS Drive\Users\Public\Documents\Quark\
Quark_License_Administrator\Server
```

 En todos los demás sistemas operativos, ponga el archivo en la carpeta "Server" dentro de la carpeta de la aplicación QLA y después inicie o reinicie QLA Server.

**NOTA** Si va a utilizar un servidor de respaldo, instale el archivo en el servidor de respaldo antes de iniciar el servidor primario por primera vez.

## Instalación de QLA Control Panel

QLA Control Panel muestra el cuadro de diálogo **QLA Control Panel**, que permite monitorizar y configurar la utilización de las licencias. Puede instalar copias de QLA Control Panel en cualquier ordenador de la red, incluso en el equipo donde se encuentra instalado QLA Server.

Para instalar QLA Control Panel en Mac OS o Windows:

- 1 Inhabilite el software de protección contra virus. Si le preocupa que un virus pueda infectar el ordenador, revise el archivo del instalador para comprobar que no contiene virus y después inhabilite el software de detección de virus.
- 2 Haga doble clic en el icono del instalador QLA Client y siga las instrucciones en la pantalla. En la pantalla Información del servidor, escriba la información de configuración de la instancia primaria de QLA Server y, optativamente, la del servidor de respaldo. (Encontrará las descripciones de los valores solicitados en "Creación e instalación de un archivo de licencia".)



## Actualización de QLA Control Panel

Para actualizar QLA Control Panel:

- 1 Inhabilite el software de protección contra virus. Si le preocupa que un virus pueda infectar el ordenador, revise el archivo del actualizador para comprobar que no contiene virus y después inhabilite el software de detección de virus antes de realizar la actualización.
- 2 Haga doble clic en el icono del actualizador de QLA Client.
- **3** Siga las instrucciones en la pantalla.

## Desinstalación de QLA Server

#### Mac OS

Para desinstalar QLA Server en Mac OS, haga doble clic en el icono "QLA Server Uninstaller" en la carpeta "\_uninstServer" dentro de la carpeta de la aplicación Quark License Administrator y siga las instrucciones en la pantalla.

### Windows

Para desinstalar QLA Server en Windows, seleccione Inicio  $\rightarrow$ Programas  $\rightarrow$  Quark License Administrator  $\rightarrow$  Desinstalar QLA Server y después siga las instrucciones en la pantalla.

### Solaris

Para desinstalar QLA Server en Solaris, haga uno de lo siguiente:

 Haga doble clic en el icono "QLA Server Uninstaller" (situado en Quark License Administrator/ uninstServer).  Abra la ventana de la consola, desplácese al directorio Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer y escriba ./"QLA Server Uninstaller".

## Desinstalación de QLA Control Panel Mac OS

Para desinstalar QLA Control Panel, haga doble clic en el icono "QLA Client Uninstaller" en la carpeta "\_uninstClient" dentro de la carpeta de la aplicación Quark License Administrator y siga las instrucciones en la pantalla.

#### Windows

Para desinstalar QLA Control Panel, elija **Inicio**  $\rightarrow$  **Programas**  $\rightarrow$  **Quark License Administrator**  $\rightarrow$  **Desinstalar QLA Client** y siga las instrucciones en la pantalla.

# Información sobre las características nuevas y mejoradas

### Compatibilidad con Windows Vista

Quark License Administrator se ejecuta ahora en Windows Vista.

## Actualizadores

Ya puede actualizar Quark License Administrator de la versión 4.0 ó 4.01 a la versión 4.5.



## Información sobre las características nuevas y mejoradas

#### Información de utilización de licencias

Para ver información sobre las licencias que se han depositado recientemente, abra el cuadro de diálogo **Estado de la información de utilización de licencias** (menú **Visualización**). En este cuadro de diálogo, la lista **Información de utilización de licencias** muestra la siguiente información correspondiente a cada licencia:

- Nombre de usuario
- Nombre de la aplicación, versión y número de serie
- Dirección IP/identificación de host
- Tipo de agrupamiento y nombre del agrupamiento o lista
- Fecha y hora de retiro y depósito
- Tipo de licencia (regular o extendida)

Si se ha cargado software XTensions<sup>®</sup> controlado por licencia en la aplicación seleccionada en la lista **Información de utilización de licencias**, el nombre, versión y número de serie de ese software XTensions aparecerá en la lista **Software XTensions incluido**.

Para actualizar la información presentada en el cuadro de diálogo **Estado de la información de utilización**, haga clic en **Renovar**.

Para controlar cuántos días debe abarcar la información de licencias que desea ver en el cuadro de diálogo **Estado de la información de utilización**, haga clic en **Opción** o elija **Visualización → Opciones de registro**, y especifique un valor en el campo **Mostrar historial de licencias para días**.

### Notificación de archivo de licencia remota

Cuando se crea un archivo de licencia remota, ahora se envían automáticamente notificaciones por correo electrónico al administrador y al usuario para quien se creó el archivo de licencia remota. Estas notificaciones de correo electrónico indican el período durante el cual será válido el archivo de licencia remota e incluyen la dirección de correo electrónico del administrador.

### Límite de tiempo del servidor de respaldo

Ya se puede establecer el número de días que el servidor de respaldo seguirá otorgando licencias si el servidor primario deja de responder. El valor predeterminado es de 5 días, el valor mínimo es de 1 día y el valor máximo es de 15 días. Para configurar este parámetro, cambie el valor de BACK\_UP\_AGE\_DAYS en el archivo "Failover.properties" en el servidor de respaldo.

### Notificación de falla del servidor

Cuando un servidor de QLA deja de responder, se envía automáticamente una notificación por correo electrónico al administrador. Esta notificación indica lo siguiente:

- Cuándo dejó de funcionar el servidor.
- Si el servidor era un servidor de respaldo.
- Si el servidor era un servidor primario, el número de días en que el servidor de respaldo está configurado para otorgar licencias.
- El número de serie y el recuento de ejecuciones mantenido por los servidores.
- La dirección IP, identificación de host y número de puerto tanto del servidor primario como del de respaldo.



## Información sobre las características nuevas y mejoradas

#### Dirección IP, identificación de host y número de puerto

Para descargar un archivo de licencia, es necesario proporcionar la dirección IP, la identificación de host y el número de puerto del ordenador en el que se ejecutará QLA. Estos valores aparecen ahora en la pantalla **Especificaciones del ordenador** durante la instalación, lo que permite copiar y pegar la información en el examinador Web. Estos valores también se guardan en el archivo "MachineInfo.txt", que está situado en la carpeta de la aplicación QLA Server.

## **Problemas identificados**

Si desea consultar la lista de los problemas descubiertos en esta versión del software, visite el sitio Web de Quark en www.quark.com o euro.quark.com.

## **Problemas resueltos**

Si desea consultar la lista de los problemas resueltos en esta versión del software, visite el sitio Web de Quark en www.quark.com o euro.quark.com.

## **Contactos con Quark**

Si tiene alguna pregunta sobre la instalación, configuración o utilización de este software, póngase en contacto con Quark Inc.

#### En las Américas

Para solicitar asistencia técnica, llame al 800.676.4575 entre las 7:00 a.m y las 5:00 p.m., hora oficial de la montaña, de lunes a viernes, o envíe un mensaje de correo electrónico a techsupp@quark.com.

Si desea información sobre nuestros productos, visite el sitio Web de Quark en www.quark.com, o envíe un mensaje de correo electrónico a cservice@quark.com.

#### Fuera de las Américas

La asistencia técnica está a sus órdenes por teléfono, entre las 8.30 y las 17.30 horas, hora del centro de Europa, de lunes a viernes, o envíe un mensaje de correo electrónico a eurotechsupp@quark.com.

Desde Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Luxemburgo, los Países Bajos y el Reino Unido, llame al 00800 1787 8275.

Desde todos los demás países fuera de las Américas, llame al +41 32 720 14 14.

Si desea información sobre nuestros productos, visite el sitio Web de Quark en <u>euro.quark.com</u>, o envíe un mensaje de correo electrónico a eurocservice@quark.com.

#### En Australia

Para solicitar asistencia técnica, llame al 1800.670.973 (sin costo de llamada) entre las 10:00 a.m. y las 7:00 p.m., hora de Sydney (AEST), de lunes a viernes, o envíe un mensaje de correo electrónico a austechsupp@quark.com.



## **Avisos legales**

© 2007 Quark Inc. sobre el contenido y la organización de este material. Reservados todos los derechos.

© 2000–2007 Quark Inc. y sus concedentes de licencia, sobre la tecnología. Reservados todos los derechos.

Protegido por una o más patentes estadounidenses con los números 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; y otras patentes en trámite.

Los productos y materiales de Quark están sujetos a las normas referentes a derechos de autor (Copyright) y otros mecanismos de protección de la propiedad intelectual en los Estados Unidos y otros países. Se prohíbe el uso o la reproducción no autorizados sin el consentimiento por escrito de Quark.

QUARK NO ES EL FABRICANTE DE SOFTWARE DE TER-CEROS NI DE OTRO HARDWARE DE TERCEROS (DE AQUÍ EN ADELANTE, "PRODUCTOS DE TERCEROS"), Y DICHOS PRODUCTOS DE TERCEROS NO HAN SIDO CREADOS, REVISADOS NI PROBADOS POR QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA. (POR EMPRESAS AFILIADAS A QUARK SE ENTIENDE CUAL-QUIER PERSONA, SUCURSAL O ENTIDAD QUE CONTROLA, ES CONTROLADA POR O CUYO CONTROL COMPARTE QUARK, SU EMPRESA MATRIZ O LA MAYORÍA DE LOS ACCIONISTAS DE QUARK, TANTO SI EXISTE EN LA ACTUA-LIDAD COMO SI SE CONSTITUYE MÁS ADELANTE, JUNTO CON CUALQUIER PERSONA, SUCURSAL O ENTIDAD QUE PUEDA OBTENER DICHA POSICIÓN EN EL FUTURO.)

QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, EN CUANTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE QUARK O LOS PRO-DUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS, SU CALIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK Y SUS CONCEDENTES DE LICENCIA RECHAZAN TODAS LAS GARANTÍAS RELA-CIONADAS CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE QUARK Y CON CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS. QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK Y SUS CONCEDENTES DE LICENCIA RECHAZAN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O SECUNDARIAS, AUNQUE SEAN OFRECIDAS POR DISTRIBUIDORES, VENDEDORES, DESARROLLADO-RES DE MÓDULOS DE XTENSIONS U OTROS TERCEROS PROVEEDORES, INCLUIDAS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, TODAS LAS GARANTÍAS DE NO VULNE-RACIÓN, DE COMPATIBILIDAD, O DE QUE EL SOFTWARE NO TENGA ERRORES O QUE LOS ERRORES PUEDAN SER O VAYAN A SER CORREGIDOS. ES POSIBLE QUE LOS TERCEROS PROVEEDORES PROPORCIONEN GARANTÍAS LIMITADAS RESPECTO A SUS PROPIOS PRODUCTOS O SERVICIOS, Y CORRESPONDE A LOS USUARIOS PONERSE EN CONTACTO CON DICHOS PROVEEDORES PARA ESAS GARANTÍAS, SI LAS HAY. EN ALGUNAS JURISDICCIONES, ESTADOS O PROVINCIAS NO SE PERMITEN LAS RESTRIC-CIONES A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN MENCIONADA NO SE APLIQUE A DETERMINADOS USUARIOS.



EN NINGÚN CASO QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, INCLUIDOS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO CUALQUIER LUCRO CESANTE, TIEMPO PERDIDO, AHORROS PERDIDOS, DATOS PERDIDOS, HONORARIOS PERDIDOS O GASTOS DE CUALQUIER TIPO EN LOS QUE SE HAYA INCURRIDO COMO RESULTADO DE LA INSTALACIÓN O UTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE QUARK, CUALQUIERA QUE FUESE EL MODO EN QUE SE PRODUJERON O LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE. SI, A PESAR DE LO ANTERIOR, SE DETERMINA QUE QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA TIENEN RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE QUARK O CON LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS, DICHA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD QUE SEA INFERIOR ENTRE EL PRECIO PAGADO, SI CORRESPONDE, POR PARTE DEL USUARIO A QUARK EN CONCEPTO DEL SOFTWARE O SERVICIO EN CUESTIÓN (EXCLUYENDO LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS), Y LA CANTIDAD MÁS BAJA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES. ESTAS LIMITACIONES ESTARÁN VIGENTES INCLUSO SI QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK, SUS CONCEDENTES DE LICENCIA O SUS AGENTES HUBIEREN SIDO ADVER-TIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN ALGUNAS JURISDICCIONES, ESTADOS O PROVINCIAS NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE NO SE

APLIQUE ESTA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN. LAS DEMÁS LIMITACIONES CUBIERTAS POR LAS LEYES APLICABLES, INCLUIDA LAS LEYES DE PRESCRIPCIÓN, SEGUIRÁN TENIENDO PLENA VIGENCIA.

EN CASO DE QUE CUALQUIERA DE ESTAS DISPOSICIO-NES NO SE PUEDA EJECUTAR AHORA O EN EL FUTURO BAJO LAS LEYES APLICABLES, DICHA DISPOSICIÓN SERÁ MODIFICADA O LIMITADA EN SU EFECTO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA QUE SE PUEDA EJECUTAR.

LA UTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE QUARK ESTÁ SUJETA A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIOS FINALES O DE CUALQUIER OTRO CON-TRATO APLICABLE PARA EL PRODUCTO O SERVICIO EN CUESTIÓN. EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE DICHOS CONTRATOS Y ESTAS DISPOSICIONES, IMPERARÁN LOS CONTRATOS PERTINENTES.

Quark y XTensions son marcas comerciales de Quark Inc. y de todas las empresas afiliadas correspondientes, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. y en muchos otros países. El logotipo de Quark es una marca comercial de Quark Inc. y de todas las empresas afiliadas correspondientes.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, todas las marcas comerciales o registradas basadas en Sun y en Java son marcas comerciales o registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.



Todas las marcas comerciales SPARC se usan con autorización y son marcas comerciales o registradas de SPARC International, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Los productos que ostentan las marcas comerciales SPARC se basan en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc.

Mac OS, Tiger, Safari y Apple son marcas comerciales o registradas de Apple Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Netscape Navigator es una marca comercial registrada de Netscape Communications Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Microsoft, Windows y Windows Vista son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

PowerPC es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation. Mozilla es una marca comercial de Mozilla Foundation.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares de derecho.



## LisezMoi Quark License Administrator 4.5

Grâce à Quark® License Administrator (QLA), vous pouvez simplifier l'administration d'installations multi-postes de produits Quark. QLA offre une méthode centralisée de contrôler l'accès des utilisateurs aux exemplaires sous licence du logiciel Quark, d'augmenter le nombre de ces derniers et d'obtenir des exemplaires supplémentaires instantanément lorsque votre flux de production doit se développer.

Le présent document est conçu pour vous aider à installer rapidement QLA. Il suppose que vous disposez des privilèges nécessaires pour modifier les paramètres du système et pour charger les logiciels sur un réseau. Pour obtenir des instructions d'installation détaillées, consultez le guide Quark License Administrator sur le CD-ROM de Quark License Administrator.

CONFIGURATION SYSTEME REQUISE : QLA Server	49
<b>CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE :</b> QLA Control Panel	49
AVANT DE COMMENCER	50
INSTALLATION de QLA Server	50
MISE À JOUR de QLA Server	51
<b>CRÉATION</b> et <b>INSTALLATION</b> d'un fichier de licence	5′
INSTALLATION de QLA Control Panel	53
MISE À JOUR de QLA Control Panel	53
DÉSINSTALLATION de QLA Server	53
DÉSINSTALLATION de QLA Control Panel	54
Informations sur les NOUVEAUTÉS et les AMÉLIORATIONS	54
Problèmes <b>RÉPERTORIÉS</b>	5!
Problèmes <b>RÉSOLUS</b>	5!
COMMENT CONTACTER Quark	50
Mentions LÉGALES	50



## **Configuration système requise : QLA Server**

## Mac OS

## Matériel

- Processeur G5 PowerPC<sup>®</sup> ou Intel recommandé (G4 minimum)
- 512 Mo de mémoire RAM recommandée (128 Mo minimum)
- 500 Mo d'espace disque dur recommandé (150 Mo minimum)
- Réseau TCP/IP

## Logiciels

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>) recommandé (Mac OS 10.3.x minimum)
- Java<sup>™</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (1.4.2 minimum)
- Navigateur Web : Microsoft Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator 6.2.x or 7.1 ou Safari<sup>™</sup> 1.2 avec JavaScript, Java, cryptage à 128 bits et Secure Sockets Layer (SSL) activés

### Windows

## Matériel

- 512 Mo de mémoire RAM recommandée (128 Mo minimum)
- 500 Mo d'espace disque dur recommandé (250 Mo minimum)
- Réseau TCP/IP

## Logiciels

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Édition Standard, Windows 2003 Édition Entreprise ou Windows Vista  Navigateur Web : Microsoft Internet Explorer 5.5 ou 6.0, ou Netscape Navigator 7.1, avec JavaScript, Java, cryptage 128 bits et Secure Sockets Layer (SSL) activés

## Solaris

### Matériel

- Ordinateur 200 MHz Sun UltraSparc
- 512 Mo de mémoire RAM
- 700 Mo d'espace disque dur recommandé (500 Mo minimum)
- Réseau TCP/IP

## Logiciels

- Sun Solaris 9
- Navigateur Web : Mozilla® 1.4 ou Netscape Navigator 6.2.3

## Configuration système requise : QLA Control Panel Mac OS

Matériel

- Processeur G5 PowerPC ou Intel recommandé (G4 minimum)
- 512 Mo de mémoire RAM recommandée (128 Mo minimum)
- 500 Mo d'espace disque dur recommandé (150 Mo minimum)
- Réseau TCP/IP



### Logiciels

- Mac OS X 10.4 (Tiger) recommandé (Mac OS 10.3.x minimum)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (1.4.2 minimum)

## Windows

Matériel

- 512 Mo de mémoire RAM recommandée (128 Mo minimum)
- 500 Mo d'espace disque dur recommandé (250 Mo minimum)
- Réseau TCP/IP

## Logiciel

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Édition Standard, Windows 2004 Édition Entreprise ou Windows Vista

## Avant de commencer

QLA est composé de deux parties : QLA Server et QLA Control Panel. QLA Server gère les licences et QLA Control Panel permet de contrôler QLA Server.

**REMARQUE** Quark vous recommande d'installer le logiciel QLA Server avant les applications Quark sous licence sur les ordinateurs clients.

## Serveurs de sauvegarde

Outre l'installation principale de QLA Server, Quark recommande d'installer une instance de sauvegarde du logiciel QLA Server sur un ordinateur différent. Le serveur secondaire surveille automatiquement l'utilisation des licences si le serveur principal tombe en panne. Une fois que celui-ci est rétabli, le serveur de sauvegarde lui envoie les informations concernant la configuration et l'utilisation des licences afin de vous fournir un enregistrement ininterrompu de l'utilisation. Le serveur principal et le serveur de sauvegarde doivent être sur des ordinateurs différents.

## Installation de QLA Server

Pour installer QLA Server, procédez comme suit :

- Vérifiez que l'ordinateur du serveur dispose bien d'une adresse IP statique. Pour en savoir plus sur l'acquisition d'une adresse IP statique, contactez votre service informatique.
- 2 Désactivez tous les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le fichier du programme d'installation, puis désactivez tous les antivirus avant d'effectuer l'installation.
- 3 Double-cliquez sur l'icône « QLA Server Installer ». Sous Solaris, vous pouvez également ouvrir une fenêtre de console, localiser le répertoire « QLA 4.5 Installers », entrer . / "QLA Server Installer", puis appuyer sur la touche Entrée.



4 Suivez les instructions affichées.

Sur l'écran Informations utilisateur, vous pouvez :

- Cochez la case **Installer comme serveur de sauvegarde** pour installer un serveur QLA secondaire.
- Entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe. Vous pouvez utiliser ceux-ci pour vous connecter au logiciel QLA Control Panel, gérer des licences et consulter le journal système.
- Cochez la case Installer comme service pour installer QLA Server comme service qui sera lancé automatiquement et exécuté en arrière-plan au démarrage de l'ordinateur.

Vous pouvez vous enregistrer et télécharger un fichier de licence à tout moment, mais il est plus simple de le faire pendant l'installation. Pour cela, cochez la case **Enregistrer et télécharger un fichier de licence** sur l'écran **Informations d'enregistrement.** Pour obtenir des informations détaillées à ce sujet, reportez-vous à « Création et installation d'un fichier de licence ».

**REMARQUE** L'écran **Spécifications de l'ordinateur** affiche l'adresse IP, le numéro de port et l'ID Ethernet (ID de l'hôte) de l'ordinateur. Vous pouvez copier et coller ces données dans un navigateur Web lorsque vous créez un fichier de licence.

## Mise à jour de QLA Server

Pour mettre à jour QLA Server, procédez comme suit :

1 Désactivez tous les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le programme de mise à jour, puis désactivez tous les antivirus avant de mettre à jour.

- 2 Double-cliquez sur l'icône « QLA Server Updater ». Sous Solaris, vous pouvez également ouvrir une fenêtre de console, localiser le répertoire « QLA 4.5 Updaters », entrer ./"QLA Server Updater", puis appuyer sur la touche Entrée.
- 3 Suivez les instructions affichées.

## Création et installation d'un fichier de licence

QLA Server nécessite un fichier de licence valable. Vous pouvez en créer un à la fin de l'installation ou en visitant le site www.quark.com/products/qla. Dans les deux cas, il vous faudra fournir les informations suivantes :

## Numéro de client

Ce numéro figure sur la facture de votre logiciel Quark.

## Nom d'utilisateur et mot de passe

Vous devrez utiliser ces nom d'utilisateur et mot de passe pour télécharger et/ou modifier votre fichier de licence ultérieurement. Notez qu'il s'agit d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe différents de ceux utilisés dans QLA Server.

## Adresses électroniques du service Comptabilité et de l'administrateur système

Vous pouvez entrer jusqu'à 10 adresses électroniques d'administrateur système séparées par des points-virgules. Lors de la sélection des adresses électroniques, Quark vous recommande d'utiliser l'adresse d'une société ou d'un service, par exemple AdminSystème@société.com, plutôt que celle d'un utilisateur.



#### Adresse IP/Nom du serveur

Il s'agit de l'adresse IP de l'ordinateur d'installation de QLA Server. Cette valeur s'affiche dans l'écran **Spécifications de l'ordinateur** du programme d'installation et figure également dans le fichier « MachineInfo.txt » du dossier d'application QLA Server.

Pour trouver cette adresse manuellement, procédez comme suit :

- Sous Mac OS<sup>®</sup>, choisissez Apple → Préférences système, cliquez sur l'icône Réseau, choisissez Ethernet intégré du menu déroulant Afficher, puis cliquez sur l'onglet TCP/IP.
- Sous Windows<sup>®</sup>, affichez une fenêtre d'invite de commande et entrez ipconfig/all.

**REMARQUE** Vous pouvez également saisir un nom DNS ici. Cependant, Quark recommande d'entrer une adresse IP car les noms DNS ne fonctionnent pas sur tous les réseaux.

#### Port réseau utilisé par QLA

Il s'agit du numéro de port à utiliser par QLA Server. Ce numéro doit être compris entre 1024 et 65535. Quark recommande d'utiliser 10000 sauf si le numéro de port est réservé par une autre application. Cette valeur s'affiche dans l'écran **Spécifications de l'ordinateur** du programme d'installation et figure également dans le fichier « MachineInfo.txt » du dossier d'application QLA Server.

Pour afficher la liste des numéros de port non disponibles, procédez comme suit :

 Sous Mac OS X, lancez l'utilitaire de réseau (Applications → Utilitaires → Utilitaire de réseau), cliquez sur l'onglet Port Scan, entrez l'adresse IP de l'ordinateur, puis cliquez sur Analyser (Scan).

- Sous Windows, affichez une fenêtre d'invite de commande et entrez Netstat -a.
- Sous Solaris, affichez la console puis entrez Netstat -a.

#### ID hôte serveur

Il s'agit de l'ID d'hôte unique de l'ordinateur d'installation de l'instance principale de QLA Server. Cette valeur s'affiche dans l'écran **Spécifications de l'ordinateur** du programme d'installation et figure également dans le fichier « MachineInfo.txt » du dossier d'application QLA Server. Pour trouver cet ID manuellement, procédez comme suit :

- Sous Mac OS, choisissez Apple → Préférences système, cliquez sur l'icône Réseau, choisissez Ethernet intégré du menu déroulant Afficher, puis cliquez sur l'onglet Ethernet.
- Sous Windows, affichez une fenêtre d'invite de commande et entrez <u>ipconfig/all</u>. L'ID d'hôte s'affiche sur la ligne « Physical Address ».
- Sous Solaris, affichez la console, localisez le répertoire racine, puis entrez bin/hostid.

#### Numéros de série QuarkXPress à gérer depuis ce serveur

Si vous disposez de plusieurs numéros de série, séparez-les par des points-virgules (;).



#### Installation du fichier de licence

Lorsque vous avez téléchargé le fichier de licence (nommé « QLALicense.dat »), installez-le comme suit :

Sous Windows Vista<sup>®</sup>, placez le fichier à cet endroit :

OS Drive\Users\Public\Documents\Quark\ Quark\_License\_Administrator\Server

 Sous tous les autres systèmes d'exploitation, placez le fichier dans le dossier « Server » du dossier d'application QLA, puis lancez ou relancez QLA Server.

**REMARQUE** Si vous utilisez un serveur de sauvegarde, installez le fichier dessus avant le tout premier lancement du serveur principal.

## Installation de QLA Control Panel

QLA Control Panel affiche la boîte de dialogue **QLA Control Panel**, qui permet de surveiller et de configurer l'utilisation des licences. Vous pouvez installer des exemplaires de QLA Control Panel sur n'importe quel ordinateur du réseau, y compris celui hébergeant QLA Server.

Pour installer QLA Control Panel sous Mac OS ou Windows, procédez comme suit :

- 1 Désactivez tous les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le programme d'installation, puis désactivez tous les antivirus avant d'effectuer la mise à jour.
- 2 Double-cliquez sur l'icône « QLA Client Installer » et suivez les instructions affichées. Sur l'écran **Informations serveur**, entrez

les données de configuration relatives à l'instance principale de QLA Server et, optionnellement, au serveur de sauvegarde. (Pour obtenir des descriptions des valeurs demandées, reportez-vous à « Création et installation d'un fichier de licence ».)

## Mise à jour de QLA Control Panel

Pour mettre à jour QLA Control Panel, procédez comme suit :

- 1 Désactivez tous les logiciels antivirus. Si vous craignez qu'un virus ne contamine votre ordinateur, effectuez un contrôle sur le programme de mise à jour, puis désactivez tous les antivirus avant de mettre à jour.
- 2 Double-cliquez sur l'icône « QLA Client Updater ».
- 3 Suivez les instructions affichées.

## Désinstallation de QLA Server Mac OS

Pour désinstaller QLA Server sous Mac OS, double-cliquez sur l'icône « QLA Server Uninstaller » dans le dossier « \_uninstServer » du dossier d'application Quark License Administrator et suivez les instructions à l'écran.

#### Windows

Pour désinstaller QLA Server sous Windows, choisissez Démarrer → Programmes → Quark License Administrator → Désinstaller QLA Server et suivez les instructions à l'écran.



## Solaris

Pour désinstaller QLA Server sous Solaris, effectuez une des opérations suivantes :

- Double-cliquez l'icône « QLA Server Uninstaller » (située à Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer).
- Affichez la fenêtre de console, localisez le répertoire Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer, puis entrez ./"QLA Server Uninstaller".

## Désinstallation de QLA Control Panel

#### Mac OS

Pour désinstaller QLA Control Panel sous Mac OS, doublecliquez sur l'icône « QLA Client Uninstaller » dans le dossier « \_uninstClient » du dossier d'application Quark License Administrator et suivez les instructions à l'écran.

### Windows

Pour désinstaller QLA Control Panel sous Windows, choisissez **Démarrer**  $\rightarrow$  **Programmes**  $\rightarrow$  **Quark License Administrator**  $\rightarrow$ **Désinstaller QLA Client** et suivez les instructions à l'écran.

# Informations sur les nouveautés et les améliorations

### Prise en charge de Windows Vista

Quark License Administrator fonctionne maintenant sous Windows Vista.

### Modules de mise à jour

Vous pouvez maintenant mettre à jour Quark License Administrator de la version 4.0 ou 4.01 à la version 4.5.

### Informations relatives à l'utilisation des licences

Pour consulter les informations relatives aux licences déposées récemment, affichez la boîte de dialogue **Statut des informations d'utilisation** (menu **Affichage**). Dans cette boîte de dialogue, la liste **Informations d'utilisation de licence** affiche les informations ci-après pour chaque licence :

- Nom de l'utilisateur
- Nom, version et numéro de série de l'application
- Adresse IP/ID hôte
- Type de groupe et nom de groupe/liste
- Date et heure de retrait et de dépôt
- Type de licence (standard ou mobile)

Si l'application sélectionnée dans la liste **Informations d'utilisation de licence** utilise des logiciels XTensions<sup>®</sup> contrôlés par licence, le nom, la version et le numéro de série de ces derniers s'affichent dans la liste **Logiciels XTensions inclus**.

Pour actualiser les informations de la boîte de dialogue **Statut** des informations d'utilisation, cliquez sur **Rafraîchir**.

## RUBRIQUES



Pour contrôler le nombre de jours concerné par les informations de licence affichées dans la boîte de dialogue **Statut des informations d'utilisation**, cliquez sur **Option** ou choisissez **Afficher**  $\rightarrow$  **Options de journal**, puis renseignez le champ **Afficher l'historique de la licence pendant (jours)**.

#### Notification de fichier de licence distante

Lorsque vous créez un fichier de licence distante, des notifications par courriel sont maintenant envoyées automatiquement à l'administrateur et à l'utilisateur pour lequel ce fichier a été créé. Ces notifications par courriel indiquent la durée de validité du fichier de licence distante et comportent l'adresse électronique de l'administrateur.

### Limite d'utilisation du serveur de sauvegarde

Vous pouvez maintenant définir le nombre de jours pendant lesquels un serveur de sauvegarde peut accorder des licences en cas de panne du serveur principal. La valeur par défaut est 5 jours, la valeur minimum est de 1 jour et la maximum, de 15 jours. Pour définir ce paramètre, changez la valeur BACK\_UP\_AGE\_DAYS dans le fichier « Failover.properties » sur le serveur de sauvegarde.

### Notification de panne du serveur

Lorsqu'un serveur QLA ne répond plus, une notification par courriel est envoyée automatiquement à l'administrateur. Cette notification indique :

- le moment de la panne du serveur.
- si le serveur est un serveur de sauvegarde.

- si le serveur est un serveur principal, le nombre de jours pendant lesquels le serveur de sauvegarder peut accorder des licences.
- le numéro de série et le nombre de licences gérés par les serveurs.
- l'adresse IP, l'ID d'hôte et numéro de port des serveurs principal et de sauvegarde.

### Adresse IP, ID d'hôte et numéro de port

Pour télécharger un fichier de licence, vous devez fournir l'adresse IP, l'ID d'hôte et le numéro de port de la machine d'exécution de QLA. Ces valeurs s'affichent maintenant sur l'écran **Spécifications de l'ordinateur** pendant l'installation, ce qui vous permet de copier et de copier ces données dans votre navigateur Web. Elles sont également stockées dans le fichier « MachineInfo.txt » du dossier d'application QLA Server.

## Problèmes répertoriés

Pour obtenir la liste des problèmes découverts dans cette version du logiciel, visitez le site Web de Quark à l'adresse www.quark.com ou euro.quark.com/fr.

## **Problèmes résolus**

Pour obtenir la liste des problèmes découverts dans cette version du logiciel, visitez le site Web de Quark à l'adresse www.quark.com ou euro.quark.com/fr.



## **Comment contacter Quark**

Si vous avez des questions sur l'installation, la configuration ou l'utilisation de ce logiciel, veuillez contacter Quark Inc.

#### Sur le continent américain

Pour obtenir une assistance technique, appelez le 800.676.4575, du lundi au vendredi, entre 7 et 17heures, heure des montagnes Rocheuses, ou envoyez un message électronique à techsupp@quark.com.

Pour obtenir des informations sur les produits, visitez le site Web de Quark, www.quark.com, ou envoyez un courriel à cservice@quark.com.

#### Hors du continent américain

Le support technique est disponible par téléphone entre 8 h 30 et 17 h 30, heure de l'Europe centrale, du lundi au vendredi, ou en envoyant un message électronique à eurotechsupp@quark.com.

Si vous résidez dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, France, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas et Royaume-Uni, veuillez appeler le 00800 1787 8275.

Si vous résidez dans d'autres pays, hormis ceux du continent américain, veuillez appeler le +41 32 720 14 14.

Pour obtenir des informations sur les produits, visitez le site Web de Quark, euro.quark.com/fr, ou envoyez un courriel à eurocservice@quark.com.

#### **En Australie**

Pour obtenir une assistance technique, appelez le 1800.670.973 (numéro gratuit) entre 10 et 19 heures, heure de Sydney (AEST), du lundi au vendredi, ou envoyez un message électronique à austechsupp@quark.com.

## **Mentions légales**

©2007 Quark Inc. pour le contenu et la présentation de ce document. Tous droits réservés.

©2000–2007 Quark Inc. et ses concédants pour la technologie. Tous droits réservés.

Protégé par un ou plusieurs brevets américains sous les numéros 5,541,991 ; 5,680,619 ; 5,907,704 ; 6,005,560 ; 6,052,514 ; 6,081,262 ; 6,633,666 B2 ; 6,947,959 B1 ; 6,940,518 B2 ; 7,116,843 et autres brevets en cours d'homologation.

Les produits et la documentation Quark sont protégés par la loi sur les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle en vigueur aux États-Unis et dans d'autres pays. Toute utilisation ou reproduction faite sans le consentement écrit de Quark est illicite.

QUARK N'EST PAS LE FABRICANT DES LOGICIELS TIERS OU D'AUTRES MATÉRIELS TIERS (CI-APRÈS « PRODUITS TIERS ») ET CES PRODUITS TIERS N'ONT PAS ÉTÉ CRÉÉS, REVUS OU TESTÉS PAR QUARK, LES FILIALES QUARK OU LEURS CONCÉDANTS. (PAR « FILIALES QUARK », ON ENTEND TOUTE PERSONNE, SUCCURSALE OU ENTITÉ CONTRÔLANT, CONTRÔLÉE PAR OU PLACÉE SOUS UN CONTRÔLE COMMUN AVEC QUARK OU SA SOCIÉTÉ MÈRE



Mentions légales

OU LA MAJORITÉ DES ACTIONNAIRES DE QUARK, EXISTANT OU À VENIR, AINSI QUE TOUTE PERSONNE, SUCCURSALE OU ENTITÉ SUSCEPTIBLE D'ACQUÉRIR UN TEL STATUT À L'AVENIR.)

QUARK, LES FILIALES DE QUARK ET/OU LEURS CONCÉ-DANTS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS/SERVICES QUARK ET/OU TIERS, LEUR QUALITÉ MARCHANDE OU LEUR ADÉ-QUATION À UN USAGE PARTICULIER. QUARK, LES FILIALES QUARK ET LEURS CONCÉDANTS DÉCLINENT TOUTES GARANTIES RELATIVES AUX PRODUITS ET SERVICES QUARK ET À TOUT PRODUIT ET SERVICE TIERS. TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES, IMPLICITES OU COLLATÉRALES, ET CE QU'ELLES SOIENT FOURNIES OU NON PAR DES DISTRIBUTEURS, DÉTAILLANTS, DÉVE-LOPPEURS DE MODULES XTENSIONS OU AUTRES TIERS. SONT EXCLUES PAR QUARK, LES FILIALES QUARK ET LEURS CONCÉDANTS, EN CE COMPRIS MAIS NON LIMITÉ À, TOUTE GARANTIE D'ABSENCE DE TRANSGRESSION, DE COMPATIBILITÉ OU D'ABSENCE D'ERREUR DU LOGICIEL. OU ENCORE TOUTE GARANTIE QUE LES ERREURS PEUVENT ÊTRE ET SERONT CORRIGÉES. LES TIERCES PARTIES PEU-VENT FOURNIR DES GARANTIES LIMITÉES APPLICABLES À LEURS PROPRES PRODUITS ET/OU SERVICES, ET LES UTILISATEURS DEVRONT S'ADRESSER AUX DITES TIERCES PARTIES EN CE QUI CONCERNE L'ÉVENTUALITÉ DE TELLES GARANTIES. CERTAINS ÉTATS, JURIDICTIONS OU PROVINCES N'AUTORISANT PAS LES LIMITATIONS DE GARANTIES IMPLICITES, LA LIMITATION ÉNONCÉE

CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER À CERTAINS UTILISATEURS.

EN AUCUN CAS, QUARK, LES FILIALES QUARK ET/OU LEURS CONCÉDANTS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU ACCESSOIRE OU DE DOMMAGES-INTÉRÊTS DISSUASIFS, EN CE COM-PRIS, MAIS NON LIMITÉ À, TOUTE PERTE DE PROFITS, DE TEMPS, D'ÉPARGNE, DE DONNÉES, DE RÉMUNÉRATION ET TOUTE DÉPENSE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES QUARK, QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ. SI, NONOBSTANT CE QUI PRÉCÈDE, QUARK, LES FILIALES QUARK ET/OU LEURS CONCÉDANTS SONT RECONNUS RESPONSABLES QUANT AUX PRODUITS/SERVICES QUARK OU TIERS, CETTE RESPONSABILITÉ SERA LIMITÉE À LA SOMME PAYÉE PAR L'UTILISATEUR POUR LE LOGICIEL OU LES SERVICES EN QUESTION (À L'EXCLUSION DES PRODUITS/SERVICES TIERS), LE CAS ÉCHÉANT, OU À LA SOMME MINIMALE PRÉVUE PAR LA LOI EN VIGUEUR. SUIVANT LA SOMME LA MOINS ÉLEVÉE DES DEUX. CES LIMITATIONS SONT APPLICABLES MÊME SI QUARK, LES FILIALES QUARK, LEURS CONCÉDANTS ET/OU LEURS AGENTS ONT ÉTÉ PRÉVENUS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS, JURIDICTIONS OU PRO-VINCES N'AUTORISANT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMI-TATION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, CES RESTRICTIONS NE SONT PAS NÉCESSAIREMENT APPLICABLES. TOUTES LES AUTRES LIMITATIONS FOURNIES



## Mentions légales

DANS LE CADRE DE LA LOI EN VIGUEUR, Y COMPRIS LES PRESCRIPTIONS LÉGALES, DEMEURERONT APPLICABLES.

AU CAS OÙ CES CLAUSES SERAIENT OU DEVIENDRAIENT NON EXÉCUTOIRES SELON LA LOI APPLICABLE, ELLES SERONT MODIFIÉES OU VERRONT LEUR EFFET LIMITÉ DANS LA MESURE NÉCESSAIRE POUR LES RENDRE EXÉCUTOIRES.

L'UTILISATION DES PRODUITS QUARK EST SOUMISE AUX MODALITÉS DU CONTRAT DE LICENCE POUR UTILISATEUR FINAL OU D'AUTRES CONTRATS APPLICABLES POUR LEDIT PRODUIT OU SERVICE. EN CAS DE CONFLIT ENTRE DE TELS CONTRATS ET CES CLAUSES, LE CONTRAT PERTINENT PRÉVAUDRA.

Quark et XTensions sont des marques de Quark Inc. et de toutes les filiales concernées, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. et dans de nombreux autres pays. Le logo Quark est une marque de Quark Inc. et de toutes les filiales concernées.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun et toutes les marques associées à Java sont des marques déposées ou non de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques déposées ou non de SPARC International, Inc. aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

Mac OS, Tiger et Safari sont des marques déposées ou non d'Apple Inc. aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays.

Netscape Navigator est une marque déposée de Netscape Communications Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft, Windows et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

PowerPC est une marque déposée d'International Business Machines Corporation. Mozilla est une marque de Mozilla Foundation.

Toutes les autres marques sont détenues par leur propriétaire respectif.



## **Quark License Administrator 4.5 - Leggimi**

Con Quark<sup>®</sup> License Administrator (QLA), potete semplificare l'amministrazione delle vostre installazioni multi-utenti dei prodotti Quark. QLA offre un metodo centralizzato per monitorare l'accesso degli utenti alle copie acquistate con licenza d'uso dei software Quark, aumentare il numero delle licenze disponibili e acquisire istantaneamente delle copie supplementari del programma in risposta a nuove esigenze del workflow aziendale.

Questa guida intende aiutarvi ad installare rapidamente QLA. La guida presume che possediate i diritti di accesso necessari per la modifica dei parametri del sistema e per il caricamento di software su rete. Per istruzioni complete sull'installazione, vedere Guida a Quark License Administrator nel CD-ROM di Quark License Administrator.

REQUISITI DI SISTEMIA QLA Server	0
REQUISITI DI SISTEMA QLA Control Panelå	60
PRIMA DI INIZIARE	61
INSTALLAZIONE DI QLA Server	<mark>6</mark> 1
AGGIORNAMENTO DI QLA Server	62
CREAZIONE e INSTALLAZIONE DI un file di licenze	62
INSTALLAZIONE DI QLA Control Panel	64
AGGIORNAMENTO DI QLA Control Panel	64
DISINSTALLAZIONE DI QLA Server	64
DISINSTALLAZIONE DI QLA Control Panel	65
INFORMAZIONI SU FUNZIONALITÀ nuove e potenziate	65
Problemi NOTI	67
Problemi <b>RISOLTI</b>	67
COME CONTATTARE Quark	67
NOTE legali	67



## Requisiti di sistema QLA Server

## Requisiti di sistema QLA Server

### Mac OS

### Hardware

- Processore G5 PowerPC<sup>®</sup> o processore Intel raccomandati (minimo G4)
- 512MB RAM raccomandati (128MB minimo)
- 500MB di spazio su disco fisso raccomandati (minimo 150MB)
- Rete TCP/IP

## Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>) raccomandato (minimo Mac OS 10.3.x)
- Java<sup>™</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (minimo 1.4.2)
- Browser Web: Microsoft Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator 6.2.x or 7.1 o Safari<sup>™</sup> 1.2 con JavaScript, Java, cifraggio 128-bit e con attivato Secure Sockets Layer (SSL)

## Windows

## Hardware

- 512MB RAM raccomandati (128MB minimo)
- 500MB di spazio su disco fisso raccomandati (minimo 250MB)
- Rete TCP/IP

## Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2003 Enterprise Edition o Windows Vista  Browser Web: Microsoft Internet Explorer 5.5 o 6.0 oppure Netscape Navigator 7.1 con JavaScript, Java, cifraggio 128-bit e Secure Sockets Layer (SSL) attivato

## Solaris

## Hardware

- Computer 200 MHz Sun UltraSparc
- 512MB di RAM
- 700MB di spazio su disco fisso raccomandati (minimo 500MB)
- Rete TCP/IP

## Software

- Sun Solaris 9
- Browser Web: Mozilla<sup>®</sup> 1.4 o Netscape Navigator 6.2.3

## Requisiti di sistema QLA Control Panel Mac OS

### Hardware

- Processore G5 PowerPC o processore Intel raccomandati (minimo G4)
- 512MB RAM raccomandati (128MB minimo)
- 500MB di spazio su disco fisso raccomandati (minimo 150MB)
- Rete TCP/IP

## SOMMARIO



## Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger) raccomandato (minimo Mac OS 10.3.x)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (minimo 1.4.2)

## Windows

## Hardware

- 512MB RAM raccomandati (128MB minimo)
- 500MB di spazio su disco fisso raccomandati (minimo 250MB)
- Rete TCP/IP

## Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2004 Enterprise Edition o Windows Vista

## Prima di iniziare

QLA include due componenti: QLA Server e QLA Control Panel. QLA Server gestisce le licenze e QLA Control Panel consente di utilizzare QLA Server.

**NOTE** Quark raccomanda di installare il software QLA Server prima id installare nei computer client le applicazioni Quark concesse in licenza.

## Server di backup

Oltre all'installazione del componente QLA principale, Quark raccomanda di installare un backup del software QLA Server su un computer diverso. Il server di backup monitora automaticamente l'uso delle licenze se il server primario diventa non disponibile. Quando il server primario diventa nuovamente disponibile, il server di backup invia la configurazione delle licenze e informazioni sull'uso al server primario, garantendovi un controllo continuo dell'uso del software. a Non è possibile designare lo stesso computer come server primario e come server di backup.

## Installazione di QLA Server

Per installare QLA Server:

- 1 Accertatevi che il computer designato come server abbia un indirizzo IP statico. Per informazioni sull'acquisizione di un indirizzo IP statico, contattate il vostro reparto IT aziendale.
- 2 Disattivate eventuali software di protezione anti-virus. Se temete che il vostro computer possa venire infettato da un virus, utilizzate un software di protezione anti virus per controllare i file del programma, disattivate quindi il software di protezione prima di procedere con l'installazione.
- 3 Fate doppio clic sull'icona del programma di installazione QLA Server Installer. In Solaris, potete anche aprire una finestra della console, navigare alla directory "QLA 4.5 Installers", inserire ./"QLA Server Installer" e premere quindi Invio.
- **4** Seguite le istruzioni visualizzate su schermo.



Nella schermata Informazioni utente potete:

- Selezionare Installa come server di backup per installare un server QLA di backup.
- Inserite Nome utente e Password. Potete utilizzare questi dati per collegarvi con il software QLA Control Panel, gestire le licenze e visualizzare il registro del sistema.
- Selezionate Installa come servizio per installare QLA Server come servizio affinché il software venga lanciato automaticamente all'avvio del computer e venga eseguito nel background.

Potete registrare e scaricare un file di licenze in quasiasi momento, ma è molto più semplice farlo durante la procedura di installazione. Selezionate, a questo proposito, **Registra e scarica il file delle licenze d'uso** dalla schermata **Informazioni di registrazione** Per ulteriori informazioni su questo argomento, vedere "Creazione e installazione di un file di licenze."

**NOTA** La schermata **Specifiche del computer** visualizza l'indirizzo IP, il numero di porta e l'ID Ethernet (ID dell'host) per il computer. Potete copiare e incollare queste informazioni nel browser Web quando create un file di licenze.

## Aggiornamento di QLA Server

Pr aggiornare QLA Server:

1 Disattivate eventuali software di protezione anti-virus. Se temete che il vostro computer possa venire infettato da un virus, utilizzate un software di protezione anti virus per controllare il file di aggiornamento e disattivate quindi il software di protezione prima di procedere con l'aggiornamento.

- 2 Fate doppio clic sull'icona del programma di aggiornamento QLA Server Updater. In Solaris, potete anche aprire una finestra della console, navigare alla directory "QLA 4.5 Updaters", inserire ./"QLA Server Updater" e premere quindi Invio.
- **3** Seguite le istruzioni visualizzate su schermo.

## Creazione e installazione di un file di licenze

QLA Server deve disporre di un file di licenze valido. Potete creare un file di licenze alla fine della procedura di installazione o visitare www.quark.com/products/qla. In entrambi i casi, avrete bisogno di fornire le informazioni seguenti:

### Numero cliente

Questo numero appare nella fattura del vostro software Quark.

### Nome utente e password

Avete bisogno di nome utente e password se volete caricare e/o modificare il vostro file di licenze in futuro. Tenete presente che questo nome utente e questa password sono diversi dal nome utente e password assegnati nel QLA Server.

### Indirizzi e-mail del reparto contabilità e amministrazione del sistema

Potete inserire fino a 10 indirizzi e-mail per la vostra amministrazione di sistema, separati da punti e virgola. Quando scegliete gli indirizzi e-mail, Quark suggerisce di utilizzare un indirizzo aziendale o l'indirizzo di un reparto come ad esempio SystemAdmin@company.com anziché l'indirizzo di un individuo.



#### Indirizzo IP del server/ Nome del server

Questo è l'indirizzo IP del computer dove il QLA Server verrà installato. Questo valore verrà visualizzato nella schermata **Specifiche del computer** del programma di installazione e verrà anche incluso nel file "MachineInfo.txt".

Per trovare manualmente questo indirizzo:

- In un Mac OS<sup>®</sup>, scegliete Apple → Preferenze del sistema, fate clic sull'icona Rete, scegliete Ethernet incorporata dal menu a discesa Mostra e fate quindi clic sulla scheda TCP/IP.
- In Windows<sup>®</sup>, visualizzate la finestra con la riga di comando e inserite ipconfig/all.

**NOTA** Potete anche inserire un nome DNS. Quark tuttavia raccomanda di inserire un indirizzo IP in quanto i nomi DNS potrebbero non funzionare su tutte le reti.

### Porta di rete utilizzata da QLA

Questo è il numero di porta assegnato al QLA Server. Questo numero deve essere compreso tra 1024 e 65535. Quark raccomanda di utilizzare 10000 a meno che il numero della porta non sia stato assegnato a un'altra applicazione. Questo valore verrà visualizzato nella schermata **Specifiche del computer** del programma di installazione e verrà anche incluso nel file "MachineInfo.txt".

Per trovare manualmente questo indirizzo:

Per visualizzare l'elenco dei numeri di porta non disponibili:

 In Mac OS X, lanciate l'utilità Network (Applicazioni → Utilità → Utilità Network), fate clic sulla scheda Scansione porte, inserite l'indirizzo IP e fate quindi clic suScansiona.

- In Windows, visualizzate la finestra con la riga di comando e inserite Netstat -a.
- In Solaris, visualizzate la console e inserite quindi Netstat -a.

## ID host del server

Questo è l'unico ID host del computer in cui è installata l'istanza primaria di QLA Server. Questo valore verrà visualizzato nella schermata **Specifiche del computer** del programma di installazione e verrà anche incluso nel file "MachineInfo.txt" situato nella cartella dell'applicazione del QLA Server. Per trovare manualmente questo ID:

- In Mac OS, scegliete Apple → Preferenze del sistema, fate clic sull'icona Rete, scegliete Ethernet incorporata dal menu a discesaMostra e fate quindi clic sulla scheda Ethernet.
- In Windows, visualizzate la finestra con la riga di comando e inserite <u>ipconfig/all</u>. L'ID host viene visualizzo nella riga "Indirizzo fisico".
- In Solaris, visualizzate la console navigate alla directory di base e inserite quindi bin/hostid.

## Numero di serie (o numeri di serie) di QuarkXPress da gestire dal server.

Se disponete di molteplici numeri di serie, utilizzate dei punti e virgola (;) per separarli.

#### SOMMARIO



#### Installazione del file di licenze

Dopo aver scaricato il file delle licenze (dal nome "QLALicense.dat"), installatelo come descritto di seguito:

In Windows Vista<sup>®</sup>, inserite il file in questo percorso:

OS Drive\Users\Public\Documents\Quark\ Quark\_License\_Administrator\Server

 In tutti gli altri sistemi operativi, inserite il file nella cartella "Server", situata nella cartella dell'applicazione QLA, e quindi lanciate o rilanciate QLA Server.

**NOTA** Se state utilizzando un server di backup, installate il file nel server di backup prima di lanciare il server primario per la prima volta.

## Installazione di QLA Control Panel

IQLA Control Panel visualizza la finestra di dialogo **QLA Control Panel** che consente di monitorare e configurare l'utilizzo delle licenze. Potete installare copie di QLA Control Panel in qualsiasi computer di rete, incluso il computer in cui è installato QLA Server.

Per installare QLA Control Panel in Mac OS o in Windows:

- 1 Disattivate eventuali software di protezione anti-virus. Se temete che il vostro computer possa venire infettato da un virus, utilizzate un software di protezione anti virus per controllare i file del programma e disattivate quindi il software di protezione.
- 2 Fate doppio clic sull'icona del programma di installazione QLA Client e seguite le istruzioni su schermo. Nella schermata

**Informazioni sul server**, inserite le informazioni di configurazione per l'istanza primaria di QLA Server e, a propria scelta, per il server di backup. (Per una descrizione dei valori che occorre inserire, vedere "Creazione e installazione di un file di licenze.")

## Aggiornamento di QLA Control Panel

Per aggiornare QLA Control Panel

- 1 Disattivate eventuali software di protezione anti-virus. Se temete che il vostro computer possa venire infettato da un virus, utilizzate un software di protezione anti virus per controllare il file di aggiornamento e disattivate quindi il software di protezione prima di procedere con l'aggiornamento.
- 2 Fate doppio clic sull'icona di aggiornamento QLA Client Updater.
- **3** Seguite le istruzioni visualizzate su schermo.

## Disinstallazione di QLA Server Mac OS

Per disinstallare QLA Server in Mac OS, fate doppio clic sull'icona di disintallazione "QLA Server Uninstaller" nella cartella "\_uninstServer" situata a sua volta nella cartella dell'applicazione Quark License Administrator e seguite le istruzioni su schermo.



## Disinstallazione di QLA Server

#### Windows

Per disinstallare QLA Server in Windows, scegliete Start → Programmi → Quark License Administrator → Disinstalla QLA Server e seguite quindi le istruzioni su schermo.

### Solaris

Per disinstallare QLA Server in Solaris, procedete come segue:

- Fate doppio clic sull'icona di disinstallazione "QLA Server Uninstaller" (situata nel percorso Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer).
- Visualizzate la finestra della console, navigate alla directory Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer ed inserite quindi ./ "QLA Server Uninstaller".

## Disinstallazione di QLA Control Panel

#### Mac OS

Per disinstallare QLA Control Panel, fate doppio clic sull'icona di disintallazione "QLA Client Uninstaller" nella cartella dell'applicazione Quark License Administrator e seguite le istruzioni su schermo.

#### Windows

Per disinstallare QLA Control Panel, scegliete Start → Programmi → Quark License Administrator → Disinstalla QLA Client e seguite quindi le istruzioni su schermo.

## Informazioni su funzionalità nuove e potenziate

#### Supporto di Windows Vista

Quark License Administrator è ora eseguibile in Quark Vista.

### Aggiornamenti

Potete ora aggiornare Quark License Administrator dalla versione 4.0 o 4.01 alla versione 4.5.

#### Informazioni sull'uso delle licenze

Per visualizzare informazioni sulle licenze recentemente depositate, visualizzate la finestra di dialogo **Stato delle informazioni sull'uso** (menu **Visualizza**). In questa finestra di dialogo, l'elenco Informazioni sull'uso delle licenze visualizza le informazioni seguenti per ciascuna licenza:

- Nome utente
- Nome applicazione, versione e numero di serie
- Indirizzo IP/ID host
- Tipo di pool e nome del pool/elenco
- Data e ora del ritiro e del deposito
- Tipo di licenza (normale o estesa)

Se l'applicazione selezionata nell'elenco **Informazioni sull'uso delle licenze** ha caricato un software XTensions<sup>®</sup> regolato da licenza, il nome, la versione e il numero di serie di questo software XTensions vengono visualizzati nell'elenco **Software XTensions inclusi**.

### SOMMARIO



Per generare informazioni aggiornate nella finestra di dialogo **Stato delle informazioni sull'uso**, fate clic su **Rigenera**.

Per determinare quanti giorni di informazioni si vogliono visualizzare nella finestra di dialogo **Stato delle informazioni sull'uso**, fate clic su **Opzione** o scegliete**Visualizza** → **Opzioni di registro**, e specificate quindi un valore nel campo **Mostra cronologia licenze per giorni**.

#### Notifica sul file di licenze remote

Quando create un file di licenze remote, le relative notifiche via e-mail vengono ora inviate automaticamente all'amministratore e all'utente per i quali il file di licenze remote era stato creato. Queste notifiche via e-mail indicano la durata di validità del file di licenze remote e includono l'indirizzo e-mail dell'amministratore.

#### Limite temporale del server di backup

Potete definire il numero di giorni durante i quali un server di backup continuerà ad assegnare licenze se il server primario subisce un'interruzione non prevista. Il valore di default è 5 giorni, il valore minimo è 1 giorno e il valore massimo è 15 giorni. Per definire questo parametro, modificate il valore BACK\_UP\_AGE\_DAYS nel file "Failover.properties" situato nel server di backup.

#### Notifica di errore del server

Se un software QLA Server non risponde più, viene inviata una e-mail di notifica all'amministratore. Questa notifica include le informazioni seguenti:

- Quando il server ha smesso di funzionare.
- Se il server disponeva di un server di backup.
- Se il server era un server primario, il numero di giorni per i quali il server di backup è stato configurato per l'ssegnazione delle licenze.
- Il numero di serie e il numero di licenze acquistate dai server
- L'indirizzo IP, l'ID host e il numero di porta dei server primario e di backup.

#### Indirizzo IP, ID host e numero di porta

Per scaricare un file di licenze occorre fornire il proprio indirizzo IP, ID host e numero di porta del computer in cui verrà installato QLA). Questi valori vengono ora visualizzati nella schermata **Specifiche del computer** durante l'installazione, consentendovi di copiare e incollare le informazioni nel vostro browser Web. Questi valori vengono anche archiviati nel file "MachineInfo.txt", situato nella cartella dell'applicazione di QLA Server.



## Problemi noti

## Problemi noti

Per un elenco di problemi rilevati in questa versione del software, visitate il sito Web di Quark all'indirizzo: www.quark.com oppure euro.quark.com.

## Problemi risolti

Per un elenco di problemi risolti in questa versione del software, visitate il sito Web di Quark all'indirizzo: www.quark.com oppure euro.quark.com.

## **Come contattare Quark**

Se avete bisogno di chiarimenti sull'installazione, configurazione o utilizzo del software, contattate Quark Inc.

### **Nelle Americhe**

Per il supporto tecnico, chiamate 800.676.4575 tra le ore 7:00 e le ore 17:00, Mountain Time, da lunedì a venerdì, oppure inviate un messaggio e-mail a techsupp@quark.com.

Per informazioni sui prodotti, visitate il sito Web di Quark all'indirizzo www.quark.com oppure inviate una e-mail a cservice@quark.com.

### Fuori dalle Americhe

Il supporto tecnico è disponibile, per telefono, dalle ore 8.30 alle ore 17.30 Central European Time, da lunedì a venerdì oppure inviare un messaggio e-mail (in inglese) all'indirizzo e-mail eurotechsupp@quark.com. Dall'Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi e Regno Unito, chiamate 00800 1787 8275.

Da tutti gli altri Paesi fuori dagli Stati Uniti, chiamate +41 32 720 14 14.

Per informazioni sui prodotti, visitate il sito Web di Quark all'indirizzo <u>euro.quark.com</u> oppure inviate una e-mail a eurocservice@quark.com.

### In Australia

Per il supporto tecnico, chiamate1800.670.973 (numero verde) tra le ore 10.00 e le ore 19.00, Sydney Time, (AEST), da lunedì a venerdì oppure inviate un messaggio e-mail a austechsupp@quark.com.

## Note legali

©2007 Quark Inc. in riferimento al contenuto e all'organizzazione di questo materiale. Tutti i diritti riservati.

©2000–2007 Quark Inc. e i suoi licenziatari per quanto riguarda la tecnologia. Tutti i diritti riservati.

Protetto da uno o più brevetti U.S. Patent N. 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843 e altri brevetti in corso di registrazione.

I prodotti e la documentazione di Quark sono protetti da copyright e da altre norme sulla protezione intellettuale degli Stati Uniti e di altri Paesi. L'uso non autorizzato o la riproduzione senza il consenso scritto di Quark, sono proibiti.



QUARK NON È IL PRODUTTORE DI SOFTWARE O HAR-DWARE DI TERZI (QUI DI SEGUITO "PRODOTTI DI TERZI") E TALI PRODOTTI DI TERZI NON SONO STATI CREATI, REVI-SIONATI O CONVALIDATI DA QUARK, DALLE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK O DAI RISPETTIVI LICENZIATARI. (PER SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK SI INTENDONO QUALSIASI PERSONA, FILIALE O ENTITÀ CONTROLLANTE, CONTROL-LATA DA O SOTTO IL CONTROLLO GENERALE DI QUARK O DELLA CASA MADRE O DELLA MAGGIORANZA DEGLI AZIONISTI, SIA ESISTENTI CHE FUTURI, OLTRE A QUALSIASI PERSONA, FILIALE O ENTITÀ CHE POTREBBE ACQUISIRE TALE STATO IN FUTURO.)

QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/OILOROLICEN-ZIATARI NON OFFRONO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI/SERVIZI QUARK E/O AI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZE PARTI, ALLA LORO COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICO-LARE. QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/OILORO LICENZIATARI NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA IN RELAZIONE AI PRODOTTI/SERVIZI QUARK E AI PRODOTTI/ SERVIZI DI TERZE PARTI. TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CON-DIZIONI, SIA ESPRESSE, SIA IMPLICITE O COLLATERALI, NEL CASO SIANO O NON SIANO OFFERTE DA DISTRI-BUTORI, RIVENDITORI, SVILUPPATORI D I XTENSIONS O ALTRE TERZE PARTI, NON SONO RICONOSCIUTI DA QUARK, DALLE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E DAI LORO LICENZIATARI, INCLUSE, MA NON LIMITATE A, QUAL-SIASI GARANZIA DI VIOLAZIONE, COMPATIBILITÀ O CHE IL SOFTWARE SIA PRIVO DI ERRORI O CHE EVENTUALI ERRORI POTREBBERO O SARANNO CORRETTI. NEL CASO

IN CUI VENGANO OFFERTE GARANZIE LIMITATE DA PARTE DI TERZI IN RELAZIONE AI LORO PRODOTTI E/O SERVIZI, GLI UTENTI DOVRANNO RIVOLGERSI A QUESTE TERZE PARTI PER TALI GARANZIE. ALCUNE GIURISDIZIONI, STATI O PROVINCE NON RICONOSCONO LIMITAZIONI O GARAN-ZIE IMPLICITE, PERCIÒ LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE A DETERMINATI UTENTI.

IN NESSUN CASO QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/O I LORO LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI, ACCIDENTALI E CONSEQUEN-ZIALI O PER RISARCIMENTO ESEMPLARE, COMPRESI, MA NON LIMITATI A, I DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PRO-FITTI, DI TEMPO, DI RISPARMI, DI DATI E DI ONORARI O PER SPESE DI QUALUNQUE TIPO DERIVANTI DALL'INSTAL-LAZIONE O DALL'USO DEI PRODOTTI/SERVIZI QUARK, PER QUALSIASI QUESTIONE E MOTIVO E SECONDO QUALSIASI CONCEZIONE GIURIDICA DELLA RESPONSABILITÀ. SE, CIÒ NONOSTANTE, QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/O I LORO LICENZIATARI VENGONO GIUDICATI RESPON-SABILI PER DANNI ASSOCIATI AI PRODOTTI/SERVIZI QUARK O AI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZI, TALE RESPONSABILITÀ SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA EVENTUALMENTE VERSATA DALL'UTENTE A QUARK PER I SERVIZI O IL SOFTWARE IN QUESTIONE (AD ESCLUSIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZI) O ALLA SOMMA MINIMA PREVISTA DALLE DISPO-SIZIONI DI LEGGE VIGENTI, MA IN QUALUNQUE CASO PREVARRÀ L'IMPORTO MINORE. TALI LIMITAZIONI SARANNO VALIDE ANCHE NEL CASO IN CUI QUARK, LE SOCIETÀ AFFI-LIATE A QUARK, I LORO LICENZIATARI E/O I LORO AGENTI



SIANO STATI AVVERTITI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. POICHÉ ALCUNI STATI, PROVINCE E GIURISDIZIONI NON RICONOSCONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE SUDDETTA POTREBBE NON ESSERE APPLI-CABILE IN ALCUNI CASI. TUTTE LE ALTRE LIMITAZIONI PREVISTE DALLA LEGISLAZIONE IN VIGORE, COMPRESA LA LEGGE SULLA PRESCRIZIONE, CONTINUERANNO AD ESSERE APPLICATE.

NEL CASO IN CUI UNO O PIÙ DI QUESTI PROVVEDI-MENTI SIANO O DIVENGANO NON IMPONIBILI IN BASE ALLA LEGISLAZIONE VIGENTE, TALI PROVVEDIMENTI DOVRANNO ESSERE MODIFICATI O LIMITATI NEI LORO EFFETTI AFFINCHÈ POSSANO DIVENIRE IMPONIBILI.

L'USO DEI PRODOTTI QUARK È SOGGETTO AI TERMINI DELL'ACCORDO DI LICENZA D'USO PER L'UTENTE FINALE O ALTRI ACCORDI APPLICABILI A TALI PRODOTTI O SER-VIZI. NEL CASO DI CONFLITTO TRA TALI ACCORDI, PREVERRÀ L'ACCORDO RILEVANTE.

Quark, QuarkXPress sono marchi commerciali di Quark Inc. e di tutte le relative società affiliate, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. e in molti altri Paesi. Il logo Quark è un marchio commerciale di Quark Inc. e di tutte le relative società affiliate.

I marchi di Sun e Sun Microsystems, il logo Sun, tutti i marchi basati su Sun, i marchi Java e tutti quelli basati su Java, sono marchi commerciali o registrati di Sun Microsystems, Inc., negli Stati Uniti e in molti altri Paesi e sono protetti da licenza d'uso. Tutti i marchi commerciali di SPARC vengono utilizzati su licenza e sono marchi commerciali o marchi registrati di SPARC International, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. I prodotti con il marchio commerciale SPARC sono basati su un'architettura sviluppata da Sun Microsystems, Inc.

Mac OS, Mac, Tiger e Macintosh sono marchi commerciali di Apple Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Netscape Navigator è un marchio registrato di Netscape Communications Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in molti altri Paesi.

PowerPC è un marchio registrato di International Business Machines Corporation. Mozilla è un marchio commerciale di Mozilla Foundation.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi depositari.



## Quark License Administrator 4.5 日本語版 ReadMe

Quark<sup>®</sup>License Administrator (QLA)を使用 すると、Quark製品の複数インストール管理を 簡素化できます。QLAでは、ライセンス取得 済みのQuarkソフトウェア製品へのユーザーア クセスを管理する、ライセンス数を増やす、業 務の進捗に合わせて必要なライセンスを即座 に追加する、などの作業を一元管理できます。

このドキュメントは、QLAを迅速かつ判りやす くインストールすることを目的としています。こ のドキュメントで説明される内容は、お客様が システムパラメーターおよびネットワーク上にお けるソフトウェアの読み込みなどを行えることを 前提としています。インストールについての詳細 は、Quark License Administrator CD-ROMに 記載されている『Quark License Administrator ガイド』を参照してください。

システム要件:QLA Server最小システム要件:QLA Server	71
最小システム要件:QLA Control Panel	71
始める前に	72
QLA Serverのインストール	72
QLA Serverのアップデート	73
ライセンスファイルの作成およびインストール	73
QLA Control Paneゆインストール	75
QLA Control Paneゆアップデート	75
QLA Serverのアンインストール	75
QLA Control Paneのアンインストール	76
新機能および強化された機能に関する情報	76
既知の問題	77
解決された問題	77
Quark社お問い合わせ先	77
法律上の注記	78



## 最小システム要件: QLA Server

## 最小システム要件: QLA Server

## MAC OSの場合

## ハードウェア

- G5 PowerPC<sup>®</sup>プロセッサまたはIntelプロセッサを推奨(最低G4以上)
- 512MB RAMを推奨(最低128MB以上)
- 500MBのハードディスク空き容量を推奨(最低150MB以上)
- TCP/IPネットワーク

## ソフトウェア

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>)を推奨(最低Mac OS 10.3.x以上)
- Java<sup>™</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (最低1.4.2以上)
- ウェブブラウザ: JavaScript、Java、128ビット暗号化機能、およびSecure Sockets Layer (SSL) 対応のMicrosoft Internet Explorer 5.2.x、Netscape Navigator 6.2.x または7.1、またはSafari™ 1.2。

## Windowsの場合

## ハードウェア

- 512MB RAMを推奨(最低128MB以上)
- 500MBのハードディスク空き容量を推奨(最低250MB以上)
- TCP/IPネットワーク

## ソフトウェア

 Windows 2000、Windows XP、Windows 2003 Standard Edition、Windows 2003 Enterprise Edition、またはWindows Vista。  ウェブブラウザ: JavaScript、Java、128ビット暗号化機能、およびSecure Sockets Layer (SSL) 対応のMicrosoft Internet Explorer 5.5または6.0、またはNetscape Navigator 7.1。

## Solarisの場合

### ハードウェア

- 200 MHz Sun UltraSparcコンピュータ
- 512MB RAM
- 700MBのハードディスク空き容量を推奨(最低500MB以上)
- TCP/IPネットワーク

## ソフトウェア

- Sun Solaris 9
- ウェブブラウザ: Mozilla<sup>®</sup> 1.4またはNetscape Navigator 6.2.3。

## 最小システム要件: QLA Control Panel

## MAC OSの場合

## ハードウェア

- G5 PowerPCプロセッサまたはIntelプロセッサを推奨(最低G4以上)
- 512MB RAMを推奨(最低128MB以上)
- 500MBのハードディスク空き容量を推奨(最低150MB以上)
- TCP/IPネットワーク

## TOPICS



## 最小システム要件: QLA Control Panel

## ソフトウェア

- Mac OS X 10.4 (Tiger) を推奨(最低Mac OS 10.3.x以上)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (最低1.4.2以上)

## Windowsの場合

## ハードウェア

- 512MB RAMを推奨(最低128MB以上)
- 500MBのハードディスク空き容量を推奨(最低250MB以上)
- TCP/IPネットワーク

## ソフトウェア

 Windows 2000、Windows XP、Windows 2003 Standard Edition、Windows 2004 Enterprise Edition、またはWindows Vista。

## 始める前に

QLAには、QLA ServerとQLA Control Panelの2つのパーツがあります。QLA Server を制御するには、QLA ServerのアドミニストレータライセンスとQLA Control Panel が必要です。

**注記** QLA Serverのインストールは、クライアントコンピュータへお客様がお持ちのQuarkアプリケーションをインストールする前に行うことを推奨します。

## バックアップサーバー

メインのQLAServerのインストールだけでなく、別のコンピュータにQLAServerソフトウェアのバックアップインスタンスをインストールすることをお勧めします。プライマリサーバーが利用できなくなった場合、バックアップサーバーは自動的にライセンスの利用状況を監視します。プライマリサーバーの復旧後、バックサップサーバーはライセンス設定と使用状況をプライマリサーバーへ返すため、利用状況を継続して管理できます。1つのコンピュータを、プライマリサーバーおよびバックアップサーバーの両用として指定することはできません。

## QLA Serverのインストール

QLAServerをインストールするには:

- サーバーコンピュータに固定IPアドレスがあることを確認します。固定IPアドレスの取得に関しては、貴社のIT部門にお問い合わせください。
- 2 ウイルス監視ソフトを無効にします。お客様のコンピュータがウイルスに感染した疑いがある場合、インストーラファイルのウイルスチェックを実行してから、インストールする前にウイルス防止ソフトウェアを無効にします。
- **3** QLA Server Installerのアイコンをダブルクリックします。Solarisの場合、コン ソールウィンドウを開いて「QLA 4.5 Installers」ディレクトリヘナビゲート し、./"QLA Server Installer"と入力してからEnterキーを押します。

4 画面の指示に従います。

「ユーザー情報画面」では、次のようなことが可能です。

- 「バックアップサーバーとしてインストール」 チェックボックスをオンにして、バッ クアップQLA Serverをインストールします。
- 「ユーザー名」および「パスワード」を入力します。これらの情報を使用して、 QLA Control Panelソフトウェアヘログオンする、ライセンスを管理する、あるい はシステムログを表示することができます。


QLA Serverのインストール

 「サービスとしてインストール」チェックボックスをオンにすると、QLA Serverを サービスとしてインストールすることで、コンピュータを起動すると、QLA Server が自動的に起動してバックグラウンドで動作します。

ライセンスファイルは随時登録およびダウンロードできますが、インストール中に行 うのが最も簡単な方法です。そのためには、「登録情報」画面の「ライセンスファイ ルの登録およびダウンロード」チェックボックスをオンにします。このトピックの詳 細については、「ライセンスファイルの作成およびインストール」をご参照ください。

注記「コンピュータの仕様」画面には、コンピュータのIPアドレス、ポート番号、お よびEthernet ID (ホストID) が表示されます。この情報は、ライセンスファイルの作 成時にウェブブラウザへコピーアンドペーストできます。

### QLA Serverのアップデート

- ・ウイルス監視ソフトを無効にします。お客様のコンピュータがウイルスに感染した疑いがある場合、アップデートファイルのウイルスチェックを実行してから、アップデートする前にウイルス防止ソフトウェアを無効にします。
- **2** QLA Server Updaterのアイコンをダブルクリックします。Solarisの場合、コン ソールウィンドウを開いて「QLA 4.5 Updaters」ディレクトリヘナビゲート し、./"QLA Server Updater"と入力してからEnterキーを押します。
- 3 画面の指示に従います。

### ライセンスファイルの作成およびインストール

QLAServerには有効なライセンスファイルが必要です。ライセンスファイルは、インス トールプロセスの最後に作成するか、www.quark.com/products/qlaまたは euro.quark.com/en/products/qla/にアクセスして作成します。どちらの場合も、以 下の情報を提供する必要があります。

#### お客様番号

この番号は、Quarkソフトウェアの納品書に記載されています。

#### ユーザー名およびパスワード

このユーザー名およびパスワードは、今後ライセンスファイルをダウンロードまたは 変更する場合に必要となります。このユーザー名とパスワードは、QLA Serverのユ ーザー名およびパスワードとは異なります。

#### アカウント情報およびシステム管理者の電子メールアドレス

システム管理者の電子メールアドレスは10個を上限に複数指定できます。その場合 はセミコロンで区切ってください。上記の電子メールアドレスには、個人のアドレス ではなく、SystemAdmin@company.comなどの会社または所属部署のアドレスを ご指定いただくようお勧めします。

#### サーバーのIPアドレス/サーバー名

これは、QLA Serverのインストール先となるコンピュータのIPアドレスです。この 値は、インストーラの「コンピュータの仕様」画面に表示されます。また、QLA Server アプリケーションフォルダの「MachineInfo.txt」ファイルにも含まれています。



このアドレスを手動で見つけるには:

Mac OS<sup>®</sup>の場合、「Apple→システム環境設定」で「ネットワーク」アイコンをク リックし、「表示」ドロップダウンメニューから「内蔵Ethernet」を選択し、 「TCP/IP」タブをクリックします。

■ Windows<sup>®</sup>の場合、コマンドプロンプト画面を開き、ipconfig/allと入力します。

注記 この画面にDNS名を入力することもできます。ただし、DNS名はすべてのネットワークで正常に機能するわけではないため、IPアドレスを入力することをお勧めします。

### QLAで使用するネットワークポート

これは、QLA Serverで使用するポート番号です。この番号は、1024~65535でなけ ればなりません。ポート番号が別のアプリケーションで予約されている場合以外は、 10000を使用することをお勧めします。この値は、インストーラの「**コンピュータの 仕様**」画面に表示されます。また、QLA Serverアプリケーションフォルダの 「MachineInfo.txt」ファイルにも含まれています。

使用できないポート番号のリストを表示するには:

- Mac OS Xの場合、ネットワークユーティリィティ(「アプリケーション」→「ユ ーティリティ」→「ネットワークユーティリイティ」)を起動し、「Portsscan」タ ブをクリックしてからコンピュータのIPアドレスを入力し、「スキャン」をクリッ クします。
- Windowsの場合、コマンドプロンプト画面を開き、Netstat -aと入力します。
- Solarisの場合、コンソールを開いてNetstat -aと入力します。

### サーバーのホストID

これは、QLA Serverのプライマリインスタンスがインストールされているコンピュ ータの一意のホストIDです。この値は、インストーラの「コンピュータの仕様」画面 に表示されます。また、QLA Serverアプリケーションフォルダの「MachineInfo.txt」 ファイルにも含まれています。このIDを手動で見つけるには:

- Mac OSの場合、「Apple」→「システム環境設定」で「ネットワーク」アイコンを クリックし、「表示」ドロップダウンメニューから「内蔵Ethernet」を選択し、 「Ethernet」タブをクリックします。
- Windowsの場合、コマンドプロンプト画面を開き、ipconfig/allと入力します。
   ホストIDが「Physical Address」の行に表示されます。
- Solarisの場合、コンソールを開いてroot directoryへナビゲートし、bin/hostid と入力します。

#### このサーバーから管理するQuarkXPressのシリアル番号

シリアル番号が複数ある場合、それらをセミコロン (;) で区切って入力します。

### ライセンスファイルのインストール

ライセンスファイル (ファイル名 [QLALicense.dat]) をダウンロードしたら、以下 の手順でインストールします。

■ Windows Vista<sup>®</sup>の場合、ファイルを以下の場所に配置します。

OS Drive\Users\Public\Documents\Quark\ Quark\_License\_Administrator\Server

 それ以外のオペレーティングシステムの場合、ファイルをQLAアプリケーション フォルダの「Server」フォルダへ配置し、QLAServerを起動または再起動します。



**注記** バックアップサーバーを使用している場合、プライマリサーバーを初回起動する 前に、ファイルをバックアップサーバー上にインストールします。

### QLA Control Paneのインストール

QLA Control Panelには、「QLA Control Panel」ダイアログボックスが表示され ます。このダイアログボックスを使用すると、ライセンスの使用状況を監視および設 定できます。QLA Serverがインストールされているコンピュータを含むネットワー ク上の任意のコンピュータに、QLA Control Panelのコピーをインストールできます。

Mac OS またはWindowsにQLA Control Panelをインストールするには:

- ・ウイルス監視ソフトを無効にします。お客様のコンピュータがウイルスに感染した疑いがある場合、インストーラファイルのウイルスチェックを実行してから、ウイルス防止ソフトウェアを無効にします。
- 2 QLAClient Installerのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。「サ ーバー情報」画面で、QLAServerまたはバックアップサーバーのプライマリインス タンスに関する設定情報を入力します。(必要な値の詳細については、「ライセン スファイルの作成およびインストール」をご参照ください。)

### QLA Control Panelのアップデート

QLAControl Panelをアップデートするには:

- ・ウイルス監視ソフトを無効にします。お客様のコンピュータがウイルスに感染した疑いがある場合、アップデートファイルのウイルスチェックを実行してから、アップデートする前にウイルス防止ソフトウェアを無効にします。
- 2 QLAClient Updaterのアイコンをダブルクリックします。
- 3 画面の指示に従います。

### QLA Serverのアンインストール

### MAC OSの場合

Mac OSからQLA Serverをアンインストールするには、Quark License Administrator アプリケーションフォルダの「\_uninstServer」フォルダにある「QLA Server Uninstaller」 アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

### Windowsの場合

WindowsからQLA Serverをアンインストールするには、「スタート」→「プログラ ム」→「Quark License Administrator」→「QLA Serverのアンインストール」を 選択し、画面の指示に従います。



## QLA Serverのアンインストール

### Solarisの場合

SolarisからQLAServerをアンインストールするには、以下の手順を実行します。

- 「QLAServer Uninstaller」アイコンをダブルクリックします (Quark\_License\_Administrator/\_uninstServerにあります)。
- コンソールウィンドウを開き、Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer ディレクトリヘナビゲートしてから、/"QLA Server Uninstaller"と入力します。

### QLA Control Panelのアンインストール

### MAC OSの場合

QLAControl Panelをアンインストールするには、Quark License Administratorアプ リケーションフォルダの「\_uninstClient」フォルダにある「QLAClient Uninstaller」 アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

#### Windowsの場合

QLA Control Panelをアンインストールするには、「スタート」→「プログラム」→ 「Quark License Administrator」→「QLA Clientのアンインストール」を選択し、 画面の指示に従います。

### 新機能および強化された機能に関する情報

### Windows Vistaのサポート

Quark License AdministratorをWindows Vistaで実行できるようになりました。

#### Updater

Quark License Administratorをバージョン4.0または4.01から4.5へアップデートで きるようになりました。

### ライセンス使用状況

最近チェックインされたライセンスに関する情報を表示するには、「使用状況」ダイ アログボックス(「閲覧」メニュー)を表示します。このダイアログボックスを表示す ると、「**ライセンス使用状況」**リストに以下の情報がライセンスごとに表示されます。

- ユーザー名
- アプリケーション名、バージョン、シリアル番号
- IPアドレス/ホストID
- グループタイプおよびグループ/リスト名
- チェックアウトおよびチェックインの日時
- ライセンスタイプ (通常またはオフライン)

「ライセンス使用状況」リストから選択したアプリケーションにより、ライセンスに より制御されたXTensions<sup>®</sup>ソフトウェアがロードされた場合、そのXTensionsソフ トウェアの名前、バージョン、およびシリアル番号が「含まれるXTensionsソフトウ ェア」リストに表示されます。

「**ライセンス使用状況**」ダイアログボックスの情報を更新するには、「**リフレッシュ**」 をクリックします。

「ライセンス使用状況」ダイアログボックスにライセンス情報を表示する日数を制御 するには、「オプション」をクリックするか、または「閲覧」→「ログオプション」を 選択してから「ライセンス使用状況を表示(日数)」フィールドで値を指定します。

### TOPICS



#### リモートライセンスファイルの通知

リモートライセンスファイルを作成すると、そのリモートライセンスファイルの作成 対象となったユーザーおよび管理者へ、電子メールの通知が自動的に送信されます。 これらの電子メール通知には、リモートライセンスファイルの有効期間、管理者の 電子メールアドレスなどが記載されています。

#### バックアップサーバーの期限

プライマリサーバーの応答が停止した場合に、バックアップサーバーにライセンスを 許可する日数を設定できるようになりました。デフォルト値は5日、最小値は1日、 最大値は15日です。このパラメータを設定するには、バックアップサーバーの [Failover.properties]ファイルでBACK\_UP\_AGE\_DAYSという値を変更します。

#### サーバーエラーの通知

QLA Serverの応答が停止すると、電子メールの通知が自動的に管理者へ送信されます。この通知には、以下の情報が含まれます。

- サーバーが停止した時期
- サーバーがバックアップサーバーであるかどうか
- サーバーがプライマリサーバーの場合、バックアップサーバーにライセンスが許可 される日数
- サーバーに保持されているシリアル番号およびランカウント
- プライマリサーバーとバックアップサーバーのIPアドレス、ホストID、ポート番号

#### IPアドレス、ホストID、およびポート番号

ライセンスファイルをダウンロードするには、QLAを実行するマシンのIPアドレス、 ホストID、およびポート番号を提示する必要があります。これらの値は、インスト ール中「コンピュータの仕様」画面に表示されるようになったため、お使いのウェブ ブラウザに情報をコピーアンドペーストできるようになりました。また、これらの値 は [MachineInfo.txt] ファイルに保存されます。このファイルはQLA Serverのアプリ ケーションフォルダ内にあります。

#### 既知の問題

このバージョンのQLAの既知の問題については、Quark社のウェブサイト、 http://japan.quark.comを参照してください。

#### 解決された問題

このバージョンのQLAの解決された問題については、Quark社のウェブサイト、 http://japan.quark.comを参照してください。

#### Quark 社 お 問 い 合 わ せ 先

このソフトウェアのインストール、設定、または使用方法について質問がある場合 は、http://japan.quark.com/service/desktop/support/index.htmlを参照して ください。



### 法律上の注記

### 法律上の注記

©2007 Quark Inc.が本資料の内容および表記に関する著作権を有します。無断複 写・転載を禁じます。

©2000-2007 Quark Inc.およびそのライセンサーがテクノロジーに関する著作権を有 します。無断複写・転載を禁じます。

Quark製品は、米国の次の1つまたは複数の特許あるいは出願中の特許により保護されています:米国特許番号5,541,991、5,680,619、5,907,704、6,005,560、6,052,514、6,081,262、6,633,666 B2、6,947,959 B1、6,940,518 B2、7,116,843。

Quark製品および資料は、米国ならびに各国の著作権および知的所有権保護に従う ものとします。Quark社の書面による同意なしに無断使用または複製することは禁 止されています。

Quark社は、第三者ソフトウェアまたは第三者ハードウェア(以下「第三者製品」という)の製造業者ではなく、そのような第三者製品をQuark社、Quark関連会社あるいはそのライセンサーによって制作、検査または検証することはありません(Quark 関連会社とは、既存しているものであれ将来的に結成されるものであれ、Quark社またはその親会社、あるいはQuark社株主の過半数による共通制御機構による、またはその下で管理されたあらゆる人物、支店または支配事業体を意味し、将来的にこのような社会的立場を取得する可能性のある人物、支店または事業体も加えるものとします)。

Quark社、Quark関連会社および/またはそのライセンサーは、Quark製品/サービスおよび/または第三者製品/サービス、それらの商品性、または特定目的への適合性に関して明示または黙示を問わず保証しません。Quark社、Quark関連会社ならびにそのライセンサーは、Quark製品/サービスおよび第三者製品/サービスに関する全ての保証を行ないません。明示、黙示または付随を問わず、販売業者、小売業者、XTensionsデベロッパーまたはその他の第三者によって保証などが行われて

も、これ以外の全ての保証および条件はQuark社、Quark関連会社ならびにそのラ イセンサーによって拒否されます。ここでいう保証とは、不侵害、適合性、またはソ フトウェアがエラーのないもの、またはエラーを修正できることの保証も含みます が、これに限定されるものではありません。第三者は、自社の製品および/またはサ ービスに関して限定保証を規定しているため、ユーザーは権限、状態または分野が 黙示保証の制限を越えている場合、上記の限定が特定のユーザーには適用されない 場合があり、前述の第三者の保証について注意する必要があります。

いかなる場合もQuark社、Quark関連会社および/またはそのライセンサーは、実 害、間接的損害、付随的損害、派生的損害または懲罰的損害に対してユーザーに責 任を負わないものとします。ここでいう損害は、それらが起因する損害や負債理論 に対する損害にかかわらず、利益損失、時間損失、預金損失、データ損失、費用損 失、またはQuark製品/サービスの導入または使用の際に発生するあらゆる費用全 般を含みますが、これに限定されるものではありません。上記にかかわらず、Quark 社、Quark関連会社および/またはそのライセンサーがQuark製品/サービスまたは 第三者製品/サービスに関して賠償責任があると判断された場合、その賠償責任は 問題のソフトウェア/サービス (第三者製品/サービスを除く) の費用としてQuark 社に支払われた金額、または適用法令の最低金額のどちらか少ない金額に制限され るものとします。このような制限は、Quark社、Quark関連会社、そのライセンサー および/またはその代理店が、そのような障害の発生する可能性について忠告して いた場合でも適用されます。権限、状態または分野によっては、付随的損害または 派生的損害の除外または制限を認めない場合があるため、この制限または除外は適 用されない場合があります。制限に関する法令を含む適用法令に基づいて規定され たこれ以外の制限は全て、適用されるものとします。

これらの規定のいずれかが、準拠法に基づいて執行不能であるか、または執行不能 となった場合には、規定を施行可能にするために必要な範囲において、該当する規 定を修正するか、または該当する規定の効力を制限するものとします。



Quark製品の使用は、ソフトウェアの使用許諾書の規約またはその製品/サービス に適用される規約に基づいて行なうものとしますその規約とここで示した規定の間 に不一致が生じている場合は、適切な協定によって規制されるものとします。

QuarkおよびXTensionsは、米国およびその他各国で登録されたQuark Inc.とQuark関連会社の商標です (Reg. U.S. Pat. & Tm. Off.)。Quarkロゴは、Quark Inc.とQuark関連 会社の商標です。

Sun、Sun Microsystems、Sunロゴ、SolarisおよびJavaに関連するすべての商標は、 米国ならびにその他各国におけるSun Microsystems, Inc.の商標または登録商標で す。

全てのSPARC商標はライセンス契約の下で使用され、米国ならびに各国のSPARC International, Inc.の商標あるいは商標登録です。SPARCの商標を有する製品は、すべてSun Microsystems, Inc.が開発したアーキテクチャをベースとしています。

Mac OS、Tiger、Safari、およびAppleは、米国ならびにその他各国におけるApple Inc.の登録商標です。

Netscape Navigatorは、米国ならびにその他各国におけるNetscape Communications Corporationの登録商標です。

Microsoft、Windows、およびWindows Vistaは、Microsoft Corporationの米国お よびその他各国における登録商標です。

PowerPCは、International Business Machines Corporationの登録商標です。Mozilla は、Mozilla Foundationの商標です。

それ以外の商標はすべてそれを保持する各社に帰属します。

### TOPICS

page 7

# Quark License Administrator 4.5 읽어보기

Quark 라이센스 관리자(QLA)로, Quark 제품의 다중-위치 설치의 관리를 단순화 할 수 있습니다. QLA는 Quark 소프트웨어의 라이센스 수에 따른 사용자 접근 관리를 위한 집중화 방식을 제공하고, 라이센스 개수를 증가시키고, 워크플로우로 추가 되는 개수를 즉각적으로 취득시킵니다. Quark

읽어 보기

이 도큐멘트는 QLA 설치의 즉각적인 도움 을 위하여 만들어졌습니다. 수정된 시스템 파라미터로 입출력하고, 네트워크 상에 소 프트웨어가 로드되는 것으로 간주하여 쓰여 졌습니다.인스톨 명령에 대한 자세한 사항 을 위하여, Quark 라이센스 관리자 CD-Rom의 Quark 라이센스 관리자를 참조하 십시오

시스템 요구사항: QLA 서버	81
시스템 요구삭항: QLA Control Panel	81
시작하기 전에	82
QLA 서버 설치	82
QLA 서버 <mark>업데이트</mark>	83
라이센스 파일 생성과 설치	83
QLA Control Panel 설치	85
QLA Control Panel 업데이트	85
QLA 서버 제기	85
QLA Control Panel 제기	86
새로운 그리고 향상된 <mark>기능 정보</mark>	86
알려진 문제	87
해결된 문제	87
Quark 연락처	87
법률적 공지	88





## 시스템 요구사항: QLA 서버

### 시스템 요구사항: QLA 서버

### Mac OS

### 하드웨어

- G5 PowerPC<sup>®</sup> processor or Intel processor를 권장합니다. (최소 G4)
- 512MB RA⊆M을 권장합니다. (최소128MB)
- 500MB 하드 디스크 공간을 권장합니다. (최소150MB)
- TCP/IP 네트워크

### 소프트웨어

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>)를 권장합니다. (최소 Mac OS 10.3.x)
- Java<sup>TM</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (최소 1.4.2)
- 웹 브라우저: Microsoft Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator
   6.2.x 혹은 7.1, 또는 JavaScript Safari<sup>™</sup> 1.2, Java, 128-bit 암호 그리고
   Secure Sockets Layer (SSL) 가능합니다.

### Windows

### 하드웨어

- 512MB RAM 권장합니다. (최소 128MB)
- 500MB 하드 디스크 공간을 권장합니다. (최소150MB)
- TCP/IP 네트워크

### 소프트웨어

• Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2003 Enterprise Edition, 또는 Windows Vista ■ 웹 브라우저: Microsoft Internet Explorer 5.5 또는 6.0 또는 Netscape Navigator 7.1 또는 JavaScript, Java, 128-bit encryption, 그리고 Secure Sockets Layer (SSL) 가능합니다.

### Solaris

### 하드웨어

- 200 MHz Sun UltraSparc computer
- **5**12MB RAM
- 700MB 하드 디스크 공간을 권장합니다. (최소 500MB)
- TCP/IP 네트워크

### 소프트웨어

- Sun Solaris 9
- 웹 브라우저: Mozilla<sup>®</sup> 1.4 혹은 Netscape Navigator 6.2.3

### 시스템 요구사항: QLA Control Panel

### Mac OS

하드웨어

- G5 PowerPC processor 또는 Intel processor를 권장합니다. (최소G4)
- 512MB RAM를 권장합니다. (최소 128MB)
- 500MB 하드 디스크 공간을 권장합니다. (최소 150MB)
- TCP/IP 네트워크





### 소프트웨어

- Mac OS X 10.4 (Tiger)를 권장합니다. (최소 Mac OS 10.3.x)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (최소 1.4.2)

### Windows

### 하드웨어

- 512MB RAM를 권장합니다. (최소 128MB)
- 500MB 하드 디스크 공간을 권장합니다. (최소 250MB)
- TCP/IP 네트워크

### 소프트웨어

- Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2004 Enterprise Edition, 또는 Windows Vista

### 시작하기 전에

QLA는 QLA 서버와 QLA Control Panel 두 부분으로 구분됩니다. QLA 서버 관리자 라이센스와 QLA Control Panel은 QLA 서버를 관리하도록 합니다.

**주의** Quark사는 고객 컴퓨터 인증된 Quark 프로그램을 설치 하기 전에 QLA 서버 소프트웨어를 설치하도록 권장합니다.

### 백업 서버

주된 QLA 서버 인스톨에 대하여, Quark은 QLA 서버 소프트웨어를 다른 컴퓨 터의 백업 단에서 인스톨을 권장합니다. 백업 서버는 정규 서버가 사용가능하지 않을 경우 자동으로 라이센스 사용을 모니터 합니다. 정규 서버가 다시 사용 가능 해질 경우, 백업 서버는 라이센스 구성과 사용 정보를 정규 서버에 보내고, 지속 적인 사용 기록을 제공합니다. 동일한 컴퓨터에 정규 서버와 백업 서버를 함께 사 용할 수 없습니다.

### QLA 서버 설치

QLA 서버 설치 하기:

- 서버 컴퓨터가 고정 IP 주소를 가지고 있는지 확인합니다. 고정 IP 주소를 얻기 위한 정보는 정보 기술 부서와 연락을 하십시오.
- 2 바이러스 보호 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 만약 컴퓨터 바이러스 감 염에 대한 우려가 있다면, 업데이트 파일에서 바이러스 확인을 실행 한 후 업데이트 전에 바이러스 보호 프로그램을 사용할 수 없게 합니다.
- **3** QLA 서버 인스톨러 아이콘을 더블클릭 합니다. Solaris 상에서는 콘솔 윈도우를 또한 열어서 ./"QLA Server Installer"를 입력하면 QLA 인스톨러 경 로를 조정할 수 있고, Enter를 클릭합니다.

4 화면의 명령 따라합니다.

사용할 수 있는 **사용자 정보 화면**:

백업 QLA 서버가 설치된 백업 서버의 설치를 확인합니다.





### QLA 서버 설치

- **사용자 이름**과 패스워드를 입력합니다. QLA Control Panel 소프트웨어에 로 그온 하고, 라이센스 관리 그리고 시스템 정보를 보기를 할 수 있습니다
- QLA 서버의 자동 실행 서비스 인스톨을 확인하고 컴퓨터가 실행될 때 배경화 면 상에서 실행되는지를 확인합니다.

언제라도 **라이센스 파일의 등록하고 다운로드** 할 수 있지만, 인스톨 하는 동 안 하는 것이 가장 빠르게 받을 수 있습니다. 아무쪼록 **등록 정보** 화면상에서 등록과 다운로드 라이센스 파일을 확인합니다. 이 주제의 세부적인 내용을 위 하여 라이센스 파일 생성과 설치를 참조하십시오.

**주의 컴퓨터 선택 사항** 화면은 컴퓨터의 IP주소, 포트 번호, Ethernet ID (Host ID)를 나타냅니다. 라이센스 파일 생성시 이 정보를 웹 브라우저에 복사하고 붙여넣 기 할 수 있습니다.

### QLA Server 업데이트

QLA Server 업데이트하기

- 바이러스 보호 소프트웨어를 사용할 수 없습니다. 만약 컴퓨터 바이러스 감 염에 대한 우려가 있다면, 업데이트 파일에서 바이러스 확인을 실행 한 후 업데이트 전에 바이러스 보호 프로그램을 사용할 수 없게 합니다.
- 2 QLA 서버 인스톨러 아이콘을 을 더블클릭 합니다. Solaris 상에서는 콘솔 윈도우 를 열어서 ./"QLA Server Updater"를 입력하면 QLA 4.5 인스톨러 경 로를 조정할 수 있고, Enter를 누룹니다.

3 화면의 명령을 따라합니다.

### 라이센스 파일 생성과 설치

QLA 서버는 유효한 라이센스 파일을 요구합니다. 인스톨 과정의 마지막 라이센스 파 일을 생성하거나 혹은 www.quark.com/products/qla 방문하여 에 라이센스 파 일을 생성할 수 있습니다. 어느쪽이든지, 다음의 정보 제공이 필요합니다.

### 고객 번호

이 번호는 Quark 소프트웨어를 위한 송장을 나타냅니다.

#### 고객 이름과 패스워드

다운로드하거나 앞으로 사용할 라이센스로 변경하고자 할 경우에 사용자 이름 과 패스워드를 필요로 합니다.

**주익** 이것은 QLA 서버에서 할당된 사용자 이름과 패스워드와 별도의 사용 자 이름과 패스워드입니다.

#### 회계와 시스템 관리자 e-mail 주소

10개의 시스템 관리자 e-mail 주소를 세미콜론으로 구분하여 기록할 수 있습니다. e-mail 주 소 선 택 할 때 Quark은 개 인 주 소 보 다 는 SystemAdmin@company.com과 같은 회사 혹은 부서 주소를 사용하도록 권장 합니다.

#### 서비 IP 주소 / 서비 이름

QLA 서버가 설치된 컴퓨터의 IP 주소입니다. 이 값은 인스톨러의 **컴퓨터 설정** 화면에 나타나고, 또한 QLA 서버 프로그램 폴더의 "MachineInfo.txt" 포합됩니다.





### 라이센스 파일 생성과 설치

수동으로 주소 찾기 :

- Mac OS<sup>®</sup>의 Apple → System Preferences에서 네트워크 아이콘 클릭 하여 드롭 다운 메뉴 보기의 내장 이더넷을 선택하고, TCP/IP 탭을 클릭합니 다.
- Windows<sup>®</sup>의 명령 프롬프트 윈도우를 나타내고, ipconfig/all을 입력 합니다.

**주의** 이곳에도 DNS 이름을 입력할 수 있습니다. 하지만 DNS 이름이 모든 네트워크 사에서 작동 하지 않을 수 있으니 IP 주소를 입력할 것을 권장하는 바입니다.

### QLA 사용 가능 네트워크 포트

QLA 서버에서 사용 할 수 있는 포트입니다. 이 포트 번호는 1024와 65535 사이의 숫자를 사용합니다. 다른 응용 프로그램에서 사용 하고 있는 포트를 제 외하고 10000을 사용 할 것을 권장합니다. 이 숫자 값은 인스톨러의 **컴퓨터** 설정 화면에서 보여지면 QLA 응용 프로그램 폴더의 MachineInfo.txt 파 일에 포함됩니다.

사용 불가능한 포트 번호를 보여주기 위하여:

- Mac OS X에서, 네트워트 유틸리티를 시작합니다. (Applications → Utilites → Network Utility) Port Scan 탭을 클릭한 후 컴퓨터의 IP주 소를 입력하고 Scan을 클릭합니다.
- Widnows에서 DOS 명령어 윈도우를 열어 Netstat -a를 입력합니다.
- Solaris에서 콘솔윈도우를 열어 Netstat -a를 입력합니다.

#### 서버 호스트 ID

프라이머리 QLA서버가 설치 되어진 컴퓨터의 호스트 ID입니다. 이 값은 인 스톨러의 **컴퓨터 설정** 화면에 보여지고 QLA 서버 응용 프로그램 폴더안의 MachineInfo.txt 파일에 포함됩니다. 호스트 ID를 찾으려면:

- Mac OS에서 Apple → System Preference를 선택한 후 Network을 클릭합니다. Show drop-down 메뉴에서 Built-in Ethernet을 선택하고 Ethernet 탭을 클릭합니다.
- Widnows에서 DOS 명령어 윈도우를 열어 ipconfig/all를 입력합니다.
   Physical주소난에 호스트ID가 보여집니다.
- Solaris에서 콘솔윈도우를 열어 root 디렉토리를 찾은 후 bin/hostid 를 입력합니다.

### 서버로 부터 QuarkXPress 사용자 관리 번호를 관리

복수의 사용자 번호를 가지고 있다면 구분자 ; (세미콜론)을 이용하여 구분하 십시오.

#### 라이셴스 파일을 설치

일단 라이센스 파일 (QLALicense.dat)을 다운로드 받아서 다음과 같이 설 치하십시오.

■ Windows Vista<sup>®</sup>에서 아래의 경로에 파일을 옮기십시오.

OS Drive\Users\Public\Documents\Quark\ Quark\_License\_Administrator\Server





### 라이셴스 파일 생성과 설치

 그 밖의 다른 OS에서는 QLA 프로그램 폴더안에 있는 서버폴더로 옮기고 QLA서버를 재실행합니다.

**주의** 백업서버를 사용하고 있다면, 처음 사용시 프라이머리 서버를 시작하기 전에 백업서버에 파일을먼저 설치하십시오.

### QLA Control Panel 설치

QLA Control Panel은 사용자로 하여금 라이센스 사용을 모니터하고 설정할 수 있는 QLA Control Panel 대화상자 보여줍니다. 사용자는 QLA 서버가 설치되 어 있는 컴퓨터를 포함하여 네트워크에 있는 어떤 컴퓨터에서든지 QLA Control Panel 프로그램을 설치할 수 있습니다.

Mac OS 또는 Windows에서 QLA 제어판 설치하기:

- 바이러스 보호 소프트에어를 차단시키십시오. 만약 사용자의 컴퓨터가 바이러스에 감염되어 있다면 먼저 바이러스 체크 프로그램을 실행시키시고 바이러스 감지 소프트웨어는 종료시켜 주십시오.
- 2 QLA 클라이언트 인스톨러 아이콘을 더블 클릭하여 화면에 나타나는 설치 지 침을 참고하십시오. 서버 정보 화면에서 QLA 정규서버를 위한 값들을 입력 하십시오. 그리고 부가적으로 백업서버를 위한 값들을 입력하여 주십시오. 자 세한 설명은 "Creating and installing a license file"을 참고하십시오.

### QLA Control Panel 업데이트

QLA Control Panel을 업데이트하기 위해서:

- 바이러스 보호 소프트에어를 차단시키십시오. 만약 사용자의 컴퓨터가 바이러스에 감염되어 있다면 먼저 바이러스 체크 프로그램을 실행시키시고 바이러스 감지 소프트웨어는 종료시켜 주십시오.
- 2 QLA 클라이언트 업데이터 아이콘을 더블 클릭하십시오.
- 3 화면에 나타나는 설치 지침을 참고하십시오.

### QLA 서버 제거

### Mac OS

Quark License Administrator 프로그램 폴더에 있는 QLA 서버 언인 스톨러 아이콘을 더블 클릭하고 화면에 출력되는 지침을 따라서 Mac OS에 서 QLA서버 설치를 재거할 수 있습니다.

### Windows

Windows에 설치 된 QLA 서버를 제거하기 위해서는 **시작 → 프로그램 →** Quark License Administrator → Uninstall QLA Server를 더블 클릭하고 화면에 출력되는 지침을 따라한다.





### QLA 서버 제거

### Solaris

Solaris에 설치 된 QLA 서버를 제거 하려면 다음 사항 중 하나를 선택하여 실 행시키십시오.

- Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer에 있는 "QLA Server Uninstaller" 아이콘을 더블 클릭하십시오.
- 콘솔 윈도우를 이용하여 Quark\_License\_Administrator/ \_uninstServer 에서 이동한후 ./"QLA Server Uninstaller"를 입력합니다.

### QLA Control Panel 제기

#### Mac OS

Quark License Administrator 프로그램 폴더에 있는 "QLA Client Uninstaller" 아이콘을 더블 클릭하고 화면에 출력되는 지침을 따라서 Mac OS에 서 QLA Control Panel 설치를 재거할 수 있습니다.

### Windows

Windows에 설치 된 QLA 제어판를 제거하기 위해서는 시작 → 프로그램 → Quark License Administrator → Uninstall QLA Client를 더블 클 릭하고 화면에 출력되는 지침을 따라합니다.

### 새로운 그리고 향상된 기능 정보

### Windows Vista지원

Windows Vista에서 Quark License Administrator를 실행 할 수 있습니다.

### 업데이터

사용자는 Quark License Administrator 4.0 및 4.01에서 4.5로 업데이 트 할 수 있습니다.

### 락이센스 사용 정보

최근 승인 받은 **라이센스에 대한 정보**를 보기 위해서 **사용 정보 현황** 대화상자 (**보기** 메뉴)를 보여줍니다. 이 사용 정보 대화 상자에서 각각의 라이센스에 해당하는 아래의 정보들을 보여줄것입니다.

- 사용자 이름
- 응용 프로그램 이름, 버전, 그리고 사용자 번호
- IP주소/호스트 ID
- 풀타입및풀/항목이름
- 라이센스 승인 입출 확인 날짜 및 시간
- 라이센스 타입 (regular 또는 extended)

**라이센스 사용 정보** 항목에서 선택된 응용프로그램을 통하여 라이센스 제어 XTension<sup>®</sup> 소프트웨어가 설정되었을 경우 **포함된 XTension 소프트웨어** 항목 을 포함하여 XTension 소프트웨어의 이름, 버전과 사용자 번호를 나타냅니다.

**사용 정보 현황** 대화 상자안에 있는 있는 정보를 갱신하려면 **Refresh** 클릭하 십시오.

**사용 정보 현황** 대화 상자에 나타나는 라이센스 정보의 유효 기간을 제어하기 위 해서는 View → Log Option을 선택하고 Option을 클릭하시고 **유효기간의** 라이센스 히스토리에서 보여주는 값을 설정하십시오.





새로운 그리고 향상된 기능 정보

### 원격 락이셴스 파일 알림

원격 라이센스 파일을 생성할 때 원격 라이센스 파일을 생성한 사용자와 관리자 에게 e-mail로 자동 발신됩니다. 이러한 e-mail 통보는 관리자의 e-mail주 소를 포함하여 원격 라이센스 파일이 유효할 수 있는 시간을 알려줍니다.

#### 백업 서버 유효기간 제한

사용자는 정규서버로 부터 응답이 없을 시 백업서버가 라이센스를 지속적으로 제공할 수 있는 기간을 지정할 수 있다. 기본값으로 5일이 설정되어 있으며 최소 지정일은 1일이고 최대 지정일은 15일입니다. 유효기간을 설정하기 위해서는 Failover.properties 파일에 있는BACK\_UP\_AGE\_DAYS 값을 수정하십시 오.

#### 서버 응급상황 알림

QLS 서벗가 응답이 없을 시, 관리자에게 아래와 같은 항목에 대하여 자동 알 림 메일이 발송됩니다.

- 서버가 사용이 중단 됐을때
- 서버가 백업 서버로 전환 될 때
- 서버가 정규서버라면 백업 서버의 유효기간 날짜는 승인한 라이센스에 따라서 설정됩니다.
- 사용자 번호 및 runcount는 서버에 의해서 제어됩니다.
- 정규 및 백업서버의 IP주소, 호스트 ID, 및 포트번호

#### IP 주소, 호스트 ID, 및 포트 번호

라이센스 파일을 받기 위해서는 QLA가 작동하고 있는 컴퓨터의 IP주소, 호스트 ID 및 포드번호를 입력해야 합니다. 이러한 값들은 설치시 **컴퓨터 설정** 화면에서 나타 나므로 사용자가 이 값들을 복사해서 웹 브라우저에서 붙여 사용할 수 있습니다. 또는

이 값들은 QLA 응용프로그램 폴더에 있는 "MachineInfo.txt" 파일에 저장되어 있습니다.

### 알려진 문제점

이 QLA버전의 알려진 문제점에 대한 목록은 Quark 웹사이트 www.quark.com 또는 euro.quark.com을 방문하여 주십시오.

### 해결된 문제점

이 QLA버전의 해결된 문제점에 대한 목록은 Quark 웹사이트 www.quark.com 또는 euro.quark.com을 방문하여 주십시오.

### Quark사의 연락처

기술적 지원이나 QLA 관련된 정보를 위한 Quark사의 연락처는 라이센스된 Quark 프로그램에서 제공된 정보를 참조하십시오

#### 미국내 서비스 지원

기술적 문제는 월요일부터 금요일까지 미국 중부 표준 시간 오전 7시부터 오후 5 시까지 800.676.4575 전화 응대를 하고 있으며 관련 문의 메일은 techsupp@quark.com으로 보내주십시오.





### Quark사의 연락처

제품정보에 대한 문의는 Quark 웹사이트 www.quark.com 혹은 cservice@quark.com으로 문의 바랍니다.

#### 미국 외 지역 서비스 지원

기술적 문제는 월요일부터 금요일까지 중앙 유럽 표준 시간으로 오전 8시30분 부터 오후 17시30분 까지 전화 응대가 가능하며 관련 문의 메일은 eurotechsupp@quark.com으로 보내주십시오.

오스트리아, 벨기에, 덴마크, 프랑스, 독일, 아일랜드, 룩셈브르크, 네덜란 드, 및 영국은 00800 1787 8275 로 문의하십시오.

아메리카 지역을 제외한 다른 국가들은 +41 32 720 14 14로 문의하여 주십 시오.

제품정보에 대한 문의는 Quark 웹사이트 euro.quark.com 혹은 eurocservice@quark.com으로 문의 바랍니다.

#### 호주 지역 서비스 지원

기술적 문제는 월요일부터 금요일까지 시드니 표준 시간으로 오전 10시 부터 오 후 7시까지 1800 670 973번호를 이용하여 전화 응대가 가능하며 관련 문의 메 일은 austechsupp@quark.com으로 보내주십시오.

### 법률적 공지사항

이 제품에 대한 내용과 계약에 관한 © 2000-2007 Quark, Inc. 모든 권리를 보유 이 제품에 대한 라이센스와 기술에 관한 © 2000-2007 Quark, Inc. 모든 권리를 보유 U.S. Patent Nos. Patent Nos. 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2 및 기타 진행중인 특허들 중 하나 이상에 보호되어 있습니다.

선배포 소프트웨어의 사용은 제품이나 서비스에 관련된 사용자 허가 등록 및 미국을 포함한 국제법에 따라 보호되고 있으며 Quark의 사전동의 없이 본 소 프트웨어를 설치하거나 사용하는 것은 금지되어 있으며, 이에 대한 민법 및 형법상 책임을 동반합니다.

Quark은 제3자 소프트웨어 제조업자 혹은 다른 제3자 기계설비 (이후 앞 으로는 제3자 제품이라 줄여서 사용하겠습니다.)제조자가 아닙니다. 그리고 그런 제3자 제품은 QUARK 또는 그와 동일한 회사에 의해 생산되거나 검 토되거나, 시험되어지지 않습니다. Quark과 동일한 회사란 앞으로 개인, 브랜치, 또는 계열사와 일반 통제 Quark 주주의 대다수를 통제 의미할 것 입니다.

Quark관련 계열회사 또는 계약 관계자를 포함하여 Quark은 Quark 제품 과 관련하여 서비스 그리고/또한 제3자PRODUCTS/SERVICES, 특별한 목적을 위해 상품성을 보장하지 않는다. Quark관련 계열회사 또는 계약 관계자를 포함하여 Quark은 Quark제품/서비스/제3자 제품/서비스과 관 련된 보장을 갖지 않는다. NON-INFRINGEMENT의 어떤 보장없이 포함 해 회사와 그들의 검열관이DISTRIBUTORS,RETAILERS,XTENSIONS 개발자 또는 다른 제3자에의해 하는 모든 다른 보장에 의하여 및 조건은, 함 축해 또는 급행, 및 부수 겸용성,QUARK에의해 포기된다, 쿼크모형 가입하 고, 또는 소프트웨어가ERROR-FREE이으나 과실이 할 수 있으나 고 정정 될 것이다. 제3자는 그들의 자신의 제품 그리고/또한 서비스에 관해서는 한 정되는 보장을 제공할지도 모르고다, 사용자는 그런 보장을 위해 말하는 제 3자에, 만약에 무엇이든을 봐야 한다. 몇몇 관할, 국가 또는 지방은 함축한 보장에 제한을 허용하지 않는다, 그래서 상기 제한은 특별한 사용자에게 적 용하지 않을지도 모르지 않는다. 법률적 공지사항

Quark, Quark과 관련된 계열회사들 그리고/또는 라이센서들은 Quark 제품들/서비스 그리고/또는 제3자 제품들/서비스와 관련하여 표현하거나 또는 언급하는 것에 어떤 보장을 갖고 있지 않습니다. Quark, Quark과 관련된 계열회사들 그리고/또는 라이센서들은 Quark 제품들/서비스 그리 고/또는 제3자 제품들/서비스와 관련된 모든 보장에 대한 권리를 포기합니 다. 배급자, 소매상, XTension 개발자 또는 다른 제3의 단체에 의해서 형 성되었던 아니던 간에 표현이나 언급 또는 부수사항에 대한 모든 다른 보장 및 조건들을 Quark. Quark과 관련된 계열회사들에 의해서 제한 없이, 비 저작권자의 보장을 포함하여 소프트웨어의 문제를 고칠수 있거나 고칠 것이 라는 것에 대한 권리를 포기할 수 있습니다. 제3의 제품은 자체 제품이거나 또는 서비스에 제한된 보장을 제공할 수 있습니다. 그리고 사용자는 상기 위의 제산이 특별한 사용자에게 적용이 안 된다는 것을 말해 줄 수 있는 지 역 지방 자치 체제가 있다면 사용자는 반드시 확인하여야 합니다. Quark. Quark과 관련된 계열회사들. 그리고 라이센서들은 어떤 방식으로 발생했 던지 채무의 이론에 따라서 특별하던, 직접적이던, 간접적이던, 결과적이 던, 처벌을 받던 간에 자산손실, 시간 손해, 금전적 손해, 자료 손실, 요금 손실 포함하여 Quark 제품 또는 서비스를 설치하거나 사용하는데 있어서 생기는 어떤 형태의 비용에 대하여 법적 의무가 있습니다. 앞서 말한 Quark, Quark과 관련된 계열회사들, 그리고/또는 라이센서들은 Quark 제품/서비스 또는 제3의 제품/서비스와 관련하여 책임을 가지고 있음에도 불구하고 그러한 책임은 (제3의 제품/서비스를 제외하고) 타당한 법률에 따른 최저 금액 또는 이슈당 소프트웨어/서비스에 대하여 사용자가 Quark 에 지불 해야 하는 금액 에 제한을 두고 있습니다. 이러한 제한은 Quark. Quark과 관련된 계열회사들, 그리고/또는 라이센서들이 또는 대리점들이 손해를 보게 된다는 경고가 있었다 할 지라도 적용될 것 입니다. 주립 또는 지방의 사법권은 우발적이거나 간접적인 손실에 대해서 배제하거나 제한하 는 것을 허락하지 않습니다. 그러므로 이 제한 혹은 배제는 적용되지 않을 것입니다. 소멸시효를 포함하여 적용할 수 있는 법률아래서 제공된 모든 다 른 제한들은 지속적으로 적용될 것 입니다. 이와 같은 조항들은 적용할 수

Quark

있도록 확장하여 효과를 줄 수 있도록 수정할 수 있는 법률 아래서 실행이 불가능합니다.

Quark 제품 사용은 제품이나 서비스에 관련된 사용자 사용 허가 등록에 동 의하는 조건입니다. Quark의 사전동의 없는 설치 및 불법 복제품의 배포 를 금지하고 있으며 이를 어겼을 시 법적 조치를 받을 수 있습니다.

Quark 및QuarkXPress는 Quark, Inc. 을 포함하여 관련된 모든 계열회 사의 등록상표이고 Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. 및 그 외 많은 나라에 등 록되어 있습니다. Quark로고는 Quark, Inc. 을 포함하여 관련된 모든 계 열회사의 등록상표입니다.

Sun 및 Sun Microsystems, Sun로고를 포함하여 관련된 모든 Java 관련 상표는 등록상표이고 미국 및 그 외 많은 나라에 등록되어 있습니다.

모든 SPARC 등록상표는 라이센스 계약후 사용되며 미국을 포함한 그 외 많은 나라에 SPARC International, Inc. 의 등록상표로 등록되어 있습니다. SPARC 등록상표가 낳은 제품들은 Sun Micorsystems Inc.에서 개발한 것 을 토대로 하고 있습니다.

Mac OS, Tiger, Safari 및 Apple은 미국을 비롯한 그 외 나라에서 사용 하고 있는 Apple Inc.의 등록 상표입니다.

Netscape Navigator는 미국을 비롯한 그 외 나라에서 사용하고 있는 Netscape Commnications Corporation의 등록 상표입니다.

Microsoft, Windows 및 Windows Vista는 미국을 비롯한 그 외 나라 에서 사용하고 있는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

PowerPC는 International Business Machines Corporation의 등록 상표입니 다. Mozilla는 Mozilla 재단의 등록상표입니다.

그 밖의 등록상표는 각 해당 회사의 소유입니다.

읽어 보기



### Lees me bij Quark License Administrator 4.5

Met Quark<sup>®</sup> License Administrator (QLA) kunt u de op meerdere plaatsen geïnstalleerde Quark-producten (de "seats") gemakkelijker beheren. QLA biedt een gecentraliseerde methode voor het controleren van de gebruikerstoegang tot gelicentieerde exemplaren van Quarksoftware, voor het verhogen van het aantal gelicentieerde exemplaren, en het direct aanschaffen van extra exemplaren zodra uw productieproces daarom vraagt.

Dit document is bedoeld om u te helpen QLA snel te installeren. Wij zijn bij het schrijven daarvan uitgegaan van het feit dat u het toegangsprivilege hebt om systeemparameters te wijzigen en software via een netwerk kunt laden. Zie Quark License Administrator in vogelvlucht op de Quark License Administrator CD-ROM voor gedetailleerde aanwijzingen bij de installatie.

SYSTEEMEISEN: QLA server	91
SYSTEEMEISEN: QLA Control Panel	91
VOORDAT U BEGINT	92
DE INSTALLATIE van QLA Server	92
DE UPDATE van QLA Server	93
EEN LICENTIEBESTAND MAKEN en INSTALLEREN	93
DE INSTALLATIE van QLA Control Panel	95
DE UPDATE van QLA Control Panel	95
QLA Server VERWIJDEREN	95
QLA Control Panel VERWIJDEREN	96
Nieuwe en verbeterde FUNCTIE-INFORMATIE	96
Bekende PROBLEMEN	97
Opgeloste PROBLEMEN	98
CONTACT OPNEMEN MET Quark	98
VERANTWOORDING	98



### Systeemeisen: QLA Server

### Systeemeisen: QLA Server

### Mac OS

### Hardware

- G5 PowerPC<sup>®</sup>-processor of Intel-processor aanbevolen (minimaal G4)
- 512 MB RAM aanbevolen (minimaal 128 MB)
- 500 MB ruimte op de harde schijf aanbevolen (minimaal 150 MB)
- TCP/IP-netwerk

### Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>) aanbevolen (minimaal Mac OS 10.3.x)
- Java<sup>™</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (minimaal 1.4.2)
- Webbrowser: Microsoft Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator 6.2.x of 7.1, of Safari<sup>™</sup> 1.2 met JavaScript, Java, 128-bit encryptie en Secure Sockets Layer (SSL) ingeschakeld

### Windows

### Hardware

- 512 MB RAM aanbevolen (minimaal 128 MB)
- 500 MB ruimte op de harde schijf aanbevolen (minimaal 250 MB)
- TCP/IP-netwerk

### Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2003 Enterprise Edition, of Windows Vista  Webbrowser: Microsoft Internet Explorer 5.5 of 6.0 of Netscape Navigator 7.1 met JavaScript, Java, 128-bit encryptie, enSecure Sockets Layer (SSL) ingeschakeld

### Solaris

### Hardware

- 200 MHz Sun UltraSparc-computer
- 512 MB RAM
- 700 MB ruimte op de harde schijf aanbevolen (minimaal 500 MB)
- TCP/IP-netwerk

### Software

- Sun Solaris 9
- Webbrowser: Mozilla® 1.4 of Netscape Navigator 6.2.3

### Systeemeisen: QLA Control Panel Mac OS

### Hardware

- G5 PowerPC-processor of Intel-processor aanbevolen (minimaal G4)
- 512 MB RAM aanbevolen (minimaal 128 MB)
- 500 MB ruimte op de harde schijf aanbevolen (minimaal 150 MB)
- TCP/IP-netwerk

### ONDERWERPEN



### Software

- Mac OS X 10.4 (Tiger) aanbevolen (minimaal Mac OS 10.3.x)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (minimaal 1.4.2)

### Windows

### Hardware

- 512 MB RAM aanbevolen (minimaal 128 MB)
- 500 MB ruimte op de harde schijf aanbevolen (minimaal 250 MB)
- TCP/IP-netwerk

### Software

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2004 Enterprise Edition, of Windows Vista

### Voordat u begint

QLA bestaat uit twee delen: QLA Server en QLA Control Panel. QLA Server houdt de licenties bij, terwijl u met QLA Control Panel QLA Server bestuurt.

**N.B.** Quark raadt u aan de QLA Server-software te installeren voordat u uw gelicentieerde Quark programma's installeert op de client computers.

### Back-upserver

Naast de primaire installatie van QLA Server raadt Quark aan een back-up te installeren van de QLA Server-software op een andere computer. De back-upserver houdt automatisch het licentiegebruik bij als de primaire server uit de lucht is. Zodra de primaire server weer beschikbaar is, stuurt de back-upserver de licentieconfiguratie en de gebruiksgegevens naar de primaire server, zodat u voortdurend op de hoogte blijft wat het gebruik betreft. U kunt dezelfde computer niet opgeven als primaire en als back-upserver.

### De installatie van QLA Server

QLA Server wordt als volgt geïnstalleerd

- 1 Zorg ervoor dat de servercomputer een statisch IP-adres heeft. Voor meer informatie over het verkrijgen van een statisch IP-adres moet u contact opnemen met uw afdeling Technische informatie.
- 2 Schakel eventuele antivirussoftware uit. Als u bang bent dat een virus uw computer besmet, gebruik dan eerst de antivirussoftware om hetInstaller-bestand te controleren en schakel deze software vervolgens uit voordat u gaat installeren.
- 3 Dubbelklik op het pictogram van de QLA Server Installer. Onder Solaris kunt u ook een consolevenster openen, waarna u naar de directory "QLA 4.5 Installers" gaat, daar . / "QLA Server Installer" invoert en vervolgens op Enter drukt.
- 4 Volg de aanwijzingen op het scherm.

In het **Gebruikersgegevens-scherm** kunt u het volgende doen:

- Het vakje Als back-upserver installeren aankruisen om een back-up QLA-server te installeren.
- Een Gebruikersnaam en Wachtwoord invoeren. U kunt hiermee inloggen op de QLA Control Panel-software, licenties beheren en het systeemlogboek bekijken.



 Het vakje Als service installeren om QLA Server te installeren als een service die automatisch wordt opgestart en in de achtergrond wordt uitgevoerd wanneer de computer wordt opgestart.

U kunt te allen tijde een licentiebestand registreren en downloaden, maar u kunt dit het beste doen tijdens de installatie. Kruis daartoe het vakje **Een licentiebestand registreren en downloaden** aan in het scherm **Registratiegegevens.** Zie "Een licentiebestand maken en installeren" voor meer informatie over dit onderwerp.

**N.B.** In het scherm **Computerspecificaties** worden het IP- adres, poortnummer en de Ethernet-ID (host-ID) voor de computer weergegeven. U kunt deze gegevens kopiëren en plakken in een webbrowser wanneer u een licentiebestand maakt.

### De update van QLA Server

De update van QLA Server vindt als volgt plaats:

- 1 Schakel eventuele antivirussoftware uit. Als u bang bent dat een virus uw computer besmet, gebruik dan eerst de antivirussoftware om hetupdaterbestand te controleren en schakel deze software vervolgens uit voordat u gaat updaten.
- 2 Dubbelklik op het pictogram van de QLA Server Updater. Onder Solaris kunt u ook een consolevenster openen, waarna u naar de directory "QLA 4.5 Updaters" gaat, daar . / "QLA Server Updater" invoert en vervolgens op Enter drukt.
- **3** Volg de aanwijzingen op het scherm.

### Een licentiebestand maken en installeren

Voor QLA Server is een geldig licentiebestand een vereiste. U kunt een licentie bestand maken aan het eind van de installatieprocedure of door een bezoek te brengen aan www.quark.com/products/qla. In beide gevallen moet u de volgende gegevens opgeven:

#### Klantnummer

De nummer staat op de factuur die met uw Quark-software wordt meegeleverd.

### Gebruikersnaam en wachtwoord

U hebt deze gebruikersnaam en dit wachtwoord nodig als u in de toekomst eventueel uw licentiebestand moet downloaden en/of wijzigen. Let op: dit is een andere gebruikersnaam en een ander wachtwoord dan die welke zijn toegekend in QLA Server.

### E-mailadressen van de boekhouding en de systeembeheerder

U kunt maximaal 10 e-mailadressen van systeembeheerders invoeren, alle gescheiden door puntkomma's. Bij het kiezen van een of meer e-mailadressen raadt Quark u aan een bedrijfs- of afdelingsadres te gebruiken, bijvoorbeeld SysteemBeheer@bedrijf.com in plaats van een adres van een individueel persoon.

### IP-adres server/Servernaam

Dit is het IP-adres van de computer waarop QLA Server is geïnstalleerd. Deze waarde wordt weergegeven in het scherm **Computerspecificaties** van de Installer, en staat ook in het bestand "MachineInfo.txt" in de QLA Server-programmamap.



Dit adres kunt u als volgt handmatig opzoeken:

- Kies onder Mac OS<sup>®</sup> de opdracht Apple → Systeemvoorkeuren, klik op het pictogram van Netwerk, kies Ingebouwd Ethernet in het keuzemenu Toon en- klik vervolgens op het tabblad TCP/IP.
- Open onder Windows<sup>®</sup> een opdrachtpromptvenster en typ ipconfig/all.

**N.B.** U kunt hier ook een DNS-naam invoeren. Quark raadt u echter aan een IP-adres in te voeren, omdat DNS-namen niet op alle netwerken correct functioneren.

### Netwerkpoort gebruikt door QLA

Dit is het poortnummer dat wordt gebruikt door QLA Server. Dit nummer moet liggen tussen 1024 en 65535. Quark raadt u aan de waarde 10000 te gebruiken, tenzij dat nummer al door een ander programma is gereserveerd. Deze waarde wordt weergegeven in het scherm **Computerspecificaties** van de Installer, en staat ook in het bestand "MachineInfo.txt" in de QLA Server-programmamap.

Als u de lijst met niet beschikbare poortnummers wilt weergeven, doet u het volgende:

- Start onder Mac OS X Network Utility (Applications → Utilities → Network Utility), klik op het tabblad Portscan, voer daar het IP-adres van de computer in en klik vervolgens op Portscan.
- Open onder Windows een opdrachtpromptvenster en typ vervolgens <u>Netstat</u> -a.
- Onder Solaris opent u de console, waarna u Netstat -a invoert.

### Server host-ID

Dit is de unieke host-ID van de computer waarop het primaire exemplaar van QLA Server is geïnstalleerd. Deze waarde wordt weergegeven in het scherm **Computerspecificaties van** de Installer, en staat ook in het bestand "MachineInfo.txt" in de QLA Server-programmamap. Als u deze ID handmatig wilt opzoeken, doet u het volgende:

- Kies onder Mac OS de opdracht Apple → Systeemvoorkeuren, klik op het pictogram van Netwerk, kies Ingebouwd Ethernet in het keuzemenu Toon en- klik vervolgens op het tabblad Ethernet.
- Open onder Windows een opdrachtpromptvenster en typ ipconfig/all. De host-ID verschijnt op de regel "Fysiek adres".
- Start onder Solaris de console, ga naar de root directory en voer de opdracht bin/hostid in.

## Serienummer(s) van QuarkXPress die via deze server worden beheerd

Als u beschikt over meerdere serienummers, kunt u deze met puntkomma's (;) van elkaar scheiden.

### Het licentiebestand installeren

Hebt u eenmaal het licentiebestand (met de naam "QLALicense.dat") gedownload, installeer dit dan als volgt:

Zet onder Windows Vista<sup>®</sup> het bestand op de volgende locatie:

OS Drive\Gebruikers\Openbaar\Documenten\Quark\ Quark\_License\_Administrator\Server



 Onder alle overige besturingssystemen zet u het bestand in de map "Server" in de QLA-programmamap, waarna u QLA Server opstart of opnieuw start.

**N.B.:** Als u gebruikmaakt van een back-upserver, installeer het bestand dan op de back-upserver voordat u de primaire voor de eerste keer opstart.

### De installatie van QLA Control Panel

QLA Control Panel geeft het dialoogvenster **QLA Control Panel** weer, waarmee u het licentiegebruik kunt bijhouden en configureren. U kunt kopieen van QLA Control Panel installeren op iedere computer in het netwerk, inclusief op de computer waarop QLA Server is geïnstalleerd.

QLA Control Panel wordt als volgt geïnstalleerd onder Mac OS of Windows:

- 1 Schakel eventuele antivirussoftware uit. Als u bang bent dat een virus uw computer besmet, gebruik dan eerst de antivirussoftware om hetInstaller-bestand te controleren en schakel deze software vervolgens uit.
- 2 Dubbelklik op het pictogram van de QLA Client Installer en volg de aanwijzingen op het scherm. Voer op het scherm Servergegevens de configuratiegegevens voor de primaire QLA Server en, maar dat is optioneel, voor de back-upserver in. (Zie voor een omschrijving van de vereiste waarden "Een licentiebestand maken en installeren").

### De update van QLA Control Panel

De update van QLA Control Panel vindt als volgt plaats:

- 1 Schakel eventuele antivirussoftware uit. Als u bang bent dat een virus uw computer besmet, gebruik dan eerst de antivirussoftware om hetupdaterbestand te controleren en schakel deze software vervolgens uit voordat u gaat updaten.
- 2 Dubbelklik op het pictogram van de QLA Client Updater.
- **3** Volg de aanwijzingen op het scherm.

### **QLA Server verwijderen**

### Mac OS

Als u QLA Server onder Mac OS wilt verwijderen, dubbelklikt u op het pictogram van de "QLA Server Uninstaller" in de map "\_uninstServer" in de Quark License Administrator-programmamap, waarna u de aanwijzingen op het scherm volgt.

### Windows

Als u QLA Server onder Windows wilt verwijderen, kiest u **Start** → **Alle programma's** → **Quark License Administrator** → **QLA Server verwijderen**, waarna u de aanwijzingen op het scherm volgt.



### Solaris

Als u QLA Server onder Solaris wilt verwijderen, verricht u een van de volgende stappen:

- Dubbelklik op het pictogram van de "QLA Server Uninstaller" (dat u kunt vinden onder Quark License Administrator/ uninstServer).
- Open het consolevenster, ga naar de directory Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer en typ vervolgens ./"QLA Server Uninstaller".

### **QLA Control Panel verwijderen**

### Mac OS

Als u QLA Control Panel wilt verwijderen, dubbelklikt u op het pictogram van de "QLA Client Uninstaller" in de map "\_uninstClient" in de Quark License Administrator-programmamap, waarna u de aanwijzingen op het scherm volgt.

### Windows

Als u QLA Server wilt verwijderen, kiest u Start  $\rightarrow$ Alle programma's  $\rightarrow$  Quark License Administrator  $\rightarrow$ QLA Client verwijderen, waarna u de aanwijzingen op het scherm volgt.

### Nieuwe en verbeterde functie-informatie

### Ondersteuning voor Windows Vista

Quark License Administrator draait nu ook onder Windows Vista.

### Updaters

U kunt Quark License Administrator nu updaten van versie 4.0 of 4.01 naar versie 4.5.

### Informatie over het licentiegebruik

Wilt u informatie zien over licenties die onlangs zijn aangemeld, dan opent u het dialoogvenster **Status gebruiksgegevens** (**Beeld**-menu). In dit dialoogvenster toont de lijst **Gegevens licentiegebruik** de volgende gegevens voor elke licentie:

- Gebruikersnaam
- Naam programma, versie en serienummer
- IP-adres/host-ID
- Pooltype en pool/lijstnaam
- Datum en tijdstip van afmelden en aanmelden
- Licentietype (normaal of aanvullend)

Als het programma dat is geselecteerd in de lijst **Gegevens licentiegebruik** XTensions<sup>®</sup>-software heeft geladen die door licenties wordt gecontroleerd, worden de naam, versie en het serienummer van die XTensions-software weergegeven in de lijst **Opgenomen XTensions-software.** 



Als u de informatie in het dialoogvenster **Status gebruiksgegevens** wiltactualiseren, dan klikt u op **Verversen.** 

Wilt u regelen hoeveel dagen aan licentiegegevens wordt weergegeven in het dialoogvenster **Status gebruiksgegevens**, dan klikt u op **Optie** of u kiest **Beeld**  $\rightarrow$  **Inlogopties**, waarna u in het veld **Toon licentiegeschiedenis voor dagen** een waarde opgeeft.

### Aankondiging remote licentiebestand

Wanneer u een remote licentiebestand maakt, worden e-mailaankondigingen nu automatisch naar de beheerder gestuurd en naar de gebruiker voor wie het remote licentiebestand is gemaakt. Deze e-mailaankondigingen geven aan hoelang het remote licentiebestand geldig is en bevat het e-mailadres van de beheerder.

#### Tijdlimiet back-upserver

U kunt nu het aantal dagen instellen dat een back-upserver licenties blijft toewijzen als de primaire server geen respons meer geeft. De standaardwaarde is 5 dagen, de minimumwaarde is 1 dag, terwijl de maximumwaarde 15 dagen is. Als u deze parameter wilt instellen, wijzig dan de BACK\_UP\_AGE\_DAYS-waarde in het bestand "Failover.properties" op de back-upserver.

#### Aankondiging servercrash

Wanneer een QLA-server niet meer reageert, wordt automatisch per e-mail een aankondiging gestuurd naar de beheerder. Hierin wordt het volgende aangegeven:

• Wanneer server uit de lucht ging

- Of de server een back-upserver was
- als de server een primaire server was, wordt het aantal dagen geconfigureerd dat de back-upserver nog doorgaat met het toekennen van licenties
- Het serienummer en de runcount worden door de servers bijgehouden
- Het IP-adres, de host-ID en het poortnummer van zowel de primaire als de back-upserver

#### Het IP-adres, de host-ID en het poortnummer

Als u een licentiebestand wilt downloaden, moet u het IP-adres, de host-ID en het poortnummer opgeven van de machine waarop QLA gaat draaien). Deze waarden worden nu tijdens de installatie weergegeven in het scherm **Computerspecificaties**, zodat u de gegevens kunt kopiëren en plakken in uw webbrowser. Deze waarden staan ook in het bestand "MachineInfo.txt", dat u kunt vinden in de QLA Server-programmamap.

### Bekende problemen

Breng voor een overzicht met problemen die zijn ontdekt in deze versie van de software een bezoek aan de website van Quark op www.quark.com of euro.quark.com.



### **Opgeloste problemen**

Breng voor een overzicht met problemen die zijn opgelost in deze versie van de software een bezoek aan de website van Quark op www.quark.com of euro.quark.com.

### **Contact opnemen met Quark**

Als u vragen hebt over het installeren, configureren of gebruiken van deze software, neem dan contact op met Quark Inc.

### In de Amerikaanse landen

Bel voor technische ondersteuning met 800.676.4575 tussen 7.00 en 17.00 uur Mountain Time, maandag t/m vrijdag, of stuur een e-mail naar techsupp@quark.com.

Breng voor productinformatie een bezoek aan de website van Quark op www.quark.com of stuur een e-mail naar cservice@quark.com.

#### Buiten de Amerikaanse landen

Telefonische technische ondersteuning is beschikbaar tussen 8.30 en 17.30 Centraal-Europese Tijd, maandag t/m vrijdag, of stuur een e-mail naar eurotechsupp@quark.com.

Vanuit Oostenrijk, België, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Luxemburg, Nederland en het Verenigd Koninkrijk kunt u bellen met 00800 1787 8275.

Vanuit alle andere landen buiten de Amerikaanse landen kunt u bellen met +41 32 720 14 14. Breng voor productinformatie een bezoek aan de website van Quark op <u>euro.quark.com</u> of stuur een e-mail naar eurocservice@quark.com.

#### In Australië

Bel voor technische ondersteuning met 1800.670.973 tussen 10.00 en 19.00 uur Sydney Time (AEST), maandag t/m vrijdag, ofstuur een e-mail naar austechsupp@quark.com.

### Verantwoording

©2007 Quark Inc. wat betreft de inhoud en vormgeving van dit materiaal. Alle rechten voorbehouden.

©2000–2007 Quark Inc. en diens licentiegevers wat betreft de technologie. Alle rechten voorbehouden.

Beschermd door een of meer patenten in de VS onder de nummers 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843 en andere patenten aangevraagd.

Producten en materialen van Quark vallen onder het auteursrecht en andere wetgevende maatregelen ter bescherming van de intellectuele eigendom in de Verenigde Staten en andere landen. Ongeoorloofd gebruik en ongeoorloofde reproductie zonder de schriftelijke toestemming van Quark is verboden.

QUARK IS NIET DE FABRIKANT VAN SOFTWARE VAN DER-DEN OF ANDERE SOFTWARE VAN DERDEN OF HARDWARE (HIERNA GENOEMD "PRODUCTEN VAN DERDEN"), TER-WIJL VOORNOEMDE PRODUCTEN VAN DERDEN NIET ZIJN



GEMAAKT, BEOORDEELD OF GETEST DOOR QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN OF HUN LICENTIE-GEVERS. (MET AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN WORDT BEDOELD IEDERE PERSOON, BEDRIJFSTAK OF RECHTS-PERSOON, DIE QUARK BESTUURT, DOOR QUARK WORDT BESTUURD OF ONDER ALGEMEEN BESTUUR VAN QUARK OF EEN MEERDERHEID VAN AANDEELHOUDERS VAN QUARK STAAT, HETZIJ NU OF IN DE TOEKOMST, SAMEN MET ENIGE ANDERE PERSOON, BEDRIJFSTAK OF RECHTSPERSOON DIE DEZE STATUS IN DE TOEKOMST ZAL VERKRIJGEN.)

QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN EN/OF HUN LICENTIEGEVERS GEVEN GEEN ENKELE GARANTIE, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, BETREFFENDE DE QUARK-PRODUCTEN/DIENSTEN EN/OF PRODUCTEN/ DIENSTEN VAN DERDEN, HUN VERHANDELBAARHEID, OF HUN GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL. QUARK. DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN EN HUN LICEN-TIEGEVERS WIJZEN ALLE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN/DIENSTEN VAN QUARK EN PRODUCTEN/ DIENSTEN VAN DERDEN AF. ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN, HETZIJ UITDRUKKELIJK, IMPLICIET OF COLLATERAAL, EN OF ZE WEL OF NIET ZIJN GEMAAKT/ VERLEEND DOOR DISTRIBUTEURS, WEDERVERKOPERS, XTENSIONS-ONTWIKKELAARS OF ANDERE DERDE PAR-TIJEN WORDEN DOOR QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN EN HUN LICENTIEGEVERS, AFGEWEZEN, INCLUSIEF ZONDER BEPERKING ENIGE GARANTIE VAN NIET-SCHENDING, COMPATIBILITEIT, OF DAT DE SOFT-WARE FOUTLOOS IS, OF DAT FOUTEN KUNNEN OF ZULLEN

WORDEN GECORRIGEERD. DERDEN KUNNEN BEPERKTE GARANTIES GEVEN TEN AANZIEN VAN HUN EIGEN PRO-DUCTEN EN/OF DIENSTEN, TERWIJL GEBRUIKERS BIJ GENOEMDE DERDEN EVENTUEEL VERHAAL MOETEN HALEN. ONDER SOMMIGE JURISDICTIES, REGIO'S OF PROVINCIES ZIJN BEPERKINGEN OP IMPLICIETE GARAN-TIES NIET TOEGESTAAN, ZODAT HET MOGELIJK IS DAT BOVENSTAANDE BEPERKING NIET OP SPECIFIEKE GEBRUIKERS VAN TOEPASSING IS.

IN GEEN GEVAL ZULLEN QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN, EN/OF HUN LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE BIJZONDERE, INDI-RECTE, INCIDENTELE, BIJKOMENDE SCHADE WEGENS STRAFMAATREGELEN, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIG VERLIES VAN WINST, VERLIES VAN TIJD, VERLOREN SPAARTEGOEDEN, VERLOREN GERAAKTE GEGEVENS, VERLOREN VERGOEDINGEN OF UITGAVEN OF ANDERE KOSTEN VOORTVLOEIENDE UIT DE INSTAL-LATIE OF HET GEBRUIK VAN DE QUARK-PRODUCTEN/ DIENSTEN, OP WELKE WIJZE EN ONDER WIENS VERANT-WOORDELIJKHEID OOK VEROORZAAKT. INDIEN, ONDANKS BOVENSTAANDE, QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN EN/OF HUN LICENTIEGEVERS, VERANT-WOORDELIJK WORDEN GEHOUDEN BETREFFENDE DE QUARK-PRODUCTEN/DIENSTEN OF PRODUCTEN/ DIENSTEN VAN DERDEN, ZAL DERGELIJKE VERANT-WOORDELIJKHEID BEPERKT BLIJVEN TOT HET BEDRAG DAT DOOR DE GEBRUIKER EVENTUEEL AAN QUARK IS BETAALD VOOR DE ONDERHAVIGE SOFTWARE/DIENSTEN (EXCLUSIEF DE SOFTWARE/DIENSTEN VAN DERDEN),



OF HET LAAGSTE BEDRAG DAT IS TOEGESTAAN ONDER DE HEERSENDE WETGEVING, WELK BEDRAG HET LAAGST IS. DEZE BEPERKINGEN ZIJN ZELFS VAN TOEPASSING, INDIEN QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN, HUN LICENTIEGEVERS EN/OF HUN VERTEGENWOORDI-GERS OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DERGELIJKE EVENTUEEL OPGETREDEN SCHADE. IN SOMMIGE JURIS-DICTIES, REGIO'S OF PROVINCIES IS DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF BIJKOMENDE SCHADE NIET TOEGESTAAN, DUS KAN HET ZIJN DAT DERGELIJKE BEPERKING OF UITSLUITING NIET VAN TOEPASSING IS. ALLE ANDERE BEPERKINGEN ONDER DE HUIDIGE WETGEVING, INCLUSIEF DE WET OP DE VERJARING, ZULLEN VAN KRACHT BLIJVEN.

IN HET GEVAL DAT EEN VAN DEZE VOORWAARDEN ONDER DE HEERSENDE WETGEVING NIET UITVOERBAAR IS OF WORDT, ZAL DERGELIJKE VOORWAARDE WORDEN AANGEPAST OF BEPERKT IN ZIJN WERKING IN DE MATE DIE NODIG IS OM HEM UITVOERBAAR TE MAKEN.

HET GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN VAN QUARK VALT ONDER DE VOORWAARDEN GENOEMD IN DE EINDGE-BRUIKERSLICENTIEOVEREENKOMST OF ANDERE TOEPASBARE OVEREENKOMSTEN VOOR DERGELIJK PRODUCT/DIENST. IN HET GEVAL VAN EEN CONFLICT TUSSEN DERGELIJKE OVEREENKOMSTEN EN BOVEN-STAANDE VOORWAARDEN ZULLEN DE RELEVANTE OVEREENKOMSTEN ALTIJD PREVALEREN. Quark en XTensions zijn handelsmerken van Quark, Inc. en alle verbindende daarbij aangesloten partijen, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. en in veel andere landen. Het Quark-logo is een handelsmerk van Quark Inc. en alle verbindende daarbij aangesloten bedrijven.

Sun, Sun Microsystems, het Sun-logo, Solaris, alle op Sun gebaseerde handelsmerken, en alle op Java gebaseerde handelsmerken zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten en in andere landen en worden onder licentie gebruikt.

Alle SPARC-handelsmerken worden onder licentie gebruikt en zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van SPARC International Inc. in de Verenigde Staten en in andere landen. Producten die SPARC-handelsmerken dragen, zijn gebaseerd op een architectuur die is ontwikkeld door Sun Microsystems, Inc.

Mac OS, Tiger, Safari en Apple zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Apple Inc. in de VS en in andere landen.

Netscape Navigator is een geregistreerd handelsmerk van Netscape Communications Corporation in de Verenigde Staten en in andere landen.

Microsoft, Windows en Windows Vista zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of in andere landen.

PowerPC is een geregistreerd handelsmerk van International Business Machines Corporation. Mozilla is een handelsmerk van de Mozilla Foundation.

Alle andere merken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.



### Med Quark® License Administrator (QLA) kan du gjøre administreringen av flerbrukerinstallasjoner av Quark-produkter mye enklere. QLA sørger for en sentralisert metode for å styre brukertilgang til lisensierte kopier av Quark-programvare, øke antallet lisensierte kopier og skaffe ekstra kopier øyeblikkelig etter hvert som arbeidsstrømmen må utvides.

Dette dokumentet er ment som en hjelp når du skal installere QLA raskt. Da vi skrev det, antok vi at du hadde tilgang til å endre systemparametrer og mulighet til å laste inn programvare i et nettverk. Du finner mer detaljerte installasjonsanvisninger i A Guide to Quark License Administrator (En innføring i Quark License Administrator) på CD-ROMen med Quark License Administrator.

## Viktig-fil for Quark License Administrator 4.5

KRAV TIL SYSTEMET: QLA-Server	102
KRAV TIL SYSTEMET: QLA Control Panel	102
FØR DU BEGYNNER	103
INSTALLERE QLA Server	103
OPPDATERE QLA Server	104
<b>OPPRETTE</b> og <b>INSTALLERE</b> en lisensfil	104
INSTALLERE QLA Control Panel	106
OPPDATERE QLA Control Panel	106
AVINSTALLERE QLA Server	106
AVISTALLERE QLA Control Panel	107
INFORMASJON om nye og forbedrede FUNKSJONER	107
Kjente PROBLEMER	108
Problemer SOM ER LØST	108
KONTAKTE Quark	109
Juridiske MERKNADER	109



### Krav til systemet: QLA-Server

### Krav til systemet: QLA-Server

### Mac OS

### Maskinvare

- Prosessor av typen G5 PowerPC<sup>®</sup> eller Intel anbefales (minimum G4)
- 512 MB RAM anbefales (minimum 128 MB)
- 500 MB plass på harddisken anbefales (minimum 150 MB)
- TCP/IP-nettverk

### Programvare

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>) anbefales (minimum Mac OS 10.3.x)
- Java<sup>™</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (minimum 1.4.2)
- Webleser: Microsoft Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator 6.2.x eller 7.1, eller Safari<sup>™</sup> 1.2 med JavaScript, Java, 128-bits kryptering og Secure Sockets Layer (SSL) aktivert

### Windows

### Maskinvare

- 512 MB RAM anbefales (minimum 128 MB)
- 500 MB plass på harddisken anbefales (minimum 250 MB)
- TCP/IP-nettverk

### Programvare

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2003 Enterprise Edition eller Windows Vista  Webleser: Microsoft Internet Explorer 5.5 eller 6.0, Netscape Navigator 7.1 med JavaScript, Java, 128-bits kryptering og Secure Sockets Layer (SSL) aktivert

### Solaris

### Maskinvare

- 200 MHz datamaskin av typen Sun UltraSparc
- 512 MB RAM
- 700 MB plass på harddisken anbefales (minimum 500 MB)
- TCP/IP-nettverk

### Programvare

- Sun Solaris 9
- Webleser: Mozilla<sup>®</sup> 1.4 eller Netscape Navigator 6.2.3

### Krav til systemet: QLA Control Panel Mac OS

#### Maskinvare

- Prosessor av typen G5 PowerPC eller Intel anbefales (minimum G4)
- 512 MB RAM anbefales (minimum 128 MB)
- 500 MB plass på harddisken anbefales (minimum 150 MB)
- TCP/IP-nettverk

### EMNER



### Programvare

- Mac OS X 10.4 (Tiger) anbefales (minimum Mac OS 10.3.x)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (minimum 1.4.2)

### Windows

### Maskinvare

- 512 MB RAM anbefales (minimum 128 MB)
- 500 MB plass på harddisken anbefales (minimum 250MB)
- TCP/IP-nettverk

### Programvare

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2004 Enterprise Edition eller Windows Vista

### Før du begynner

QLA består av følgende to deler: QLA Server og QLA Control Panel. QLA Server administrerer lisenser, og QLA Control Panel styrer QLA Server.

**MERK** Quark anbefaler at du installerer programvaren for QLA Server før du installerer de lisensierte Quark-programmene på klientdatamaskinene.

#### Reserveservere

I tillegg til hovedinstallasjonen av QLA Server, anbefaler Quark at du installerer en sikkerhetskopi av programvaren for QLA Server på en annen datamaskin. Reserveserveren overvåker automatisk lisensbruken hvis hovedserveren blir utilgjengelig. Når hovedserveren blir tilgjengelig igjen, sender reserveserveren informasjon om lisenskonfigurasjon og bruk til hovedserveren, slik at du alltid holdes oppdatert om bruken. Du kan ikke bruke den samme datamaskinen til både hoved- og reserveserver.

### **Installere QLA Server**

Slik installerer du QLA Server:

- 1 Kontroller at serverdatamaskinen har en statisk IP-adresse. Du får informasjon om hvordan du skaffer en statisk IP-adresse ved å kontakte IT-avdelingen.
- 2 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen, og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer før du installerer.
- 3 Dobbeltklikk ikonet for installasjonsprogrammet for QLA Server. I Solaris kan du også åpne et konsollvindu, bla til katalogen med «installasjonsprogrammer for QLA 4.5» og skrive inn ./"QLA Server Installer" og deretter trykke Enter.



4 Følg anvisningene på skjermen.

I skjermbildet Brukerinformasjon kan du gjøre følgende:

- Merk av for Install as Backup Server (Installer som reserveserver) for å installere QLA Server som reserveserver.
- Skriv inn et Brukernavn og Passord. Du kan bruke disse for å logge på til programvaren for QLA Control Panel, administrere lisenser og vise systemloggen.
- Merk av for Installer som tjeneste for å installere QLA Server som en tjeneste som startes automatisk og kjøres i bakgrunnen når datamaskinen startes opp.

Du kan registrere og laste ned en lisensfil når som helst, men det letteste er å gjøre det under installeringen. Dette gjør du ved å merke av for **Registrer og last ned en lisensfil** i skjermbildet **Registreringsinformasjon.** Du finner detaljert informasjon om dette emnet under «Opprette og installere en lisensfil».

**MERK** Skjermbildet **Spesifikasjoner for datamaskin** viser IP-adressen, portnummeret og Ethernet-ID (verts-ID) for datamaskinen. Du kan kopiere og lime inn denne informasjonen i webleseren når du oppretter en lisensfil.

### **Oppdatere QLA Server**

Slik oppdaterer du QLA Server:

1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på oppdateringsfilen, og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer før du oppdaterer.

- 2 Dobbeltklikk ikonet for oppdateringsprogrammet for QLA Server. I Solaris kan du også åpne et konsollvindu, bla til katalogen «oppdateringsprogram for QLA 4.5» og skrive inn./"QLA Server Updater" og deretter trykke Enter.
- **3** Følg anvisningene på skjermen.

### Opprette og installere en lisensfil

QLA Server krever en gyldig lisensfil. Du kan opprette en lisensfil på slutten av installasjonsprosessen eller ved å gå til www.quark.com/products/qla. I begge tilfeller må du oppgi følgende informasjon:

### Kundenummer

Dette nummeret vises på fakturaen for Quark-programvaren.

### Brukernavn og passord

Du vil trenge dette brukernavnet og passordet hvis du vil laste ned og/eller endre lisensfilen senere. Vær oppmerksom på at dette er et annet brukernavn og passord enn brukernavnet og passordet som er tilordnet i QLA Server.

### E-postadresser for konto- og systemadministrator

Du kan skrive inn opptil 10 e-postadresser for systemadministratorer, atskilt med semimkolon. Når du velger e-postadressene, anbefaler Quark at du bruker en firma- eller avdelingsadresse, for eksempel SystemAdmin@company.com fremfor en persons adresse.



#### IP-adresse for server/Servernavn

Dette er IP-adressen til datamaskinen der til QLA Server er installert. Denne verdien vises i skjermbildet **Spesifikasjoner for datamaskin** i installasjonsprogrammet, og den er også inkludert i filen «Machinelnfo.txt» i programmappen for QLA Server.

Slik finner du denne adressen manuelt:

- På Mac OS<sup>®</sup> velger du Apple → Systemvalg klikker ikonet Nettverk, velger Innebygd Ethernet på rullegardinmenyen Vis og klikker deretter kategorien TCP/IP.
- Vis et ledetekstvindu i Windows<sup>®</sup> og skriv inn <u>ipconfig</u> /all.

**MERK** Du kan også skrive inn et DNS navn her. Quark anbefaler imidlertid at du skriver inn en IP-adresse, fordi det er ikke sikkert at DNS-navn fungerer på alle nettverk.

### Nettverksport som brukes av QLA

Dette er det portnummeret som skal brukes av QLA Server. Dette nummeret må være mellom 1024 og 65535. Quark anbefaler at du bruker 10000, med mindre dette portnummeret er reservert av et annet program. Denne verdien vises i skjermbildet **Spesifikasjoner for datamaskin** i installasjonsprogrammet, og den er også inkludert i filen «Machinelnfo.txt» i programmappen for QLA Server.

Slik viser du en liste over utilgjengelige portnumre:

 I Mac OS X starter du Nettverksverktøy (Programmer → Verktøy → Nettverksverktøy), klikker kategorien Port Scan, skriver inn datamaskinens IP-adresse og klikker deretter Søk.

- Vis et ledetekstvindu i Windows og skriv inn Netstat -a.
- I Solaris viser du konsollen og skriver inn Netstat -a.

#### Verts-ID for server

Dette er den unike verts-IDen til datamaskinen der hovedforekomsten av QLA Server er installert. Denne verdien vises i skjermbildet **Spesifikasjoner for datamaskin** i installasjonsprogrammet, og den er også inkludert i filen «MachineInfo.txt» i programmappen for QLA Server. Slik finner du denne IDen manuelt:

- På Mac OS velger du Apple → Systemvalg klikker ikonet Nettverk, velger Innebygd Ethernet på rullegardinmenyen Vis og klikker deretter kategorien Ethernet.
- Vis et ledetekstvindu i Windows og skriv inn ipconfig /all. Verts-IDen vises i linjen for «fysisk adresse».
- I Solaris viser du konsollen, blar til rotkatalogen og skriver inn bin/hostid.

## QuarkXPress-serienummer(-numre) som skal administreres fra denne serveren

Hvis du har flere serienumre, kan du atskille dem med semikolon (;).

### Installere lisensfilen

Etter at du har lastet ned lisensfilen (kalt «QLALicense.dat»), gjør du følgende for å installere den:

I Windows Vista<sup>®</sup> plasserer du filen her:

```
OS Drive\Users\Public\Documents\Quark\
Quark_License_Administrator\Server
```



 På alle andre operativsystemer plasserer du filen i «Server»katalogen i QLA-programmappen og deretter starter eller omstarter du QLA Server.

**MERK** Hvis du bruker en reserveserver, installerer du filen på reserveserveren før du starter hovedserveren for første gang.

### Installere QLA Control Panel

I QLA Control Panel vises dialogboksen **QLA Control Panel**, der du kan overvåke og konfigurere lisensbruken. Du kan installere kopier av QLA Control Panel på hvilken som helst datamaskin i nettverket, inkludert den datamaskinen der QLA Server er installert.

Slik installerer du QLA Control Panel i Mac OS eller Windows:

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på installasjonsfilen, og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer.
- 2 Dobbeltklikk ikonet for installasjonsprogrammet for QLA Client og følg anvisningene på skjermen. I skjermbildet Serverinformasjon legger du inn konfigurasjonsinformasjonen for hovedforekomsten av QLA Server og eventuelt for reserveserveren. (Du finner beskrivelser av de forespurte verdiene under «Opprette og installere en lisensfil».)

### **Oppdatere QLA Control Panel**

Slik oppdaterer du QLA Control Panel:

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer. Hvis du er redd for å få virus på datamaskinen, kan du kjøre en viruskontroll på oppdateringsfilen, og deretter deaktivere eventuelle virusprogrammer før du oppdaterer.
- **2** Dobbeltklikk ikonet for oppdateringsprogrammet for QLA Client.
- **3** Følg anvisningene på skjermen.

### Avinstallere QLA Server

### Mac OS

QLA Server avinstalleres i Mac OS ved å dobbeltklikke filen «QLA Server Uninstaller» i mappen «\_uninstServer» i programmappen for Quark License Administrator og følge anvisningene på skjermen.

#### Windows

QLA Server avinstalleres på Windows ved å velge **Start** → **Programmer** → **Quark License Administrator** → **Avinstaller QLA Server** og følge anvisningene på skjermen.



### Avinstallere QLA Server

### Solaris

Gjør ett av følgende for å avinstallere QLA Server i Solaris:

- Dobbeltklikk ikonet for «avinstallasjonsprogram for QLA Server» (finnes på Quark\_License\_Administrator/ \_\_uninstServer).
- Åpne konsollvinduet, bla til katalogen Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer og skriv inn ./"QLA Server Uninstaller".

### **Avistallere QLA Control Panel**

### Mac OS

QLA Control Panel avinstalleres ved å dobbeltklikke ikonet for «avinstallasjonsprogram for QLA Client» i mappen «\_uninstClient» i programmappen for Quark License Administrator og følge anvisningene på skjermen.

#### Windows

QLA Control Panel avinstalleres ved å velge **Start** → **Programmer** → **Quark License Administrator** → **Avinstaller QLA Client** og følge anvisningene på skjermen.

### Informasjon om nye og forbedrede funksjoner

### Støtte for Windows Vista

Quark License Administrator kjøres nå på Windows Vista.

### Oppdateringsprogram

Du kan nå oppdatere Quark License Administrator fra versjon 4.0 eller 4.01 til versjon 4.5.

### Informasjon om ressurser i bruk for lisens

Hvis du vil vise informasjon om lisenser som nylig er sjekket inn, viser du dialogboksen **Statusinformasjon for ressurser i bruk** (menyen **Vis**). I denne dialogboksen viser listen **License Usage Information** (Informasjon om lisensbruk) følgende informasjon for hver lisens:

- Brukernavn
- Navn på program, versjon og serienummer
- IP-adresse / verts-ID
- Registertype og navn på register/liste.
- Dato og -klokkeslett for ut- og innsjekking
- Lisenstype (vanlig eller utvidet)

Hvis programmet som er valgt i listen **License Usage Information** har lastet lisenskontrollert XTensions<sup>®</sup>-programvare, vises navnet, versjonen og serienummeret til denne XTensions-programvaren i listen **Inkludert XTensions-programvare.** 



Du kan oppdatere informasjonen i dialogboksen **Statusinformasjon** for ressurser i bruk ved å klikke **Oppdater**.

Hvis du vil styre hvor mange dager lisensinformasjonen skal vises i dialogboksen **Statusinformasjon for ressurser i bruk**, klikker du **Valg** eller velger **Vis** → **Loggvalg**, og angir deretter en verdi i feltet **Show license history for days** (Vis lisenslogg i (dager)).

### Varsling for ekstern lisensfil

Når du oppretter en ekstern lisensfil, sendes nå melding per e-post automatisk til administratoren og brukeren den eksterne lisensfilen ble opprettet for. Disse e-postmeldingene angir hvor lenge den eksterne lisensfilen er gyldig, og inkluderer e-postadressen til administratoren.

### Tidsgrense for reserveserver

Du kan nå innstille antallet dager en reserveserver skal fortsette å dele ut lisenser hvis hovedserveren slutter å gi respons. Standardverdien er 5 dager, minimumsverdien er 1 dag, og maksimumsverdien er 15 dager. Denne parameteren innstilles ved å endre verdien for BACK\_UP\_AGE\_DAYS i filen «Failover.properties» på reserveserveren.

### Melding om serverfeil

Når en QLA-server slutter å gi respons, sendes en e-postmelding automatisk til administratoren. Denne meldingen angir følgende:

- Når serveren falt ut
- Om serveren var en reserveserver

- Om serveren var en hovedserver, antallet dager reserveserveren er konfigurert til å dele ut lisenser
- Serienummeret og tilleggslisensen som opprettholdes av serverne
- IP-adressene, verts-IDen og portnummeret til både hoved- og reserveserveren

### IP-adresse, verts-ID og portnummer

Du må oppgi IP-adresse, verts-ID og portnummer til maskinen der QLA skal kjøres for å kunne laste ned en lisensfil. Disse verdiene vises nå i skjermbildet **Spesifikasjoner for datamaskin** under installering, slik at du kan kopiere og lime inn informasjon i webleseren. Disse verdiene lagres også i filen «MachineInfo.txt» som finnes i programmappen for QLA Server.

### Kjente problemer

Hvis du vil ha en oversikt over problemer som er oppdaget i denne versjonen av programvaren, går du til Quarks webområde på euro.quark.com.

### Problemer som er løst

Hvis du vil ha en oversikt over problemer som er løst i denne versjonen av programvaren, går du til Quarks webområde på euro.quark.com.


### Kontakte Quark

Ta kontakt med Quark Inc. hvis du har spørsmål om installering, konfigurering eller hvordan du bruker programvaren.

#### I Nord- og Sør-Amerika

Teknisk kundestøtte fås ved å ringe 800-676-4575 mellom 7.00 og 17.00. Mountain Time, mandag til og med fredag, eller sende en e-post til techsupp@quark.com.

Produktinformasjon fås ved å gå til Quarks webområde på www.quark.com eller sende en e-postmelding til cservice@quark.com.

#### I andre land

Teknisk kundestøtte fås per telefon mellom 8.30 og 17.30 sentraleuropeisk tid, mandag til og med fredag, eller ved å sende en e-post til eurotechsupp@quark.com.

Kunder i Østerrike, Belgia, Danmark, Frankrike, Tyskland, Irland, Luxemburg, Nederland og Storbritannia bes ringe 00800-1787-8275.

Kunder i alle andre land, bortsett fra Nord- og Sør-Amerika, bes ringe +41 32 720 14 14.

Produktinformasjon fås ved å gå til Quarks webområde på euro.quark.com eller sende en e-postmelding til eurocservice@quark.com.

#### I Australia

Teknisk kundestøtte fås ved å ringe 1800-670-973 mellom 10.00 og 19.00 Sydney-tid (AEST), mandag til og med fredag, eller sende en e-post til austechsupp@quark.com.

### Juridiske merknader

©2007 Quark Inc. med hensyn til innhold og utforming av materialet. Med enerett.

©2000–2007 Quark Inc. og dets lisensgivere er ansvarlige med hensyn til teknologien. Med enerett.

Beskyttet av ett eller flere av følgende amerikanske patentnummer: 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843 og andre patentanmeldte.

Quark-produkter og -materialer er underlagt opphavsrett og annen beskyttelse av rettigheter for åndsverk i USA og andre land. Uautorisert bruk eller reproduksjon er forbudt uten skriftlig tillatelse fra Quark.

QUARK PRODUSERER IKKE PROGRAMVARE ELLER MASKINVARE FRA TREDJEPART (HERETTER KALT «PRODUKTER FRA TREDJEPART»). NEVNTE PRODUKTER FRA TREDJEPART ER IKKE LAGET, GJENNOMGÅTT ELLER TESTET AV QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE ELLER DERES LISENSGIVERE. (QUARK-TILSLUTTEDE SEL-SKAPER SKAL INNBEFATTE ALLE PERSONER, AVDELINGER ELLER SELVSTENDIGE ENHETER SOM STYRES AV, ELLER ER UNDER FELLES STYRING MED, QUARK ELLER DERES



OPPHAV, ELLER FLERTALLET AV QUARKS AKSJEEIERE, BÅDE NÅVÆRENDE OG FREMTIDIGE, SAMT ENHVER PERSON, AVDELING ELLER SELVSTENDIG ENHET SOM KAN OPPNÅ SLIK STATUS I FREMTIDEN.)

QUARK, QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER ELLER DERES LISENSGIVERE GIR INGEN GARANTIER, VERKEN UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, MED HENSYN TIL QUARK-PRODUKTER/-TJENESTER OG/ELLER PRODUKTER/-TJE-NESTER FRA TREDJEPART, DERES SALGBARHET ELLER SKIKKETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. QUARK, QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER OG DERES LISENSGI-VERE FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER VEDRØRENDE QUARK-PRODUKTER/TJENESTER OG EVENTUELLE PRODUKTER/TJENESTER FRA TREDJEPART. QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE OG DERES LISENSGI-VERE FRASKRIVER SEG ALLE ANDRE GARANTIER OG VILKÅR, UANSETT OM DE ER UTTRYKT, UNDERFORSTÅTT ELLER INDIREKTE, ELLER GITT AV DISTRIBUTØRER, FOR-HANDLERE ELLER XTENSIONS-UTVIKLERE ELLER ANDRE TREDJEPARTSLEVERANDØRER, INKLUDERT UTEN BEGRENSNING, ALLE GARANTIER OM KOMPATIBILITET, AT RETTIGHETSOVERTREDELSER IKKE SKJER OVERFOR TREDJEPART, AT PROGRAMVAREN ER FEILFRI, ELLER AT FEIL KAN ELLER VIL BLI RETTET. TREDJEPART KAN GI BEGRENSET GARANTI FOR SINE EGNE PRODUKTER OG/ ELLER TJENESTER, OG BRUKERNE MÅ HENVENDE SEG TIL NEVNTE TREDJEPARTER FOR SLIK GARANTI, HVIS DET ER AKTUELT. NOEN JURISDIKSJONER OG REGIONER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER I UNDERFORSTÅTTE

GARANTIER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRENSNING GJELDER MULIGENS IKKE FOR ALLE BRUKERE.

QUARK, QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER OG/ELLER DERES LISENSGIVERE SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR EVENTUELLE SPESIELLE, INDI-REKTE OG TILFELDIGE SKADER, KONSEKVENSSKADER ELLER STRAFFERETTSLIGE SKADER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, TAP AV TID, INNSPARING, DATA, AVGIFTER ELLER UTGIF-TER AV NOE SLAG SOM FØLGE AV INSTALLASJON ELLER BRUK AV QUARK-PRODUKTET/ TJENESTENE PÅ NOEN MÅTE, UANSETT ÅRSAKSFORHOLD OG TEORI OM ANSVARSGRUNNLAG. HVIS DET VISER SEG, TRASS I DET OVENSTÅENDE, AT QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE OG/ELLER DERES LISENSGIVERE ER ANSVAR-LIGE MED HENSYN TIL QUARK-PRODUKTET/TJENESTEN ELLER PRODUKTET/TJENESTEN FRA TREDJEPART, ER DETTE ANSVARET BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM BRUKEREN MÅTTE HA BETALT TIL QUARK FOR DEN AKTU-ELLE PROGRAMVAREN/TJENESTEN (UNNTATT EVENTUELT PRODUKT/TJENESTE FRA TREDJEPART) ELLER DET LAVESTE BELØPET UNDER GJELDER LOV, AVHENGIG AV HVILKET BELØP SOM ER MINST. DISSE BEGRENSNINGENE GJELDER SELV OM QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE, DERES LISENSGIVERE OG/ELLER AGENTER ER UNDERRET-TET OM MULIGHETEN FOR SLIK SKADESERSTATNING. FORDI ENKELTE JURISDIKSJONER, STATER ELLER PROVIN-SER IKKE TILLATER UTELUKKELSE ELLER BEGRENSNING



AV ANSVAR FOR TILFELDIGE SKADER ELLER KONSEKVENS-SKADER, ER DET MULIG AT OVENNEVNTE IKKE GJELDER FOR DEG. ALLE ANDRE BEGRENSNINGER UNDER GJEL-DENDE LOV, INKLUDERT VEDTEKTER OM BEGRENSNING, SKAL FORTSATT GJELDE.

DERSOM NOEN AV DISSE BESTEMMELSENE IKKE KAN HÅNDHEVES, ENTEN PÅ NÅVÆRENDE TIDSPUNKT ELLER I FREMTIDEN UNDER GJELDENDE LOV, SKAL NEVNTE BESTEMMELSER ENDRES ELLER VIRKNINGENE AV DEM BEGRENSES I DEN UTSTREKNING DET ER NØDVENDIG FOR Å KUNNE HÅNDHEVE DEM.

BRUK AV QUARK-PRODUKTER ER PÅ UNDERLAGT VILKÅRENE I LISENSAVTALEN TIL SLUTTBRUKEREN ELLER ANDRE AKTUELLE AVTALER FOR NEVNTE PRODUKTER/TJE-NESTER. DERSOM DET SKULLE OPPSTÅ KONFLIKT MELLOM SLIKE AVTALER OG DISSE BESTEMMELSENE, SKAL DEN RELEVANTE AVTALEN GJELDE.

Quark og XTensions er varemerker tilhørende Quark Inc. og alle aktuelle tilsluttede selskaper. Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. og i mange andre land. Quark-logoen er et varemerke tilhørende Quark Inc. og alle andre tilsluttede selskaper.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logoen, alle Sun-baserte og alle Javabaserte varemerker er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Sun Microsystems, Inc. i USA og andre land.

Alle SPARC-varemerker brukes på lisens, og er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende SPARC International, Inc. i USA og andre land. Produkter merket med SPARC-varemerker er basert på en arkitekturutvikling av Sun Microsystems, Inc. Mac OS, Tiger, Safari and Apple er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Apple Inc. i USA og andre land.

Netscape Navigator er et registrert varemerke tilhørende Netscape Communications Corporation i USA og i andre land.

Microsoft, Windows og Windows Vista er registrerte varemerker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

PowerPC er et registrert varemerke tilhørende International Business Machines Corporation. Mozilla er et varemerke tilhørende Mozilla Foundation.

Alle andre merker tilhører de respektive eierne.



# **Quark License Administrator 4.5 Informationsfil**

Med Quark® License Administrator (QLA), kan du förenkla administrationen av Quark-produkter som har installerats för fler än en användare. QLA tillhandahåller en centraliserat sätt att kontrollera användarnas åtkomst till licensierade exemplar av Quark-program, öka antalet licensierade exemplar och omedelbart skaffa ytterligare exemplar allteftersom behoven inom företaget förändras.

Det här dokumentet utformades så att du snabbt ska kunna installera QLA. När vi skrev det antog vi att du har behörighet att ändra systemparametrar och att du kan ladda programvara i ett nätverk. Detaljerade installationsanvisningar finns i Handbok för Quark License Administrator på cd-skivan med Quark License Administrator.

SYSTEMKRAV: QLA Server	113
SYSTEMKRAV: QLA Control Panel	114
INNAN DU BÖRJAR	114
INSTALLERA QLA Server	115
UPPDATERA QLA Server	115
SKAPA och INSTALLERA en licensfil	115
INSTALLERA QLA Control Panel	117
UPPDATERA QLA Control Panel	117
AVNSTALLERA QLA Server	118
AVINSTALLERA QLA Control Panel	118
<b>INFORMATION OM</b> nya och förbättrade <b>FUNKTIONER</b>	118
Kända <b>PROBLEM</b>	119
Problem som har <b>RÄTTATS TILL</b>	120
KONTAKTA Quark	120
JURIDISKA meddelanden	120



# Systemkrav: QLA Server

### Systemkrav: QLA Server

#### Mac OS

#### Maskinvara

- G5 PowerPC<sup>®</sup>-processor eller Intel-processor rekommenderas (minst G4)
- 512MB RAM rekommenderas (minst 128MB)
- 500MB hårddiskutrymme rekommenderas (minst 150MB)
- TCP/IP-nätverk

#### Programvara

- Mac OS X 10.4 (Tiger<sup>™</sup>) rekommenderas (minst Mac OS 10.3.x)
- Java<sup>™</sup> Development Kit 1.5.0\_11 (minst 1.4.2)
- Webbläsare: Microsoft Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator 6.2.x or 7.1 eller Safari<sup>™</sup> 1.2 med JavaScript, Java, 128-bitars kryptering, och Secure Sockets Layer (SSL) aktiverat

#### Windows

#### Maskinvara

- 512MB RAM rekommenderas (minst 128MB)
- 500MB hårddiskutrymme rekommenderas (minst 250MB)
- TCP/IP-nätverk

#### Programvara

- Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2003 Enterprise Edition eller Windows Vista
- Webbläsare: Microsoft Internet Explorer 5.5 eller 6.0 eller Netscape Navigator 7.1 med JavaScript, Java, 128-bit kryptering, och Secure Sockets Layer (SSL) aktiverat

#### Solaris

#### Maskinvara

- 200 MHz Sun UltraSparc-dator
- 512MB RAM
- 700MB hårddiskutrymme rekommenderas (minst 500MB)
- TCP/IP-nätverk

#### Programvara

- Sun Solaris 9
- Web browser: Mozilla<sup>®</sup> 1.4 eller Netscape Navigator 6.2.3



## Systemkrav: QLA Control Panel

#### Mac OS

Maskinvara

- G5 PowerPC-processor eller Intel-processor rekommenderas (minst G4)
- 512MB RAM rekommenderas (minst 128MB)
- 500MB hårddiskutrymme rekommenderas (minst 150MB)
- TCP/IP-nätverk

#### Programvara

- Mac OS X 10.4 (Tiger) rekommenderas (minst Mac OS 10.3.x)
- Java Development Kit 1.5.0\_11 (minst 1.4.2)

#### Windows

#### Maskinvara

- 512MB RAM rekommenderas (minst 128MB)
- 500MB hårddiskutrymme rekommenderas (minst 250MB)
- TCP/IP-nätverk

#### Programvara

 Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Standard Edition, Windows 2004 Enterprise Edition eller Windows Vista

## Innan du börjar

QLA består av två delar: QLA Server och QLA Control Panel. QLA Server administrerar licenser och med QLA Control Panel kan du styra QLA Server.

**OBS!** Quark rekommenderar att du installerar programmet QLA Server innan du installerar dina licensierade Quark-program på klientdatorerna.

#### Säkerhetskopieringsservrar

Quark rekommenderar att du förutom den huvudsakliga installationen av QLA Server även installerar programmet QLA server, som fungerar som en säkerhetskopia av servern, på en annan dator. Säkerhetskopieringsservern övervakar automatiskt licensanvändningen ifall primärservern skulle gå ned. När primärservern är tillgänglig igen skickar säkerhetskopieringsservern informationen om licenskonfiguration användning till primärservern, vilket innebär att licensanvändningen kan registreras kontinuerligt. Du kan inte använda samma dator som både primär- och säkerhetskopieringsserver.



# Installera QLA Server

### Installera QLA Server

Så här installerar du QLA Server:

- 1 Kontrollera att serverdatorn har en statisk IP-adress. Kontakta IT-avdelningen för information om hur du får tag på en statisk IP-adress.
- 2 Inaktivera eventuella virusbekämpningsprogram. Om du är orolig för att ett virus ska infektera datorn bör du kontrollera installationsfilen med ett virusbekämpningsprogram och sedan inaktivera alla virusbekämpningsprogram före installationen.
- 3 Dubbelklicka på symbolen QLA Server Installerare. I Solaris kan du även öppna ett konsolfönster, navigera till katalogen "QLA 4.5 Installers" skriva in ./"QLA Server Installer", och trycka på Retur.
- 4 Följ anvisningarna på skärmen.

På skärmen Användarinformation kan du:

- Markera Installera som backupserver för att installera en säkerhetskopieringsserver.
- Ange ett Användarnamn och Lösenord. Du kan använda dessa för att logga in i programmet QLA Control Panel, hantera licenser och visa systemloggen.
- Markera Installera som en tjänst för att installera QLA Server som en tjänst som startas automatiskt och körs i bakgrunden när datorn startas.

Du kan registrera och hämta en licensfil när som helst, men det är lättast att göra det under installationen. Hämta filen genom att markera **Registrera och hämta en licensfil** på skärmen **Registreringsinformation.** Ytterligare information om detta finns under "Skapa och insallera en licensfil".

**OBS!** Skärmen **Datorspecifikationer** visar IP-adressen, portnumret och Ethernet-ID (värd-ID) för datorn. Du kan kopiera och klistra in denna information i en webbläsare när du skapar en licensfil.

## Uppdatera QLA Server

Så här uppdaterar du QLA Server:

- 1 Inaktivera eventuella virusbekämpningsprogram. Om du är orolig för att ett virus ska infektera datorn bör du kontrollera uppdateringsfilen med ett virusbekämpningsprogram och sedan inaktivera alla virusbekämpningsprogram före uppdateringen.
- 2 Dubbelklicka på symbolen QLA Server Uppdaterare. I Solaris kan du även öppna ett konsolfönster, navigera till katalogen "QLA 4.5 Updaters" skriva in ./"QLA Server Updater", och trycka på Retur.
- **3** Följ anvisningarna på skärmen.

### Skapa och installera en licensfil

u behöver en giltig licensfil för att kunna använda QLA Server. Du kan skapa en licensfil i slutet av installationsförfarandet eller genom att gå till www.quark.com/products/qla. I båda fallen behöver du ange följande information:



#### Kundnummer

Det här numret visas på fakturan för Quark-programmet.

#### Användarnamn och lösenord

Du behöver det här användarnamnet och lösenordet om du vill hämta och/eller ändra licensfilen i framtiden. Observera att det här användarnamnet och lösenordet skiljer sig från användarnamnet och lösenordet för QLA Server.

#### E-postadresser till ekonomiavdelning och systemadministratör

Du kan ange högst tio e-postadresser till systemadministratörer avdelade med semikolon. När du väljer e-postadresser rekommenderar Quark att du använder en address till en företags- eller avdelningsadress, exempelvis SystemAdmin@company.com istället för en enskild persons adress.

#### Serverns IP-adress/Servernamn

Det här är IP-adressen för den dator som QLA Server installeras på. Värdet visas på skärmen **Datorspecifikationer** i installeraren och ingår även i filen "MachineInfo.txt" i programmappen för QLA Server.

Så här hittar du adressen manuellt:

- I Mac OS<sup>®</sup> väljer du Apple → Systeminställningar, klickar på symbolen för Nätverk, väljer Inbyggt Ethernet i menyn Visa och klickar sedan på fliken TCP/IP.
- I Windows<sup>®</sup> visar du ett kommandofönster och skriver ipconfig/all.

**OBS!** Du kan även ange ett DNS-namn här. Men Quark rekommenderar att du skriver in en IP-adress eftersom DNS-namn kanske inte fungerar på alla nätverk.

#### Nätverksport som används av QLA

Det här är portnumret som QLA Server ska använda. Numret måste ligga mellan 1024 och 65535. Quark rekommenderar att du använder 10000 om inte portnumret redan har reservertas av något annat program. Värdet visas på skärmen **Datorspecifikationer** i installeraren och ingår även i filen "MachineInfo.txt" i programmappen för QLA Server.

Så här visar du listan med otillgängliga portnummer:

- I Mac OS X startar du nätverksverktyg (Program → Verktyg → Nätverksverktyg), klickar på fliken Port Scan, anger datorns IP-adress och klicka på Avsök.
- I Windows visar du ett kommandofönster och skriver sedan Netstat -a.
- I Solaris visar du konsolen och skriver Netstat -a.

#### Serverns värd-ID

Det ett unikt ID för den dator där den primära installationen av QLA Server finns. Värdet visas på skärmen **Datorspecifikationer** i installeraren och ingår även i filen "MachineInfo.txt" i programmappen för QLA Server. Så här hittar du ID:t manuellt:

 I Mac OS väljer du Apple → Systeminställningar, klickar på symbolen för Nätverk, väljer Inbyggt Ethernet i menyn Visa och klickar sedan på fliken Ethernet.



- I Windows visar du ett kommandofönster och skriver ipconfig/all. Värd-ID:t visas på raden "Physical Address".
- I Solarisvisar du konsolen, navigerar till rotkatalogen och skriver bin/hostid.

#### QuarkXPress serienummer som hanteras från denna server

Om du har flera serienummer avskiljer du dem med semikolon (;).

#### Installera licensfilen

När du har hämtat licensfilen ("QLALicense.dat"), installerar du den så här:

• I Windows Vista<sup>®</sup> placerar du filen här:

#### OS Drive\Users\Public\Documents\Quark\ Quark\_License\_Administrator\Server

 I alla andra operativsystem placerar du filen i mappen "Server" i programmappen för QLA och startar eller startar sedan om QLA Server.

**OBS!** Om du använder en säkerhetskopieringsserver, ska filen installeras på säkerhetskopieringsservern innan du startar primärservern för första gången.

## Installera QLA Control Panel

QLA Control Panel visar dialogrutan **QLA Control Panel**, där du kan övervaka och konfigurera licensanvändningen. Du kan installera kopior av QLA Control Panel på valfri dator på nätverket, inklusive den dator där QLA Server har installerats.

Så här installerar du QLA Control Panel i Mac OS eller Windows:

- 1 Inaktivera eventuella virusbekämpningsprogram. Om du är orolig för att ett virus ska infektera datorn bör du kontrollera installationsfilen med ett virusbekämpningsprogram och sedan inaktivera virusbekämpningsprogrammet.
- 2 Dubbelklicka på ikonen QLA Client Installer och följ anvisningarna på skärmen. På skärmen Serverinformation anger du den konfigurationsinformation som behövs för den primära installationen och eventuellt även för säkerhetskopieringsservern. (Beskrivningar av de begärda värdena finns under "Skapa och installera en licensfil".)

# **Uppdatera QLA Control Panel**

Så här uppdaterar du QLA Control Panel:

- 1 Inaktivera eventuella virusbekämpningsprogram. Om du är orolig för att ett virus ska infektera datorn bör du kontrollera uppdateringsfilen med ett virusbekämpningsprogram och sedan inaktivera virusbekämpningsprogrammet före uppdateringen.
- 2 Dubbelklicka på ikonen QLA Client Updater.
- 3 Följ anvisningarna på skärmen.



# Avnstallera QLA Server

### Avnstallera QLA Server

#### Mac OS

När du vill avinstallera QLA Server på Mac OS dubbelklickar du på ikonen "QLA Server Uninstaller" i mappen "\_uninstServer" i programmappen för Quark License Administrator och följer anvisningarna på skärmen.

#### Windows

När du vill avinstallera QLA Server i Windows väljer du Start  $\rightarrow$  Program  $\rightarrow$  Quark License Administrator  $\rightarrow$  Avinstallera QLA Server och följer anvisningarna på skärmen.

#### Solaris

När du vill avinstallera QLA Server på Solaris gör du något av följande:

- Dubbelklicka på ikonen "QLA Server Uninstaller" (som finns i Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer).
- Visa konsolfönstret, navigera till katalogen Quark\_License\_Administrator/\_uninstServer och skriv ./"QLA Server Uninstaller".

## Avinstallera QLA Control Panel

#### Mac OS

När du vill avinstallera QLA Control Panel dubbelklickar du på ikonen "QLA Client Uninstaller" i mappen "\_uninstClient" i programmappen för Quark License Administrator och följer anvisningarna på skärmen.

#### Windows

När du vill avinstallera QLA Server i Windows väljer du Start  $\rightarrow$  Program  $\rightarrow$  Quark License Administrator  $\rightarrow$  Avinstallera QLA Client och följer anvisningarna på skärmen.

## Information om nya och förbättrade funktioner

#### Support för Windows Vista

Quark License Administrator kan nu köras på Windows Vista.

#### Uppdateringar

Nu kan du uppdatera Quark License Administrator från version 4.0 eller 4.01 till version 4.5.

#### Information om licensanvändning

Om du vill visa information om licenser som nyligen har hämtats ut, visar du dialogrutan **Användarinformation – status** (menyn **Visa**). I den här dialogrutan visar listan **Information om licensanvändning** följande information för varje licens:

- Användarnamn
- Programnamn, version och serienummer
- IP-adress/värd-ID
- Pooltyp och pool/listnamn
- Datum och tid för inlämning och uthämtning
- Licenstyp (normal eller utökad)

### ÄMNEN



Om det program som markeras i listan **Information om licensanvändning** har hämtat XTensions<sup>®</sup>-program som styrs av en licens, visas XTensions-programmets namn, version och serienummer i listan med **Inkluderade XTensions-program**.

Uppdatera informationen i dialogrutan **Information om licensanvändning** genom att klicka på **Uppdatera.** 

Du styr hur många dagar med licensinformation som ska visas i dialogrutan **Användarinformation – status** genom att klicka på **Alternativ** eller välja **Visa → Loggalternativ** och sedan ange ett värde i fältet **Visa licensanvändningen** i (dagar).

#### Meddelande om fjärrlicensfil

När du skapar en fjärrlicensfil skickas nu e-postmeddelande om detta automatiskt till administratören och till den slutanvändare som fjärrlicensfilen skapades för. Dessa e-postmeddelanden anger hur länge fjärrlicensfilen är giltig och inkluderar administratörens e-postadress.

#### Tidsgräns för säkerhetskopieringsservern

Nu kan du ställa in i hur många dagar säkerhetskopieringsservern ska fortsätta att ge ut licenser ifall primärservern skulle sluta fungera. Standardvärdet är 5 dagar, det lägsta värdet är 1 dag och det högsta värdet är 15 dagar. Ställ in parametern genom att ändra värdet för BACK\_UP\_AGE\_DAYS i filen "Failover.properties" på säkerhetskopieringsservern.

#### Meddelande om serverfel

När en QLA-server inte svarar längre skickas ett e-postmeddelande automatiskt till administratören. I detta meddelande anges följande:

- Vid vilken tidpunkt servern gick ned
- Om servern var en primärserver anges antalet dagar som säkerhetskopieringsservern har konfigurerats för att ge ut licenser
- Serienumret och hur många licenser som servrarna underhåller
- IP-adressen, värd-ID och portnummer för både primär- och säkerhetskopieringsservrarna

#### IP-adress, värd-ID och portnummer

När du hämtar en licensfil måste du ange IP-adress, värd-ID och portnummer för den dator där QLA kommer att köras. Dessa värden visas nu på skärmen **Datorspecifikationer** under installationen, vilket gör att du kan kopiera och klistra in informationen i din webbläsare. Värdena lagras även i filen "MachineInfo.txt" som finns i programmappen för QLA Server.

### Kända problem

Du hittar en lista med problem som har upptäckts i denna version av programvaran på Quarks webbplats på www.quark.com eller euro.quark.com.



### Problem som har rättats till

Du hittar en lista med problem som har rättats till i denna version av programvaran på Quarks webbplats på www.quark.com eller euro.quark.com.

## Kontakta Quark

Om du har frågor angående installation, konfiguration eller användning av programmet, kontakta Quark Inc.

#### I Amerika

För teknisk support, ring 800.676.4575 mellan 07:00 och 17:00 Mountain Time, måndag till fredag, eller skicka ett e-postmeddelande till techsupp@quark.com.

För produktinformation, kontakta Quarks webbplats på www.quark.com, eller skicka ett e-postmeddelande till cservice@quark.com.

#### Utanför Amerika

Teknisk support är tillgänglig per telefon mellan 08.30 och 17.30 centraleuropeisk tid, måndag till fredag, eller genom att skicka ett e-postmeddelande till eurotechsupp@quark.com.

Från Österrike, Belgien, Danmark, Frankrike, Tyskland, Irland, Luxemburg, Holland och Storbritannien ringer du 00800 1787 8275.

Från alla andra länder utanför den amerikanska kontinenten ringer du +41 32 720 14 14.

För produktinformation, kontakta Quarks webbplats på euro.quark.com, eller skicka ett e-postmeddelande till eurocservice@quark.com.

#### I Australien

För teknisk support, ring 1800.670.973 mellan 10:00 och 19:00 Sydney Time, måndag till fredag, eller skicka ett e-postmeddelande till autechsupp@quark.com.

### Juridiska meddelanden

©2007 Quark Inc. med avseende på innehållet i och arrangemanget av detta material. Med ensamrätt.

©2000–2007 Quark Inc. och dess licensgivare avseende tekniken. Med ensamrätt.

Skyddat av ett eller flera av följande patentnummer i USA. 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843 och andra patentsökningar har lämnats in.

Quarks produkter och material lyder under upphovsmannarätten och andra regler avseende skydd av immateriella rättigheter i USA och andra länder. Obehörig användning eller reproduktion utan Quarks skriftliga medgivande är förbjudet.

QUARK STÅR INTE SOM TILLVERKARE AV PROGRAM FRÅN TREDJE PART ELLER ANNAN HÅRDVARA FRÅN TREDJE PART (BENÄMNS NEDAN "TREDJEPARTSPRODUKTER") OCH SÅDANA TREDJEPARTSPRODUKTER HAR INTE SKA-PATS, GRANSKATS ELLER TESTATS AV QUARK, QUARKS



DOTTERBOLAG ELLER DERAS LICENSGIVARE. (QUARKS DOTTER- OCH SYSTERBOLAG SKA INNEBÄRA ALLA PER-SONER, FILIALER ELLER ENHETER SOM STYR, STYRS AV ELLER TILLSAMMANS MED QUARK ELLER DESS MODER-BOLAG ELLER EN MAJORITET AV QUARKS AKTIEÄGARE, VARE SIG DE EXISTERAR IDAG ELLER BILDAS I FRAMTI-DEN, TILLSAMMANS MED EN PERSON, FILIAL ELLER ENHET SOM FÅR SÅDAN STATUS I FRAMTIDEN.)

QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG OCH/ELLER DERAS LICENSGIVARE GER INGA GARANTIER, VARE SIG UTTRYCK-LIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, AVSEENDE QUARKS PRODUKTER/TJÄNSTER OCH/ELLER TREDJEPARTSPRO-DUKTER/-TJÄNSTER, DERAS SÄLJBARHET ELLER DERAS LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG OCH DERAS LICENSGIVARE FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER SOM ÄR FÖRKNIPPADE MED QUARKS PRODUKTER/TJÄNSTER OCH ALLA TREDJEPARTSPRODUK-TER/-TJÄNSTER. QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG OCH DERAS LICENSGIVARE FRÅNSÄGER SIG VIDARE ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, VARE SIG UTTRYCK-LIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER UNDERORDNADE, SOM HAR ELLER ICKE HAR GIVITS AV DISTRIBUTÖRER, DETALJ-HANDLARE, XTENSIONS-UTVECKLARE ELLER ANNAN PROGRAMLEVERANTÖR, INKLUSIVE OCH UTAN BEGRÄNSNING, ALLA GARANTIER AVSEENDE ICKE-INTRÅNG, KOMPATIBILITET ELLER ATT PROGRAMVARAN ÄR FELFRI ELLER ATT FEL KAN ELLER KOMMER ATT KORRI-GERAS. TREDJEPARTSLEVERANTÖRER ÄGER RÄTT ATT TILLHANDAHÅLLA BEGRÄNSADE GARANTIER AVSEENDE

DERAS EGNA PRODUKTER OCH/ELLER TJÄNSTER OCH ANVÄNDARE MÅSTE, OM TILLÄMPLIGT, VÄNDA SIG TILL DENNA TREDJE PART AVSEENDE SÅDANA GARANTIER. VISSA JURISDIKTIONER, LÄNDER ELLER PROVINSER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR I UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH DET KAN DÄRFÖR HÄNDA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING INTE GÄLLER VISSA ANVÄNDARE.

QUARK, QUARKS DOTTER- OCH SYSTERBOLAG OCH/ELLER DERAS LICENSGIVARE SKA UNDER INGA SOM HELST OMSTÄNDIGHETER VARA SKADESTÅNDSSKYLDIGA FÖR EVENTUELLA SÄRSKILDA, INDIREKTA, UNDERORDNADE SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER SKADESTÅNDSANSPRÅK I AVSKRÄCKANDE SYFTE, INKLUSIVE, MEN EJ BEGRÄNSAT TILL EVENTUELL FÖRLORAD VINST, FÖRLORAD TID, FÖR LORADE BESPARINGAR, FÖRLORADE DATA, FÖRLORADE AVGIFTER ELLER NÅGRA SOM HELST KOSTNADER SOM UPPKOMMER P.G.A. INSTALLATIONEN ELLER ANVÄNDNINGEN AV QUARKS PRODUKTER OCH TJÄNSTER. DETTA GÄLLER OAVSETT PÅ VILKET SÄTT, OAVSETT HUR SKADORNA UPPKOMMIT OCH OAVSETT VILKEN SKADESTÅNDSTEORI SOM ANVÄNDS. OM QUARK, QUARKS DOTTER- OCH SYSTERBOLAG OCH/ELLER DERAS LICENSGIVARE TROTS OVANSTÅENDE ANSES VARA SKADESTÅNDSSKYLDIGA I FÖRHÅLLANDE TILL QUARKS PRODUKTER OCH TJÄNSTER ELLER PRODUK-TER OCH TJÄNSTER FRÅN TREDJE PART, SKA SÅDAN SKADESTÅNDSSKYLDIGHET VARA BEGRÄNSAD TILL DET BELOPP ANVÄNDAREN ERLADE TILL QUARK FÖR



PROGRAMVARAN ELLER TJÄNSTEN I FRÅGA (EXKLUSIVE PRODUKTER OCH TJÄNSTER FRÅN TREDJE PART), OM SÅ ÄR FALLET, ELLER DET LÄGSTA BELOPPET ENLIGT GÄLLANDE LAG, BEROENDE PÅ VILKET SOM ÄR LÄGST. DESSA BEGRÄNSNINGAR GÄLLER ÄVEN OM QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG, DERAS LICENSGIVARE OCH/ ELLER DERAS AGENTER HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADESTÅND. VISSA JURISDIKTIONER. LÄNDER ELLER PROVINSER TILLÅTER INTE UTESLUTNING ELLER BEGRÄNSNING AV TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR OCH DET KAN DÄRFÖR HÄNDA ATT DENNA BEGRÄNSNING ELLER UTESLUTNING INTE GÄLLER. ALLA ANDRA BEGRÄNSNINGAR SOM GÄLLER UNDER TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, INKLUSIVE LAGAR AVSEENDE BEGRÄNSNINGAR, SKALL FORTSÄTTA ATT GÄLLA.

I HÄNDELSE AV ATT NÅGON AV DESSA BESTÄMMELSER, NU ELLER I FRAMTIDEN, INTE KAN BEIVRAS UNDER TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING SKALL BESTÄMMELSEN I FRÅGA MODIFIERAS ELLER BEGRÄNSAS SÅ LÅNGT SOM ÄR NÖDVÄNDIGT FÖR ATT DEN SKALL KUNNA BEIVRAS.

ANVÄNDNINGEN AV QUARKS PRODUKTER REGLERAS AV VILLKOREN I LICENSAVTALET FÖR SLUTANVÄNDARE ELLER ANDRA TILLÄMPLIGA AVTAL AVSEENDE SÅDANA PRODUKTER/TJÄNSTER. I HÄNDELSE AV MOTSÄGELSE MELLAN SÅDANA AVTAL OCH DESSA BESTÄMMELSER SKALL ANVÄNDNINGEN REGLERAS AV DE RELEVANTA AVTALEN. Quark och XTensions är varumärken som tillhör Quark Inc. och alla tillhörande dotterbolag och är registrerade hos U.S. Pat. & Tm. Off. och i många andra länder. Logotypen för Quark är ett varumärke som tillhör Quark Inc. och alla tillhörande dotterbolag.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logotypen, alla Sun-baserade och Java-baserade varumärken är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör Sun Microsystems, Inc. i USA och andra länder.

Alla SPARC-varumärken används på licens och är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör SPARC International, Inc. i USA och andra länder. Produkter som har märkts med SPARCvarumärket baseras på en arkitektur som har utvecklats av Sun Microsystems, Inc.

Mac OS, Tiger, Safari och Apple är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och andra länder.

Netscape Navigator är ett inregistrerat varumärke som tillhör Netscape Communications Corporation i USA och andra länder.

Microsoft, Windows och Windows Vista är inregistrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

PowerPC är ett inregistrerat varumärke som tillhör International Business Machines Corporation. Mozilla är ett varumärke som tillhör Mozilla Foundation.

Alla andra varumärken tillhör respektive ägare.