

# Quark License Administrator 4.01 Brukerhåndbok

©2006 Quark Inc. og Quark Media House Sàrl, Sveits hva angår innhold og tilretteleggelse av dette materialet. Med enerett.

©2000–2006 Quark Inc. og Quark Media House Sàrl, Sveits og deres lisensgivere hva angår teknologien. Med enerett.

Beskyttet av ett eller flere av følgende amerikanske patentnr. 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2 og andre patentanmeldte.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel, og representerer ingen forpliktelse for Quark Inc. og/eller Quark Media House Sàrl, Sveits.

Quark-produkter og materialer er underlagt opphavsrett og annen beskyttelse av åndsverksrettigheter i USA og andre land. Uautorisert bruk eller reproduksjon er forbudt uten skriftlig tillatelse fra Quark.

QUARK PRODUSERER IKKE PROGRAMVARE ELLER MASKINVARE FRA TREDJEPART (HERETTER KALT «PRODUKTER FRA TREDJEPART»).NEVNTE PRODUKTER FRA TREDJEPART ER IKKE LAGET, GJENNOMGÅTT ELLER TESTET AV QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE ELLER DERES LISENSGIVERE. (QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER SKAL INNBEFATTE ALLE PERSONER, AVDELINGER ELLER SELVSTENDIGE ENHETER SOM STYRES AV, ELLER ER UNDER FELLES STYRING MED, QUARK ELLER MORSELSKAP, ELLER ET FLERTALL AV QUARKS AKSJEEIERE, BÅDE NÅVÆRENDE OG FREMTIDIGE, SAMT ENHVER PERSON, AVDELING ELLER SELVSTENDIG ENHET SOM KAN OPPNÅ SLIK STATUS I FREMTIDEN.)

QUARK, QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER ELLER DERES LISENSGIVERE GIR INGEN GARANTIER, VERKEN UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, MED HENSYN TIL OUARK-PRODUKTER/-TIENESTER OG/ELLER PRODUKTER/TIENESTER FRA TREDJEPART, DERES SALGBARHET ELLER SKIKKETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. QUARK, QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER OG DERES LISENSGIVERE FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER VEDRØRENDE QUARK-PRODUKTER/TJENESTER OG EVENTUELLE PRODUKTER/TJENESTER FRA TREDJEPART. QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE OG DERES LISENSGIVERE FRASKRIVER SEG ALLE ANDRE GARANTIER OG VILKÅR. UANSETT OM DE ER UTTRYKT. UNDERFOR-STÅTT ELLER INDIREKTE, ELLER GITT AV DISTRIBUTØRER, FORHANDLERE ELLER XTENSIONS-UTVIKLERE ELLER ANDRE TREDJEPARTSLEVERANDØRER, INKLUDERT UTEN BEGRENSNING, ALLE GARANTIER OM KOMPATIBILITET, AT RETTIGHETSOVERTREDELSER IKKE SKJER OVERFOR TREDJEPART, AT PROGRAM-VAREN ER FEILFRI, ELLER AT FEIL KAN ELLER VIL BLI RETTET. TREDJEPART KAN GI BEGRENSET GARANTI FOR SINE EGNE PRODUKTER OG/ELLER TJENESTER, OG BRUKERNE MÅ HENVENDE SEG TIL NEVNTE TREDJEPARTER FOR SLIK GARANTI, HVIS DET ER AKTUELT. NOEN JURISDIKSJONER OG REGIONER TILL-ATER IKKE BEGRENSNINGER I UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRENSNING GJELDER MULIGENS IKKE FOR ALLE BRUKERE.

QUARK, QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER OG/ELLER DERES LISENSGIVERE SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR EVENTUELLE SPESIELLE, INDIREKTE OG TILFELDIGE SKADER, KONSEKVENSSKADER ELLER STRAFFERETTSLIGE SKADER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, TAP AV TID, INNSPARING, DATA, AVGIFTER ELLER UTGIFTER AV NOE SLAG SOM FØLGE AV INSTALLASJON ELLER BRUK AV QUARK-PRODUKTET/ TJENESTENE PÅ NOEN MÅTE, UANSETT ÅRSAKSFORHOLD OG TEORI OM ANSVARSGRUNNLAG. HVIS DET VISER SEG, TRASS I DET OVEN-STÅENDE, AT QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE OG/ELLER DERES LISENSGIVERE ER ANSVARLIGE MED HENSYN TIL QUARK-PRODUKTET/TJEN-ESTEN ELLER PRODUKTET/TJENESTEN FRA TREDJEPART, ER DETTE ANSVARET BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM BRUKEREN MÅTTE HA BETALT TIL QUARK FOR DEN AKTUELLE PROGRAMVAREN/TJENESTEN (UNNTATT EVENTUELT PRODUKT/TJENESTE FRA TREDJEPART) ELLER DET LAVESTE BELØPET UNDER GIELDER LOV, AVHENGIG AV HVILKET BELØP SOM ER MINST. DISSE BEGRENS-NINGENE GJELDER SELV OM QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE, DERES LISENSGIVERE OG/ELLER AGENTER ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIK SKADESERSTATNING. ENKELTE JURISDIKSJONER, STATER ELLER PROVINSER TILLATER IKKE UTELUKKELSE ELLER BEGRENSNING AV ANSVAR FOR TILFELDIGE SKADER ELLER KONSEKVENSSKADER. DET ER DERFOR MULIG AT OVENNEVNTE BEGRENSNINGER IKKE GJELDER FOR ALLE BRUKERE. ALLE ANDRE BEGRENSNINGER UNDER GJELDENDE LOV, INKLUDERT VEDTEKTER OM BEGRENSNING, SKAL FORTSATT GJELDE.

DERSOM NOEN AV DISSE BESTEMMELSENE IKKE KAN HÅNDHEVES UNDER GJELDENDE LOV, ENTEN PÅ NÅVÆRENDE TIDSPUNKT ELLER I FREMTIDEN, SKAL NEVNTE BESTEMMELSER ENDRES ELLER VIRKNINGENE AV DEM BEGRENSES I DEN UTSTREKNING DET ER NØDVENDIG FOR Å KUNNE HÅNDHEVE DEM.

BRUK AV QUARK-PRODUKTER ER PÅ UNDERLAGT VILKÅRENE I LISENSAV-TALEN TIL SLUTTBRUKEREN ELLER ANDRE AKTUELLE AVTALER FOR NEVNTE PRODUKTER/TJENESTER. DERSOM DET SKULLE OPPSTÅ KON-FLIKT MELLOM SLIKE AVTALER OG DISSE BESTEMMELSENE, SKAL DEN RELEVANTE AVTALEN GJELDE.

Quark, QuarkXPress, Quark Digital Media System, Quark Publishing System, QuarkCopyDesk, QPS, QuarkDDS, XTensions og QuarkDMS er varemerker tilhørende Quark Inc. og alle andre tilsluttede selskaper, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. og i mange andre land. Quark-logoen er et varemerke for Quark Inc. og alle tilsluttede selskaper.

Microsoft er et registrert varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Apache-programvare Copyright ©1999–2000 The Apache Software Foundation. Med enerett. All Apache-programvare som distribueres med denne programvaren, er programvare utviklet av Apache Software Foundation (http://www.apache.org/). APACHE-PROGRAMVARE LEVERES SLIK DEN FORELIGGER («AS IS»), OG APACHE FRASKRIVER SEG EVENTUELLE UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, INKLUDERT, MEN UTEN BEGRENSNING TIL, DE UNDERFORSTÅTTE GARANTIENE VEDRØRENDE SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. APACHE SOFTWARE FOUNDATION ELLER DERES LISENSGIVERE SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR EVENTUELLE DIREKTE. INDIREKTE. TILFELDIGE, SPESIELLE ELLER STRAFFERETTSLIGE SKADER ELLER KONSEKV-ENSSKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TILVEIEBRINGELSE AV ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, TAP AV BRUK, TAPT DATA ELLER TAPT FORTJENESTE ELLER DRIFTSAVBRUDD) UANSETT ÅRSAK OG TEORI OM ANSVARS-GRUNNLAG, OM DETTE ER VED KONTRAKT, UTELUKKENDE ANSVAR ELLER FORVOLDT SKADE (INNBEFATTET MISLIGHOLD ELLER ANNET) SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV DENNE PROGRAMVAREN, SELV OM DET ER GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIK SKADESERSTATNING.

Dette produktet omfatter kode på lisens fra RSA Data Security.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logoen, Solaris, alle Sun-baserte, Java og alle Java-baserte varemerker er varemerker eller registrerte varemerker for Sun Microsystems, Inc. i USA og andre land og brukes på lisens.

Java-Com bridge-teknologien, Copyright ©1999–2001 Dan Adler, 315 E72 St.NY, NY, 10021, USA. e-postadresse: danadler@rcn.com. Med enerett.

Videredistribusjon og bruk i opprinnelig eller binær form, med eller uten endringer, er tillatt forutsatt at følgende vilkår oppfylles: 1.Videredistribusjon av kildekode skal inkludere opphavsrettinformasjonen ovenfor, denne listen med vilkår og følgende ansvarsfraskrivelse. 2. Videredistribusjoner i binær form må skal inkludere opphavsrettinformasjonen ovenfor, denne listen med vilkår og følgende ansvarsfraskrivelse i dokumentasjonen og/eller annet materiale som følger med distribusjonen. 3. Videredistribusjon i en hvilken som helst form, skal inkludere informasjon om hvordan det er mulig å anskaffe den fullstendige kildekoden for JACOB-programvaren. Videredistribusjon av JACOB-programvaren er ikke tillatt som en del av kommersielle produkter rettet hovedt mot Java-utviklere.Disse produktene omfatter, men er ikke begrenset til: Java Virtual Machines, integrerte utviklingsmiljøer, kodebiblioteker og programserverprodukter. Lisensvilkårene for denne typen distribusjon fåes av copyright-innehaveren. DENNE PROGRAMVAREN LEVERES SLIK DEN FORELIGGER («AS IS»), OG OPPHAVSRETTINNEHAVEREN FRASKRIVER SEG EVEN-TUELLE UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, INKLUDERT, MEN UTEN BEGRENSNING TIL, DE UNDERFORSTÅTTE GARANTIENE VEDRØRENDE SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. OPPHAVSRETTINNE-HAVEREN SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR EVENTUELLE DIREKTE, INDIREKTE, TILFELDIGE, SPESIELLE ELLER STRAFFERETTS-LIGE SKADER ELLER KONSEKVENSSKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TILVEIEBRINGELSE AV ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, TAP AV BRUK, TAPT DATA ELLER TAPT FORTJENESTE ELLER DRIFTSAVBRUDD) UANSETT ÅRSAK OG TEORI OM ANSVARSGRUNNLAG, OM DETTE ER VED KONTRAKT, UTELUKK-ENDE ANSVAR ELLER FORVOLDT SKADE (INNBEFATTET MISLIGHOLD ELLER ANNET) SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV DENNE PROGRAMVAREN, SELV OM DET ER GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIK SKADESERSTATNING.

Mac OS er et registrert varemerke for Apple Computer, Inc. i USA og andre land.

Vedrørende omniORB library, Copyright ©1996–1999 AT&T Laboratories Cambridge. omniORB library er en gratis programvare som du kan redistribuere og/eller endre i henhold til betingelsene i GNU Lesser General Public License, slik dette er publisert av Free Software Foundation i henhold til versjon 2.1 av lisensen, eller eventuelt en nyere versjon. Dette biblioteket distribueres med tanke på anvendelighet, men gis UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, innbefattet den underforståtte garantien for SALGBARHET eller EGNET-HET TIL ET BESTEMT FORMÅL. Du finner nærmere opplysninger i GNU Lesser General Public License. En kopi av GNU Lesser General Public License skulle følge vedlagt dette biblioteket. Er den ikke det, kan du skrive til Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place – Suite 330, Boston, MA 02111-1307.

Vedrørende Microsoft-teknologi, ©1988-2005 Microsoft Corporation. Med enerett.

OpenORB library, Copyright ©1999-2001 Intalio, Inc. Med enerett.

Distribusjon og bruk av OpenORB-programvaren og tilhørende dokumentasjon («Programvare»), med eller uten endinger, er tillatt forutsatt at følgende vilkår oppfylles:

1. Videredistribusjon av kildekoden må beholde copyright-erklæringer og -merknader. Distribusjonen skal også innehold en kopi av dette dokumentet. 2. Videredistribusjon i binær form skal inkludere opphavsrettinformasjonen ovenfor, denne listen med vilkår og følgende ansvarsfraskrivelse i dokumentasjonen og/eller annet materiale som følger med distribusjonen. 3. Navnet «ExoLab» skal ikke brukes for å støtte eller fremme produkter som er utledet fra denne programvaren uten skriftlig tillatelse fra ExoLab Group. Kontakt info@exolab.org for å få en slik tillatelse. 4. Produkter som er avledet fra denne programvaren kan ikke kalles «ExoLab», og «ExoLab» kan ikke vises i navnene uten skriftlig tillatelse fra ExoLab Group. 5. Det bør hevises til ExoLab Group (http://www.exolab.org).

PROGRAMVAREN LEVERES AV INTALIO, INC. OG DERES LISENSGIVERE «AS IS», OG INTALIO, INC FRASKRIVER SEG EVENTUELLE UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER, INKLUDERT, MEN UTEN BEGRENSNING TIL, DE underforståtte GARANTIENE VEDRØRENDE SALGBARHET OG EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. INTALIO, INC. OG DERESBIDRAGSYTERE SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR EVENTUELLE DIREKTE, INDIREKTE, TILFELDIGE, SPESIELLE ELLER STRAFFERETTSLIGE SKADER ELLER KONSEKVENSSKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TILVEIEBRING-ELSE AV ERSTATNINGSVARER ELLER -TJENESTER, TAP AV BRUK, TAPT DATA ELLER TAPT FORTJENESTE ELLER DRIFTSAVBRUDD) UANSETT ÅRSAK OG TEORI OM ANSVARSGRUNNLAG, OM DETTE ER VED KONTRAKT, UTELUKKENDE ANSVAR ELLER FORVOLDT SKADE (INNBEFATTET MISLIGHOLD ELLER ANNET) SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV DENNE PROGRAMVAREN, SELV OM DET ER GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIK SKADESERSTATNING.

Alle andre merker tilhører de respektive eierne.

### Innledning

# Om denne håndbokenxDette antar vi at du kjenner tilxSlik er håndboken bygd oppx

### 1 Komme i gang med Quark License Administrator

Kort om Quark License Administrator	1
QLA Server	2
Quark License Administrator-klienter	2
QLA Control Panel	2
Kort om lisenstyper	2
Tellingslisensregister	2
Nodelåsliste	3
Nodelåsregister	3
Tilleggsregister	3
Utvidede lisenser	3
Eksterne lisensfiler	4
Formidle data vedrørende lisensbruk til Quark	4
Lisensiere XTensions-moduler	4
Etter installasjonen av Quark License Administrator	5
Starte komponenten Quark License Administrator Server	5
Starte QLA-Server når den kjøres som en tjeneste	5
Starte reserveserveren	6
Lisensinformasjon	7
Tilgang til Quark License Administrator	7
Logge på til QLA Control Panel	7
Endre passordet	8
Logge av QLA Control Panel	8

Slå av komponenten for	
Quark License Administrator server	8
Slå av serveren når den kjøres som en tjeneste	8
Kort om oppstartfunksjon med nødlisensnøkkel for QuarkXPress	9
Installere grensesnitt for QLA-Server	10
Serverstatus (område)	11
Serverdetaljer (område)	11
Stopp server (knapp)	11
Oppdater (knapp)	11
Bruke brukergrensesnittet for	
QLA Control Panel	11
Menyer	12
Kategorier	14

# 2 Angi innstillinger for Quark License Administrator

Vise informasjon om lisensfil og oppgaver	18	
Vise administratorhierarkiet	18	
Vise informasjon om lisensfil	19	
Vise XTensions-lisesenser tilknyttet QuarkXPress	20	
Bruke kategorien for brukerparametrer	21	
Lisenskonfigurasjon (område)	21	
Lisensnøkler (dialogboks)	22	
Stedsinformasjon (område)	23	
Konfigurere Quark License Administrator	24	
Serverkonfigurasjon (område)	24	
Konfigurasjon av utvidet utsjekking (område)	25	
Konfigurere e-postmeldinger	26	
Området Lisensbrukvarsling (område)	26	
Serverstatusvarsling (område)	27	

3

Varsling om lisensfilutløp (område)	27
Området Aktiver varsling når programmet utløper (område)	28
Administrere lisenser	
Overvåke flere administratorer	29
Opprette lokale administratorer	29
Redigere lokale administratorer	31
Slette lokale administratorer	32
Tilbakestille glemte passord	32
Tildele lisenser	33
Bruke tellingslisensregister	33
Opprette en nodelåsliste eller et nodelåsregister	33
Redigere en nodelåsliste eller et nodelåsregister	35
Slette en nodelåsliste eller et nodelåsregister	36
Arbeide med eksterne lisensfiler	36
Generere en ekstern lisensfil	36
Generere eksterne lisensfiler for bruk i fremtiden	40
Endre en ekstern lisensfil	40
Arbeide med utvidede lisenser	42
Sjekke ut en utvidet lisens for QuarkXPress	42
Sjekke inn en utvidet lisens for QuarkXPress	43
Vise informasjon om utvidede registerlisenser	44
Øke antallet tellingslisenser med tilleggsregisteret	45
Konfigurere en tilleggslisens	45
Vise utsjekkingsstatus for lisens	46
Overvåke lisensaktiviteten ved hjelp av systemloggen	48
Overvåke aktiviteten til Quark License Administrator	48
Tilgang til systemloggen	49

### 4 Varslinger og meldinger

Hovedserver er ikke tilgjengelig	52
Hovedserver er tilgjengelig	52
Reserveserver er ikke tilgjengelig	52
Reserveserver er tilgjengelig	52
Lisensbruk har nådd en forhåndsdefinert prosentsats av totalt antall tellingslisenser	53
Ekstern utsjekkingslisens har nådd forhåndsdefinert antall dager av tildelt varighet	53
Tidsbegrensede lisenser er i ferd med å utløpe	53
Lisensfil har nådd forhåndsdefinert antall dager av tildelt varighet	53

# Tillegg A: Feilsøking

Problemer og løsninger	54
Feil med serverharddisken	54
Et Quark-lisensiert produkt er installert på nytt	54
Endrede portnumre	54
Bruke systemloggen til feilsøking	55
Feil	55
Hendelser	60
Advarsler	67

# Tillegg B: Etter installasjonen

Endre kontaktinformasjonen	70
Endre kontaktinformasjon	71
Få tilbake glemte passord	72
Laste ned nye lisensfiler	73
Endre servernavnet eller portnummeret	75

### Ordliste

# Innledning

Ta deg tid til å se gjennom dette kapitlet før du begynner, slik at du får en forståelse av hvordan håndboken er bygd opp og hvordan du kan få mest mulig utbytte av den.

#### OM DENNE HÅNDBOKEN

Du behøver ikke å lese *Quark License Administrator Brukerhåndbok fra* perm til perm. Bruk heller håndboken til å slå opp informasjon raskt, finne ut det du trenger å vite, og fortsette videre med arbeidet. Bruk den detaljerte innholdsfortegnelsen i begynnelsen av håndboken til å finne informasjon raskt.

#### DETTE ANTAR VI AT DU KJENNER TIL

Denne boken er skrevet på grunnlag av at du er kjent med datamaskinen, og vet hvordan du skal:

- Starte et program
- Åpne, lagre og lukke filer
- Bruke menyer, dialogbokser og vinduer
- Arbeide i et datamaskinnettverk
- Bruke mus, tastaturkommandoer og modifikatortaster

Slå opp i dokumentasjonen som følger med datamaskinen, eller benytt andre resursser hvis du trenger mer informasjon innenfor noen av disse emnene.

#### SLIK ER HÅNDBOKEN BYGD OPP

I denne håndboken brukes ulike konvensjoner (stiler) for at du raskere skal finne frem til informasjonen du trenger.

#### TEKST I FET SKRIFT

Navnene på alle dialogbokser, felt og andre kontroller er skrevet med halvfete typer. Eksempel: «Merk av for **Registrer og last ned en lisensfil** i skjermbildet **Registreringsinformasjon** for å registrere QLA Server og laste ned lisensfilen fra Quark.»

#### REFERANSER OG PILER

I funksjonsbeskrivelser gir parentetiske referanser veiledning om hvordan du får tilgang til disse funksjonene. Du vil ofte se piler ( $\rightarrow$ ), som kartlegger menybanen til en funksjon. Eksempel: «Velg **Start**  $\rightarrow$  **Kontrollpanel**  $\rightarrow$ **Nettverk** for å finne DNS-navnet eller IP-adressen.»

#### IKONER

Punkter i denne brukerhåndboken viser bare ikonet til knappen eller verktøyet du trenger å velge for å utføre en oppgave, fremfor å bruke tekstnavnet til et grafisk element i brukergrensesnittet. Ikonet viser for eksempel til endring av tellingslisensen du tilordnet den lokale administratoren,»

#### MERKNADER

Merknader dekker ytterligere informasjon om spesielle funksjoner eller begreper. De kan også inneholde forslag til forbedring av arbeidsrutinen eller for å utføre et punkt mer effektivt.

#### KONVENSJONER VEDRØRENDE KRYSSPLATTFORMER

Håndboken behandler alle plattformer som Quark® License Administrator (QLA) er tilgjengelig for. Noen begreper er mer kjent for brukere av ulike operativsystemer. Du vil for eksempel se begrepet «Arkiver», som vanligvis er Mac OS®-terminologi, istedenfor «Lagre» som er Windows®-terminologi.

Når de ulike operativsystemene krever forskjellige tastaturkommandoer, blir følgende konvensjoner benyttet i denne håndboken: «Hold Tilvalg (MacOS) eller Alt (Windows) nede.»

# Kapittel 1: Komme i gang med Quark License Administrator

En lisens er tillatelsen til å bruke programvaren du har kjøpt for firmaet. Når du kjøper minst fem kopier av et Quark-program, er det mye enklere å installere og vedlikeholde programmet på flere datamaskiner med programvaren Quark License Administrator (QLA) som følger med programmet. Det gir dessuten fleksibilitet når du skal håndtere kompleksiteten ved lisensbehandling, fordi du (eller din overordnede administrator) kan opprette flere lokale administratorer og tilordne en lisens til en bestemt datamaskin eller person, eller til en hel gruppe. En bruker kan til og med sjekke ut en lisens og være koblet fra nettverket i en angitt tidsperiode. Videre kan du forsyne frilansere, kontraktører og ansatte som arbeider mens de er ute og reiser, med eksterne lisensfiler, slik at de kan kjøre Quark-programmer fra eksterne steder.

Etter at du har installert QLA-programvaren og lastet ned lisensfilen, er du klar til å logge deg på QLA Control Panel for å konfigurere lisenstilgang for brukerne. Etter at QLA Server er startet, kan du bruke programvaren QLA Control Panel til å logge på til den fra serveren eller en annen klientdatamaskin.

Systemadministrasjon av QLA er ordnet i et hierarki med den overordnede administratoren på toppen, lokale administratorer under den overordnede administratoren og deladministratorer under de lokale administratorene. Kapittel 3, «Administrere lisenser» inneholder mer informasjon om dette hierarkiet.

#### KORT OM QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

QLA-systemet består av følgende tre hovedkomponenter: QLA Server, klientene og QLA Control Panel. Til sammen sørger disse delene for alt du behøver for å håndere lisensene for Quark-produktene du har. QLA er utviklet for systemadministratorer. En betingelse for å kunne bruke denne programvaren er at du har administratortilgang til å endre systemparametrer og mulighet til å laste programvare inn i et nettverk.

#### QLA SERVER

QLA Server er den programvarekomponenten som utsteder lisenser til Quarkprogramklienter. Etter at QLA Server er installert, må du laste ned lisensfilen fra Quarks webområde. Serveren kan være en hvilken som helst datamaskin i nettverket som oppfyller minimumskravene til systemet. Du finner informasjon om minimumskravene til systemet og detaljerte anvisninger om hvordan du installerer QLA i filen «Installation Instructions.pdf» på CD-ROMen med QLA. Serveren overvåker lisensbruk over nettverket, og tildeler lisenser til klientdatamaskiner.

#### QUARK LICENSE ADMINISTRATOR-KLIENTER

QLA-klienter er datamaskiner der Quark-programmer blir installert. – Du installerer for eksempel programvaren QuarkXPress®, Quark Digital Media System®, Quark Publishing System® Classic Edition, Quark® Data Integration Toolkit eller Quark Dynamic Document Server® (QuarkDDS®) på klientdatamaskinene. Når en bruker prøver å starte et Quark-program på en klientdatamaskin, sender klienten en forespørsel til QLA Server. Serveren avgjør om eventuelle lisenser er tilgjengelige. Hvis en lisens er tilgjengelig, utsteder serveren en lisens, og Quark-programmet startes på klientdatamaskinen. Hvis ingen lisenser er tilgjengelige, utsteder ikke serveren en lisens, og Quark-programmet startes ikke på klientdatamaskinen.

#### QLA CONTROL PANEL

Programvaren for QLA Control Panel kan installeres på QLA-serveren, eller på én av klientdatamaskinene. Bruk QLA Control Panel til å opprette og oppdatere lisensfiler for frilansere, kontraktører og andre eksterne brukere, opprette lokale adminsitratorer, vise loggfilen og generere rapporter om lisensbruk.

#### KORT OM LISENSTYPER

Følgende tre ulike typer QLA-lisenser kan tilordnes: tellingslisensregister, nodelåsliste eller et nodelåsregister. Du kan dessuten be om tilleggslisenser eller sjekke ut utvidede lisenser etter behov.

#### TELLINGSLISENSREGISTER

Standardinnstillingen er at *tellingslisensregisteret* tilsvarer det samlede antall lisenser du kjøpte for Quark-programmet. Etter hvert som du tilordner lisenser til andre lister eller registere, blir de fjernet fra tellingslisensregisteret. Lisenser fra tellingslisensregisteret utstedes i tur og orden til brukere eller datamaskiner som ikke er tilordnet til nodelåslister eller nodelåsregistre.

#### NODELÅSLISTE

En *nodelåsliste* tildeler lisenser til bestemte brukere eller datamaskiner. I en nodelåsliste definerer et direkte forhold mellom brukerne eller datamaskinene på listen, og antallet lisenser som er tilordnet til listen. Fem brukere trenger for eksempel fem lisenser, og det garanteres at en lisens alltid er tilgjengelig i nodelåslisten når ett av medlemmene i gruppen trenger en. Når du tilordner lisenser til en nodelåsliste, blir alle disse lisensene reservert for medlemmene på listen, og vil ikke være tilgjengelige for det generelle tellingslisensregisteret eller et nodelåsregister.

#### NODELÅSREGISTER

Et *nodelåsregister* er en gruppe med brukere og datamaskiner som deler et bestemt antall lisenser. Antallet medlemmer i registeret er vanligvis høyere enn antallet lisenser som er tilordnet registeret. Et nodelåsregister er nyttig når du har flere brukere eller datamaskiner som ikke behøver programmet hele tiden. I en slik konfigurasjon er sjansene gode for at disse brukerne får tilgang til en lisens, og noen lisenser er tilgjengelige for det generelle tellingsregisteret eller en nodelåsliste. Når du tilordner lisenser til et nodelåsregister, blir disse lisensene alltid reservert for medlemmene i registeret, og vil være utilgjengelige for resten av brukerne i nettverket.

#### TILLEGGSREGISTER

Noen Quark-kunder kan kjøpe *tilleggslisenser* når det er behov for det. Hvis du behøver flere lisenser enn du har kjøpt, og du ikke har tid til å vente på ny bestilling, kan du kanskje bruke tilleggslisenser til å øke tellingslisensregisteret. Tilleggslisenser er midlertidige. De har bare en midlertidig varighet som Quark fastsetter.

Tilgangen til tilleggslisenser er basert på en prosentandel av totalt antall lisesenheter. Det er ikke alle kunder som kvalifiserer for et tilleggsregister. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kvalifiserer for et tilleggsregister, samt retningslinjer for å bruke tilleggsregistre, kontakter du Quark.

#### UTVIDEDE LISENSER

Bruk funksjonen for utvidet lisens for å benytte en lisens i en viss tid uten at det er forbindelse til QLA Server. Når en bruker sjekker ut en lisens, fjernes den midlertidig fra det tilgjengelige QLA-lisensregisteret. En bruker eller datamaskin som benytter en utvidet lisens, kan være medlem av en liste eller et register, men ikke tilleggsregisteret. Når en bruker eller datamaskin anmoder om en utvidet lisens, fjerner QLA lisensen fra det tilsvarende registeret og legger den til det utvidede registeret i den angitte utsjekkingstiden.

Det utvidede registeret er nyttig når brukere behøver å bruke et Quark-program på en datamaskin som skal kobles fra nettverket en stund. En bruker kan for eksempel bruke en bærbar datamaskin til å sjekke ut en lisens, og deretter koble den bærbare datamaskinen fra nettverket for å bruke den på et eksternt sted. Brukere kan også bruke det utvidede registeret når de ikke vil koble seg til QLA Server hver gang Quark-programmet skal startes. Du kan for eksempel angi et utsjekkingsintervall på én måned, slik at brukere kan starte programmet i en hel måned uten å måtte koble seg til QLA Server.

Utvidede lisenser er ikke tilgjengelige for QuarkDMS, QuarkDDS og QPS® Classic Edition.

#### **EKSTERNE LISENSFILER**

Bruk den eksterne lisensfilen, slik at brukere kan starte Quark-programmer fra eksterne steder uten å måtte koble seg til QLA Server. Eksterne lisensfiler er nyttige for frilansere, leverandører og eksterne brukere som ikke kan komme innom kontoret hver dag.

Den eksterne lisensfilen er tilpasset med all nødvendig informasjon, inkludert IP-adressen, den fysisk adressen til brukerens datamaskin og lisensfilens utløpsdato. Når denne filen brukes på et eksternt sted, søker ikke Quarkprogrammene etter QLA Server, fordi filen inneholder all relevant informasjon for å starte programmet.

Når du genererer en ekstern lisensfil, fjerner du tellingslisensen midlertidig fra det tilgjengelige lisensregisteret. En ekstern lisensfil utstedes for en bestemt periode på samme måte som ved utsjekking av den utvidede lisensen. Når den eksterne lisensfilen utløper, startes ikke lenger programmet på brukerens datamaskin, og QLA Server sjekker inn tellingslisensen automatisk.

Du kan generere eksterne lisensfiler til senere bruk ved å angi en start- og sluttdato i fremtiden. Når du genererer en ekstern lisensfil som skal brukes i fremtiden, fjerner du tellingslisensen midlertidig fra det tilgjengelige lisensregisteret i det tidsrommet du angir.

#### FORMIDLE DATA VEDRØRENDE LISENSBRUK TIL QUARK

QLA-serveren overvåker automatisk lisensbruk i hele nettverket, og lagrer informasjon om lisensbruk i en kryptert fil.

Det kan også hende at en Quark-representant kontrollerer lisensbruken under et besøk. Quark-representanter ser ikke på personlige filer, men vil kopiere en kryptert fil som inneholder data vedrørende bruk. Filen befinner seg på datamaskinen din og den inneholder datoen, serienummeret til Quark-programmet samt informasjon om lisensbruk.

#### LISENSIERE XTENSIONS-MODULER

I tillegg til å overvåke QuarkXPress- og QuarkCopyDesk®-lisenser, overvåker QLA Server også lisenser for XTensions®-moduler tilknyttet QuarkXPress. Denne funksjonaliteten gjør det mulig med effektiv administrering av alle lisensene fra ett og samme sted.

#### QLA Server administrerer bare lisenser for XTensions-moduler tilknyttet QuarkXPress. Denne funksjonaliteten omfatter ikke lisenser for QuarkCopyDesk.

#### ETTER INSTALLASJONEN AV QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Etter at QLA er installert, kan det oppstå situasjoner der du trenger å bruke en nødlisensfil, endre kontaktinformasjon, gjenopprette et glemt passord eller laste ned lisensfilen på nytt.

Hvis du vil ha informasjon om aktiviteter etter installasjonen, kan du se «Tillegg B» senere i denne håndboken.

#### STARTE KOMPONENTEN QUARK LICENSE ADMINISTRATOR SERVER

Når du skal starte QLA Server i Mac OS eller Windows, dobbeltklikker du filen «QLAServer» (Mac OS)/«QLAServer.exe» (Windows) i mappen «Server» i QLA-programmappen. I Solaris<sup>™</sup> åpner du konsollvinduet (cd Quark\_License\_Administrator/Server), og skriver inn ./QLAServer etter ledeteksten i kommandolinjen og trykker Enter.

I Mac OS eller Windows kan du også dobbeltklikke snarveiikonet på skrivebordet, som opprettes automatisk når du installerer programvaren.

Du må starte hovedserveren før reserveserveren startes for første gang. Serverne blir ellers ikke synkronisert, og du kan ikke logge på til reserveserveren

Bare Mac OS: Innstill **Dvale**-kontrollen på **Aldri** i kontrollpanelet **Strømsparing** for serveren før du starter QLA Serve( $\checkmark \rightarrow$  **Systemvalg**  $\rightarrow$  **Strømsparing**). Hvis datamaskinen går inn i dvalemodusen med lavt strømforbruk, kan ikke QLA Server utstede lisenser, og du må starte serveren på nytt.

#### STARTE QLA-SERVER NÅR DEN KJØRES SOM EN TJENESTE

QLA Server kan kjøres som en tjeneste, slik at du ikke behøver å starte den manuelt hver gang du starter opp datamaskinen.

#### I MAC OS

QLA Server kan kjøres som en automatisk tjeneste som startes hver gang du omstarter serveren.

#### I WINDOWS

QLA Server kan konfigureres, slik at den kjøres som en automatisk eller manuell tjeneste. Hvis du konfigurerer QLA Server til å kjøres automatisk, vil den startes hver gang du starter serveren på nytt. Hvis du konfigurerer QLA Server til å kjøres som en manuell tjeneste, må du starte tjenesten hver gang du starter serveren på nytt.

Før du starter QLA Server, innstiller du **Ventemodus** på Aldri og Slå av harddisker til Aldri i Strømalternativer (Start  $\rightarrow$  Innstillinger  $\rightarrow$ Kontrollpanel  $\rightarrow$  Strømalternativer). Hvis datamaskinen går inn i en av modiene ovenfor, kan ikke QLA Server utstede lisenser, og du må starte serveren på nytt.

Hvis serveren kjøres som en tjeneste, velger du Start  $\rightarrow$  Innstillinger  $\rightarrow$  Kontrollpanel  $\rightarrow$  Administrative verktøy  $\rightarrow$  Tjenester. Velg Quark License Administrator og klikk Start.

For Windows Server 2003 velger du Start  $\rightarrow$  Innstillinger  $\rightarrow$  Kontrollpanel  $\rightarrow$  Administrative verktøy  $\rightarrow$  Tjenester.

Høyreklikk eventuelt Min datamaskin på skrivebordet og velg Behandle  $\rightarrow$  Datamaskinbehandling  $\rightarrow$  Tjenester og programmer  $\rightarrow$  Tjenester.

#### I SOLARIS

QLA Server kan kjøres som en automatisk tjeneste som startes hver gang du starter serveren på nytt. Start QLA Server manuelt som en tjeneste uten å starte datamaskinen på nytt ved å logge på som rotbrukeren og kjøre følgende kommando:

/etc/rc2.d/s12linkQLAServer

Med denne handlingen startes filer i mappen «rc3.d» og serveren startes.

Du kan aktivere eller deaktivere tjenesten i Mac OS og Solaris. Du kan deaktivere tjenesten igjen når du starter datamaskinen på nytt ved å dobbeltklikke filen «disableQLAService» i mappen «Server». Du kan aktivere den igjen ved å dobbeltklikke filen «disableQLAService» i mappen «Server».

#### STARTE RESERVESERVEREN

Når du installerer QLA, må du angi en reserveserver. Hovedserveren sender regelmessig et *hjerteslag*-signal til reserveserveren. Hvis hovedserveren slutter å sende hjerteslagsignaler, startes reserveserveren automatisk og overvåker lisensbruken til hovedserveren blir tilgjengelig igjen.

Etter at hovedserveren har gjenopprettet forbindelsen til reserveserveren, begynner hovedserveren igjen å overvåke lisensbruken. På dette punktet utsteder ikke reserveserveren lisenser lengre. QLA samler loggfilene og konfigurasjonsinformasjonen fra begge serverne til en samlet oversikt over lisensbruken.

Hvis hoved- og reserveserveren ikke har forbindelse med hverandre i mer enn tre dager, slutter reserveserveren å utstede lisenser til hovedserveren er gjenopprettet til nettverket.

#### LISENSINFORMASJON

Når du starter QLA Server, vises informasjon om dine lisensierte Quark-produkter. Denne informasjonen er tilgjengelig i QLA Control Panel.

#### TILGANG TIL QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Installer QLA Control Panel først for å få tilgang til QLA. Du finner informasjon om hvordan du installerer QLA Control Panel i filen «Installation Instructions.pdf» på CD-ROMen med QLA.

Hvis QLA Control Panel kjøres på flere datamaskiner, kan du gjøre endringer i lisenskonfigurasjonen i QLA Control Panel fra flere datamaskiner.

#### LOGGE PÅ TIL QLA CONTROL PANEL MAC OS Slik logger du på:

1 Åpne mappen «Client» i mappen «Quark\_License\_Administrator» på datamaskinens harddisk, og dobbelklikk deretter filen «QLAClient». Du kan eventuelt dobbeltklikke aliaset «QLAClient» som ble opprettet på skrivebordet da du installerte programvaren. Dialogboksen Pålogging til QLA Control Panel vises.

$\bigcirc \bigcirc \bigcirc \bigcirc$	Pålogging til QLA Control Panel	
Brukernavn:		<u>OK</u>
Passord:		Avbryt
	Endre passo	ord

Dialogboksen Pålogging til QLA Control Panel

- **2** Velg **Brukernavn** for QLA. Dette er det navnet du skrev inn da du installerte QLA Server (eller navnet som er angitt av den overordnede administratoren hvis du er en lokal administrator).
- 3 Oppgi passordet.
- 4 Velg OK. Dialogboksen QLA Control Panel vises.

WINDOWS Slik logger du på:

1 Velg Start → Programmer → Quark License Administrator → QLA Client, eller dobbeltklikk aliasen for «QLA Client» som ble opprettet på skrivebordet da du installerte programvaren. Dialogboksen Pålogging til QLA Control Panel vises.

- **2** Velg **Brukernavn** for QLA. Dette er det navnet du skrev inn da du installerte QLA Server eller (navnet som er angitt av den overordnede administratoren hvis du er en lokal administrator).
- 3 Oppgi passordet.
- 4 Velg OK. Dialogboksen QLA Control Panel vises.

#### ENDRE PASSORDET

Slik endrer du passordet:

- 1 Velg Start → Programmer → Quark License Administrator → QLA Client, eller dobbeltklikk aliasen for «QLA Client» som ble opprettet på skrivebordet da du installerte programvaren. Dialogboksen Pålogging til QLA Control Panel vises.
- 2 Velg Brukernavn for QLA.
- 3 Klikk Endre passord. Dialogboksen Endre passord vises.

🧱 Endre passord	
Brukernavn:	
Gammelt passord:	
Nytt passord:	
Bekreft passordet:	
	OK Avbryt

Dialogboksen Endre passord

- 4 Oppgi Gammelt.
- 5 Oppgi Nytt passord.
- 6 Skriv det nye passordet på nytt i feltet Bekreft passordet.
- 7 Velg OK.

#### LOGGE AV QLA CONTROL PANEL

Logg av ved å velge System  $\rightarrow$  Avslutt i dialogboksen QLA Control Panel.

#### SLÅ AV KOMPONENTEN FOR QUARK LICENSE ADMINISTRATOR SERVER

Når du skal slå av QLA Server, åpner du servervinduet og klikker **Stopp Server**. Denne handlingen slår serveren og tilhørende programmer helt av.

#### SLÅ AV SERVEREN NÅR DEN KJØRES SOM EN TJENESTE I MAC OS

Hvis serveren kjøres som en tjeneste i Mac OS, kjører du skriptet «stopQLAService» i mappen «Server».

#### **I WINDOWS**

Hvis serveren kjøres som en tjeneste i Windows XP, og du vil stoppe tjenesten, velger du Start  $\rightarrow$  Programmer  $\rightarrow$  Kontrollpanel  $\rightarrow$  Administrative verktøy  $\rightarrow$  Tjenester  $\rightarrow$  Quark License Administrator  $\rightarrow$  Stopp.

Hvis serveren kjøres som en tjeneste i Windows 2000, og du vil stoppe tjenesten, velger du Start  $\rightarrow$  Programmer  $\rightarrow$  Kontrollpanel  $\rightarrow$  Administrative verktøy  $\rightarrow$  Tjenester  $\rightarrow$  Quark License Administrator  $\rightarrow$  Stopp.

For Windows Server 2003 velger du Start  $\rightarrow$  Innstillinger  $\rightarrow$  Kontrollpanel  $\rightarrow$  Administrative verktøy  $\rightarrow$  Tjenester.

Høyreklikk eventuelt ikonet for Min datamaskin på skrivebordet og velg Behandle  $\rightarrow$  Datamaskinbehandling  $\rightarrow$  Tjenester og programmer  $\rightarrow$  Tjenester.

Du kan konfigurere tjenesten til å kjøres automatisk eller manuelt.

#### I SOLARIS

Hvis serveren kjøres som en tjeneste i Solaris, kjører du skriptet «stopQLAService» i mappen «Server».

Quark anbefaler at du slår av serverkomponenten ved å klikke **Stopp server** i servervinduet hver gang du laster ned en ny lisensfil for å være sikker på at klientaktivitet ikke forstyrrer nedlastingen av lisensfilen.

#### KORT OM OPPSTARTFUNKSJON MED NØDLISENSNØKKEL FOR QUARKXPRESS

Hvis både hoved- og reserveserveren for QLA er utilgjengelig, eller hvis hele nettverket kobles ut, kan du bruke oppstartfunksjon med nødlisensnøkkel (EKL) til å starte midlertidige kopier av Quark-programmene på klientdatamaskinene. Denne funksjonaliteten gir deg tid til å få nettverket eller serveren i gang igjen.

Hvis hoved- og reserveserverne er utilgjengelig når du prøver å starte et Quarkprogram, vises alternativet i programmet for å bruke EKL til å starte programmet. Du kan bruke EKL til å kjøre et Quark-program uten serverne i opptil 120 timer. Hvis Quark-programmet ikke er koblet til en QLA Server etter 120 timer med EKL-bruk, kan du ikke starte programmet på klientdatamaskinene.

Etter at Quark-programmet er koblet til QLA Server igjen, lades EKL automatisk, slik at du igjen kan bruke EKL til å kjøre programmet i maksimum 120 timer. I det innledende tidsrommet du kan bruke EKL-funksjonalitet (1 til 120 timer) må du avsette tilstrekkelig tid for IT-personell til å rette opp feilen vedrørende Quark-programmets manglende evne til å koble til en QLA Server. EKL-funksjonaliteten aktiveres bare etter at Quark-programmet er koblet til QLA Server minst én gang etter at QLA er installert.

EKL-tidsgrensen er utviklet for å beskytte firmaet mot brukere som driver piratvirksomhet med programvare. Hvis du vil sikre at du har tilgang til funksjonen i en krisesituasjon, bør du kanskje definere retningslinjer for bruken av nødnøkkeloppstart i bedriften.

Denne funksjonaliteten er bare tilgjengelig for QuarkXPress 6.x og QuarkCopyDesk.

#### **INSTALLERE GRENSESNITT FOR QLA-SERVER**

QLA Server er den programvarekomponenten som utsteder lisenser til Quark-programklienter.

Dobbeltklikk snarveiikonet på skrivebordet, som opprettes automatisk når du installerer programvaren, for å starte QLA Server. Skjermbildet QLA Server vises.

💹 QLA Server		
Serverstatus		
Serienummer	Totalt antall lisenser	Gjenstående lisenser
WX52300553046	10	10 📉
<		
Serverdetaljer		
Startet (mm.dd.åååå): 5/10/200	06 12:39:56 PM	
IP-adresse for server: 10.91.193	7.37	
Serverport: 10000		
Serverversjon/-build: 4.01[4010	102]	
Servertype: Primærserver		
Status:		
d.		Stopp server Befresh
		Compositor [ Helican]

Dette vinduet inneholder følgende komponenter:

- Serverstatus (område)
- Serverdetaljer (område)
- Stopp server (knapp)
- Oppdater (knapp)

#### SERVERSTATUS (OMRÅDE)

Dette området inneholder følgende komponenter:

- Serienummer: Vises de registrerte serienumrene for hvert enkelt program.
- Totalt antall lisenser: Viser antallet lisenser (tellingslisenser) som er kjøpt for hvert av programmene i listen.
- Gjenstående lisenser: Viser antallet lisenser etter at systemet distribuerer lisenser til lokale administratorer som oppretter registre og lister og reserverer lisensene for sine brukere. Antallet lisenser i bruk omfatter antallet lisenser brukere har sjekket ut, og antallet utvidede utsjekkinger brukerne benytter.

#### SERVERDETALJER (OMRÅDE)

Området **Serverdetaljer** viser detaljer om QLA Server, som dato og klokkeslett når QLA Server ble startet, IP-adressen og portnumemret til datamaskinen den kjøres på og om serveren er hoved- eller reserveserver. Ikonet angir at QLA Server kjøres. Den grønne fargen angir at QLA Server kjøres på hovedserveren. Gult angir at QLA Server kjøres på reserveserveren.

#### **STOPP SERVER (KNAPP)**

Klikk Stopp server for å stoppe QLA Server.

#### **OPPDATER (KNAPP)**

Klikk Oppdater for å oppdatere data i QLA Server.

#### BRUKE BRUKERGRENSESNITTET FOR QLA CONTROL PANEL

Bruk QLA Control Panel til å opprette og oppdatere lisensfiler for frilansere, kontraktører og andre eksterne brukere, opprett lokale administratorer, vis loggfilen; opprett nodelåsregistre og –lister, endre konfigurasjonsalternativer, innstille e-postvarslinger og foreta andre e-postrelaterte innstillinger og vise informasjonen for lisensierte utvidelser tilknyttet QuarkXPress 7.0 i tillegg til utsjekkingsstatus.

Dobbeltklikk snarveiikonet på skrivebordet, som opprettes automatisk når du installerer programvaren, for å logge på til programvaren for QLA Control Panel. Dialogboksen **QLA Control Panel** vises.

ystem Annet Vis Om							
Lisensnoder Brukerparametere Kon	figurasjonsvalg E-post	varsling					
Administratorhierarki	Programinformasjon #	or lisensfil					
auark 🔤	Program	Serienummer	Versjon	Utløp	Lisenser	Gjenstå	ende I
Admin	QuarkXPress	KA12345678901		5.5 28.nov.2005		10	10
	QuarkXPress	AB12345678901		3.5 28.nov.2005		10	10
	QPS	DS12345678901	-	3.5 28.nov.2005		10	10
	Quark Copy Desk	CD12345678901		3.5 28.nov.2005		10	10
	Quark Copy Desk	CU12345678901		3.5 28.nov.2005		10	10
	QuarkXPress Lisens	listribusjon liste Registertype	Tildeling	Brukerna	avn	Verts-ID-er	
				Legg til	Rediger	Slett	

Dialogboksen QLA Control Panel

QLA Control Panel inneholder menyer og kategorier.

#### MENYER

QLA Control Panel gir enkel tilgang til menyer og tilhørende kommandoer i ett enkelt vindu. Klikk det som passer for å utføre diverse aktiviteter.

#### MENYEN SYSTEM

Via menyen **System** kan du oppdatere data i dialogboksen QLA Control Panel, eller avslutte programmet.

<u>S</u> ystem	
Oppdater ^	F
Avsl <u>u</u> tt	
Avsi <u>u</u> tt	_

Menyen System

- Oppdater: Velg Oppdater for å oppdatere data i QLA Control Panel.
- Avslutt: Velg Avslutt for å lukke QLA Control Panel.

#### MENYEN ANNET

Via menyen **Annet** kan du generere en ekstern lisensfil for frilansere. I denne menyen kan du oppdatere filen for ekstern lisens når det er nødvendig.

Annet	Vis	Om	
Gene	erer e	ekstern lisensfil	Ctrl+G
Орр	dater	ekstern lisensfil	Ctrl+U

Menyen Annet

- Generer ekstern lisensfil: Velg Generer ekstern lisensfil for å generere en ekstern lisensfil for frilansere.
- **Oppdater ekstern lisensfil:** Velg **Oppdater ekstern lisensfil** for å oppdatere informasjon i en ekstern lisensfil.

#### MENYEN VIS

Via menyen **Vis** kan du vise informasjon om XTensions-modul, nødlisensnøkkel og systemlogger angi loggalternativer og den utvidede eller fremtidige utsjekkingsstatusen til tilgjengelige lisenser.

<u>V</u> is		
Informasjon om <u>X</u> Te	ensions-programvare	^X
Logg for nødlis <u>e</u> nsn Syste <u>m</u> logg <u>L</u> oggvalg	økkel Program	^E ^L ^O
<u>U</u> tvidet status Utsje <u>k</u> kingsstatus Fremtidig utvidet sta	Quark Dynamic KS123 Quark XPress DT123 Quark Dynamic AB123 atus	^N ^K ^P

Menyen Vis

- Informasjon om XTensions-programvare Velg Informasjon om XTensionsprogramvare for å vise XTensions-modulene og de tilknyttede lisensene.
- Logg for nødlisensnøkkel: Velg Logg for nødlisensnøkkel for å vise loggen for nødlisensnøkkelen til de merkede programlisensene.
- **Systemlogg:** Velg **Systemlogg** for å vise informasjon om lisensbruk blant de Quark-programmene som styres med QLA.
- Loggvalg: Velg Loggvalg for å angi aktivitetene for å overvåke via QLA.
- Utvidet status: Velg Utvidet status for å vise statusen for utvidet utsjekking av Quark-programmer.
- Utsjekkingsstatus: Velg Utsjekkingsstatus for å vise utsjekkingsstatusen til Quark-programmer.
- Fremtidig utvidet status: Velg Fremtidig utvidet status for å vise de lisensene som skal sjekkes ut i fremtiden.

#### MENYEN OM

Via menyen **Om** kan du vise informasjon om den gjeldende versjonen av QLA Control Panel.

#### KATEGORIER

Kategoriene i QLA Control Panel gir en rekke valg for å opprette administratorer, registre eller lister, og definere innstillinger for e-postvarslinger.

#### KATEGORIEN LISENSNODER

Klikk kategorien Lisensnoder for å opprette lokale administratorer, vise informasjonen for ulike lisenser og opprette registre og lister over brukere.

QLA Control Panel						
System Annet Vis Om						
Lisensnoder Brukerparametere Konfig	rasionsvalg E-post	tvarsling				
Administratorhierarki	Programintormasjon	for lisenstil				
quark	Program	Serienummer	Versjon	Utløp	Lisenser	Gjenstående I
	QuarkXPress	KA12345678901		6.5 28.nov.2005	10	10
	QuarkXPress	AB12345678901	1	6.5 28.nov.2005	10	10
	QPS	DS12345678901		3.5 28.nov.2005	10	10
	Quark Copy Desk	CD12345678901		3.5 28.nov.2005	10	10
	Quark Copy Desk	CU12345678901	;	3.5 28.nov.2005	10	10
ſ	QuarkXPress Lisens	distribusjon				
	Navn på register.	fiste Hegistertype	Tildeling	Brukernavi	n Verts	-D-er
			(	Legg til	Rediger	Slett
Konfigurer nodelåsregistre og lister.						

Kategorien Lisensnoder

Kategorien Lisensnoder inneholder følgende elementer:

- Administratorhierarki (område): Viser brukerhierarkiet, for eksempel overodnet administrator og lokale administratorer. I dette området kan du opprette, redigere og slette administratorbrukere.
- **Programinformasjon for lisensfil** (område): Viser informasjon om lisensierte Quark-produkter.
- Lisensdistribusjon (område): Viser tilordningen av lisenser til forskjellige brukere basert på registre og lister for å oppfylle deres behov.
- Legg til (knapp): Klikk Legg til for å opprette et nodelåsregister eller en nodelåsliste.

- **Rediger** (knapp): Klikk **Rediger** for å redigere et nodelåsregister eller en nodelåsliste.
- Slett (knapp): Klikk Slett for å slette et nodelåsregister eller en nodelåsliste.

#### KATEGORIEN BRUKERPARAMETERE

Klikk kategorien **Brukerparametere** for å vise de tilgjengelige tilleggslisensene og godta dem for bruk, vise lisensnøklene for det merkede programmet, definere e-postserveren og legge til, redigere eller slette flere e-postadresser for systemadministratoren

	Lisensnoder	Brukerparametere	Konfigurasjons	valg E-postvarsling		
Lisenskonfigurasjon						
Program	Serienu	mmer	Version	Tilleggslisenser	Till, varighet	Godta
DMS 2.0.US.WIN	DW45569913579		2.00	750		0.
Quark Dynamic Documen	t SeK\$12345678901		1.00	502		0
Ouark XPress	DT12345678901		1.00	502		0.
Quark Dynamic Documen	t SeAB12345678901		1.00	5060	1	0.
Quark Dynamic Documen	t SeCU12345678901		1.00	5060	1	0.
Quark Dynamic Documen	t SeDW54535436591		1.00	50 60	1	0.
QPS Classic 3.0	QD51262327566		3.0	5060	1	0.
Quark Dynamic Documen	t SeAB54656576736		1.00	50 60		0.
Quark Dynamic Documen	t SeWX48721136024		1.00	50 60	)	0.
Quark Dynamic Documen	t SeXY12345678901		1.00	50 60	)	0_,
Quark Dynamic Documen	t SeXU48328516791		1.00	50 60		0.
Quark Dynamic Documen	t SeDW46770201973		1.00	0 60		0.
Quark Dynamic Documen	t SeNW12345678901		1.00	10 60		0.
Stedsinformasjon Navn på e-postserver:		E-postadre	sse til systemans	varlig:		
		yosharma@	quark.com			Legg til
	Se	t	ark.com			Rediger
						Slett

#### Kategorien Brukerparametere

Kategorien Brukerparametere inneholder følgende elementer:

• Lisenskonfigurasjon (område): Viser informasjon om tilleggslisensene. I dette området kan du godta en tilleggslisens for å bruke.

Klikk **Lisensnøkler** for å vise lisensnøklene som er knyttet til det valgte programmet.

• Stedsinformasjon (område): I dette området skriver du inn Navn på e-postserver og E-postadresse til systemansvarlig. Klikk Legg til, eller Slett for å legge til, redigere eller slette e-postadresser.

#### KATEGORIEN KONFIGURASJONSVALG

Klikk kategorien **Konfigurasjonsvalg** for å angi innstillinger for hjerteslag for QLA Server, og angi konfigurasjonsverdier for utvidet utsjekking.

💹 QLA Control Panel		
System Annet Vis Om		
Lisensnoder Brukerparametere Konfigurasjonsvalg E-postvarsling		
Serverkonfigurasjon Hjerteslagintervall (sekunder): 300	Hjerteslagforsæk: 3	
-Konfigurasjon av utvidet utsjekking- Utvidet hjerteslagintervall (sekunder): 300	Maksimum varighet for utvidet utsjekking (dager): 1	
	Arkiver	Nulisti
Konfigurer innstillinger for server og utvidet utsjekking.		

Kategorien Konfigurasjonsvalg

Kategorien Konfigurasjonsvalg inneholder følgende elementer:

- Serverkonfigurasjon (område): I dette området angir du Hjerteslagintervall (sekunder) og Hjerteslagforsøk.
- Konfigurasjon av utvidet utsjekking (område): I dette området angir du Utvidet hjerteslagintervall (sekunder) og Maksimum varighet for utvidet utsjekking (dager).
- Arkiver (Mac OS)/Lagre (Windows) (knapp): Velg Arkiver (Mac OS)/Lagre (Windows) for å lagre endringene.
- Nullstill (knapp): Klikk Nullstill for å tømme feltene.

#### E-POSTVARSLING

Klikk kategorien **E-postvarsling** for å angi når e-postvarslinger er sendt for QLA Server, angi lisensbruk og konfigurere når lisensfiler utløper.

tom Annot Mic C		QLA C	ontrol Panel		
tem Annet vis u	<u>)</u> m				
	Lisensn	oder Brukerparametere	Konfigurasjonsvalg	E-postvarsling	
Lisensbrukvarsling					
Aktiver lisensbr	rukvarsling				
Lisensbrukterskel	(prosent)		Varslingsintervall fo	or lisensbruk (timer)	
Serverstatusvarslin	g				
Aktiver varsling	for primærserver				
Aktiver varsling	for reserveserver				
Lisensfilen er gyldi	ig til 01/01/3000 ostvarsling før da	ger			
	når programmet utløper				
Aktiver varsling				1.1	A 1 H I C 11
Aktiver varsling Program	Serienummer	Versjon	Utløp	Lisenser	Antali dager før utløp
Aktiver varsling Program DMS 2.0.US.WIN	Serienummer DW45569913579 DT12345678901	2.00	Utiop Dec 31, 2005	Lisenser 10	Antali dager før utløp 0 0
Aktiver varsling Program DMS 2.0.US.WIN Quark XPress Quark Dynamic Docur	Serienummer DW45569913579 DT12345678901 m AB12345678901	Versjon 2.00 1.00 1.00	Utlep Dec 31, 2005 Jan 1, 2007 Dec 31, 2005	Lisenser 10 5 5	O 0 0 0
Aktiver varsling Program DMS 2.0.US.WIN Quark XPress Quark Dynamic Docur	Serienummer DW45569913579 DT12345678901 m AB12345678901	Versjon 2.00 1.00 1.00	Utiop Dec 31, 2005 Jan 1, 2007 Dec 31, 2005	Lisenser 10 5 5	Antali dager før utløp 0 0 0

Kategorien E-postvarsling

Kategorien E-postvarsling inneholder følgende elementer:

- Lisensbrukvarsling (område): I dette området kan du foreta Aktiver lisensbrukvarsling og angi Lisensbrukterskel (prosent) og Varslingsintervall for lisensbruk (timer).
- **Serverstatusvarsling** (område): I dette området kan du aktivere varsling for hoved- og reserveserver.
- Varsling om lisensfilutløp (område): I dette området kan du konfigurere systemet til å sende en e-postvarsling et bestemt antall dager før lisensens utløpsdato.
- Aktiver varsling når programmet utløper (område): I dette området kan du foreta Aktiver varsling når programmet utløper og vise informasjon om Quark-programmet.
- Arkiver (Mac OS)/Lagre (Windows) (knapp): Velg Arkiver (Mac OS)/Lagre (Windows) for å lagre endringene.
- Nullstill (knapp): Klikk Nullstill for å tømme feltene.

# Kapittel 2: Angi innstillinger for Quark License Administrator

QLA Control Panel inneholder grensesnittet for QLA. Når du logger på, åpnes dialogboksen **QLA Control Panel** automatisk der du gis tilgang til alle lisesaktivitetene.

#### VISE INFORMASJON OM LISENSFIL OG OPPGAVER

Kategorien Lisensnoder i dialogboksen QLA Control Panel inneholder følgende tre områder: området Administratorhierarki, området Programinformasjon for lisensfil og området Lisensdistribusjon. Området Administratorhierarki viser brukerhierarkiet, for eksempel overordnet administrator og lokale administratorer. Området Programinformasjon for lisensfil viser informasjon om dine lisensierte Quark-produkter. I området Lisensdistribusjon kan du angi hvordan lisenser skal tilordnes for å oppfylle behovene du har.

#### VISE ADMINISTRATORHIERARKIET

I området **Administratorhierarki** kan du vise den overordnede administratoren, listen over lokale administratorer og listen over lokale underadministratorer.



Området Administratorhierarki

Du finner mer informasjon om lokale administratorer under «Overvåke flere administratorer» i kapittel 3, «Administrere lisenser». Vis hele området Administratorhierarki og logg på til QLA med brukernavnet og passordet du skrev inn under installeringen av QLA Server. Klikk kategorien Lisensnoder i dialogboksen QLA Control Panel for å vise området Administratorhierarki som inneholder følgende informasjon:

- navnet på den overordnede administratoren (øverst på listen)
- navnet på de lokale administratorene (plassert under den overordnede administratoren og representeres med visningsbokser eller noder)

#### VISE INFORMASJON OM LISENSFIL

I området **Programinformasjon for lisensfil** vises en liste over de Quark-programmene du behandler med QLA.

Området **Programinformasjon for lisensfil** vises øverst i høyre hjørne av kategorien **Lisensnoder**.

QLA Control Panel						
System Annet Vis Om						
Lisensnoder Brukerparametere Konfi	gurasjonsvalg E-postv	varsling				
Administratorhierarki	Programinformasjon f	or lisensfil				
🤤 quark	Program	Serienummer	Versjon	Utløp	Lisenser	Gjenstående I
- Admin	QuarkXPress	KA12345678901		6.5 28.nov.2005	10	10
	QuarkXPress /	AB12345678901		6.5 28.nov.2005	10	10
	QPS (	DS12345678901		3.5 28.nov.2005	10	10
	Quark Copy Desk	CD12345678901		3.5 28.nov.2005	10	10
	Quark Copy Desk (	CU12345678901		3.5 28.nov.2005	10	10
	QuarkXPress Lisenso	distribusjon	Tildeling	Brukemas	n Vert	s-ID-er
					Defer	
A Konfiguer nodelåssenistre og ister				Legg (ii		5.1ett

Kategorien Lisensnoder

Dette området inneholder følgende kolonner:

- Program: Viser de Quark-programmene som behandles av QLA.
- Serienummer: Vises de registrerte serienumrene for hvert enkelt program.
- Versjon: Viser versjonsnumrene for hvert enkelt program.
- Utløp: Viser utløpsdatoen for det lisensierte serienummeret. Hvis teksten vises i kolonnen Utløp, betyr dette at serienummeret ikke utløper.
- Lisenser: Viser antallet lisenser (tellingslisenser) som er kjøpt for hvert av programmene i listen.
- Gjenstående lisenser: Viser antallet gjenværende lisenser etter at systemet har distribuert lisenser til lokale administratorer som oppretter registre og lister og reserverer lisensene for sine brukere.

#### VISE LISENSOPPGAVER

Når du velger et program i området **Programinformasjon for lisensfil**, vises informasjon om hvordan det aktuelle programmets lisenser er fordelt i området **Lisensdistribusjon**. Dette området viser informasjon under følgende kolonner:

- Register/Listenavn: Viser navnet du har tilordnet registeret eller listen.
- Type: Viser om gruppen er et nodelåsregister eller en nodelåsliste.
- Tildeling: Viser totalt antall tellingslisenser i gruppen.
- **Brukernavn:** Viser navnene på brukerne i registeret eller listen, atskilt med semikolon.
- Verts-ID: Viser den fysisk maskinvareadressen til datamaskinene i registeret eller listen.

Kolonnen **Brukernavn** viser navnene på brukerne som angitt under pålogging til deres datamaskiner.

#### VISE XTENSIONS-LISESENSER TILKNYTTET QUARKXPRESS

Via undermenyen **XTension-informasjon** i menyen **Vis** kan du vise informasjon om lisensene for XTensions-moduler tilknyttet QuarkXPress.

Velg Vis  $\rightarrow$  XTension Information for å vise dialogboksen XTension Information.

ZTension I	nformation				X
XTensions	Versjon	Serienummer #	Utvikler av X	Total telling	Gjenstående
AdvancedPalett	17956864	QSX-PS100QLA	XTLoadTesting		3 3
			Oppdater	Slett	Lukk
			oppositor		

XTension Information (dialogboks)

Denne dialogboksen viser følgende kolonner:

- XTensions: Viser navnet på XTensions-modulen.
- Versjon: Viser versjonen til XTensions-modulen.
- Serienummer: Viser serienummeret på lisensen for XTensions-modulen.
- XT-utvikler: Viser navnet på den utvikleren som laget XTensions-modulen.
- Totalt antall tellingslisenser: Viser totalt antall lisenser for XTensions-modulen.
- Gjenværende tellingslisenser: Viser antallet gjenværende lisenser.

#### BRUKE KATEGORIEN FOR BRUKERPARAMETRER

I kategorien **Brukerparametere** i dialogboksen **QLA Control Panel** vises informasjon om hvert programs konfigurasjon for tilleggslisens, samt navnet på e-postserveren.

	( Lissan and an	De la constante de	W	and a Constant Second	-	
	Lisenshoder	Brukerparametere	Konfigurasjons	valg E-postvarslir	9	
Lisenskonfigurasjon						
Program	Serienu	mmer	Versjon	Tilleggslisenser	Till. varighet	Godta
DMS 2.0.US.WIN	DW45569913579		2.00	750		0.
Quark Dynamic Documer	nt SeKS12345678901		1.00	502		0.
Quark XPress	DT12345678901		1.00	502		0.
Quark Dynamic Documer	nt SeAB12345678901		1.00	506	0	0.
Quark Dynamic Documer	nt SeCU12345678901		1.00	506	0	0.
Quark Dynamic Documer	nt SeDW54535436591		1.00	506	0	0.
QPS Classic 3.0	QD51262327566		3.0	506	0	0.
Quark Dynamic Documer	nt SeAB54656576736		1.00	506	0	0.
Quark Dynamic Docume	nt SeWX48721136024		1.00	506	0	0.
Quark Dynamic Documer	nt SeXY12345678901		1.00	506	0	0.
Quark Dynamic Docume	nt SeXU48328516791		1.00	506	0	0.
Quark Dynamic Docume	nt SeDW46770201973		1.00	06	0	0.
Quark Dynamic Documer	nt SeNW12345678901		1.00	106	0	0.
						Lisensnøkler
Stedsinformasjon		E-nostadra	ssa til systemans	varlia		Lisensnøkler
Stedsinformasjon Navn på e-postserver:		E-postadre	isse til systemans	varlig:		Lisensnøkler
Stedsinformasjon Navn på e-postserver:		E-postadre yosharma@	sse til systemans quark.com	varlig:		Lisensnøkler Legg til
Stedsinformasjon Navn på e-postserver:	Se	E-postadre yosharma@ skorea@qu	sse til systemans quark.com ark.com	varlig:		Lisensnøkler Legg til Rediner
Stedsinformasjon Navn på e-postserver:	Se	E-postadre yosharma@ skorea@qu	isse til systemans quark.com ark.com	varlig:		Lisensnøkler Legg til Rediger
Stedsinformasjon Navn på e-postserver:	Se	E-postadra vosharma@ skorea@qu	esse til systemans quark.com ark.com	varlig:		Lisensnøkler Legg til Rediger Slett
Stedsinformasjon Navn på e-postserver:	Se	E-postadra vosharma@ skorea@qu	sse til systemans quark.com ark.com	varlig:		Lisensnøkler Legg til Rediger Slett
Stedsinformasjon Navn på e-postserver:	Se	E-postadre yosharma@ skorea@qu	esse til systemans quark.com ark.com	varlig:		Lisensnøkler Legg til Rediger Slett
Stedsinformasjon Navn på e-postserver.	Se	E-postadra yosharma@ skorea@qu	sse til systemans quark.com ark.com	varlig:		Lisensnøkler Legg til Rediger Slett
Stedsinformasjon Navn på e-postserver:	Se	E-postadro vosharma@ skorea@qu	isse til systemans quark.com ark.com	varlig:		Lisensnøkler Legg til Rediger Slett

Kategorien Brukerparametere i dialogboksen QLA Control Panel

Denne kategorien inneholder områdene Lisenskonfigurasjon og Stedsinformasjon.

#### LISENSKONFIGURASJON (OMRÅDE)

Området **Lisenskonfigurasjon** viser informasjon om din berettigelse til tilleggslisenser. Dette området inneholder følgende kolonner:

- Program: Viser de Quark-programmene som benytter QLA.
- Serienummer: Vises de registrerte serienumrene for hvert enkelt program.
- Versjon: Viser versjonsnumrene for hvert enkelt program.

- Tilleggslisenser: Viser totalt antall tilgjengelige tilleggslisenser for hvert program. Du finner mer informasjon om tilleggslisenser under «Øke tellingslisenser med tilleggsregisteret» i kapittel 3, «Administrere lisenser».
- Till. varighet: Viser hvor lenge en tilleggslisens vil være aktiv etter utsjekking.
- Godta: Viser antallet tilgjengelige tilleggslisenser som kan brukes. Verdien overstyrer verdien for Tilleggslisenser i kategorien Lisensnoder, og du kan bruke denne verdien til å begrense antallet ekstra lisenser som brukes.

Klikk **Lisensnøkler** for å vise dialogboksen **Lisensnøkler**. I denne dialogboksen kan du vise informasjon om lisensnøkler som er konfigurert for det valgte programmet.

#### KORT OM LISENSNØKLER

Lisensnøkler er programspesifikke data som er lagret i lisensfilen. Informasjonen kan være i lisensfilen når du laster den ned, eller den kan legges til av et program, for eksempel QuarkXPress, QuarkDDS, eller Quark Digital Media Server når du kjører QLA.

Når en bruker sjekker ut en lisens, forespør programmet disse lisensnøkkelverdiene og bruker dem til å skreddersy programfunksjoner i henhold til dette. Quark Digital Media Server kan for eksempel legge til en lisensnøkkel som angir maksimalt antall databasetilkoblinger per bruker. Hver gang en bruker kobler seg til, sjekker Quark Digital Media Server lisensnøkkelverdien. Hvis brukeren overskrider grensen for tilkobling, viser Quark Digital Media Server en advarsel.

Hvis programmet du valgte ikke har noen lisensnøkler tilknyttet serienummeret, vises en advarsel. Klikk **OK** for å lukke advarselmeldingen.

#### LISENSNØKLER (DIALOGBOKS)

I dialogboksen **Lisensnøkler** (kategorien **Brukerparametere**) kan du vise informasjon om det valgte programmets lisensnøkler. Ulike programmer har forskjellige lisenskrav og brukerkonfigurasjoner, noe som betyr at det i denne dialogboksen kan vises forskjellig informasjon for de enkelte programmene du overvåker med QLA.

Selv om du ikke kan redigere verdier som Quark har angitt i lisensfilen, kan du endre noen av lisensnøkkelverdiene som er innstilt gjennom programmet under kjøring.

Slik endrer du det tillatte antallet databasetilkoblinger per bruker i dialogboksen Lisensnøkler:

- Velg et program i kategorien Brukerparametere og klikk Lisensnøkler. Dialogboksen Lisensnøkler vises.
- **2** Velg feltet som skal redigeres. Hvis det er redigerbart, endrer du verdien og klikker **OK**.

Lisensnøkler		X
Gjeldende verdier for lisensnøkler vises ned	enfor.	
MAX_SLAVES	16	]
MAX_SLAVES	16	]
		OK Avbryt

Lisensnøkler (dialogboks)

Programmet kan godta den nye verdien basert på typen endring du har foretatt, men det er ikke sikkert.

#### **STEDSINFORMASJON (OMRÅDE)**

I området **Stedsinformasjon** (kategorien **Brukerparametere**) kan du angi navnet på e-postserveren du bruker til å kommunisere med Quark. Dette må være en gyldig SMTP-server. Hvis du vil endre serveren, skriver du et nytt servernavn i feltet **Navn på e-postserver** og klikker **Sett**.

Området Stedsinformasjon inneholder også e-postadressene til systemansvarlig.

#### REDIGERE EN E-POSTADRESSE

Slik legger du til en adresse i listen:

- 1 Klikk Legg til i området Stedsinformasjon. Dialogboksen Legg til en e-postadresse vises.
- 2 Angi adressen i feltet E-postadresse, og klikk deretter OK.

Adressen blir lagt til i feltet E-postadresse til systemadministrator i området Stedsinformasjon.

Atskill e-postoppføringene med semikolon for å legge inn flere e-postoppføringer i dialogboksen Legg til en e-postadresse.

REDIGERE EN E-POSTADRESSE Slik redigerer du en e-postadresse:

- 1 Velg adressen i området **Stedsinformasjon**, og klikk **Rediger** for å vise dialogboksen **Rediger en e-postadresse**.
- 2 Rediger adressen, og velg OK.

SLETTE EN E-POSTADRESSE

Hvis du skal slette en eksisterende e-postadresse, velger du adressen i området **Stedsinformasjon**, klikker **Slett** og deretter **OK**.

#### KONFIGURERE QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

I kategorien **Konfigurasjonsvalg** i dialogboksen **QLA Control Panel** kan du angi hvordan serveren bil overvåke lisensene.

00		QLA C	Control Panel			
tem Annet <u>V</u> is <u>O</u> m						
	Lisensnoder	Brukerparametere	Konfigurasjonsvalg	E-postvarsling	}	
Serverkonfigurasjon						
Hjerteslagintervall (sekunder):			Hjerteslagforsøk:			
300			3			
Konfigurasjon av utvidet utsje	kking					
Konfigurasjon av utvidet utsje	kking		M. I :		- ()-	
Konfigurasjon av utvidet utsje Utvidet hjerteslagintervall (sek	kking under):		Maksimum varighet for	utvidet utsjekkin	g (dager):	
Konfigurasjon av utvidet utsje Utvidet hjerteslagintervall (sek 300	kking under):		Maksimum varighet for 34	utvidet utsjekkin	g (dager):	]
Konfigurasjon av utvidet utsje Jtvidet hjerteslagintervall (sek 300	kking under):		Maksimum varighet for 34	utvidet utsjekkin	g (dager):	]
Konfigurasjon av utvidet utsje Itvidet hjerteslagintervall (sek 300	kking under):		Maksimum varighet for 34	utvidet utsjekkin	g (dager):	]
Konfigurasjon av utvidet utsje Jtvidet hjerteslagintervall (sek 300	kking under):		Maksimum varighet for 34	utvidet utsjekkin	g (dager):	]
Konfigurasjon av utvidet utsje Utvidet hjerteslagintervall (sek 300	kking under):		Maksimum varighet for 34	utvidet utsjekkin	g (dager):	]
Konfigurasjon av utvidet utsje Utvidet hjerteslagintervall (sek 300	kking under):		Maksimum varighet for 34	utvidet utsjekkin	g (dager):	
Konfigurasjon av utvidet utsje Utvidet hjerteslagintervall (sek 300	kking under):		Maksimum varighet for 34	utvidet utsjekkin	g (dager):	Nullstill
Konfigurasjon av utvidet utsje Utvidet hjerteslagintervall (sek 300	kking under):		Maksimum varighet for 34	utvidet utsjekkin	g (dager): Arkiver	Nullstill
Konfigurasjon av utvidet utsje Utvidet hjerteslagintervall (sek 300	kking under):		Maksimum varighet for 34	utvidet utsjekkin	g (dager): <u>Arkiver</u>	Nullstill
Konfigurasjon av utvidet utsje Utvidet hjerteslagintervall (sek 300	kking under):		Maksimum varighet for 34	utvidet utsjekkin	g (dager): Arkiver	Nullstill

Kategorien Konfigurasjonsvalg

Denne kategorien inneholder området **Serverkonfigurasjon** og **Konfigurasjon** av utvidet utsjekking.

#### SERVERKONFIGURASJON (OMRÅDE)

Quark-programmene som administreres av QLA, foretar regelmessig utspørring av serveren for å kontrollere at forbindelsen er gyldig. Dette kalles et hjerteslag fordi denne utspørringsøkten skjer regelmessig og bestemmer programmets kjøreevne. I området **Servierkonfigurasjon** kan du angi hjerteslagintervallet. Slik angir du innstillinger for hjerteslaget:

1 Skriv antallet sekunder mellom hver utspørringsøkt i feltet Hjerteslagintervall (sekunder).

Hvis Quark-programmet mister forbindelsen til serveren, prøver det automatisk å opprette forbindelsen igjen.

**2** I feltet **Hjerteslagforsøk** oppgir du hvor mange ganger klienten skal forsøke å opprette forbindelse før det blir rapportert feil og svikt.

Hvis for eksempel verdien for Hjerteslagintervall (sekunder) er angitt til 3600 (én time) og verdien for hjerteslagforsøk er 10, vil systemet vente i ti timer før det svikter. Hvis klienten klarer å oppnå forbindelse med serveren på eller før det tiende forsøket, vil utestående lisenser bli gjenopprettet. Hvis ikke, blir alle tildelte lisenser sjekket inn.

Husk at verdien for Hjerteslagintervall (sekunder) viser til antallet sekunder mellom hvert forsøk klienten gjør på å nå fram til serveren. Selv om et kort intervall forsikrer at et brudd i forbindelsen mellom serveren og klient blir oppdaget på et tidlig stadium, kan det føre til at nettverkstrafikken kan bli betydelig langsommere hvis intervallet er for kort. Et høyt tall betyr mindre trafikk, men åpner for muligheten til at serveren ikke oppdager at klienten har mistet forbindelsen. Du bør konfigurere installasjonen i samsvar med behovene i miljøet. Hvis forbindelsen mellom klientene og serveren brytes, bruker serveren hjerteslagmekanismen til å gjenopprette forbindelsen til klienter som brukte lisenser da forbindelsen ble brutt. Lisensene blir værende i gjenfinningsregisteret til serveren mottar et hjerteslag fra alle klientene med utsjekkede lisenser. Hvis serveren ikke mottar et hjerteslag fra en klient som tidligere var tilkoblet, blir den aktuelle klientens lisenser sjekket inn til sine vanlige registre eller lister.

#### KONFIGURASJON AV UTVIDET UTSJEKKING (OMRÅDE)

Utvidede lisenser er for brukere som vil arbeide midlertidig på en datamaskin som ikke er tilkoblet nettverket (for eksempel en bærbar datamaskin). I området **Konfigurasjon av utvidet utsjekking** kan du angi innstillingene for utvidede lisenser.

Slik angir du innstillingene for utvidede lisenser:

- 1 Skriv antallet sekunder mellom hver utspørringsøkt i feltet Utvidet hjerteslagintervall (sekunder).
- **2** I feltet **Maksimum varighet for utvidet utsjekking (dager)** skriver du inn det maksimum antall dager brukeren kan sjekke ut de utvidede lisensene.
Du finner mer informasjon om hvordan du sjekker ut utvidede lisenser under «Bruke utvidede lisenser» i kapittel 3, «Administrere lisenser».

Utvidede lisenser er bare tilgjengelige for QuarkXPress og QuarkCopyDesk.

#### **KONFIGURERE E-POSTMELDINGER**

Via kategorien **E-postvarsling** i dialogboksen **QLA Control Panel** kan du konfigurere periodiske meldinger for systemadministratorer og brukere av programmet.

💹 QLA Control Pane	al						
System Annet Vis O	m						
Lisensnoder Brukerpara	ametere Konfigurasionsva	e E-postvarsling					
Lisensbrukvarsling Aktiver lisensbruk Lisensbrukterskel (pr	varsling osent)			Varslingsinterva	ill for lisensbruk (timer)		
Serverstatusvarsling							
Aktiver varsling fo	or primærserver						
Aktiver varsling fo	I leserveserver						
Varsling om lisensfilut Lisensfilen er gyldig ti	løp il 11/28/2005 tvarsling før dag	jer					
🔲 Aktiver varsling når	r programmet utløper						
Program	Serienummer	Versjon	Uth	ар	Lisenser	Antall dager før utløp	
QuarkXPress	KA12345678901	6.5	28.n	ov.2005	1	0	0 🔨
QuarkXPress	AB12345678901	6.5	28.n	ov.2005	1	0	0
QPS	DS12345678901	3.5	28.n	ov.2005	1	0	0
Quark Copy Desk	CD12345678901	3.5	28.n	ov.2005	1	0	0
Quark Copy Desk	CU12345678901	3.5	28.n	ov.2005	1	0	0
					Arkiver	Nullstill	~
Konfigurer paramete	ere for e-postvarsling						

Kategorien E-postvarsling

Denne kategorien inneholder området Lisensbrukvarsling, Serverstatusvarsling, Varsling om lisensfilutløp og området Aktiver varsling når programmet utløper.

#### OMRÅDET LISENSBRUKVARSLING (OMRÅDE)

Du må holde rede på hvilke lisenser som brukes og ikke brukes. Denne sporingen holder deg underrettet om hvilke lisenser som er tilgjengelige til enhver tid, og du unngår dermed situasjoner der ingen lisenser er tilgjengelige for brukerne. Dette kan gjøres enkelt ved å konfigurere at melding om lisensbruk sendes til deg (QLA-administratoren) i området **Lisensbrukvarsling**. Slik konfigurerer du lisensbrukvarsling:

- 1 Merk av for Aktiver lisensbrukvarsling.
- 2 Skriv inn en verdi mellom 0 og 100 i feltet Lisensbrukterskel (prosent). Denne verdien angir hvilken prosentsats som skal legges til grunn for at meldingen skal sendes til deg.
- **3** Skriv inn en verdi mellom 0 og 100 i feltet **Varslingsintervall for lisensbruk** (**timer**). Denne verdien angir antallet timer mellom hver gang en melding sendes til deg.

# SERVERSTATUSVARSLING (OMRÅDE)

Hvis du har installert både hoved- og reserveserverne, kan du konfigurere QLA Control Panel i området **Serverstatusvarsling**, slik at det blir generert en melding når en av disse serverne ikke er tilgjengelig.

iconshruktorskol (procent)	Varelingsinten all for lisenshruk (timer)
lisensbrukterskei (prosent)	varsingsinterval for isensbruk (timer)
erverstatusvarsling	
Aktiver varsling for primærserver	
Aktiver varsling for reserveserver	
/arsling om lisensfilutløp	
isensfilen er avldig til 01/01/3000	
Seng meg e-postvarsling før dager	

Området Serverstatusvarsling

Merk av for ett eller begge disse alternativene:

- Merk av for Aktiver varsling for primærserver. En melding vil da bli generert i kontrollpanelet når hovedserveren er utilgjengelig.
- Merk av for Aktiver varsling for reserveserver. En melding vil da bli generert i kontrollpanelet når reserveserveren er utilgjengelig.

### VARSLING OM LISENSFILUTLØP (OMRÅDE)

Ved bruk av en tidsbegrenset lisensfil (ens om er nær ved å utløpe), kan du bruke antallet dager i området **Varsling om lisensfilutløp** for å sende brukerne meldinger om at lisensen utløper før det skjer.

Merk av for **Send meg e-postvarsling før \_ dager**, og legg deretter inn antallet dager før utløpsdatoen som meldingen skal sendes til brukeren.

# OMRÅDET AKTIVER VARSLING NÅR PROGRAMMET UTLØPER (OMRÅDE)

Hvis noen av brukerne har tidsbegrensede kopier av Quark-programmer, kan du konfigurere QLA Control Panel til å generere en melding om når kopiene utløper i området **Aktiver varsling før programmet utløper**.

- Aktiver varsling når programmet utløper.
- I feltet **Varsling antall dager før utløp**, skriver du inn antallet dager før lisenskopien utløper som varslingen skal sendes.

Du finner mer informasjon om de forskjellige meldingene og varslingene som blir generert, kan du slå opp i kapittel 4, «Meldinger og varslinger».

Systemet genererer disse meldingene og varslingene bare hvis du angir navnet på e-postserveren i feltet **Navn på e-postserver** i kategorien **Brukerparametere** i QLA Control Panel.

# Kapittel 3: Administrere lisenser

Etter at du har lært deg hvordan QLA Control Panel fungerer og har konfigurert innstillingene for systemet, kan du begynne å angi parametere for lisenstildeling for systemet. Du kan opprette lokale administratorer, tilordne brukere og datamaskiner til de forskjellige lisensregistrene og vise informasjon om intern lisensbruk, bruk av utvidede lisenser og tilleggslisenser.

# **OVERVÅKE FLERE ADMINISTRATORER**

Konseptet med flere administratorer gjør det mulig med overlegen lisensbehandling blant ulike avdelinger i organisasjonen. Det er spesielt nyttig med flere administratorer i et miljø der de samlede ressursene deles mellom flere avdelinger uten at ressursbruken følger en fastsatt plan. I slike miljøer kan noen avdelinger få for lite ressurser, mens andre har mer enn de trenger. Unngå dette problemet ved å la firmaer dele sine samlede ressurser blant lokale administratorer som styrer ulike avdelinger. Lokale administratorer styres av den overordnede administratoren. Med dette oppsettet har alle avdelingsadministratorer en realistisk oversikt over de ressursene som er tildelt hans eller hennes avdeling, noe som bidrar til at systemet fungerer knirkefritt i sin helhet. Denne delingen av ressurser hjelper også til med å opprette et desentralisert system for lisensbehandling der lokale administratorer kan tildele lisenser til brukerne i deres respektive grupper etter behov.

Systemadministrasjon er ordnet i et hierarki med den overordnede administratoren på toppen, lokale administratorer under den overordnede administratoren og deladministratorer under de lokale administratorene. Overordnede administratorer kan opprette flere lokale administratorer og utstede lisenser til dem. De lokale administratorene administrerer lisensene for brukerne under seg. Lokal administratorer kan i tillegg opprette lokale deladministratorer for sine domener, og tildele dem lisenser de kan fordele. De kan imidlertid bare tilordne lisesner fra den lisenskvoten den overordnede administratoren utsteder til dem.

### **OPPRETTE LOKALE ADMINISTRATORER**

En overordnet administrator kan opprette flere lokale administratorer i QLA Control Panel. Dette er en tildeling som spesifiseres under installasjonen av QLA Server. Det er bare overordnede administratorer som kan opprette lokale administratorer. Slik oppretter du en lokal administrator:

1 I området Administratorhierarki (dialogboksen QLA Control Panel → kategorien Lisensnoder) høyreklikker du den overordnede administratoren.



Området Administratorhierarki

2 Velg Opprett administrator i kontekstmenyen. Dialogboksen Opprett administrator vises.

00	0	pprett adminis	strator			
Brukerdetaljer– Brukernavn		Bruker	lås			
Passord:		Bekreft	passordet:			
Programinforma	asjon					
Program	Serienummer	Totalt antall telli	Gjenværende	tel	Tildelt telling	
DMS 2.0.US.WIN	DW4556991310	) 1	10	0		
Quark Dynami	KS12345678 5	1	L	0		
Quark XPress	DT12345678 5	5	5	0		
Quark Dynami	AB12345678 5	5	5	0		U
Quark Dynami	CU12345678 6	6	5	0		
Quark Dynami	DW545354366	e	5	0		
QPS Classic 3.0	QD51262327 5	5	5	0		
Quark Dynami	AB54656576 50	00 5	00	0		🔻
1				-		
			Oppret	t	Avbryt	$\supset$

Dialogboksen Opprett administrator

- 3 Oppgi navnet på den lokale administratoren i feltet Brukernavn.
- 4 Merk av for Brukerlås for å beskytte den lokale administratorens konfigurasjoner.
- Merk av for **Brukerlås** for å gi lokale administratorer den fulle avgjørelsen ved tilordning av tellingslisenser til brukerne i gruppene sine. Dette alternativet beskytter innstillingene og sikrer at du ikke utilsiktet tar fra dem evne til å tilordne tellingslisenser, opprette, redigere og slette registre og lister og opprette og redigere deladministratorer i gruppene sine. Under spesielle forhold kan du slette lokale administratorer. Når du angir eller fjerner en brukerlås for en lokal administrator, blir alle deladministratorene under den lokale administratoren også låst eller låst opp.

- **5** Oppgi passordet til den lokale administratoren i feltet **Passord**.
- **6** Skriv inn passordet i feltet **Bekreft passordet** for å bekrefte at passordet du tildelte er riktig.

Området **Programinformasjon** viser program- og bruksinformasjonen til lisensene for Quark-produktet.

- Programnavn: Viser navnet på programmet.
- Serienummer: Viser lisensens serienummer for programmet.
- Totalt antall tellingslisenser: Viser antallet tilgjengelige tellingslisensenser du har til rådighet for programmets serienummer.
- Gjenværende tellingslisenser: Viser antallet tilgjengelige tellingslisensenser du kan fordele blant de lokale administratorene.
- Tilordnede tellingslisenser: Viser tellingslisensensene du har tildelt lokale administratorer. Standardinnstillingen for tildelte tellingslisenser er null. Hvis du vil endre tellingslisensene du tildeler den lokale administratoren, klikker du.

Klikk for å tildele lisensene for det nye programmet til hver av de lokale administratorene du oppretter. Du kan tildele tellingslisener for hvert program du har tilgjengelige tellingslisenser for.

# 7 Klikk Opprett.

Lokale administratorer kan starte Control Panel Client og logge på med sine brukernavn og passord for å behandle de tilordnede lisensene ytterliger. Etter pålogging kan de se eventuelle deladministratorer i sitt domene. Lisensfilen inneholder det antallet lisenser som eies av den lokale administratoren.

#### **REDIGERE LOKALE ADMINISTRATORER**

Både den overordnede administratoren og lokale administratorer kan endre innstillingene for lokal administrator, avhengig av systeminnstillingene.

Slik redigerer du en lokal administrator:

- 1 I området Administratorhierarki (dialogboksen QLA Control Panel → kategorien Lisensnoder) høyreklikker du den valgte lokale administratoren.
- 2 Velg Rediger administrator i kontekstmenyen. Dialogboksen Rediger administrator vises.
- **3** Merk av for **Brukerlås** for å unngå at den overordnede administratoren endrer din informasjon.

- Ved å merke av for Brukerlås, unngår du at den overordnede administratoren foretar endringer med dine innstillinger. Ved å merke av for Brukerlås for kontoen din, som en lokal administrator, vil forhindre at den overordnede administratoren endrer antallet tellingslisenser som er tilordnet for ulike serienumre, endrer registrene og listene dine og oppretter eller redigerer deladministratorer i ditt domene (din konto og deladministratorenes konti). Den overordnede administratoren kan imidlertid slette kontoen din, uansett om du merker av for Brukerlås. Hvis det ikke er merket av for Brukerlås, kan den overordnede administratoren foretar endringer med kontoen din.
  - **4** I området **Programinformasjon** klikker du for å endre informasjonen i kolonnen **Tilordnede tellingslisenser** i det valgte Quark-programmet.

Gjenta punkt 4 til du har foretatt alle de nødvendige endringene i verdien for tellingslisenser for Quark-programmene.

5 Velg Arkiver (Mac OS)/Lagre (Windows).

#### SLETTE LOKALE ADMINISTRATORER

Den overordnede administratoren kan slette en lokal administrator hvis det ikke er sjekket ut lisenser fra domenet til den lokale administratoren.

Slik sletter du en lokal administrator:

- 1 I området Administratorhierarki (dialogboksen QLA Control Panel → kategorien Lisensnoder) velger du den lokale administratoren som skal slettes.
- **2** Velg **Slett bruker** i kontekstmenyen. Dialogboksen **Bekreft sletting** vises.
- 3 Velg OK.

#### TILBAKESTILLE GLEMTE PASSORD

Lokale administratorer og deladministratorer kan tilbakestille glemte passord ved å bruke QLA-administratorens passord, som fungerer som hovedpassord.

Slik tilbakestiller du et passord:

- 1 Logg på til QLA Control Panel Client med brukernavnet til den lokale administratoren og QLA-administratorpassordet.
- **2** Klikk Endre passord for å nullstille passordet for kontoen.
- 3 Oppgi Brukernavn.
- 4 Oppgi Gammelt passord for QLA-administratoren.
- 5 Oppgi Nytt passord.
- 6 Oppgi det nye passordet i feltet Bekreft passordet.
- 7 Velg OK.

#### **TILDELE LISENSER**

QLA gir fleksibilitet mens du tilordner lisenser blant brukere. En lisens kan tilordnes en bestemt person eller datamaskin. Videre kan du tilordne én eller flere lisenser til en gruppe. Du finner mer informasjon om lisenstypene du kan tilordne under «Kort om lisenstyper» i kapitlet «Innledning» i denne brukerhåndboken.

# BRUKE TELLINGSLISENSREGISTER

Når du kjøper Quark-programmet, ber du om et bestemt antall lisenser, kalt tellingslisenser.

Standardinnstillingen er at tellingslisensregisteret tilsvarer det samlede antall lisenser du har kjøpt for Quark-programmet. Hvis du logger på som lokal administrator, er tellingslisensregisteret det antallet lisenser du har fått tildelt av den overordnede administratoren. Etter hvert som du tilordner lisenser til andre lister eller registre, blir de fjernet fra tellingslisensregisteret. Brukerne eller datamaskinene som ikke er tilordnet til nodelåslister eller -registre, blir tildelt lisenser fra tellingslisensregisteret i tur og orden etter hvert som behovet oppstår.

Du kan vise antallet lisenser (tellingslisenser) du har kjøpt for Quarkprogrammene eller antallet lisenser den overordnede administratoren har tilordnet, i kolonnen Lisenser (i kategorien Lisensnoder) i dialogboksen QLA Control Panel.

Lisensnoder Brukerparametere Konfig	gurasjonsvalg E-pos	tvarsling				
Administratorhierarki	Programinformasjon	ı for lisensfil				
🚞 quark	Program	Serienummer	Versjon	Utløp	Lisenser	Gjenstående I
Admin	QuarkXPress	KA12345678901	6.5	28.nov.2005	10	10
	QuarkXPress	AB12345678901	6.5	28.nov.2005	10	10
	QPS	DS12345678901	3.5	28.nov.2005	10	10
	Quark Copy Desk	CD12345678901	3.5	28.nov.2005	10	10
	Quark Copy Desk	CU12345678901	3.5	28.nov.2005	10	10

Området Programinformasjon for lisensfil i kategorien Lisensnoder

## **OPPRETTE EN NODELÅSLISTE ELLER ET NODELÅSREGISTER**

En nodelåsliste er et register over bestemte brukere eller datamaskiner. I denne listen tildeles en direkte korrespondanse mellom antallet brukere eller datamaskiner på listen, og antallet lisenser som er tilordnet til listen. Et nodelåsregister er en gruppe med brukere og datamaskiner som deler et bestemt antall lisenser. Registeret kan inneholde flere medlemmer enn lisenser.

En ny nodelåsliste eller et nytt nodelåsregister kan lett opprettes via dialogboksen QLA Control Panel.

- 1 Velg det programmet du vil legge til en ny nodelåsliste eller et nytt nodelåsregister i kategorien Lisensnoder (dialogboksen QLA Control Panel).
- 2 Klikk Legg til. Dialogboksen Legg til programparametere vises.

00	Legg til prog	ramparametere		
Lisensiert program				
Program:	DMS 2.0.US.WIN	Vers	jon: 2.0	0
Serienummer:	DW45569913579	Tilgjengelige liser	ser: 8	
Tilpasset konfigurasjon				
Navn på register/liste		Tillat utsjekking for utvidet lisens.		
Registertelling:	M	laksimum varighet: 34		dager
📃 Gjør dette til et nodelåsreg	ister			
Brukernavn:		Verts-ID-er		
	Legg til Slett			Legg til Slett
				OK Avbryt

Dialogboksen Legg til programparametere

En bruker kan ikke slettes hvis han eller hun har sjekket ut en lisens.

Se gjennom området **Lisensiert program** for å kontrollere at du valgte riktig program i kategorien Lisensnoder i dialogboksen **QLA Control Panel**.

- **3** Skriv inn et navn for registeret eller listen i feltet **Registernavn/Listenavn** i området **Tilpasset konfigurasjon**.
- **4** Velg **Gjør dette til et nodelåsregister** hvis du vil opprette et nodelåsregister. Hvis du ikke merker av for dette alternativet, oppretter QLA en nodelåsliste.
- **5** Oppgi antallet lisenser som skal tildeles registreret i feltet **Registertelling**.
- 6 Merk av for Tillat utsjekking for utvidet lisens, slik at brukere og datamaskiner kan sjekke ut utvidede lisenser i registeret eller listen. Når det er merket av for Tillat utsjekking for utvidet lisens, er feltet Maksimum varighet tilgjengelig. Oppgi maksimalt antall dager brukere eller datamaskinen kan sjekke ut en utvidet lisens.
- **7** Velg **Legg til** i området **Brukernavn** eller **Verts-ID-er** for å vise dialogboksen **Legg til brukernavn** eller **Legg til verts-ID**. Skriv inn navnene på individuelle brukere eller IP-adressen til maskinene der programmet kjøres, og klikk deretter **OK**.

Legg til verts-ID	Legg til brukernavn	×
OK Avbryt	OK Avbryt	

Dialogboksene Legg til brukernavn/Verts-ID

Fortsett å legge inn brukernavnene og verts-ID-ene til du har lagt til alle de potensielle brukeren i listen eller registeret, og klikk deretter **OK**.

Når du legger til en bruker i en nodelåsliste eller et nodelåsregister, må navnet du oppgir i dialogboksen **Legg til brukernavn**, være det navnet som brukeren oppgir for å logge på hans eller hennes datamaskin. I Mac OS er dette det datamaskinnavnet du har angitt i systeminnstillingene for deling. I Windows er dette det brukernavnet som er angitt for nettverket.

Hvis knappen **Legg til** ikke er tilgjengelig, er det ingen flere ledige lisenser i tellingslisensregisteret.

Hvis du vil opprette et register for en lokal administrator, merker du den lokale administratoren i treet **Administratorhierarki**. Merk serienummeret, og opprett deretter registeret eller listen.

# REDIGERE EN NODELÅSLISTE ELLER ET NODELÅSREGISTER

Etter at du har opprettet en nodelåsliste eller et nodelåsregister, kan du redigere medlemslisten. Du kan også endre en liste til et register eller omvendt på følgende måte:

- 1 Velg programmet med den nodelåslisten eller det nodelåsregisteret du vil redigere i området Programinformasjon for lisensfil i (dialogboksen Lisensnoder → kategorien QLA Control Panel). Dermed aktiveres området Lisensdistribusjon i programmet.
- 2 Velg den listen eller det registeret du vil redigere i området Lisensdistribusjon, og klikk Rediger. Dialogboksen Rediger lisensdistribusjon vises. Du kan også åpne dialogruten Rediger lisensdistribusjon ved å dobbeltklikke listen eller registeret.

00	Rediger	lisensdistribusjon		
Lisensiert program				
Program	Quark Dynamic Document Server		Versjon:	1.00
Serienummer	KS12345678901		Tilgjengelige lisenser:	1
Tilpasset konfigurasjon				
Navn på register/liste 🛛	1	🗹 Tillat utsjekking for	utvidet lisens.	
Registertelling:		Maksimum varighet:	34	dager
📃 Gjør dette til et nodelås	register			
Brukernavn:		Verts-ID-er		
	Legg til Slett			Legg til Slett
				AVDIY

Dialogboksen Rediger lisensdistribusjon

**3** Foreta passende endringer, og velg OK.

**SLETTE EN NODELÅSLISTE ELLER ET NODELÅSREGISTER** En nodelåsliste eller et nodelåsregister kan raskt fjernes fra lisenskonfigurasjonen på følgende måte:

- 1 Velg programmet med den nodelåslisten eller det nodelåsregisteret du vil slette, i området Programinformasjon for lisensfil i (dialogboksen Lisensnoder → kategorien QLA Control Panel). Området Lisensdistribusjon aktiveres i programmet.
- 2 Velg den listen eller det registeret du vil fjerne i kolonnen **Registernavn**/ Listenavn, og velg deretter **Slett**.

Knappen **Slett** er deaktivert når et medlem i den valgte listen eller det valgte registeret har sjekket ut en lisens.

Hvis du vil slette et register for en lokal administrator, merker du den lokale administratoren i området **Administratorhierarki**. Merk serienummeret i registeret eller listen, og slett det.

#### ARBEIDE MED EKSTERNE LISENSFILER

Bruk QLA for å kjøre Quark-programmer på alle eksterne steder med eksterne lisensfiler. Utstedelse av denne typen lisenser er nyttig når brukere ikke kan kobles til nettverket, fordi frilansere, kontraktører eller ansatte arbeider for eksempel ofte mens de er ute på reise. I slike tilfeller kan du forsyne disse brukerne med tilpassede lisensfiler som fungerer i en bestemt tidsperiode. Den eksterne lisensfilen er tilpasset med all nødvendig informasjon for å kjøre programmet, inkludert IP-adressen, den fysisk adressen til frilanserens datamaskin og lisensfilens utløpsdato. Når denne filen brukes på et eksternt sted, søker ikke Quark-programmene etter QLA Server, fordi den eksterne lisensfilen inneholder allerede all relevant informasjon.

#### **GENERERE EN EKSTERN LISENSFIL**

Slik genererer du en ekstern lisensfil:

1 Velg Annet → Generer ekstern lisensfil. Dialogboksen Generer ekstern lisensfil vises.

Generer ekstern lisensfil	×
Program- og brukerdetaljer E-postvarsling XT ensions	
Programinformasjon   Velg serienummer   KA12345678901   Programnavn   QuarkCopyDesk   Inavn   Dager   QuarkCopyDesk3.0.dat	
Opprett Avbryt	

Dialogboksen Generer ekstern lisensfil

- **2** Velg serienummeret til programmet du oppretter en ekstern lisensfil for i rullegardinmenyen **Velg serienummer** (området **Programinformasjon**).
- 3 Velg Programnavn og Versjon basert på programmets serienummer.

I feltet **Filnavn** vises navnet på den eksterne lisensfilen du genererer. Dette navnet vises på grunnlag av de alternativene du velger i feltene **Programnavn** og **Versjon**.

- **4** I feltet **Dager** angir du antallet dager du utsteder den eksterne lisensfilen for. Lisensfilen slutter å virke etter det antallet dager du har angitt, og tellingslisensen sjekkes inn automatisk.
  - Du kan ikke oppgi et antall dager som overskrider maksimumsvarigheten som er angitt i følgende områder:
  - Konfigurasjonsvalg: Hvis brukeren tilhører det globale tellingslisensregisteret.
  - Register- eller Listekonfigurasjon: Hvis brukeren tilhører registeret eller listen.
- **5** I feltet **Verts-ID** (i området **Brukerdetaljer**), skriver du inn Mac-adressen eller den fysiske adressen til frilanserens datamaskin, (for eksempel, 000802439X12) eller den 16-sifrede Firewire-adressen.



Eksterne lisensfiler kjøres bare på datamaskinen som detaljene er angitt for i filen.

- 6 Skriv inn navnet på frilanserens datamaskin i feltet Brukernavn.
- **7** Skriv inn datoen (mm/dd/åååå) på frilanserens datamaskin i feltet **Startdato** ved bruk av kalenderkontrollen.

Brukersystemdato angir hvilken dato brukeren skal begynne å bruke den eksterne lisensfilen. Nedtellingen for gjenværende tid før den eksterne lisensfilen utløper, startes på denne datoen.

Hvis du justerer tiden på systemet mens du bruker en ekstern lisensfil, kan det føre til at den eksterne lisensfilen utløper før den tildelte tiden utløper. Hvis du prøver å bruke programmet før angitt dato og tidspunkt i den eksterne lisensfilen, markerer QLA filen som om den er klusset med.

8 Klikk kategorien E-postvarsling. Merk av for Generer varsel før utløpsdato før utløpsdatoen for å generere en melding til brukeren om gjenværende tid før lisensen utløper.

Generer ekstern lisensfil	×
Program- og brukerdetaljer E-postvarsling XTensions	
-Varslingsdetaljer	
Generer varsel før utløpsdato	
E-post-ID	
Antall dager før utløp	
Opprett Avbryt	

Kategorien E-postvarsling i dialogboksen Generer ekstern lisensfil

**9** I feltet **E-post-ID** skriver du inn e-postadressen til den brukeren meldingen skal sendes til.

- **10** Skriv inn antallet dager før filen utløper som QLA må sende meldingen, i feltet Antall dager før utløp.
- **11** Velg kategorien **XTensions.** Merk av i avmerkingsboksene under **Inkluder** for de aktuelle XTensions-modulene for å inkludere informasjon om XTensions-modulene i den eksterne lisensfilen.

00		Generer ekstern lisensfil						
	Program- o	g brukerdetaljer	E-postvarsling XTensions					
kluder								
	Inkluder	XTen	sion_Name	-	Serienumme			
		AssetSpaceSar	mple.xnt	QSX	-A300			
	Ā	AdvancedBox	25	QSX	-P101			
	Ā	AdvancedPale	ttesSample.xnt	OSX	-P200SEN			
		Opprett	Avbryt					

Kategorien XTensions i dialogboksen Generer ekstern lisensfil

**12** Klikk **Opprett** for å generere den eksterne lisensfilen på angitt sted. Dialogboksen Å**pne** vises. Skriv inn banen eller bla til stedet for å lagre den eksterne lisensfilen.

Den lokale administratoren må sende de genererte lisensfilene per e-post til brukeren av Quark-programmet. Brukeren må kopiere filene inn i programmets installasjonskatalog før han/hun starter programmet.

På serveren blir utsjekkingsdager målt i kalenderdager. Når en utvidet lisens uløper, blir den sjekket inn gjennom serveren kl. 12.01 på utløpsdatoen. Hvis for eksempel utløpsdatoen er 2. juni, blir lisensen sjekket inn i tellingslisensregisteret kl. 12.01 den 2. juni. Utsjekkingsdagene på klienten måles imidlertid i 24-timers perioder. Hvis lisensen ble sjekket ut kl. 16.00 den 1. juni for én dag, legges lisensen tilbake i tellingslisensregisteret kl. 12.01 den 2. juni, men lisensen kan også brukes på den eksterne datamaskinen til kl. 16.00, med mindre brukeren sjekker den inn manuelt før dette.

Hvis en bruker må bruke lisensen utover den angitte varigheten som er angitt i den eksterne lisensfilen, kan du fornye lisensfilen eller opprette en ny.

#### GENERERE EKSTERNE LISENSFILER FOR BRUK I FREMTIDEN

Du kan generere eksterne lisensfiler for å brukes i fremtiden ved å angi en start- og sluttdato i fremtiden. Informasjon for lisenser som skal sjekkes ut av brukerne i fremtiden, vises i dialogboksen Fremtidige forespørseler om utvidede lisenser (Vis  $\rightarrow$  Fremtidig utvidet status).

💹 Fremti	dige fores	pørseler om	utvide de	lisenser				X
Program	Versjon	Serienu	Bruker	Registert	Register	Startdato	Utløp	
QuarkCopyD	¢3.0	DW45569913	acozi	Global_Pool		10/31/2005	10/31/2005	• •
								~
<u>&lt;</u>							>	
Included X1	ension:							
XTension		Ve	rsjon		Serien	ummer #		
								<
<							>	
					Орро	later	Lukk	

Dialogboksen Fremtidige forespørseler om utvidede lisenser

Etter at brukeren begynner å bruke en lisens som er sjekket ut for bruk på en bestemt dato i fremtiden, skifter informasjonen i forbindelse med den, til dialogboksen Utvidede lisenser sjekket ut (Vis  $\rightarrow$  Utvidet status). Den vises ikke lenger i dialogboksen Fremtidige forespørseler om utvidede lisenser (Vis  $\rightarrow$  Fremtidig utvidet status).

Hvis du genererer en lisensfil for fremtidig bruk, angir du en start- og sluttdato i fremtiden med kalenderkontrollen i dialogboksen **Generer ekstern lisensfil (Annet \rightarrow Generer ekstern lisensfil)**.

## ENDRE EN EKSTERN LISENSFIL

Du kan endre en ekstern lisensfil. En frilanser kan for eksempel trenge mer tid til å fullføre et prosjekt, eller du må kanskje legge til informasjon om XTensions-moduler, uten å koble til QLA Server. Hvis du vil forlenge den eksisterende varigheten for lisensen, kan du endre den samme lisensfilen istedenfor å utstede en ny. Slik endrer du en ekstern lisensfil:

1 Velg Annet → Oppdater ekstern lisensfil. Dialogboksen Oppdater ekstern lisensfil vises.

Oppdater ekstern lisensfil						
Program-	og brukerdetaljer	E-postvarsling XTensions				
Plassering for eks	tern lisensfil:					
Ekstern lisensfil						
/Applications/ac	ozi/QuarkCopyDes	k3.0.dat				
Programinformas	jon					
Serienummer:						
DW4556991357	Э					
Programnavn						
QuarkCopyDesk						
Versjon		Dager				
3.0		1				
Brukerdetaljer						
Verts-ID		Brukernavn				
007ffea767a8		acozi				
Startdato (mm/do	l/åååå)	Sluttdato (mm/dd/åååå)				
12/25/2005		12/26/2005				
	Oppdater	Avbryt				

Dialogboksen Oppdater ekstern lisensfil

- 2 Finn den eksterne lisensfilen i feltet Ekstern lisensfil (området Plassering av ekstern lisensfil). Informasjon om ekstern lisensfil vises i de relevante feltene.
- 3 Endre antallet dager for å utstede den eksterne lisensfilen i feltet Dager.
- **4** Velg kategorien **XTensions.** Merk av i avmerkingsboksene under **Inkluder** for de aktuelle XTensions-modulene for å inkludere informasjon om XTensions-modulene i den eksterne lisensfilen.

Brukeren må koble til nettverket for QLA Server for å sjekke inn den utsjekkede lisensen gjennom en ekstern lisenfil. Deretter følges samme fremgangsmåte som for innsjekking av utvidede lisenser.

Hvis du skal oppdatere en ekstern lisensfil, må dette gjøres før utløpsdatoen. QLA Server må også ha lisensinformasjonen. Hvis du vil kontrollere om serveren har lisensinformasjonen, kan du se om du finner oppføringen i Vis  $\rightarrow$ Utvidet status eller Vis  $\rightarrow$  Fremtidige utvidede lisenser.

#### ARBEIDE MED UTVIDEDE LISENSER

Bruk det utvidede lisensregisteret når en datamaskin som kjører et lisensiert Quark-program, eller en XTensions-modul tilknyttet QuarkXPress, skal fjernes fra nettverket en stund. Du kan også tillate brukere å sjekke ut en utvidet lisens, slik at de ikke behøver å koble seg til QLA Server hver gang de skal starte Quark-programmet. XTensions-moduler må lastes inn i mappen «XTension» i QuarkXPress, hvis brukere skal kunne sjekke dem ut.

En bruker eller datamaskin som benytter en utvidet lisens, kan være medlem av en liste eller et register (unntatt tilleggsregisteret), så lenge listen eller registeret tillater bruk av utvidede lisenser. Når en bruker eller datamaskin anmoder om en utvidet lisens, fjerner QLA lisensen fra det tilsvarende registeret og legger den til det utvidede registeret i den angitte utsjekkingstiden.

Det er du som fastsetter hvilke registre som skal være tilgjengelige for utsjekking av utvidede lisenser samt maksimalt antall dager en utvidet lisens kan sjekkes ut. Ved utsjekking av en lisens, angir brukerne hvor mange dager lisensen skal sjekkes ut (verdien må ikke overskride grensen som du har fastsatt.

Hvis du skal avgjøre om en liste eller et register tillater utsjekking av utvidede lisenser, må du velge listen eller registeret i området Lisensdistribusjon (dialogboksen QLA Control Panel → kategorien Lisensnoder), og deretter klikke Rediger. Hvis det er merket av for Tillat utsjekking for utvidet lisens, er registeret tilgjengelig for utvidet utsjekking.

Utvidede lisenser er bare tilgjengelige for QuarkXPress og QuarkCopyDesk.

#### SJEKKE UT EN UTVIDET LISENS FOR QUARKXPRESS

Utfør denne oppgaven fra klientdatamaskinen. Brukere kan utføre denne oppgaven uten at du behøver å gjøre noe, hvis du foretrekker det.

Slik sjekker du ut en utvidet lisens for QuarkXPress:

- 1 Velg Annet → Sjekk ut lisens. Dialogboksen Sjekk ut lisens åpnes.
- **2** I dialogboksen **Sjekk ut lisens** angir du antallet dager som lisensen skal sjekkes ut for brukeren.
- **3** Merk av for **Gi meg varsel** og angi antallet dager før utløp systemet skal sende en e-postvarsling til brukeren om at lisensen snart vil utløpe. Du kan angi denne tiden i dager, timer eller minutter.
- **4** Velg **Sjekk ut.** Dette alternativet angir lisensen som en utvidet lisens fra et register.

På serveren blir utsjekkingsdager målt i kalenderdager. Når en utvidet lisens uløper, blir den sjekket inn gjennom serveren kl. 12.01 på utløpsdatoen. Hvis for eksempel utløpsdatoen er 2. juni, blir lisensen sjekket inn i tellingslisensregisteret kl. 12.01 den 2. juni. Utsjekkingsdagene på klienten måles imidlertid i 24-timers perioder. Hvis lisensen ble sjekket ut kl. 16.00 den 1. juni for én dag, legges lisensen tilbake i tellingslisensregisteret kl. 12.01 den 2. juni, men lisensen kan også brukes på den eksterne datamaskinen til kl. 16.00, med mindre brukeren sjekker den inn manuelt før dette.

Hvis en bruker må bruke lisensen utover den angitte varigheten som er angitt i den eksterne lisensfilen, kan du fornye lisensfilen eller opprette en ny.

Når du foretar en utvidet utsjekking for QuarkXPress, har alle de lisensierte XTensions-modulene, som er lastet med programmet på dette tidspunktet, også en utvidet utsjekking og er tilgjengelige lokalt med QuarkXPress.

#### SJEKKE INN EN UTVIDET LISENS FOR QUARKXPRESS

Både du og brukerne kan sjekke inn en utvidet lisens manuelt fra klientdatamaskinen, eller du kan la lisensen utløpe. Varigheten av utsjekkingen blir overvåket på den frakoblede datamaskinen. Hvis lisensen ikke er sjekket inn etter den angitte tidsperioden, utløper lisensen, og Quark-programmet kan ikke lenger startes. I nettverket administreres utvidede lisenser av serveren, som passer på at eventuelle lisenser som ikke sjekkes inn manuelt, blir sjekket inn i de respektive registrene når de utløper.

#### SJEKKE INN EN LISENS MANUELT

Oppfordre brukerne til å sjekke inn de utvidede lisensene så fort de er ferdige med å bruke dem, slik at lisensene blir tilgjengelige for andre brukere i nodelåslisten eller nodelåsregisteret. Brukere kan sjekke inn lisenser uten at du behøver å gjøre noe.

Slik sjekker du inn en utvidet lisens fra QuarkXPress:

- Velg Annet → Sjekk inn lisens. Dialogboksen Sjekk inn lisens vises der antallet gjenstående dager for den utvidede lisensen er angitt.
- **2** Klikk **Sjekk inn**. Denne handlingen sjekker også inn lisensene til XTensions-moduler.

#### VISE INFORMASJON OM UTVIDEDE REGISTERLISENSER

Via dialogboksen QLA Control Panel kan du vise en liste over lisenser som er sjekket ut eller vil bli sjekket ut på et senere tidspunkt. Velg Vis  $\rightarrow$  Utvidet status. I dialogboksen Utvidede lisenser sjekket ut vises de lisensene som er sjekket ut av brukere i registeret for utvidede lisenser. Hvis du er en overordnet administrator, kan du vise alle de utsjekkede lisensene. Lokale administratorer kan se alle de globale tellingslisensene og de lisensene som er sjekket ut fra registre eller lister som tilhører deres domene, inkludert registrerene og listene til deladministratorene.

🗏 Utvidede lisenser sjekket ut 🛛 🛛 🛛							×	
Program	Versjon	Serienu	Bruker	Registert	Register	Startdato	Utløp	
XPress	6.0	NW1234567	/gacozi	Global_Pool		10/28/2005	10/28/2005	
XPress	7.0 Alpha 0	DW4556991	Gacozi	Global_Pool		10/28/2005	10/28/2005	Ň
¢							\$	<
Included XT	ension:							
XTension		V	ersjon		Serien	ummer #		
								~
								~
<							>	
					Орро	Jater 🛛	Lukk	

Dialogboksen Utvidede lisenser sjekket ut

Denne dialogboksen inneholder følgende kolonner:

- Program: Viser de programmene det er sjekket ut en lisens for.
- Versjon: Viser versjonen til programmet.
- Serienummer: Viser serienummeret til lisensen som er sjekket ut.
- Bruker: Viser navnet på brukeren som har sjekket ut lisensen.
- Registertype: Viser typen register lisensen er konfigurert for.
- Register/Listenavn: Viser navnet på registeret eller listen.
- Stardato: Viser datoen da lisensen ble sjekket ut.
- Utløp: Viser datoen den utvidede lisensn vil utløpe.
- Included XTension: Viser antallet XTension-moduler som er tilknyttet QuarkXPress.

Du kan oppdatere data som er oppført i dialogboksen Utvidede lisenser sjekket ut, ved å klikke Oppdater.

Utvidede lisenser er bare tilgjengelige for QuarkXPress og QuarkCopyDesk.

#### ØKE ANTALLET TELLINGSLISENSER MED TILLEGGSREGISTERET

Hvis du behøver flere lisenser enn du har kjøpt, og du ikke har tid til å vente på ny bestilling, kan du bruke lisenser fra tilleggsregisteret.

Når du bruker en lisens fra tilleggsregisteret, går du med på å kjøpe en ny lisens. Når du bruker en tilleggslisens, blir det sendt en e-postmelding til Quark og til firmaets regnskapsavdeling. Quark sender da faktura for de ekstra lisensene.

Ta kontakt med Quark hvis du vil ha mer informasjon og retningslinjer om hvordan du kvalifiserer for tilleggslisenser.

Det er bare overordnede administratorer som kan akseptere tilleggslisener. Du kan ikke opprette registre og lister for tilleggslisenser.

# KONFIGURERE EN TILLEGGSLISENS

Slik konfigurerer du en tilleggslisens:

1 Åpne dialogboksen QLA Control Panel og klikk kategorien Brukerparametere.

	Lisensnoder	Brukerparametere	Konfigurasjon	svalg E-postvarslin	g ]	
isenskonfigurasjon						
Program	Serienum	mer	Versjon	Tilleggslisenser	Till. varighet	Godta
DMS 2.0.US.WIN	DW45569913579		2.00	750		0
Quark Dynamic Documer	nt SeKS12345678901		1.00	502		0
Quark XPress	DT12345678901		1.00	502		0
Quark Dynamic Documer	nt SeAB12345678901		1.00	506	0	0
Quark Dynamic Documer	nt SeCU12345678901		1.00	506	0	0
Quark Dynamic Documer	nt SeDW54535436591		1.00	506	)	0
QPS Classic 3.0	QD51262327566		3.0	506	0	0
Quark Dynamic Documer	nt SeAB54656576736		1.00	506	0	0
Quark Dynamic Documer	nt SeWX48721136024		1.00	506	)	0
Quark Dynamic Documer	nt SeXY12345678901		1.00	5060	0	0
Quark Dynamic Documer	nt SeXU48328516791		1.00	50 60	0	0
Quark Dynamic Documer	nt SeDW46770201973		1.00	0 6	)	0
Quark Dynamic Documer	nt SeNW12345678901		1.00	1060	)	0
itedsinformasjon Navn på e-postserver:		E-postadre	esse til systeman	ısvarlig:		Logg til
		skorea@qui	ark com			Legg th
	Set					Rediger
						Slett

Området Lisenskonfigurasjon (QLA Control Panel → Brukerparametrer)

- 2 Velg det programmet som krever en tilleggslisens i området Lisenskonfigurasjon, og klikk deretter . Dialogboksen Godkjenning av tilleggslisens vises.
- **3** Oppgi antallet tilleggslisenser du vil kjøpe, og velg OK.

Verdien du oppgir, kan ikke overskride verdien i kolonnen **Tillegglisenser** i kategorien **Brukerparametere**. Hvis brukere allerede har sjekket ut tilleggslisenser, kan du ikke angi denne verdien til et tall som er lavere enn antallet tilleggslisener som er sjekket ut.

**4** Klikk **OK** i advarselen som vises for å minne om at du må betale for de ekstra lisensene.

I kategorien **Brukerparametere** oppdateres kolonnen **Godta**, slik at den gjenspeiler det nye antallet tilleggslisenser i bruk.

Hvis du ikke er berettiget til det antallet tilleggslisenser du oppgir i dialogboksen Godkjenning av tilleggslisens, vises maksimalt antall tillatte tilleggslisenser i QLA.

Du behøver ikke å gjøre noe spesielt for å få en tilleggslisens. Hvis tilgjengelige lisenser vises i dialogboksen **Godkjenning av tilleggslisens**, blir en tilleggslisens utstedt automatisk hvis alle andre lisenser for et Quark-program er i bruk når en ny bruker starter programmet.

#### VISE UTSJEKKINGSSTATUS FOR LISENS

Du kan når som helst vise listen over lisenser som er sjekket ut for programmene. I dialogboksen **Utvidede lisenser sjekket ut** vises en liste over programmene, navnene på brukerne som sjekket dem ut og IP-adressen og portnummeret de er sjekket ut til. Den overordnede administratoren kan vise alle de utsjekkede lisensene. Lokale administratorer kan se alle globale tellingslisenser og de lisensene som er sjekket ut fra registre/lister som tilhører deres domene (registrene og listene til lokale administratorer og alle deres deladministratorer).

Velg Vis  $\rightarrow$  Utsjekkingsstatus (Kontroll+K i Mac OS, Ctrl+K i Windows) for å vise dialogboksen Lisenser som er utsjekket.

💹 Lisenser	som er utsj	ekket					×
Program	Versjon	Serienum	Brukernavn	Registerty	Registern	IP-adress	
QuarkDispatch	3.5	DS1234567890	simrat	Global_Pool		10.92.16.157:1	
<						>	
Included XT e	nsion:						
XTension		Versjon		Se	erienummer #		
							< >
<						>	
					)ppdater	Lukk	

Dialogboksen Lisenser som er utsjekket

Denne dialogboksen viser følgende kolonner:

- Program: Viser de programmene det er sjekket ut en lisens for.
- Versjon: Viser versjonen til programmet.
- Serienummer: Viser serienummeret til lisensen som er sjekket ut.
- Brukernavn: Viser navnet på brukeren som sjekket ut lisensen.
- Registertype: Viser typen register lisensen er konfigurert til.
- Register/Listenavn: Viser navnet på registeret.
- **IP-adresse: Port:** Viser IP-adressen og portnummeret til datamaskinen som bruker lisensen.
- Included XTension: Viser antallet XTension-moduler tilknyttet programmet.

Du kan oppdatere data i dialogboksen Utsjekkingsstatus ved å klikke Oppdater.

# OVERVÅKE LISENSAKTIVITETEN VED HJELP AV SYSTEMLOGGEN

Via QLA Control Panel kan du angi hvordan serveren skal regulere lisensbruken blant klientdatamaskinene. Som overordnet administrator kan du vise informasjon om lisensbruken for de Quark-programmene som administreres gjennom QLA. Du kan vise loggene og angi feilnivåer og hendelseslogging. Fra de tilgjengelige fem nivåene kan du velge ulike nivåer for forskjellige feil og hendelser basert på betydningen av dem i arbeidsrutinen. Nivå 1 inneholder hendelser med høyeste prioritet, og nivå 5 inneholder alle hendelser. Du kan innstille brukerinformasjonen i systemloggen til feilsøkingsproblemer du eventuelt oppdager med QLA. Disse privilegiene er imidlertid bare tilgjengelige for overordnede administratorer. Du kan lese mer om feilsøking av QLA i «Tillegg A».

#### OVERVÅKE AKTIVITETEN TIL QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Informasjon om lisensbrukaktivitet blant klientdatamaskinene lagres i systemloggen. Der registreres informasjon om hendelser som har oppstått, advarsler som er sendt ut og feil som er generert i systemet. Du får tilgang til logginformasjon gjennom et loggvisningsprogram i QLA, eller du kan åpne en tekstfil for systemlogg som er lagret på serveren.

Via dialogboksen **Loggvalg** kan du velge aktiviteter du vil overvåke gjennom QLA, angi hvor lenge QLA skal oppbevare en fortegnelse over aktiviteter og angi prioritetsnivåer for bruksaktiviteten.

00	Loggvalg	
Valg for visnings	program	
🗹 Hendelser	🗹 Advarsler	🗹 Feil
Loggvalg		
d Hendelser	✓ Advarsler	🗹 Feil
Tømmevalg		
	Loggen tømmes etter (dager):	7
N	Aaksimal størrelse på logg i KB (trinn på 64 K):	320
	Påloggingsnivå	3
		OK Avbryt

Dialogboksen Loggvalg

Slik angir du parametrene for systemloggen:

- 1 I dialogboksen QLA Control Panel velger du Vis → Loggvalg (Kontroll+O i Mac OS/Ctrl+O i Windows). Dialogboksen Loggvalg vises.
- **2** I området **Valg for visningsprogram** velger du hva slags informasjon du vil inkludere i systemloggen på skjermen. Du kan registrere hendelser, advarsler eller feil, eller en kombinasjon av disse.
- Merk av for **Hendelser** for å vise hendelser som er lagret i systemloggen. En hendelse er en hendelse i nettverket som har betydning for QLA. Når det inntreffer en aktivitet, blir det logget en oppføring i QLA. Listen over hendelser er nyttig for å overvåke aktivitet eller diagnostisere problemer i lisensnettverket.
- Merk av for Advarsler for å vise advarsler som er registrert i systemloggen.
- Merk av for Feil for å vise feil i systemloggen.
- **3** I området **Loggvalg** velger du hva slags informasjon som skal lagres i systemloggen, som er lagret i filen «QLA.log» på serveren. Du kan registrere hendelser, advarsler eller feil, eller en kombinasjon av disse.
- 4 Slik foretar du aktuelle endringer i området Tømmevalg:
- Oppgi antallet dager en hendelse, advarsel eller feil skal lagres i loggene før de slettes, i feltet Loggen tømmes etter (dager).
- Oppgi den største tillatte størrelsen på loggfilen i feltet **Maksimal størrelse på logg i KB (trinn på 64 K).** Angi denne størrelsen i trinn på 64 K. Når loggfilen overskrider denne størrelsen, får den navnet QLAOld.log fra systemet, blir lagret på serveren og en ny loggfil blir opprettet.
- Angi et loggnivå i feltet **Loggnivå**. Feilene blir lagret i loggfilen på grunnlag av dette nivået.
- 5 Velg OK.

Du finner mer informasjon om aktiviteter, advarsler og feil i «Tillegg A».

# TILGANG TIL SYSTEMLOGGEN

Du får tilgang til systemloggen på én av følgende to måter: du kan åpne en tekstfil kalt «QLA.log» i mappen «Server», eller du kan vise logginformasjon gjennom dialogboksen **Visningsprogram for logg.** 

#### ÅPNE SYSTEMLOGGFILEN

Åpne systemloggfilen ved å dobbeltklikke tekstfilen «QLA.log» på QLA Server. Filen vises i tabulatoratskilt format.

# VISE SYSTEMLOGGEN VIA DIALOGBOKSEN VISNINGSPROGRAM FOR LOGG

Via dialogboksen **Visningsprogram for logg** kan du vise loggen i en mer ordnet layout enn du får med filen «QLA.log». Slik viser du systemloggen i **visningsprogrammet for logg:** 

1 Velg Vis → Systemlogg (Kontroll+L i Mac OS/Ctrl+L i Windows) i dialogboksen QLA Control Panel. Dialogboksen Visningsprogram for logg vises.

💹 Visnings	program for logg		
Velg kilde:	Alle kilder		▼
Loggoppføring	ger		
Kategori	Dato/klokkeslett	Kilde	Loggmelding
🔒 Hendelse	25.okt.2005 14:57	QuarkDispatch	Serveren utstedte en lisens. 🛛 🔥
🔒 Hendelse	25.okt.2005 14:57	QLA Primary Server	En lisens er utsjekket: QuarkDispa
🔒 Hendelse	25.okt.2005 14:57	QuarkDispatch	Serveren er godkjent. 🧮
🔒 Hendelse	25.okt.2005 14:54	QLA Primary Server	Nodelåsutsjekking er fullført. Quark
🔒 🖞 Hendelse	25.okt.2005 14:54	QuarkDispatch	Serveren er godkjent.
🔒 Hendelse	25.okt.2005 14:54	QuarkDispatch	Loggkomponenten er initialisert.
🔒 🛉 Hendelse	25.okt.2005 14:46	QLA Primary Server	Klienten quark er logget på.
🖢 Hendelse	25.okt.2005 14:43	QLA Primary Server	Initialisering av QLA User Manager
🛓 🛉 Hendelse	25.okt.2005 14:43	QLA Primary Server	Initialierer HWMUsage.dat.
🚽 Hendelse	25.okt.2005 14:43	QLA Primary Server	Initialiserer RemoteCheckoutPool.
🛓 🛉 Hendelse	25.okt.2005 14:43	QLA Primary Server	Initialiserer egenskapsfilen for QLA
🛓 🛉 Hendelse	25.okt.2005 14:43	QLA Primary Server	Initialiserer egenskapsfilen for QLA
🚽 Hendelse	25.okt.2005 14:43	QLA Primary Server	Hovedserver starter opp Server-IF
🛓 🛓 Hendelse	25.okt.2005 14:42	QLA Primary Server	QLA User Manager initialization su
🖠 Hendelse	25.okt.2005 14:42	QLA Primary Server	Initializing HWMUsage.dat.
🎍 Hendelse	25.okt.2005 14:42	QLA Primary Server	Initializing RemoteCheckoutPool.
🛓 🛉 Hendelse	25.okt.2005 14:42	QLA Primary Server	Initializing QLANotification propertie
🔒 🛉 Hendelse	25.okt.2005 14:42	QLA Primary Server	Initializing QLAServer properties file
🔒 Hendelse	25.okt.2005 14:42	QLA Primary Server	Primary server is starting up. Serve
🔒 🛉 Hendelse	25.okt.2005 14:18	QuarkCopyDesk	Questo client non ha potuto depos
🚫 Feil	25.okt.2005 14:18	QLA Primary Server	ID della licenza non valido.
🚫 Feil	25.okt.2005 14:18	QuarkCopyDesk	Il client non è riuscito a collegarsi a
🔒 🖞 Hendelse	25.okt.2005 14:18	QuarkCopyDesk	Il componente di registrazione è sta
🔒 🛉 Hendelse	25.okt.2005 13:56	QLA Primary Server	Fine della modalità di ripristino.
🔓 Hendelse	25.okt.2005 13:42	QuarkDispatch	L'operazione di deposito nel server 🖄
	Valg	Oppdater	Lukk

Dialogboksen Visningsprogram for logg

I området **Loggoppføringer** vises logginformasjon i samsvar med de innstillingene du valgte i dialogboksen **Loggvalg** (Vis  $\rightarrow$  Loggvalg).

- **Kategori:** Viser aktivitetstypen for hver loggoppføring (en aktivitet, advarsel eller feil).
- Dato/klokkeslett: Viser datoen og klokkeslettet da aktiviteten ble registrert.
- Kilde: Viser programmet der aktiviteten inntraff.
- Loggmelding: Viser hendelsen, advarselen eller feilen.

- **2** Slik velger du et alternativ i rullegardinmenyen **Velg kilde** for å angi definisjonsområdet til loggen:
- Velg **Alle kilder** for å vise både meldingene fra QLA og det lisensierte Quark-produktet.
- Velg QLA-hovedserver for å vise meldinger fra bare QLA Server.
- Velg XPress for å vise meldinger bare for QuarkXPress.
- Velg QuarkCopyDesk for a vise meldinger bare for QuarkCopyDesk.
- **3** Klikk **Oppdater** for å oppdatere loggoppføringene.
- **4** Klikk **Valg** for å vise dialogboksen **Loggvalg** der du kan redigere logginnstillingene.
- 5 Velg Lukk for å lukke dialogboksen Visningsprogram for logg.

Du finner mer informasjon om aktiviteter, advarsler og feil i «Tillegg A».

# Kapittel 4: Varslinger og meldinger

En melding eller varsling informerer om et potensielt problem, slik at du kan være forberedt med en løsning. QLA Server genererer ulike meldinger både til QLA-administratorene og brukerne, slik at de kan planlegge lisensbruken deretter. Disse meldingene og hensikten med dem er beskrevet i detalj i dette kapitlet.

#### HOVEDSERVER ER IKKE TILGJENGELIG

Når QLA-hovedserveren slutter å gi respons, gir denne meldingen beskjed om at hovedserveren ikke er tilgjengelig og at reserveserveren er aktiv. Du kan øyeblikkelig sette i verk tiltak for å starte hovedserveren igjen, og kontrollere at informasjonen som lagres på reserveserveren, er beskyttet. Denne meldingen genereres bare av systemet hvis både hoved- og reserveserverne er installert på stedet.

#### HOVEDSERVER ER TILGJENGELIG

Denne meldingen gir beskjed om at hovedserveren ikke er tilgjengelig og aktiv.

#### **RESERVESERVER ER IKKE TILGJENGELIG**

Når QLA-reserveserveren slutter å gi respons, gir denne meldingen beskjed om at reserveserveren ikke gir respons og at bare hovedserveren kjøres. Du kan øyeblikkelig sette i verk tiltak for å starte reserveserveren igjen og kontrollere at den automatiske reservemekanismen alltid er på plass. Denne meldingen genereres bare hvis både hoved- og reserveserverne er installert på stedet.

#### **RESERVESERVER ER TILGJENGELIG**

Denne meldingen gir beskjed om at reserveserveren ikke er tilgjengelig.

# LISENSBRUK HAR NÅDD EN FORHÅNDSDEFINERT PROSENTSATS AV TOTALT ANTALL TELLINGSLISENSER

Denne meldingen gir beskjed om at lisensbruken for et bestemt serienummer har nådd en forhåndsdefinert prosentsats av totalt antall tellingslisenser. Denne meldingen gjør det mulig å planlegge bruken av gjenværende lisenser på en enklere måte for QLA-administratoren, slik at lisensene er tilgjengelige for brukerne når de trenger dem. Konfigurer denne prosenten i QLA Control Panel. Standardverdien er 80 prosent av totalt antall tellingslisenser.

# EKSTERN UTSJEKKINGSLISENS HAR NÅDD FORHÅNDSDEFINERT ANTALL DAGER AV TILDELT VARIGHET

Denne meldingen sendes til brukeren av programmet (for eksempel en QuarkXPress-bruker). Denne meldingen gir brukeren av programmet beskjed om at varigheten som er tildelt deres lisenser, har nådd et forhåndsdefinert antall dager, og viser hvor mye tid som gjenstår før lisensen utløper. Brukerne kan utvide lisensens varighet ved å be om å oppdatere lisensen. Du kan konfigurere prosentdelen for lisensbruk som skal legges til grunn for denne meldingen, i QLA Control Panel.

# TIDSBEGRENSEDE LISENSER ER I FERD MED Å UTLØPE

Hvis noen brukere har tidsbegrensede lisenser, kan du innstille antallet dager før den aktuelle datoen for å sende meldingen, som varsler brukeren om at programmet snart vil utløpe.

# LISENSFIL HAR NÅDD FORHÅNDSDEFINERT ANTALL DAGER AV TILDELT VARIGHET

Denne meldingen sendes til deg fra systemet for å varsle om at lisensfilen er i ferd med å utløpe, og den opplyser også om gjenværende tid.

# Tillegg A: Feilsøking

Det kan oppstå problemer selv med den beste programvare. QLA leveres med funksjonalitet for å hjelpe deg å gjenopprette systemet raskt hvis det oppstår en feil. Listen nedenfor inneholder problemer som kan oppstå med QLA, og den inneholder også forslag til løsninger av disse problemene.

#### **PROBLEMER OG LØSNINGER**

#### FEIL MED SERVERHARDDISKEN

Hvis harddisken svikter, gjenoppretter du serverdatamaskinen, installerer programvaren for QLA Server på nytt og laster deretter ned nye filer av typen «QLALicense.dat» fra Quarks webområde.

## ET QUARK-LISENSIERT PRODUKT ER INSTALLERT PÅ NYTT

Når du installerer et Quark-program som overvåkes med QLA (for eksempel QuarkXPress, QuarkDMS eller QuarkDDS), på nytt, må du oppgi IP-adressen og portnummeret til QLA Server. Denne informasjonen finner du i filen «QLAControlLog.properties» i mappen «Client» inni mappen «Quark\_License\_Administrator» på harddisken. Denne informasjonen vises også i QLA Server når den kjøres som et program.

Når du installerer programvaren for QLA Server på nytt på en ny datamaskin, må du også redigere filen «QLAControlLog.properties» på alle klientdatamaskinene for å gjengi den nye IP-adressen og det nye portnummeret. Du finner mer informasjon om hvordan du redigerer filen «QLAControlLog.properties» i «Tillegg B» senere i denne håndboken.

#### ENDREDE PORTNUMRE

Hvis du endrer portnumre for QLA Server, går du til Quarks webområde for å laste ned en ny «QLALicense.dat»-fil. Deretter redigerer du informasjonen om portnummer i filen «QLAControlLog.properties» (som finnes i mappen QLA Control Panel) på alle klientdatamaskiner. Du må også endre portnummeret i filen «QLAClient.properties» på alle datamaskiner Quark-programmer kjøres på. Du finner mer informasjon om hvordan du redigerer «QLAControlLog.properties» i «Endre servernavn eller portnummer» i «Tillegg B» senere i denne håndboken.

# **BRUKE SYSTEMLOGGEN TIL FEILSØKING**

Du kan bruke systemloggen til å finne ut hvorfor det har oppstått problemer med programmet for lisensadministrasjon. Ved å åpne systemloggen (Vis  $\rightarrow$  Systemlogg), kan du vise informasjon om aktiviteter, advarsler og feil som har oppstått. Nedenfor finner du en liste over mulige aktiviteter som kan bli registrert, og informasjon om hvordan du kan bruke dem til feilsøking. Du finner informasjon om hvordan du konfigurerer systemloggen under «Overvåke lisensaktivitet gjennom systemloggen» i kapittel 3, «Administrere lisenser».

Foruten systemloggen genererer QLA Server også en annen logg kalt «QLAException.log», der det blir registrert forskjellige problemer, hendelser, varslinger og feil. Denne loggen befinner seg i mappen «Server» i mappen «Quark\_License\_Administrator» på harddisken.

#### FEIL

Følgende liste beskriver feil som kan vises i systemloggen.

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE
En kommunikasjonsfeil hindrer klienten i å oppnå forbindelse med serveren.	Klienten registrerte et problem under forsøk på å kommunisere med serveren.
Det oppsto en tilkoblingsfeil under forsøk på tilkobling til serveren.	Klienten får ikke forbindelse med serveren.
Alle lisenser har utløpt for: {application} {version} {serial number} {port}	Lisensene for det angitte programmet er utløpt.
Alle lisenser er tildelt for: {application} {version} {serial number} {port}	Ingen tilgjengelige lisenser for det angitte programmet.
Loggen som ble hentet, var tom.	Det forekommer ingen oppføringer i loggen.
Det oppsto en feil under godkjenning av Quark-serveren.	Quark-serveren besto ikke testene for kommunikasjon og kryptering som kreves for godkjenning.
Det oppsto en feil under initialisering av tidtakeren for hjerteslag.	Hjerteslaget kjøres med regelmessige intervaller, som angitt av tidtakeren. Det oppsto en feil under initialisering av tidtakeren.
Det oppsto en feil under innhenting av lisenslisten.	Serveren kunne ikke hente den utvidede lisensfilen.

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE
Det oppstod en feil under arkivering/lagring av lisensfilen.	Serveren kunne ikke lagre lisensfilen. Problemet kan føre til følgende typer feil: Senere utsjekking eller ekstern utsjekking. Andre feil ved forsøk på å bruke serveren. Et initialiseringsunntak ved starting og avslåing av server.
Det oppsto en feil under synkronisering av data for tilleggslisens.	Bruksinformasjonen for tilleggslisens er ikke sendt til Quark.
Det oppstod en unntaksfeil under tilkobling til serveren.	Det oppstod en feil under tilkobling til serveren.
Det oppstod en feil under oppdateringen av registrene på serveren.	Registrene kan ikke oppdateres fra pro- gramvaren for QLA Control Panel fordi det foreligger uoverensstemmelser mellom informasjon på serveren og den som klienten sendte.
Det oppstod en feil da utsjekkingslisten skulle hentes.	Systemet kunne ikke opprette utsjekk- ingslisten fra serveren (enten fordi QLA Server ikke kjørte, eller fordi det oppstod en annen feil).
Det oppstod en feil da listen over utvidet utsjekking skulle hentes.	Systemet kunne ikke opprette den utvidede utsjekkingslisten fra serveren (enten fordi QLA Server ikke kjørte, eller fordi det oppstod en annen feil).
Det oppsto en unntaksfeil under forsøk på tilkobling til QLA Server.	Klienten får ikke forbindelse med serveren.
Det oppstod en feil da antallet ledige tellingslisenser skulle kontrolleres.	Serveren kunne ikke hente listen over tellingslisenser.
Det oppsto en unntaksfeil under forsøk på å arkivere data til lisensfilen.	Systemet kan ikke skrive til lisensfilen. Eventuelle endringer som er skrevet, vil bli mistet.
Det oppstod en feil under kontroll av sletting fra nodelåsregisteret.	Kan ikke slette et navn fra registeret, fordi noen av lisensene i registret var sjekket ut.
Det oppstod en feil under kon- troll av maksimumsinformasjon om kunder.	Systemet registrerte et problem under kontroll av maksimumsantallet lisenser som er tilgjengelig for brukeren. (Brukeren sjekket ut flere tilleggslisenser enn beregnet.)

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE
Det oppstod en feil under kontroll av slettede brukere eller datamaskiner.	Brukerne eller datamaskinene som prøvde å slette, er enten sjekket ut eller finnes ikke.
Det oppsto en feil under synkronisering av data for tilleggslisens.	QLA kunne ikke legge til en lisens i det utvidede registeret, fjerne en lisens fra det utvidede registeret eller lagre det utvidede lisensregisteret. Lisensen er fremdeles gyldig, men det er ingen til- gjengelige utvidede lisener som følge av denne feilen.
Det oppstod en IU-feil under lesing av brukernavnfilen.	Systemet kan ikke lese fra brukernavnfilen.
Det oppsto en IU-feil under sending av data for lisensbruk.	Systemet kan ikke skrive til lisensfilen. Eventuelle endringer som er skrevet, vil bli mistet.
Godkjenningsfeil med QLA Server, eller QLA Server kjørte allerede.	Det ble gjort forsøk på å starte serveren mens den kjørte, eller serveren kunne ikke kommunisere som følge av godkjenningsfeil.
{check-in failure message}	Når det oppstår en innsjekkingsfeil, vises en melding som beskriver hvorfor innsjekkingen mislyktes.
{check-out failure message}	Når det oppstår en utsjekkingsfeil, vises en melding som beskriver hvorfor utsjekkingen mislyktes.
Kan ikke lese data fra lisensfilen eller egenskapsfilene.	Systemet ikke lese fra lisensfilen eller én av egenskapsfilene.
Det oppsto en unntaksfeil under forsøk på å arkivere/lagre data til innstillingsfilen.	Systemet kan ikke skrive til innstillings- filen. Eventuelle endringer som er skrevet, vil bli mistet.
fil – finner ikke brukernavnfil.	Systemet finner ikke brukernavnfilen.
{heartbeat failure message} Når det oppstår en hjerteslagfeil, vises en melding som beskriver hvorfor hjerteslaget mislyktes.	Når det oppstår en hjerteslagfeil, vises en melding som beskriver hvorfor hjerteslaget mislyktes.
Hjerteslag til serveren har sviktet. til serveren.	Klienten sender ikke lenger hjerteslag
Intern feil - Fant ikke programin- formasjon for aktuell lisens-ID.	Ingen programinformasjon er tilknyttet lisensen.

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE
Intern feil - Ugyldig låsetype i lisenselement.	En ugyldig type lås er tilknyttet lisensen.
Intern feil - Ugyldig registertype i lisenselement.	En ugyldig registertype er tilknyttet lisensen.
Intern feil - Fant ikke nodelåsinformasjon for aktuell lisens-ID.	Ingen nodelåsinformasjon er tilknyttet lisensen.
Intern feil - Kan ikke forøke tellingen for det utvidede lisenselementet.	Antallet utvidede lisenser kunne ikke forøkes i systemet på riktig måte.
Ugyldig programnavn og -versjon.	Den angitte kombinasjonen av pro- gramnavn og -versjon forekommer ikke i lisenfilen.
Ugyldig lisensfil.	Det er klusset med lisensfilen, eller den er ødelagt.
Ugyldig lisensfilbane ble sendt til serveren.	Serveren kan ikke startes hvis det ikke ble inkludert en bane til lisensfilen under initialiseringen.
Ugyldig nodelåsinformasjon er sendt til serveren.	Serveren mottok ikke riktig nodelåsinformasjon fra klienten.
Serienummeret er feil. {serienummer}{port}	Serienummeret er ikke registrert med denne kopien av QLA.
Ugyldig øktsnøkkel ble sendt til serveren.	Klienten og serveren opprettholder en unik konversasjon som angitt av en «øktsnøkkel». Klienten prøvde å sende en ugyldig øktsnøkkel til serveren.
IU-unntaksfeil	Det oppstod en inn- eller utdatafeil.
Det oppstod en IU-feil under skriving til brukernavnfilen.	Systemet kan ikke skrive til brukernavn- filen. Endringer som er skrevet, er mistet.
Ugyldig lisens-ID.	Lisens-IDen er ikke gyldig.
Det er ingen lisensnøkler for serienummer:	Det forekommer ingen lisensnøkkel for serienummeret
{reclaim license failure message}	Når det oppstår en feil for lisenstilbake- kalling, viser en melding om hvorfor serveren ikke tilbakekalte en lisens som ikke var i bruk.
{remote check-out failure message}	Når det oppstår en ekstern utsjekkings- feil, vises en melding om hvorfor ekstern utsjekking mislyktes.

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE
{remote check-in failure reclaim message}	Når det oppstår en innsjekkingsfeil, vises en melding om hvorfor ekstern innsjekking mislyktes.
Serverinitialisering mislyktes.	QLA Server kunne ikke initialisere.
Kontrollpanelklienten er ugyldig.	Det oppstod en intern feil i QLA-programvaren.
Kan ikke sjekke inn utvidet lisens.	Klienten kan ikke sjekke inn en utvidet lisens.
Serveren er ikke godkjent.	Servergodkjenningen mislyktes.
Serverobjektet er ikke initialisert.	Serveren kan ikke initialiseres.
Finner ikke brukernavnfilen.	Systemet finner ikke filen som inneholder brukernavnet.
Klienten kunne ikke sjekke inn lisensen.	Klienten kunne ikke sjekke inn en lisens.
Kan ikke koble til QLA Server.	Klienten får ikke forbindelse med serveren.
Kan ikke foreta nedtelling for programmet: {application} {version}	Antallet lisenser kan ikke minskes for programmet.
Får ikke tak i lisensnøklene fra serveren for serienummer:	Det oppsto en feil under henting av lisensnøklene for serienummeret fra serveren.
Kan ikke initialisere ORB.	QLA Server er avhengig av å kunne bruke en Object Resource Broker (ORB) for kommunikasjon. ORB kunne ikke initialiseres.
Kan ikke lese fra lisensfilen.	Kan ikke lese filen som inneholder lisensdata.
Kan ikke innstille lisensnøkler for serienummer.	Det oppsto en feil under innstilling av lisensnøklene for serienummeret fra serveren.
Alle lisenser for <applname> <applvesion><serialnum> <clientip> er reservert i en liste.</clientip></serialnum></applvesion></applname>	Alle lisenser for programmet er reservert i et register eller en liste.
Nodelåsinnsjekking mislyktes.	Nodelåsinnsjekking mislyktes.
Den eksterne lisensfilen er ødelagt.	Den eksterne lisensfilen er ødelagt.
IP-adressen eller vertsnavnet for denne lisensfilen er ugyldig.	Verts-IDen eller IP-adressen i lisensfilen er ugyldig.

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE
Ugyldig IP-adresse for denne lisensfilen.	IP-adressen i lisensfilen er ugyldig.
Den angitte IP-adressen finnes ikke.	IP-adressen i lisensfilen finnes ikke i nettverket.
Vertsnavnet for denne lisensfilen er ugyldig.	Verts-IDen i lisensfilen er ugyldig.
Lisensfilen finnes ikke.	Finner ikke lisensfilen.
Lisensfilen er ødelagt.	Lisensfilen er ødelagt.
Initialisering av QLA User Manager mislyktes.	QLA User Manager er ikke initialisert.
Kan ikke opprette lokal administrativ bruker.	Det oppsto en feil under oppretting av lokal administrativ bruker.
Det oppsto en feil under endr- ing av passordet for brukeren.	Det oppsto en feil under endring av passordet for brukeren.
Det oppsto en feil under konfigurering av e-postserveren.	Systemet kan ikke konfigurere e-postserveren.
Det oppsto en feil under sending av e-postmeldingen.	Det oppsto en feil under sending av e-postmeldingen fra systemet.
Ugyldig vertsnavn i lisensfil.	Verts-IDen i lisensfilen er ugyldig: Vertsnavnet i lisensfilen stemmer ikke med vertsnavnet på maskinen.
Maskinen er ikke en del av nettverket, eller så er IP-adressen endret.	Datamaskinen er enten ikke i et nettverk, eller IP-adressen er endret.

#### HENDELSER

Following is the list of events that might display in the system log:

MELDINGEN		
SOM VISES	BETYR FØLGENDE	LOGGNIVÅ
En lisens er utsjekket av: {application} {version} {serial number} {user name} {host id} {Source:source name}	Klienten har sjekket ut en lisens for programmet.	1
En lisens er sjekket inn. {application} {version} {serial number} {user name} {port}	Systemet har sjekket inn en lisens for det angitte programmet.	1

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE	LOGGNIVÅ
En lisens er utsjekket av: {user name}	Den angitte brukeren har sjekket ut en lisens.	1
En tilleggslisens har blitt sjekket ut: {application} {version} {serial number} {user name} {Host ID}	Klienten sjekket ut en til- leggslisens for programmet.	1
En utvidet lisens er sjekket inn. {application} {version} {serial number} {user name} {Host ID}	Systemet sjekket inn en utvidet lisens for det angitte programmet.	1
En utvidet lisens er utsjekket: {application} {version} {serial number} {user name} {Host ID}	En utvidet lisens er utsjekket for det angitte programmet.	1
Det er utstedt en utvidet lisens.	Serveren tilordnet en utvidet lisens.	1
Det ikke er utstedt en utvidet lisens.	Serveren tilordnet ikke en utvidet lisens.	1
Det ble oppgitt et ugyldig passord under pålogging til kontrollpanelklienten.	Du oppgav et ugyldig passord ved pålogging.	2
QLA Client er godkjent.	QLA Server og klienten har oppnådd forbindelse.	5
Slutt på gjenopprettingsmodus.	Gjenopprettingsprosessen er fullført.	5
Utsjekkingsliste for utvidet lisens er innhentet.	Serveren hentet listen over utvidede lisenser.	4
Valg for hjerteslag er innhentet.	Serveren hentet alternativene for hjerteslag som var lagret i innstillingsfilen.	4
Ugyldig programinforma- sjon, eller ingen tilgjengelige tellingslisenser.	Programinformasjonen fra klienten var feil, eller så er det ingen ledige tellingslisenser for den programinforma- sjonen som ble sendt.	1
Lisens fra gjenoppre- ttingsregisteret er overført.	Serveren har overført en lisens fra gjenopprettingsregisteret.	5
MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE	LOGGNIVÅ
---	--	----------
Tilbakekalt lisens. klientens lisens.	Serveren tilbakekaller	
Listen over lisensnøkler er hentet.	Systemet hentet lisensnøkler fra programmet for det aktuelle serienummeret.	1
Initialiserer HWMUsage.dat Initialiserer eksternt utsjekk- ingsregister Initialiserer egenskapsfilen for QLANotification.Initialiserer egenskapsfilen for QLANotification. Initialiserer egenskapsfilen for QLA Server. Hovedserver starter opp. Server-IP-adress <ip> Serverport <port> Ethernet-adresse <hostid></hostid></port></ip>	Alle serverobjektene er initialisert og klare til å godta innkommende forespørsler fra klientene.	
Innstill lisensnøkler for serienummer.	Lisensnøkler innstilles av systemet for serienummeret.	5
Den utvidede lisensen er sjekket inn.	Brukeren sjekket inn en utvidet lisens.	1
Lisensantallet er innhentet.	Serveren hentet riktig bruk for et bestemt antall lisenser for et serienummer.	5
Loggkomponenten er initialisert.	Systemloggen er initialisert.	1
Quark-serveren er godkjent.	Quark-serveren oppga riktig krypteringsinformasjon og ble godkjent.	5
Serverens innsjekkings- respons var OK.	Brukeren sjekket inn en lisens.	1
Serveren utstedte ikke en lisens.	Serveren tildelte ikke en lisens.	1
Serveren utstedte en lisens.	Serveren tildelte en lisens.	1
Serveren er godkjent.	Quark-serveren oppga riktig krypteringsinformasjon og ble godkjent.	1
Serveren er slått av.	Brukeren slo av serveren.	1

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE	LOGGNIVÅ
Fil for fremtidig ekstern lisens utløp før lisensen ble innhentet. Lisensen tilbakekalles.	En ekstern lisensfil som var reservert for fremtidig bruk, kunne ikke få en lisens. QLA tilbakekaller lisensen.	1
Forespørsel for fremtidig lisens er lagt til kø [ApplName][ApplVersion] [SerialNumber][UserName] [HostID].	Systemet har lagt til fore- spørselen for en lisens for senere bruk, i køen. Lisensen vil bli aktivert senere.	2
Fremtidig lisens er sjekket ut.	Systemet har aktivert forespørselen for en fremtidig lisens.	1
Initialiserer egenskapsfilen for QLANotification.	Filen «QLA varslingsinnstillinger» er initialisert.	1
Initialierer HWMUsage.dat.	Filen «Bruk av tilleggslisens» er initialisert.	1
Initialiserer RemoteCheckoutPool.	Registeret for ekstern utsjekking er initialisert.	1
Initialiserer egenskapsfilen for QLA Server.	Filen «QLA Server-innstillinger» er initialisert.	1
Forespørsel for fremtidig lisens er oppdatert <applname> <applversion> <serialnum> <username> <hostid></hostid></username></serialnum></applversion></applname>	Forespørsel for en fremtidig lisens er oppdatert.	2
Nodelåsutsjekking er fullført. {application name} {host id} {serial no} {username}	Nodelåsutsjekking er fullført.	1
Ethernet-adressen <hostid> er funnet på maskinen.</hostid>	Ethernet-adressen til maskinen er [Host ID].	1
Systemet startes med nødnøkkel.	Systemet benytter funksjonen for å starte med nødnøkkel, til å starte.	1
Reserveserveren kjøres.	Reserveserveren kjøres.	1
Hovedserveren kjøres.	Hovedserveren kjøres.	1

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØI GENDE	IOGGNIVÅ
Serveren slås av.	Serveren slås av.	1
Passord for bruker <user> er endret.</user>	Passordet er endret.	2
Kan ikke reservere lisensen for disse datoene, fordi lisensen vil utløpe.	En fremtidig lisens for de angitte datoene kan ikke reserveres i systemet, fordi lisensen vil utløpe innen denne datoen.	2
Lisensen er ikke reservert.	Den fremtidige lisensen ble ikke reservert i systemet.	2
Initialisering av QLA User Manager er fullført.	QLA User Manager er initialisert.	2
Klienten ( <control panel<br="">Client login name&gt;) er logget på.</control>	Klienten er logget på.	2
Registeret for bruker er lagt til, redigert eller slettet.	Registeret for brukeren er lagt til, redigert eller slettet i systemet.	3
Register/liste er lagt til.	Det er lagt til et nytt register eller en ny liste for brukeren i systemet.	3
Register/liste er slettet.	Et register eller en liste er slettet i systemet.	3
Register/liste er oppdatert.	Et register eller en liste er oppdatert i systemet.	3
Lokal administrativ bruker {username} er opprettet.	Den lokale administrative brukeren er opprettet i systemet.	3
Lokal administrativ bruker <admin username=""> er slettet.</admin>	Den lokale administrative brukeren er slettet i systemet.	3
Lokal administrativ bruker <admin username=""> er endret.</admin>	Den lokale administrative brukeren er redigert i systemet.	3
Passordet for bruker <admin username=""> er endret.</admin>	Passordet er endret.	2
Server <ip> mottar all data fra serveren som kjøres på <ip>.</ip></ip>	En server henter data fra en annen server.	2

MELDINGEN		<u>,</u>
SOM VISES	BETYR FØLGENDE	LOGGNIVÅ
Hovedserveren kjøres.	Hovedserveren kjøres, slik at	2
Reserveserveren veksler	reserveserveren fungerer i	
til passiv modus.	passiv modus.	
Hovedserveren er nede.	Hovedserveren gir ikke	2
Reserveserveren er nå	lenger respons, slik at	
aktiv og i funksjon.	reserveserveren er nå aktiv.	
Reserveserveren er nede.	Reserveserveren gir	2
Hovedserveren er	ikke lenger respons.	
fremdeles aktiv og	Hovedserveren	
i funksjon.	kjøres fremdeles.	
Hjerteslagintervall <value></value>	Hjerteslagintervall er <value>.</value>	4
Hjerteslagforsøk <value></value>	Hjerteslagforsøk er <value>.</value>	4
Eksternt hjerteslag-	Eksternt hjerteslagintervall	4
intervall <value></value>	er <value>.</value>	
Maksimum antall	Maksimum antall dager	4
dager <value>.</value>	er <value>.</value>	
En lisens for XTensions-	Lisensen for XTensions-	1
modulen er sjekket ut	modulen tilknyttet	
[ApplName][ApplVersion]	programmet er sjekket ut.	
[SerialNumber][UserName]		
[HostID].		
En lisens for XTensions-	Lisensen for XTensions-	1
modulen er sjekket inn	modulen tilknyttet	
[ApplName][ApplVersion]	programmet er sjekket inn.	
[SerialNumber][UserName]		
[HostID].		
Parametrer for	Systemet har godtatt	3
e-postvarsling er innstilt.	parametrene for	
	e-postvarslinger.	
Reserveserveren startes	Reserveserveren er	1
opp. 1 IP-adresse for	tilgjengelig på den angitte	
server: <ip> <port>:</port></ip>	IP-adressen og det angitte	
	portnumemret.	
Lisensfilen utløper	Lisensfilen utløper på den	3
den <date>.</date>	angitte datoen.	
totalLicenses: <totallicenses></totallicenses>	Denne meldingen viser	5
remainingLicenses:	informasjon om	
<remaininglicenes></remaininglicenes>	forskjellige parametrer.	
serialNum: <serialnum></serialnum>		
prosentdel: <percentage></percentage>		

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE	LOGGNIVÅ
Programmet <serialnum> utløper den <date>.</date></serialnum>	Programmet utløper på den angitte datoen.	3
En lisens er utsjekket. : <applname> <applversion> <serialnumber> <username> <hostid> fra register: <pool>Kilde:&lt;&gt;</pool></hostid></username></serialnumber></applversion></applname>	Programmet er utsjekket fra det angitte registeret.	1
Følgende utvidede lisens er utsjekket fra register <poolname>: <applname><applversion> <serialnumber><username> <hostid></hostid></username></serialnumber></applversion></applname></poolname>	Følgende utvidede lisens er utsjekket fra det angitte registeret for det angitte programmet.	1
Ekstern lisens utløper: SerialNumber <serialnumber> Dager<days> Den<date></date></days></serialnumber>	Den eksterne lisensfilen utløper på den angitte datoen.	2
Du har brukt noen tilleggslisenser.	Noen tilleggslisenser er brukt.	1
Lokal administrativ bruker <user> er opprettet.</user>	Den lokale administrative brukeren er opprettet i systemet.	3
Reserveserveren startes opp. IP-adresse for server <ip> Serverport<port></port></ip>	Reserveserveren startes på den angitte IP-adressen og det angitte portnumemret.	2
Hovedserver starter opp Server-IP-adresse <ip> Serverport <port></port></ip>	Hovedserveren startes på den angitte IP-adressen og det angitte portnumemret.	1
En tilleggslisens ble sjekket inn <application> <version> <serial no=""> <username><hostid>.</hostid></username></serial></version></application>	En bruker sjekket inn en lisens som var tatt fra tilleggsregisteret.	
E-postserveren er konfigurert.	E-postserveren er nå innstilt, og meldinger kan sendes fra serveren.	
En angitt ekstern utsjekket lisens er analysert <application> <version><username>.</username></version></application>	Under oppdatering av en ekstern lisensfil, leser QLA den valgte eksterne lisensfilen og legger inn data i den.	

MELDINGEN		
SOM VISES	BETYR FØLGENDE	LOGGNIVÅ
Fremtidig utvidet liste	Det finnes ingen fremtidige	
er tom.	utsjekkede, utvidede lisenser.	
Ingen lisenser er sjekket ut	Ingen brukere har sjekket	
	ut noen lisenser.	
Utvidet utsjekkingsliste	Ingen brukere har sjekket	
er tom.	ut noen utvidede lisenser.	
Brukeren	Den angitte brukeren er	
<cpc admin="" username=""></cpc>	lagt til, redigert eller slettet	
av registeret er lagt til,	i systemet.	
redigert eller slettet.		
Reserveserveren er startet	Reserveserveren er startet	
på nytt. Hovedserveren	på nytt, men kjøres i	
er fremdeles aktiv og	passiv modus fordi	
i funksjon.	hovedserveren kjøres.	
Ekstern utsjekking	Den eksterne utsjekkingen	
er fullført.	er fullført.	
Fremtidig forespørsel	Forespørselen for en	2
er oppdatert.	fremtidig lisens	
	er oppdatert.	
Reserveserveren er startet	Både hoved- og	2
på nytt og hovedserveren	reserveserveren kjøres.	
kjøres fremdeles.		

# ADVARSLER

Following is the list of alerts that might display in the system log:

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE	LOGGNIVÅ
Klienten avsluttet/krasjet	Klienten brøt forbindelsen	
før lisensen ble sjekket inn:	med QLA Server før klienten	
{application} {version}	hadde anledning til å sjekke	
{serial number} {port}.	inn en lisens. Brukeren kan	
	ha initiert denne frakobl-	
	ingen, eller systemet kan	
	ha avsluttet uventet.	

MELDINGEN SOM VISES	BETYR FØLGENDE	LOGGNIVÅ
Forsøk på å slå av serv- eren mens lisenser var sjekket ut.	Denne meldingen varsler om serverinitiert avslutning mens lisenser fremdeles er sjekket ut. Du kan slå av serveren når lisenser er sjekket ut.	
Lisenser er ikke tilgjengelige for: {application} {version} {serial number} {Host ID}.	Ingen ledige lisenser for det forespurte serienummeret og programmet.	
QLA Server kjører ikke.	QLA Server kjøres ikke.	
Brukeren prøvde å utføre en ugyldig sletting fra nodelåsregisteret.	Du prøvde å slette et med- lem i nodelåsregisteret fra registeret mens denne brukeren kjørte én eller flere utsjekkede lisenser.	
Ingen ledige lisenser. Kan ikke reservere fremtidig lisens. <applname><applversion> <serialnumber><username> <hostid> Kilde:&lt;&gt;</hostid></username></serialnumber></applversion></applname>	Forespørselen for en senere utsjekking er ikke reservert i køen, fordi det er ingen tilgjengelige lisenser.	2
Det ble oppgitt et ugyldig passord under pålogging til kontrollpanelklienten.	Du oppgav et ugyldig passord ved pålogging.	2
Kan ikke sjekke ut lisens for mer enn <> dager.	Brukeren kan ikke sjekke ut lisensen i mer enn det maksimum antall dager du angir.	2
Forekomsten som kjøres på [IP] deaktiverte fore- komsten som kjøres på [IP].	En rutine som kjørte på datamaskinen, deaktiverte en rutine som kjørte på en annen.	2
Kan ikke sjekke ut lisensen eksternt fordi den er utløpt.	Lisensen er allerede utløpt, og brukeren kan ikke sjekke den ut.	2
Kan ikke sjekke ut lisensfiler for datoer i fortiden.	Du kan ikke oppdatere en lisensfil til å være aktiv på en dato i fortiden.	2

MELDINGEN		
SOM VISES	BETYR FØLGENDE	LOGGNIVÅ
Kan ikke sjekke ut lisenser eksternt for datoer i fortiden.	Du kan ikke sjekke ut en lisens for en dato i fortiden fra en ekstern datamaskin.	2
En annen bruker har allerede oppdatert registrene/listene. Systemet oppdaterte automatisk de siste dataene fra serveren.	En annen bruker oppdat- erte registeret eller listen du prøvde å oppdatere. Dataene er oppdatert automatisk.	2
Brukeren du prøver å slette, er logget på.	Brukeren du prøver å slette, er logget på.	
Bruker <user> oppgav et ugyldig brukernavn eller passord under pålogging til kontrollpanelklienten.</user>	Brukeren oppgav et ugyldig brukernavn eller passord under pålogging til kontrollpanelklienten.	
Antallet dager for utvidet utsjekking kan ikke overskride <days>.</days>	Brukere kan ikke sjekke ut en ekstern lisensfil lenger enn det tillatte tidsrommet.	
Kan ikke reservere fore- spørsel fra tilleggslisenser.	Du kan generere en ekstern lisensfil fra tilleggsregisteret.	
Kan ikke analysere de angitte eksterne lisensene med utvidet utsjekking.	QLA kan ikke lese den valgte eksterne lisensfilen mens du oppdaterer den.	

# Tillegg B: Etter installasjonen

Etter at QLA Server og programvaren QLA Control Panel er installert, kan du støte på situasjoner der du trenger å bruke en nødlisensfil, endre kontaktinformasjon eller laste ned lisensfilen på nytt. All denne informasjonen er beskrevet i dette tillegget.

Du finner informasjon om hvordan du installerer QLA i filen «Installation Instructions.pdf» på CD-ROMen med QLA.

# ENDRE KONTAKTINFORMASJONEN

Når du laster ned lisensfilen («QLALicense.dat»), sender Quark en fil kalt «QLALicenseBak.dat» til din e-postadresse. Denne filen er en midlertidig nødlisensfil du kan bruke hvis serveren slutter å gi respons og du ikke får umiddelbar tilgang til Internett for å laste ned en ny lisensfil.

Slik bruker du nødlisensfilen hvis serveren slutter å gi respons:

- 1 Installer programvaren for QLA Server på en annen server.
- **2** Tilordne IP-adressen til den opprinnelige serveren til den nye serveren. Nødlisensfilen er låst til serverens IP-adresse, slik at den nye serveren må bruke den samme adressen som den gamle.
- 3 Gi nytt navn til nødlisensfilen fra «QLALicense.dat» til «QLALicense.dat», og plasser den i mappen «Server» i QLA-programmappen.
- **4** Hvis du bruker en reserveserver, kopierer du nødlisensfilen med det nye navnet til mappen «Server» i programmappen for QLA på reserveserveren.
- **5** Last ned en ny lisensfil fra Quarks webområde. Nødlisensfilen vil fungere i opptil fem dager etter at du begynner å bruke den.
- **6** Etter at du har lastet ned den nye lisensfilen, erstatter du nødlisensfilen både på hoved- og reserveserveren med den du lastet ned.

Du kan også bruke nødlisensfilen hvis lisensfilen er ødelagt eller nettverkskortet på serveren slutter å fungere.

## ENDRE KONTAKTINFORMASJON

På siden for registrering av QLA-lisens kan du endre kontaktinformasjon for lisensfilene.

Slik endrer du kontaktinformasjon:

1 Start webleseren og åpne området for Quark QLA på www.quark.com/ products/qla eller euro.quark.com/en/products/qla/ fra serverdatamaskinen. Velg et alternativ for å angi språket for websidene. Siden Tilgang til kontoen vises.

Quarks personell anbefaler at du slår av serveren hver gang du laster ned en ny lisensfil for å være sikker på at klientaktivitet ikke forstyrrer nedlastingen av lisensfilen.

- 2 Skriv det registrerte navnet for lisensnedlasting i feltet Brukernavn.
- **3** Skriv passordet for lisensnedlasting i feltet **Passord**, og velg deretter **Logg på**. Siden **Kontoinformasjon** vises.
- 4 Rediger nødvendig informasjon.
- 5 Skriv inn banen i feltet Plassering av lisensfil eller klikk Bla gjennom og finn filen «QLALicense.dat» på serveren. Dette trinnet er nødvendig fordi en ny lisensfil vil bli lastet ned til serveren når du oppdaterer brukerinformasjonen. Du finner filen «QLALicense.dat» i mappen «Server».
- Hvis du ikke finner den installerte lisensfilen, vil du miste konfigurasjonsdataene du la inn i dialogboksen QLA Control Panel.
- 6 Klikk Send. Siden Last ned lisensfil vises.
- 7 I Mac OS trykker du Tilvalg samtidig som du klikker Last ned. I Windows klikker du Last ned.
- Bare Mac OS: Hvis du ikke holder **Tilvalg** nede mens du klikker **Last ned**, er det mulig at innholdet i lisensfilen bare vises i webleseren.

Bare i Windows og Solaris: Hvis du bruker Netscape som webleserprogram, høyreklikker du koblingen **Last ned** og velger **Arkiver kobling som** (Mac OS)/ **Lagre kobling som** (Windows) i kontekstmenyen. Gjør du dette på en annen måte, er det mulig at innholdet i lisensfilen kan vises i webleseren.

Dialogboksen Filnedlasting vises.

8 Velg Arkiver denne filen til disk (Mac OS)/Lagre denne filen til disk (Windows), og velg deretter OK. Dialogboksen Arkiver som (Mac OS)/ Lagre som (Windows) vises.

- **9** Via dialogboksen **Arkiver som** (Mac OS)/**Lagre som** (Windows) kan du åpne mappen «Server» i QLA-programmappen, og klikk deretter **Arkiver** (Mac OS)/**Lagre** (Windows).
- Gi ikke nytt navn til filen i dialogboksen Arkiver som (Mac OS)/Lagre som (Windows). Hvis lisensfilen gis nytt navn, vil den ikke fungere.

Etter at lisensfilen er lastet ned, vises siden Last ned lisensfil på nytt.

- **10** Velg Logg av.
- 11 Hvis du bruker en reserveserver, kopierer du filen «QLALicense.dat» til «Server»-mappen i QLA-programmappen på reserveserveren før du starter hovedserveren på nytt.
- **12** Start QLA-hovedserveren, og start deretter reserveserveren.

Hvis du må oppdatere all kontaktinformasjon fordi den registrerte informasjonen er ukjent eller ikke er gyldig lenger, tar du kontakt med Quark for å få hjelp.

# FÅ TILBAKE GLEMTE PASSORD

Hvis du har glemt brukernavnet eller passordet, kan Quark sende denne informasjonen til deg i en e-postmelding.

Slik får du tilbake et passord du har glemt:

- 1 Start webleseren og åpne området for Quark QLA på www.quark.com/ products/qla eller euro.quark.com/en/products/qla/ fra serverdatamaskinen. Velg et alternativ for å angi språket for websidene. Siden Tilgang til kontoen vises.
- 2 Velg Klikk her hvis du har glemt påloggingsinformasjonen. Siden Hente påloggingsinformasjon vises.
- **3** Oppgi serienummeret til det lisensierte Quark-produktet i feltet **Serienummer**, og velg **Hent informasjon**. En side vises for å bekrefte at den forespurte informasjonen er sendt til deg.

Noter e-postadressen Quark har på filen for å sende påloggingsinformasjon.

Hvis Quark sendte påloggingsinformasjonen til en ugyldig e-postadresse, tar du kontakt med Quark for å oppdatere kontaktinformasjonen.

## LASTE NED NYE LISENSFILER

Det kan av og til være nødvendig å laste ned en ny lisensfil på grunn av endringer i konfigurasjonen eller med maskinvaren. Hvis du for eksempel endrer hoved- eller reserveserverens verts-ID (Ethernet-kortadresse) eller IP-adresse, eller hvis du vil endre portnummeret, må du laste ned en ny lisensfil. Hvis du dessuten har kjøpt tilleggslisenser, behøver du en ny lisensfil.

Du kan laste ned en ny lisensfil direkte fra de samme Quark websidene som der du holder kontaktinformasjonen oppdatert.

Slik laster du ned en ny lisensfil:

1 Start webleseren og åpne området for Quark QLA på www.quark.com/ products/qla eller euro.quark.com/en/products/qla/ fra serverdatamaskinen. Velg et alternativ for å angi språket for websidene. Siden Tilgang til kontoen vises.

Quarks personell anbefaler at du slår av serverkomponenten hver gang du laster ned en ny lisensfil for å være sikker på at klientaktivitet ikke forstyrrer nedlastingen av lisensfilen.

- 2 Skriv det registrerte navnet i feltet Brukernavn.
- **3** Skriv passordet i feltet **Passord**, og velg deretter **Logg på**. Siden **Kontoinformasjon** vises.
- **4** Skriv inn banen i feltet **Plassering av lisensfil**, eller klikk **Bla gjennom** og finn filen «QLALicense.dat» på serveren. Hvis du ikke kan finne denne filen på serveren, eller hvis den forrige filen «QLALicense.dat» er ødelagt, lar du feltet stå åpent. Du finner filen «QLALicense.dat» i mappen «Server».
- Når du oppdaterer QLA fra en tidligere versjon, må du overføre konfigurasjonsinformasjonen fra den forrige versjonen til de nye lisensfilene for å beholde lisenskonfigurasjonen. Hvis du vil overføre informasjonen fra den gamle lisensfilen til den nye, skriver du inn banen i feltet **Plassering av lisensfil** eller klikker **Bla gjennom**, og oppgir den gamle versjonen av filen «QLALicense.dat» som er lagret på serveren.

Hvis du ikke finner den installerte lisensfilen, vil du miste både konfigurasjonsdataene du har lagt inn i dialogboksen **QLA Control Panel** og all bruksdata for tilleggslisensene.

- 5 Klikk Send. Siden Last ned lisensfil vises.
- **6** I Mac OS trykker du Tilvalg samtidig som du klikker **Last ned.** I Windows eller Solaris klikker du **Last ned.**

Bare Mac OS: Hvis du ikke holder Tilvalg nede mens du klikker **Last ned**, er det mulig at innholdet i lisensfilen bare vises i webleseren.

Bare i Windows og Solaris: Hvis du bruker Netscape som leserprogram, høyreklikker du på **Last ned**-koblingen og velger **Arkiver kobling som** (Mac OS)/**Lagre kobling som** (Windows) i kontekstmenyen. Gjør du dette på en annen måte, er det mulig at innholdet i lisensfilen kan vises i webleseren.

Dialogboksen Filnedlasting vises.

- 7 Velg Arkiver denne filen til disk (Mac OS)/Lagre denne filen til disk (Windows), og velg deretter OK. Dialogboksen Arkiver som (Mac OS)/ Lagre som (Windows) vises.
- 8 Via dialogboksen Arkiver som (Mac OS)/Lagre som (Windows) kan du åpne mappen «Server» i QLA-programmappen, og deretter klikke Arkiver (Mac OS)/ Lagre (Windows).
- Gi ikke nytt navn til filen i feltet **Arkiver dokument som** (Mac OS)/**Filnavn** (Windows) i dialogboksen **Arkiver som** (Mac OS)/**Lagre som** (Windows). Hvis lisensfilen gis et nytt navn, vil den ikke fungere. Kontroller at lisensfilen heter «QLALicense.dat».

Etter at lisensfilen er lastet ned, vises siden Last ned lisensfil.

- 9 Klikk Logg av.
- 10 Hvis du bruker en reserveserver, kopierer du filen «QLALicense.dat» til «Server»-mappen i QLA-programmappen på reserveserveren før du starter hovedserveren på nytt.
- Hvis du må laste ned en ny lisensfil mens Quarks webområdet er utilgjengelig, tar du kontakt med Quark-representanten som vil sende de aktuelle filene i en e-postmelding.

Hvis du må oppdatere all kontaktinformasjon fordi den registrerte informasjonen er ukjent eller ikke gyldig lenger, tar du kontakt med Quark for å få hjelp.

## ENDRE SERVERNAVNET ELLER PORTNUMMERET

Hvis du endrer navnet til datamaskinen – enten DNS-navnet eller IP-adressen du oppga i feltet **Navn på server** – der du har installert serverprogramvaren for Quark License Administrator, må du oppdatere serverinformasjonen.

Slik endrer du servernavnet eller portnummeret:

- 1 Start webleseren og åpne området for Quark QLA på www.quark.com/ products/qla eller euro.quark.com/en/products/qla/ fra serverdatamaskinen. Velg et alternativ for å angi språket for websidene. Siden Tilgang til kontoen vises.
- 2 Endre den nødvendige informasjonen, og last ned en ny lisensfil. Du kan lese mer om hvordan disse oppgavene utføres under «Endre kontaktinformasjon» og «Laste ned nye lisensfiler» tidligere i dette tillegget.
- 3 Åpne filen «QLAControlLog.properties» for programmet QLA Control Panel.
- Hvis du endrer informasjonen for hovedserveren, må du oppdatere informasjonen for «QLACONTROL\_HOST=[DNS-navn eller IP-adresse for server]» og «QLACONTROL\_PORT=[serverens portnummer]», slik at de tilsvarer det nye servernavnet eller portnummeret.
- Hvis du vil endre informasjonen for reserveserveren, oppdaterer du «QLACONTROL\_BACKUPHOST=[DNS-navn eller IP-adresse for server]» og «QLACONTROL\_BACKUPPORT=[serverens portnummer]», slik at de tilsvarer det nye servernavnet eller portnummeret.
- **4** Åpne filen «QLAClient.properties» på alle klientdatamaskinene der Quark-programmet kjøres.
- Hvis du endrer informasjonen for hovedserveren, må du oppdatere «QLASERVER\_HOST=[DNS-navn eller IP-adresse for server]» og «QLASERVER\_PORT=[serverens portnummer]», slik at de tilsvarer det nye servernavnet eller portnummeret.
- Hvis du endrer informasjonen for reserveserveren, oppdaterer du «QLASERVER\_BACKUPHOST=[DNS-navn eller IP-adresse for server]» og «QLASERVER\_BACKUPPORT=[serverens portnummer]», slik at de tilsvarer det nye servernavnet eller portnummeret.

En effektiv måte å oppdatere alle filene for «QLAClient.properties» på er å opprette en malfil av typen «QLAClient.properties» med den nye serverinformasjonen, og deretter sende malfilen til alle brukerne. Hver bruker kan slippe den nye filen i hans eller hennes Quark-programmappe for å erstatte den gamle.

# Ordliste

# TILLEGGSREGISTER

Et tilleggsregister gir tilgang til ekstra lisenser du kan kjøpe etter hvert som du får behov for dem.

# RESERVESERVER

En reserveserver er en sekundær server som automatisk tar over administreringen av lisensbruk når hovedserveren er utilgjengelig.

## NØDNØKKELOPPSTART (ELK)

Funksjonaliteten for nødnøkkeloppstart er en funksjon som gjør det mulig å starte QuarkXPress, slik at du kan kjøre programmet midlertidig på klientdatamaskinene hvis serveren er ute av drift.

# UTVIDET UTSJEKKING

Utvidet utsjekking viser til midlertidig fjerning av en lisens fra det tilgjengelige lisensregisteret, slik at den kan brukes uten å være tilkoblet QLA Server. Når en lisens er sjekket ut, fjerner Quark License Administrator lisensen fra det vanlige registeret og legger den til det utvidede registeret i den angitte utsjekkingstiden.

#### UTVIDET LISENS

En utvidet lisens er en lisens som kan sjekkes ut i en viss tid uten at det er forbindelse til QLA Server.

# HJERTESLAG

Hjerteslaget er intervallet i kommunikasjon mellom programvaren for QLA Control Panel Server og Quark-programmet for å fastslå at det er gyldig forbindelse mellom dem.

#### LISENSFIL

En lisensfil er en nedlastet fil fra Quark som gjør det mulig for Quark License Administrator å regulere lisensbruk i det aktuelle nettverket. Lisensfilen inneholder informasjon om ditt servernavn og portnummer, hvilke programmer og serienumre som behandles av Quark License Administrator, tellingslisensene du har kjøpt for hvert program og hvor mange tilleggslisenser du har til rådighet.

## LISENSNØKKEL

En lisensnøkkel er en parameter som er konfigurert av et Quark-program. QLA Server bruker lisensnøkler til å kontrollere funksjonene til et klientprogram når serveren mottar en ny lisensforespørsel.

# LOKAL ADMINISTRATOR

En lokal administrator er en type administrator som er opprettet av den overordnede administratoren for å hjelpe til med lisensadministrasjon for en bestemt avdeling eller en annen gruppe. Lokale administratorer kan opprette og behandle andre brukere, og angi deladministratorer for å hjelpe til med administrasjonsoppgaver.

# VISNINGSPROGRAM FOR LOGG

Et loggvisningsprogram er et vindu der du kan se feil, advarsler og hendelser som er logget av Quark License Administrator.

# NODELÅSLISTE

En nodelåsliste er en metode for lisenstilordning som tildeler lisenser til bestemte brukere eller datamaskiner.

# NODELÅSREGISTER

Et nodelåsregister er en gruppe med brukere og datamaskiner som deler et bestemt antall lisenser.

#### PORT

En kanal lisensfildata sendes gjennom til QLA Server for å sikre at informasjonen sendes til riktig datamaskin.

## HOVEDSERVER

Hovedserveren er den primære serveren du bruker til å overvåke lisensbruk med Quark License Administrator.

## QLA CONTROL PANEL

QLA Control Panel er brukergrensesnittet for Quark License Administrator. Via dialogboksen QLA Control Panel kan du tilordne lisensregistere, overvåke eksterne (utvidede) lisenser, synkronisere bruksdata med Quark, konfigurere systemlogger og vise logger.

# TELLINGSLISENSREGISTER

Standardinnstillingen er at tellingslisensregisteret tilsvarer det samlede antall lisenser du har kjøpt for hvert Quark-program. Etter hvert som du tildeler lisenser til andre lister eller registre, blir de fjernet fra tellingslisensregisteret.

## SERVERNAVN

Servernavnet er DNS-navnet eller IP-adressen til datamaskinen der programvaren for QLA Server er installert.

# OVERORDNET ADMINISTRATOR

Overordnede administratorer kan opprette flere lokale administratorer i et hierarki av administrator etter behov, og utstede lisenser til dem. Den overordnede administratoren befinner seg øverst i administratorhierarkiet.

# **XTENSIONS-MODULER**

XTensions-moduler er programvare som utvider funksjonaliteten til Quark-programmer.