



Quark License Administrator 4.01 Guida per l'utente

©2006 Quark Inc. e Quark Media House Sàrl, Svizzera, per quanto riguarda il contenuto e la preparazione di questo materiale. Tutti i diritti riservati.

©2000–2006 Quark Inc. e Quark Media House Sàrl, Svizzera e i loro licenziatari per quanto riguarda la tecnologia. Tutti i diritti riservati.

Protetto da uno o più brevetti US, n. 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2 e altri brevetti in corso di registrazione.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso e non rappresentano alcun impegno da parte di Quark Inc. e/o di Quark Media House Sàrl, Svizzera.

I prodotti e i materiali Quark sono protetti dalle leggi sui diritti d'autore e sulle altre proprietà intellettuali in vigore negli Stati Uniti d'America e in altri paesi. L'uso non autorizzato o la riproduzione senza il consenso scritto di Quark, sono proibiti.

QUARK NON È IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE E DELL'HARDWARE PRODOTTI DA TERZI (IVI E ALTROVE "PRODOTTI DI TERZI") E TALI PRODOTTI NON SONO STATI CREATI, VERIFICATI O SOTTOPOSTI A TEST DI CONTROLLO DA PARTE DI QUARK, DELLE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK O DEI LORO LICENZIATARI. (CON L'ESPRESSIONE "SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK" SI INTENDE QUALSIASI PERSONA, FILIALE O ENTITÀ DI CONTROLLO, CONTROLLATA O SOTTOPOSTA AL CONTROLLO DI QUARK O DELLE SOCIETÀ DA ESSA CONTROLLATE O DELLA MAGGIORANZA DEGLI AZIONISTI QUARK, COMPRESA QUELLA GIÀ ESISTENTI O DI FUTURA FORMAZIONE, COME PURE QUALUNQUE PERSONA, FILIALE O ENTITÀ CHE ACQUISISCA TALE STATO GIURIDICO IN FUTURO.)

QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/O I LORO LICENZIATARI NON OFFRONO ALCUNA GARANZIA, ESPlicita O IMPLICITa, IN RELAZIONE AI PRODOTTI/SERVIZI QUARK E/O AI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZE PARTI, ALLA LORO COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/O I LORO LICENZIATARI NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA IN RELAZIONE AI PRODOTTI/SERVIZI QUARK E AI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZE PARTI. TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, SIANO ESSE ESPRESSE, IMPLICITE O COLLATERALI, OFFERTE O MENO DA DISTRIBUTORI, RIVENDITORI, SVILUPPATORI DI XTENSIONS O ALTRE TERZE PARTI NON SONO RICONOSCIUTE DA QUARK, DALLE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK O DALLE SOCIETÀ LICENZIATARIE, INCLUSE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE GARANZIE DI NON VIOLAZIONE, COMPATIBILITÀ, O LE GARANZIE CHE IL SOFTWARE SIA PRIVO DI DIFETTI O ERRORI O CHE TALI DIFETTI O ERRORI POSSANO ESSERE O VERRANNO CORRETTI. NEL CASO IN CUI VENGANO OFFERTE GARANZIE LIMITATE DA PARTE DI TERZI IN RELAZIONE AI PROPRI PRODOTTI E/O SERVIZI, GLI UTENTI DOVRANNO RIVOLGERSI A QUESTE TERZE PARTI PER TALI GARANZIE. POICHÉ ALCUNI STATI, PROVINCE E GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LIMITAZIONI ALLE GARANZIE IMPLICITE, LE LIMITAZIONI PRECEDENTI POTREBBERO NON ESSERE VALIDE NEL CASO DI PARTICOLARI UTENTI.

IN NESSUN CASO QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/O I LORO LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI, ACCIDENTALI E CONSEGUENZIALI O PER RISARCIMENTO ESEMPLARE, COMPRESI MA NON LIMITATI A, I DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PROFITTI, DI TEMPO, DI RISPARMI, DI DATI E DI ONORARI O PER SPESE DI QUALUNQUE TIPO DERIVANTI DALL'INSTALLAZIONE O DALL'USO DEI PRODOTTI/SERVIZI

QUARK, PER QUALSIASI QUESTIONE E MOTIVO E SECONDO QUALSIASI CONCEZIONE GIURIDICA DELLA RESPONSABILITÀ. SE, CIÒ NONOSTANTE, QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/O I LORO LICENZIATARI VENGONO GIUDICATI RESPONSABILI PER I DANNI ASSOCIATI AI PRODOTTI/SERVIZI QUARK O AI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZI, TALE RESPONSABILITÀ SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA EVENTUALMENTE VERSATA DALL'UTENTE A QUARK PER I SERVIZI O IL SOFTWARE IN QUESTIONE (AD ESCLUSIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZI) O ALLA SOMMA MINIMA PREVISTA DALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, MA IN QUALUNQUE CASO PREVARRÀ L'AMMONTARE MINORE. TALI LIMITAZIONI SARANNO VALIDE ANCHE NEL CASO IN CUI QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK, I LORO LICENZIATARI E/O I LORO AGENTI SIANO STATI AVVERTITI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. POICHÉ ALCUNE REGIONI, PROVINCE E GIURISDIZIONI NON RICONOSCONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE SUDDETTA POTREBBE NON ESSERE VALIDA IN ALCUNI CASI. TUTTE LE ALTRE LIMITAZIONI STABILITE DALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI IN MATERIA, INCLUSE LE LEGGI SULLA PRESCRIZIONE, RIMARRANNO VALIDE.

NEL CASO IN CUI LE PRESENTI CLAUSOLE SIANO O VENGA DICHIARATE NULLE SULLA BASE DELLE NORME LEGISLATIVE VIGENTI IN MATERIA, DETTE CLAUSOLE SARANNO MODIFICATE O LIMITATE IN MODO DA RENDERLE VALIDE ED ESECUTIVE A TUTTI GLI EFFETTI DI LEGGE.

L'USO DEI PRODOTTI QUARK È SOGGETTO AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO O DI ALTRI CONTRATTI APPLICABILI A DETTI PRODOTTI/SERVIZI. NELL'EVENTUALITÀ DI UN CONFLITTO FRA I CONTRATTI SUDDETTI E LE PRESENTI CLAUSOLE, PREVARRANNO I CONTRATTI PERTINENTI.

Quark, QuarkXPress, Quark Digital Media System, Quark Publishing System, QuarkCopyDesk, QPS, QuarkDDS, XTensions e QuarkDMS sono marchi commerciali di Quark Inc. e di tutte le relative società affiliate, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. e in molti altri Paesi. Il logo Quark è un marchio commerciale di Quark Inc. e di tutte le relative società affiliate.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti d'America e/o in altri paesi.

Riguardo al software Apache, copyright ©1999–2000 The Apache Software Foundation. Tutti i diritti riservati. Qualsiasi software Apache distribuito con questo software è sviluppato da Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). QUESTO SOFTWARE VIENE FORNITO “TALE QUALE” SENZA ALCUNA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSO, MA NON LIMITATAMENTE A, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO. IN NESSUN CASO APACHE SOFTWARE FOUNDATION O I SUOI COLLABORATORI SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE O CONSEGUENZIALE (INCLUSI MA NON LIMITATI A APPROVVIGIONAMENTI DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, PERDITA DELL'USO, DATI O PROFITTI; O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE IN QUALUNQUE MODO SIANO STATI PROVOCATI E SOTTO QUALUNQUE FORMA DI RESPONSABILITÀ O COLPA (INCLUSI NEGLIGENZA O SIMILE) CHE SORGANO IN UN MODO QUALUNQUE DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE ANCHE SE AVVERTITI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Questo prodotto contiene codice concesso in licenza da RSA Data Security.

I marchi di Sun, Sun Microsystems, il logo Sun, i marchi di Solaris, tutti i marchi basati su Sun, i marchi Java e i marchi basati su Java sono marchi commerciali o registrati di Sun Microsystems, Inc., negli Stati Uniti e in altri Paesi, e sono protetti da licenza d'uso.

Riguardo la tecnologia Java-Com, Copyright ©1999–2001 Dan Adler, 315 E72 St. NY, NY, 10021, USA. danadler@rcn.com. Tutti i diritti riservati.

La ridistribuzione e l'uso in forma sorgente e binaria, con o senza modifiche, sono permessi purché in rispetto delle condizioni seguenti: 1. La ridistribuzione del codice sorgente deve mantenere l'avviso di copyright di cui sopra, l'elenco di queste condizioni e il seguente esonero da responsabilità. 2. La ridistribuzione in forma binaria deve riprodurre l'avviso di copyright di cui sopra, questa lista di condizioni e il seguente declino di responsabilità riguardo la documentazione e/o qualsiasi altro materiale fornito con la distribuzione. 3. La distribuzione in qualsiasi formato deve essere accompagnata da informazioni su come ottenere il codice sorgente completo per il software JACOB. La ridistribuzione del software JACOB non è permessa come parte di un prodotto commerciale destinato primariamente agli sviluppatori di software Java. Tali prodotti includono, ma non sono limitati a: Java Virtual Machines, ambienti di sviluppo integrati, librerie di codici e prodotti di applicazioni server. I termini di licenza per tale distribuzione possono essere ottenuti dai titolari del copyright. IL SOFTWARE VIENE FORNITO "TALE QUALE" SENZA ALCUNA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, MA NON LIMITATAMENTE A, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO. IN NESSUN CASO IL POSSESSORE DEL COPYRIGHT SARÀ RESPONSABILE PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, ACCIDENTALI, SPECIALI, CON RISARCIMENTO ESEMPLARE O CONSEGUENZIALI (COMPRESI, MA NON LIMITATI A, APPROVVIGIONAMENTO DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, PERDITA D'USO, DI DATI O DI PROFITTI, O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE), COMUNQUE CAUSATI E SECONDO QUALSIASI CONCEZIONE GIURIDICA DELLA RESPONSABILITÀ, SIA ESSA PER CONTRATTO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O RESPONSABILITÀ DI DIRITTO (INCLUSI NEGLIGENZA O ALTRO) IN QUALUNQUE MODO DERIVANTI DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE SE SI È STATI AVVERTITI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Mac OS è un marchio registrato di Apple Computer, Inc negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Riguardo a omniORB library, Copyright ©1996–1999 AT&T Laboratories Cambridge. La libreria omniORB è un software di pubblico dominio e può essere ridistribuita e/o modificata conformemente ai termini e alle condizioni della Licenza Pubblica Generale per librerie GNU pubblicata da Free Software Foundation, in particolare della versione 2.1 della licenza o (a scelta) qualunque altra versione successiva. Detta libreria viene fornita per la sua potenziale utilità, ma SENZA ALCUNA GARANZIA, compresa la garanzia implicita di COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. Per ulteriori informazioni vedere GNU Lesser General Public License. Dovreste aver ricevuto una copia di GNU Lesser General Public License insieme a questa libreria; in caso contrario, scrivete a Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA.

Per quanto riguarda la tecnologia Microsoft, ©1988–2005 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati.

Riguardo OpenORB library, Copyright ©1999–2001 Intalio, Inc. Tutti i diritti riservati.

La redistribuzione e l'uso del software OpenORB e della documentazione relativa ("Software") con o senza modifiche, è consentita purché vengano osservate le seguenti condizioni:

1. La redistribuzione del codice sorgente deve mantenere la dichiarazione di copyright e i relativi avvisi. La redistribuzione deve anche contenere una copia di questo documento. 2. La redistribuzione in forma binaria deve riprodurre l'avviso di copyright di cui sopra, questa lista di condizioni e il seguente declino di responsabilità riguardo la documentazione e/o qualsiasi altro materiale fornito con la distribuzione. 3. Il nome "ExoLab" non può essere utilizzato per avallare o promuovere prodotti derivati da questo software senza il consenso scritto di ExoLab Group. Per ottenere un consenso scritto, contattare info@exolab.org. 4. I prodotti derivati da questo software non possono essere chiamati "Exolab" né "ExoLab" può apparire nel loro nome senza il consenso scritto di ExoLab Group. ExoLab è un marchio registrato di ExoLab Group. 5. Il contributo di ExoLab Group (<http://www.exolab.org>) va appropriatamente riconosciuto.

QUESTO SOFTWARE VIENE FORNITO DA INTALIO, INC. E DAI CONTRIBUTORI "TALE QUALE" E SENZA ALCUNA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, MA NON LIMITATAMENTE A LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO. IN NESSUN CASO INTALIO, INC. O I SUOI COLLABORATORI SARANNO RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE O CONSEGUENZIALE (INCLUSI MA NON LIMITATI A, APPROVVIGIONAMENTI DI BENI O SERVIZI SOSTITUTIVI, PERDITA DELL'USO, DATI O PROFITTI, O INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE IN QUALUNQUE MODO SIANO STATI PROVOCATI E SOTTO QUALUNQUE FORMA DI RESPONSABILITÀ O COLPA (INCLUSI NEGLIGENZA O SIMILE) CHE SORGANO IN UN MODO QUALUNQUE DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE ANCHE SE AVVERTITI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi depositari.

Introduzione

Utenti della Guida	xi
Presupposti	xi
Convenzioni tipografiche	xi

1 Introduzione a Quark License Administrator

Considerazioni generali su Quark License Administrator	2
QLA Server	2
I Client di Quark License Administrator	2
QLA Control Panel	2
Considerazioni generali sui tipi di licenze	3
Pool delle licenze acquistate	3
Elenco dei nodi di licenza	3
Pool dei nodi di licenza	3
Pool di licenze ausiliarie	3
Licenze estese	4
File di licenze remote	4
Comunicazione a Quark di dati sull'uso delle licenze	5
Licenza dei moduli XTensions	5
Dopo aver installato Quark License Administrator	5
Lancio del componente Quark License Administrator Server	6
Avvio di QLA server in esecuzione come servizio	6
Avvio del server di backup	7
Informazioni sulle licenze	7
Accesso a Quark License Administrator	8
Collegamento al QLA Control Panel	8
Modifica della password	9
Uscita da QLA Control Panel	9

Chiusura del componente Quark License Administrator Server	9
Chiusura quando il server viene eseguito come servizio	9
Utilizzo della funzionalità di lancio del codice di emergenza per le applicazioni Quark	10
Utilizzo dell'interfaccia di QLA Server	11
Stato del server (area)	12
Dettagli sul server (area)	13
Ferma il server (pulsante)	13
Aggiorna (pulsante)	13
Utilizzo dell'interfaccia utente di QLA Control Panel	13
Menu	14
Schede	15

2 Definizione delle impostazioni di Quark License Administrator

Visualizzazione dei dati sulle licenze e relative assegnazioni	20
Visualizzazione della gerarchia degli amministratori	20
Visualizzazione di dati sui file di licenze	21
Visualizzazione delle licenze per le XTensions associate a QuarkXPress	22
Utilizzo della scheda parametri dell'utente	23
Configurazione licenze (area)	24
Codici di licenza (finestra di dialogo)	25
Informazioni sul sito (area)	26
Configurazione di Quark License Administrator	27
Configurazione server (area)	27
Configurazione del ritiro di licenze estese (area)	28
Configurazione delle notifiche via e-mail	29
Notifica sull'uso delle licenze (area)	30

Notifica sullo stato del server (area)	30
Notifica di scadenza del file delle licenze (area)	31
Attiva la notifica di scadenza dell'applicazione (area)	31

3 Gestione delle licenze

Monitoraggio di molteplici amministratori	32
Creazione degli amministratori locali	32
Modifica degli amministratori locali	35
Eliminazione di amministratori locali	35
Reimpostazione di password dimenticate	36
Assegnazione di licenze	36
Uso del pool di licenze acquistate	36
Creazione di un elenco di nodi di licenza o di un pool di nodi di licenza	37
Modifica di un elenco o di un pool di nodi di licenza	39
Eliminazione di elenchi o di pool di nodi di licenza	40
Gestione dei file di licenze remote	40
Generazione di un file di licenze remote	40
Generazione di file di licenze remote per un uso futuro	44
Modifica di un file di licenza remota	45
Utilizzo di licenze estese	46
Ritiro di una licenza estesa per QuarkXPress	47
Deposito di una licenza estesa per QuarkXPress	47
Visualizzazione di informazioni sul pool delle licenze estese	48
Aumento del numero di licenze acquistate mediante il pool di licenze ausiliarie	49
Configurazione di una licenza ausiliaria	50
Visualizzazione dello stato di ritiro delle licenze	51

Monitoraggio delle attività delle licenze tramite il registro del sistema	52
Monitoraggio dell'attività di Quark License Administrator	52
Accesso al registro di sistema	54

4 Notifiche e avvertenze

Server primario non disponibile	57
Server primario disponibile	57
Server di backup non disponibile	57
Server di backup disponibile	57
Raggiungimento della percentuale predefinita del totale di licenze acquistate	58
Raggiungimento della durata in giorni predefinita per il ritiro di licenze remote	58
Licenza con scadenza di funzionamento prossima	58
Raggiungimento del numero di giorni e durata predefiniti per il file delle licenze	58

Appendice A: Diagnostica e risoluzione dei problemi

Problematiche e soluzioni	59
Malfunzionamento del disco fisso del server	59
Un prodotto Quark è stato reinstallato	59
Cambiamento dei numeri di porta	59
Uso del registro di sistema per la diagnostica e risoluzioni dei problemi	60
Errori	60
Events	66
Alerts	74

Appendice B: Attività successive all'installazione

Utilizzo dei file delle licenze di emergenza	77
Modifica delle informazioni di contatto	78
Recupero delle password dimenticate	80
Scarico dei nuovi file di licenza	80
Modifica del nome del server o del numero di porta	82

Glossario

Introduzione

Prima di iniziare, leggete con attenzione questo capitolo per familiarizzarvi con la struttura della guida e trarre vantaggio dalle informazioni qui contenute.

UTENTI DELLA GUIDA

Non occorre che leggiate la *Guida per l'utente di Quark License Administrator* dall'inizio alla fine. La guida va utilizzata per cercare le informazioni che interessano, trovare quello che serve e proseguire con il proprio lavoro. Consultate il sommario all'inizio della guida per trovare rapidamente le informazioni necessarie.

PRESUPPOSTI

Nel redarre questa Guida, si è presunto che abbiate già acquisito familiarità con il computer e che sappiate come:

- lanciare un'applicazione
- aprire, salvare e chiudere i file
- usare menu, finestre di dialogo e finestre
- lavorare in un ambiente informatico di rete
- usare il mouse, gli equivalenti da tastiera e i tasti modificatori

Se occorrono informazioni riguardo a queste procedure, consultare la documentazione inviata in dotazione con il computer o altre risorse a vostra disposizione.

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE

Le convenzioni stilistiche adottate in questa guida evidenziano determinate informazioni per agevolarne l'individuazione.

STILE GRASSETTO

I nomi di tutte le finestre di dialogo, campi e altri controlli appaiono in grassetto. Ad esempio “Selezionate **Registra e scarica un file di licenza** nella schermata **Informazioni di registrazione** per registrare il QLA Server e scaricare la vostra licenza da Quark.”

RIFERIMENTI E FRECCE

Nella descrizione delle funzionalità, i percorsi di file racchiusi tra parentesi indicano come accedere a queste funzionalità. Noterete spesso delle frecce (→) che definiscono le fasi del percorso di accesso a una determinata funzionalità. Ad esempio “Per trovare il nome DNS o l’indirizzo IP, scegliete **Avvia → Pannello di controllo → Rete**”.

ICONE

Aniché usare il nome testuale di ciascun elemento grafico dell’interfaccia utente, le istruzioni di questa guida utilizzano le icone dei pulsanti e degli strumenti necessari per selezionare una determinata azione. Ad esempio,  viene utilizzato per modificare il totale di licenze acquistate che si vuole assegnare all’amministratore locale”

NOTE



Le note offrono informazioni aggiuntive su funzionalità o concetti particolari. Potrebbero anche contenere suggerimenti per migliorare il vostro workflow oppure per eseguire un’azione in modo più efficiente.

CONVENZIONI CROSS-PLATFORM

La guida tiene in considerazione tutte le piattaforme su cui Quark® License Administrator (QLA) è disponibile; alcuni termini utilizzati potrebbero essere più conosciuti dagli utenti di una piattaforma piuttosto che un’altra. Ad esempio, Mac OS® usa il termine "Aiuto in linea" mentre Windows® usa normalmente “Guida in linea”.

Quando i vari sistemi operativi utilizzano un comando da tastiera diverso, questa guida ha adottato la seguente convenzione: “Premete Option (Mac OS) oppure Alt (Windows).”

Capitolo 1: Introduzione a Quark License Administrator

La licenza è il permesso concesso per l'uso del software acquistato per conto della propria azienda. Nel caso acquistiate cinque o più copie di un'applicazione Quark, il software Quark License Administrator (QLA), che troverete incluso all'applicazione, semplificherà l'installazione e la gestione dell'applicazione su più computer. Offre inoltre flessibilità nella gestione della complessità dell'amministrazione delle licenze consentendo a voi o al vostro amministratore di creare molteplici Amministratori locali e di assegnare una licenza a un computer, a una persona o a un gruppo specifico. Potete perfino consentire a un utente di ritirare una licenza e di lavorare senza essere collegati alla rete per un determinato periodo di tempo. Potete inoltre includere collaboratori esterni, collaboratori indipendenti e dipendenti fuori sede, tramite i file di licenza remota che consentono l'accesso e l'esecuzione di applicazioni Quark in modalità remota.

Dopo aver installato il software QLA e scaricato il file delle licenze, siete pronti a collegarvi a QLA Control Panel per configurare l'accesso alle licenze da parte degli utenti. Dopo aver lanciato QLA Server, potete utilizzare il software QLA Control Panel per collegarvi dal vostro server o da qualsiasi computer client.

L'amministrazione del sistema di QLA è impostata come una gerarchia, con il super-amministratore nella posizione più alta, gli amministratori locali sotto il controllo del super-amministratore e gli amministratori subalterni sotto il controllo degli amministratori locali. Vedere il capitolo 3, "Amministrazione delle licenze" per ulteriori informazioni su questa gerarchia.

CONSIDERAZIONI GENERALI SU QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Il sistema QLA consiste in tre componenti principali: QLA Server, i client e QLA Control Panel. Questi componenti abbinati offrono gli strumenti necessari alla gestione delle licenze per i vostri prodotti Quark.

QLA va utilizzato dagli amministratori di sistema. Per utilizzare questo software, occorre avere i privilegi di amministrazione che consentono di modificare i parametri del sistema nonché l'autorizzazione a caricare software sulla rete.

QLA SERVER

QLA Server è il componente software che rilascia ai client le licenze delle applicazioni Quark. Dopo aver installato QLA Server, dovete scaricare il vostro file di licenze dal sito Web di Quark. Il server può essere qualsiasi computer collegato in rete che soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per informazioni sui requisiti minimi di sistema e per istruzioni sull'installazione di QLA, vedere il file "Installation Instructions.pdf" sul CD-Rom di QLA. Il server provvede a monitorare l'utilizzo delle licenze sulla rete e ad assegnare le licenze ai computer client.

I CLIENT DI QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

I client di QLA sono i computer sui quali sono installate le applicazioni Quark. Ad esempio, i vostri programmi software QuarkXPress®, Quark Digital Media System®, Quark Publishing System® Classic Edition, Quark® Data Integration Toolkit o Quark Dynamic Document Server® (QuarkDDS®) sono installati su computer client. Quando un utente cerca di lanciare un'applicazione Quark su un computer client, il computer invia una richiesta a QLA Server. Il server determina se ci sono licenze disponibili. Se ci sono licenze disponibili, il server assegna una licenza al richiedente e il computer client lancia l'applicazione Quark. Se non ci sono licenze disponibili, il server non concede la licenza e l'applicazione Quark non può quindi essere lanciata.

QLA CONTROL PANEL

Potete installare QLA Control Panel sul server di QLA o su uno dei computer client. QLA Control Panel vi consente di creare e di aggiornare i file di licenze per i collaboratori esterni, i collaboratori indipendenti e altri utenti remoti; creare Amministratori locali; visualizzare il file di registro e generare rapporti sull'uso delle licenze.

CONSIDERAZIONI GENERALI SUI TIPI DI LICENZE

Potete assegnare tre tipi diversi di licenze QLA: licenze ricavate da un pool di licenze acquistate, da un elenco di nodi di licenza e da un pool di nodi di licenza. Si possono inoltre richiedere anche licenze ausiliarie oppure ritirare licenze estese, ogni volta che se ne presenta la necessità.

POOL DELLE LICENZE ACQUISTATE

Il *pool di licenze acquistate* corrisponde per default al numero totale di licenze acquistate per una determinata applicazione Quark. Man mano che assegnate licenze ad altri elenchi o pool, queste vengono eliminate dal pool delle licenze acquistate. Le licenze del pool delle licenze acquistate vengono concesse in ordine di richiesta agli utenti o ai computer che non fanno parte degli elenchi dei nodi di licenza o dei pool dei nodi di licenza.

ELENCO DEI NODI DI LICENZA

L'*elenco dei nodi di licenza* assegna le licenze e utenti o computer specifici. L'elenco dei nodi di licenza stabilisce un rapporto assoluto tra gli utenti o i computer dell'elenco e il numero di licenze assegnate all'elenco. Ad esempio, cinque utenti necessitano di cinque licenze, l'elenco dei nodi di licenza garantisce la disponibilità delle licenze ogni volta che ciascun membro del gruppo ne ha bisogno. Le licenze allocate a un elenco di nodi di licenza sono riservate agli utenti o ai computer che fanno parte dell'elenco e non sono disponibili per il pool globale delle licenze acquistate né per il pool dei nodi di licenza.

POOL DEI NODI DI LICENZA

Il *pool dei nodi di licenza* è costituito da un gruppo di utenti e di computer che condividono un numero specifico di licenze. In questo caso il numero di partecipanti al pool supera normalmente il numero di licenze assegnate al pool. Il pool dei nodi di licenza è utile nel caso di un numero di utenti o computer che non richiedono un uso contemporaneo dell'applicazione. In questo tipo di configurazione, esiste una buona possibilità di ottenere l'accesso a una licenza e di lasciare alcune licenze disponibili per il pool generale di licenze acquistate o per l'elenco dei nodi di licenza. Quando si assegnano licenze a un pool di nodi di licenze, queste licenze vengono riservate per i partecipanti al pool e diventano non disponibili per il resto degli utenti sulla rete.

POOL DI LICENZE AUSILIARIE

Alcuni clienti di Quark possono acquistare licenze *ausiliarie* per soddisfare necessità correnti. Se occorrono più licenze di quante ne avete acquistato e non avete tempo di aspettare che ne vengano ordinate altre, potete usare le licenze ausiliarie ed aggiungerle al pool di licenze acquistate. Le licenze ausiliarie sono temporanee; durano soltanto un determinato periodo di tempo, definito da Quark.

La disponibilità delle licenze ausiliarie è basata su una percentuale del numero totale di licenze acquistate; non tutti i clienti sono autorizzati all'uso del pool di licenze ausiliarie. Per informazioni sui requisiti per l'uso di un pool di licenze ausiliarie e le relative norme di utilizzo, contattate un incaricato di Quark.

LICENZE ESTESE

La funzionalità delle licenze estese consente di utilizzare una licenza per un determinato periodo di tempo senza dover essere collegati a QLA Server. Quando un utente ritira una licenza, QLA la rimuove temporaneamente dal pool di licenze disponibili. Il computer o l'utente che utilizza una licenza estesa può far parte di qualunque elenco o pool tranne che del pool di licenze ausiliarie. Quando un utente o un computer richiedono una licenza estesa, QLA preleva la licenza dal pool corrispondente e la aggiunge al pool delle licenze estese per la durata del ritiro della licenza.

Il pool delle licenze estese è utile quando gli utenti hanno bisogno di utilizzare un'applicazione Quark su un computer che viene rimosso dalla rete per un certo periodo di tempo. Ad esempio, un utente può ritirare una licenza usando un laptop, scollegare quest'ultimo dalla rete e quindi utilizzarlo altrove.

Gli utenti possono utilizzare il pool delle licenze estese per evitare di doversi collegarsi al QLA Server ogni volta che vogliono avviare le applicazioni Quark. Ad esempio, potete specificare un mese come durata del periodo di ritiro della licenza e gli utenti possono quindi lanciare tale applicazione per un mese intero senza collegarsi al QLA Server.



Le licenze estese non sono disponibili per QuarkDMS, QuarkDDS e QPS® Classic Edition.

FILE DI LICENZE REMOTE

Il file delle licenze remote consente agli utenti di lanciare le applicazioni Quark da località remote senza doversi connettere a QLA Server. I file di licenze remote sono utili per collaboratori esterni, collaboratori indipendenti e utenti remoti che non possono essere presenti in ufficio tutti i giorni.

Il file delle licenze remote viene personalizzato con tutte le informazioni necessarie, incluso l'indirizzo IP, l'indirizzo fisico del computer dell'utente e la data di scadenza del file della licenza. Quando questo file viene utilizzato in una località remota, le applicazioni Quark non cercano il QLA Server in quanto il file contiene tutte le informazioni essenziali al lancio dell'applicazione.

Quando si genera un file di licenza remota, si rimuove temporaneamente una licenza acquistata dal pool di licenze disponibili. Analogamente al ritiro di una licenza estesa, il file della licenza remota viene rilasciato per una durata di tempo definita. Quando il file della licenza remota scade, non è più possibile lanciare l'applicazione sul computer dell'utente e il QLA Server deposita automaticamente la licenza acquistata.

Potete generare dei file di licenze remote da utilizzare in futuro specificando una data di inizio e di fine. Quando generate un file di licenza remota per un uso futuro, rimuovete temporaneamente la licenza acquistata dal pool di licenze disponibili per la durata di tempo specificata.

COMUNICAZIONE A QUARK DI DATI SULL'USO DELLE LICENZE

QLA Server tiene traccia automaticamente dell'utilizzo delle licenze su tutta la rete e salva le relative informazioni in un file cifrato.

L'utilizzo può essere verificato da un incaricato Quark durante una visita alla sede del cliente. L'incaricato di Quark non aprirà i vostri file personali, ma si limiterà a copiare il file cifrato contenente i dati sull'utilizzo delle licenze. Questo file risiede nel sistema e contiene la data, il numero di serie delle applicazioni Quark acquistate e informazioni sul suo utilizzo.

LICENZA DEI MODULI XTENSIONS

Oltre a monitorare le licenze di QuarkXPress e di QuarkCopyDesk®, QLA Server monitora le licenze per i moduli XTensions® associati a QuarkXPress. Questa funzionalità rende possibile una gestione efficiente e centralizzata di tutte le vostre licenze.



QLA Server gestisce soltanto le licenze dei moduli XTensions associati a QuarkXPress. Questa funzionalità non si estende alle licenze per QuarkCopyDesk.

DOPO AVER INSTALLATO QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Una volta completata l'installazione di QLA, potreste aver bisogno di utilizzare il file con le licenze di emergenza, modificare le informazioni di contatto con il cliente, recuperare una password dimenticata o scaricare ancora il file delle licenze.

Per informazioni su queste attività successive all'installazione, vedere l'“Appendice B” più avanti in questa guida per l'utente.

LANCIO DEL COMPONENTE QUARK LICENSE ADMINISTRATOR SERVER

Per avviare QLA Server in Mac OS o Windows, fate doppio clic sul file “QLAServer” file (Mac OS) e sul file “QLAServer.exe” file (Windows) nella cartella “Server”, situata nella cartella dell’applicazione QLA. In Solaris™, aprite la finestra della console (`cd Quark_License_Administrator/Server`), immettete `./QLAServer` nel prompt di comando e premete Invio.

In Windows potete anche fare doppio clic sull’icona nel desktop, automaticamente creata quando installate il software.



Dovete lanciare il server primario prima di lanciare il server di backup per la prima volta. In caso contrario, i server non verranno sincronizzati e non sarete in grado di accedere al server di backup.

Mac OS soltanto: Prima di lanciare QLA Server, impostate il controllo di “inattività” su **Mai** nel pannello di controllo **Risparmio di energia** per il server (🍏 → **Preferenze del sistema** → **Risparmio di energia**). Se il computer entra in modalità “inattiva” con consumo energetico ridotto, QLA Server non può concedere licenze e occorrerà riavviare il server.

AVVIO DI QLA SERVER IN ESECUZIONE COME SERVIZIO

Potete eseguire QLA Server come un servizio per evitare di dover avviarlo manualmente ogni volta che lanciate il computer.

IN MAC OS

Potete eseguire QLA Server come un servizio automatico che viene lanciato ogni volta che riavviate il server.

IN WINDOWS

Potete configurare QLA Server in modo che venga utilizzato come un servizio automatico o manuale. Se configurate QLA Server per un’esecuzione automatica, verrà lanciato ogni volta che avviate il server. Se configurate QLA Server per un’esecuzione come servizio manuale, dovreste lanciare il servizio ogni volta che riavviate il server.



Prima di lanciare QLA Server, impostate **Standby del sistema** su **Mai** e **Disattiva il disco rigido** su **Mai** in **Opzioni di risparmio energia** (Start(Avvio) → **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Opzioni di risparmio energia**). Se il computer entra in una delle modalità specificate sopra, QLA server non concederà licenze e occorrerà riavviare il server.

Se state eseguendo il server come un servizio, scegliete **Start** (Avvio) → **Impostazioni** → **Pannello di controllo** → **Strumenti amministrativi** → **Servizi**. Selezionate **Quark License Administrator** e fate clic su **Avvio** (Start).

Per Windows Server 2003, scegliete **Start (Avvio) → Impostazioni → Pannello di controllo → Strumenti amministrativi → Servizi**.

In alternativa, fate clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** sul desktop e selezionate **Gestisci → Gestione computer → Servizi e applicazioni → Servizi**.

IN SOLARIS

Potete eseguire QLA Server come un servizio automatico che viene lanciato ogni volta che riavviate il server. Per avviare QLA server manualmente come un servizio senza riavviare il computer, accedete come utente principale e eseguite il comando seguente:

```
/etc/rc2.d/s12linkQLAServer
```

Questa azione lancia automaticamente i file della cartella “rc3.d” e avvia il server.



Potete attivare o disattivare il servizio su Mac OS e Solaris. Per disattivare il servizio quando riavviate il computer, fate doppio clic sul file “disableQLAService” nella cartella “Server”. Per attivarlo, fate doppio clic sul file “enableQLAService” nella cartella “Server”.

AVVIO DEL SERVER DI BACKUP

Quando installate QLA, dovete specificare un server di backup. Il vostro server primario invia periodicamente dei segnali *heartbeat* al server di backup. Nel caso in cui il server primario interrompa l'invio di segnali heartbeat, il server di backup viene automaticamente avviato e monitora l'uso delle licenze fino a quando il server primario non diventa ancora disponibile.

Dopo che il server primario ha ristabilito la sua connessione con il server di backup, il server primario inizia ancora una volta a monitorare l'uso delle licenze. A questo punto, il server di backup non assegnerà più le licenze. QLA integra automaticamente i file di registro e le informazioni di configurazione per entrambi i server, fornendo un record continuo dell'uso delle licenze.



Se il server primario e di backup sono disconnessi uno dall'altro per più di tre giorni, il server di backup interromperà l'assegnazione delle licenze fino a quando il server primario non riprende le sue funzioni su rete.

INFORMAZIONI SULLE LICENZE

Quando lanciate QLA Server, vengono visualizzate informazioni sui prodotti Quark acquistati dietro licenza. Queste informazioni sono disponibili nel QLA Control Panel.

ACCESSO A QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Dovete prima installare il QLA Control Panel per accedere a QLA.
Per informazioni sull'installazione di QLA Control Panel, vedere il file "Installation Instructions.pdf" sul QLA CD-ROM.



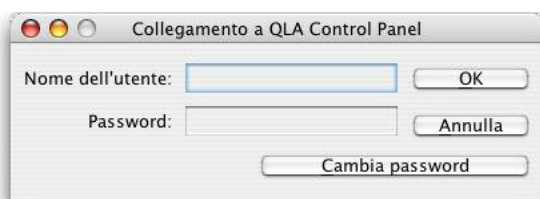
Se il QLA Control Panel è in esecuzione su molteplici computer, potete apportare modifiche alla configurazione delle licenze nel QLA Control Panel, da più di un computer.

COLLEGAMENTO AL QLA CONTROL PANEL

MAC OS

Per aprire il collegamento, procedete come segue:

- 1 Aprite la cartella "Client" situata nella cartella "Quark_License_Administrator", memorizzata a sua volta sul disco rigido del vostro computer e fate doppio clic sul file "QLAClient". In alternativa, potete fare clic sull'icona "QLAClient" creata sulla vostra scrivania durante l'installazione del software. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Collegamento a QLA Control Panel**.



Finestra di dialogo **Collegamento a QLA Control Panel**.

- 2 Immettete il vostro **Nome dell'utente**. Questo nome è quello che avete immesso quando avete installato QLA Server (oppure il nome specificato dal vostro super-amministratore se siete un amministratore locale).
- 3 Immettete la vostra **Password**.
- 4 Fate clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **QLA Control Panel**.

WINDOWS

Per aprire il collegamento, procedete come segue:

- 1 Scegliete **Start (Avvio) → Programmi → Quark License Administrator → QLA Client** oppure fate doppio clic sull'icona "QLA Client" che avete creato sul desktop quanto avete installato in software. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Collegamento a QLA Control Panel**.
- 2 Immettete il vostro **Nome dell'utente**. Questo nome è quello che avete immesso quando avete installato QLA Server (oppure il nome specificato dal vostro super-amministratore se siete un amministratore locale).

- 3 Immettete la vostra **Password**.
- 4 Fate clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **QLA Control Panel**.

MODIFICA DELLA PASSWORD

Per modificare la password, procedete come segue:

- 1 Scegliete **Start (Avvio) → Programmi → Quark License Administrator → QLA Client** oppure fate doppio clic sull'icona "QLA Client" che avete creato sul desktop quanto avete installato in software. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Collegamento a QLA Control Panel**.
- 2 Immettete il vostro **Nome dell'utente**.
- 3 Fate clic su **Cambia password**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Cambia password**.



Finestra di dialogo **Cambia password**

- 4 Immettete la vostra **Vecchia password**.
- 5 Immettete la vostra **Nuova password**.
- 6 Immettete ancora la nuova password nel campo **Conferma password**
- 7 Fate clic su **OK**.

USCITA DA QLA CONTROL PANEL

Per uscire, scegliete **Sistema → Esci** nella finestra di dialogo **QLA Control Panel**.

CHIUSURA DEL COMPONENTE QUARK LICENSE ADMINISTRATOR SERVER

Per chiudere QLA Server, visualizzate la finestra del server e fate clic su **Ferma il server**. Questa azione chiude completamente il server e le applicazioni associate.

CHIUSURA QUANDO IL SERVER VIENE ESEGUITO COME SERVIZIO IN MAC OS

Se state eseguendo il server come un servizio su Mac OS, eseguite lo script "stopQLAService" situato nella cartella "Server".

IN WINDOWS

Se state eseguendo il server come un servizio in Windows XP, scegliete **Start (Avvio) → Impostazioni → Pannello di controllo → Strumenti di amministrazione → Servizi → Quark License Administrator → Ferma** per interrompere il servizio.

Se state eseguendo il server come un servizio in Windows 2000, scegliete **Start (Avvio) → Impostazioni → Pannello di controllo → Strumenti di amministrazione → Servizi → Quark License Administrator → Ferma** per interrompere il servizio.

Per Windows Server 2003, scegliete **Start (Avvio) → Impostazioni → Pannello di controllo → Strumenti amministrativi → Servizi**.

In alternativa, fate clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** sul desktop e selezionate **Gestisci → Gestione computer → Servizi e applicazioni → Servizi**.



Potete configurare il servizio in modo che venga eseguito automaticamente o manualmente.

IN SOLARIS

Se state eseguendo il server come un servizio su Solaris, lanciate lo script “stopQLAService” situato nella cartella “Server”.



Per accertare che l'attività del client non interferisca con la procedura di scaricamento del file di licenze, Quark raccomanda di fare clic su **Ferma il server** nella finestra di comando del server per chiudere il componente server ogni volta che scaricate un nuovo file di licenze.

UTILIZZO DELLA FUNZIONALITÀ DI LANCIO DEL CODICE DI EMERGENZA PER LE APPLICAZIONI QUARK

Nel caso il server primario e il server di backup QLA siano entrambi non disponibili, oppure se l'intera rete è disattiva, potete temporaneamente lanciare copie delle applicazioni Quark sui computer client utilizzando la funzionalità del lancio del codice di emergenza (Emergency Key Launch - EKL). Questa funzionalità garantisce un periodo di funzionamento in attesa che la rete o il server ritornino a funzionare normalmente.

Se il server primario e il server secondario non sono disponibili quando tentate di lanciare un'applicazione Quark, il software visualizza l'opzione dell'uso di EKL per lanciare l'applicazione. Potete usare EKL per eseguire un'applicazione Quark senza l'utilizzo dei server fino a un massimo di 120 ore. Se l'applicazione Quark non è collegata a un server QLA dopo 120 ore di uso dell'EKL, non vi sarà più possibile lanciare l'applicazione sui computer client.

Dopo aver ricollegato l'applicazione Quark al server QLA, EKL si ricarica e avrete di nuovo la possibilità di usare EKL per eseguire l'applicazione per un massimo di 120 ore. La durata iniziale dell'utilizzo della funzionalità EKL (da 1 a 120 ore) dovrebbe consentire al personale del reparto Information Technology di correggere i problemi di connessione delle applicazioni Quark con QLA Server.



La funzionalità EKL viene attivata soltanto dopo che l'applicazione Quark si è collegata con QLA Server almeno una volta dopo l'installazione di QLA.

Il limite posto alla durata dell'uso di EKL intende proteggere la vostra azienda da una possibile pirateria del software. Per essere certi di avere accesso a questa funzionalità in situazioni di emergenza, si consiglia di definire delle regole aziendali per l'uso di EKL.

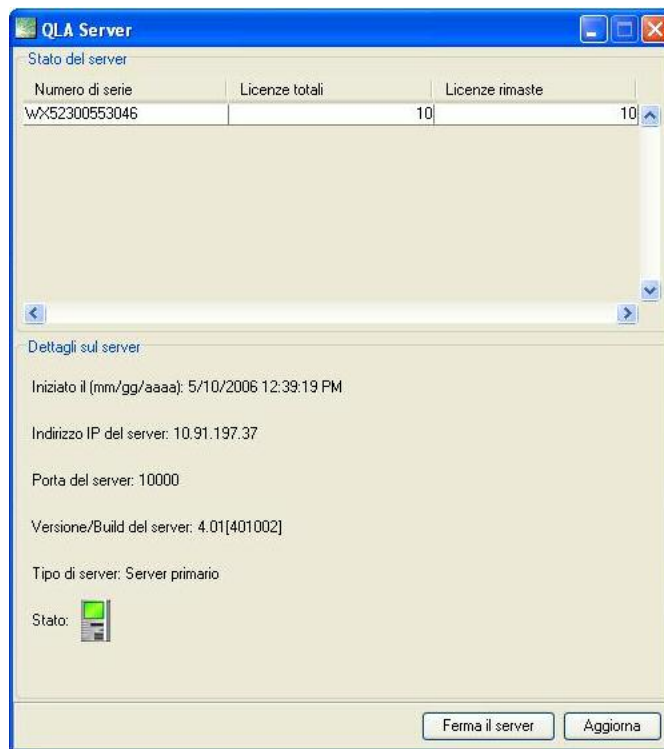


Questa funzionalità è disponibile soltanto per QuarkXPress 6.x e QuarkCopyDesk.

UTILIZZO DELL'INTERFACCIA DI QLA SERVER

QLA Server è il componente software che rilascia le licenze ai client delle applicazioni Quark.

Per lanciare QLA Server fate doppio clic sulla sua icona sulla scrivania, che viene automaticamente creata quando installate il software. Viene visualizzata la finestra **QLA Server**.



QLA Server

Questa finestra contiene i seguenti componenti:

- Area **Stato del server**
- Area **Dettagli sul server**
- Pulsante **Ferma il server**
- Pulsante **Aggiorna**

STATO DEL SERVER (AREA)

Quest'area contiene i seguenti componenti:

- **Numero di serie:** Visualizza il numero di serie registrato per ciascuna applicazione.
- **Licenze totali:** Visualizza il numero di licenze acquistate per ogni applicazione compresa nell'elenco.
- **Licenze rimaste:** Visualizza il numero di licenze rimaste dopo che il sistema ha distribuito le licenze agli amministratori locali che creano pool e elenchi e riservano delle licenze per determinati utenti. Il numero di licenze in uso include il numero di licenze che gli utenti hanno ritirato e il numero di licenze ritirate estese che gli utenti stanno utilizzando.

DETTAGLI SUL SERVER (AREA)

L'area **Dettagli sul server** visualizza informazioni dettagliate su QLA Server, come ad esempio la data e l'ora quando QLA Server è stato avviato, l'indirizzo IP e il numero di porta del computer sul quale è in esecuzione e se il server è primario o di backup. L'icona  indica che QLA Server è in esecuzione. Il colore verde indica che QLA Server è in esecuzione sul server primario; il colore giallo indica che QLA Server è in esecuzione sul server di backup.

FERMA IL SERVER (PULSANTE)

Fate clic sul pulsante **Ferma il server** per interrompere QLA Server.

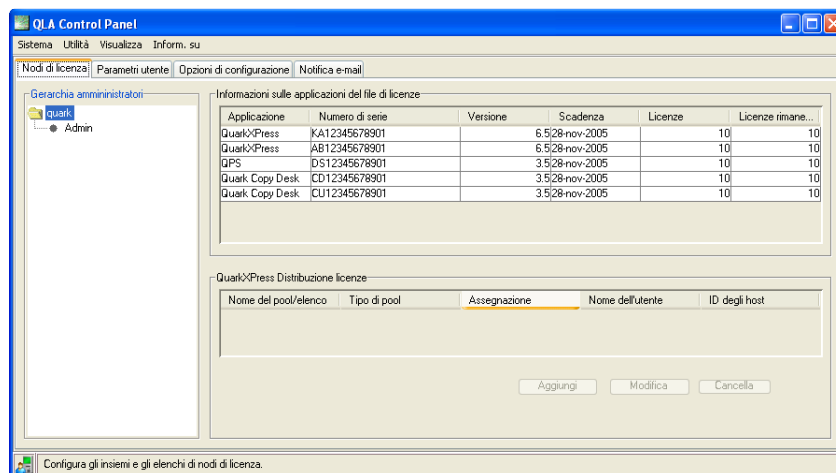
AGGIORNA (PULSANTE)

Fate clic sul pulsante **Aggiorna** per aggiornare i dati di QLA Server.

UTILIZZO DELL'INTERFACCIA UTENTE DI QLA CONTROL PANEL

QLA Control Panel vi consente di creare e di aggiornare i file di licenze per i collaboratori esterni, i collaboratori indipendenti e altri utenti remoti; creare Amministratori locali; visualizzare il file di registro; creare pool e elenchi di nodi di licenza; modificare le opzioni di configurazione; definire e-mail di notifica e altre opzioni e-mail; visualizzare informazioni sulle estensioni acquistate dietro licenza e associate a QuarkXPress 7.0 nonché sullo stato delle licenze ritirate.

Per collegarvi a QLA Control Panel, fate doppio clic sulla sua icona sulla scrivania, automaticamente creata quando installate il software. Viene visualizzata la finestra di dialogo **QLA Control Panel**.



Finestra di dialogo **QLA Control Panel**

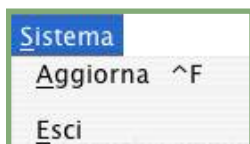
Il QLA Control Panel contiene menu e schede.

MENU

QLA Control Panel consente di accedere rapidamente a menu e ai loro comandi tramite una singola finestra. Fate clic sull'apposita voce per eseguire le attività necessarie.

MENU SISTEMA

Utilizzate il menu **Sistema** per aggiornare i dati della finestra di dialogo QLA Control Panel o per uscire dall'applicazione.

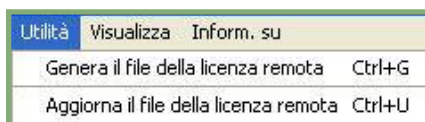


Menu **Sistema**

- **Aggiorna:** Scegliete **Aggiorna** per rigenerare i dati visualizzati nel QLA Control Panel.
- **Esci:** Scegliete **Esci** per chiudere QLA Control Panel.

MENU UTILITÀ

Utilizzate il menu **Utilità** per generare un file di licenze remoto per gli utenti esterni all'azienda. Utilizzate questo menu per aggiornare il file di licenze remoto quando necessario.

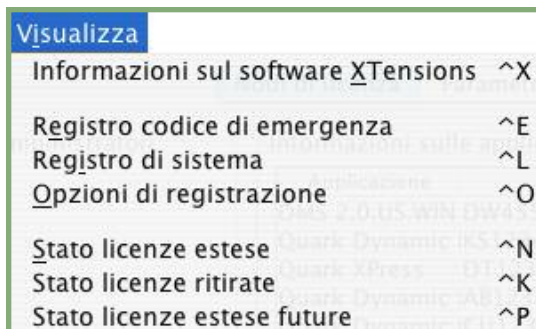


Menu **Utilità**

- **Genera il file della licenza remota:** Scegliete **Genera il file della licenza remota** per generare un file di licenza remota per gli utenti esterni all'azienda.
- **Aggiorna il file della licenza remota:** Scegliete **Aggiorna il file della licenza remota** per aggiornare le informazioni di un file di licenza remota.

MENU VISUALIZZA

Utilizzate il menu **Visualizza** per visualizzare informazioni sul modulo XTensions, per visualizzare registrazioni del codice di emergenza, registrazioni del sistema nonché lo stato di ritiro esteso o futuro delle licenze disponibili.



Menu **Visualizza**

- **Informazioni sul software XTensions:** Scegliete **Informazioni sul software XTensions** per visualizzare i moduli XTensions e le licenze ad essi associate.
- **Registro codice di emergenza:** Scegliete **Registro codice di emergenza** per visualizzare il registro del codice di emergenza per le licenze di applicazione selezionate.
- **Registro di sistema:** Scegliete **Registro di sistema** per visualizzare informazioni sull'uso delle licenze tra le applicazioni Quark che stanno utilizzando QLA.
- **Opzioni di registrazione:** Scegliete **Opzioni di registrazione** per definire le attività da monitorare tramite QLA.
- **Stato licenze estese:** Scegliete **Stato licenze estese** per visualizzare lo stato delle licenze estese delle applicazioni Quark.
- **Stato licenze ritirate:** Scegliete **Stato licenze ritirate** per visualizzare lo stato delle licenze ritirate delle applicazioni Quark.
- **Stato licenze estese future:** Scegliete **Stato licenze estese future** per visualizzare le licenze che verranno ritirate in futuro.

INFORM. SU

Utilizzate il menu **Inform. su** per visualizzare informazioni sulla versione corrente di QLA Control Panel.

SCHEDE

Le schede di QLA Control Panel offrono varie opzioni per la creazione di amministratori, pool o elenchi e per la definizione delle notifiche via e-mail.

SCHEDA NODI DI LICENZA

Fate clic sulla scheda **Nodi di licenza** per creare amministratori locali, visualizzare informazioni su varie licenze e creare pool e elenchi di utenti.



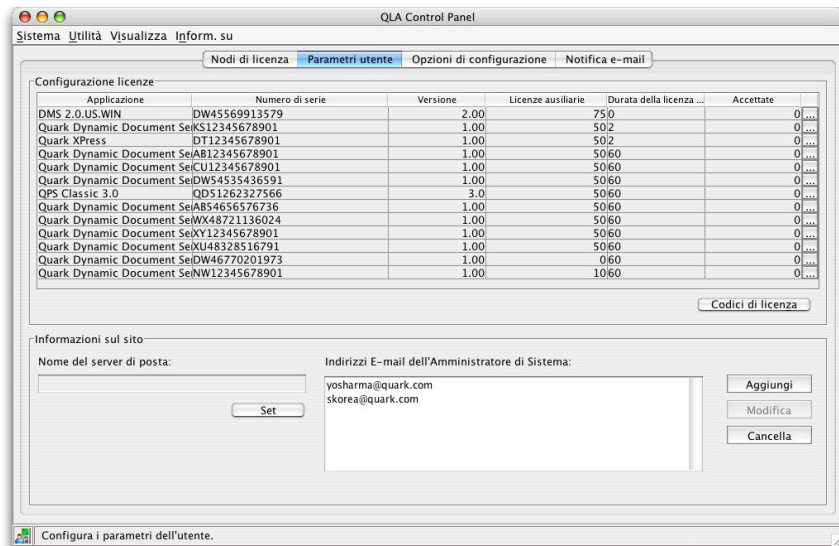
Scheda **Nodi di licenza**

La scheda **Nodi di licenza** comprende quanto segue:

- Area Gerarchia amministratori** (area): Visualizza la gerarchia degli utenti come ad esempio i super-amministratori e gli amministratori locali. Tramite quest'area potete creare, modificare e eliminare degli utenti amministratori.
- Informazioni sulle applicazione del file di licenze** (area): Visualizza informazioni sui prodotti Quark acquistati dietro licenza.
- Distribuzione licenze** (area): Visualizza l'assegnazione delle licenze ai vari utenti in base ai pool e agli elenchi, al fine di soddisfare le loro esigenze.
- Aggiungi** (pulsante): Fate clic su **Aggiungi** per creare un pool o un elenco di nodi di licenza.
- Modifica** (pulsante): Fate clic su **Modifica** per creare un pool o un elenco di nodi di licenza.
- Elimina** (pulsante): Fate clic su **Elimina** per creare un pool o un elenco di nodi di licenza.

SCHEDA PARAMETRI UTENTE

Fate clic sulla scheda **Parametri utente** per visualizzare le licenze ausiliarie disponibili e accettarle per l'uso, per visualizzare i codici delle licenze per l'applicazione selezionata, definire il server e-mail e aggiungere, modificare o eliminare molteplici indirizzi e-mail dell'amministratore di sistema.



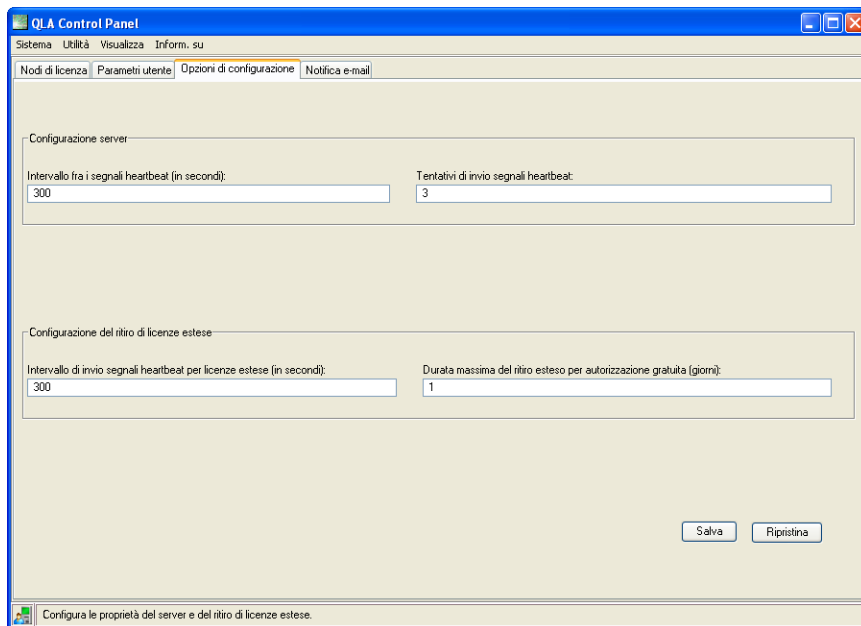
Scheda **Parametri utente**

La scheda **Parametri utente** comprende quanto segue:

- **Configurazione licenze** (area): Visualizza informazioni sulle licenze ausiliarie. Potete accettare una licenza ausiliaria per l'uso in questa area.
Per visualizzare i codici di licenza associati all'applicazione selezionata, fate clic su **Codici di licenza**.
- **Informazioni sul sito** (area): Utilizzate quest'area per immettere il **Nome del server di posta** e gli **Indirizzi e-mail dell'Amministratore di sistema**. Fate clic su **Aggiungi**, **Modifica** o **Elimina** per aggiungere, modificare o eliminare indirizzi e-mail.

SCHEDA OPZIONI DI CONFIGURAZIONE

Fate clic sulla scheda **Opzioni di configurazione** per specificare le impostazioni di heartbeat per il QLA Server e per immettere i valori di configurazione.



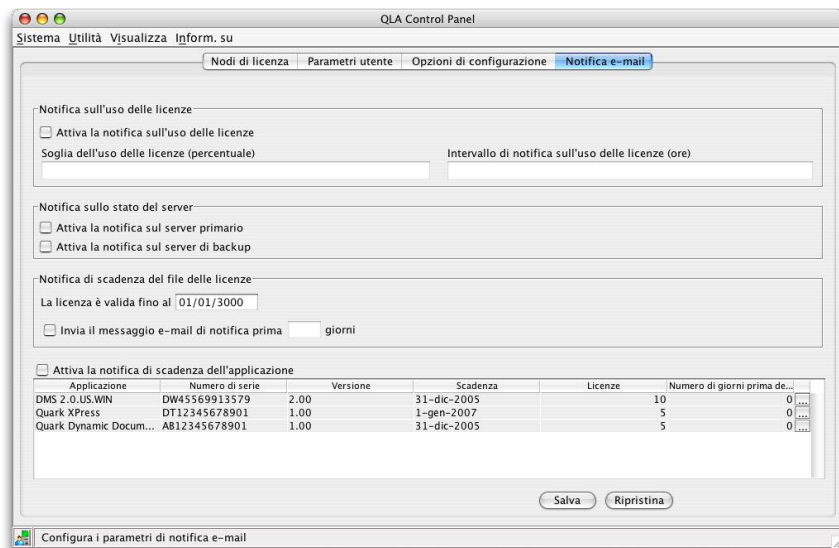
Scheda **Opzioni di configurazione**

La scheda **Opzioni di configurazione** comprende quanto segue:

- **Configurazione server** (area): Utilizzate quest'area per immettere l'**Intervallo fra i segnali heartbeat (in secondi)** e **Tentativi di invio segnali heartbeat**.
- **Configurazione del ritiro di licenze estese** (area): Utilizzate quest'area per immettere **Intervallo di invio segnali heartbeat** per licenze estese (in secondi) e la **Durata massima del ritiro esteso per autorizzazione gratuita(giorni)**.
- **Salva** (pulsante): Fate clic su **Salva** per salvare le modifiche.
- **Ripristina** (pulsante): Fate clic su **Ripristina** per azzerare i campi.

SCHEDA NOTIFICA E-MAIL

Fate clic sulla scheda **Notifica e-mail** per specificare quando le notifiche via e-mail per QLA Server vengono inviate, per definire l'uso delle licenze e per configurare la scadenza dei file di licenza.



Scheda **Notifica e-mail**

La scheda **Notifica e-mail** comprende quanto segue:

- **Notifica sull'uso delle licenze** (area): Utilizzate quest'area per selezionare l'opzione **Attiva la notifica sull'uso delle licenze** e immettete **Soglia dell'uso delle licenze (percentuale)** e **Intervallo di notifica sull'uso delle licenze (ore)**.
- **Notifica sullo stato del server** (area): Utilizzate quest'area per attivare le notifiche di server primario e di backup.
- **Notifica di scadenza del file delle licenze** (area): Utilizzate quest'area per configurare il sistema in modo che invii notifiche e-mail un determinato numero di giorni prima della data di scadenza della licenza.
- **Attiva la notifica di scadenza dell'applicazione** (area): Utilizzate quest'area per selezionare **Attiva la notifica di scadenza dell'applicazione** e per visualizzare le informazioni relative all'applicazione Quark.
- **Salva** (pulsante): Fate clic su **Salva** per salvare le modifiche.
- **Ripristina** (pulsante): Fate clic su **Ripristina** per azzerare i campi.

Capitolo 2: Definizione delle impostazioni di Quark License Administrator

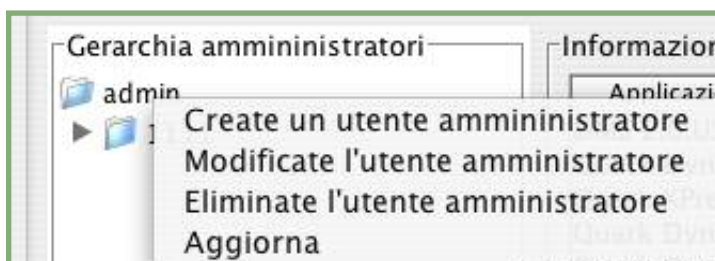
QLA Control Panel contiene l'interfaccia per QLA. All'atto del collegamento, viene visualizzata automaticamente la finestra di dialogo **QLA Control Panel** che vi dà accesso a tutte le attività associate alle licenze.

VISUALIZZAZIONE DEI DATI SULLE LICENZE E RELATIVE ASSEGNAZIONI

La scheda **Nodi di licenza** della finestra di dialogo **QLA Control Panel** comprende le aree seguenti: l'area **Gerarchia amministratori**, l'area **Informazioni sulle applicazioni del file di licenze** e l'area **Distribuzione licenze**. L'area **Gerarchia amministratori** visualizza la gerarchia di utenti come ad esempio il super-amministratore e gli amministratori locali. L'area **Informazioni sulle applicazioni del file di licenze** visualizza informazioni sui prodotti Quark acquistati in licenza. Utilizzate l'area **Distribuzione licenze** per definire l'allocazione delle licenze in base alle vostre esigenze.

VISUALIZZAZIONE DELLA GERARCHIA DEGLI AMMINISTRATORI

Utilizzate l'area **Gerarchia amministratori** per visualizzare il super-amministratore, l'elenco degli amministratori locali e l'elenco degli amministratori subalterni locali.



Area **Gerarchia amministratori**

Per ulteriori informazioni sugli amministratori locali, vedere “Monitoraggio di molteplici amministratori” nel capitolo 3, “Amministrazione delle licenze”.

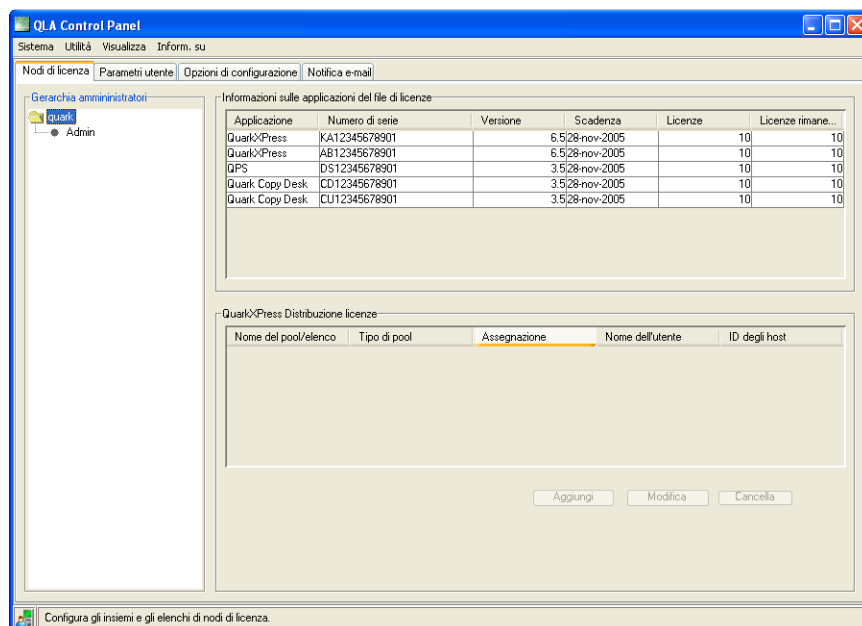
Visualizzate l'area completa della Gerarchia amministratori, collegatevi a QLA con il nome utente e con la password immessa durante il processo di installazione di QLA Server. Fate clic sulla scheda **Nodi di licenza** nella finestra di dialogo **QLA Control Panel** per visualizzare l'area **Gerarchia amministratori** che visualizza le informazioni seguenti:

- il super-amministratore (il primo nome dell'elenco)
- gli amministratori locali (sotto il super-amministratore e rappresentati da finestre di espansione o nodi)

VISUALIZZAZIONE DI DATI SUI FILE DI LICENZE

Utilizzate **Informazioni sulle applicazioni del file di licenze** per visualizzare l'elenco delle applicazioni Quark che state gestendo tramite QLA.

L'area **Informazioni sulle applicazioni del file di licenze** viene visualizzata nell'angolo superiore destro della scheda **Nodi di licenza**.



Scheda **Nodi di licenza**

Quest'area contiene i seguenti componenti:

- **Applicazione:** Visualizza le applicazioni Quark gestite da QLA.
- **Numero di serie:** Visualizza il numero di serie registrato per ciascuna applicazione.
- **Versione:** Visualizza il numero di versione per ciascuna applicazione.

- **Scadenza:** Visualizza la data di scadenza del numero di serie della licenza d'uso. Se la parola **Perpetua** viene visualizzata nella colonna **Scadenza**, significa che il numero di serie non scade.
- **Licenze:** Visualizza il numero di licenze acquistate per ogni applicazione compresa nell'elenco.
- **Licenze rimaste:** Visualizza il numero di licenze rimaste dopo che il sistema ha distribuito le licenze agli amministratori locali che creano pool e elenchi e riservano delle licenze per determinati utenti.

VISUALIZZAZIONE DELLE ASSEGNAZIONI DELLE LICENZE

Quando selezionate un'applicazione dall'area **Informazioni sulle applicazioni del file di licenze**, l'area **Distribuzione licenze** visualizza informazioni sulla modalità adottata per la distribuzione delle licenze delle applicazioni. Quest'area visualizza informazioni utilizzando le colonne seguenti:

- **Nome del pool/elenco:** Visualizza il nome assegnato al pool o all'elenco.
- **Tipo:** Visualizza se il gruppo è un pool di nodi di licenze o un elenco di nodi di licenze.
- **Assegnazione:** Visualizza quante licenze rispetto al totale delle licenze acquistate fanno parte del gruppo.
- **Nomi utente:** Visualizza i nomi degli utenti nel pool o nell'elenco, separati da un punto e virgola.
- **ID degli host:** Visualizza gli indirizzi hardware dei computer nel pool o nell'elenco.

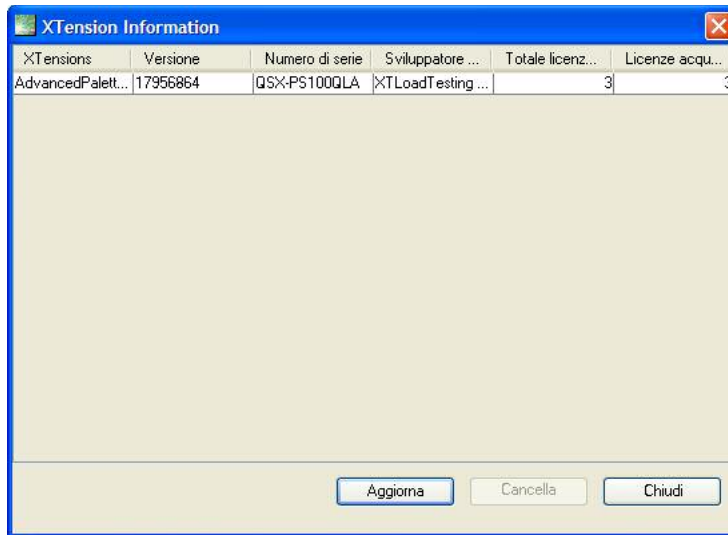


La colonna **Nomi utente** visualizza i nomi degli utenti come specificato durante il collegamento ai computer.

VISUALIZZAZIONE DELLE LICENZE PER LE XTENSIONS ASSOCIATE A QUARKXPRESS

Utilizzate il sottomenu **Informazioni sulle XTensions** del menu **Visualizza** per visualizzare le informazioni sulle licenze dei moduli XTensions associati a QuarkXPress.

Scegliete **Visualizza → XTension Information** per visualizzare la finestra di dialogo **XTension Information**.



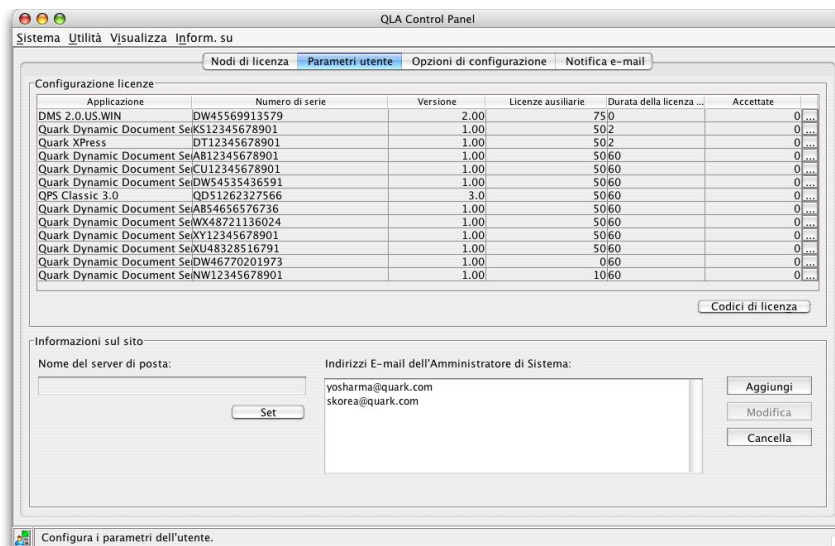
Finestra di dialogo **XTension Information**

Questa finestra di dialogo visualizza le colonne seguenti:

- **XTensions:** Visualizza il nome del modulo XTensions.
- **Versione:** Visualizza la versione del modulo XTensions.
- **Numero di serie:** Visualizza il numero di serie della licenza del modulo XTensions.
- **SviluppatoreXT:** Visualizza il nome dello sviluppatore che ha creato il modulo XTensions.
- **Totale licenze acquistate:** Visualizza il numero totale delle licenze del modulo XTensions.
- **Licenze acquistate rimanenti:** Visualizza il numero di licenze rimaste.

UTILIZZO DELLA SCHEDA PARAMETRI DELL'UTENTE

La scheda **Parametri dell'utente** della finestra di dialogo **QLA Control Panel** visualizza informazioni sulla configurazione delle licenze ausiliarie di ogni applicazione e il nome del server e-mail.



Scheda **Parametri dell'utente** della finestra di dialogo **QLA Control Panel**

Questa scheda comprende l'area **Configurazione licenze** e l'area **Informazioni sul sito**.

CONFIGURAZIONE LICENZE (AREA)

L'area **Configurazione licenze** visualizza le informazioni sulla vostra idoneità ad ottenere licenze ausiliarie. Quest'area contiene i seguenti componenti:

- **Applicazione:** Visualizza le applicazioni Quark gestite da QLA.
- **Numero di serie:** Visualizza il numero di serie registrato per ciascuna applicazione.
- **Versione:** Visualizza il numero di versione per ciascuna applicazione.
- **Licenze ausiliarie:** Visualizza il numero totale delle licenze ausiliarie disponibili per ciascuna applicazione. Per ulteriori informazioni sulle licenze ausiliarie, vedere "Aumento del numero di licenze acquistate mediante il pool di licenze ausiliarie" nel capitolo 3, "Amministrazione delle licenze".
- **Durata della licenza ausiliaria:** Visualizza la durata di tempo in cui una licenza ausiliaria rimane attiva dopo il ritiro.
- **Accettate:** Visualizza il numero di licenze ausiliarie disponibili per l'uso. Questo prevale sul valore immesso in Licenze ausiliarie nella scheda **Nodi di licenza** e potete utilizzare questo valore per limitare il numero di licenze extra utilizzate.

Fate clic su **Codici di licenza** per visualizzare la finestra di dialogo **Codici di licenza**. Utilizzate questa finestra di dialogo per visualizzare informazioni sui codici di licenza configurati per l'applicazione selezionata.

CONSIDERAZIONI GENERALI SUI CODICI DI LICENZA

I codici di licenza sono dati specifici di un'applicazione che vengono memorizzati nel file delle licenze. Le informazioni potrebbero essere nel file di licenza quando lo scaricate oppure potrebbero venire aggiunte da un'applicazione come ad esempio QuarkXPress, QuarkDDS, o Quark Digital Media Server nel corso dell'esecuzione di QLA.

Quando un utente ritira una licenza, l'applicazione conduce una query sui valori di questi codici di licenza e li utilizza per personalizzare conseguentemente le funzionalità dell'applicazione. Ad esempio, Quark Digital Media Server potrebbe aggiungere un codice di licenza che specifica il numero massimo di collegamenti al database per utente. Ogni volta che un utente esegue un collegamento, Quark Digital Media Server verifica il valore del codice della licenza. Se l'utente supera il limite dei collegamenti, Quark Digital Media Server visualizza un messaggio di avvertenza.



Se l'applicazione selezionata non ha codici di licenza associati al suo numero di serie, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Fate clic su **OK** per chiudere il messaggio.

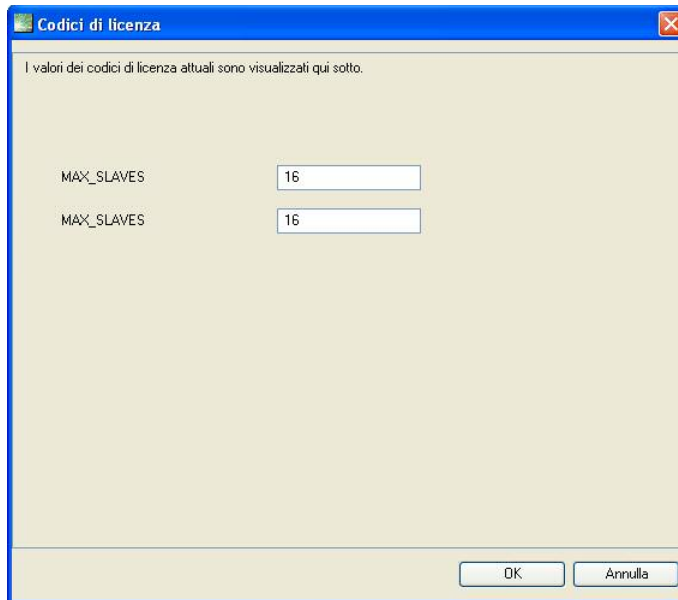
CODICI DI LICENZA (FINESTRA DI DIALOGO)

Utilizzate la finestra di dialogo **Codici di licenza** (scheda **Parametri utenti**) per visualizzare informazioni sui codici di licenza dell'applicazione selezionata. Poiché ogni applicazione ha diversi requisiti di licenza nonché diverse configurazioni utente, è possibile che in questa finestra di dialogo vengano visualizzate informazioni totalmente diverse per ogni applicazione monitorata tramite QLA.

Sebbene non sia possibile modificare i valori immessi da Quark nei file delle licenze, è possibile cambiare alcuni dei valori dei codici di licenza impostati dall'applicazione durante la sua esecuzione.

Per modificare il numero di connessioni con il database consentito per ogni utente, nella finestra di dialogo **Codici di licenza**:

- 1 Selezionate un'applicazione nella scheda **Parametri dell'utente** e fate clic su **Codici di licenza**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Codici di licenza**.
- 2 Selezionate il campo da modificare. Se il campo è modificabile, cambiate il valore immesso e fate clic su **OK**.



Finestra di dialogo **Codici di licenza**

L'applicazione può accettare o non accettare il nuovo valore, a seconda del tipo di modifica apportata.

INFORMAZIONI SUL SITO (AREA)

Utilizzate l'area **Informazioni sul sito** (scheda **Parametri dell'utente**) per specificare il nome del server e-mail che utilizzate per comunicare con Quark. Deve essere un server SMTP valido. Per cambiare il server, immettete il nome di un altro server nel campo **Nome del server e-mail** e fate quindi clic su **Imposta**.

L'area **Informazioni sul sito** riporta anche un elenco degli indirizzi e-mail degli amministratori di sistema.

AGGIUNTA DI UN INDIRIZZO E-MAIL

Per aggiungere un indirizzo all'elenco:

- 1 Fate clic su **Aggiungi** nell'area **Informazioni sul sito**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiunta di un indirizzo e-mail**.
- 2 Immettete l'indirizzo nel campo **Indirizzo e-mail** e fate clic su **OK**.

L'indirizzo viene aggiunto al campo **Indirizzi e-mail dell'Amministratore di sistema** nell'area **Informazioni sul sito**.



Potete immettere molteplici indirizzi e-mail nella finestra di dialogo **Aggiungi un indirizzo e-mail**, separando le e-mail con un punto e virgola.

MODIFICA DI UN INDIRIZZO E-MAIL

Per modificare un indirizzo e-mail, procedete come segue:

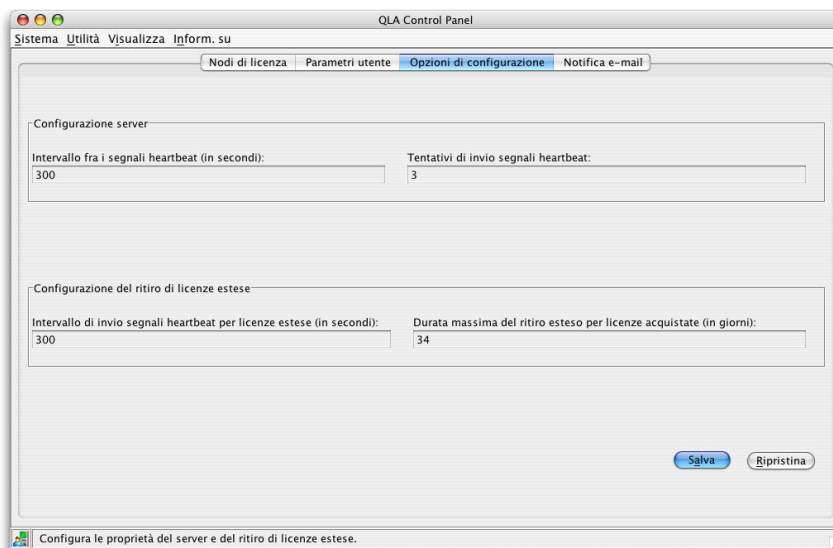
- 1 Selezionate l'indirizzo da modificare nell'area **Informazioni sul sito** e fate clic su **Modifica** per visualizzare la finestra di dialogo **Modifica un indirizzo e-mail**.
- 2 Modificate l'indirizzo e fate clic su **OK**.

ELIMINAZIONE DI UN INDIRIZZO E-MAIL

Per eliminare un indirizzo e-mail esistente, selezionate l'indirizzo da eliminare nell'area **Informazioni sul sito**, fate clic su **Elimina** e quindi su **OK**.

CONFIGURAZIONE DI QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Utilizzate la scheda **Opzioni di configurazione** nella finestra di dialogo **QLA Control Panel** per definire come il server monitorerà le licenze.



Scheda **Opzioni di configurazione**

Comprende l'area **Configurazione server** e l'area **Configurazione del ritiro di licenze estese**.

CONFIGURAZIONE SERVER (AREA)

Le applicazioni Quark amministrate da QLA verificano il server periodicamente per accertarsi che la connessione sia valida. Poiché ciò avviene periodicamente e determina la possibilità per l'applicazione di continuare a funzionare, si parla di heartbeat, ossia segnale di attività. Utilizzare l'area **Configurazione del server** per definire l'intervallo dei segnali heartbeat.

Per specificare le impostazioni per il segnale heartbeat, procedete nel modo seguente:

- 1 Immettete il numero di secondi intercorrenti tra ciascuna sessione di verifica nel campo **Intervallo fra i segnali heartbeat (in secondi)**.

Se l'applicazione Quark non riesce a collegarsi con il server, riprova automaticamente a collegarsi.

- 2 Nel campo **Tentativi di invio segnali heartbeat**, immettete il numero di volte che il client deve provare a collegarsi prima di riportare l'errore di esecuzione.

Ad esempio, se avete immesso un valore di Intervallo tra i segnali heartbeat (in secondi) di 3600 (ossia un'ora) e il valore di Tentativi di invio segnali heartbeat è 10, il sistema attende 10 ore prima di riportare un errore di esecuzione. Se il client è in grado di connettersi con il server al decimo tentativo o prima, le licenze in sospeso vengono ripristinate. In caso contrario, le licenze assegnate vengono depositate.



Tenete presente che il valore dell'Intervallo tra i segnali heartbeat (in secondi) rappresenta il numero di secondi intercorrenti tra i vari tentativi compiuti dal client di raggiungere il server. Sebbene da una parte un intervallo breve garantisce che un'interruzione della connessione fra server e Client venga rilevata abbastanza rapidamente, dall'altra il traffico sulla rete potrebbe essere particolarmente lento se l'intervallo è troppo breve. Un valore alto in questo campo significa meno traffico, ma al tempo stesso crea la possibilità che il server non rilevi che il Client non è più presente. L'installazione va pianificata in base alle esigenze del vostro ambiente. Se i client vengono disconnessi dal server, il server utilizza il meccanismo dei segnali heartbeat per riconnettersi ai client che stavano usando le licenze al momento dell'interruzione. Finché il server non riceve un segnale heartbeat da tutti i Client che avevano ritirato delle licenze, queste rimangono nel pool di ripristino. Se il server non riceve alcun segnale heartbeat da un Client precedentemente connesso, le licenze di quel Client vengono depositate nell'elenco o nel pool normale delle licenze.

CONFIGURAZIONE DEL RITIRO DI LICENZE ESTESE (AREA)

Le licenze estese sono destinate agli utenti che devono lavorare temporaneamente su un computer non collegato alla rete, come ad esempio un laptop. Utilizzate l'area **Configurazione del ritiro di licenze estese** per definire impostazioni per le licenze estese.

Per specificare le impostazioni da applicare alle licenze estese, procedete nel modo seguente:

- 1 Immettete il numero di secondi intercorrente tra ciascuna sessione di verifica nel campo **Intervallo di invio segnali heartbeat per licenze estese (in secondi)**.

- 2 Nel campo **Durata massima del ritiro esteso per licenze acquistate (giorni)**, immettete il numero massimo di giorni relativo al ritiro della licenza estesa.

Per informazioni sul ritiro delle licenze estese, vedere “Uso delle licenze estese” nel Capitolo 3, “Gestione delle licenze.”



Le licenze estese sono disponibili soltanto per QuarkXPress e QuarkCopyDesk.

CONFIGURAZIONE DELLE NOTIFICHE VIA E-MAIL

Utilizzate la scheda **Notifica e-mail** della finestra di dialogo QLA Control Panel per configurare le notifiche periodiche per gli amministratori di sistema e gli utenti dell'applicazione.

QLA Control Panel

Sistema Utilità Visualizza Inform. su

Nodi di licenza Parametri utente Opzioni di configurazione **Notifica e-mail**

Notifica sull'uso delle licenze

☐ Attiva la notifica sull'uso delle licenze

Soglia dell'uso delle licenze (percentuale) Intervallo di notifica sull'uso delle licenze (ore)

Notifica sullo stato del server

☐ Attiva la notifica sul server primario

☐ Attiva la notifica sul server di backup

Notifica di scadenza del file delle licenze

La licenza è valida fino al

☐ Invia il messaggio e-mail di notifica prima giorni

☐ Attiva la notifica di scadenza dell'applicazione

Applicazione	Numero di serie	Versione	Scadenza	Licenze	Numero di giorni prima ...
QuarkXPress	KA12345678901	6.5	28-nov-2005	10	0
QuarkXPress	AB12345678901	6.5	28-nov-2005	10	0
QPS	DS12345678901	3.5	28-nov-2005	10	0
Quark Copy Desk	CD12345678901	3.5	28-nov-2005	10	0
Quark Copy Desk	CU12345678901	3.5	28-nov-2005	10	0

Salva Ripristina

Configura i parametri di notifica e-mail

Scheda **Notifica e-mail**

Questa scheda contiene l'area **Notifica sull'uso delle licenze**, l'area **Notifica sullo stato del server**, l'area **Notifica di scadenza del file delle licenze** e l'area **Attiva la notifica di scadenza dell'applicazione**.

NOTIFICA SULL'USO DELLE LICENZE (AREA)

È essenziale monitorare le licenze in uso e le licenze non in uso. Questo monitoraggio vi tiene costantemente aggiornati sulla disponibilità di licenze in qualsiasi momento e previene situazioni in cui le licenze potrebbero non essere disponibili per gli utenti che le richiedono. Per facilitare il monitoraggio, potete usare l'area **Notifica sull'uso delle licenze** per definire che, come Amministratore di QLA, vi vengano inviate notifiche sull'uso delle licenze

Per configurare le notifiche sull'uso delle licenze, procedete come segue:

- 1** Selezionate **Attiva la notifica sull'uso delle licenze**.
- 2** Immettete un valore compreso tra 0 e 100 nel campo **Soglia dell'uso delle licenze (percentuale)**. Questo valore rappresenta la percentuale di uso delle licenze che una volta raggiunta, determina l'invio della notifica.
- 3** Immettete un valore compreso tra 0 e 100 nel campo **Intervallo di notifica sull'uso delle licenze (ore)**. Questo valore è il numero di ore intercorrenti tra le notificazioni inviate.

NOTIFICA SULLO STATO DEL SERVER (AREA)

Se avete installato sia un server primario che un server di backup, utilizzate l'area **Notifica sullo stato del server** per configurare QLA Control Panel in modo che generi una notifica quando uno dei due server non è disponibile.

Area **Notifica sullo stato del server**

Selezionate una o entrambe le opzioni seguenti:

- Selezionate **Attiva la notifica sul server primario** per attivare il Pannello di controllo in modo che generi una notifica quando il server primario non è disponibile.
- Selezionate **Attiva la notifica sul server di backup** per attivare il Pannello di controllo in modo che generi una notifica quando il server di backup non è disponibile.

NOTIFICA DI SCADENZA DEL FILE DELLE LICENZE (AREA)

Se gli utenti stanno usando un file di licenze con scadenza di funzionamento (e la scadenza è prossima), utilizzate il numero di giorni dell'area **Notifica di scadenza del file delle licenze** per inviare notifiche sulla scadenza della licenza prima che questa si verifichi.

Selezionate **Invia il messaggio e-mail di notifica prima di ...giorni** ed immettete quindi il numero di giorni prima della data di scadenza, quando la notifica deve essere inviata all'utente.

ATTIVA LA NOTIFICA DI SCADENZA DELL'APPLICAZIONE (AREA)

Se alcuni utenti dispongono di applicazioni Quark con scadenza di funzionamento, utilizzate l'area **Attiva la notifica di scadenza dell'applicazione** per configurare il QLA Control Panel in modo che generi una notifica riguardante la scadenza delle copie.

- **Attiva la notifica di scadenza dell'applicazione.**
- Nel campo **Numero di giorni prima della notifica** immettete il numero di giorni che deve precedere la scadenza della licenza quando la notifica va inviata. Per ulteriori informazioni sulle notifiche e avvertenze generate dal sistema, vedere il capitolo 4, "Notifiche e avvertenze".



Il sistema genera queste notifiche e avvertenze soltanto se immettete il nome del server e-mail nel campo **Nome del server e-mail** nella scheda **Parametri dell'utente** di QLA Control Panel.

Capitolo 3: Gestione delle licenze

Dopo aver acquisito familiarità con il QLA Control Panel e aver configurato tutte le impostazioni del sistema, potete definire i parametri relativi all'assegnazione delle licenze per il vostro sistema. Potete creare amministratori locali, assegnare utenti e computer ai vari pool di licenze e visualizzare informazioni relative all'uso di licenze interne, estese e ausiliarie.

MONITORAGGIO DI MOLTEPLICI AMMINISTRATORI

La possibilità di designare molteplici amministratori consente una gestione estremamente efficace delle licenze tra diversi reparti di un'organizzazione. La disponibilità di molteplici amministratori è particolarmente utile in un ambiente in cui le risorse vengono condivise da diversi reparti, ma l'uso delle risorse non è basato su una pianificazione specifica. In questo tipo di ambienti, alcuni reparti potrebbero non disporre di quanto hanno bisogno mentre altri potrebbero avere a disposizione più di quanto serve. Per evitare questa disparità, le aziende possono suddividere le loro risorse totali tra gli amministratori locali responsabili di diversi reparti. Gli amministratori locali sono sotto il diretto controllo del super-amministratore. Con questo sistema, ogni amministratore locale ha un'idea precisa delle risorse assegnate al suo reparto e ciò consente una gestione efficace del sistema in generale. La divisione delle risorse consente anche di creare un sistema decentralizzato di gestione delle licenze in cui gli amministratori locali possono assegnare licenze agli utenti dei loro rispettivi gruppi, a seconda delle necessità.

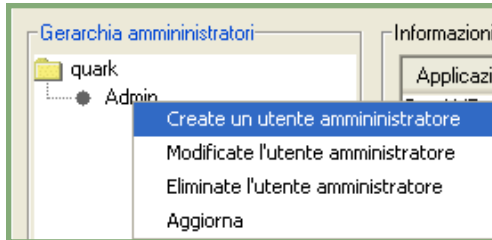
L'amministrazione del sistema è impostata come una gerarchia, con il super-amministratore nella posizione più alta, gli amministratori locali sotto il controllo del super-amministratore e gli amministratori subalterni sotto il controllo degli amministratori locali. Il super-amministratore può creare molteplici amministratori locali, in base alle proprie necessità e assegnare loro le licenze. Gli amministratori locali gestiscono le licenze a loro assegnate. Gli amministratori locali possono anche creare degli amministratori subalterni ed assegnare a questi le licenze da distribuire. È possibile tuttavia fare questo soltanto nell'ambito del numero di licenze assegnate dal super-amministratore.

CREAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI LOCALI

Nel QLA Control Panel, il super-amministratore, ossia un nome utente specificato nel corso dell'installazione del QLA Server, può creare gli amministratori locali. Soltanto il super amministratore può creare amministratori locali.

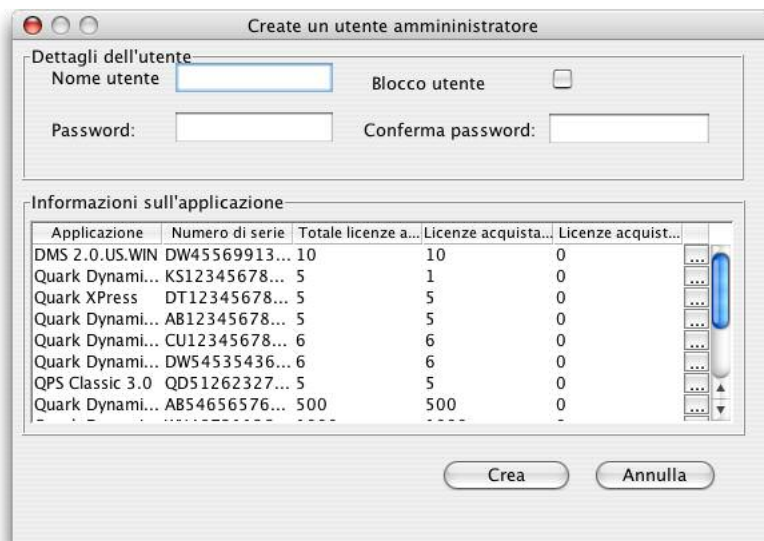
Per creare una amministratore locale, procedete come segue:

- 1 Nell'area **Gerarchia amministratori** (finestra di dialogo QLA Control Panel → scheda **Nodi di licenza**), fate clic con il pulsante di destra del mouse sul super amministratore.



Area **Gerarchia amministratori**

- 2 Scegliete **Crea un utente amministratore** dal menu contestuale. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Crea un utente amministratore**.



Finestra di dialogo **Crea un utente amministratore**

- 3 Immettete il nome dell'amministratore locale nel campo **Nome utente**.
- 4 Selezionate **Blocco utente** per proteggere le configurazioni degli amministratori locali.



Per dare agli amministratori locali totale autonomia nell'assegnazione delle licenze acquistate agli utenti dei loro gruppi, selezionate **Blocco utente**. Questa opzione protegge le loro impostazioni e assicura che non eliminate accidentalmente la loro autorizzazione; consente di assegnare le licenze acquistate, creare, modificare ed eliminare pool e elenchi; creare e modificare gli amministratori subalterni nell'ambito dei loro gruppi. In circostanze specifiche, potete eliminare gli amministratori locali. Il blocco o lo sblocco di un amministratore locale blocca o sblocca automaticamente tutti gli amministratori subalterni sotto il suo controllo.

- 5 Immettete la password dell'amministratore locale nel campo **Password**.
- 6 Ridigitate la password nel campo **Conferma password** per confermare che la password assegnata sia corretta.

L'area **Informazioni sull'applicazione** visualizza le informazioni relative all'applicazione e all'uso delle licenze dei prodotti Quark.

- **Applicazione:** Visualizza il nome dell'applicazione.
- **Numero di serie:** Visualizza il numero di serie dell'applicazione.
- **Totale licenze acquistate:** Visualizza il totale delle licenze acquistate e disponibili per voi, relativamente a un determinato numero di serie dell'applicazione.
- **Licenze acquistate rimanenti:** Visualizza il numero totale di licenze acquistate che potete assegnare agli amministratori locali.
- **Licenze acquistate assegnate:** Visualizza il numero totale di licenze acquistate che sono state assegnate agli amministratori locali. Per default, il numero di licenze acquistate e assegnate è zero. Per modificare il numero totale delle licenze acquistate e assegnate agli amministratori locali, fate clic su .



Per assegnare le licenze della nuova applicazione a ciascun amministratore locale che state creando, fate clic su . Potete assegnare le licenze acquistate per ciascuna applicazione per la quale avete licenze acquistate disponibili.

- 7 Fate clic su **Crea**.



Gli amministratori locali possono lanciare il client del pannello di controllo e collegarsi con i loro nomi utente e password per gestire le licenze assegnate. Dopo aver completato il collegamento, possono visualizzare gli amministratori subalterni (se designati) del loro dominio. Il file delle licenze contiene il numero di licenze a disposizione dell'amministratore locale.

MODIFICA DEGLI AMMINISTRATORI LOCALI

Sia i super amministratori sia gli amministratori locali possono modificare le impostazioni relative agli amministratori locali a seconda delle impostazioni definite per il sistema.

Per creare un amministratore locale, procedete come segue:

- 1 Nell'area **Gerarchia amministratori** (finestra di dialogo **QLA Control Panel** → scheda **Nodi di licenza**), fate clic con il pulsante destro del mouse sull'amministratore locale selezionato.
- 2 Scegliete **Modifica un utente amministratore** dal menu contestuale. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modifica un utente amministratore**.
- 3 Selezionate **Blocco utente** per impedire che il super-amministratore possa modificare le vostre informazioni.



La selezione di **Blocco utente** impedisce che il super-amministratore possa modificare le vostre impostazioni. Come amministratore locale, la selezione di **Blocco utente** per il vostro account impedisce al super-amministratore di modificare le licenze acquistate assegnate in base a numeri di serie diversi; di modificare i vostri pool e i vostri elenchi; di creare o modificare i sotto-amministratori del vostro dominio (relativamente al vostro account e agli account dei vostri amministratori subalterni). Il super-amministratore può tuttavia eliminare il vostro account, indipendentemente dalla selezione o meno del **Blocco utente**. Se **Blocco utente** non è selezionato, il super-amministratore può apportare modifiche al vostro account.

- 4 Nell'area **Informazioni sull'applicazione**, fate clic su  per modificare le informazioni immesse nella colonna **Licenze acquistate assegnate** dell'applicazione Quark selezionata.

Ripetete il punto 4 fino a quando non avete apportato tutte le modifiche necessarie al valore delle licenze acquistate per le applicazioni Quark.

- 5 Fate clic su **Salva**.

ELIMINAZIONE DI AMMINISTRATORI LOCALI

Il super-amministratore può eliminare un amministratore locale quando nessuna licenza è stata ritirata dal dominio dell'amministratore locale.

Per eliminare un amministratore locale, procedete come segue:

- 1 Nell'area **Gerarchia amministratori** (finestra di dialogo **QLA Control Panel** → scheda **Nodi di licenza**), selezionate l'amministratore locale da eliminare.
- 2 Scegliete **Elimina utente** dal menu contestuale. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Conferma eliminazione**.
- 3 Fate clic su **OK**.

REIMPOSTAZIONE DI PASSWORD DIMENTICATE

Gli amministratori locali e gli amministratori subalterni possono ridefinire le password dimenticate utilizzando la password dell'amministratore di QLA, che funge da password master.

Per ridefinire una password, procedete come segue:

- 1** Collegatevi con il client di QLA Control Panel utilizzando il nome utente dell'amministratore locale e la password dell'amministratore di QLA.
- 2** Fate clic su **Cambia password** per ridefinire la password dell'account.
- 3** Immettete il vostro **Nome dell'utente**.
- 4** Immettete la **Password vecchia** per l'amministratore QLA.
- 5** Immettete la vostra **Nuova password**.
- 6** e la nuova password nel campo **Conferma la password**.
- 7** Fate clic su **OK**.

ASSEGNAZIONE DI LICENZE

QLA vi offre un'ottima flessibilità nell'assegnazione delle licenze tra gli utenti. Infatti, una licenza può essere assegnata a un determinato individuo o a un computer. Oppure potete anche assegnare una licenza o una serie di licenze a un gruppo. Per informazioni sui tipi di licenze che potete assegnare, vedere "Considerazioni generali sui tipi di licenze" nella sezione introduttiva di questo documento.

USO DEL POOL DI LICENZE ACQUISTATE

Quando acquistate la vostra applicazione Quark, dovete richiedere un numero di licenze specifico, a cui ci si riferirà come "licenze acquistate".

Il pool di licenze acquistate corrisponde per default al numero totale di licenze acquistate per una determinata applicazione Quark. Se vi collegate come amministratore locale, il pool delle licenze acquistate è rappresentato dal numero di licenze assegnate a voi dal vostro super-amministratore. Man mano che assegnate licenze ad altri elenchi o pool, queste vengono eliminate dal pool delle licenze acquistate. Le licenze del pool delle licenze acquistate vengono assegnate in ordine di richiesta agli utenti o ai computer che non sono assegnati agli elenchi dei nodi di licenza e ai pool dei nodi di licenza.

Potete visualizzare il numero di licenze acquistate per le vostre applicazioni Quark oppure il numero di licenze che il super-amministratore ha assegnato a voi nella colonna **Licenze** (scheda **Nodi di licenza**) della finestra di dialogo **QLA Control Panel**.

Nodi di licenza

Parametri utente

Opzioni di configurazione

Notifica e-mail

Gerarchia amministratori

quark

Admin

Informazioni sulle applicazioni del file di licenze

Applicazione	Numero di serie	Versione	Scadenza	Licenze	Licenze rimane...
QuarkXPress	KA12345678901		6.5/28-nov-2005	10	10
QuarkXPress	AB12345678901		6.5/28-nov-2005	10	10
QPS	DS12345678901		3.5/28-nov-2005	10	10
Quark Copy Desk	CD12345678901		3.5/28-nov-2005	10	10
Quark Copy Desk	CU12345678901		3.5/28-nov-2005	10	10

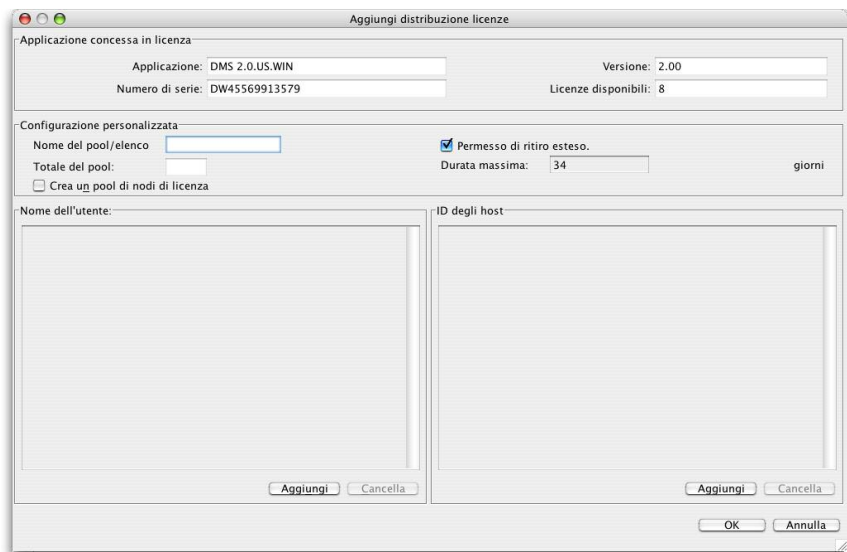
Area **Informazioni sulle applicazioni del file di licenze** della scheda **Nodi di licenza**

CREAZIONE DI UN ELENCO DI NODI DI LICENZA O DI UN POOL DI NODI DI LICENZA

L'elenco dei nodi di licenza è un registro di utenti o di computer specifici. Questo elenco assegna una corrispondenza biunivoca fra il numero di utenti o di computer inclusi nell'elenco e il numero delle licenze assegnate all'elenco. Il pool dei nodi di licenza, invece, è costituito da un gruppo di utenti e di computer che condividono un determinato numero di licenze; il pool può contenere più utenti che licenze.

Utilizzate la finestra di dialogo **QLA Control Panel** per creare rapidamente un elenco o un pool di nodi di licenze.

- 1 Nella scheda **Nodi di licenza** (finestra di dialogo **QLA Control Panel**), selezionate l'applicazione **Quark** per il nuovo elenco o pool di nodi di licenza.
- 2 Fate clic su **Aggiungi**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi distribuzione licenze**.



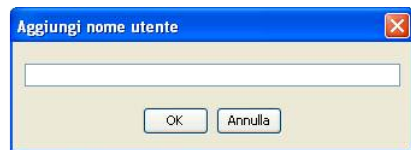
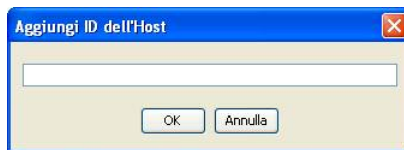
Finestra di dialogo **Aggiungi distribuzione licenze**



Non potete eliminare un utente che abbia ritirato una licenza.

Visualizzate l'area **Applicazione concessa in licenza** per confermare di aver selezionato l'applicazione corretta nella scheda **Nodi di licenza** della finestra di dialogo **QLA Control Panel**.

- 3 Immettete un nome per il pool o per l'elenco nel campo **Nome del pool/elenco** dell'area **Configurazione personalizzata**.
- 4 Per creare un pool di nodi di licenza, contrassegnate **Crea un pool dei nodi di licenza**. Se lasciate questa opzione non selezionata, QLA crea un elenco di nodi di licenza.
- 5 Immettete il numero di licenze da assegnare al pool nel campo **Totale del pool**.
- 6 Selezionate **Permesso di ritiro estesa** per consentire agli utenti e ai computer di ritirare licenze estese dal pool e dall'elenco. Se **Permesso di ritiro estesa** è selezionato, il campo **Durata massima** diventa disponibile. Immettete il numero massimo di giorni concesso a utenti o a computer per il ritiro della licenza estesa.
- 7 Fate clic su **Aggiungi** nell'area **Nomi utente** o **ID dell'host** per visualizzare la finestra di dialogo **Aggiungi nome utente** or **Aggiungi ID dell'host**. Immettete i nomi dei singoli utenti o l'indirizzo IP dei computer che eseguono l'applicazione e fate quindi clic su **OK**.



Finestre di dialogo **Aggiungi ID dell'host** e **Aggiungi nome utente**

Continuate e immettere nomi di utenti e ID dell'host host fino a quando non avete aggiunto tutti gli utenti potenziali all'elenco o al pool e fate quindi clic su **OK**.



Quando aggiungete un utente a un elenco di nodi di licenza o a un pool di nodi di licenza, il nome che immettete nella finestra di dialogo **Aggiungi nome utente** deve essere il nome che l'utente immette per il collegamento al proprio computer. In Mac OS, questo nome è il Nome del computer come specificato nelle preferenze di sistema **Condivisione**. In Windows questo nome corrisponde al nome utente specificato per la rete.

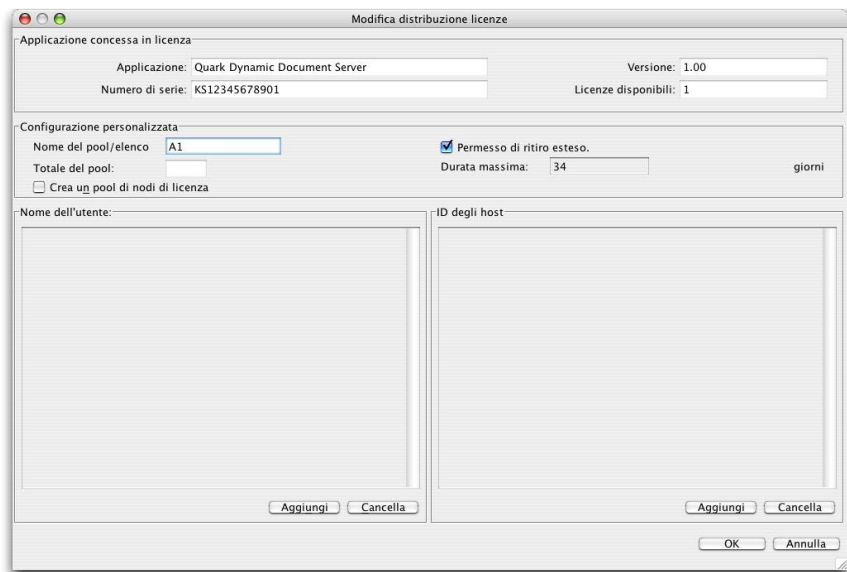
Se il pulsante **Aggiungi** non è disponibile, significa che non ci sono più licenze disponibili nel pool delle licenze acquistate.

Per creare un pool per un amministratore locale, selezionate l'amministratore locale nell'albero gerarchico degli amministratori. Selezionate il numero di serie e create quindi il pool o l'elenco.

MODIFICA DI UN ELENCO O DI UN POOL DI NODI DI LICENZA

Dopo aver creato un elenco o un pool di nodi di licenza, potete modificare l'elenco degli utenti che fanno parte. Potete anche convertire un elenco in un pool o un pool in un elenco procedendo come segue:

- 1 Nell'area **Informazioni sull'applicazione del file di licenza** (finestra di dialogo **QLA Control Panel** e scheda **Nodi di licenza**), selezionate l'applicazione per la quale volete modificare un elenco o un pool di nodi di licenza. Questa azione attiva l'area **Distribuzione licenze** per l'applicazione d'interesse.
- 2 Nell'area **Distribuzione delle licenze**, selezionate l'elenco o il pool da modificare e fate quindi clic su **Modifica**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modifica distribuzione licenze**. In alternativa, fate doppio clic sull'elenco o sul pool per visualizzare la finestra di dialogo **Modifica distribuzione licenze**.



Finestra di dialogo **Modifica distribuzione licenze**

- 3 Apportate le modifiche necessarie e fate quindi clic su **OK**.

ELIMINAZIONE DI ELENCHI O DI POOL DI NODI DI LICENZA

È possibile eliminare rapidamente un elenco o un pool di nodi di licenza dalla configurazione delle licenze:

- 1 Nell'area **Informazioni sull'applicazione del file di licenza** (finestra di dialogo **QLA Control Panel** → scheda **Nodi di licenza**), selezionate l'applicazione per la quale volete modificare un elenco o un pool di nodi di licenza. Questa azione attiva l'area **Distribuzione licenze** per l'applicazione d'interesse.
- 2 Nell'area **Distribuzione delle licenze**, selezionate l'elenco o il pool che volete eliminare dalla colonna **Nome del pool/elenco** e fate quindi clic su **Elimina**.



Il pulsante **Elimina** è disattivo quando un utente dell'elenco o del pool selezionati hanno ritirato una licenza.

Per eliminare un pool per un amministratore locale, selezionate l'amministratore locale nell'albero gerarchico degli amministratori. Selezionate il numero di serie nel pool e nell'elenco e quindi eliminatelo.

GESTIONE DEI FILE DI LICENZE REMOTE

Utilizzate QLA per eseguire applicazioni Quark da una località remota utilizzando i file di licenze remote. Questo tipo di licenza è utile per gli utenti che non possono collegarsi in rete, ad esempio collaboratori esterni, collaboratori indipendenti, o dipendenti che lavorano fuori sede. In questi casi, gli utenti interessati possono avere a disposizione file di licenze personalizzate che funzionano per un periodo di tempo specifico. Il file della licenza remota viene personalizzato con tutte le informazioni necessarie all'esecuzione dell'applicazione, incluso l'indirizzo IP, l'indirizzo fisico del computer dell'utente fuori sede e la data di scadenza del file della licenza. Quando questo file viene utilizzato in una località remota, le applicazioni Quark non cercano il QLA Server in quanto il file della licenza remota contiene tutte le informazioni necessarie al lancio dell'applicazione.

GENERAZIONE DI UN FILE DI LICENZE REMOTE

Per generare un file di licenze remote, procedete come segue:

- 1 Scegliete **Utilità** → **Genera il file della licenza remota**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Genera il file della licenza remota**.

Finestra di dialogo **Genera il file della licenza remota**

- 2 Dal menu a discesa **Selezionate il numero di serie** (area **Informazioni sull'applicazione**), scegliete il numero di serie dell'applicazione per la quale volete creare il file di licenza remota.
- 3 Scegliete **Nome applicazione** e **Versione** in base al numero di serie dell'applicazione.
 Il campo **Nome file** visualizza il nome del file della licenza remota che state generando. Questo nome viene visualizzato in base all'opzione selezionata nei campi **Nome dell'applicazione** e **Versione**.
- 4 Nel campo **Giorni**, immettete il numero di giorni per i quali state rilasciando il file della licenza remota. Trascorso questo periodo di tempo, il file della licenza remota scade e le licenze vengono automaticamente depositate.



Non potete immettere un numero di giorni che supera la durata massima specificata nelle aree seguenti:

- **Opzioni di configurazione:** Se l'utente appartiene a un pool di licenze acquistate.
- **Configurazione del pool o dell'elenco:** Se l'utente appartiene a quel pool o a quell'elenco.

- 5 Nel campo **ID dell'host** (area **Dettagli dell'utente**), immettete l'indirizzo Mac o l'indirizzo fisico del computer del collaboratore esterno (ad esempio 000802439X12) o l'indirizzo Firewire di 16 cifre.



Per ottenere l'indirizzo fisico, scegliete il menu  → Preferenze di sistema (Mac OS) o eseguite il comando `ipconfig/all` (Windows).

I file delle licenze remote possono venire eseguiti soltanto sui computer i cui dettagli sono specificati nel file.

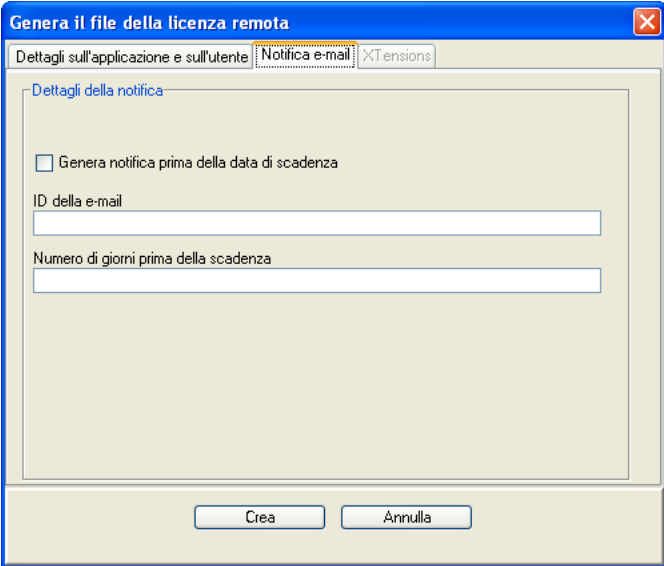
- 6 Immettete il nome del collaboratore esterno nel campo **Nome dell'utente**.
- 7 Specificate la data del computer del collaboratore esterno (mm/gg/aaaa) nel campo **Data di inizio** utilizzando la funzione del calendario.

La data di sistema dell'utente definisce la data in cui l'utente inizierà a usare il file di licenza remota. Il tempo rimasto prima della scadenza del file della licenza remota viene calcolato da questa data.



Durante l'uso di un file di licenza remota, la regolazione dell'ora del sistema potrebbe comportare la scadenza del file di licenza remota, anche prima del completamento del tempo assegnato. Inoltre, se tentate di usare l'applicazione prima della data e dell'ora specificati nel file della licenza remota, QLA contrassegna il file come un file manomesso.

- 8 Fate clic nella scheda **Notifica e-mail**. Selezionate **Genera notifica prima della data di scadenza** per generare una notifica per l'utente riguardo il tempo rimasto prima della scadenza delle licenze.



The screenshot shows a dialog box titled "Genera il file della licenza remota" with a close button (X) in the top right corner. It has three tabs: "Dettagli sull'applicazione e sull'utente", "Notifica e-mail" (which is selected), and "XTensions". The "Notifica e-mail" tab contains a section titled "Dettagli della notifica" with a checkbox labeled "Genera notifica prima della data di scadenza". Below this are two text input fields: "ID della e-mail" and "Numero di giorni prima della scadenza". At the bottom of the dialog are two buttons: "Crea" and "Annulla".

Scheda **Notifica e-mail** nella finestra di dialogo **Genera il file della licenza remota**.

- 9 Immettete l'indirizzo e-mail dell'utente a cui va inviata la notifica nel campo **ID della e-mail**.
- 10 Immettete il numero di giorni che devono precedere la scadenza del file prima che QLA possa inviare una notifica, nel campo **Numero di giorni prima della scadenza**.
- 11 Fate clic sulla scheda **XTensions**. Selezionate le caselle di selezione **Includi** dei moduli XTensions che interessano per includere le informazioni che li riguardano nel file della licenza remota.



Scheda **XTensions** della finestra di dialogo **Genera il file della licenza remota**.

- 12 Fate clic su **Crea** per generare il file della licenza remota nel percorso specificato. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Apri**. Immettete il percorso o navigate al file dove volete salvare il file della licenza remota.



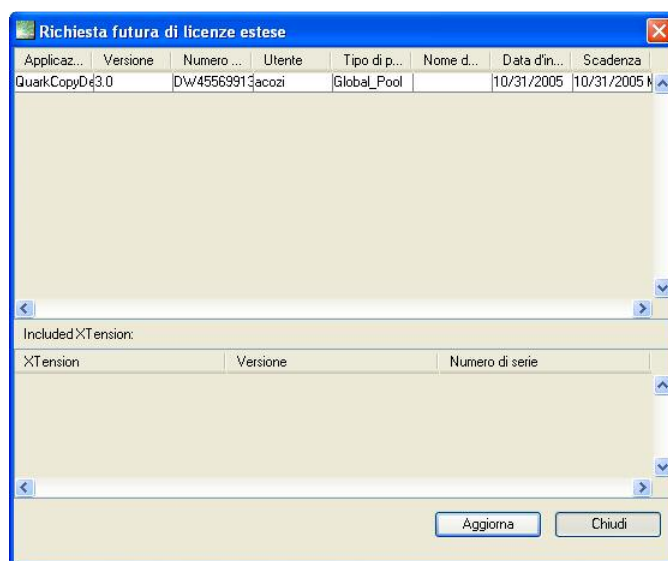
L'amministratore locale deve inviare il file della licenza generata via e-mail all'utente dell'applicazione Quark. L'utente deve quindi copiare il file nella directory di installazione dell'applicazione prima di lanciare l'applicazione.

Nel server, i giorni del ritiro vengono calcolati in base ai giorni del calendario. Quando una licenza estesa scade, il server la deposita automaticamente all'ora 12.01 a.m. (del mattino) del giorno di scadenza. Ad esempio, se la data di scadenza è il 2 di giugno, la licenza viene depositata nel pool delle licenze acquistate alle 12:01 a.m. (del mattino) del 2 di giugno. Sul Client, tuttavia, i giorni del ritiro vengono calcolati in periodi di 24 ore. Se quindi la licenza è stata ritirata alle 4 p.m. (del pomeriggio) dell'1 di giugno per la durata di un giorno, il server la rideposita nel pool delle licenze acquistate alle 12:01 (del mattino) del 2 di giugno, ma la licenza può ancora essere usata sul computer remoto fino alle 4 p.m. (del pomeriggio) a meno che non venga manualmente depositata prima di tale orario.

Se l'utente deve usare la licenza oltre la durata specificata nel file della licenza remota, potete rinnovare il file della licenza o crearne un'altra.

GENERAZIONE DI FILE DI LICENZE REMOTE PER UN USO FUTURO

Potete generare i file delle licenze da usare in futuro specificando date future di inizio e di fine. Le informazioni per le licenze da ritirare da parte di utenti in futuro vengono visualizzate nella finestra di dialogo **Richiesta futura di licenze estese** (**Visualizza** → **Stato licenze estese future**).



Finestra di dialogo **Richiesta futura di licenze estese**

Una volta che l'utente ha iniziato a usare una licenza ritirata per un uso futuro a una data specifica, le informazioni relative alla licenza passano alla finestra di dialogo **Licenze estese ritirate** (**Visualizza** → **Stato esteso**). Non viene quindi più visualizzata nella finestra di dialogo **Richiesta futura di licenze estese** (**Visualizza** → **Stato licenze estese future**).

Per generare un file di licenza da utilizzare in futuro, specificate una data di inizio e di fine futura utilizzando la funzionalità del calendario nella finestra di dialogo **Genera il file della licenza remota** (Utilità → **Genera il file della licenza remota**).

MODIFICA DI UN FILE DI LICENZA REMOTA

È possibile modificare un file di licenza remota. Ad esempio, un collaboratore esterno potrebbe aver bisogno di più tempo per completare un progetto o potrebbe aver bisogno di aggiungere le informazioni relative a un modulo XTensions, senza doversi per questo collegare al QLA Server. Per estendere la durata della licenza esistente, potete modificare il file di licenza esistente anziché rilasciarne uno nuovo.

Per modificare un file di licenza remota, procedete come segue:

- 1 Scegliete **Utilità → Aggiorna il file della licenza remota**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiorna il file della licenza remota**.

The screenshot shows a macOS-style dialog box titled "Aggiorna il file della licenza remota". It has three tabs: "Dettagli sull'applicazione e sull'utente" (selected), "Notifica e-mail", and "XTensions". The "Dettagli sull'applicazione e sull'utente" tab contains the following fields:

- Percorso del file della licenza remota:** A section containing a "File di licenza remota" field with the text "/Applications/acozi/QuarkCopyDesk3.0.dat" and a browse button "...".
- Informazioni sull'applicazione:** A section containing:
 - "Numero di serie:" field with "DW45569913579".
 - "Nome dell'applicazione" field with "QuarkCopyDesk".
 - "Versione" field with "3.0" and "Giorni" field with "1".
- Dettagli dell'utente:** A section containing:
 - "ID Host" field with "007ffea767a8" and "Nome utente" field with "acozi".
 - "Data di inizio (gg/mm/aaaa)" field with "12/25/2005" and "Data di fine (gg/mm/aaaa)" field with "12/26/2005".

At the bottom of the dialog are two buttons: "Aggiorna" and "Annulla".

Finestra di dialogo **Aggiorna il file della licenza remota**

- 2 Nel campo **File della licenza remota** (area **Percorso del file della licenza remota**), cercate il file della licenza remota. Le informazioni sul file della licenza remota vengono visualizzate negli appositi campi.

- 3 Modificate il numero di giorni per i quali volete rilasciare il file della licenza remota nel campo **Giorni**.
- 4 Fate clic sulla scheda **XTensions**. Selezionate le caselle di selezione **Includi** dei moduli XTensions che interessano per includere le informazioni che li riguardano nel file della licenza remota.



Per depositare la licenza ritirata tramite un file di licenza remota, l'utente deve collegarsi alla rete del server QLA. Il resto della procedura è simile al deposito di una licenza estesa.

Per aggiornare il file di una licenza remota, occorre aggiornarla prima della data di scadenza. Il server QLA deve avere disponibili le informazioni della licenza. Per verificare se il server possiede le informazioni sulla licenza, verificare le voci di **Visualizza → Stato licenze estese** oppure **Visualizza → Licenze estese future**.

UTILIZZO DI LICENZE ESTESE

Utilizzate il pool di licenze estese quando un computer che utilizza un'applicazione Quark o un modulo XTensions associato a QuarkXPress deve essere eliminato dalla rete per un determinato periodo di tempo. Potete anche consentire agli utenti di ritirare una licenza estesa in modo che non abbiano bisogno di collegarsi al server QLA ogni volta che lanciano le loro applicazioni Quark. Per consentire agli utenti di ritirare moduli XTensions, questi devono essere caricati nella cartella "XTension" di QuarkXPress.

Il computer o l'utente che utilizza una licenza estesa può far parte di qualunque elenco o qualunque pool di nodi di licenza, eccetto il pool di licenze ausiliarie, purché l'elenco e il pool consentano l'utilizzo di licenze estese. Quando un utente o un computer richiedono una licenza estesa, QLA preleva la licenza dal pool corrispondente e la aggiunge al pool delle licenze estese per la durata di tempo del ritiro della licenza.

Dovete specificare i pool che consentono il ritiro di licenze estese nonché il numero massimo di giorni consentiti per il ritiro di una licenza estesa. Quando si ritira una licenza, gli utenti devono specificare i giorni del ritiro (che non deve eccedere il limite stabilito).



Per determinare se un elenco o un pool possono consentire il ritiro di una licenza estesa, selezionate l'elenco o il pool nell'area **Distribuzione delle licenze** (finestra di dialogo **QLA Control Panel → scheda Nodi di licenza**) e fate quindi clic su **Modifica**. Se l'opzione **Consenti ritiro licenza estesa** è selezionata, significa che il pool consente il ritiro della licenza estesa.

Le licenze estese sono disponibili per QuarkXPress e QuarkCopyDesk.

RITIRO DI UNA LICENZA ESTESA PER QUARKXPRESS

Eseguite questo compito dal computer client. Se preferite, gli utenti possono eseguire questo compito senza alcun intervento da parte vostra.

Per ritirare una licenza estesa per QuarkXPress, procedete nel modo seguente:

- 1 Scegliete **Utilità → Ritiro licenza**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Ritiro licenza**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Ritiro licenza**, immettete il numero di giorni per i quali l'utente sta ritirando la licenza.
- 3 Selezionate **Avverti** e immettete il numero di giorni prima della scadenza quando volete che il sistema invii una notifica e-mail all'utente avvertendolo della scadenza. Potete definire il periodo di tempo in giorni, ore o minuti.
- 4 Fate clic su **Ritira**. Questa opzione designa la licenza come una licenza di pool estesa.



Nel server, i giorni del ritiro vengono calcolati in base ai giorni del calendario. Quando una licenza estesa scade, il server la deposita automaticamente all'ora 12.01 a.m. (del mattino) del giorno di scadenza. Ad esempio, se la data di scadenza è il 2 di giugno, la licenza viene depositata nel pool delle licenze acquistate alle 12:01 a.m. (del mattino) del 2 di giugno. Sul client, tuttavia, i giorni del ritiro vengono calcolati in periodi di 24 ore. Se quindi la licenza è stata ritirata alle 4 p.m. (del pomeriggio) dell'1 di giugno per la durata di un giorno, il server la rideposita nel pool delle licenze acquistate alle 12:01 (del mattino) del 2 di giugno, ma la licenza può ancora essere usata sul computer remoto fino alle 4 p.m. (del pomeriggio) a meno che non venga manualmente depositata prima di tale orario.

Se l'utente deve usare la licenza oltre la durata specificata nel file della licenza remota, potete rinnovare il file della licenza o crearne un'altra.



Quando eseguite un ritiro esteso per QuarkXPress, tutti i moduli XTensions caricati con l'applicazione in quel dato momento assumono lo stato di ritiro esteso e diventano disponibili localmente con QuarkXPress.

DEPOSITO DI UNA LICENZA ESTESA PER QUARKXPRESS

Sia voi che i vostri utenti potete depositare una licenza estesa manualmente dal computer client oppure potete aspettare la scadenza. Il computer disimpegnato monitora la durata del ritiro. Se la licenza non viene depositata dopo il periodo di tempo specificato, la licenza scade e l'applicazione Quark non viene lanciata. Il server gestisce le licenze estese su rete provvedendo che alla scadenza tutte le licenze non depositate manualmente vengano depositate nei relativi pool di appartenenza.

DEPOSITO MANUALE DI UNA LICENZA

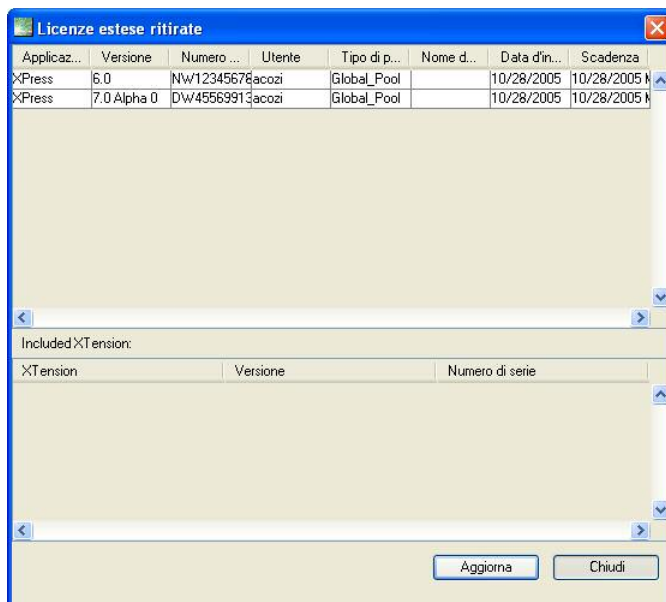
Raccomandate agli utenti di depositare le loro licenze estese non appena terminano di utilizzarle in modo che le licenze diventino disponibili per altri utenti nell'elenco e nel pool dei nodi di licenza. Gli utenti possono depositare le licenze senza alcun intervento da parte vostra.

Per depositare una licenza estesa da QuarkXPress, procedete nel modo seguente:

- 1 Scegliete **Utilità → Deposito licenza**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Deposito licenza** che indica il numero di giorni rimasti per la licenza estesa.
- 2 Fate clic su **Deposita**. Questa azione deposita anche le licenze dei moduli XTensions.

VISUALIZZAZIONE DI INFORMAZIONI SUL POOL DELLE LICENZE ESTESE

Utilizzate la finestra di dialogo **QLA Control Panel** per visualizzare un elenco di licenze che sono state ritirate o pianificate per il ritiro tramite la finestra di dialogo **QLA Control Panel**. Scegliete **Visualizza → Stato licenze estese**. La finestra di dialogo **Licenze estese ritirate** visualizza le licenze che sono state ritirate dagli utenti nel pool di licenze estese. Se siete un super-amministratore, potete visualizzare tutte le licenze ritirate. Gli amministratori locali possono visualizzare il totale delle licenze acquistate e delle licenze ritirate dai pool e dagli elenchi appartenenti al loro dominio, incluse quelle dei pool e degli elenchi degli amministratori subalterni.



Finestra di dialogo **Licenze estese ritirate**

Questa finestra di dialogo contiene le colonne seguenti:

- **Applicazione:** Visualizza l'applicazione per la quale si è ritirata una licenza.
- **Versione:** Visualizza la versione dell'applicazione.
- **Numero di serie:** Visualizza il numero di serie della licenza ritirata.
- **Utente:** Visualizza il nome dell'utente che ha ritirato la licenza.
- **Tipo di pool:** Visualizza il tipo di pool per cui è stata configurata la licenza.
- **Nome dell'elenco del pool:** Visualizza il nome del pool o dell'elenco.
- **Data d'inizio:** Visualizza la data del ritiro della licenza.
- **Scadenza:** Visualizza la data di scadenza della licenza estesa.
- **Included XTension:** Visualizza il numero di moduli XTensions associati a QuarkXPress.

Per aggiornare i dati nella finestra di dialogo **Licenze estese ritirate**, fate clic su **Aggiorna**.



Le licenze estese sono disponibili soltanto per QuarkXPress e QuarkCopyDesk.

AUMENTO DEL NUMERO DI LICENZE ACQUISTATE MEDIANTE IL POOL DI LICENZE AUSILIARIE

Se occorrono più licenze di quante ne siano state acquistate e non avete il tempo di aspettare che ne vengano ordinate altre, potete utilizzare il pool delle licenze ausiliarie.

L'utilizzo di una licenza appartenente a un pool ausiliario, costituisce di per sé un impegno ad acquistare un'altra licenza. Quando si usa una licenza ausiliaria, viene inviato automaticamente un messaggio a Quark e al vostro ufficio contabilità. Quark procederà quindi a fatturare le licenze aggiuntive.

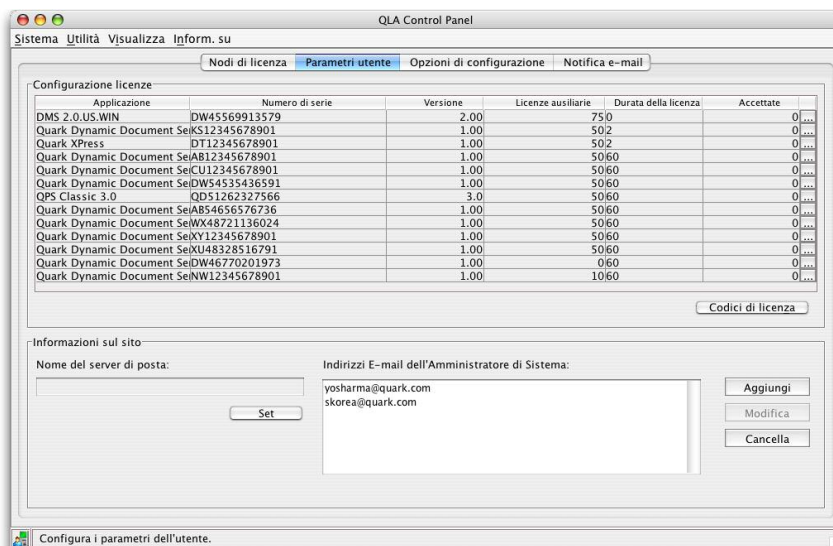
Per indicazioni più dettagliate sull'utilizzo delle licenze ausiliarie e informazioni sui requisiti da soddisfare per poter utilizzare le licenze ausiliarie, contattate Quark.

Soltanto i super-amministratori possono accettare licenze ausiliarie. Potete creare pool ed elenchi per le licenze ausiliarie.

CONFIGURAZIONE DI UNA LICENZA AUSILIARIA

Per configurare una licenza ausiliaria, procedete nel modo seguente:

- 1 Aprite la finestra di dialogo **QLA Control Panel** e fate clic sulla scheda **Parametri utente**.



Area **Configurazione licenze** (QLA Control Panel → **Parametri utente**)

- 2 Nell'area **Configurazione licenze**, selezionate l'applicazione che richiede la licenza ausiliaria e fate clic su . Viene visualizzata la finestra di dialogo **Accettazione licenza ausiliaria**.
- 3 Immettete il numero di licenze ausiliarie che volete acquistare e fate clic su **OK**.
Il valore immesso non può essere superiore al valore riportato nella colonna **Licenze ausiliarie** della scheda **Parametri utente**. Se sono già state ritirate delle licenze ausiliarie, non potrete definire questo valore su un numero inferiore al numero di licenze ausiliarie ritirate.
- 4 Fate clic su **OK** nel messaggio che viene visualizzato per informarvi che verrete fatturati per le licenze aggiuntive.
Nella scheda **Parametri utente** la colonna **Accettate** viene automaticamente aggiornata per riportare il numero effettivo di licenze ausiliarie in corso di utilizzo.



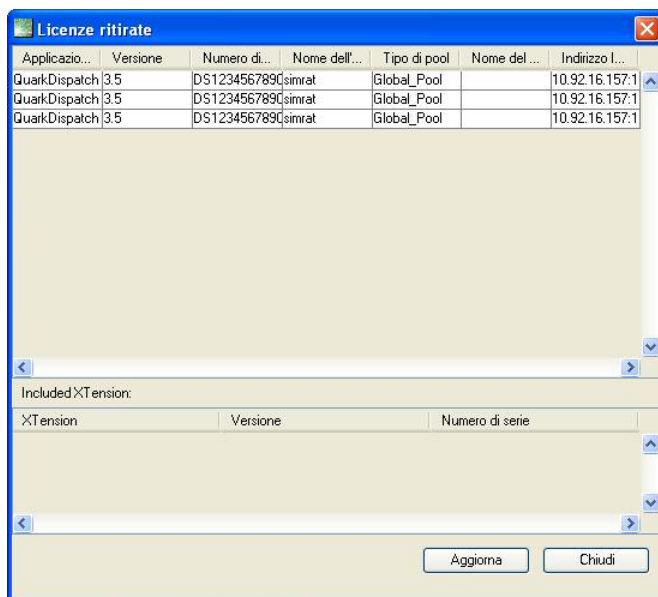
Se non siete autorizzati all'uso di licenze ausiliarie che avete immesso nella finestra di dialogo **Accettazione licenze ausiliarie**, QLA visualizza il numero massimo consentito di licenze ausiliarie.

Non avete bisogno di eseguire alcuna azione specifica per acquisire una licenza ausiliaria. Se la finestra di dialogo **Accettazione licenze ausiliarie** visualizza le licenze disponibili, una licenza ausiliaria viene automaticamente assegnata se tutte le altre licenze sono in uso per un'applicazione Quark quando un utente lancia quell'applicazione.

VISUALIZZAZIONE DELLO STATO DI RITIRO DELLE LICENZE

Potete visualizzare l'elenco delle licenze ritirate per le vostre applicazioni in qualsiasi momento. La finestra di dialogo **Licenze ritirate** visualizza un elenco delle vostre applicazioni, i nomi degli utenti che le hanno ritirate e gli indirizzi IP e numero delle porte a cui si riferiscono i ritiri. Il super amministratore può visualizzare tutte le licenze ritirate. Gli amministratori locali possono visualizzare il totale delle licenze acquistate e delle licenze ritirate dai pool e dagli elenchi appartenenti al loro dominio (ossia quelli degli amministratori locali e dei loro amministratori subalterni).

Scegliete **Visualizza** → **Stato licenze ritirate** (Control+K in Mac OS, Ctrl+K in Windows) per visualizzare la finestra di dialogo **Licenze ritirate**.



Finestra di dialogo **Licenze ritirate**

Questa finestra di dialogo visualizza le colonne seguenti:

- **Applicazione:** Visualizza l'applicazione per la quale si è ritirata una licenza.
- **Versione:** Visualizza la versione dell'applicazione.
- **Numero di serie:** Visualizza il numero di serie della licenza ritirata.
- **Nome utente:** Visualizza il nome dell'utente che ha ritirato la licenza.
- **Tipo di pool:** Visualizza il tipo di pool per il quale è stata configurata la licenza.
- **Nome dell'elenco del pool:** Visualizza il nome del pool.
- **Indirizzo IP: Porta:** Visualizza l'indirizzo IP e il numero di porta per il computer che utilizza la licenza.
- **Included XTension:** Visualizza i moduli XTensions associati alle applicazioni.

Per aggiornare i dati nella finestra di dialogo **Stato licenze ritirate**, fate clic su **Aggiorna**.

MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DELLE LICENZE TRAMITE IL REGISTRO DEL SISTEMA

Utilizzate QLA Control Panel per specificare secondo quali modalità il server deve regolare l'utilizzo delle licenze da parte dei computer client. Come super-amministratore, potete visualizzare informazioni sull'uso delle licenze delle varie applicazioni Quark che utilizzano QLA. Potete visualizzare i log e definire i livelli di errore e la registrazione di eventi. Dai cinque livelli disponibili, potete selezionare diversi livelli per errori ed eventi in base alla loro rilevanza nel vostro workflow. Il livello 1 contiene eventi della più alta priorità; il livello 5 contiene tutti gli eventi. Potete definire informazioni destinate agli utenti nel registro di sistema in relazione alla diagnosi e alla risoluzione di problemi che potrebbero verificarsi con QLA. Questi privilegi tuttavia sono gli unici disponibili per i super-amministratori. Per ulteriori informazioni sulla diagnostica e sulla risoluzione dei problemi QLA, vedere "Appendice A."

MONITORAGGIO DELL'ATTIVITÀ DI QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Il registro del sistema archivia informazioni sull'utilizzo delle licenze da parte dei computer client. Le informazioni memorizzate riguardano gli eventi che si sono verificati, i messaggi di avvertenza inviati e gli errori generati dal sistema. Potete accedere alle informazioni del registro utilizzando il Visualizzatore del registro di QLA oppure potete aprire un file di testo del registro di sistema archiviato nel server.

Utilizzando la finestra di dialogo **Opzioni di registro**, potete scegliere le attività da monitorare tramite QLA, specificare per quanto tempo QLA deve conservare un record delle attività e definire i livelli di priorità per l'attività di utilizzo.



Finestra di dialogo **Opzioni di registrazione**

Per specificare i parametri del registro di sistema, procedete nel modo seguente:

- 1 Nella finestra di dialogo **QLA Control Panel**, scegliete **Visualizza → Opzioni di registrazione** (Control+O in Mac OS, Ctrl+O in Windows). Viene visualizzata la finestra di dialogo **Opzioni di registrazione**.
- 2 Nell'area **Opzioni di visualizzazione**, selezionate il tipo di informazioni per il sistema da includere nella schermata del registro di sistema. Potete registrare Eventi, Avvertenze e Errori in una combinazione qualsiasi.
 - Selezionate **Eventi** per visualizzare gli eventi archiviati nel registro di sistema. L'evento è un'azione su rete che incide su QLA; quando si verifica un evento, QLA registra una voce. L'elenco degli eventi può facilitare il monitoraggio dell'attività connessa all'uso delle licenze o la diagnosi di problemi all'interno della rete in cui vengono usate le licenze.
 - Selezionate **Avvertenze** per visualizzare avvertenze che sono state registrate nel registro di sistema.
 - Selezionate **Errori** per visualizzare gli errori del registro di sistema.
- 3 Nell'area **Opzioni di registrazione**, selezionate i tipi di informazione da archiviare nel registro di sistema, il quale è a sua volta archiviato nel file "QLA.log" del server. Potete registrare Eventi, Avvertenze e Errori in una combinazione qualsiasi.

4 Apportate le modifiche necessarie nell'area **Opzioni di svuotamento**:

- Immettete il numero di giorni in cui un evento, un'avvertenza o un errore devono rimanere archiviati nei registri prima di venire eliminati dal campo **Svuota registro dopo (giorni)**.
- Immettete le dimensioni massime consentite per il file del registro nel campo **Dimensione massima del registro in Kb (in incrementi di 64K)**. Immettete le dimensioni in incrementi di 64K. Quando il file di registro supera queste dimensioni, il sistema gli assegna il nome "QLAOld.log", lo archivia nel server e crea un altro file di registro.
- Immettete un livello di registrazione nel campo **Livello di registrazione**. In base a questo livello, gli errori verranno archiviati nel file di registro.

5 Fate clic su **OK**.

Per informazioni più dettagliate su eventi, avvertenze e errori, vedere "Appendice A".

ACCESSO AL REGISTRO DI SISTEMA

Potete accedere al registro del sistema in due modi: aprendo un file di testo dal nome "QLA.log" situato nel server oppure visualizzando le informazioni di registro mediante la finestra di dialogo **Visualizzatore del registro**.

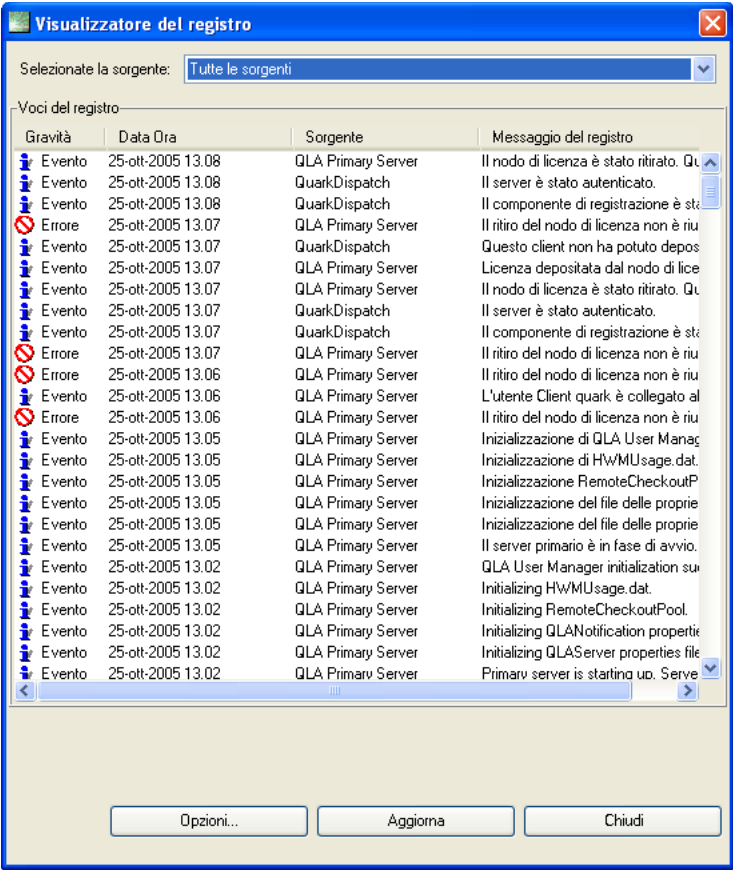
APERTURA DEL FILE DEL REGISTRO DEL SISTEMA

Per aprire il file del registro del sistema, fate doppio clic sul file di testo "QLA.log" situato in QLA Server. Il file verrà visualizzato in un formato delimitato da tabulazioni.

VISUALIZZAZIONE DEL REGISTRO DI SISTEMA TRAMITE LA FINESTRA DI DIALOGO VISUALIZZATORE DEL REGISTRO

Potete utilizzare la finestra di dialogo **Visualizzatore del registro** per visualizzare il registro in un layout più organizzato di quello del file "QLA.log". Per visualizzare il registro di sistema tramite la finestra di dialogo **Visualizzatore del registro**:

- 1** Scegliete **Visualizza → Registro di sistema** (Control+L in Mac OS, Ctrl+L in Windows) nella finestra di dialogo **QLA Control Panel**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Visualizzatore del registro**.



Finestra di dialogo **Visualizzatore del registro**

L'area **Voci del registro** visualizza le informazioni di registro in base alle impostazioni selezionate nella finestra di dialogo **Opzioni di registrazione** (**Visualizza** → **Opzioni di registrazione**).

- **Gravità:** Visualizza il tipo di attività per ciascuna voce del registro (evento, avvertenza o errore).
- **Data Ora:** Visualizza la data e l'ora di registrazione dell'attività.
- **Sorgente:** Visualizza l'applicazione in cui si è svolta l'attività.
- **Messaggio del registro:** Visualizza l'evento, l'avvertenza o l'errore.

- 2 Scegliete un'opzione del menu a discesa **Selezionate la sorgente** per indicare il campo di applicazione del registro:
 - Scegliete **Tutte le sorgenti** per visualizzare messaggi provenienti da QLA e dal prodotto Quark acquistato in licenza.
 - Scegliete **Server primario QLA** per visualizzare messaggi dal Server QLA soltanto.
 - Scegliete **XPress** per visualizzare messaggi soltanto per QuarkXPress.
 - Scegliete **QuarkCopyDesk** per visualizzare messaggi soltanto per QuarkCopyDesk.
- 3 Fate clic su **Aggiorna** per aggiornare le voci del registro.
- 4 Fate clic su **Opzioni** per visualizzare la finestra di dialogo **Opzioni di registrazione** da cui potete modificare le vostre preferenze di registrazione.
- 5 Fate clic su **Chiudi** per chiudere la finestra di dialogo **Visualizzatore del registro**.
Per informazioni più dettagliate su eventi, avvertenze e errori, vedere "Appendice A".

Capitolo 4: Notifiche e avvertenze

Le notifiche o le avvertenze vi informano di potenziali problemi in modo che possiate essere pronti a trovare una soluzione adeguata. QLA Server genera varie notifiche che vengono inviate agli amministratori QLA e agli utenti in modo che possano adeguatamente pianificare l'uso delle loro licenze. Questo capitolo descrive in dettaglio queste notifiche e il loro scopo.

SERVER PRIMARIO NON DISPONIBILE

Quando il server primario di QLA non risponde più, questa notifica vi informa che il server primario non è disponibile e che il server di backup è attivo. Potete prendere misure immediate per avviare ancora il server primario e accertare che le informazioni archiviate nel server di backup siano protette. Il sistema genera questa notifica soltanto se sia il server primario che il server di backup sono stati installati nella sede.

SERVER PRIMARIO DISPONIBILE

Questa notifica vi informa che il server primario è ora disponibile e attivo.

SERVER DI BACKUP NON DISPONIBILE

Quando il server QLA di backup non risponde più, questa notifica vi informa che il server di backup non risponde e che soltanto il server primario è in esecuzione. Potete immediatamente prendere le misure necessarie per avviare ancora il server di backup e accertare che il meccanismo automatico di sostituzione del server sia attivo. Questa notifica viene generata soltanto se sia il server primario che il server di backup sono stati installati nella sede.

SERVER DI BACKUP DISPONIBILE

Questa notifica vi informa che il server primario è ora disponibile e attivo.

RAGGIUNGIMENTO DELLA PERCENTUALE PREDEFINITA DEL TOTALE DI LICENZE ACQUISTATE

Questa notifica vi informa che l'uso delle licenze per un numero di serie particolare ha raggiunto una percentuale predefinita del totale delle licenze acquistate. Questa notifica vi consente di pianificare l'uso delle licenze restanti per accertare che le licenze siano disponibili per gli utenti quando ne avete bisogno. Configurate questa percentuale nel QLA Control Panel. Il valore di default è 80 per cento del totale delle licenze acquistate.

RAGGIUNGIMENTO DELLA DURATA IN GIORNI PREDEFINITA PER IL RITIRO DI LICENZE REMOTE

Questa notifica viene inviata all'utente dell'applicazione (ad esempio, un utente QuarkXPress). Questa notifica informa gli utenti dell'applicazione che la durata assegnata alle loro licenze ha raggiunto il numero di giorni predefinito e visualizza il tempo rimasto prima della scadenza della licenza. Per estendere la durata della licenza, gli utenti possono richiedere un aggiornamento della licenza. Utilizzando QLA Control Panel, potete configurare la percentuale dell'uso delle licenze in base alla quale viene generata questa notifica.

LICENZA CON SCADENZA DI FUNZIONAMENTO PROSSIMA

Se alcuni utenti possiedono delle licenze con una scadenza di funzionamento prestabilita, potete definire quanti giorni prima della scadenza l'utente deve venire avvertito della scadenza dell'applicazione.

RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO DI GIORNI E DURATA PREDEFINITI PER IL FILE DELLE LICENZE

Il sistema invia questa notifica per avvertirvi che un file di licenza sta per scadere e visualizza il tempo rimasto.

Appendice A: Diagnostica e risoluzione dei problemi

Anche il software migliore è soggetto a sporadici malfunzionamenti. QLA dispone di funzionalità che agevolano un rapido recupero nel caso di un malfunzionamento. Segue un elenco di problemi che potreste incontrare mentre utilizzate QLA nonché suggerimenti per la risoluzione di ciascun problema.

PROBLEMATICHE E SOLUZIONI

MALFUNZIONAMENTO DEL DISCO FISSO DEL SERVER

Se il disco fisso non funziona correttamente, riportate il computer del server al suo stato d'origine, reinstallate il software QLA Server e scaricate nuovi file di "QLALicense.dat" dal sito Web di Quark.

UN PRODOTTO QUARK È STATO REINSTALLATO

Quando reinstallate un'applicazione Quark che usa QLA (ad esempio, QuarkXPress, QuarkDMS o Quark DDS) avrete bisogno dell'indirizzo IP e del numero di porta per il QLA Server. Potete trovare queste informazioni nel file "QLAControlLog.properties" situato nella cartella "Client", contenuta a sua volta nella cartella "Quark_License_Administrator" sul vostro disco fisso. QLA Server visualizza anche questa informazione quando viene eseguito come un'applicazione.



Quando reinstallate il software QLA Server su un nuovo computer, dovrete anche modificare il file "QLAControlLog.properties" su tutti i computer client immettendo il nuovo indirizzo IP e il nuovo numero di porta. Per informazioni sulla modifica del file "QLAControlLog.properties", vedere "Appendice B" più avanti in questa guida.

CAMBIAMENTO DEI NUMERI DI PORTA

Se cambiate i numeri di porta per il QLA Server, visitate il sito Web di Quark per scaricare un nuovo file "QLALicense.dat" e procedete a modificare i dati relativi al numero di porta nel file client. Dovete anche cambiare il numero di porta nel file "QLAClient.properties" di ogni computer su cui è in esecuzione un'applicazione Quark. Per informazioni relative alla modifica del file "QLAControlLog.properties", vedere la sezione "Modifica del nome del server o del numero di porta" nell'"Appendice B" più avanti in questa guida per l'utente.

USO DEL REGISTRO DI SISTEMA PER LA DIAGNOSTICA E RISOLUZIONI DEI PROBLEMI

Potete utilizzare il registro del sistema come una risorsa per individuare l'origine del problema insorto nel sistema di gestione delle licenze. Se aprite il registro del sistema (**Visualizza → Registro di sistema**), potete visualizzare utili informazioni relative ad eventi, avvertenze ed errori verificatesi nel sistema. Segue un elenco di possibili attività che possono venire registrate e informazioni su come potete utilizzare queste informazioni per la diagnosi e la risoluzione di problemi. Per informazioni sulla configurazione del registro di sistema, vedere la sezione "Monitoraggio delle attività delle licenze tramite il registro del sistema" del Capitolo 3, "Gestione delle licenze".

Oltre al registro di sistema, QLA Server genera un altro registro chiamato "QLAException.log" che tiene traccia delle varie problematiche, eventi, avvertenze e errori. Questo registro risiede nella cartella "Server", situata a sua volta nella cartella "Quark_License_Administrator", sul vostro disco fisso.

ERRORI

Segue un elenco di errori che potrebbero venire visualizzati nel registro di sistema.

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO
Il client non è riuscito a collegarsi al server a causa di un errore di comunicazione.	Il client ha incontrato un problema nel tentativo di comunicare con il server.
Si è verificato un errore di connessione durante il tentativo di collegamento al server.	Il client non ha potuto collegarsi al server.
Sono scadute tutte le licenze per: {applicazione} {versione} {numero di serie} {porta}	Le licenze sono scadute per l'applicazione specificata.
Sono state assegnate tutte le licenze per: {applicazione} {versione} {numero di serie} {porta}	Non ci sono più licenze disponibili per l'applicazione specificata.
Il registro recuperato è vuoto.	Non ci sono registrazioni nel registro.
Errore di autenticazione del server Quark.	Il server Quark non ha trasmesso le comunicazioni necessarie e i testi in codice necessitano di autenticazione.

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO
Errore di inizializzazione del timer dei segnali heartbeat.	I segnali heartbeat vengono inviati a intervalli regolari, come definito dal timer. Si è verificato un errore di inizializzazione del timer dei segnali heartbeat.
Errore di recupero dell'elenco delle licenze estese.	Il server non ha potuto recuperare l'elenco delle licenze estese.
Errore di salvataggio del file delle licenze.	Il server non ha potuto salvare il file di licenze. Questo potrebbe comportare i seguenti problemi: Successivi errori di ritiro o di ritiro remoto. Altri errori nel tentativo di usare il server. Un'eccezione di inizializzazione alla chiusura o al lancio del server.
Errore di sincronizzazione dei dati delle licenze ausiliarie.	Le informazioni sull'uso della licenza ausiliaria non sono state trasmesse a Quark.
Si è verificata un'eccezione durante la connessione al server.	Si è verificato un errore durante la connessione al server.
Si è verificata un'eccezione durante l'aggiornamento esistedei pool sul server.	Non è stato possibile aggiornare i pool dal software QLA Control Panel in quanto vano discrepanze tra le informazioni a disposizione del server e le informazioni inviate dal client.
Si è verificata un'eccezione durante il recupero dell'elenco delle licenze ritirate.	Il sistema non ha potuto recuperare l'elenco dei ritiri delle licenze dal server (o perché il QLA Server non era in esecuzione o perché si è verificato un altro errore).
Si è verificata un'eccezione durante il recupero dell'elenco delle licenze estese ritirate.	Il sistema non ha potuto recuperare l'elenco dei ritiri delle licenze estese dal server (o perché il QLA Server non era in esecuzione o perché si è verificato un altro errore).
Si è verificata un'eccezione durante il tentativo di collegamento a QLA Server.	Il client non ha potuto collegarsi con il server.
Si è verificata un'eccezione durante il tentativo di verifica del numero totale di licenze acquistate disponibili.	Il server non ha potuto recuperare l'elenco delle licenze acquistate.
Si è verificata un'eccezione durante il salvataggio dei dati nel file delle licenze d'uso.	Il sistema non ha potuto scrivere sul file della licenza. Le modifiche che dovevano essere scritte, andranno perse.

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO
Si è verificato un errore durante la convalida dell'eliminazione del pool dei nodi di licenza.	Non è stato possibile eliminare un nome dal pool in quanto alcune licenze del pool erano state ritirate.
Si è verificata un'eccezione durante la convalida del valore massimo per il cliente.	Il sistema ha incontrato un problema durante la validazione del numero massimo di licenze disponibili per l'utente. (L'utente ha ritirato più licenze ausiliarie di quanto intendeva.)
Si è verificata un'eccezione durante la convalida degli utenti e dei computer cancellati.	Gli utenti o i computer che avete cercato di eliminare hanno licenze ritirate o non esistono.
Errore interno; non è stato possibile trasferire la licenza estesa.	QLA non ha potuto aggiungere una licenza al pool di licenze estese, rimuove una licenza dal pool di licenze estese o salvate il pool di licenze estese. La licenza è ancora valida ma non è disponibile alcuna licenza estesa come risultato di questo errore.
Si è verificata una IO Exception durante la lettura del file nome utente.	Il sistema non ha potuto leggere dal file del nome dell'utente.
Si è verificata una IO Exception durante l'invio dei dati sull'utilizzo delle licenze.	Il sistema non ha potuto scrivere sul file della licenza. Le modifiche che dovevano essere scritte, andranno perse.
L'autenticazione con QLA Server non è riuscita oppure QLA Server era già in funzione.	Il server era già in esecuzione quando si è tentato di lanciarlo o il server non ha potuto comunicare a causa di un errore di autenticazione.
{messaggio d'errore sul deposito}	Quando si verifica un errore di deposito, viene visualizzato un messaggio che segnala le ragioni del deposito non riuscito.
{messaggio d'errore sul ritiro}	Quando si verifica un errore di ritiro, viene visualizzato un messaggio che segnala le ragioni del ritiro non riuscito.
Non è stato possibile leggere i dati dai file di licenze/proprietà.	Il sistema non ha potuto leggere dal file delle licenze o da uno dei file delle proprietà.
Si è verificata un'eccezione durante il salvataggio dei dati nel file delle proprietà.	Il sistema non ha potuto scrivere sul file delle proprietà. Le modifiche che dovevano essere scritte, andranno perse.
FileNotFoundException - Impossibile trovare il file nome utente	Il sistema non ha potuto trovare il file del nome dell'utente.

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO
{messaggio su segnale heartbeat non riuscito}	Quando si verifica un errore del segnale heartbeat, viene visualizzato un messaggio che segnala le ragioni dell'errore.
L'invio di segnali heartbeat al server non è andato a buon fine.	Il client non invia più segnali heartbeat al server.
Errore interno — Non sono state trovate informazioni sull'applicazione per l'ID di licenza fornito.	Nessuna informazione sull'applicazione è associata con questa licenza.
Errore interno - Tipo di blocco non valido in elemento licenza.	Un tipo non valido di protezione è associato con questa licenza.
Errore interno - Tipo di pool non valido in elemento licenza.	Un tipo non valido di pool è associato con questa licenza.
Errore interno — Non sono state trovate informazioni sul nodo per l'ID di licenza fornito.	Nessuna informazione sul nodo di licenza è associata con questa licenza.
Errore interno - Impossibile incrementare il conteggio per l'elemento licenza estesa.	Il sistema non è stato in grado di incrementare il numero delle licenze estese in modo corretto.
Nome e versione dell'applicazione non validi:	La combinazione di nome e versione dell'applicazione che l'utente ha immesso non esiste nel file della licenza.
File di licenze non valido.	Il file della licenza è stato manomesso o è stato danneggiato.
Il percorso del file di licenze fornito al server non è valido.	Se nessun percorso al file delle licenze viene incluso durante l'inizializzazione, il server non può essere lanciato.
Sono state inviate al server informazioni non valide sui nodi di licenza.	Il server non ha ricevuto le informazioni corrette sul nodo dal client.
Numero di serie non valido: {numero di serie} {porta}	Il numero di serie non è stato registrato con questa copia di QLA.
Codice di sessione passato al server non valido.	Il client e il server mantengono una conversazione univoca, identificata da un "codice di sessione". Il client ha cercato di inviare un codice di sessione non valido al server.
Errore I/O	Si è verificato un errore di input o di output.
Errore I/O - Scrittura nel file nome utente	Il sistema non ha potuto scrivere sul file del nome utente. Le modifiche che dovevano essere scritte, andranno perse.
ID della licenza non valido.	L'ID della licenza non è valido.

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO
Non esistono codici di licenza associati a questo numero di serie.	Non esistono codici di licenza associati a questo numero di serie.
{messaggio di recupero licenza non riuscito}	Quando si verifica un errore di recupero della licenza, un'avvertenza visualizza le ragioni per cui si è verificato un errore nel recupero di una licenza non in uso.
{Messaggio di ritiro remoto non riuscito}	Quando si verifica un errore di ritiro remoto, viene visualizzato un messaggio che visualizza le ragioni del ritiro remoto non riuscito.
{Messaggio di recupero ritiro remoto non riuscito}	Quando si verifica un errore di deposito remoto, viene visualizzato un messaggio che segnala le ragioni del deposito remoto non riuscito.
Inizializzazione del server non riuscita	Il QLA Server non è stato inizializzato.
Il client del pannello di controllo non è valido.	Si è verificato un errore interno nel software QLA Control Panel.
Impossibile depositare la licenza estesa.	Il client non ha potuto depositare una licenza estesa.
Impossibile autenticare il server.	Il server non ha completato il processo di autenticazione.
L'oggetto server non è stato inizializzato.	Non è stato possibile inizializzare il server.
Impossibile trovare il file nome utente.	Il sistema non ha potuto trovare il file contenente il nome dell'utente.
Questo client non ha potuto depositare la licenza.	Il client non ha potuto depositare la licenza.
Impossibile stabilire il collegamento con QLA Server.	Il client non ha potuto collegarsi con il server.
Impossibile decrementare il conteggio per l'applicazione: {applicazione} {versione}	Il numero di licenze non ha potuto essere ridotto per l'applicazione.
Impossibile ottenere i codici di accesso dal server, associati al numero di serie.	Si è verificato un errore durante il reperimento dei codici della licenza per il numero di serie dal server.
Impossibile inizializzare ORB.	Il server QLA dipende dalla capacità di usare un Object Resource Broker (ORB) per la comunicazione. L'ORB non è stato inizializzato.
Impossibile leggere dal file delle licenze d'uso.	Il file contenente i dati della licenza non possono essere letti.

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO
Impossibile definire i codici di licenza per il numero di serie.	Si è verificato un errore durante il reperimento dei codici della licenza per il numero di serie dal server.
Tutte le licenze per [Appl.Name] [Appl.Version] [Serial Number][clientIPPort] sono state riservate in un elenco.	Tutte le licenze per l'applicazione risultano riservate in un pool o in un elenco.
Deposito del nodo di licenza non riuscito.	Il deposito del nodo non è riuscito.
Il file della licenza remota è danneggiato.	Il file della licenza remota è danneggiato.
L'indirizzo IP o il nome dell'host non sono validi per questo file di licenze.	L'ID dell'host o l'indirizzo IP non sono validi in questo file di licenza.
Indirizzo IP non valido per questo file di licenza.	L'indirizzo IP non è valido nel file della licenza.
L'indirizzo IP immesso non esiste.	L'indirizzo IP del file della licenza non esiste nella vostra rete.
Indirizzo dell'host non valido per questo file di licenza.	L'ID dell'host non è valido nel file della licenza.
Il file della licenza non esiste.	Non è stato possibile trovare il file della licenza.
Il file della licenza è danneggiato.	Il file della licenza è danneggiato.
Inizializzazione di QLA User Manager non riuscita.	Il QLA User Manager non è stato inizializzato.
Impossibile creare un utente amministrativo locale:	Si è verificato un errore durante la creazione di un utente amministratore locale.
Si è verificato un errore durante la modifica della password dell'utente.	Si è verificato un errore durante la modifica della password dell'utente.
Si è verificato un errore durante la configurazione del server e-mail.	Il sistema non è stato in grado di configurare il server e-mail.
Si è verificato un errore durante l'invio del messaggio e-mail.	Si è verificato un errore del sistema nel tentativo di inviare un messaggio e-mail.
Nome host non valido nel file delle licenze.	L'ID dell'host non è valido nel file della licenza: Il nome dell'host del vostro file di licenza non corrisponde al nome dell'host del computer.
Il computer non fa parte della rete o l'indirizzo IP è stato modificato.	Il computer non è sulla rete o l'indirizzo IP è stato modificato.

EVENTS

Following is the list of events that might display in the system log:

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DI REGISTRAZIONE
È stata ritirata una licenza da: {applicazione} {versione} {numero di serie} {nome utente} {ID host} {Origine:nome origine}	Il client ha ritirato una licenza per l'applicazione.	1
È stata ritirata una licenza in: {applicazione} {versione} {numero di serie} {porta}	Il sistema ha depositato una licenza per l'applicazione specificata.	1
È stata ritirata una licenza da: {nome utente}	L'utente specificato ha ritirato una licenza.	1
È stata ritirata una licenza ausiliaria da: {applicazione} {versione} {numero di serie} {nome utente} {ID host}	Il client ha ritirato una licenza ausiliaria per l'applicazione.	1
È stata ritirata una licenza estesa da: {applicazione} {versione} {numero di serie} {nome utente} {ID host}	Il sistema ha depositato una licenza estesa per l'applicazione specificata.	1
È stata ritirata una licenza estesa da: {applicazione} {versione} {numero di serie} {nome utente} {ID host}	È stata ritirata una licenza estesa per l'applicazione specificata.	1
È stata concessa una licenza estesa.	Il server ha assegnato una licenza estesa.	1
La licenza estesa non è stata concessa.	Il server non ha assegnato una licenza estesa.	1
È stata immessa una password non valida nel tentativo di collegamento con il client del pannello di controllo.	Avete immesso una password non valida durante il collegamento.	2
L'autenticazione con QLA Client è stata portata a termine	Il QLA Server e client si sono collegati.	5
Fine della modalità di ripristino.	La procedura di ripristino è stata completata.	5

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DI REGISTRAZIONE
Elenco dei ritiri delle licenze estese caricato correttamente.	Il server ha recuperato l'elenco delle licenze estese.	4
Opzioni relative a segnali heartbeat caricate correttamente.	Il server ha recuperato le opzioni di heartbeat archiviate in un file di proprietà.	4
Le informazioni sull'applicazione non sono valide o non è disponibile nessuna licenza acquistata.	Le informazioni sull'applicazione inviate dal client non erano corrette o non erano disponibili licenze acquistata idonee per le informazioni di applicazione inviate.	1
Il trasferimento delle licenze dal pool di ripristino è stato completato.	Il server ha trasferito una licenza dal pool di ripristino.	5
Licenza recuperata.	Il server sta recuperando la licenza del client.	
Recuperato l'elenco dei codici di licenza dall'applicazione.	Il sistema ha recuperato i codici della licenza dall'applicazione, per il numero di serie specificato.	1
Inizializzazione in corso di HWMUsage.dat. Inizializzazione in corso di RemoteCheckoutPool Inizializzazione in corso del file di proprietà QLANotification. Il server primario è in fase di avvio. Indirizzo IP del server <IP> Porta del server <Porta> Indirizzo Ethernet <ID Host>	Gli oggetti del server sono stati inizializzati e sono pronti ad accettare richieste dai client.	
Definiti i codici di licenza per il numero di serie.	Il sistema ha definito i codici di licenza per il numero di serie.	5
La licenza estesa è stata depositata.	L'utente ha depositato una licenza estesa.	1

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DI REGISTRAZIONE
Le informazioni sul numero di licenze sono state caricate correttamente.	Il server ha recuperato l'uso corretto di un numero specifico di licenze per un determinato numero di serie.	5
Il componente di registrazione è stato avviato.	Il registro di sistema è stato inizializzato.	1
Il server di Quark è stato autenticato.	Il server di Quark ha fornito le informazioni cifrate corrette ed è stato autenticato.	5
L'operazione di deposito nel server è stata eseguita.	L'utente ha depositato una licenza.	1
Il server non ha concesso la licenza.	Il server non ha assegnato una licenza.	1
Il server ha concesso una licenza.	Il server ha assegnato una licenza.	1
Il server è stato autenticato.	Il server di Quark ha fornito le informazioni cifrate corrette ed è stato autenticato.	1
Il server è stato chiuso.	L'utente ha chiuso il server.	1
Il file della licenza remota futura è scaduto prima di ottenere la licenza. La licenza è in corso di recupero.	Un file di licenza remota che era stata riservata per un uso futuro non ha potuto ottenere una licenza. QLA sta recuperando la licenza.	1
Richiesta di licenza futura aggiunta alla coda [Nome appl.][Versione appl.][Numero di serie][Nome utente][ID host].	Il sistema ha aggiunto alla coda la richiesta di una licenza per un uso futuro. La licenza verrà attivata in un secondo tempo.	2
È stata ritirata una licenza futura.	Il sistema ha attivato la richiesta di una licenza futura.	1

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DI REGISTRAZIONE
Inizializzazione del file delle proprietà QLANotifica.	Il file "QLA Notification Properties" è stato inizializzato.	1
Inizializzazione di HWMUsage.dat.	Il file sull'uso delle licenze ausiliarie è stato inizializzato.	1
Inizializzazione RemoteCheckoutPool.	Il pool delle licenze remote da ritirare è stato inizializzato.	1
Inizializzazione del file di proprietà QLA Server.	Il file "QLA Server Properties" è stato inizializzato.	1
Richiesta di licenza futura aggiornata.<nome appl.> <versione appl.><numero di serie> <nome utente> <ID host>	La richiesta di una licenza futura è stata aggiornata.	2
Il nodo di licenza è stato ritirato.	Il nodo di licenza è stato ritirato.	1
L'indirizzo Ethernet <ID Host> è stato trovato sul vostro computer.	L'indirizzo Ethernet del computer è [ID Host].	1
Il sistema sta usando il lancio del codice di emergenza.	Il sistema sta utilizzando la funzione del lancio del codice di emergenza per eseguire il lancio.	1
Il server di backup è in esecuzione.	Il server di backup è in esecuzione.	1
Il server primario è in esecuzione.	Il server primario è in esecuzione.	1
Il server sta per chiudere.	Il server sta per chiudere.	1
La password dell'utente <utente> è stata modificata.	La password è stata modificata.	2
Impossibile riservare la licenza per queste date in quanto la licenza sarà scaduta.	Il sistema non può riservare una licenza futura per le date specificate in quanto la licenza scadrà prima di quelle date.	2

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DI REGISTRAZIONE
La licenza non è stata riservata	Il sistema non ha riservato la licenza futura.	2
Inizializzazione di QLA User Manager riuscita.	Il QLA User Manager è stato inizializzato.	2
L'utente Client <utente> è collegato al sistema.	Il client ha completato il collegamento.	2
Il pool per l'utente <utente> è stato aggiunto, modificato o eliminato.	Il sistema ha aggiunto, aggiornato o eliminato un pool per questo utente.	3
Il pool/elenco <pool> è stato aggiunto.	Il sistema ha aggiunto un nuovo pool o un nuovo elenco per l'utente.	3
Il pool/elenco <pool> è stato eliminato.	Il sistema ha eliminato un pool o un elenco.	3
Il pool/elenco <pool> è stato eliminato.	Il sistema ha aggiornato un pool o un elenco.	3
L'utente amministrativo locale <utente> è stato creato.	Il sistema ha creato l'utente amministratore locale.	3
L'utente amministrativo locale <utente> è stato eliminato.	Il sistema ha eliminato l'utente amministratore locale.	3
L'utente amministrativo locale <utente> è stato modificato.	Il sistema ha modificato l'utente amministratore locale.	3
La password dell'utente <utente> è stata modificata.	La password è stata modificata.	2
Il Server <IP> sta ricevendo tutti i dati dal server in esecuzione all'indirizzo <IP>.	Un server sta recuperando i dati da un altro server.	2
Il server primario è in esecuzione. Il server di backup sta passando alla modalità passiva.	Il server primario è in esecuzione e il server di backup funzionerà in modalità passiva.	2
Il server primario ha subito un'interruzione anomala. Il server di backup è ora attivo e funzionante.	Il server primario non risponde più e il server di backup è divenuto attivo.	2

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DI REGISTRAZIONE
Il vostro server primario ha subito un'interruzione anomala. Il vostro server primario è ancora attivo e in funzione.	Il server di backup ha smesso di funzionare. Il server primario è ancora in esecuzione.	2
Intervallo heartbeat <valore>	L'intervallo del segnale heartbeat è <valore>	4
Nuovi tentativi del segnale heartbeat <valore>	I tentativi del segnale heartbeat sono <valore>.	4
Intervallo heartbeat remoto <valore>	L'intervallo del segnale heartbeat remoto è <valore>	4
Numero massimo di giorni <valore>.	Il numero massimo di giorni è <valore>.	4
È stata ritirata una licenza del modulo XTensions [Nome appl.] [Versione appl.] [Numero serie][Nome utente] [ID Host].	La licenza per il modulo XTensions associato con l'applicazione è stata ritirata.	1
È stata depositata una licenza del modulo XTensions [Nome appl.] [Versione appl.] [Numero serie] [Nome utente] [ID Host].	La licenza per il modulo XTensions associato con l'applicazione è stata depositata.	1
Parametri della notifica e-mail definiti.	Il sistema ha accettato i parametri per le notifiche e-mail.	3
Il server di backup è stato avviato: Indirizzo IP del server 1: <IP> <Porta>:	Il server di backup è disponibile all'indirizzo IP e al numero di porta specificati.	1
Il vostro file di licenze scade il <data>.	Il file di licenza scadrà alla data specificata.	3
Licenze totali:<licenze totali> Licenze rimaste: <licenze rimaste> Numero di serie: <numero di serie> perentuale: <percentuale>	Questo messaggio visualizza informazioni su vari parametri.	5

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DI REGISTRAZIONE
La vostra applicazione <Numero di serie> scade il <data>.	L'applicazione scadrà alla data specificata.	3
È stata ritirata una licenza. : <nome appl.> <versione appl.><Numero di serie> <nome utente> <ID host> dal pool: <pool>Origine:<>	L'applicazione è stata ritirata dal pool specificato.	1
La licenza estesa seguente è stata ritirata dal pool <nome del pool>. <nome appl.><versione appl.> <numero di serie><nome utente> <ID Host>	La licenza estesa che segue è stata ritirata dal pool specificato per l'applicazione specificata.	1
La licenza remota sta per scadere: Numero di serie<numero di serie> Giorni<giorni> Data<data>	Il file di licenza remota scadrà alla data specificata.	2
Avete utilizzato alcune licenze ausiliarie.	Alcune licenze ausiliarie sono state utilizzate.	1
L'utente amministrativo locale <utente> è stato creato.	Il sistema ha creato l'utente amministratore locale.	3
Il server di backup è in fase di avvio: Indirizzi IP del server <IP> Porta del server <porta>	Il server di backup è in fase di avvio all'indirizzo IP e al numero di porta specificati.	2
Il server primario sta avviando il Server con indirizzo IP <IP> Porta del server <porta>	Il server primario è in fase di avvio all'indirizzo IP e al numero di porta specificati.	1
È stata depositata una licenza ausiliaria <applicazione><versione> <numero serie><nome utente><ID Host>.	Un utente ha depositato una licenza ricavata da un pool ausiliario.	
Configurazione del server di posta completata.	Il server e-mail è stato configurato e può ora inviare notifiche.	

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DI REGISTRAZIONE
La licenza di ritiro remoto specificata è stata analizzata <applicazione><versione> <nome utente>.	Nel corso dell'aggiornamento di un file di licenza remota, QLA legge il file di licenza remoto selezionato e compila automaticamente i suoi dati.	
L'elenco dei ritiri estesi futuri è vuoto.	Non esiste una licenza futura estesa ritirata.	
Nessuna licenza è stata ritirata.	Nessun utente ha ritirato licenze.	
L'elenco dei ritiri estesi è vuoto.	Nessun utente ha ritirato licenze estese.	
Il pool per l'utente <nome utente amministratore CPC> è stato aggiunto, modificato o eliminato.	Il sistema ha aggiunto, modificato o eliminato l'utente specificato.	
Il server di backup è stato riavviato. Il vostro server primario è ancora attivo e in funzione.	Il server di backup è stato riavviato ma è in esecuzione in modalità passiva in quanto il server primario è in esecuzione.	
Il ritiro remoto è riuscito.	Il ritiro remoto è stato completato.	
La richiesta futura è stata aggiornata.	La richiesta di una licenza futura è stata aggiornata.	2
Il server di backup è stato riavviato e il vostro server primario è ancora in esecuzione.	Sia il server primario che il server di backup sono in esecuzione.	2

ALERTS

Following is the list of alerts that might display in the system log:

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DEL MESSAGGIO
Il client si è bloccato prima di depositare la licenza. {applicazione} {versione} {numero di serie} {porta}	Prima che il client avesse avuto l'opportunità di depositare una licenza, si è disconnesso dal QLA Server. L'utente potrebbe aver inizializzato questa disconnessione oppure il sistema potrebbe essersi inaspettatamente chiuso.	
Si è tentato di chiudere il server mentre le licenze erano ritirate.	Questo messaggio vi avverte semplicemente che il server ha iniziato la chiusura mentre le licenze erano ancora ritirate. Potete chiudere il server anche se delle licenze sono ritirate.	
Non sono disponibili licenze per: {applicazione} {versione} {numero di serie} {ID host}.	Non sono disponibili licenze per il numero di serie e l'applicazione richiesti.	
QLA Server non è in funzione.	QLA Server non è in corso di esecuzione.	
L'utente ha cercato di eseguire un'eliminazione non valida dal pool dei nodi di licenze.	Avete cercato di eliminare un membro dal pool dei nodi di licenza mentre l'utente aveva in esecuzione una o più delle licenze ritirate.	
Non ci sono licenze disponibili. Impossibile riservare licenze future. <nome appl.> <versione appl.><numero di serie> <nome utente><ID Host>.	La richiesta di un ritiro futuro non è stata riservata in coda in quanto non esistono licenze disponibili.	2

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DEL MESSAGGIO
È stata immessa una password non valida nel tentativo di collegamento con il client del pannello di controllo.	Avete immesso una password non valida durante il collegamento.	2
Impossibile ritirare una licenza per più di <numero> giorni.	L'utente non può ritirare la licenza per un periodo di tempo superiore al massimo numero di giorni specificati.	2
L'istanza in esecuzione a <IP> ha disattivato l'istanza in esecuzione a <IP>.	Un'operazione che era in esecuzione su un computer ha disattivato un'operazione in esecuzione su un altro.	2
Impossibile ritirare la licenza remota in quanto è scaduta.	La licenza è già scaduta e l'utente non può ritirarla.	2
Impossibile aggiornare il file di licenza per le date passate.	Non è possibile aggiornare un file di licenza in modo che sia attivo ad una data passata.	2
Impossibile ritirare licenze remote per date passate.	Non potete ritirare una licenza remota per una data passata.	2
Un altro utente ha già aggiornato i pool/elenchi. Il sistema ha aggiornato automaticamente i dati più recenti nel server.	Un altro utente ha aggiornato il pool o l'elenco che stavate cercando di aggiornare. I dati sono stati aggiornati automaticamente.	2
L'utente che state cercando di eliminare si è collegato.	L'utente che state cercando di eliminare si è collegato.	
L'utente <> ha immesso un nome o una password non validi durante la connessione con il client del pannello di controllo	L'utente ha immesso un nome utente o una password non validi durante la connessione con il client del pannello di controllo	

MESSAGGIO VISUALIZZATO	SIGNIFICATO DEL MESSAGGIO	LIVELLO DEL MESSAGGIO
Il numero di giorni del ritiro esteso non può essere più di <giorni>.	Gli utenti non possono ritirare un file di licenza remota per un periodo di tempo superiore a quello concesso.	
Impossibile riservare richieste dalle licenze ausiliarie.	Non è possibile generare un file di licenza remota da un pool di licenze ausiliarie.	
È stato impossibile analizzare le licenze con ritiro esteso specificate.	Durante l'aggiornamento del file di licenze estese, QLA non è stato in grado di leggere il file di licenze remote selezionato.	

Appendice B: Attività successive all'installazione

Dopo aver installato il software QLA Server e il software QLA Control Panel, potrete avere bisogno di informazioni sull'uso del file delle licenze di emergenza oppure di modificare le informazioni sui contatti aziendali o scaricare ancora il file delle licenze. Questa appendice contiene tutte le informazioni pertinenti a questo argomento.

Per informazioni sull'installazione di QLA, vedere il file "Installation Instructions.pdf" sul CD-ROM QLA.

UTILIZZO DEI FILE DELLE LICENZE DI EMERGENZA

Quando scaricate il file di licenze ("QLALicense.dat"), Quark invia un file denominato "QLALicenseBak.dat" al vostro indirizzo e-mail. Questo è un file di licenze d'emergenza temporaneo che può essere utilizzato se il vostro server non funziona e se non è possibile accedere immediatamente a Internet per scaricare un nuovo file di licenze.

Per usare il file delle licenze d'emergenza se il vostro server non risponde più, procedete come segue:

- 1** Installate il software QLA Server su un altro server.
- 2** Assegnate l'indirizzo IP del server originale al nuovo server. Il file delle licenze d'emergenza è vincolato all'indirizzo IP del server, quindi il nuovo server deve avere lo stesso indirizzo del vecchio server.
- 3** Assegnate un nuovo nome al file delle licenze di emergenza da "QLALicenseBak.dat" a "QLALicense.dat" e portatelo nella cartella "Server" situata a sua volta nella cartella dell'applicazione QLA.
- 4** Se state usando un server di backup, copiate il file delle licenze di emergenza nella cartella "Server", situata all'interno della cartella dell'applicazione QLA sul server di backup.

- 5 Scaricate un nuovo file di licenza dal sito web di Quark. Il file delle licenze di emergenza funzionerà per un massimo di cinque giorni dopo l'uso iniziale.
- 6 Dopo aver scaricato il nuovo file di licenze, sostituite il file delle licenze di emergenza, sia sul server primario che di backup, con il file che avete scaricato.



Potete anche utilizzare il file delle licenze di emergenza se il vostro file delle licenze è danneggiato o se la scheda della rete sul vostro server non funziona più.

MODIFICA DELLE INFORMAZIONI DI CONTATTO

Utilizzate la pagina della Registrazione delle licenze QLA per modificare le informazioni di contatto per i vostri file di licenza.

Per modificare le informazioni di contatto, procedete nel modo seguente:

- 1 Utilizzando il computer server, lanciate il vostro browser Web e aprite la sezione QLA del sito Web di Quark all'indirizzo www.quark.com/products/qla oppure euro.quark.com/en/products/qla/. Fate clic su un'opzione per specificare la lingua in cui visualizzare le pagine Web. Viene visualizzato **Accesso all'account** in corso.



Per accertarsi che l'attività del client non interferisca con il processo di scaricamento del file delle licenze, Quark raccomanda di chiudere il server ogni volta che scaricate un nuovo file di licenze.

- 2 Immettete il vostro nome registrato per lo scaricamento delle licenze, nel campo **Nome utente**.
- 3 Immettete la password per lo scaricamento delle licenze nel campo **Password**, e fate quindi clic su **Collega**. Viene visualizzata la pagina **Informazioni sull'account**.
- 4 Modificate le informazioni a seconda delle necessità.
- 5 Immettete il percorso nel campo **Percorso del file della licenza** oppure fate clic su **Sfoglia** per individuare il file "QLALicense.dat" sul vostro server. Ciò è necessario in quanto un nuovo file di licenza verrà scaricato nel vostro server quando aggiornate le informazioni per l'utente. Potete individuare il file "QLALicense.dat" nella cartella "Server".



Se non riuscite a individuare il file della licenza installata, perderete i dati di configurazione immessi nella finestra di dialogo **Pannello di controllo**.

- 6 Fate clic su **Invia**. Viene visualizzata la pagina **Scarica il file delle licenze**.
- 7 In Mac OS, premete **Opzione** mentre fate clic su **Scarica**. In Windows, fate clic su **Scarica**.



Mac OS soltanto: Se non premete il tasto Option mentre fate clic su **Scarica**, il vostro browser Web potrebbe tentare di visualizzare il contenuto del file delle licenze.

Windows e Solaris soltanto: Se state usando Netscape come la vostra applicazione browser, fate doppio clic su **Scarica** e selezionate **Salva il link come** dal menu contestuale. Se eseguite questa operazione in un altro modo, il browser potrebbe tentare di visualizzare il contenuto del file di licenze.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Scarica il file**.

- 8 Fate clic su **Salva questo file su disco** e fate quindi clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Salva come**.
- 9 Utilizzate la finestra di dialogo **Salva come** per navigare alla cartella "Server" situata all'interno della cartella dell'applicazione QLA e fate quindi clic su **Salva**.



Non assegnate un nuovo nome nella finestra di dialogo **Salva come**. L'assegnazione di un nuovo nome potrebbe causare errori di esecuzione.

Dopo aver scaricato il file di licenze, la pagina **Scarica il file di licenze** viene visualizzata un'altra volta.

- 10 Fate clic su **Disconnetti**.
- 11 Se state usando un server di backup, copiate il file "QLALicense.dat" nella cartella "Server" all'interno della cartella dell'applicazione QLA, sul server di backup, prima di riavviare il server primario.
- 12 Avviate il server QLA primario e riavviate quindi il server di backup.



Se dovete aggiornare tutte le informazioni di contatto perché quelle registrate non sono reperibili o non sono più valide, rivolgetevi a Quark per assistenza.

RECUPERO DELLE PASSWORD DIMENTICATE

Se avete dimenticato il nome utente o la password, Quark ve li potrà inviare tramite e-mail.

Per recuperare una password dimenticata, procedete come segue:

- 1 Utilizzando il computer server, lanciate il vostro browser Web e aprite la sezione QLA del sito Web di Quark all'indirizzo www.quark.com/products/qla oppure euro.quark.com/en/products/qla/. Fate clic su un'opzione per specificare la lingua in cui visualizzare le pagine Web. Viene visualizzato **Accesso all'account** in corso.
- 2 Fate clic su **Se avete dimenticato i dati necessari per la connessione, fate clic qui**. Viene visualizzata la pagina **Recupero dati di connessione**.
- 3 Immettete il numero di serie del vostro prodotto Quark nel campo **Numero di serie** e fate clic su **Richiamo dati**. Viene visualizzata una pagina di conferma che i dati richiesti vi sono stati inviati.

Annotate l'indirizzo e-mail di cui dispone Quark per inviarvi le informazioni di collegamento.



Se Quark ha inviato le informazioni di collegamento a un indirizzo e-mail non valido, contattate Quark per aggiornare le vostre informazioni di contatto.

SCARICO DEI NUOVI FILE DI LICENZA

Potreste aver bisogno, occasionalmente, di scaricare un nuovo file di licenze a causa di modifiche apportate alla configurazione del vostro hardware. Ad esempio se l'ID host del server (indirizzo scheda Ethernet) o l'indirizzo IP cambia per il vostro server primario o di backup, oppure se volete cambiare il numero della porta, avete bisogno di scaricare un nuovo file di licenze. Se acquistate delle licenze ausiliarie, avete bisogno di un nuovo file di licenze.

Potete scaricare un nuovo file di licenze direttamente dalle stesse pagine Web di Quark dove tenete aggiornate le vostre informazioni di contatto.

Per scaricare un nuovo file di licenze:

- 1 Utilizzando il computer server, lanciate il vostro browser Web e aprite la sezione QLA del sito Web di Quark all'indirizzo www.quark.com/products/qla oppure euro.quark.com/en/products/qla/. Fate clic su un'opzione per specificare la lingua in cui visualizzare le pagine Web. Viene visualizzato **Accesso all'account** in corso.



Per accertarsi che l'attività del client non interferisca con il processo di scaricamento del file delle licenze, Quark raccomanda di chiudere il server ogni volta che scaricate un nuovo file di licenze.

- 2 Immettete un nome valido nel campo **Nome utente**.
- 3 Immettete la password per lo scaricamento delle licenze nel campo **Password**, e fate quindi clic su **Collega**. Viene visualizzata la pagina **Informazioni sull'account**.
- 4 Immettete il percorso nel campo **Percorso del file della licenza** oppure fate clic su **Sfoglia** per individuare il file "QLALicense.dat" sul vostro server. Se non riuscite a trovare questo file sul server o se il file "QLALicense.dat" precedente è danneggiato, lasciate vuoto il campo. Potete individuare il file "QLALicense.dat" nella cartella "Server".



Quando aggiornate QLA da una versione precedente, dovete trasferire le informazioni di configurazione della versione più vecchia nel nuovo file di licenze per conservare la configurazione definita. Per trasferire le informazioni dal vecchio file delle licenze al nuovo file, immettete il percorso nel campo **Percorso del file della licenza** oppure fate clic su **Sfoglia** e sulla vecchia versione del file "QLALicense.dat" salvata nel vostro server.

Se non riuscite a individuare il file della licenza installata, perderete i dati di configurazione immessi nella finestra di dialogo **Pannello di controllo** nonché tutti i dati sull'uso delle licenze ausiliarie.

- 5 Fate clic su **Invia**. Viene visualizzata la pagina **Scarica il file delle licenze**.
- 6 In Mac OS, premete Opzione mentre fate clic su **Scarica**. In Windows o Solaris, fate clic su **Scarica**.



Mac OS soltanto: Se non premete il tasto Option mentre fate clic su **Scarica**, il vostro browser Web potrebbe tentare di visualizzare il contenuto del file delle licenze.

Windows e Solaris soltanto: Se state usando Netscape come la vostra applicazione browser, fate doppio clic su **Scarica** e selezionate **Salva il link come** dal menu contestuale. Se eseguite questa operazione in un altro modo, il browser potrebbe tentare di visualizzare il contenuto del file di licenze.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Scarica il file**.

- 7 Fate clic su **Salva questo file su disco** e fate quindi clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Salva come**.
- 8 Utilizzate la finestra di dialogo **Salva come** per navigare alla cartella "Server" situata all'interno della cartella dell'applicazione QLA e fate quindi clic su **Salva**.



Non cambiate il nome del file nel campo **Salva il documento corrente come** (Mac OS) o **Nome del file** (Windows/Solaris) della finestra di dialogo **Salva come**. L'assegnazione di un nuovo nome potrebbe causare errori di esecuzione. Verificate che il nome del file delle licenze sia "QLALicense.dat."

Dopo aver scaricato il file di licenze, viene visualizzata la pagina **Scarica il file di licenze**.

9 Fate clic su **Disconnetti**.

10 Se state usando un server di backup, copiate il file "QLALicense.dat" nella cartella "Server" all'interno della cartella dell'applicazione QLA, sul server di backup, prima di riavviare il server primario.



Se avete bisogno di scaricare un nuovo file di licenze mentre il sito Web di Quark non è disponibile, contattate un incaricato di Quark che vi invierà i file necessari in un messaggio e-mail.

Se dovete aggiornare tutte le informazioni di contatto perché quelle registrate non sono reperibili o non sono più valide, rivolgetevi a Quark per assistenza.

MODIFICA DEL NOME DEL SERVER O DEL NUMERO DI PORTA

Se modificate il nome del computer, il nome DNS o l'indirizzo IP immessi nel campo **Nome del server** sul quale avete installato il software QLA Server, dovete aggiornare i dati relativi al server.

Per modificare il nome del server o il numero di porta, procedete come segue:

- 1** Utilizzando il computer server, lanciate il vostro browser Web e aprite la sezione QLA del sito Web di Quark all'indirizzo www.quark.com/products/qla oppure euro.quark.com/en/products/qla/. Fate clic su un'opzione per specificare la lingua in cui visualizzare le pagine Web. Viene visualizzato **Accesso all'account** in corso.
- 2** Modificate i dati, come necessario, e scaricate un nuovo file delle licenze. Per informazioni sull'esecuzione di queste funzioni, vedere "Modifica delle informazioni di contatto" e "Scaricamento di un nuovo file di licenze" più indietro in questa Appendice.

- 3 Aprite il file “QLAControlLog.properties” per il software QLA Control Panel.
 - Se state modificando le informazioni per il server primario, aggiornate le informazioni “QLACONTROL_HOST=[nome DNS o indirizzo IP del server]” e “QLACONTROL_PORT=[numero di porta del server]” in modo che corrispondano al nuovo nome del server o al nuovo numero di porta.
 - Se state modificando le informazioni per il server primario, aggiornate le informazioni “QLACONTROL_BACKUPHOST=[nome DNS o indirizzo IP del server]” e “QLACONTROL_BACKUPPORT=[numero di porta del server]” in modo che corrispondano al nuovo nome del server o al nuovo numero di porta.
- 4 Aprite il file “QLAClient.properties” su ogni computer client che ha in esecuzione l'applicazione Quark.
 - Se state modificando le informazioni per il server primario, aggiornate le informazioni “QLASERVER_HOST=[nome DNS o indirizzo IP del server]” e “QLASERVER_PORT=[numero di porta del server]” in modo che corrispondano al nuovo nome del server o al nuovo numero di porta.
 - Se state modificando le informazioni per il server primario, aggiornate le informazioni “QLASERVER_BACKUPHOST=[nome del server DNS o indirizzo IP]” e “QLASERVER_BACKUPPORT=[numero di porta del server]” in modo che corrispondano al nuovo nome del server o al nuovo numero di porta.



Un metodo pratico per aggiornare tutti i file “QLAClient.properties” è di creare un file “QLAClient.properties” master con le nuove informazioni sul server e quindi inviare il file master a tutti i vostri utenti. Ogni utente potrà così inserire il nuovo file nella cartella dell'applicazione Quark e sostituire quella vecchia.

Glossario

POOL DI LICENZE AUSILIARIE

Il pool di licenze ausiliarie garantisce accesso a ulteriori licenze che possono venire acquistate quando se ne ha bisogno.

SERVER DI BACKUP

Il server di backup è un server secondario che assume automaticamente la gestione dell'uso delle licenze quando il server primario non è disponibile.

LANCIO DEL CODICE D'EMERGENZA (EKL)

La funzionalità del Lancio del codice di emergenza è una funzionalità che vi consente di lanciare QuarkXPress in modo che possiate temporaneamente eseguire copie dell'applicazione sui computer client se il server non è disponibile.

RITIRO ESTESO

Il ritiro esteso è la rimozione provvisoria di una licenza dal pool delle licenze disponibili in modo che possa essere utilizzata senza doversi connettere al server QLA. Quando una licenza viene ritirata, QuarkLicense Administrator preleva la licenza dal suo pool di appartenenza e l'aggiunge al pool esteso per tutta la durata del suo ritiro.

LICENZA ESTESA

La licenza estesa è una licenza che può essere ritirata per un periodo di tempo specificato senza doversi connettere a QLA Server.

SEGNALE HEARTBEAT

Il segnale heartbeat è l'intervallo di comunicazione tra il software QLA Control Panel Server e le vostre applicazioni Quark per determinare che esiste una connessione valida tra i due.

FILE DI LICENZA

Il file delle licenze è un file scaricato da Quark che consente a Quark License Administrator di regolare l'uso delle licenze su rete. Il file delle licenze contiene informazioni sul nome del server e sul numero di porta, sulle applicazioni e numeri di serie gestiti da Quark License Administrator, sul totale delle licenze acquistate per ogni applicazione e sul numero di licenze ausiliarie disponibili.

CODICE DI LICENZA

Il codice di licenza è un parametro di licenza configurato da un'applicazione Quark. QLA Server utilizza i codici di licenza per gestire le funzionalità delle applicazioni client in modo corretto quando il server riceve la richiesta di una nuova licenza.

AMMINISTRATORE LOCALE

L'amministratore locale è un tipo di amministratore creato dal super-amministratore per agevolare la gestione delle licenze di un determinato reparto o gruppo. Gli amministratori locali possono creare e gestire altri utenti nonché assegnare compiti amministrativi ad amministratori subalterni, specificatamente designati.

VISUALIZZATORE DEL REGISTRO

Il visualizzatore del registro è una finestra che vi consente di visualizzare errori, avvertenze ed eventi registrati da Quark License Administrator.

ELENCO DEI NODI DI LICENZA

L'elenco dei nodi di licenza è un metodo di assegnazione delle licenze che assegna licenze a utenti specifici o a computer.

POOL DEI NODI DI LICENZA

Il pool dei nodi di licenza è costituito da un gruppo di utenti e di computer che condividono un numero specifico di licenze.

PORTA

La porta è un canale attraverso il quale qualsiasi applicazione client Quark e QLA Control Panel comunicano con QLA Server.

SERVER PRIMARIO

Il server primario è il server principale che vi consente di monitorare l'uso delle licenze mediante Quark License Administrator.

QLA CONTROL PANEL

Il QLA Control Panel fornisce l'interfaccia utente di Quark License Administrator. La finestra di dialogo **QLA Control Panel** può essere utilizzata per assegnare pool di licenze, monitorare licenze estese remote, sincronizzare i dati di utilizzo con Quark, configurare i registri del sistema e consultare i registri.

POOL DELLE LICENZE ACQUISTATE

Il pool delle licenze acquistate corrisponde per default al numero totale di licenze acquistate per una determinata applicazione Quark. Man mano che assegnate licenze ad altri pool o elenchi, il sistema le elimina dal pool delle licenze acquistate.

NOME DEL SERVER

Il nome del server è il nome DNS o l'indirizzo IP del computer su cui è stato installato il software QLA Server.

SUPER-AMMINISTRATORE

Il super-amministratore può creare molteplici amministratori locali secondo una gerarchia di amministratori definita in base alle proprie necessità e quindi assegnare loro delle licenze. Il super-amministratore è il primo nome della gerarchia di amministratori.

MODULI XTENSIONS

I moduli XTensions sono software che potenziano ed ampliano le funzionalità delle applicazioni Quark.