



# Guía del usuario de Quark License Administrator 4.01

© Quark Inc. y Quark Media House Sàrl, Suiza, 2006, sobre el contenido y la organización de este material. Todos los derechos reservados.

© Quark Inc. y Quark Media House Sàrl, Suiza, y sus concedentes de licencia, 2000–2006, sobre la tecnología. Reservados todos los derechos.

Protegido por una o más patentes estadounidenses con los números 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,947,959 B1, 6,940,518 B2 y otras patentes en trámite.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa ningún compromiso por parte de Quark Inc. o Quark Media House Sàrl, Suiza.

Los productos y materiales de Quark están sujetos a las normas referentes a derechos de autor (Copyright) y otros mecanismos de protección de la propiedad intelectual en los Estados Unidos y otros países. Se prohíbe el uso o la reproducción no autorizados sin el consentimiento por escrito de Quark.

QUARK NO ES EL FABRICANTE DE SOFTWARE DE TERCEROS NI DE OTRO HARDWARE DE TERCEROS (DE AQUÍ EN ADELANTE, “PRODUCTOS DE TERCEROS”), Y DICHS PRODUCTOS DE TERCEROS NO HAN SIDO CREADOS, REVISADOS O PROBADOS POR QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA. (POR EMPRESAS AFILIADAS A QUARK SE ENTIENDE CUALQUIER PERSONA, SUCURSAL O ENTIDAD QUE CONTROLA, ES CONTROLADA POR O CUYO CONTROL COMPARTE QUARK, SU EMPRESA MATRIZ O LA MAYORÍA DE LOS ACCIONISTAS DE QUARK, TANTO SI EXISTE EN LA ACTUALIDAD COMO SI SE CONSTITUYE MÁS ADELANTE, JUNTO CON CUALQUIER PERSONA, SUCURSAL O ENTIDAD QUE PUEDA OBTENER DICHA POSICIÓN EN EL FUTURO.)

QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, EN CUANTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE QUARK O LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS, SU FACILIDAD DE VENTA O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK Y SUS CONCEDENTES DE LICENCIA RECHAZAN TODAS LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE QUARK Y CON CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS. QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK Y SUS CONCEDENTES DE LICENCIA RECHAZAN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O SECUNDARIAS, AUNQUE SEAN OFRECIDAS POR DISTRIBUIDORES, VENDEDORES, DESARROLLADORES DE MÓDULOS DE XTENSIONS U OTROS TERCEROS PROVEEDORES, INCLUIDAS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO TODAS LAS GARANTÍAS DE NO VULNERACIÓN, DE COMPATIBILIDAD O DE QUE EL SOFTWARE NO TENGA ERRORES, O QUE LOS ERRORES PUEDAN SER O VAYAN A SER CORREGIDOS. ES POSIBLE QUE LOS TERCEROS PROVEEDORES PROPORCIONEN GARANTÍAS LIMITADAS RESPECTO A SUS PROPIOS PRODUCTOS O SERVICIOS, Y CORRESPONDE A LOS USUARIOS PONERSE EN CONTACTO CON DICHS PROVEEDORES PARA ESAS GARANTÍAS, SI LAS HAY. EN ALGUNAS JURISDICCIONES, ESTADOS O PROVINCIAS NO SE PERMITEN LAS RESTRICCIONES A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE NO SE APLIQUE A DETERMINADOS USUARIOS.

EN NINGÚN CASO QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALS, CONSECUENTES O PUNITIVOS, INCLUIDOS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO CUALQUIER LUCRO CESANTE, TIEMPO PERDIDO, AHORROS PERDIDOS, DATOS PERDIDOS, CUOTAS PERDIDAS O GASTOS DE CUALQUIER TIPO EN LOS QUE SE HAYA INCURRIDO COMO RESULTADO DE LA INSTALACIÓN O UTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE QUARK, CUALQUIERA QUE FUESE EL MODO EN QUE SE PRODUJERON O LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE. SI, A PESAR DE LO ANTERIOR, SE DETERMINA QUE QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA TIENEN RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE QUARK O CON LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS, DICHA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD QUE SEA INFERIOR ENTRE EL PRECIO PAGADO, SI CORRESPONDE, POR PARTE DEL USUARIO A QUARK EN CONCEPTO DEL SOFTWARE O SERVICIO EN CUESTIÓN (EXCLUYENDO LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS), Y LA CANTIDAD MÁS BAJA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES. ESTAS LIMITACIONES ESTARÁN VIGENTES INCLUSO SI QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK, SUS CONCEDENTES DE LICENCIA O SUS AGENTES HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN ALGUNAS JURISDICCIONES, ESTADOS O PROVINCIAS NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALS O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE NO SE APLIQUE ESTA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN. LAS DEMÁS LIMITACIONES CUBIERTAS POR LAS LEYES APLICABLES, INCLUIDA LAS LEYES DE PRESCRIPCIÓN, SEGUIRÁN ESTANDO VIGENTES.

EN CASO DE QUE CUALQUIERA DE ESTAS DISPOSICIONES NO SE PUEDA EJECUTAR AHORA O EN EL FUTURO BAJO LAS LEYES APLICABLES, DICHA DISPOSICIÓN SERÁ MODIFICADA O LIMITADA EN SU EFECTO, EN LA MEDIDA NECESARIA PARA QUE SE PUEDA EJECUTAR.

LA UTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE QUARK ESTÁ SUJETA A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIOS FINALES O DE CUALQUIER OTRO CONTRATO APLICABLE PARA EL PRODUCTO O SERVICIO EN CUESTIÓN. EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE DICHOS CONTRATOS Y ESTAS DISPOSICIONES, IMPERARÁN LOS CONTRATOS PERTINENTES.

Quark, QuarkXPress, Quark Digital Media System, Quark Publishing System, QuarkCopyDesk, QPS, QuarkDDS, XTensions y QuarkDMS son marcas comerciales de Quark Inc. y de todas las empresas afiliadas correspondientes, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. y en muchos otros países. El logotipo de Quark es una marca comercial de Quark Inc. y de todas las empresas afiliadas correspondientes.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Respecto al software Apache, Copyright © The Apache Software Foundation, 1999–2000. Reservados todos los derechos. El software Apache que se distribuye con este producto fue desarrollado por The Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). EL SOFTWARE APACHE SE PROPORCIONA “TAL CUAL” Y SE RECHAZAN TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE FACILIDAD DE

VENTA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO THE APACHE SOFTWARE FOUNDATION O SUS COLABORADORES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES (INCLUIDOS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO LA OBTENCIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN; EL USO INTERRUMPIDO, LA PÉRDIDA DE DATOS O EL LUCRO CESANTE; O LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO) CUALQUIERA QUE SEA SU CAUSA O LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD AUTOMÁTICA O EXTRA CONTRACTUAL (LO QUE INCLUYE NEGLIGENCIA, ETC.) QUE SURJAN DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE HUBIERE ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Este producto incluye código obtenido con licencia de RSA Data Security.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, Solaris, todas las marcas basadas en Sun, Java y todas las marcas basadas en Java son marcas comerciales o registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y otros países y se utilizan con licencia.

Respecto a la tecnología puente Java-Com, Copyright © Dan Adler, 1999–2001, 315 E72 St. NY, NY, 10021, EE.UU., correo electrónico: danadler@rcn.com. Reservados todos los derechos.

La redistribución y uso en las formas de origen y binaria, con o sin modificación, se permiten siempre que se cumplan las siguientes condiciones: 1. Las redistribuciones del código de origen deben conservar el anterior aviso de copyright, esta lista de condiciones y el siguiente aviso de descargo de responsabilidad. 2. Las redistribuciones en forma binaria deben reproducir el anterior aviso de copyright, esta lista de condiciones y el siguiente aviso de descargo de responsabilidad en la documentación u otros materiales proporcionados con la distribución. 3. Las redistribuciones en cualquier forma deben ir acompañadas de la información sobre cómo obtener el código de origen completo del software JACOB. La redistribución del software JACOB no se permite como parte de ningún producto comercial que esté dirigido principalmente a los desarrolladores de Java. Dichos productos incluyen a título enunciativo pero no limitativo: Java Virtual Machines, entornos integrados de desarrollo, bibliotecas de códigos y productos para servidores de aplicaciones. Los términos de la licencia de dicha distribución pueden obtenerse del titular de los derechos de copyright. ESTE SOFTWARE SE PROPORCIONA “TAL CUAL” Y SE RECHAZAN TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE FACILIDAD DE VENTA O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO EL TITULAR DE LOS DERECHOS DE COPYRIGHT SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES (INCLUIDOS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO LA OBTENCIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN; EL USO INTERRUMPIDO, LA PÉRDIDA DE DATOS O EL LUCRO CESANTE; O LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO) CUALQUIERA QUE FUESE EL MODO EN QUE SE PRODUJERON O LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD AUTOMÁTICA O EXTRA CONTRACTUAL (LO QUE INCLUYE NEGLIGENCIA, ETC.) QUE SURJAN DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE HUBIERE ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Mac OS es una marca comercial registrada de Apple Computer, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Respecto a la biblioteca omniORB, Copyright © AT&T Laboratories Cambridge, 1996–1999. La biblioteca omniORB es software gratuito; se puede redistribuir o modificar de conformidad con los términos de la Licencia pública general reducida de GNU, que publica la Free Software Foundation; ya sea la versión 2.1 de la Licencia o (a su criterio) cualquier versión anterior. Esta biblioteca se distribuye con la esperanza de que sea útil, pero SIN NINGUNA GARANTÍA, ni siquiera la garantía implícita de FACILIDAD DE VENTA o IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Encontrará información más detallada en la Licencia pública general reducida de GNU, de la que debe haber recibido una copia junto con esta biblioteca. En caso contrario, escriba a la Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307.

Respecto a la tecnología Microsoft, © Microsoft Corporation, 1988–2005. Reservados todos los derechos.

Respecto a la biblioteca OpenORB, Copyright © Intalio, Inc., 1999–2001. Reservados todos los derechos.

La redistribución y uso del software OpenORB y su documentación asociada (“Software”), con o sin modificación, se permiten siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

1. Las redistribuciones del código de origen deben conservar las declaraciones y avisos de copyright. Las redistribuciones también deben contener una copia de este documento.
2. Las redistribuciones en forma binaria deben reproducir el anterior aviso de copyright, esta lista de condiciones y el siguiente aviso de descargo de responsabilidad en la documentación u otros materiales proporcionados con la distribución.
3. Es nombre de “ExoLab” no debe usarse para avalar o promover productos derivados de este Software, sin autorización previa y por escrito de ExoLab Group. Para obtener la autorización por escrito, favor de ponerse en contacto con [info@exolab.org](mailto:info@exolab.org).
4. Los productos derivados de este Software no pueden llamarse “ExoLab” ni “ExoLab” puede aparecer en sus nombres sin autorización previa y por escrito de ExoLab Group. Exolab es una marca comercial registrada de ExoLab Group.
5. Debe otorgarse el reconocimiento debido a ExoLab Group (<http://www.exolab.org>).

ESTE SOFTWARE SE PROPORCIONA “TAL CUAL” POR INTALIO, INC. Y SUS COLABORADORES, Y SE RECHAZAN TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE FACILIDAD DE VENTA O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO INTALIO, INC. O SUS COLABORADORES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES (INCLUIDOS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO LA OBTENCIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN; LA PÉRDIDA DE USO O DATOS, EL LUCRO CESANTE; O LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO) CUALQUIERA QUE FUESE EL MODO EN QUE SE PRODUCIERON O LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD AUTOMÁTICA O EXTRA CONTRACTUAL (LO QUE INCLUYE NEGLIGENCIA, ETC.) QUE SURJAN DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE HUBIERE ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares de derecho.

## Introducción

<b>Acerca de esta guía</b>	<b>xi</b>
Lo que suponemos respecto al usuario	xi
Lo que verá	xi

## 1 Empezar a trabajar con Quark License Administrator

<b>En qué consiste Quark License Administrator</b>	<b>2</b>
QLA Server	2
Clientes de Quark License Administrator	2
QLA Control Panel	2
<b>Explicación de los tipos de licencia</b>	<b>3</b>
Agrupación de recuentos de ejecuciones	3
Lista de nodos bloqueados	3
Agrupación de nodos bloqueados	3
Agrupación de licencias auxiliares	3
Licencias Extendidas	4
Archivos de licencia remota	4
Envío de datos de utilización de licencias a Quark	5
Licencias de módulos de XTensions	5
Después de instalar Quark License Administrator	5
<b>Inicio del componente servidor de Quark License Administrator</b>	<b>6</b>
Inicio del servidor de QLA cuando se ejecuta como un servicio	6
Inicio del servidor de respaldo	7
Información sobre las licencias	8
<b>Acceso a Quark License Administrator</b>	<b>8</b>
Inicio de sesión en QLA Control Panel	8
Modificación de la contraseña	9
Cierre de sesión con QLA Control Panel	9

<b>Cierre del componente servidor de Quark License Administrator</b>	<b>10</b>
Cierre cuando el servidor se ejecuta como un servicio	10
<b>Explicación de la característica de llave de inicio de emergencia para aplicaciones de Quark</b>	<b>11</b>
<b>Uso de la interfaz del servidor de QLA</b>	<b>11</b>
Estado del servidor (área)	12
Detalles del servidor (área)	13
Detener servidor (botón)	13
Renovar (botón)	13
<b>Utilización de la interfaz del usuario de QLA Control Panel</b>	<b>13</b>
Menús	14
Fichas	15

## **2 Especificación de ajustes para Quark License Administrator**

<b>Visualización de información y asignaciones de los archivos de licencia</b>	<b>20</b>
Visualización de la jerarquía de admin.	20
Visualización de información sobre los archivos de licencia	21
Visualización de las licencias de los módulos de XTensions asociados con QuarkXPress	22
<b>Uso de la ficha Parámetros del usuario</b>	<b>23</b>
Configuración de licencias (área)	24
Claves de licencia (cuadro de diálogo)	25
Información del Sitio (área)	26
<b>Configuración de Quark License Administrator</b>	<b>27</b>
Configuración del servidor (área)	27
Configuración del retiro de licencias extendidas (área)	28

<b>Configuración de las notificaciones de correo electrónico</b>	<b>29</b>
Notificación de utilización de licencias (área)	29
Notificación del estado del servidor (área)	30
Notificación de vencimiento del archivo de licencia (área)	30
Habilitar notificación de vencimiento de aplicaciones (área)	31
<b>3 Administración de licencias</b>	
<b>Monitorización de varios administradores</b>	<b>32</b>
Creación de administradores locales	33
Edición de administradores locales	35
Eliminación de administradores locales	35
Restablecimiento de contraseñas olvidadas	36
<b>Asignación de licencias</b>	<b>36</b>
Utilización de la agrupación de recuento de ejecuciones	36
Creación de una lista o agrupación de nodos bloqueados	37
Edición de una lista o agrupación de nodos bloqueados	39
Supresión de una lista o agrupación de nodos bloqueados	40
<b>Trabajo con archivos de licencia remota</b>	<b>40</b>
Generación de un archivo de licencia remota	40
Generación de archivos de licencia remota para usarse en el futuro	44
Modificación de un archivo de licencia remota	45
<b>Trabajo con licencias extendidas</b>	<b>46</b>
Retiro de una licencia extendida para QuarkXPress	47
Depósito de una licencia extendida para QuarkXPress	47

Visualización de información sobre las licencias de la agrupación de licencias extendidas	48
<b>Aumento del recuento de ejecuciones mediante la agrupación de licencias auxiliares</b>	<b>49</b>
Configuración de una licencia auxiliar	50
<b>Visualización del estado del retiro de licencias</b>	<b>51</b>
<b>Monitorización de la actividad de licencias por medio del registro del sistema</b>	<b>52</b>
Monitorización de la actividad de Quark License Administrator	52
Acceso al registro del sistema	54
<b>4 Notificaciones y mensajes de alerta</b>	
<b>Servidor primario no disponible</b>	<b>57</b>
<b>Servidor primario disponible</b>	<b>57</b>
<b>Servidor de respaldo no disponible</b>	<b>57</b>
<b>Servidor de respaldo disponible</b>	<b>58</b>
La utilización de licencias ha llegado al porcentaje predefinido del recuento de ejecuciones total	58
La licencia remota retirada ha llegado al número de días predefinido de duración asignada	58
La licencia con límite de tiempo está a punto de vencer	58
El archivo de licencia ha llegado al número de días predefinido de duración asignada	58
<b>Apéndice A: Resolución de problemas</b>	
<b>Problemas y soluciones</b>	<b>59</b>
Fallo del disco duro del servidor	59
Se ha reinstalado un producto de Quark con licencia	59
Modificación de números de puerto	60

Utilización del registro del sistema para resolver problemas	60
Errores	60
Sucesos	67
Advertencias	75

## **Apéndice B: Actividades posteriores a la instalación**

Utilización de los archivos de licencia de emergencia	78
Modificación de la información de contacto	79
Recuperación de contraseñas olvidadas	80
Descarga de nuevos archivos de licencia	81
Modificación del nombre del servidor o número de puerto	83

## **Glosario**

# Introducción

Antes de comenzar, dedique tiempo a revisar este capítulo para comprender cómo está estructurada esta guía y cómo puede aprovecharla al máximo.

## ACERCA DE ESTA GUÍA

No es necesario que lea la *Guía del usuario de Quark License Administrator* de principio a fin. En cambio, use esta guía para buscar temas con rapidez, encontrar lo que necesita saber y seguir adelante con su trabajo. Consulte el índice de contenido detallado al principio de esta guía para encontrar información con rapidez.

### LO QUE SUPONEMOS RESPECTO AL USUARIO

Cuando se redactó este manual, se partió del supuesto de que el usuario está familiarizado con el ordenador y sabe cómo:

- Iniciar una aplicación
- Abrir, guardar y cerrar archivos
- Usar los menús, cuadros de diálogo y ventanas
- Trabajar dentro de un entorno informático de red
- Usar el ratón, los comandos del teclado y las teclas modificadoras

Consulte la documentación incluida con el ordenador u otros recursos si necesita más información sobre alguna de estas áreas.

### LO QUE VERÁ

Varias convenciones (estilos) en esta guía resaltan información para ayudarle a encontrar con rapidez lo que necesita.

#### ESTILO DE LETRA EN NEGRITAS

Los nombres de todos los cuadros de diálogo, campos y otros controles se presentan en negritas. Por ejemplo: “Seleccione **Registrar y descargar un archivo de licencia** en la pantalla de **Información de registro** para registrar QLA Server y descargar el archivo de licencia de Quark”.

#### REFERENCIAS Y FLECHAS

En las descripciones de las características, las referencias entre paréntesis le guiarán para acceder a dichas características. A menudo verá flechas (→), que indican la vía de acceso de un menú a una característica. Por ejemplos, “Para averiguar el nombre DNS o la dirección IP, elija **Inicio → Panel de control → Red**”.

### *ICONOS*

En lugar de usar el nombre textual de cada elemento gráfico de la interfaz del usuario, los pasos en esta guía presentan sólo el icono del botón o herramienta que necesita seleccionar para realizar las tareas. Por ejemplo, “ para cambiar el recuento de ejecuciones asignado al administrador local”.

### *NOTAS*



---

Las notas contienen información adicional sobre características o conceptos particulares. También pueden incluir sugerencias para mejorar el flujo de trabajo o ejecutar un paso con mayor eficiencia.

---

### *CONVENCIONES APLICABLES A DIVERSAS PLATAFORMAS*

Esta guía es aplicable a todas las plataformas para las cuales Quark® License Administrator (QLA) está disponible; algunos términos resultarán más familiares para los usuarios de alguno de los diferentes sistemas operativos. Por ejemplo, verá el término “Salir”, que es un término típico de Mac OS®, en lugar de “Cerrar”, que es un término que se utiliza en Windows®.

Cuando los distintos sistemas operativos requieren diferentes comandos del teclado, en esta guía se usan las siguientes convenciones: “Pulse Opción (Mac OS) o Alt (Windows)”.

# Capítulo 1: Empezar a trabajar con Quark License Administrator

La licencia es el permiso para utilizar el software que se ha adquirido para la empresa. Cuando se adquieren cinco o más copias de una aplicación de Quark, el software Quark License Administrator (QLA), que se incluye con la aplicación, simplifica la instalación y el mantenimiento de la aplicación en varios ordenadores. También proporciona flexibilidad para manejar la complejidad de la gestión de las licencias porque le permite (o a su súper administrador) crear varios administradores locales y asignar una licencia a un ordenador en particular, una persona o a todo un grupo. Se puede incluso permitir que un usuario retire una licencia y se desconecte de la red durante un período especificado. Además, da cabida a profesionales independientes, contratistas y empleados que trabajan fuera de la oficina con los archivos de licencia remota que permiten ejecutar las aplicaciones de Quark desde sitios remotos.

Después de instalar el software QLA y descargar el archivo de licencia, estará preparado para iniciar sesión en QLA Control Panel para configurar el acceso de los usuarios a las licencias. Después de iniciar QLA Server, el software QLA Control Panel se usa para iniciar sesión desde el servidor o desde cualquier ordenador cliente.

La administración del sistema de QLA se configura como una jerarquía, con el súper administrador en la parte superior, los administradores locales debajo del súper administrador y los subadministradores debajo de los administradores locales. Encontrará más información sobre esta jerarquía en el capítulo 3, “Administración de licencias”.

## EN QUÉ CONSISTE QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

El sistema QLA consta de tres componentes principales: el servidor de QLA, los ordenadores cliente y QLA Control Panel. Juntos, estos componentes proporcionan todo lo que se necesita para gestionar las licencias de los productos de Quark.

QLA se ha diseñado para los administradores de sistemas. Para utilizar este software, es necesario contar con privilegios de administrador para modificar los parámetros del sistema y la facultad de cargar software en una red.

### QLA SERVER

QLA Server es el componente de software que expide licencias a los clientes de las aplicaciones de Quark. Después de instalar QLA Server, tiene que descargar el archivo de licencia del sitio Web de Quark. El servidor puede ser cualquier ordenador conectado a la red que satisfaga los requisitos mínimos del sistema. Encontrará información sobre los requisitos mínimos del sistema e instrucciones detalladas para instalar QLA en el archivo "Installation Instructions.pdf", incluido en el CD-ROM de QLA. El servidor supervisa la utilización de licencias en toda la red y asigna licencias a los ordenadores cliente.

### CLIENTES DE QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Los clientes de QLA son los ordenadores en los que están instaladas las aplicaciones de Quark. Por ejemplo, el software QuarkXPress®, Quark Digital Media System®, Quark Publishing System® Classic Edition, Quark® Data Integration Toolkit o Quark Dynamic Document Server® (QuarkDDS®) se instalan en los ordenadores cliente. Cuando un usuario intenta iniciar una aplicación de Quark en un ordenador cliente, éste envía una solicitud al servidor de QLA. El servidor determina si hay licencias disponibles. Si hay alguna licencia disponible, el servidor la asigna y el ordenador cliente inicia la aplicación de Quark. Si no hay licencias disponibles, el servidor no asigna la licencia y el cliente no puede iniciar la aplicación de Quark.

### QLA CONTROL PANEL

QLA Control Panel puede instalarse en el servidor de QLA o en cualquiera de los ordenadores cliente. Use QLA Control Panel para crear y actualizar archivos de licencia para profesionales independientes, contratistas y otros usuarios remotos; crear administradores locales; ver el archivo de registro y generar informes sobre la utilización de las licencias.

## EXPLICACIÓN DE LOS TIPOS DE LICENCIA

Se pueden asignar tres tipos diferentes de licencias QLA: agrupación de recuento de ejecuciones, lista de nodos bloqueados o agrupación de nodos bloqueados. Además, podría tener la capacidad de solicitar licencias auxiliares o de retirar licencias extendidas según las necesidades.

### AGRUPACIÓN DE RECuentOS DE EJECUCIONES

Por omisión, la *agrupación de recuento de ejecuciones* es la cantidad total de licencias que se han adquirido para la aplicación de Quark. A medida que se asignan licencias a otras listas o agrupaciones, dichas licencias se van eliminando de la agrupación de recuento de ejecuciones. Las licencias de la agrupación de recuento de ejecuciones se asignan por riguroso orden de llegada o solicitud a los usuarios u ordenadores que no están asignados a listas o agrupaciones de nodos bloqueados.

### LISTA DE NODOS BLOQUEADOS

Una *lista de nodos bloqueados* asigna licencias a usuarios u ordenadores específicos. En una lista de nodos bloqueados se define una relación de uno a uno entre los usuarios u ordenadores en la lista y la cantidad de licencias asignadas a la lista. Por ejemplo, cinco usuarios requieren cinco licencias, y la lista de nodos bloqueados garantiza que siempre habrá una licencia disponible en el momento en que cualquiera de los miembros del grupo la necesite. Cuando se asignan licencias a una lista de nodos bloqueados, dichas licencias quedan reservadas para los miembros de la lista y no están disponibles para la agrupación general de recuento de ejecuciones ni para una agrupación de nodos bloqueados.

### AGRUPACIÓN DE NODOS BLOQUEADOS

Una *agrupación de nodos bloqueados* es un grupo de usuarios y ordenadores que comparten una cantidad específica de licencias. En general, el número de miembros de la agrupación supera la cantidad de licencias que se han asignado a la agrupación. Las agrupaciones de nodos bloqueados pueden ser útiles en caso de que haya un grupo de usuarios u ordenadores que no necesitan la aplicación en todo momento. En una configuración así, la posibilidad de que estos usuarios tengan acceso a una licencia es buena, quedando disponibles a la vez algunas licencias para la agrupación general de recuento de ejecuciones o una lista de nodos bloqueados. Cuando se asignan licencias a una agrupación de nodos bloqueados, dichas licencias siempre están reservadas para los miembros de la agrupación y no están disponibles para el resto de los usuarios en la red.

### AGRUPACIÓN DE LICENCIAS AUXILIARES

Algunos clientes de Quark pueden adquirir licencias *auxiliares* según sus necesidades. Si necesita más licencias de las que ha adquirido y no tiene tiempo para pedir las y esperar a que se tramite el pedido, puede usar licencias auxiliares a fin de aumentar la agrupación de recuento de ejecuciones. Las licencias auxiliares son provisionales y sólo duran un período temporal que Quark determina.

La disponibilidad de las licencias auxiliares se basa en un porcentaje de la cantidad total de licencias adquiridas; no todos los clientes reúnen los requisitos para tener acceso a una agrupación de licencias auxiliares. Si desea más información sobre las condiciones para obtener agrupaciones de licencias auxiliares, así como las pautas para utilizarlas, póngase en contacto con su representante de Quark.

### LICENCIAS EXTENDIDAS

Use la característica Licencias extendidas para utilizar una licencia durante un período especificado sin conexión con el servidor de QLA. Cuando un usuario retira una licencia, QLA la saca temporalmente de la agrupación de licencias disponibles. Un usuario u ordenador de una licencia extendida puede ser miembro de cualquier lista o agrupación, salvo de la agrupación de licencias auxiliares. Cuando un usuario u ordenador solicita una licencia extendida, QLA toma la licencia de la agrupación correspondiente y la añade a la agrupación de licencias extendidas durante todo el tiempo que permanezca retirada.

La agrupación de licencias extendidas es útil en caso de que los usuarios necesiten utilizar una aplicación de Quark en un ordenador que debe desconectarse temporalmente de la red. Por ejemplo, un usuario podría utilizar un ordenador portátil para retirar una licencia y después desconectar dicho ordenador de la red para llevarlo en un viaje.

Los usuarios también pueden usar la agrupación de licencias extendidas cuando no deseen conectarse al servidor QLA cada vez que inician las aplicaciones de Quark. Por ejemplo, se puede especificar un intervalo de retiro mensual, y los usuarios pueden iniciar la aplicación durante un mes sin conectarse al servidor de QLA.



---

No se dispone de licencias extendidas para QuarkDMS, QuarkDDS ni QPS® Classic Edition.

---

### ARCHIVOS DE LICENCIA REMOTA

Un archivo de licencia remota permite a los usuarios iniciar aplicaciones de Quark desde ubicaciones remotas sin tener que conectarse con el servidor de QLA. Los archivos de licencia remota son útiles para profesionales independientes, contratistas y otros usuarios remotos que no pueden visitar las oficinas todos los días.

El archivo de licencia remota se personaliza con toda la información necesaria, incluida la dirección IP, la dirección física del ordenador del usuario y la fecha de vencimiento del archivo de licencia. Cuando este archivo se usa en una ubicación remota, las aplicaciones de Quark ya no buscan el servidor de QLA, puesto que el archivo contiene toda la información pertinente para que la aplicación se inicie.

Cuando se genera un archivo de licencia remota, la licencia del recuento de ejecuciones se elimina temporalmente de la agrupación de licencias disponible. Al igual que con el retiro de las licencias extendidas, los archivos de licencia remota también se generan con una duración específica. Cuando el archivo de licencia remota vence, la aplicación deja de iniciarse en el ordenador del usuario y el servidor de QLA deposita automáticamente la licencia del recuento de ejecuciones.

Para generar archivos de licencia remota que se usarán en el futuro, especifique las fechas futuras de inicio y fin. Cuando se genera un archivo de licencia remota que se usará en el futuro, la licencia del recuento de ejecuciones se elimina de la agrupación de licencias disponible durante el tiempo especificado.

### **ENVÍO DE DATOS DE UTILIZACIÓN DE LICENCIAS A QUARK**

El servidor de QLA supervisa automáticamente la utilización de licencias en toda la red y almacena información sobre dicha utilización en un archivo cifrado.

Un representante de Quark puede hacer una visita in situ para supervisar la utilización de licencias. Los representantes de Quark no verán los archivos personales, pero copiarán un archivo cifrado que contiene los datos de utilización. Dicho archivo reside en el sistema y contiene la fecha, el número de serie de la aplicación de Quark y la información sobre la utilización.

### **LICENCIAS DE MÓDULOS DE XTENSIONS**

Además de supervisar las licencias de QuarkXPress y QuarkCopyDesk®, el servidor de QLA controla las licencias de los módulos de XTensions® asociados con QuarkXPress. Esta capacidad posibilita la gestión eficiente de todas las licencias desde un solo lugar.



QLA Server gestiona únicamente licencias de módulos de XTensions asociados con QuarkXPress. Esta funcionalidad no se extiende a las licencias de QuarkCopyDesk.

---

### **DESPUÉS DE INSTALAR QUARK LICENSE ADMINISTRATOR**

Después de instalar satisfactoriamente QLA, es posible que surjan situaciones en las que necesite utilizar el archivo de licencia de emergencia, cambiar la información de contacto, recuperar una contraseña olvidada o volver a descargar el archivo de licencia.

Encontrará información sobre las actividades posteriores a la instalación en el “Apéndice B” que se incluye más adelante en esta Guía del usuario.

## INICIO DEL COMPONENTE SERVIDOR DE QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Para iniciar el servidor de QLA en Mac OS o en Windows, haga doble clic en el archivo “QLAServer” (Mac OS) o “QLAServer.exe” (Windows) ubicado en la carpeta “Server” dentro de la carpeta de la aplicación QLA. En Solaris™, abra la ventana de la consola (`cd Quark_License_Administrator/Server`), introduzca `./QLAServer` en el símbolo del sistema y pulse Intro.

En Mac OS o Windows, también puede hacer doble clic en el icono de acceso directo en el escritorio, que se crea automáticamente cuando se instala el software.



Debe iniciar el servidor primario antes de iniciar el servidor de respaldo por primera vez. De lo contrario, los servidores no se sincronizarán y no podrá iniciar sesión en el servidor de respaldo.

Sólo para Mac OS: Antes de iniciar el servidor de QLA, configure el control de **Suspensión** en **Nunca** en el panel de control **Ahorro de energía** del servidor (**🍏 → Preferencias del sistema → Ahorro de energía**). Si el ordenador entra en el modo de suspensión de bajo consumo, el servidor de QLA no podrá asignar licencias y será necesario reiniciarlo.

### INICIO DEL SERVIDOR DE QLA CUANDO SE EJECUTA COMO UN SERVICIO

El servidor de QLA puede ejecutarse como un servicio para que no tenga que iniciarlo manualmente cada vez que inicie el ordenador.

#### EN MAC OS

El servidor de QLA puede ejecutarse como un servicio automático que se inicia cada vez que el servidor se reinicia.

#### EN WINDOWS

El servidor de QLA puede configurarse para que se ejecute como un servicio automático o manual. Si el servidor de QLA se configura para que se ejecute automáticamente, se iniciará cada vez que se reinicie el servidor. Si el servidor de QLA se configura para que se ejecute como un servicio manual, será necesario iniciar el servicio cada vez que el servidor se reinicie.



Antes de iniciar el servidor de QLA, ajuste las opciones **Pasar a inactividad** en **Nunca** y **Apagar los discos duros** en **Nunca** en las **Opciones de energía** (**Inicio → Configuración → Panel de control → Opciones de energía**). Si el ordenador entra en cualquiera de estos modos, el servidor de QLA no podrá otorgar licencias y será necesario reiniciarlo.

Si está ejecutando el servidor como un servicio, elija **Inicio → Configuración → Panel de control → Herramientas administrativas → Servicios**. Seleccione **Quark License Administrator** y haga clic en **Iniciar**.

En Windows Server 2003, elija **Inicio → Configuración → Panel de control → Herramientas administrativas → Servicios**.

También puede hacer clic con el botón derecho en **Mi PC** en el escritorio y seleccionar **Administrar → Administración de equipos → Servicios y aplicaciones → Servicios**.

#### EN SOLARIS

El servidor de QLA puede ejecutarse como un servicio automático que se inicia cada vez que el servidor se reinicia. Para iniciar manualmente el servidor de QLA como un servicio, sin reiniciar el ordenador, inicie sesión como el usuario raíz y ejecute el siguiente comando:

```
/etc/rc2.d/s12linkQLAServer
```

Esta acción inicia automáticamente los archivos en la carpeta “rc3.d” e inicia el servidor.



Puede habilitar o inhabilitar el servicio en Mac OS y Solaris. Para inhabilitar el servicio cuando reinicie el ordenador, haga doble clic en el archivo “disableQLAService” en la carpeta “Server”. Para habilitarlo, haga doble clic en el archivo “enableQLAService” en la carpeta “Server”.

---

#### INICIO DEL SERVIDOR DE RESPALDO

Durante la instalación de QLA, debe especificarse un servidor de respaldo. El servidor primario envía regularmente señales de *transacciones de control* al de respaldo. En caso de que el servidor primario deje de enviar estas señales, el servidor de respaldo se inicia automáticamente y controla la utilización de las licencias hasta que el servidor primario vuelva a entrar en funcionamiento.

Después de que el servidor primario haya restablecido la conexión con el de respaldo, el servidor primario empieza una vez más a monitorizar la utilización de las licencias. En este momento, el servidor de respaldo deja de otorgar licencias. QLA combina automáticamente los archivos de registro y la información de configuración en ambos servidores para proporcionar un historial continuo de utilización de licencias.



Si el servidor primario y el de respaldo no están conectados entre sí durante más de tres días, el servidor de respaldo dejará de asignar licencias hasta que el servidor primario sea restablecido en la red.

---

## INFORMACIÓN SOBRE LAS LICENCIAS

Cuando se inicia el servidor de QLA, aparece información sobre los productos de Quark con licencia. Esta información puede verse en QLA Control Panel.

## ACCESO A QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Para obtener acceso a QLA es necesario instalar antes QLA Control Panel. Encontrará información sobre cómo instalar QLA Control Panel en el archivo "Installation Instructions.pdf" en el CD-ROM de QLA.



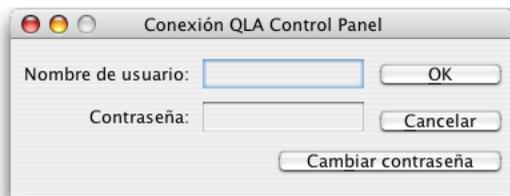
Si QLA Control Panel se ejecuta en varios ordenadores, se pueden efectuar cambios en la configuración de las licencias en QLA Control Panel desde más de un ordenador.

## INICIO DE SESIÓN EN QLA CONTROL PANEL

### MAC OS

Para iniciar sesión:

- 1 Abra la carpeta "Client" dentro de la carpeta "Quark\_License\_Administrator" en el disco duro del ordenador; a continuación, haga doble clic en el archivo "QLAClient". También puede hacer doble clic en el alias "QLAClient" que se crea en el escritorio cuando se instala el software. Aparecerá el cuadro de diálogo **Conexión QLA Control Panel**.



Cuadro de diálogo **Conexión QLA Control Panel**

- 2 Introduzca su **Nombre de usuario** de QLA. Se trata del nombre que especificó al instalar QLA Server (o del nombre especificado por el súper administrador si usted es un administrador local).
- 3 Introduzca su **Contraseña**.
- 4 Haga clic en **OK**. Aparecerá el cuadro de diálogo **QLA Control Panel**.

**WINDOWS**

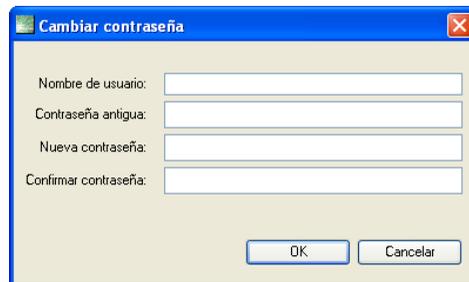
Para iniciar sesión:

- 1 Elija **Inicio** → **Programas** → **Quark License Administrator** → **QLA Client** o haga doble clic en el acceso directo “QLA Client” que se creó en el escritorio al instalar el software. Aparecerá el cuadro de diálogo **Conexión QLA Control Panel**.
- 2 Introduzca su **Nombre de usuario** de QLA. Se trata del nombre que especificó al instalar QLA Server (o del nombre especificado por el súper administrador si usted es un administrador local).
- 3 Introduzca su **Contraseña**.
- 4 Haga clic en **OK**. Aparecerá el cuadro de diálogo **QLA Control Panel**.

**MODIFICACIÓN DE LA CONTRASEÑA**

Para cambiar la contraseña:

- 1 Elija **Inicio** → **Programas** → **Quark License Administrator** → **QLA Client** o haga doble clic en el acceso directo “QLA Client” que se creó en el escritorio al instalar el software. Aparecerá el cuadro de diálogo **Conexión QLA Control Panel**.
- 2 Introduzca su **Nombre de usuario** de QLA.
- 3 Haga clic en **Cambiar contraseña**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Cambiar contraseña**.



Cuadro de diálogo **Cambiar contraseña**

- 4 Introduzca su **Contraseña antigua**.
- 5 Introduzca su **Nueva contraseña**.
- 6 Vuelva a introducir la nueva contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
- 7 Haga clic en **OK**.

**CIERRE DE SESIÓN CON QLA CONTROL PANEL**

Para cerrar la sesión, elija **Sistema** → **Salir** dentro del cuadro de diálogo **QLA Control Panel**.

## CIERRE DEL COMPONENTE SERVIDOR DE QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Para cerrar QLA Server, abra la ventana del servidor y haga clic en **Detener servidor**. Esta acción cierra por completo el servidor y las aplicaciones asociadas.

### CIERRE CUANDO EL SERVIDOR SE EJECUTA COMO UN SERVICIO EN MAC OS

Si el servidor se está ejecutando como un servicio en Mac OS, ejecute la secuencia de comandos “stopQLAService” situada en la carpeta “Server”.

#### EN WINDOWS

Si el servidor se está ejecutando como un servicio en Windows XP, elija **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control** → **Herramientas administrativas** → **Servicios** → **Quark License Administrator** → **Detener** para detener el servicio.

Si el servidor se está ejecutando como un servicio en Windows 2000, elija **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control** → **Herramientas administrativas** → **Servicios** → **Quark License Administrator** → **Detener** para detener el servicio.

En Windows Server 2003, elija **Inicio** → **Configuración** → **Panel de control** → **Herramientas administrativas** → **Servicios**.

También puede hacer clic con el botón derecho en el icono **Mi PC** en el escritorio y seleccionar **Administrar** → **Administración de equipos** → **Servicios y aplicaciones** → **Servicios**.



El servicio puede configurarse para que se ejecute automática o manualmente.

---

#### EN SOLARIS

Si el servidor se está ejecutando como un servicio en Solaris, inicie la secuencia de comandos “stopQLAService” situada en la carpeta “Server”.



Para garantizar que la actividad de los ordenadores cliente no entorpezca el proceso de descarga del archivo de licencia, el personal de Quark le recomienda hacer clic en **Detener servidor** en la ventana del servidor para cerrar el componente servidor cada vez que descargue un nuevo archivo de licencia.

---

## EXPLICACIÓN DE LA CARACTERÍSTICA DE LLAVE DE INICIO DE EMERGENCIA PARA APLICACIONES DE QUARK

En caso de que los servidores primario y de respaldo de QLA dejen de funcionar o si toda la red queda inhabilitada, podrá usar la característica Llave de inicio de emergencia (EKL) para iniciar temporalmente copias de las aplicaciones de Quark en los ordenadores cliente. Esta capacidad le da tiempo para hacer que la red o el servidor vuelvan a funcionar.

Si los servidores primario y de respaldo no están disponibles cuando intente iniciar una aplicación de Quark, el software mostrará la opción de utilizar EKL para iniciar la aplicación. Se puede utilizar EKL para ejecutar una aplicación de Quark sin los servidores hasta por un máximo de 120 horas. Si la aplicación de Quark no se ha conectado a un servidor de QLA después de 120 horas de utilización de EKL, no podrá iniciar la aplicación en los ordenadores cliente.

Después de que la aplicación de Quark se haya reconectado con el servidor de QLA, EKL se recarga y nuevamente podrá utilizar esta característica para ejecutar la aplicación hasta por un máximo de 120 horas. La duración inicial de uso de la funcionalidad EKL (de 1 a 120 horas) debe dar tiempo suficiente al personal de Tecnología Informática para corregir los problemas relativos a la incapacidad de la aplicación de Quark para conectarse con un servidor de QLA.



La capacidad EKL se activa sólo después de que la aplicación de Quark se haya conectado satisfactoriamente con el servidor de QLA por lo menos una vez después, después de la instalación de QLA.

El límite de duración de EKL tiene el propósito de proteger a la compañía contra prácticas de piratería de software. Para garantizar el acceso a esta funcionalidad en situaciones de emergencia, es conveniente definir una política empresarial que norme la utilización de EKL.



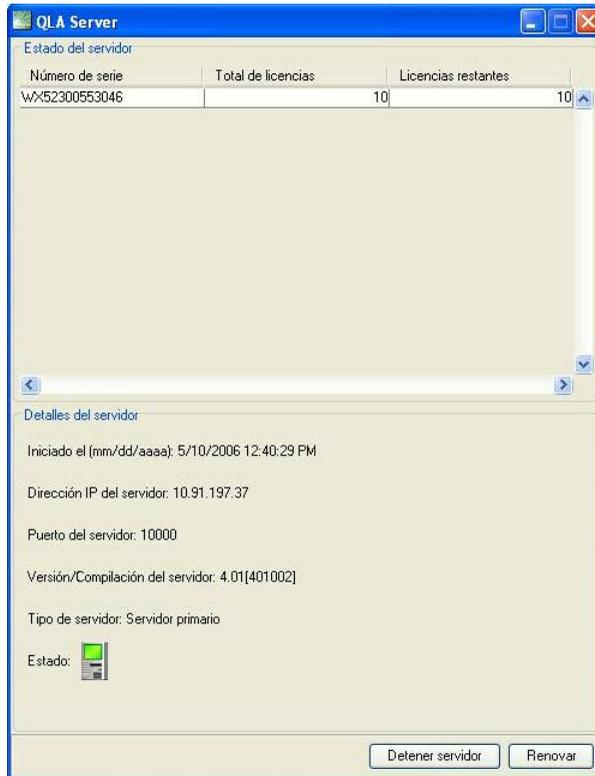
Esta funcionalidad sólo está disponible para QuarkXPress 6.x y QuarkCopyDesk.

---

## USO DE LA INTERFAZ DEL SERVIDOR DE QLA

QLA Server es el componente de software que expide licencias a los clientes de las aplicaciones de Quark.

Para iniciar el servidor de QLA, haga doble clic en el icono del acceso directo en el escritorio, que se crea automáticamente cuando se instala el software. Aparecerá la ventana **QLA Server**.



QLA Server

Esta ventana contiene los siguientes componentes:

- Área **Estado del servidor**
- Área **Detalles del servidor**
- Botón **Detener servidor**
- Botón **Renovar**

### ESTADO DEL SERVIDOR (ÁREA)

Esta área contiene los siguientes componentes:

- **Número de serie:** Muestra el número de serie registrado de cada aplicación.
- **Total de licencias:** Muestra el número de licencias (recuento de ejecuciones) que se han adquirido para cada aplicación que figura en la lista.
- **Licencias restantes:** Muestra el número de licencias después de que el sistema distribuye licencias a los administradores locales, quienes crean agrupaciones y listas y reservan las licencias para sus usuarios. El número de licencias en uso incluye el número de licencias que los usuarios han retirado y el número de licencias extendidas retiradas que los usuarios están utilizando.

### DETALLES DEL SERVIDOR (ÁREA)

El área **Detalles del servidor** muestra los detalles de QLA Server, como la fecha y hora en que se inició el servidor de QLA, la dirección IP y el número de puerto del ordenador en el que se ejecuta y si el servidor es primario o de respaldo. El icono indica que el servidor de QLA está en ejecución. El color  verde indica que el servidor de QLA se está ejecutando en el servidor primario; el amarillo indica que el servidor de QLA se está ejecutando en el servidor de respaldo.

### DETENER SERVIDOR (BOTÓN)

Haga clic en el botón **Detener servidor** para detener el servidor de QLA.

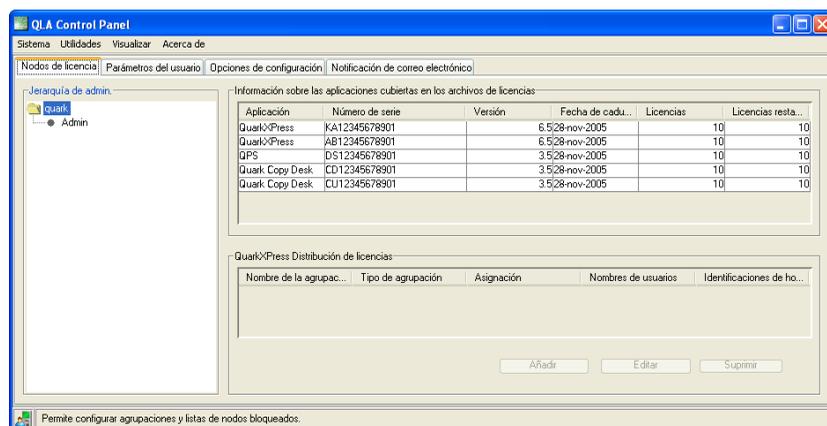
### RENOVAR (BOTÓN)

Haga clic en el botón **Renovar** para actualizar los datos en el servidor de QLA.

## UTILIZACIÓN DE LA INTERFAZ DEL USUARIO DE QLA CONTROL PANEL

Use QLA Control Panel para crear y actualizar archivos de licencia para profesionales independientes, contratistas y otros usuarios remotos; crear administradores locales; ver el archivo de registro; crear agrupaciones y listas de nodos bloqueados; cambiar las opciones de configuración; establecer notificaciones de correo electrónico y hacer otros ajustes relacionados con el correo electrónico; y ver la información de las prórrogas de licencia asociadas con QuarkXPress 7.0, junto con el estado de retiro.

Para iniciar sesión con el software QLA Control Panel, haga doble clic en el icono de acceso directo en el escritorio, que se crea automáticamente al instalar el software. Aparecerá el cuadro de diálogo **QLA Control Panel**.



Cuadro de diálogo **QLA Control Panel**

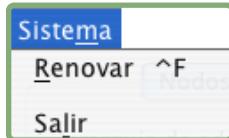
QLA Control Panel contiene menús y fichas.

## MENÚS

QLA Control Panel proporciona acceso fácil a los menús y sus comandos en una sola ventana. Haga clic en la opción que corresponda para realizar diversas actividades.

### MENÚ SISTEMA

Use el menú **Sistema** para actualizar los datos que aparecen en el cuadro de diálogo QLA Control Panel o para salir de la aplicación.

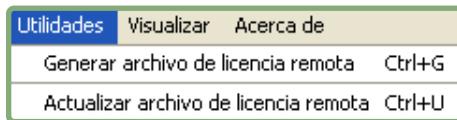


Menú **Sistema**

- **Renovar:** Seleccione **Renovar** para actualizar los datos de QLA Control Panel.
- **Salir:** Seleccione **Salir** para cerrar QLA Control Panel.

### MENÚ UTILIDADES

Use el menú **Utilidades** para generar un archivo de licencia remota para usuarios que trabajan por su cuenta. Use este menú para actualizar el archivo de licencia remota cuando sea necesario.

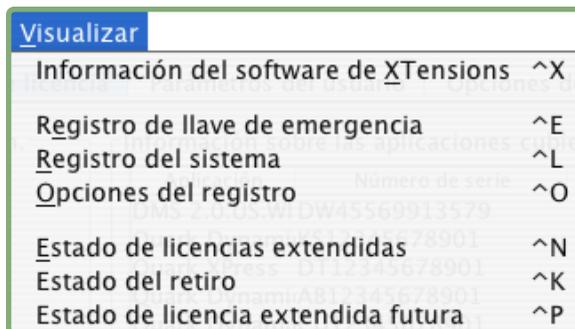


Menú **Utilidades**

- **Generar archivo de licencia remota:** Seleccione **Generar archivo de licencia remota** para generar un archivo de licencia remota para usuarios que trabajan por su cuenta.
- **Actualizar archivo de licencia remota:** Seleccione **Actualizar archivo de licencia remota** para actualizar información en un archivo de licencia remota.

### MENÚ VISUALIZAR

Use el menú **Visualizar** para ver información sobre los módulos de XTensions, los registros de la llave de emergencia y del sistema, especificar las opciones del registro y comprobar el estado de retiro de las licencias extendidas o para uso en el futuro de las licencias disponibles.

Menú **Visualizar**

- **Información del software de XTensions:** Elija **Información del software de XTensions** para ver los módulos de XTensions y las licencias asociadas con ellos.
- **Registro de llave de emergencia:** Elija **Registro de llave de emergencia** para ver el registro de la llave de emergencia de las licencias de aplicación seleccionadas.
- **Registro del sistema:** Elija **Registro del sistema** para ver información sobre la utilización de licencias entre las aplicaciones de Quark que usan QLA.
- **Opciones del registro:** Elija **Opciones del registro** para definir las actividades que se monitorizarán por medio de QLA.
- **Estado de licencias extendidas:** Elija **Estado de licencias extendidas** para ver el estado de retiro de las licencias extendidas de las aplicaciones de Quark.
- **Estado del retiro:** Elija **Estado del retiro** para ver el estado del retiro de licencias de las aplicaciones de Quark.
- **Estado de licencia extendida futura:** Elija **Estado de licencia extendida futura** para ver las licencias que se retirarán en el futuro.

#### *MENÚ ACERCA DE*

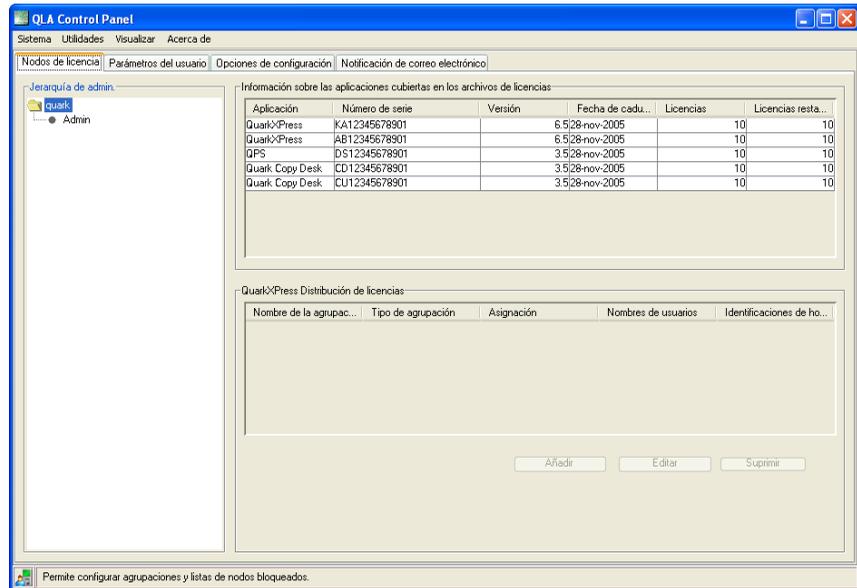
Use el menú **Acerca de** para ver información sobre la versión en uso de QLA Control Panel.

#### **FICHAS**

Las fichas de QLA Control Panel ofrecen diversas opciones para crear administradores, agrupaciones o listas y definir la configuración de las notificaciones de correo electrónico.

#### *FICHA NODOS DE LICENCIA*

Haga clic en la ficha **Nodos de licencia** para crear administradores locales, ver la información relativa a varias licencias y crear agrupaciones y listas de usuarios.



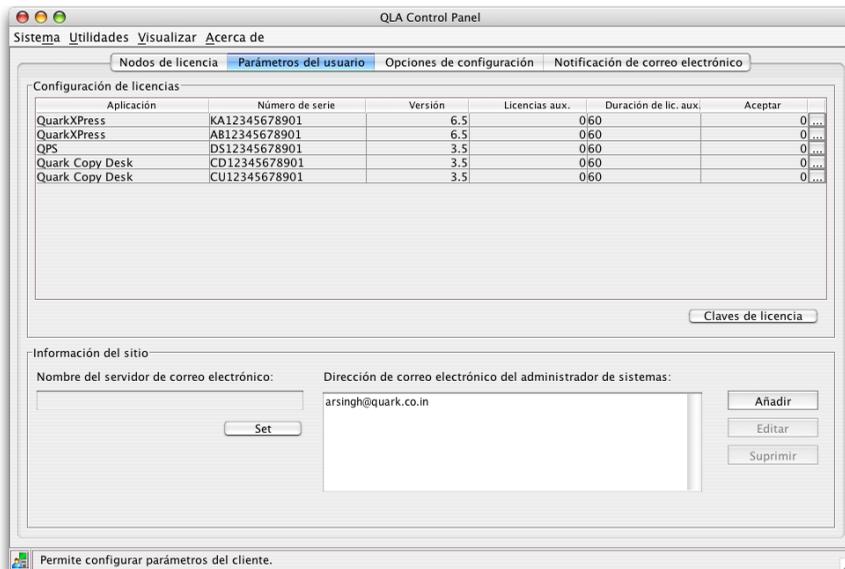
### Ficha **Nodos de licencia**

La ficha **Nodos de licencia** consta de los siguientes elementos:

- **Jerarquía de admin.** (área): Muestra la jerarquía de los usuarios, como el súper administrador y los administradores locales. Cree, edite y suprima usuarios administradores en esta área.
- **Información sobre las aplicaciones cubiertas en los archivos de licencia** (área): Muestra información sobre los productos de Quark con licencia.
- **Distribución de licencias** (área): Muestra la asignación de licencias a los distintos usuarios con base en las agrupaciones y listas para satisfacer las necesidades.
- **Añadir** (botón): Haga clic en **Añadir** para crear una agrupación o lista de nodos bloqueados.
- **Editar** (botón): Haga clic en **Editar** para editar una agrupación o lista de nodos bloqueados.
- **Suprimir** (botón): Haga clic en **Suprimir** para eliminar una agrupación o lista de nodos bloqueados.

### *FICHA PARÁMETROS DEL USUARIO*

Haga clic en la ficha **Parámetros del usuario** para ver las licencias auxiliares disponibles y aceptarlas para uso, ver las claves de licencia de la aplicación seleccionada, definir el servidor de correo electrónico y añadir, editar o suprimir varias direcciones de correo electrónico del administrador del sistema.



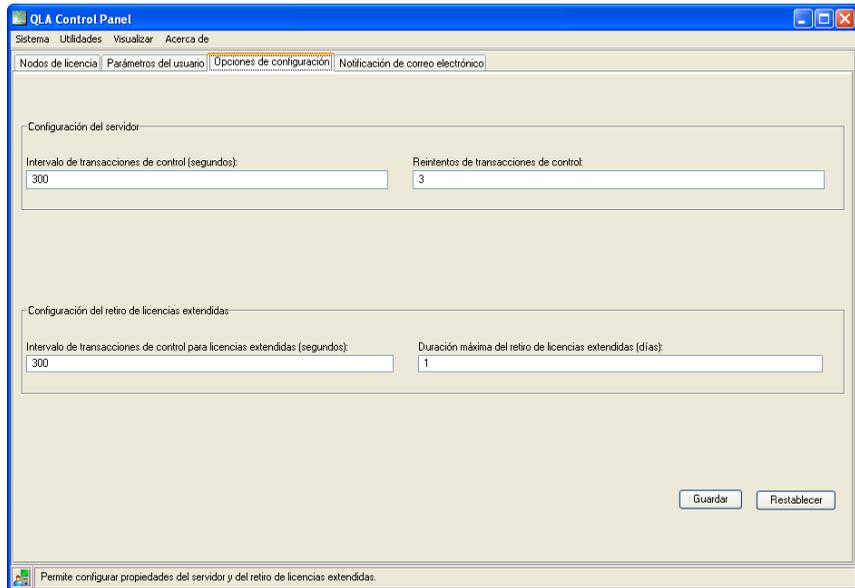
### Ficha **Parámetros del usuario**

La ficha **Parámetros del usuario** consta de los siguientes elementos:

- **Configuración de licencias** (área): Muestra información sobre las licencias auxiliares. En esta área puede aceptar una licencia auxiliar para usarla. Para ver las claves de licencia asociadas con la aplicación seleccionada, haga clic en **Claves de licencia**.
- **Información del Sitio** (área): Use esta área para introducir el **Nombre del servidor de correo electrónico** y la **Dirección de correo electrónico del administrador del sistema**. Haga clic en **Añadir**, **Editar** o **Suprimir** para añadir, editar o suprimir direcciones de correo electrónico.

### *FICHA OPCIONES DE CONFIGURACIÓN*

Haga clic en la ficha **Opciones de configuración** para especificar los ajustes de las transacciones de control del servidor de QLA e introducir valores de configuración del retiro de licencias extendidas.



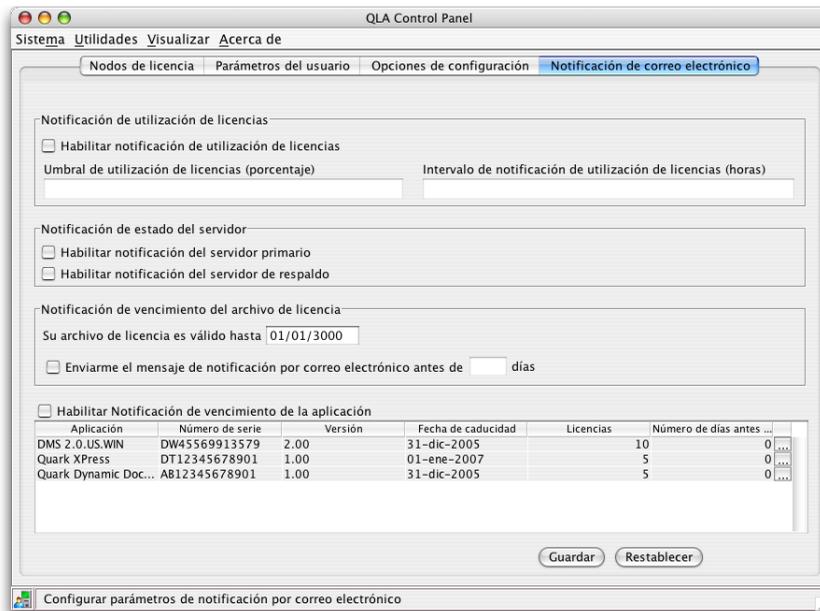
### Ficha **Opciones de configuración**

La ficha **Opciones de configuración** consta de los siguientes elementos:

- **Configuración del servidor** (área): Use esta área para introducir el **Intervalo de transacciones de control (segundos)** y el número de **Reintentos de transacciones de control**.
- **Configuración del retiro de licencias extendidas** (área): Use esta área para introducir el **Intervalo de transacciones de control para licencias extendidas (segundos)** y la **Duración máxima del retiro de licencias extendidas (días)**.
- **Guardar** (botón): Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.
- **Restablecer** (botón): Haga clic en **Restablecer** para borrar los campos.

### *FICHA NOTIFICACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO*

Haga clic en la ficha **Notificación de correo electrónico** para especificar cuándo se enviarán notificaciones de correo electrónico relativas al servidor de QLA, definir la utilización de las licencias y configurar el vencimiento de los archivos de licencia.



Ficha **Notificación de correo electrónico**

La ficha **Notificación de correo electrónico** consta de los siguientes elementos:

- **Notificación de utilización de licencias (área):** Use esta área para **Habilitar notificación de utilización de licencias** e introducir el **Umbral de utilización de licencias (porcentaje)** y el **Intervalo de notificación de utilización de licencias (horas)**.
- **Notificación del estado del servidor (área):** Use esta área para habilitar las notificaciones de los servidores primario y de respaldo.
- **Notificación de vencimiento del archivo de licencia (área):** Use esta área para configurar el sistema de modo que se envíe una notificación de correo electrónico un número específico de días antes de la fecha de vencimiento de la licencia.
- **Habilitar Notificación de vencimiento de la aplicación (área):** Use esta área para **Habilitar Notificación de vencimiento de la aplicación** y ver información sobre la aplicación de Quark.
- **Guardar (botón):** Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.
- **Restablecer (botón):** Haga clic en **Restablecer** para borrar los campos.

# Capítulo 2: Especificación de ajustes para Quark License Administrator

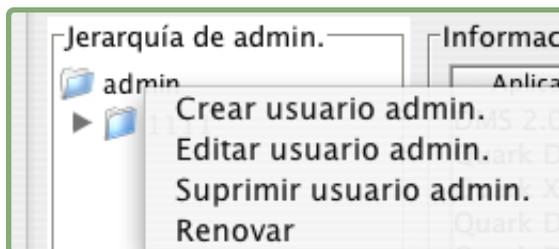
QLA Control Panel contiene la interfaz de QLA. Cuando se inicia una sesión, se abre automáticamente el cuadro de diálogo **QLA Control Panel**, el cual proporciona acceso a todas las actividades de licencia.

## VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN Y ASIGNACIONES DE LOS ARCHIVOS DE LICENCIA

La ficha **Nodos de licencia** del cuadro de diálogo **QLA Control Panel** contiene tres áreas: **Jerarquía de admin.**, **Información sobre las aplicaciones cubiertas en los archivos de licencia** y **Distribución de licencias**. El área **Jerarquía de admin.** muestra la jerarquía de los usuarios, como el súper administrador y los administradores locales. El área **Información sobre las aplicaciones cubiertas en los archivos de licencia** muestra información sobre los productos de Quark con licencia. Use el área **Distribución de licencias** para definir cómo se asignan las licencias según las necesidades.

### VISUALIZACIÓN DE LA JERARQUÍA DE ADMIN.

Use el área **Jerarquía de admin.** para ver el súper administrador, la lista de administradores locales y la lista de subadministradores locales.



Área **Jerarquía de admin.**

Encontrará más información sobre los administradores locales en el apartado “Monitorización de varios administradores” en el capítulo 3, “Administración de licencias”.

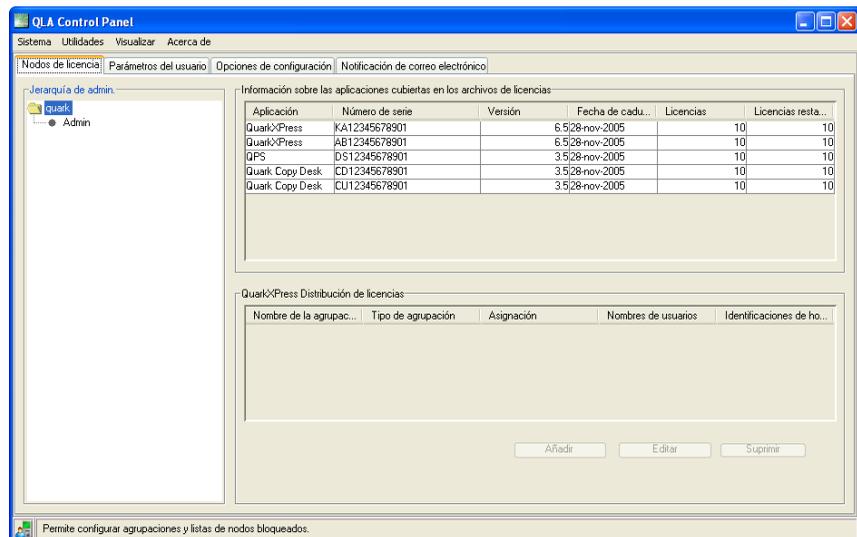
Para ver el área **Jerarquía de admin.** en su totalidad, inicie sesión en QLA con el nombre de usuario y la contraseña especificados durante la instalación del servidor de QLA. Haga clic en la ficha **Nodos de licencia** del cuadro de diálogo **QLA Control Panel** para ver el área **Jerarquía de admin.**, que muestra la siguiente información:

- Del súper administrador (al principio de la lista)
- De los administradores locales (situados debajo del súper administrador y representados por cuadros o nodos de apertura)

### VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LOS ARCHIVOS DE LICENCIA

Use el área **Información sobre las aplicaciones cubiertas en los archivos de licencia** para ver la lista de aplicaciones de Quark que se gestionan con QLA.

El área **Información sobre las aplicaciones cubiertas en los archivos de licencia** se encuentra en la esquina superior derecha de la ficha **Nodos de licencia**.



#### Ficha **Nodos de licencia**

Esta área contiene las siguientes columnas:

- **Aplicación:** Muestra las aplicaciones de Quark que se gestionan con QLA.
- **Número de serie:** Muestra el número de serie registrado de cada aplicación.
- **Versión:** Muestra el número de versión de cada aplicación.
- **Fecha de Caducidad:** Muestra la fecha de caducidad del número de serie con licencia. Si la palabra “Perpetua” aparece en la columna **Fecha de Caducidad** significa que ese número de serie no tiene fecha de caducidad.

- **Licencias:** Muestra la cantidad de licencias (recuento de ejecuciones) que se han adquirido para cada aplicación en la lista.
- **Licencias restantes:** Muestra la cantidad de licencias que quedan después de que el sistema distribuye licencias entre los administradores locales, que crean agrupaciones y listas y reservan las licencias para sus usuarios.

#### VISUALIZACIÓN DE ASIGNACIONES DE LICENCIAS

Cuando se selecciona una aplicación en el área **Información sobre las aplicaciones cubiertas en los archivos de licencia**, en el área **Distribución de licencias** aparece información sobre cómo se distribuyen las licencias de dicha aplicación. Esta área muestra información en las siguientes columnas:

- **Nombre de la agrupación o lista:** Muestra el nombre que se ha asignado a la agrupación o lista.
- **Tipo de agrupación:** Indica si el grupo es una agrupación o una lista de nodos bloqueados.
- **Asignación:** Indica cuántas licencias del total del recuento de ejecuciones se encuentran en el grupo.
- **Nombres de usuarios:** Muestra los nombres de los usuarios en la agrupación o lista, separados por signos de punto y coma.
- **Identificaciones de hosts:** Muestra las direcciones del hardware físico de los ordenadores en la agrupación o lista.



La columna **Nombres de usuarios** muestra los nombres de los usuarios tal y como se han especificado al iniciar sesión en los ordenadores respectivos.

#### VISUALIZACIÓN DE LAS LICENCIAS DE LOS MÓDULOS DE XTENSIONS ASOCIADOS CON QUARKXPRESS

Use el submenú **Información del software de XTensions** en el menú **Visualización** para ver la información relativa a las licencias de los módulos de XTensions asociados con QuarkXPress.

Elija **Visualizar** → **Información del software de XTensions** para abrir el cuadro de diálogo **Información del software de XTensions**.



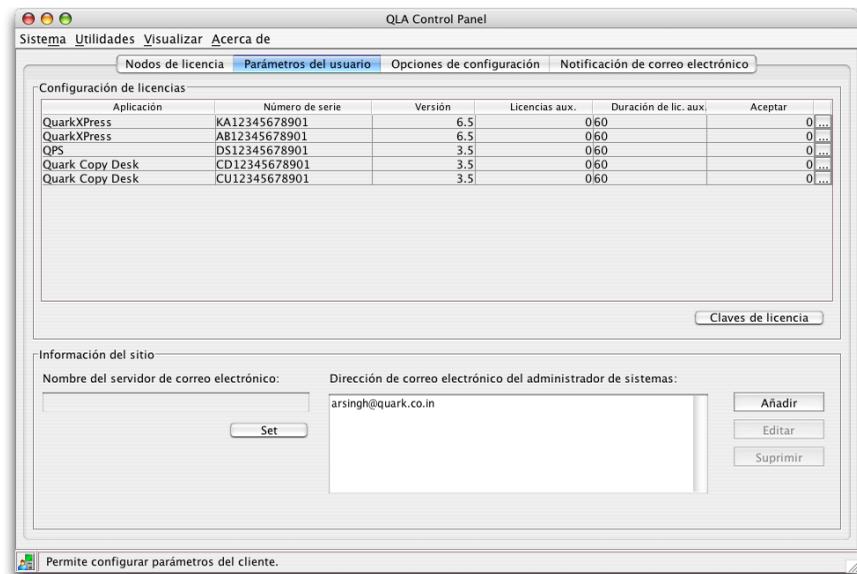
Cuadro de diálogo **Información del software de XTensions**

Este cuadro de diálogo contiene las siguientes columnas:

- **XTensions:** Muestra el nombre del módulo de XTensions.
- **Versión:** Indica la versión del módulo de XTensions.
- **Nº de serie:** Muestra el número de serie de la licencia del módulo de XTensions.
- **Desarrollador de XT:** Muestra el nombre del desarrollador que creó el módulo de XTensions.
- **Recuento de ejecuciones totales:** Muestra el número total de licencias de módulos de XTensions.
- **Recuento de ejecuciones restante:** Muestra el número de licencias restantes.

### USO DE LA FICHA PARÁMETROS DEL USUARIO

Use la ficha **Parámetros del usuario** del cuadro de diálogo **QLA Control Panel** para ver información sobre la configuración de las licencias auxiliares de cada aplicación y el nombre del servidor de correo electrónico.



Ficha **Parámetros del usuario** del cuadro de diálogo **QLA Control Panel**

Esta ficha contiene las áreas **Configuración de licencias** e **Información del sitio**.

### CONFIGURACIÓN DE LICENCIAS (ÁREA)

En el área **Configuración de licencias** se muestra información sobre su derecho a recibir licencias auxiliares. Esta área contiene las siguientes columnas:

- **Aplicación:** Muestra las aplicaciones de Quark que utilizan QLA.
- **Número de serie:** Muestra el número de serie registrado de cada aplicación.
- **Versión:** Indica el número de versión de cada aplicación.
- **Licencias aux.:** Muestra la cantidad total de licencias auxiliares que están disponibles para cada aplicación. Encontrará más información sobre las licencias auxiliares en el apartado “Aumento del recuento de ejecuciones mediante la agrupación de licencias auxiliares” en el capítulo 3, “Administración de licencias”.
- **Duración de la licencia aux.:** Indica el plazo en que una licencia auxiliar estará activa después de que se ha retirado.
- **Aceptar:** Indica la cantidad de licencias auxiliares que están disponibles para uso. Este valor tiene prioridad sobre el valor de Licencias auxiliares de la ficha **Nodos de licencia**, y se puede utilizar para limitar la cantidad de licencias adicionales utilizadas.

Haga clic en **Claves de licencia** para abrir el cuadro de diálogo **Claves de licencia**. Use este cuadro de diálogo para ver información sobre las claves de licencia que se han configurado para la aplicación seleccionada.

#### *EXPLICACIÓN DE LAS CLAVES DE LICENCIA*

Las claves de licencia son datos específicos de las aplicaciones que se almacenan en el archivo de licencia. La información puede hallarse en el archivo de licencia cuando éste se descarga o la añade una aplicación como QuarkXPress, QuarkDDS o Quark Digital Media Server cuando se ejecuta QLA.

Cuando un usuario retira una licencia, la aplicación consulta estos valores de las claves de licencia y los utiliza para personalizar las características de la aplicación en consecuencia. Por ejemplo, Quark Digital Media Server puede añadir una clave de licencia que especifique el número máximo de conexiones a la base de datos por usuario. Cada vez que un usuario establece una conexión, Quark Digital Media Server verifica el valor de la clave de la licencia. Si el usuario rebasa el límite de conexiones, Quark Digital Media Server muestra una alerta.



Si la aplicación seleccionada no tiene claves de licencia asociadas con su número de serie, aparecerá un mensaje de alerta. Haga clic en **OK** para cerrar la alerta.

---

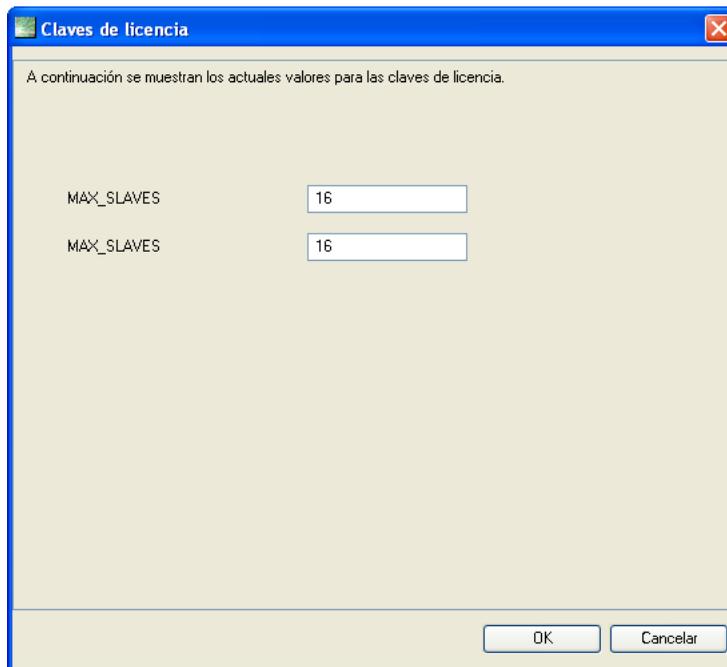
### CLAVES DE LICENCIA (CUADRO DE DIÁLOGO)

Use el cuadro de diálogo **Claves de licencia** (ficha **Parámetros del usuario**) para ver información sobre las claves de licencia de la aplicación seleccionada. Cada aplicación tiene distintos requisitos de licencia y configuraciones de usuario, lo que significa que este cuadro de diálogo puede mostrar información totalmente diferente para cada aplicación que se monitorice con QLA.

Aunque no se pueden editar los valores proporcionados por Quark en el archivo de licencia, es posible cambiar algunos de los valores de las claves de licencia que establece la aplicación al ejecutarse.

Para cambiar el número permitido de conexiones a la base de datos por usuario en el cuadro de diálogo **Claves de licencia**:

- 1 Seleccione una aplicación en la ficha **Parámetros del usuario** y haga clic en **Claves de licencia**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Claves de licencia**.
- 2 Seleccione el campo que desee editar. Si es modificable, cambie el valor y haga clic en **OK**.



Cuadro de diálogo **Claves de licencia**

La aplicación puede aceptar o no el nuevo valor, dependiendo del carácter del cambio realizado.

### INFORMACIÓN DEL SITIO (ÁREA)

Use el área **Información del sitio** (ficha **Parámetros del usuario**) para especificar el nombre del servidor de correo electrónico que se utilizará para comunicarse con Quark. Debe ser un servidor SMTP válido. Para cambiar el servidor, introduzca el nombre del nuevo servidor en el campo **Nombre del servidor de correo electrónico** y haga clic en **Establecer**.

El área **Información del sitio** también muestra una lista de las direcciones de correo electrónico del administrador del sistema.

#### *PARA AÑADIR UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO*

Para añadir una dirección a la lista:

- 1 Haga clic en **Añadir** en el área **Información del sitio**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Añadir una dirección de correo electrónico**.
- 2 Introduzca la dirección en el campo **Dirección de correo electrónico**, y luego haga clic en **OK**.

La dirección se añade al campo **Dirección del correo electrónico del administrador del sistema** en el área **Información del sitio**.



Separe las direcciones de correo electrónico con signos de punto y coma si desea introducir varias entradas de correo electrónico en el cuadro de diálogo **Añadir una dirección de correo electrónico**.

---

#### *EDICIÓN DE UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO*

Para cambiar una dirección de correo electrónico:

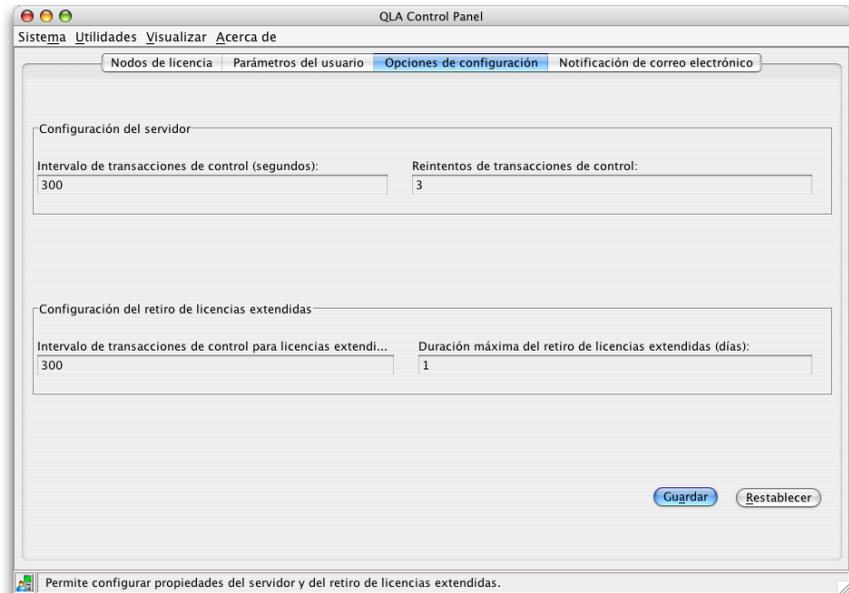
- 1 Seleccione la dirección en el área **Información del sitio** y haga clic en **Editar** para abrir el cuadro de diálogo **Editar una dirección de correo electrónico**.
- 2 Modifique la dirección y después haga clic en **OK**.

#### *ELIMINACIÓN DE UNA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO*

Para suprimir una dirección de correo electrónico existente, selecciónela en el área **Información del sitio**, haga clic en **Suprimir** y después haga clic en **OK**.

## CONFIGURACIÓN DE QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

Use la ficha **Opciones de configuración** del cuadro de diálogo **QLA Control Panel** para definir la forma en que el servidor monitorizará las licencias.



### Ficha **Opciones de configuración**

Esta ficha contiene las áreas **Configuración del servidor** y **Configuración del retiro de licencias extendidas**.

#### CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR (ÁREA)

Las aplicaciones de Quark que se gestionan mediante QLA sondean periódicamente el servidor para asegurarse de que haya una conexión válida. Debido a que esta sesión de sondeo tiene lugar periódicamente y determina la capacidad de la aplicación para seguir en funcionamiento, se denomina transacción de control. Use el área **Configuración del servidor** para definir el intervalo de las transacciones de control.

A fin de especificar ajustes para la transacción de control:

- 1 Introduzca la cantidad de segundos entre cada sesión de sondeo en el campo **Intervalo de transacciones de control (segundos)**.

Si la aplicación de Quark no logra establecer conexión con el servidor, automáticamente volverá a intentar conectarse.

- 2 En el campo **Reintentos de transacciones de control**, introduzca la cantidad de veces que el cliente debe intentar establecer conexión antes de indicar que hay un error y dar por fracasada la acción.

Por ejemplo, si el valor de Intervalo de transacciones de control (segundos) es de 3600 (una hora) y el valor de Reintentos de transacciones de control es de 10, el sistema esperará 10 horas antes de dar por fracasada la acción. Si el cliente logra establecer conexión con el servidor antes de o en el décimo intento, se restaurarán las licencias pendientes. De lo contrario, se depositarán todas las licencias asignadas.



Recuerde que el valor de Intervalo de transacciones de control (segundos) representa la cantidad de segundos entre los intentos que realiza el cliente para establecer conexión con el servidor. Si bien un intervalo corto garantiza que una interrupción en la conexión entre el servidor y el cliente se detectará pronto, el tráfico en la red puede hacerse significativamente más lento si el intervalo es demasiado corto. Un número grande significa que habrá menos tráfico, pero crea la posibilidad de que el servidor no detecte que falta el cliente. Debe configurar la instalación según las necesidades de su entorno. Si los clientes se desconectan inesperadamente del servidor, éste utiliza el mecanismo de transacciones de control para volver a conectarse con los clientes que estaban utilizando licencias en el momento de la desconexión. Hasta que el servidor recibe una transacción de control de todos los clientes que retiraron licencias, éstas permanecen en la agrupación de recuperación. Si el servidor no recibe una transacción de control de un cliente que estaba conectado anteriormente, vuelve a depositar las licencias de dicho cliente en la correspondiente agrupación o lista regular.

### CONFIGURACIÓN DEL RETIRO DE LICENCIAS EXTENDIDAS (ÁREA)

Las licencias extendidas son para aquellos usuarios que desean trabajar temporalmente en un ordenador que no está conectado a la red (por ejemplo, en un ordenador portátil). Use el área **Configuración del retiro de licencias extendidas** para definir los ajustes para las licencias extendidas.

A fin de definir los ajustes para las licencias extendidas:

- 1 Introduzca el número de segundos entre cada sesión de sondeo en el campo **Intervalo de transacciones de control para licencias extendidas (segundos)**.
- 2 En el campo **Duración máxima del retiro de licencias extendidas (días)**, introduzca el número máximo de días que los usuarios podrán retirar la licencia extendida.

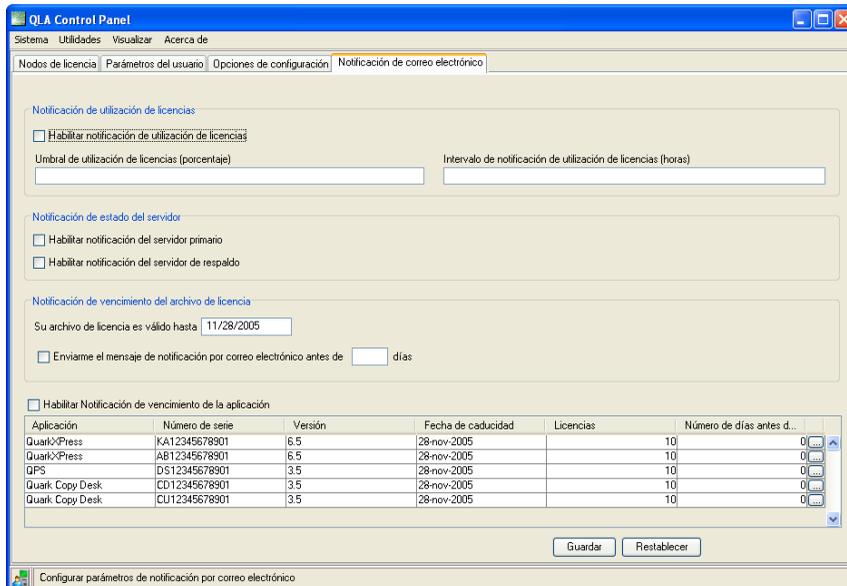
Encontrará información sobre cómo retirar licencias extendidas en el apartado “Uso de licencias extendidas” en el capítulo 3 “Administración de licencias”.



Las licencias extendidas sólo están disponibles para QuarkXPress y QuarkCopyDesk.

## CONFIGURACIÓN DE LAS NOTIFICACIONES DE CORREO ELECTRÓNICO

Use la ficha **Notificación de correo electrónico** del cuadro de diálogo **QLA Control Panel** para configurar las notificaciones periódicas que se enviarán a los administradores del sistema y los usuarios de las aplicaciones.



### Ficha **Notificación de correo electrónico**

Esta ficha contiene las áreas **Notificación de utilización de licencias**, **Notificación del estado del servidor**, **Notificación de vencimiento del archivo de licencia** y **Habilitar Notificación de vencimiento de la aplicación**

### NOTIFICACIÓN DE UTILIZACIÓN DE LICENCIAS (ÁREA)

Es necesario llevar el control de las licencias que están uso como de las que no se han utilizado. Este control le mantendrá informado sobre la disponibilidad de las licencias en todo momento y evita que se presente una situación en que no haya licencias disponibles para los usuarios. Para facilitar este control, configure las notificaciones de utilización de licencias que se le enviarán a usted (el administrador de QLA) en el área **Notificación de utilización de licencias**.

Para configurar las notificaciones de utilización de licencias:

- 1 Seleccione **Habilitar notificación de utilización de licencias**.
- 2 Introduzca un valor entre 0 y 100 en el campo **Límite de utilización de licencias (porcentaje)**. Este valor es el porcentaje de utilización de licencias en el cual se le enviará la notificación.

- 3 Introduzca un valor entre 0 y 100 en el campo **Intervalo de notificación de utilización de licencias (horas)**. Este valor es el número de horas entre las notificaciones que se le enviarán.

### NOTIFICACIÓN DEL ESTADO DEL SERVIDOR (ÁREA)

Si ha instalado tanto el servidor primario como el de respaldo, use el área **Notificación del estado del servido** para configurar QLA Control Panel de modo que genere una notificación cuando alguno de los dos servidores no esté disponible.

Notificación de utilización de licencias

Habilitar notificación de utilización de licencias

Umbral de utilización de licencias (porcentaje)  Intervalo de notificación de utilización de licencias (horas)

---

Notificación de estado del servidor

Habilitar notificación del servidor primario

Habilitar notificación del servidor de respaldo

---

Notificación de vencimiento del archivo de licencia

Su archivo de licencia es válido hasta

Enviarme el mensaje de notificación por correo electrónico antes de  días

---

Habilitar Notificación de vencimiento de la aplicación

Aplicación	Número de serie	Versión	Fecha de caducidad	Licencias	Número de días antes d...
QuarkXPress	KA12345678901	6.5	28-nov-2005	10	0
QuarkXPress	AB12345678901	6.5	28-nov-2005	10	0
QPS	DS12345678901	3.5	28-nov-2005	10	0
Quark Copy Desk	CD12345678901	3.5	28-nov-2005	10	0
Quark Copy Desk	CU12345678901	3.5	28-nov-2005	10	0

### Área **Notificación del estado del servidor**

Seleccione una o ambas de las siguientes opciones:

- Seleccione **Habilitar notificación del servidor primario** para especificar que Control Panel genere una notificación cuando el servidor primario no esté disponible.
- Seleccione **Habilitar notificación del servidor de respaldo** para especificar que Control Panel genere una notificación cuando el servidor de respaldo no esté disponible.

### NOTIFICACIÓN DE VENCIMIENTO DEL ARCHIVO DE LICENCIA (ÁREA)

Si los usuarios trabajan con un archivo de licencia “con límite de tiempo” (uno que está próximo a vencer), especifique el número de días en el área **Notificación de vencimiento del archivo de licencia** para enviarles notificaciones del vencimiento de la licencia antes de que ocurra.

Seleccione **Enviarme el mensaje de notificación por correo electrónico antes de**, e introduzca el número de días anteriores a la fecha de vencimiento en que debe enviarse la notificación al usuario.

### HABILITAR NOTIFICACIÓN DE VENCIMIENTO DE LA APLICACIÓN (ÁREA)

Si algunos usuarios tienen copias de aplicaciones de Quark que caducan en un plazo preestablecido, use el área **Habilitar Notificación de vencimiento de la aplicación** para configurar QLA Control Panel de modo que genere una notificación referente al vencimiento de las copias.

- Seleccione **Habilitar Notificación de vencimiento de la aplicación**.
- En el campo **Núm. de días anteriores para notificar**, introduzca el número de días anteriores al vencimiento de la licencia de la aplicación en que debe enviarse la notificación.

Encontrará más información sobre las diversas notificaciones y alertas generadas por el sistema en el capítulo 4, “Notificaciones y alertas”.



El sistema genera estas notificaciones y alertas sólo si se introduce el nombre del servidor de correo electrónico en el campo **Nombre del servidor de correo electrónico** en la ficha **Parámetros del usuario** del cuadro de diálogo QLA Control Panel.

---

# Capítulo 3: Administración de licencias

Una vez que se familiarice con QLA Control Panel y haya configurado todos los ajustes del sistema, podrá empezar a definir los parámetros de asignación de licencias para el sistema. Puede crear administradores locales, asignar usuarios y ordenadores a las distintas agrupaciones de licencias y ver información sobre la utilización de licencias extendidas, auxiliares y en la empresa.

## MONITORIZACIÓN DE VARIOS ADMINISTRADORES

El concepto de varios administradores permite una mejor gestión de las licencias entre los diferentes departamentos de la organización. Resulta especialmente útil contar con varios administradores en un entorno en que las empresas comparten la totalidad de sus recursos entre varios departamentos, pero donde la utilización de los recursos no sigue ningún plan específico. En tales entornos, en algunos departamentos pueden faltar recursos en tanto que otros tienen más de lo que necesitan. Para evitar este problema, las empresas pueden dividir sus recursos totales entre administradores locales que encabezan los distintos departamentos. El súper administrador controla a los administradores locales. Con esta estructura, cada administrador departamental tiene una idea bastante buena de los recursos que se han asignado a su departamento, lo que contribuye a que el sistema funcione bien en su conjunto. Esta división de los recursos también ayuda a crear un sistema descentralizado de gestión de licencias en el que los administradores locales pueden asignar licencias a usuarios de sus respectivos grupos según sea necesario.

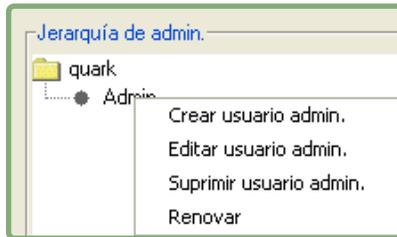
La administración del sistema se configura como una jerarquía encabezada por el súper administrador, seguido por los administradores locales y los subadministradores debajo de los administradores locales. El súper administrador puede crear múltiples administradores locales y otorgarles licencias. Los administradores locales gestionan las licencias para los usuarios que dependen de ellos. Además, los administradores locales pueden crear subadministradores locales en su dominio y asignarles licencias para que las distribuyan. Sin embargo, sólo pueden asignar licencias dentro de la cuota de licencias que el súper administrador les otorgue.

## CREACIÓN DE ADMINISTRADORES LOCALES

En QLA Control Panel, el súper administrador — una designación especificada durante la instalación del servidor de QLA — puede crear varios administradores locales. Sólo el súper administrador puede crear administradores locales.

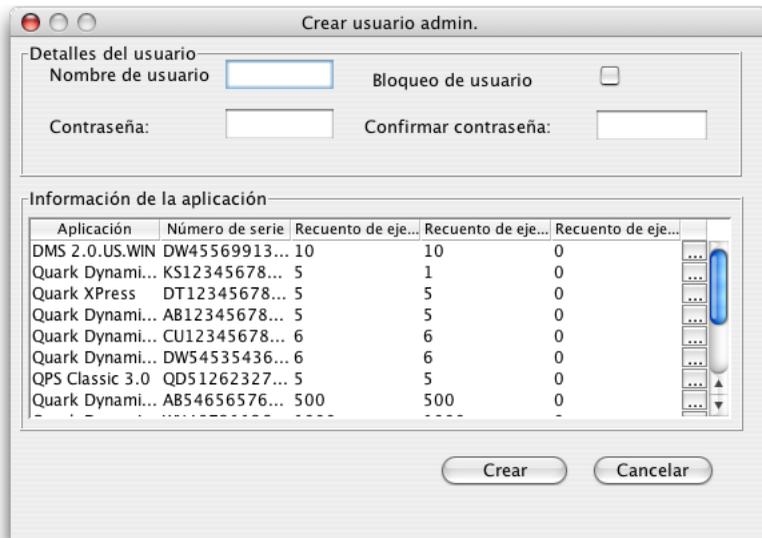
Para crear un administrador local:

- 1 En el área **Jerarquía de admin.** (cuadro de diálogo **QLA Control Panel** → ficha **Nodos de licencia**), haga clic con el botón derecho del ratón en el súper administrador.



Área **Jerarquía de admin.**

- 2 Seleccione **Crear usuario admin.** en el menú contextual. Aparecerá el cuadro de diálogo **Crear usuario admin.**



Cuadro de diálogo **Crear usuario admin.**

- 3 Introduzca el nombre del administrador local en el campo **Nombre de usuario**.
- 4 Seleccione **Bloqueo del usuario** para proteger las configuraciones de los administradores locales.



---

Para dar plena autonomía a los administradores locales en relación con la asignación de recuentos de ejecuciones a los usuarios de sus grupos, seleccione **Bloqueo del usuario**. Esta opción protege las configuraciones que ellos realicen y asegura que no pueda suprimirse por accidente su capacidad de asignar recuentos de ejecuciones; crear, editar y suprimir agrupaciones y listas; y crear y editar subadministradores dentro de sus grupos. En circunstancias específicas, es posible suprimir a los administradores locales. Cuando se bloquea o desbloquea un administrador local, automáticamente se bloquean o desbloquean todos los subadministradores que dependen de ese administrador local.

---

- 5 Introduzca la contraseña del administrador local en el campo **Contraseña**.
- 6 Introduzca la contraseña en el campo **Confirmar contraseña** para confirmar que la contraseña asignada es correcta.

El área **Información de la aplicación** muestra información sobre las aplicaciones y la utilización de las licencias de productos de Quark.

- **Aplicación:** Muestra el nombre de la aplicación.
- **Número de serie:** Muestra el número de serie de la aplicación con licencia.
- **Recuento de ejecuciones total:** Muestra el recuento de ejecuciones disponibles para el número de serie de la aplicación.
- **Recuento de ejecuciones restante:** Muestra el recuento de ejecuciones que pueden asignarse a los administradores locales.
- **Recuento de ejecuciones asignado:** Muestra el recuento de ejecuciones que se ha asignado al administrador local. Por omisión, los recuentos de ejecuciones asignados son cero. Para cambiar el recuento de ejecuciones que se asignará al administrador local, haga clic en .



---

Para asignar las licencias de la nueva aplicación a cada uno de los administradores locales que está creando, haga clic en . Puede asignar recuentos de ejecuciones en cada aplicación para las que haya recuentos de ejecuciones de licencias disponibles.

---

- 7 Haga clic en **Crear**.



---

Los administradores locales pueden iniciar el cliente Control Panel e iniciar sesión con sus nombres de usuario y contraseñas para gestionar las licencias asignadas. Después de iniciar con éxito una sesión, podrán ver a los subadministradores (en su caso) en su dominio. El archivo de licencia contiene el número de licencias de que dispone el administrador local.

---

## EDICIÓN DE ADMINISTRADORES LOCALES

Tanto el súper administrador como los administradores locales pueden modificar la configuración de los administradores locales, dependiendo de las especificaciones del sistema.

Para editar al administrador local:

- 1 En el área **Jerarquía de admin.** (cuadro de diálogo **QLA Control Panel** → ficha **Nodos de licencia**), haga clic con el botón derecho en el administrador local seleccionado.
- 2 Elija **Editar usuario admin.** en el menú contextual. Aparecerá el cuadro de diálogo **Editar usuario admin.**
- 3 Seleccione **Bloqueo del usuario** para impedir que el súper administrador modifique la información.



La selección de **Bloqueo del usuario** impide que el súper administrador realice cambios en las especificaciones. Como administrador local, si usted selecciona **Bloqueo del usuario** en su cuenta, impedirá que el súper administrador cambie los recuentos de ejecuciones asignados a diferentes números de serie; modifique sus agrupaciones y listas; y cree o edite subadministradores en su dominio (su cuenta y las cuentas de sus subadministradores). Sin embargo, el súper administrador puede suprimir su cuenta, independientemente de que haya seleccionado **Bloqueo del usuario**. Si no selecciona **Bloqueo del usuario**, el súper administrador podrá realizar cambios en su cuenta.

- 4 En el área **Información de la aplicación**, haga clic en  para cambiar la información que aparece en la columna **Recuento de ejecuciones asignado** de la aplicación de Quark seleccionada.

Repita el paso 4 hasta que realice todos los cambios necesarios en el valor del recuento de ejecuciones de las aplicaciones de Quark.

- 5 Haga clic en **Guardar**.

## ELIMINACIÓN DE ADMINISTRADORES LOCALES

Los súper administradores pueden eliminar un administrador local cuando no se retiran licencias del dominio de dicho administrador local.

Para suprimir un administrador local:

- 1 En el área **Jerarquía de admin.** (cuadro de diálogo **QLA Control Panel** → ficha **Nodos de licencia**), seleccione el administrador local que desea suprimir.
- 2 Seleccione **Suprimir usuario** en el menú contextual. Aparecerá el cuadro de diálogo **Confirmar eliminación**.
- 3 Haga clic en **OK**.

### RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑAS OLVIDADAS

Los administradores locales y los subadministradores pueden restablecer sus contraseñas olvidadas por medio de la contraseña del administrador de QLA, que actúa como contraseña maestra.

Para restablecer una contraseña:

- 1 Inicie sesión en el cliente QLA Control Panel usando el nombre de usuario del administrador local y la contraseña del administrador de QLA.
- 2 Haga clic en **Cambiar contraseña** para restablecer la contraseña de la cuenta.
- 3 Introduzca su **Nombre de usuario**.
- 4 Introduzca la **Contraseña antigua** del administrador de QLA.
- 5 Introduzca su **Nueva contraseña**.
- 6 Confirme la nueva contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
- 7 Haga clic en **OK**.

### ASIGNACIÓN DE LICENCIAS

QLA brinda flexibilidad cuando se asignan licencias entre los usuarios. Se puede asignar una licencia a una persona específica o a un ordenador. También se puede asignar una o varias licencias a un grupo. Encontrará información sobre los tipos de licencia que se pueden asignar en el apartado “Explicación de los tipos de licencias” en la “Introducción” de esta guía del usuario.

### UTILIZACIÓN DE LA AGRUPACIÓN DE RECuento DE EJECUCIONES

Cuando adquirió su aplicación de Quark, solicitó una cantidad específica de licencias, conocida también como recuento de ejecuciones.

Por omisión, la agrupación de recuento de ejecuciones es la cantidad total de licencias que se han adquirido para la aplicación de Quark. Si inicia sesión como administrador local, la agrupación de recuento de ejecuciones es la cantidad de licencias que le ha asignado el súper administrador. A medida que se asignan licencias a otras listas o agrupaciones, dichas licencias se van eliminando de la agrupación de recuento de ejecuciones. Las licencias de la agrupación de recuento de ejecuciones se asignan por riguroso orden de llegada o solicitud a los usuarios u ordenadores que no están asignados a listas o agrupaciones de nodos bloqueados.

Puede ver la cantidad de licencias (el recuento de ejecuciones) que se han adquirido para las aplicaciones de Quark o el número de licencias que el súper administrador le ha asignado en la columna **Licencias** (ficha **Nodos de licencia**) del cuadro de diálogo **QLA Control Panel**.



Información sobre las aplicaciones cubiertas en los archivos de licencias:

Aplicación	Número de serie	Versión	Fecha de cadu...	Licencias	Licencias resta...
QuarkXPress	KA12345678901		6/5/28-nov-2005	10	10
QuarkXPress	AB12345678901		6/5/28-nov-2005	10	10
GPS	DS12345678901		3/5/28-nov-2005	10	10
Quark Copy Desk	CD12345678901		3/5/28-nov-2005	10	10
Quark Copy Desk	CU12345678901		3/5/28-nov-2005	10	10

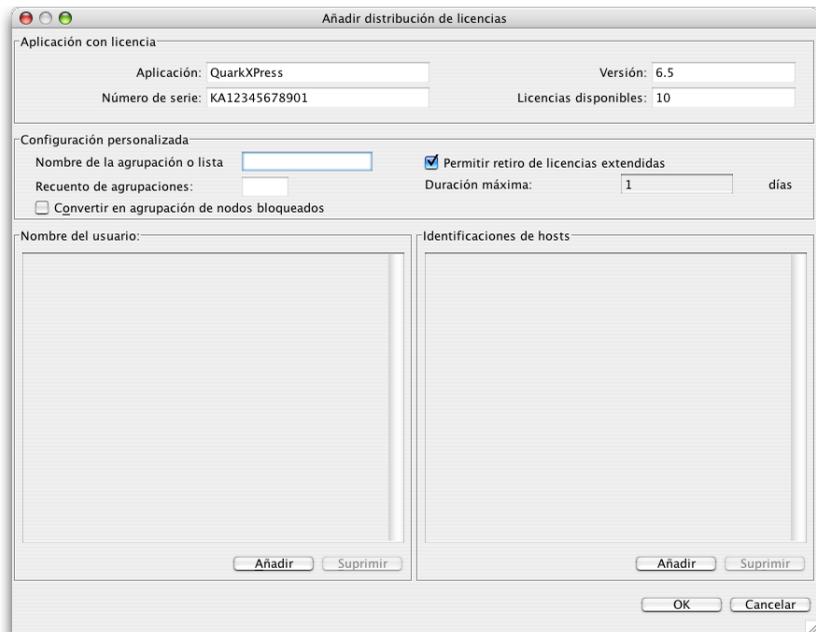
Área **Información sobre las aplicaciones cubiertas en los archivos de licencias** en la ficha **Nodos de licencia**

## CREACIÓN DE UNA LISTA O AGRUPACIÓN DE NODOS BLOQUEADOS

Una lista de nodos bloqueados es un registro de usuarios u ordenadores específicos. Esta lista asigna una correspondencia exacta entre la cantidad de usuarios u ordenadores en la lista y la cantidad de licencias asignadas a la lista. Una agrupación de nodos bloqueados es un grupo de usuarios y ordenadores que comparten una cantidad específica de licencias; la agrupación puede contener más miembros que licencias.

Use el cuadro de diálogo **QLA Control Panel** para crear con facilidad una lista o agrupación de nodos bloqueados:

- 1 En la ficha **Nodos de licencia** (cuadro de diálogo **QLA Control Panel**), seleccione la aplicación de Quark para la nueva lista o agrupación de nodos bloqueados.
- 2 Haga clic en **Añadir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Añadir distribución de licencias**.



Añadir distribución de licencias

Aplicación con licencia

Aplicación: QuarkXPress      Versión: 6.5

Número de serie: KA12345678901      Licencias disponibles: 10

Configuración personalizada

Nombre de la agrupación o lista:

Recuento de agrupaciones:

Convertir en agrupación de nodos bloqueados

Permitir retiro de licencias extendidas

Duración máxima:  días

Nombre del usuario:

Identificaciones de hosts:

Cuadro de diálogo **Añadir distribución de licencias**



No se puede suprimir un usuario si dicho usuario ha retirado una licencia.

Examine el área **Aplicación con licencia** para confirmar que haya seleccionado la aplicación correcta en la ficha **Nodos de licencia** del cuadro de diálogo **QLA Control Panel**.

- 3 Introduzca el nombre de la agrupación o lista en el campo **Nombre de la agrupación o lista** en el área **Configuración personalizada**.
- 4 Para crear una agrupación de nodos bloqueados, seleccione la opción **Convertir en agrupación de nodos bloqueados**. Si deja esta opción deseleccionada, QLA creará una lista de nodos bloqueados.
- 5 Introduzca el número de licencias que se asignarán a la agrupación en el campo **Recuento de agrupaciones**.
- 6 Seleccione **Permitir retiro de licencias extendidas** para permitir a los usuarios y ordenadores retirar licencias extendidas de la agrupación o lista. Cuando la casilla **Permitir retiro de licencias extendidas** está seleccionada, el campo **Duración máxima** estará disponible. Introduzca el máximo número de días que los usuarios u ordenadores pueden retirar una licencia extendida.
- 7 Haga clic en **Añadir** en el área **Nombres de usuarios o Identificaciones de hosts** para abrir el cuadro de diálogo **Añadir nombre de usuario** o **Añadir identificación de host**. Introduzca los nombres de los usuarios individuales o la dirección IP de los equipos que ejecutan la aplicación y después haga clic en **OK**.



Cuadros de diálogo **Añadir identificación de host** y **Añadir nombre de usuario**

Continúe introduciendo los nombres de los usuarios e identificaciones de hosts hasta que haya añadido todos los posibles usuarios a la lista o agrupación, y después haga clic en **OK**.



Al añadir un usuario a una lista o agrupación de nodos bloqueados, el nombre que se introduce en el cuadro de diálogo **Añadir nombre de usuario** debe ser el mismo que el usuario introduce para iniciar sesión en su ordenador. En Mac OS, este nombre es el Nombre del ordenador que se especifica en la preferencia del sistema Compartir. En Windows, este nombre es el nombre de usuario especificado para la red.

Si el botón **Añadir** no está disponible, significa que no se dispone de más licencias en la agrupación de recuento de ejecuciones.

Para crear una agrupación para un administrador local, seleccione el administrador local en el árbol de la **Jerarquía de admin.** Seleccione el número de serie y después cree la agrupación o lista.

### EDICIÓN DE UNA LISTA O AGRUPACIÓN DE NODOS BLOQUEADOS

Después de haber creado una lista o agrupación de nodos bloqueados, podrá editar la lista de miembros. También se puede convertir una lista en una agrupación, o viceversa:

- 1 En el área **Información sobre las aplicaciones cubiertas en los archivos de licencia** (cuadro de diálogo **QLA Control Panel** → ficha **Nodos de licencia**), seleccione la aplicación con la lista o agrupación de nodos bloqueados que desea editar. Se activará el área **Distribución de licencias de la aplicación**.
- 2 En el área **Distribución de licencias**, seleccione la lista o agrupación que desea editar y haga clic en **Editar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Editar distribución de licencias**. También puede hacer doble clic en la lista o agrupación para abrir el cuadro de diálogo **Editar distribución de licencias**.

Cuadro de diálogo **Editar distribución de licencias**

- 3 Realice las modificaciones correspondientes y haga clic en **OK**.

## SUPRESIÓN DE UNA LISTA O AGRUPACIÓN DE NODOS BLOQUEADOS

Es posible eliminar rápidamente una lista o agrupación de nodos bloqueados de la configuración de licencias:

- 1 En el área **Información sobre las aplicaciones cubiertas en los archivos de licencia** (cuadro de diálogo **QLA Control Panel** → ficha **Nodos de licencia**), seleccione la aplicación con la lista o agrupación de nodos bloqueados que desea suprimir. Esta acción activará el área **Distribución de licencias** de la aplicación.
- 2 En el área **Distribución de licencias**, seleccione la lista o agrupación en la columna **Nombre de la agrupación o lista** que desea eliminar y haga clic en **Suprimir**.



El botón **Suprimir** está inhabilitado cuando un miembro de la lista o agrupación seleccionada ha retirado una licencia.

---

Para suprimir una agrupación de un administrador local, seleccione al administrador local en el área **Jerarquía de admin.** Seleccione el número de serie en la agrupación o lista y suprálmalo.

## TRABAJO CON ARCHIVOS DE LICENCIA REMOTA

Use QLA para ejecutar aplicaciones de Quark en cualquier ubicación remota mediante los archivos de licencia remota. Es útil otorgar este tipo de licencias cuando los usuarios no pueden conectarse a la red; por ejemplo, los profesionales independientes, contratistas o empleados que trabajan a menudo durante un viaje. En tales casos, se puede proporcionar a estos usuarios archivos de licencia personalizados que funcionan por un lapso específico. El archivo de licencia remota se personaliza con toda la información necesaria para ejecutar la aplicación, incluida la dirección IP, la dirección física del ordenador del profesional independiente y la fecha de vencimiento del archivo de licencia. Cuando se usa este archivo en una ubicación remota, las aplicaciones de Quark no buscan el servidor de QLA porque el archivo de licencia remota ya contiene toda la información pertinente.

### GENERACIÓN DE UN ARCHIVO DE LICENCIA REMOTA

Para generar un archivo de licencia remota:

- 1 Seleccione **Utilidades** → **Generar archivo de licencia remota**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Generar archivo de licencia remota**.

Cuadro de diálogo **Generar archivo de licencia remota**

- 2 En el menú desplegable **Seleccionar número de serie** (área **Información de la aplicación**), seleccione el número de serie de la aplicación para la cual desea crear el archivo de licencia remota.
- 3 Seleccione el **Nombre de la aplicación** y la **Versión** con base en el número de serie de la aplicación.

En el campo **Nombre de archivo** aparece el nombre del archivo de licencia remota que se está generando. Este nombre concuerda con la opción que seleccione en los campos **Nombre de la aplicación** y **Versión**.

- 4 En el campo **Días**, introduzca el número de días para el que va a generar este archivo de licencia remota. Después de este lapso, el archivo de licencia remota caduca y el recuento de ejecuciones se deposita automáticamente.



No se puede introducir un número de días que rebase la duración máxima especificada en las siguientes áreas:

- **Opciones de configuración:** Si el usuario pertenece a la agrupación global de recuento de ejecuciones.
- **Configuración de la agrupación o lista:** Si el usuario pertenece a esa agrupación o lista.

- 5 En el campo **Identificación de host** (área **Detalles del usuario**), introduzca la dirección Mac o la dirección física del ordenador del profesional independiente (por ejemplo, 000802439X12) o la dirección Firewire de 16 dígitos.



Para obtener la dirección física, elija  → **Preferencias del sistema** (Mac OS) o ejecute el comando `ipconfig/all` (Windows).

Los archivos de licencia remota sólo se ejecutan en el ordenador cuyos detalles se han definido en el archivo.

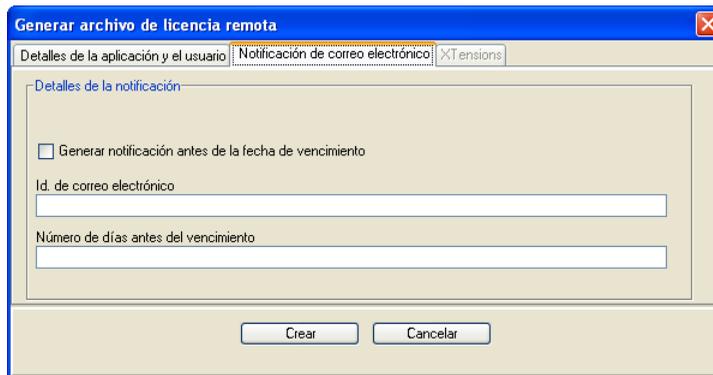
- 6 Introduzca el nombre del ordenador del profesional independiente en el campo **Nombre del usuario**.
- 7 Introduzca la fecha del ordenador del profesional independiente (mm/dd/aaaa) en el campo **Fecha de inicio** usando el control Calendario.

La fecha del sistema del usuario define la fecha en que el usuario comenzará a utilizar el archivo de licencia remota. La cuenta regresiva del tiempo que falta para el vencimiento del archivo de licencia remota comienza a partir de esta fecha.



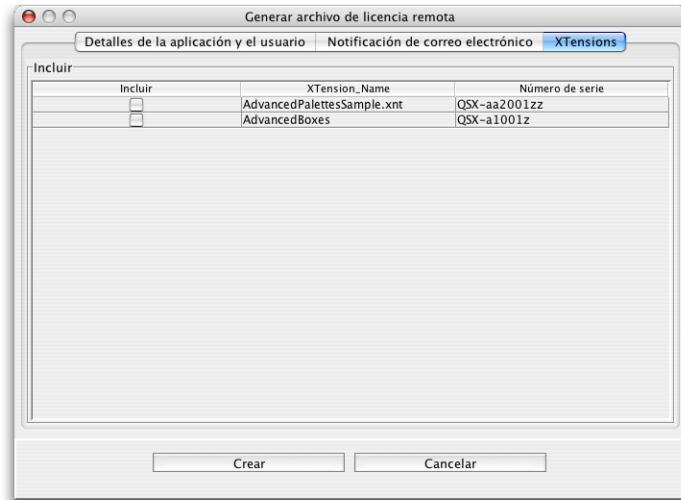
Mientras se usa un archivo de licencia remota, cualquier ajuste en la hora del sistema podría provocar el vencimiento del archivo de licencia remota, incluso antes de que transcurra el plazo establecido. Además, si trata de usar la aplicación antes de la fecha y hora especificada en el archivo de licencia remota, QLA considerará que el archivo ha sido alterado.

- 8 Haga clic en la fecha **Notificación de correo electrónico**. Seleccione **Generar notificación antes de la fecha de vencimiento** para que se genere una notificación para usuario referente al tiempo que falta para el vencimiento de la licencia.



Ficha **Notificación de correo electrónico** en el cuadro de diálogo **Generar archivo de licencia remota**

- 9 Introduzca la dirección de correo electrónico del usuario a quien se enviará la notificación en el campo **Id. de correo electrónico**.
- 10 Introduzca el número de días antes del vencimiento del archivo en que QLA tiene que enviar la notificación en el campo **Número de días antes del vencimiento**.
- 11 Haga clic en la ficha **XTensions**. Seleccione las casillas de verificación **Incluir** de los módulos de XTensions que corresponda para incluir la información sobre los módulos de XTensions en el archivo de licencia remota.



Ficha **XTensions** en el cuadro de diálogo **Generar archivo de licencia remota**

- 12 Haga clic en **Crear** para generar el archivo de licencia remota en la ubicación especificada. Aparecerá el cuadro de diálogo **Abrir**. Introduzca la vía de acceso o desplácese hasta la ubicación deseada para guardar el archivo de licencia remota.



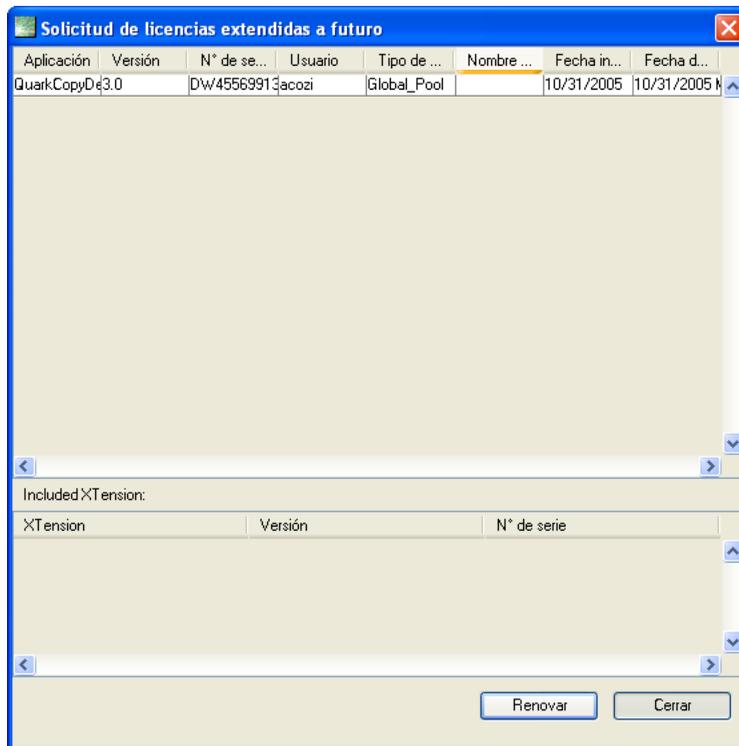
El administrador local deberá enviar por correo electrónico los archivos de licencia generados al usuario de la aplicación de Quark. El usuario tiene que copiar los archivos en el directorio de instalación de la aplicación antes de iniciarla.

En el servidor, los días del retiro se miden en días naturales. Cuando una licencia extendida caduca, el servidor la deposita a las 00,01 h en la fecha de caducidad. Por ejemplo si la fecha de caducidad fuera el 2 de junio, la licencia se depositaría en la agrupación de recuento de ejecuciones a las 00,01 h del 2 de junio. En el cliente, sin embargo, los días del retiro se miden en períodos de 24 horas. Si la licencia se retiró a las 16,00 h del 1 de junio por un período de un día, el servidor vuelve a añadir la licencia a la agrupación de recuento de ejecuciones a las 00,01 h del 2 de junio, pero la licencia puede seguir utilizándose en el ordenador remoto hasta las 16,00 h, a menos que el usuario la deposite manualmente antes de esa hora.

Si un usuario necesita usar la licencia más allá de la duración especificada en el archivo de licencia remota, se puede renovar el archivo de licencia o crear uno nuevo.

### GENERACIÓN DE ARCHIVOS DE LICENCIA REMOTA PARA USARSE EN EL FUTURO

Para generar archivos de licencia remota que se utilizarán en el futuro, especifique las fechas futuras de inicio y fin. La información sobre las licencias que los usuarios retirarán en el futuro aparece en el cuadro de diálogo **Solicitud de licencias extendidas a futuro** (**Ver** → **Estado de licencias extendidas a futuro**).



Cuadro de diálogo **Solicitud de licencias extendidas a futuro**

Una vez que el usuario comienza a usar la licencia que se retiró para uso futuro en la fecha especificada, la información relacionada con dicha licencia se mueve al cuadro de diálogo **Licencias extendidas retiradas** (**Ver** → **Estado de licencias extendidas**). Ya no aparecerá en el cuadro de diálogo **Solicitud de licencias extendidas a futuro** (**Ver** → **Estado de licencias extendidas a futuro**).

Para generar un archivo de licencia que se usará en el futuro, especifique una fecha futura de inicio y fin usando el control Calendario en el cuadro de diálogo **Generar archivo de licencia remota** (**Utilidades** → **Generar archivo de licencia remota**).

## MODIFICACIÓN DE UN ARCHIVO DE LICENCIA REMOTA

Se puede modificar un archivo de licencia remota. Por ejemplo, es posible que un profesional independiente necesite más tiempo para terminar un proyecto o podría ser necesario añadir información sobre módulos de XTensions, sin conectarse con el servidor de QLA. Para prorrogar la duración actual de la licencia, puede modificar el mismo archivo de licencia en lugar de generar uno nuevo.

Para modificar un archivo de licencia remota:

- 1 Seleccione **Utilidades → Actualizar archivo de licencia remota**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Actualizar archivo de licencia remota**.

Cuadro de diálogo **Actualizar archivo de licencia remota**

- 2 En el campo **Archivo de licencia remota** (área **Ubicación del archivo de licencia remota**), busque el archivo de licencia remota. La información del archivo de licencia remota aparece en los campos correspondientes.
- 3 Modifique el número de días para emitir el archivo de licencia remota en el campo **Días**.
- 4 Haga clic en la ficha **XTensions**. Seleccione las casillas de verificación **Incluir** de los módulos de XTensions que corresponda para incluir la información sobre los módulos de XTensions en el archivo de licencia remota.



---

Para depositar la licencia retirada mediante un archivo de licencia remota, el usuario deberá conectarse a la red del servidor de QLA. El resto del procedimiento es semejante al de depósito de una licencia extendida.

Para actualizar un archivo de licencia remota, es necesario actualizarlo antes de la fecha de vencimiento. Además, el servidor de QLA debe tener la información sobre la licencia. Para verificar si el servidor cuenta con la información sobre la licencia, busque la entrada en **Ver → Estado de licencias extendidas** o **Ver → Licencias extendidas a futuro**.

---

## TRABAJO CON LICENCIAS EXTENDIDAS

Use la agrupación de licencias extendidas cuando sea necesario quitar de la red durante algún tiempo un ordenador que utiliza una aplicación de Quark con licencia o un módulo de XTensions asociado con QuarkXPress. También se puede permitir a los usuarios retirar una licencia extendida para que no tengan que conectarse con el servidor de QLA cada vez que inician las aplicaciones de Quark. Para permitir a los usuarios retirar módulos de XTensions, es necesario que éstos estén cargados en la carpeta “XTension” de QuarkXPress.

El usuario u ordenador de una licencia extendida puede ser miembro de cualquier lista o agrupación (salvo de la agrupación de licencias auxiliares) siempre que dicha lista o agrupación permita la utilización de licencias extendidas. Cuando un usuario u ordenador solicita una licencia extendida, QLA toma la licencia de la agrupación correspondiente y la añade a la agrupación de licencias extendidas durante todo el tiempo que se encuentre retirada.

Usted define las agrupaciones que permiten el retiro de licencias extendidas y el número máximo de días que puede retirarse una licencia extendida. Al retirar una licencia, los usuarios especifican cuántos días desean retirarla (que no deberá rebasar el límite establecido).



Para determinar en qué lista o agrupación se permitirá el retiro de licencias extendidas, selecciónela en el área **Distribución de licencias** (cuadro de diálogo **QLA Control Panel → ficha Nodos de licencia**), y haga clic en **Editar**. Si la casilla **Permitir retiro de licencias extendidas** está seleccionada, se permitirá el retiro de licencias extendidas de la agrupación.

Las licencias extendidas sólo están disponibles para QuarkXPress y QuarkCopyDesk.

---

### RETIRO DE UNA LICENCIA EXTENDIDA PARA QUARKXPRESS

Ejecute esta tarea desde el ordenador cliente. Si lo prefiere, los usuarios pueden realizar esta tarea sin su intervención.

Si desea retirar una licencia extendida para QuarkXPress:

- 1 Seleccione **Utilidades** → **Retirar licencia**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Retirar licencia**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Retirar licencia**, introduzca el número de días que el usuario retirará la licencia.
- 3 Seleccione **Advertirme** e introduzca el número de días antes del vencimiento para que el sistema envíe una notificación por correo electrónico al usuario a fin de avisarle que la licencia está a punto de caducar. Puede especificar este tiempo en días, horas o minutos.
- 4 Haga clic en **Retirar**. Esta opción designa que la licencia debe tratarse como una licencia de la agrupación de licencias extendidas.



En el servidor, los días del retiro se miden en días naturales. Cuando una licencia extendida caduca, el servidor la deposita a las 00,01 h en la fecha de caducidad. Por ejemplo si la fecha de caducidad fuera el 2 de junio, la licencia se depositaría en la agrupación de recuento de ejecuciones a las 00,01 h del 2 de junio. En el cliente, sin embargo, los días del retiro se miden en períodos de 24 horas. Si la licencia se retiró a las 16,00 h del 1 de junio por un período de un día, el servidor vuelve a añadir la licencia a la agrupación de recuento de ejecuciones a las 00,01 h del 2 de junio, pero la licencia puede seguir utilizándose en el ordenador remoto hasta las 16,00 h, a menos que el usuario la deposite manualmente antes de esa hora.

Si un usuario necesita usar la licencia más allá de la duración especificada en el archivo de licencia remota, se puede renovar el archivo de licencia o crear uno nuevo.

Quando se retira una licencia extendida de QuarkXPress, todos los módulos de XTensions con licencia que se encuentren cargados en la aplicación en ese momento también tendrán una licencia extendida retirada y estarán disponibles localmente con QuarkXPress.

### DEPÓSITO DE UNA LICENCIA EXTENDIDA PARA QUARKXPRESS

Usted o los usuarios pueden depositar manualmente una licencia extendida desde el ordenador cliente o dejarla que caduque. El ordenador desconectado de la red monitoriza la duración del retiro. Si la licencia no se deposita después de transcurrido el lapso especificado, la licencia caducará y la aplicación de Quark dejará de funcionar. En la red, el servidor mantiene las licencias extendidas, asegurando que las licencias que no se depositen manualmente se depositen en sus agrupaciones respectivas al caducar.

### DEPÓSITO MANUAL DE UNA LICENCIA

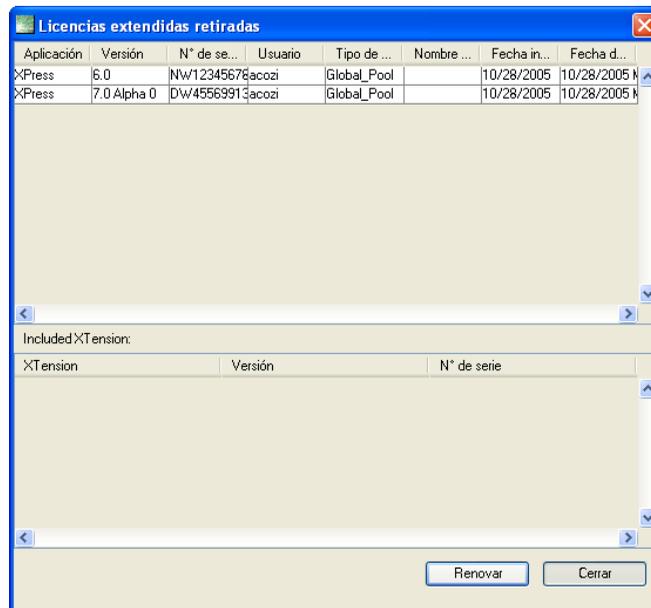
Recomiende a los usuarios que depositen las licencias extendidas en cuanto terminen de utilizarlas para que otros usuarios de la lista o agrupación de nodos bloqueados puedan utilizarlas. Los usuarios pueden depositar las licencias sin intervención de usted.

A fin de depositar una licencia extendida desde QuarkXPress:

- 1 Seleccione **Utilidades** → **Depositar licencia**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Depositar licencia**, en el que se indica el número de días que faltan para que la licencia extendida caduque.
- 2 Haga clic en **Depositar**. Esta acción también deposita las licencias de los módulos de XTensions.

### VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS LICENCIAS DE LA AGRUPACIÓN DE LICENCIAS EXTENDIDAS

Use el cuadro de diálogo **QLA Control Panel** para ver una lista de las licencias que han sido retiradas o cuyo retiro está planeado mediante el cuadro de diálogo **QLA Control Panel**. Seleccione **Ver** → **Estado de licencias extendidas**. El cuadro de diálogo **Licencias extendidas retiradas** muestra las licencias que los usuarios han retirado en la agrupación de licencias extendidas. Si usted es súper administrador, puede ver todas las licencias retiradas. Los administradores locales pueden ver todas las licencias del recuento de ejecuciones global y las licencias retiradas de las agrupaciones o listas que pertenecen a su dominio, incluidas las de las agrupaciones y listas de sus subadministradores.



Cuadro de diálogo **Licencias extendidas retiradas**

Este cuadro de diálogo contiene las siguientes columnas:

- **Aplicación:** Muestra la aplicación para la cual se ha retirado la licencia.
- **Versión:** Muestra la versión de la aplicación.
- **Nº de serie:** Muestra el número de serie de la licencia retirada.
- **Usuario:** Muestra el nombre del usuario que retiró la licencia.
- **Tipo de agrupación:** Indica el tipo de agrupación para la cual se ha configurado la licencia.
- **Nombre de lista o agrupación:** Muestra el nombre de la agrupación o lista.
- **Fecha de inicio:** Indica la fecha en que se retiró la licencia.
- **Vencimiento:** Muestra la fecha en que vencerá la licencia.
- **XTensions incluidas:** Muestra el número de módulos de XTensions asociados con QuarkXPress.

Para actualizar los datos del cuadro de diálogo **Licencias extendidas retiradas**, haga clic en **Renovar**.



Las licencias extendidas están disponibles sólo para QuarkXPress y QuarkCopyDesk.

## AUMENTO DEL RECuento DE EJECUCIONES MEDIANTE LA AGRUPACIÓN DE LICENCIAS AUXILIARES

Si necesita más licencias de las que ha adquirido y no tiene tiempo para ordenar más, puede utilizar licencias de la agrupación de licencias auxiliares.

Cuando utiliza una licencia de la agrupación de licencias auxiliares, se compromete a adquirir otra licencia. Cuando se utiliza una licencia auxiliar, se envía un mensaje por correo electrónico a Quark y a su departamento de contabilidad. Quark le enviará una factura en concepto de las licencias adicionales.

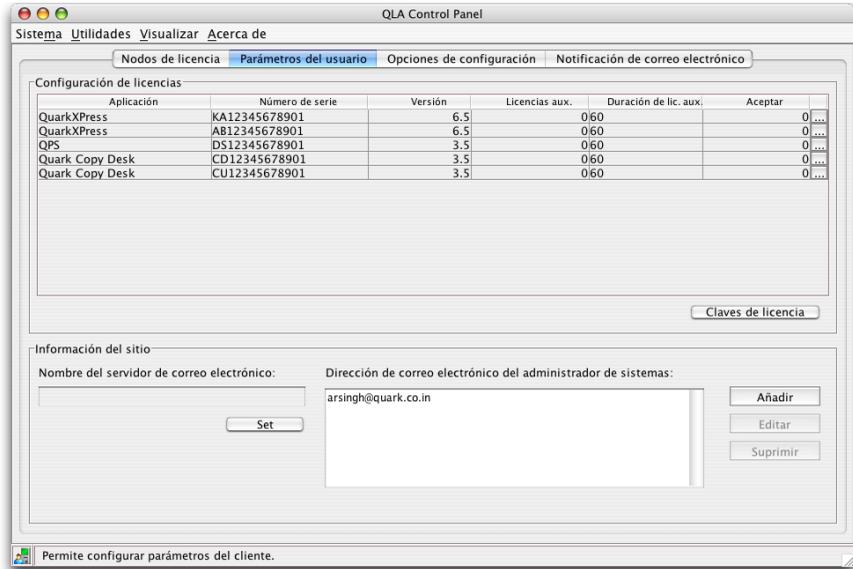
Si desea obtener más pautas para la utilización de las licencias auxiliares e información sobre las condiciones para poder retirarlas, póngase en contacto con uno de los representantes de Quark.

Sólo los súper administradores pueden aceptar licencias auxiliares. No se pueden crear agrupaciones ni listas de licencias auxiliares.

## CONFIGURACIÓN DE UNA LICENCIA AUXILIAR

Para configurar una licencia auxiliar:

- 1 Abra el cuadro de diálogo **QLA Control Panel** y haga clic en la ficha **Parámetros del usuario**.



Área **Configuración de licencias (QLA Control Panel → Parámetros del usuario)**

- 2 En el área **Configuración de licencias**, seleccione la aplicación que requiere la licencia auxiliar y haga clic en. Aparecerá el cuadro de diálogo **Aceptación de licencias auxiliares**.
- 3 Introduzca la cantidad de licencias auxiliares que desea comprar y haga clic en **OK**.

El valor introducido no puede ser superior al valor especificado en la columna **Licencias aux.** de la ficha **Parámetros del usuario**. Si los usuarios ya han retirado licencias auxiliares, no puede establecer este valor en un número inferior a la cantidad de licencias auxiliares retiradas.

- 4 Haga clic en **OK** en el mensaje de alerta que aparecerá para recordarle que se le facturarán las licencias adicionales.

La columna **Aceptar** en la ficha **Parámetros del usuario** se actualizará para reflejar la nueva cantidad de licencias auxiliares en uso.



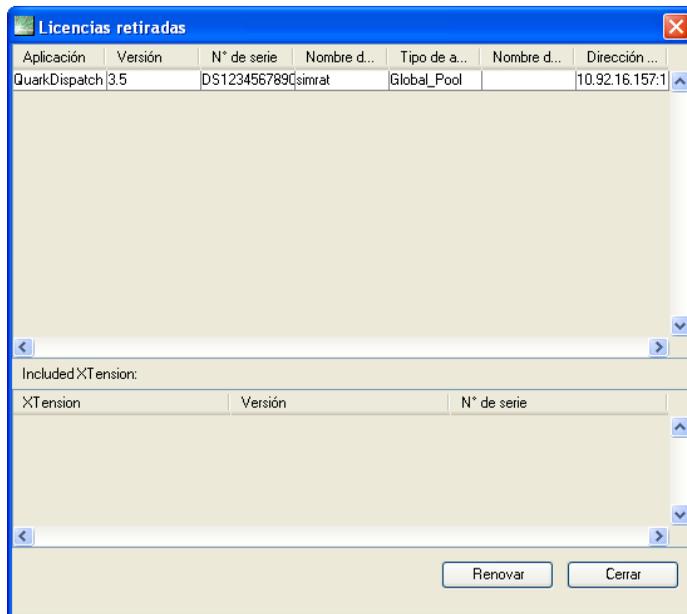
Si no reúne los requisitos para recibir la cantidad de licencias auxiliares introducida en el cuadro de diálogo **Aceptación de licencias auxiliares**, QLA mostrará la cantidad máxima de licencias auxiliares que le está permitida.

No necesita realizar ningún paso especial para adquirir una licencia auxiliar. Si el cuadro de diálogo **Aceptación de licencias extendidas** muestra licencias disponibles, automáticamente se le otorgará una licencia auxiliar si todas las demás licencias de una aplicación de Quark se encuentran en uso cuando otro usuario inicie esa aplicación.

## VISUALIZACIÓN DEL ESTADO DEL RETIRO DE LICENCIAS

Puede abrir la lista de las licencias retiradas para sus aplicaciones en cualquier momento. El cuadro de diálogo **Licencias retiradas** contiene una lista de las aplicaciones, los nombres de los usuarios que las retiraron y la dirección IP y el número de puerto en los que se retiraron. El súper administrador puede ver todas las licencias retiradas. Los administradores locales pueden ver todas las licencias del recuento de ejecuciones global y las licencias retiradas de las agrupaciones y listas que pertenecen a su dominio (las agrupaciones y listas de los administradores locales y de todos sus subadministradores).

Seleccione **Ver** → **Estado de licencias retiradas** (Control+K en Mac OS, Ctrl+K en Windows) para abrir el cuadro de diálogo **Licencias retiradas**.



Cuadro de diálogo **Licencias retiradas**

Este cuadro de diálogo contiene las siguientes columnas:

- **Aplicación:** Muestra la aplicación para la cual se ha retirado la licencia.
- **Versión:** Muestra la versión de la aplicación.
- **Nº de serie:** Muestra el número de serie de la licencia retirada.
- **Nombre de usuario:** Muestra el nombre del usuario que retiró la licencia.
- **Tipo de agrupación:** Indica el tipo de agrupación para la cual se ha configurado la licencia.
- **Nombre de lista o agrupación:** Muestra el nombre de la agrupación.
- **Dirección IP: Puerto:** Muestra la dirección IP y el número de puerto del ordenador en que se está utilizando la licencia.
- **XTensions incluidas:** Muestra los módulos de XTensions asociados con las aplicaciones.

Para actualizar los datos del cuadro de diálogo **Estado de licencias retiradas**, haga clic en **Renovar**.

## MONITORIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LICENCIAS POR MEDIO DEL REGISTRO DEL SISTEMA

Use QLA Control Panel para especificar cómo el servidor regulará la utilización de las licencias en los ordenadores cliente. Como súper administrador, puede ver información sobre la utilización de las licencias de las aplicaciones de Quark que usan QLA. Puede ver los registros y establecer niveles de error y registro de sucesos. De los cinco niveles disponibles, puede seleccionar diferentes niveles para distintos errores y sucesos con base en la importancia que tienen en el flujo de trabajo. El nivel 1 contiene los sucesos de más alta prioridad; el nivel 5 contiene todos los sucesos. También puede configurar la información del usuario en el registro del sistema para solucionar los problemas que podrían presentarse con QLA. Sin embargo, estos privilegios sólo están disponibles para los súper administradores. Encontrará más información sobre la resolución de problemas con QLA en el “Apéndice A”.

### MONITORIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE QUARK LICENSE ADMINISTRATOR

El registro del sistema almacena información sobre la actividad de utilización de licencias en los ordenadores cliente. Registra información sobre los sucesos que han tenido lugar, las alertas que el sistema ha emitido y los errores que el sistema ha generado. Para acceder a la información del registro, utilice el Visor del registro en QLA o abra el registro del sistema en formato de archivo de texto que se almacena en el servidor.

En el cuadro de diálogo **Opciones del registro**, puede elegir las actividades que se monitorizarán por medio de QLA, especificar cuánto tiempo QLA conservará un registro de las actividades y establecer los niveles de prioridad de la actividad de utilización.



Cuadro de diálogo **Opciones del registro**

Para especificar los parámetros del registro del sistema:

- 1 Elija **Ver** → **Opciones del registro** (Control+O en Mac OS, Ctrl+O en Windows) en el cuadro de diálogo **QLA Control Panel**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones del registro**.
- 2 En el área **Opciones de visualización**, seleccione los tipos de información que el sistema deberá incluir en la pantalla del registro del sistema. Puede registrar **Sucesos**, **Advertencias** y **Errores** en cualquier combinación.
  - Seleccione **Sucesos** para mostrar los sucesos almacenados en el registro del sistema. Un suceso es una acción en la red que afecta a QLA; cuando ocurre un suceso, QLA registra una entrada. La lista de sucesos puede ayudarle a monitorizar la actividad o diagnosticar problemas en la red de licencias.
  - Seleccione **Advertencias** para mostrar las advertencias que se han grabado en el registro del sistema.
  - Seleccione **Errores** para mostrar los errores contenidos en el registro del sistema.

- 3 En el área **Opciones de registro**, seleccione los tipos de información que deberán almacenarse en el registro del sistema, el cual se encuentra en el archivo “QLA.log” del servidor. Puede registrar Sucesos, Advertencias y Errores en cualquier combinación.
- 4 Realice las modificaciones correspondientes en el área **Opciones de purga**:
  - En el campo **Registro purgado tras (días)**, introduzca el número de días que un suceso, advertencia o error deberá almacenarse en los registros antes de que se suprima.
  - Introduzca el mayor tamaño permisible del archivo de registro en el campo **Tamaño máximo del registro en Kb (incrementos de 64K)**. Este tamaño debe introducirse en incrementos de 64K. Cuando el archivo de registro supere este tamaño, el sistema le dará el nuevo nombre de “QLAOld.log”, lo almacenará en el servidor y creará otro archivo de registro.
  - Introduzca el nivel de registro en el campo **Nivel de registro**. Los errores se almacenarán en el archivo de registro con base en este nivel.
- 5 Haga clic en **OK**.

Encontrará información detallada sobre los sucesos, advertencias y errores en el “Apéndice A”.

### ACCESO AL REGISTRO DEL SISTEMA

Hay dos maneras en que puede obtener acceso al registro del sistema: abra el archivo de texto titulado “QLA.log” en la carpeta “Server” o visualice la información del registro utilizando el cuadro de diálogo **Visor del registro**.

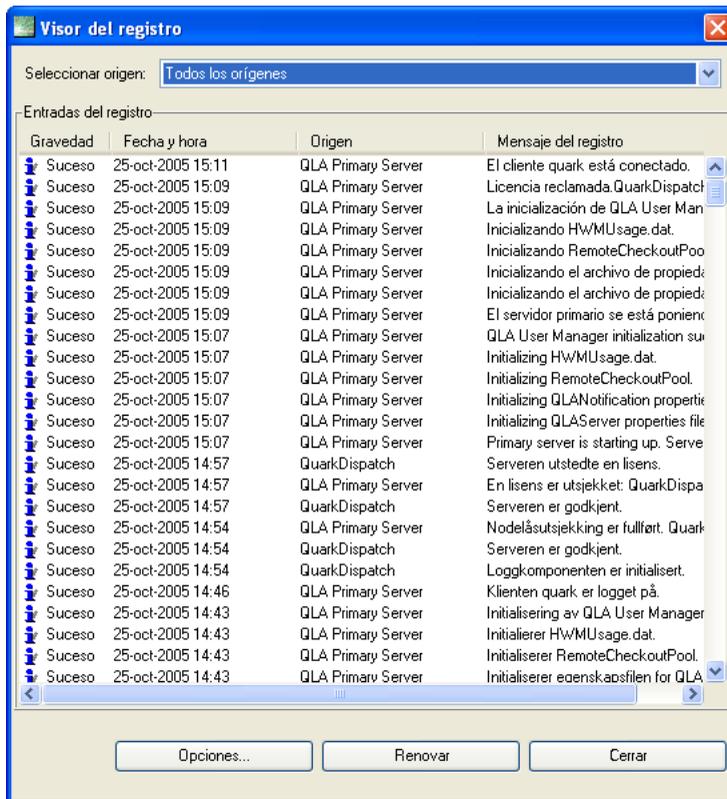
#### *CÓMO ABRIR EL ARCHIVO DEL REGISTRO DEL SISTEMA*

Para abrir el archivo del registro del sistema, haga doble clic en el archivo de texto “QLA.log” en el servidor QLA. El archivo se abrirá en un formato delimitado por tabulaciones.

#### *PRESENTACIÓN DEL REGISTRO DEL SISTEMA POR MEDIO DEL CUADRO DE DIÁLOGO VISOR DEL REGISTRO*

Use el cuadro de diálogo **Visor del registro** para ver el registro en un formato más organizado que el del archivo “QLA.log”. Para abrir el registro del sistema en el cuadro de diálogo **Visor del registro**:

- 1 Seleccione **Ver → Registro del sistema** (Control+L en Mac OS, Ctrl+L en Windows) en el cuadro de diálogo **QLA Control Panel**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Visor del registro**.



Cuadro de diálogo **Visor del registro**

En el área **Entradas del registro** se muestra la información del registro según los ajustes que se hayan especificado en el cuadro de diálogo **Opciones del registro** (Ver → **Opciones del registro**).

- **Gravedad:** Muestra el tipo de actividad en cada entrada del registro (un suceso, advertencia o error).
  - **Fecha y hora:** Indica la fecha y la hora en que se registró la actividad.
  - **Origen:** Indica la aplicación en la que tuvo lugar la actividad.
  - **Mensaje del registro:** Muestra el suceso, advertencia o error.
- 2** Elija una opción en el menú desplegable **Seleccionar origen** para indicar el ámbito del registro:
- Seleccione **Todos los orígenes** para visualizar los mensajes de QLA y el producto de Quark con licencia.
  - Seleccione **Servidor primario de QLA** para mostrar sólo los mensajes procedentes del servidor de QLA.

- Seleccione **XPress** para mostrar sólo los mensajes relativos a QuarkXPress.
- Seleccione **QuarkCopyDesk** para mostrar sólo los mensajes relativos a QuarkCopyDesk.

**3** Haga clic en **Renovar** para actualizar las entradas del registro.

**4** Haga clic en **Opciones** para abrir el cuadro de diálogo **Opciones del registro**, donde podrá editar las preferencias del registro.

**5** Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo **Visor del registro**.

Encontrará información detallada sobre los sucesos, advertencias y errores en el “Apéndice A”.

# Capítulo 4: Notificaciones y mensajes de alerta

Una notificación o alerta le informa de un posible problema para que pueda preparar una solución. QLA Server genera varias notificaciones que se envían tanto a los administradores como a los usuarios de QLA, para que puedan planear la utilización de las licencias en consecuencia. En este capítulo se describen detalladamente estas notificaciones y su propósito.

## **SERVIDOR PRIMARIO NO DISPONIBLE**

Cuando el servidor primario de QLA deja de responder, esta notificación le informa que el servidor primario no está disponible y que el servidor de respaldo está activo. Puede adoptar medidas de inmediato para restablecer el funcionamiento del servidor primario y garantizar que la información que en ese momento se almacena en el servidor de respaldo quede protegida. El sistema genera esta notificación sólo si el servidor primario y el de respaldo están configurados en el sitio.

## **SERVIDOR PRIMARIO DISPONIBLE**

Esta notificación le informa que el servidor primario ya está disponible y activo.

## **SERVIDOR DE RESPALDO NO DISPONIBLE**

Cuando el servidor de respaldo de QLA deja de responder, esta notificación le informa que el servidor de respaldo no está respondiendo y que sólo el servidor primario está en funcionamiento. Puede adoptar medidas de inmediato para iniciar de nuevo el servidor de respaldo y garantizar que el mecanismo de transición automática siempre esté activo. Esta notificación se genera sólo si el servidor primario y el de respaldo están configurados en el sitio.

### **SERVIDOR DE RESPALDO DISPONIBLE**

Esta notificación le informa que el servidor de respaldo ya está disponible.

### **LA UTILIZACIÓN DE LICENCIAS HA LLEGADO AL PORCENTAJE PREDEFINIDO DEL RECUENTO DE EJECUCIONES TOTAL**

Esta notificación le informa que la utilización de licencias de un número de serie específico ha llegado al porcentaje predefinido del recuento de ejecuciones total. Esta notificación permite planear el uso que se dará a las licencias restantes para garantizar que siempre haya licencias a la disposición de los usuarios cuando las necesiten. Configure este porcentaje en QLA Control Panel. El valor predeterminado es 80 por ciento del recuento de ejecuciones total.

### **LA LICENCIA REMOTA RETIRADA HA LLEGADO AL NÚMERO DE DÍAS PREDEFINIDO DE DURACIÓN ASIGNADA**

Esta notificación se envía al usuario de la aplicación (por ejemplo, un usuario de QuarkXPress). Esta notificación informa a los usuarios de la aplicación que la duración asignada a sus licencias ha llegado al número de días predefinido, y especifica el tiempo que falta para el vencimiento de la licencia. Para extender la duración de la licencia, los usuarios deben solicitarle que actualice las licencias. Mediante QLA Control Panel, puede configurar el porcentaje de utilización de licencias en el que se genera esta notificación.

### **LA LICENCIA CON LÍMITE DE TIEMPO ESTÁ A PUNTO DE VENCER**

Si algunos de los usuarios tienen licencias con límite de tiempo, se puede especificar el número de días antes de la fecha de vencimiento en que se enviará una notificación para avisar al usuario que la aplicación está a punto de vencer.

### **EL ARCHIVO DE LICENCIA HA LLEGADO AL NÚMERO DE DÍAS PREDEFINIDO DE DURACIÓN ASIGNADA**

El sistema le envía esta notificación para informarle que el archivo de licencia está a punto de vencer y le indica cuánto tiempo queda.

# Apéndice A: Resolución de problemas

Aún el software mejor diseñado está sujeto a fallas ocasionales. QLA incluye capacidades que le ayudarán a recuperarse con rapidez en caso de que ocurra una falla. A continuación se presenta una lista de problemas que pueden presentarse al utilizar QLA, así como sugerencias para resolver cada problema.

## PROBLEMAS Y SOLUCIONES

### FALLO DEL DISCO DURO DEL SERVIDOR

Si el disco duro falla, restaure el ordenador servidor, vuelva a instalar el software QLA Server y descargue nuevos archivos “QLALicense.dat” del sitio Web de Quark.

### SE HA REINSTALADO UN PRODUCTO DE QUARK CON LICENCIA

Cuando se vuelve a instalar una aplicación de Quark que utiliza QLA (por ejemplo, QuarkXPress, QuarkDMS o QuarkDDS), necesitará la información sobre la dirección IP y el número de puerto del servidor de QLA. Encontrará esta información en el archivo “QLAControlLog.properties” en la carpeta “Client”, que se encuentra dentro de la carpeta “Quark\_License\_Administrator” en el disco duro. QLA Server también muestra esta información cuando se ejecuta como una aplicación.



---

Cuando se vuelve a instalar el software QLA Server en un nuevo ordenador, es necesario editar también el archivo “QLAControlLog.properties” en todos los ordenadores cliente para reflejar la nueva información sobre la dirección IP y el número de puerto. Encontrará información sobre cómo editar el archivo “QLAControlLog.properties” en el “Apéndice B”, más adelante en esta guía del usuario.

---

### MODIFICACIÓN DE NÚMEROS DE PUERTO

Si cambia el número de puerto del servidor de QLA, visite el sitio Web de Quark para descargar un nuevo archivo “QLALicense.dat” y modifique la información del número de puerto en el archivo “QLAControlLog.properties” (situado en la carpeta QLA Control Panel) en cada ordenador cliente. También debe cambiar el número de puerto en el archivo “QLAClient.properties” de cada ordenador en que se ejecuten aplicaciones de Quark. Encontrará información sobre cómo editar el archivo “QLAControlLog.properties” en el apartado “Cambio del nombre o número de puerto del servidor” en el “Apéndice B”, más adelante en esta guía del usuario.

### UTILIZACIÓN DEL REGISTRO DEL SISTEMA PARA RESOLVER PROBLEMAS

El registro del sistema sirve como recurso para localizar el origen del problema en el sistema de administración de licencias. Abra el registro del sistema (**Ver → Registro del sistema**) para ver información sobre los sucesos, advertencias y errores que se han producido. A continuación se presenta una lista de las posibles actividades que pueden registrarse, así como información que puede utilizar para solucionar el problema. Encontrará información sobre cómo configurar el registro del sistema en el apartado “Monitorización de la actividad de licencias por medio del registro del sistema” del capítulo 3, “Administración de licencias”.

Además del registro del sistema, QLA Server genera otro registro llamado “QLAException.log”, que da seguimiento a los diferentes problemas, sucesos, advertencias y errores. Este registro se encuentra en la carpeta “Server” dentro de la carpeta “Quark\_License\_Administrator” en el disco duro.

### ERRORES

A continuación se presenta una lista de los errores que pueden aparecer en el registro del sistema.

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE
Un error de comunicaciones impide que el cliente establezca conexión con el servidor.	El cliente se ha topado con un problema al intentar establecer comunicación con el servidor.
Se produjo un error de conexión al intentar establecer conexión con el servidor.	El cliente no ha podido establecer conexión con el servidor.
Todas las licencias han caducado para: {aplicación} {versión} {núm. de serie} {puerto}	Las licencias de la aplicación especificada han caducado.

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE
Todas las licencias han sido asignadas para: {aplicación} {versión} {núm. de serie} {puerto}	No se dispone de más licencias para la aplicación especificada.
Se recuperó un registro vacío.	No hay entradas en el registro.
Se produjo un error al autenticar el servidor de Quark.	El servidor de Quark no ha pasado las pruebas de comunicaciones y cifrado que se requieren para la autenticación.
Se produjo un error al inicializar el temporizador de transacciones de control.	Las transacciones de control se ejecutan a intervalos regulares, según los determina un temporizador. Se ha producido un error al intentar inicializar el temporizador.
Se produjo un error al recuperar la lista de licencias extendidas.	El servidor no ha podido recuperar la lista de licencias extendidas.
Se produjo un error al guardar el archivo de licencia.	<p>El servidor no ha podido guardar el archivo de licencia. Este problema puede producir los siguientes tipos de fallos:</p> <p>Fallo en el retiro de licencias remotas o a futuro.</p> <p>Otros errores al intentar utilizar el servidor.</p> <p>Una excepción de inicialización durante el cierre o inicio del servidor.</p>
Se produjo un error al sincronizar los datos de las licencias auxiliares.	No se ha podido transmitir satisfactoriamente a Quark la información de utilización de licencias auxiliares.
Se produjo una excepción al establecer conexión con el servidor.	Se ha producido un error al establecer conexión con el servidor.
Se produjo una excepción al renovar las agrupaciones en el servidor.	No se han podido renovar las agrupaciones desde el software QLA Control Panel porque existen discrepancias entre la información que tenía el servidor y los datos que envió el cliente.
Se produjo una excepción al recuperar la lista de retiros.	El sistema no ha podido recuperar la lista de retiros del servidor (ya sea porque el servidor de QLA no estaba en ejecución o porque se produjo otro tipo de fallo).

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE
Se produjo una excepción al recuperar la lista de retiros de licencias extendidas.	El sistema no ha podido recuperar la lista de retiros de licencias extendidas del servidor (ya sea porque el servidor de QLA no estaba en ejecución o porque se produjo alguna otra excepción).
Se produjo una excepción al intentar establecer conexión con el servidor de QLA.	El cliente no ha podido establecer conexión con el servidor.
Se produjo una excepción al intentar obtener el número de licencias disponibles del recuento de ejecuciones.	El servidor no ha podido recuperar la lista de licencias del recuento de ejecuciones.
Se produjo una excepción al intentar guardar los datos en el archivo de licencia.	El sistema no ha podido escribir en el archivo de licencia. Se perderán los cambios que se habrían guardado.
Se produjo una excepción al validar la supresión procedente de la agrupación de nodos bloqueados.	No se ha podido suprimir un nombre de la agrupación porque se habían retirado algunas licencias de la agrupación.
Se produjo una excepción al validar la información del cliente para el valor máximo.	El sistema encontró un problema al validar la cantidad máxima de licencias disponibles para el usuario. (El usuario retiró más licencias auxiliares de lo esperado.)
Se produjo una excepción al validar los usuarios u ordenadores suprimidos.	Los usuarios u ordenadores que ha intentado suprimir tienen licencias retiradas o no existen.
Se produjo un error interno; no se pudo transferir una licencia extendida.	QLA no ha podido añadir una licencia a la agrupación de licencias extendidas, eliminar una licencia de dicha agrupación o guardar la agrupación de licencias extendidas. La licencia sigue siendo válida, pero no hay ninguna licencia extendida disponible como resultado de este error.
Se produjo el error IO Exception al leer el archivo del nombre de usuario.	El sistema no ha podido leer el archivo del nombre de usuario.
Se produjo el error IO Exception al enviar los datos de utilización de licencias.	El sistema no ha podido escribir en el archivo de licencia. Se perderán los cambios que se habrían grabado.

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE
Falló la autenticación con QLA Server o bien éste ya estaba en ejecución.	O bien el servidor ya estaba en ejecución y se hizo un intento por iniciarlo o el servidor no pudo comunicarse debido al fallo de autenticación.
{mensaje de fallo del depósito}	Cuando se produce un fallo en el depósito, aparece un mensaje que explica la razón por la que el depósito falló.
{mensaje de fallo del retiro}	Cuando se produce un fallo en el retiro, aparece un mensaje que explica la razón por la que el retiro falló.
No se han podido leer los datos de los archivos de licencia o de propiedades.	El sistema no ha podido leer el archivo de licencia o uno de los archivos de propiedades.
Se produjo una excepción al intentar guardar los datos en el archivo de propiedades.	El sistema no ha podido escribir en el archivo de propiedades. Se perderán los cambios que se habrían grabado.
File Not Found Exception: no se encontró el archivo del nombre de usuario.	El sistema no ha podido encontrar el archivo del nombre del usuario.
{mensaje de fallo de la transacción de control}	Cuando se produce un fallo en la transacción de control, aparece un mensaje que explica la razón por la que la transacción de control falló.
Han fallado las transacciones de control enviadas al servidor.	El cliente ya no envía transacciones de control al servidor.
Error interno: no se encontró información de la aplicación para la identificación de licencia proporcionada.	No existe información de la aplicación asociada con esta licencia.
Error interno: tipo de bloqueo no válido en el elemento de licencia.	Se ha asociado un tipo de bloqueo no válido con esta licencia.
Error interno: tipo de agrupación no válido en el elemento de licencia.	Se ha asociado un tipo de agrupación no válido con esta licencia.
Error interno: no se encontró información de nodos bloqueados para la identificación de licencia proporcionada.	No existe información de nodos bloqueados asociada con esta licencia.

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE
Error interno: imposible incrementar el recuento para el elemento de licencia extendida.	El sistema no ha podido incrementar correctamente la cantidad de licencias extendidas.
Nombre de aplicación y versión no válidos.	La combinación del nombre de la aplicación y la versión especificada por el usuario no existe en el archivo de licencia.
Archivo de licencia no válido.	Se ha modificado el archivo de licencia o está dañado.
La vía de acceso al archivo de licencia que se pasó al servidor no es válida.	Si no se incluye una vía de acceso al archivo de licencia durante la inicialización, el servidor no podrá iniciarse.
Se envió información de nodos bloqueados no válida al servidor.	El servidor no ha recibido la información correcta de nodos bloqueados del cliente.
Número de serie no válido: {número de serie} {puerto}	El número de serie no está registrado en esta copia de QLA.
La clave de sesión que se pasó al servidor no es válida.	El cliente y el servidor mantienen una conversación exclusiva que se identifica por una "clave de sesión". El cliente ha intentado enviar una clave de sesión no válida al servidor.
Error IO Exception	Se ha producido un error de entrada o salida.
Se produjo el error IO Exception al escribir en el archivo del nombre de usuario.	El sistema no ha podido escribir en el archivo del nombre de usuario. Se perderán los cambios que se habrían guardado.
La identificación de licencia no es válida.	La identificación de la licencia no es válida.
No existen claves de licencia para el número de serie.	No existe ninguna clave de licencia para el número de serie.
{mensaje de fallo de reclamación de licencia}	Cuando se produce un fallo de reclamación de licencia, aparece un mensaje de alerta en el que se explica la razón por la que el servidor no reclamó una licencia que no estaba en uso.
{mensaje de fallo del retiro remoto}	Cuando se produce un fallo en el retiro remoto, se muestra un mensaje que explica la razón por la que falló el retiro remoto.

<b>MENSAJE VISUALIZADO</b>	<b>SIGNIFICADO DEL MENSAJE</b>
{mensaje de reclamación por fallo del depósito remoto}	Cuando se produce un fallo en el depósito remoto, se muestra un mensaje que explica la razón por la que falló el depósito remoto.
Falló la inicialización del servidor.	El servidor de QLA no se ha inicializado satisfactoriamente.
El cliente del panel de control no es válido.	Se ha producido un error interno en el software QLA Control Panel.
No se ha podido depositar la licencia extendida.	El cliente no ha podido depositar una licencia extendida.
No se ha podido autenticar el servidor.	El servidor no ha pasado el proceso de autenticación.
No se ha inicializado el objeto servidor.	No se ha podido inicializar el servidor.
No se encontró el archivo del nombre de usuario.	El sistema no ha podido encontrar el archivo que contiene el nombre del usuario.
Este cliente no pudo depositar la licencia.	El cliente no ha podido depositar una licencia.
Imposible establecer conexión con QLA Server.	El cliente no ha podido establecer conexión con el servidor.
Imposible reducir el recuento para la aplicación: {aplicación} {versión}	No se ha podido reducir la cantidad de licencias para la aplicación indicada.
Imposible obtener las claves de licencia del servidor para el número de serie.	Se produjo un error al recuperar las claves de licencia del servidor para el número de serie.
Imposible inicializar el ORB.	El servidor de QLA depende de la capacidad de utilizar un ORB (Object Resource Broker) para las comunicaciones. No se ha logrado inicializar el ORB.
Imposible leer el archivo de licencia.	No se puede leer el archivo que contiene los datos de las licencias.
Imposible establecer las claves de licencia para el número de serie.	Se produjo un error al establecer las claves de licencia del servidor para el número de serie.

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE
Todas las licencias para [Nombre de la aplicación] [Versión de la aplicación] [Número de serie] [IPPUERTO cliente] están reservadas en una lista.	Todas las licencias de la aplicación están reservadas en una agrupación o lista.
Falló el depósito de nodos bloqueados.	No se ha podido depositar los nodos bloqueados.
El archivo de licencia remota está dañado.	El archivo de licencia remota está dañado.
La dirección IP o el nombre del host no es válido para este archivo de licencia.	La identificación del host o la dirección IP no son válidos en este archivo de licencia.
Dirección IP no válida para este archivo de licencia.	La dirección IP no es válida en el archivo de licencia.
La dirección IP introducida no existe.	La dirección IP en el archivo de licencia no existe en la red.
Nombre de host no válido para este archivo de licencia.	La identificación del host no es válida en el archivo de licencia.
El archivo de licencia no existe.	No ha podido encontrarse el archivo de licencia.
El archivo de licencia está dañado.	El archivo de licencia está dañado.
Falló la inicialización de QLA User Manager.	No ha podido inicializarse QLA User Manager.
Imposible crear el usuario administrador local.	Se produjo un error al crear un usuario administrador local.
Se produjo un error al modificar la contraseña del usuario.	Se produjo un error al cambiar la contraseña del usuario.
Se produjo un error al configurar el servidor de correo electrónico.	El sistema no ha podido configurar el servidor de correo electrónico.
Se produjo un error al enviar el mensaje de correo electrónico.	Se produjo un error cuando el sistema intentaba enviar un mensaje de correo electrónico.
Nombre de host no válido en el archivo de licencia: el nombre del host en el archivo de licencia no coincide con el nombre del host en el equipo.	La identificación del host no es válida en el archivo de licencia.
El ordenador no es parte de la red o la dirección IP ha cambiado.	El ordenador no está conectado a una red o la dirección IP ha cambiado.

## SUCESOS

A continuación se presenta una lista de los sucesos que pueden aparecer en el registro del sistema:

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE	NIVEL DE REGISTRO
Se retiró una licencia: {aplicación} {versión} {número de serie} {nombre de usuario} {identificación del host} Origen:nombre del origen}	El cliente ha retirado con éxito una licencia para la aplicación.	1
Se depositó una licencia: {aplicación} {versión} {número de serie} {nombre de usuario} {puerto}	El sistema ha depositado una licencia para la aplicación especificada.	1
Una licencia fue retirada por: {nombre del usuario}	El usuario especificado ha retirado una licencia.	1
Se retiró una licencia auxiliar: {aplicación} {versión} {número de serie} {nombre de usuario} {identificación del host}	El cliente ha retirado una licencia auxiliar para la aplicación.	1
Se depositó una licencia extendida: {aplicación} {versión} {número de serie} {nombre de usuario} {identificación del host}	El sistema ha depositado una licencia extendida para la aplicación especificada.	1
Se retiró una licencia extendida: {aplicación} {versión} {número de serie} {nombre de usuario} {identificación del host}	Se ha retirado una licencia extendida para la aplicación especificada.	1
Se asignó una licencia extendida.	El servidor ha asignado una licencia extendida.	1
No se asignó una licencia extendida.	El servidor no ha asignado una licencia extendida.	1
La contraseña que se introdujo durante el inicio de sesión con el cliente del panel de control no es válida.	Se ha introducido una contraseña no válida al intentar iniciar sesión.	2

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE	NIVEL DE REGISTRO
Tuvo éxito la autenticación con QLA Client.	El servidor de QLA y el cliente lograron establecer conexión.	5
Fin del modo de recuperación.	Ha finalizado el proceso de recuperación.	2
Se recuperó satisfactoriamente la lista de licencias extendidas.	El servidor ha recuperado la lista de licencias extendidas.	4
Se recuperaron satisfactoriamente las opciones para las transacciones de control.	El servidor ha recuperado las opciones para transacciones de control que estaban almacenadas en un archivo de propiedades.	4
La información de la aplicación no es válida o no se dispone de ninguna licencia en el recuento de ejecuciones.	La información de la aplicación que se recibió del cliente era incorrecta o no se dispone de licencias en el recuento de ejecuciones para la información de la aplicación que se envió.	1
Tuvo éxito la transferencia de licencia desde la agrupación de recuperación.	El servidor ha transferido con éxito una licencia de la agrupación de recuperación	5
Licencia reclamada.	El servidor está reclamando la licencia del cliente.	
Se ha recuperado la lista de claves de licencia para el número de serie.	El sistema ha recuperado las claves de licencia de la aplicación.	1
Inicializando HWMUsage.dat Inicializando Remote CheckoutPool Inicializando archivo de propiedades QLA Notification Inicializando el archivo de propiedades de QLA Server El servidor primario se está iniciando. Dirección IP del servidor <IP> Puerto del servidor <Puerto> Dirección Ethernet <Identificación del host>	Se han inicializado todos los objetos servidor y están preparados para aceptar solicitudes entrantes de los clientes.	

<b>MENSAJE VISUALIZADO</b>	<b>SIGNIFICADO DEL MENSAJE</b>	<b>NIVEL DE REGISTRO</b>
Se han establecido las claves de licencia para el número de serie.	El sistema ha establecido claves de licencia para el número de serie.	5
Se depositó la licencia extendida.	El usuario ha depositado una licencia extendida.	1
Se recuperó satisfactoriamente el recuento de licencias.	El servidor ha recuperado la cantidad correcta de licencias en uso para un determinado número de serie.	5
El componente de registro se ha inicializado satisfactoriamente.	Se ha inicializado el registro del sistema.	1
Se ha autenticado el servidor de Quark.	El servidor de Quark ha proporcionado los datos cifrados correctos y ha sido autenticado.	5
La respuesta de depósito del servidor fue válida.	El usuario ha depositado una licencia.	1
El servidor no asignó una licencia.	El servidor no ha asignado una licencia.	1
El servidor asignó una licencia.	El servidor ha asignado una licencia.	1
Se ha autenticado el servidor.	El servidor de Quark ha proporcionado los datos cifrados correctos y ha sido autenticado.	1
El servidor se ha cerrado satisfactoriamente.	El usuario ha cerrado el servidor.	1
El archivo de licencia remota a futura caducó antes de que se obtuviera la licencia. Se está reclamando la licencia.	Un archivo de licencia remota que se había reservado para uso en el futuro no ha podido obtener una licencia. QLA está reclamando la licencia.	1

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE	NIVEL DE REGISTRO
Se ha añadido una solicitud de licencia futura a la cola [Nombre de la aplicación] [Versión] [Número de serie] [Nombre de usuario] [Identificación del host]	El sistema ha añadido a la cola la solicitud de una licencia que se usará en el futuro. La licencia se activará posteriormente.	2
Se ha retirado una licencia futura.	El sistema ha activado la solicitud de una licencia futura.	1
Inicializando el archivo de propiedades QLA Notification	Se ha inicializado el archivo "QLA Notification Properties".	1
Inicializando HWMUsage.dat	Se ha inicializado el archivo "Auxiliary License usage".	1
Inicializando RemoteCheckoutPool.	Se ha inicializado la agrupación de retiro de licencias remotas.	1
Inicializando el archivo de propiedades QLA Server.	Se ha inicializado el archivo "QLA Server Properties".	1
Se ha actualizado la solicitud de una licencia futura <nombre de la aplicación> <versión de la aplicación> <núm. de serie> <nombre de usuario> <identificación del host>	Se ha actualizado una licencia futura.	2
Tuvo éxito el retiro de nodos bloqueados. {nombre de la aplicación} {identificación del host} {número de serie} {nombre de usuario}	El retiro de los nodos bloqueados se realizó con éxito.	1
Se ha localizado la dirección Ethernet <id. del host> en el equipo.	La dirección Ethernet del equipo es [Id. del host]	1
El sistema está utilizando la llave de inicio de emergencia.	El sistema está utilizando la función de llave de inicio de emergencia para iniciar la aplicación.	1

<b>MENSAJE VISUALIZADO</b>	<b>SIGNIFICADO DEL MENSAJE</b>	<b>NIVEL DE REGISTRO</b>
El servidor de respaldo está en ejecución.	El servidor de respaldo está en ejecución.	1
El servidor primario está en ejecución.	El servidor primario está en ejecución.	1
El servidor se está cerrando.	El servidor se está cerrando.	1
Se ha modificado la contraseña de <usuario>.	La contraseña ha cambiado.	2
Imposible reservar la licencia para estas fechas porque la licencia caducará.	El sistema no puede reservar una licencia futura para las fechas especificadas por la licencia habrá caducado en esas fechas.	2
No se reservó la licencia.	El sistema no reservó la licencia futura.	2
La inicialización de QLA User Manager se realizó con éxito.	QLA User Manager se ha inicializado.	2
El cliente <nombre de inicio de sesión del cliente Control Panel> ha iniciado sesión.	El cliente ha podido iniciar sesión.	2
La agrupación del usuario se ha añadido, editado o suprimido.	El sistema ha añadido, actualizado o suprimido una agrupación para este usuario.	3
Se ha añadido la agrupación o lista.	El sistema ha añadido una nueva agrupación o lista para el usuario.	3
Se ha suprimido la agrupación o lista.	El sistema ha suprimido una agrupación o lista.	3
Se ha actualizado la agrupación o lista.	El sistema ha actualizado una agrupación o lista.	3
El usuario administrativo local {nombre del usuario} se ha creado satisfactoriamente.	El sistema ha creado el usuario administrativo local.	3
El usuario administrativo local <nombre del usuario admin.> se ha suprimido.	El sistema ha suprimido el usuario administrativo local.	3

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE	NIVEL DE REGISTRO
Se ha modificado el usuario administrativo local <nombre de usuario admin.>.	El sistema ha editado el usuario administrativo local.	3
Se ha modificado la contraseña del usuario <nombre de usuario admin.>	La contraseña se ha cambiado.	2
El servidor <IP> está recibiendo todos los datos del servidor que está en ejecución en<IP>.	Un servidor está recuperando datos de otro servidor.	2
El servidor primario está en ejecución. El servidor de respaldo pasará a modo pasivo.	El servidor primario está ejecutándose, por lo que el servidor de respaldo funcionará en el modo pasivo.	2
El servidor primario no funciona. El servidor de respaldo ya está activo y funcionando.	El servidor primario ha dejado de responder, por lo que el servidor de respaldo se ha activado.	2
El servidor de respaldo no funciona, pero el servidor primario sigue activo y funcionando.	El servidor de respaldo ha dejado de responder, pero el servidor primario continúa ejecutándose.	2
Intervalo de transacciones de control <valor>	El intervalo de las transacciones de control es <valor>.	4
Reintentos de transacciones de control <valor>	Los reintentos de las transacciones de control son <valor>.	4
Intervalo de transacciones de control remotas <valor>	El intervalo de las transacciones de control remotas es <valor>.	4
Número máximo de días <valor>.	El máximo número de días es <valor>.	4
Se retiró una licencia para el módulo de XTensions [nombre de la aplicación] [versión de la aplicación] [número de serie] [nombre de usuario] [id. del host].	Se retiró el módulo de XTensions asociado con la aplicación.	1

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE	NIVEL DE REGISTRO
Se depositó una licencia para el módulo de XTensions [nombre de la aplicación] [versión de la aplicación] [número de serie] [nombre de usuario] [id. del host].	Se depositó el módulo de XTensions asociado con la aplicación.	1
Se han establecido los parámetros de notificación por correo electrónico.	El sistema ha aceptado los parámetros de las notificaciones de correo electrónico.	3
El servidor de respaldo se está iniciando. Dirección IP del servidor: <IP> <Puerto>	El servidor de respaldo está disponible en la dirección IP y el número de puerto especificados.	1
El archivo de licencia caducará el <fecha>.	El archivo de licencia caducará en la fecha especificada.	3
Licencias totales: <licencias totales> Licencias restantes: <licencias restantes> Núm. de serie: <núm. de serie> porcentaje: <porcentaje>	Este mensaje muestra información sobre diversos parámetros.	5
La aplicación <núm. de serie> caducará el <fecha>.	La aplicación caducará en la fecha especificada.	3
Se retiró una licencia: <nombre de la aplicación> <versión de la aplicación> <número de serie> <nombre de usuario> <id. del host> de la agrupación: <agrupación> Origen: <>.	Se retiró la aplicación de la agrupación especificada.	1
Se retiró la siguiente licencia extendida de la agrupación <nombre la agrupación>: <nombre de la aplicación> <versión de la aplicación> <número de serie> <nombre de usuario> <id. del host>	Se retiró la siguiente licencia extendida de la agrupación especificada para la aplicación especificada.	1

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE	NIVEL DE REGISTRO
Licencia remota a punto de caducar: Número de serie<número de serie> Días<días>Fecha<fecha>	La licencia remota caducará en la fecha especificada.	2
Ha utilizado algunas licencias auxiliares.	Se han utilizado varias licencias auxiliares.	1
El usuario administrativo local <usuario> se ha creado satisfactoriamente.	El sistema ha creado el usuario administrativo local.	3
El servidor de respaldo se está iniciando: Dirección IP del servidor<IP> Puerto del servidor<puerto>	El servidor de respaldo se está iniciando en la dirección IP y el número de puerto especificados.	2
El servidor primario se está iniciando: Dirección IP del servidor<IP> Puerto del servidor<puerto>	El servidor primario se está iniciando en la dirección IP y el número de puerto especificados.	1
Se depositó una licencia auxiliar <aplicación> <versión> <número de serie> <nombre de usuario> <id. del host>.	Un usuario ha depositado una licencia que se tomó de la agrupación de licencias auxiliares.	
El servidor de correo electrónico se ha configurado satisfactoriamente.	El servidor de correo electrónico está preparado y ya puede enviar notificaciones.	
El retiro de las licencias remotas especificadas se analizó satisfactoriamente <aplicación> <versión> <nombre de usuario>.	Al actualizar una licencia remota, QLA lee el archivo de licencia remota seleccionado y llena los datos.	
La lista de licencias extendidas a futuro está vacía.	No existe ninguna licencia extendida retirada a futuro.	
No hay licencias retiradas.	Ningún usuario ha retirado licencias.	

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE	NIVEL DE REGISTRO
La lista de retiro de licencias extendidas está vacía.	Ningún usuario ha retirado licencias extendidas.	
Se ha añadido, editado o suprimido el usuario de la agrupación <CPC nombre de usuario admin.>.	El sistema ha añadido, editado o suprimido el usuario especificado.	
El servidor de respaldo se ha reiniciado. El servidor primario sigue activo y funcionando.	El servidor de respaldo se ha reiniciado, pero se ejecuta en modo pasivo porque el servidor primario está en ejecución.	
El retiro remoto se realizó satisfactoriamente.	El retiro remoto se realizó con éxito.	
La solicitud a futuro se actualizó satisfactoriamente.	La solicitud de una licencia futura se actualizó con éxito.	2
El servidor de respaldo se ha reiniciado y el servidor primario sigue en ejecución.	Tanto el servidor primario como el de respaldo se están ejecutando.	2

## ADVERTENCIAS

A continuación se presenta una lista de las advertencias que pueden aparecer en el registro del sistema:

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE	NIVEL DE REGISTRO
Un cliente anuló su proceso o el sistema se cerró inesperadamente antes de depositar la licencia: {aplicación} {versión} {número de serie} {puerto}	Antes de que el cliente tuviera oportunidad de depositar una licencia, se desconectó del servidor de QLA. El usuario pudo haber iniciado esta desconexión o puede que el sistema se haya cerrado inesperadamente.	

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE	NIVEL DE REGISTRO
Se intentó cerrar el servidor mientras había licencias retiradas.	Este mensaje simplemente le avisa que el servidor inició el cierre mientras aún había licencias retiradas. Es posible cerrar el servidor cuando hay licencias retiradas.	
No hay licencias disponibles para: {aplicación} {versión} {número de serie} {identificación del host}.	No se dispone de ninguna licencia para el número de serie y aplicación solicitados.	
QLA Server no está en ejecución.	El servidor de QLA no se está ejecutando.	
El usuario intentó efectuar una supresión no válida desde la agrupación de nodos bloqueados.	Se intentó suprimir un miembro de la agrupación de nodos bloqueados mientras dicho usuario tenía retiradas una o varias licencias.	
No hay licencias disponibles. Imposible reservar licencia futura. <nombre de la aplicación> <versión de la aplicación> <número de serie> <nombre de usuario> <id. del host>.	La solicitud de retiro de una licencia futura no se ha reservado en la cola porque no hay licencias disponibles.	2
Se introdujo una contraseña no válida al iniciar sesión en el cliente del panel de control.	Se introdujo una contraseña no válida al iniciar sesión.	2
Imposible retirar una licencia por más de <> días.	El usuario no puede retirar la licencia por más del número máximo de días especificado.	2
La instancia que está en ejecución en {IP} inhabilitó la que estaba ejecutándose en {IP}.	Una operación que se está ejecutando en un ordenador inhabilitó una operación que se estaba ejecutando en otro.	2

MENSAJE VISUALIZADO	SIGNIFICADO DEL MENSAJE	NIVEL DE REGISTRO
Imposible retirar remotamente la licencia porque ha caducado.	La licencia ha caducado y el usuario no puede retirarla.	2
Imposible actualizar el archivo de licencia con fechas pasadas.	No se puede actualizar un archivo de licencia para que esté activo en una fecha que ya pasó.	2
Imposible retirar licencias remotamente para fechas pasadas.	No se puede retirar remotamente una licencia para una fecha que ya pasó.	2
Otro usuario ya actualizó las agrupaciones o listas. El sistema renovó automáticamente los datos más recientes del servidor.	Otro usuario actualizó la agrupación o lista que usted trataba de actualizar. Los datos se han actualizado automáticamente.	2
El usuario que intenta suprimir está conectado.	El usuario que trata de suprimir está conectado.	
El usuario <> introdujo un nombre de usuario o contraseña no válido al iniciar sesión en el cliente del panel de control.	El usuario introdujo un nombre de usuario o contraseña no válido cuando trataba de iniciar sesión en el cliente del panel de control.	
El número de días de retiro de las licencias extendidas no puede ser mayor que <días>.	Los usuarios no pueden retirar un archivo de licencia remota más tiempo de la duración permitida.	
Imposible reservar la solicitud de licencias auxiliares.	No se puede generar un archivo de licencia remota desde la agrupación de licencias auxiliares.	
No han podido analizarse las licencias extendidas retiradas que se especificaron.	Al actualizar el archivo de licencia remota, QLA no ha podido leer el archivo de licencia remota seleccionado.	

# Apéndice B: Actividades posteriores a la instalación

Después de instalar satisfactoriamente el software QLA Server y QLA Control Panel, es posible que se presenten situaciones en las que necesite utilizar el archivo de licencia de emergencia, cambiar la información de contacto o volver a descargar el archivo de licencia. Este apéndice contiene toda esa información.

Encontrará información sobre cómo instalar QLA en el archivo “Installation Instructions.pdf” en el CD-ROM de QLA.

## UTILIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE LICENCIA DE EMERGENCIA

Cuando se descarga el archivo de licencia (“QLALicense.dat”), Quark le envía un archivo llamado “QLALicenseBak.dat” a su dirección de correo electrónico. Este archivo es una licencia temporal de emergencia que se puede utilizar si el servidor deja de responder y no es posible acceder de inmediato a Internet para descargar un nuevo archivo de licencia.

Para usar el archivo de licencia de emergencia si el servidor deja de responder:

- 1** Instale el software QLA Server en otro servidor.
- 2** Asigne la dirección IP del servidor al nuevo servidor. El archivo de licencia de emergencia está bloqueado en la dirección IP del servidor por lo que el nuevo servidor debe utilizar la misma dirección que el anterior.
- 3** Cambie el nombre del archivo de licencia de emergencia de “QLALicenseBak.dat” a “QLALicense.dat” y colóquelo en la carpeta “Server” dentro de la carpeta de la aplicación QLA.
- 4** Si está utilizando un servidor de respaldo, copie el archivo de licencia de emergencia, después de cambiarle el nombre, a la carpeta “Server” dentro de la carpeta de la aplicación QLA.
- 5** Descargue un nuevo archivo de licencia del sitio Web de Quark. El archivo de licencia de emergencia sólo funcionará durante cinco días a partir de comience a utilizarlo.

- 6 Una vez que haya descargado el archivo de licencia nuevo, sustituya el de emergencia tanto en el servidor primario como en el de respaldo por el que descargó.



El archivo de licencia de emergencia también puede utilizarse en caso de que el archivo de licencia se dañe o la tarjeta de red del servidor deje de funcionar.

---

## MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE CONTACTO

Use la página Registro de licencia de QLA para cambiar la información de contacto para sus archivos de licencia.

Para modificar la información de contacto:

- 1 Utilice el ordenador servidor para iniciar el examinador Web y abrir el sitio de Quark para QLA en [www.quark.com/products/qla](http://www.quark.com/products/qla) o [euro.quark.com/en/products/qla/](http://euro.quark.com/en/products/qla/). Haga clic en una opción para especificar el idioma de las páginas Web. Aparecerá la página **Acceso a su cuenta**.



Con objeto de asegurar que la actividad de cliente no entorpezca el proceso de descarga del archivo de licencia, el personal de Quark recomienda cerrar el componente servidor cada vez que descargue un nuevo archivo de licencias.

---

- 2 Introduzca su nombre registrado para descarga de licencias en el campo **Nombre del usuario**.
- 3 Introduzca su contraseña para descarga de licencias en el campo **Contraseña** y haga clic en **Inicio de sesión**. Aparecerá la página **Información sobre la cuenta**.
- 4 Edite la información necesaria.
- 5 Introduzca la vía de acceso en el campo **Ubicación del archivo de licencia** o haga clic en **Examinar** y localice el archivo "QLALicense.dat" en el servidor. Este paso es necesario ya que se descargará un nuevo archivo de licencia al servidor cuando actualice su información de usuario. El archivo "QLALicense.dat" se encuentra en la carpeta "Server".



Si no logra encontrar el archivo de licencia instalado, se perderán los datos de configuración que había introducido en el cuadro de diálogo **QLA Control Panel**.

---

- 6 Haga clic en **Enviar**. Aparecerá la página **Descargar archivo de licencia**.
- 7 En Mac OS, pulse **Opción** mientras hace clic en **Descargar**. En Windows, haga clic en **Descargar**.

---

➔ Sólo para Mac OS: Si no pulsa la tecla Opción mientras hace clic en **Descargar**, su examinador de Web podría intentar mostrar el contenido del archivo de licencia.

Sólo para Windows y Solaris: Si utiliza Netscape como su aplicación de examinador, haga clic con el botón derecho del ratón en el vínculo **Descargar** y elija **Guardar vínculo como** en el menú contextual. Si realiza este paso de otra manera, su examinador podría intentar mostrar el contenido del archivo de licencia.

---

Aparecerá el cuadro de diálogo **Descarga de archivos**.

- 8 Haga clic en **Guardar este archivo a disco** y luego en **OK**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Guardar como**.
- 9 Use el cuadro de diálogo **Guardar como** para abrir la carpeta "Server" dentro de la carpeta de la aplicación QLA y haga clic en **Guardar**.

---

➔ No cambie el nombre del archivo en el cuadro de diálogo **Guardar como**. Si lo hace, el archivo de licencia no funcionará correctamente.

---

Después de descargar el archivo de licencia, volverá a aparecer la página Descargar archivo de licencia.

- 10 Haga clic en **Cerrar sesión**.
- 11 Si está utilizando un servidor de respaldo, copie el archivo "QLALicense.dat" a la carpeta "Server" situada dentro de la carpeta de la aplicación QLA en el servidor de respaldo antes de reiniciar el servidor primario.
- 12 Inicie el servidor primario de QLA y después inicie el servidor de respaldo.

---

➔ Si necesita actualizar toda la información de contacto debido a que se desconoce la información registrada o ya no es válida, póngase en contacto con Quark para recibir ayuda.

---

## RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS OLVIDADAS

Si olvida su nombre de usuario o contraseña, Quark le puede enviar esta información en un mensaje de correo electrónico.

Para recuperar una contraseña olvidada:

- 1 Utilice el ordenador servidor para iniciar su examinador de Web y abrir el sitio de Quark para QLA en [www.quark.com/products/qla](http://www.quark.com/products/qla) o [euro.quark.com/en/products/qla/](http://euro.quark.com/en/products/qla/). Haga clic en una opción para especificar el idioma de las páginas Web. Aparecerá la página **Acceso a su cuenta**.

**2** Haga clic en **Si ha olvidado su información de inicio de sesión, haga clic aquí**. Aparecerá la página **Recuperando información de inicio de sesión**.

**3** Introduzca el número de serie de su producto de Quark con licencia en el campo **Número de serie** y haga clic en **Obtener información**. Aparecerá una página para confirmar que se le ha enviado la información solicitada.

Anote la dirección de correo electrónico que Quark tiene registrada para enviarle su información de inicio de sesión.



Si Quark le ha enviado la información de inicio de sesión a una dirección de correo electrónico no válida, póngase en contacto con Quark para actualizar su información de contacto.

---

## DESCARGA DE NUEVOS ARCHIVOS DE LICENCIA

Debido a cambios efectuados en su configuración o su hardware, quizá necesite descargar periódicamente un nuevo archivo de licencia. Por ejemplo, si cambia la identificación del servidor host (dirección de la tarjeta Ethernet) o la dirección IP del servidor primario o de respaldo, o si desea cambiar el número de puerto, tiene que descargar un nuevo archivo de licencia. Además, si compra licencias auxiliares, necesitará un nuevo archivo de licencia.

Puede descargar un nuevo archivo de licencia directamente de las mismas páginas Web de Quark donde mantiene actualizada su información de contacto.

Para descargar un nuevo archivo de licencia:

**1** Utilice el ordenador servidor para iniciar su examinador de Web y abrir el sitio de Quark para QLA en [www.quark.com/products/qla](http://www.quark.com/products/qla) o [euro.quark.com/en/products/qla/](http://euro.quark.com/en/products/qla/). Haga clic en una opción para especificar el idioma de las páginas Web. Aparecerá la página **Acceso a su cuenta**.



Con objeto de asegurar que la actividad de cliente no entorpezca el proceso de descarga del archivo de licencia, el personal de Quark recomienda cerrar el componente servidor cada vez que descargue un nuevo archivo de licencia.

---

**2** Introduzca su nombre registrado en el campo **Nombre del usuario**.

**3** Introduzca su contraseña en el campo **Contraseña** y después haga clic en **Inicio de sesión**. Aparecerá la página **Información sobre la cuenta**.

- 4 Introduzca la vía de acceso en el campo **Ubicación del archivo de licencia** o haga clic en **Examinar** y localice el archivo “QLALicense.dat” en el servidor. Si no puede localizar este archivo en el servidor o si está dañado su archivo “QLALicense.dat” anterior, deje el campo en blanco. Encontrará el archivo “QLALicense.dat” en la carpeta “Server”.



---

Cuando actualice una versión anterior de QLA, tiene que transferir la información de configuración de la versión anterior al nuevo archivo de licencia para conservar su configuración de licencias. Para transferir la información del archivo de licencia anterior al nuevo, introduzca la vía de acceso en el campo **Ubicación del archivo de licencia** o haga clic en **Examinar** y localice la versión anterior del archivo “QLALicense.dat” que está guardada en el servidor.

Si no puede localizar el archivo de licencia instalado, perderá los datos de configuración que había introducido en el cuadro de diálogo **QLA Control Panel** y todos los datos de utilización de las licencias auxiliares.

- 5 Haga clic en **Enviar**. Aparecerá la página **Descargar archivo de licencia**.
- 6 En Mac OS, pulse **Opción** mientras hace clic en **Descargar**. En Windows, haga clic en **Descargar**.



---

Sólo para Mac OS: Si no pulsa la tecla **Opción** mientras hace clic en **Descargar**, su examinador de Web podría intentar mostrar el contenido del archivo de licencia.

Sólo para Windows y Solaris: Si utiliza Netscape como su aplicación de examinador, haga clic con el botón derecho del ratón en el vínculo **Descargar** y elija **Guardar vínculo como** en el menú contextual. Si realiza este paso de otra manera, su examinador podría intentar mostrar el contenido del archivo de licencia.

---

Aparecerá el cuadro de diálogo **Descarga de archivos**.

- 7 Haga clic en **Guardar este archivo a disco** y luego en **Aceptar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Guardar como**.
- 8 Use el cuadro de diálogo **Guardar como** para abrir la carpeta “Server” dentro de la carpeta de la aplicación QLA y haga clic en **Guardar**.



---

No cambie el nombre del archivo en el campo **Guardar documento actual como** (Mac OS) o en el campo **Nombre de archivo** (Windows) en el cuadro de diálogo **Guardar como**. Si lo hace, el archivo de licencia no funcionará correctamente. Verifique que el nombre del archivo sea “QLALicense.dat.”

---

Después de descargar el archivo de licencia, volverá a aparecer la página **Descargar archivo de licencia**.

- 9 Haga clic en **Cerrar sesión**.
- 10 Si está utilizando un servidor de respaldo, copie el archivo “QLALicense.dat” a la carpeta “Server” situada dentro de la carpeta de la aplicación QLA en el servidor de respaldo antes de reiniciar el servidor primario.



Si necesita descargar un nuevo archivo de licencia cuando el sitio Web de Quark no esté disponible, póngase en contacto con uno de los representantes de Quark, que le enviará los archivos correspondientes en un mensaje de correo electrónico.

Si necesita actualizar toda la información de contacto debido a que se desconoce la información registrada o ya no es válida, póngase en contacto con Quark para recibir ayuda.

## MODIFICACIÓN DEL NOMBRE DEL SERVIDOR O NÚMERO DE PUERTO

Si cambia el nombre del ordenador — ya sea el nombre DNS o la dirección IP que introdujo en el campo **Nombre del servidor** — en cual se instaló el software QLA Server, tiene que actualizar la información del servidor.

Para cambiar el nombre del servidor o el número de puerto:

- 1 Utilice el ordenador servidor para iniciar su examinador de Web y abrir el sitio de Quark para QLA en [www.quark.com/products/qla](http://www.quark.com/products/qla) o [euro.quark.com/en/products/qla/](http://euro.quark.com/en/products/qla/). Haga clic en una opción para especificar el idioma de las páginas Web. Aparecerá la página **Acceso a su cuenta**.
- 2 Cambie la información necesaria y descargue un nuevo archivo de licencia. Encontrará información sobre cómo realizar estas tareas en las secciones “Cambio de la información de contacto” y “Descarga de nuevos archivos de licencia”, anteriormente en este Apéndice.
- 3 Abra el archivo “QLAControlLog.properties” del software QLA Control Panel.
  - Si va a cambiar la información del servidor primario, actualice la información “QLACONTROL\_HOST=[nombre DNS o dirección IP del servidor]” y “QLACONTROL\_PORT=[número de puerto del servidor]” para que coincida con el nuevo nombre o número de puerto del servidor.
  - Si va a cambiar la información del servidor de respaldo, actualice la información “QLACONTROL\_BACKUPHOST=[nombre DNS o dirección IP del servidor]” y “QLACONTROL\_BACKUPPORT=[número de puerto del servidor]” para que coincida con el nuevo nombre o número de puerto del servidor.

- 4 Abra el archivo “QLAClient.properties” en cada ordenador cliente que ejecute la aplicación de Quark.
  - Si va a cambiar la información del servidor primario, actualice la información “QLASERVER\_HOST=[nombre DNS o dirección IP del servidor]” y “QLASERVER\_PORT=[número de puerto del servidor]” para que coincida con el nuevo nombre o número de puerto del servidor.
  - Si va a cambiar la información del servidor de respaldo, actualice la información “QLASERVER\_BACKUPHOST=[nombre DNS o dirección IP del servidor]” y “QLASERVER\_BACKUPPORT=[número de puerto del servidor]” para que coincida con el nuevo nombre o número de puerto del servidor.



Un método eficiente para actualizar todos los archivos “QLAClient.properties” es crear un archivo maestro “QLAClient.properties” con la nueva información del servidor y enviar el archivo maestro a todos los usuarios. Cada usuario puede colocar el nuevo archivo en su carpeta de la aplicación de Quark para sustituir el anterior.

---

# Glosario

## ADMINISTRADOR LOCAL

Un administrador local es un tipo de administrador creado por el súper administrador para que colabore en la administración de licencias en un departamento específico u otro grupo. Los administradores locales pueden crear y gestionar otros usuarios y especificar subadministradores para que le auxilien en las tareas de administración.

## AGRUPACIÓN DE LICENCIAS AUXILIARES

Una agrupación de licencias auxiliares otorga acceso a licencias adicionales, que pueden comprarse según se necesiten.

## AGRUPACIÓN DE NODOS BLOQUEADOS

Una agrupación de nodos bloqueados es un grupo de usuarios y ordenadores que comparten una cantidad específica de licencias.

## AGRUPACIÓN DE RECIENTOS DE EJECUCIONES

Por omisión, la agrupación de recuentos de ejecuciones es la cantidad total de licencias que se han adquirido para cada aplicación de Quark. A medida que se asignan licencias a otras listas o agrupaciones, el sistema las va eliminando de la agrupación de recuento de ejecuciones.

## ARCHIVO DE LICENCIA

Un archivo de licencia es un archivo, descargado de Quark, que permite a Quark License Administrator controlar la utilización de licencias en la red. El archivo de licencia contiene información sobre el nombre y número de puerto del servidor, las aplicaciones y números de serie que gestiona Quark License Administrator, el recuento de ejecuciones que se han adquirido para cada aplicación y la cantidad de licencias auxiliares de las que se puede disponer.

## CLAVE DE LICENCIA

Una clave de licencia es un parámetro de licencia configurado por la aplicación de Quark. El servidor de QLA utiliza claves de licencia para controlar correctamente las características de la aplicación de un cliente cuando el servidor recibe una nueva solicitud de licencia.

## LICENCIA EXTENDIDAS

Una licencia extendida es aquella que se puede retirar por un período especificado sin necesidad de conectarse con el servidor de QLA.

## LISTA DE NODOS BLOQUEADOS

Una lista de nodos bloqueados es un método de asignación de licencias en el que las licencias se asignan a usuarios u ordenadores específicos.

## LLAVE DE INICIO DE EMERGENCIA (EKL)

La capacidad de Llave de inicio de emergencia es una característica que permite iniciar QuarkXPress para que pueda ejecutar temporalmente copias de la aplicación en los ordenadores cliente si el servidor deja de funcionar.

## MÓDULOS DE XTENSIONS

Los módulos de XTensions son software que mejora la funcionalidad de las aplicaciones de Quark.

## NOMBRE DEL SERVIDOR

El nombre del servidor es el nombre DNS o la dirección IP del ordenador donde está instalado el software QLA Server.

## PUERTO

Un puerto es un canal a través de cual cualquier aplicación de Quark y un cliente de QLA Control Panel se comunican con el servidor de QLA.

## QLA CONTROL PANEL

QLA Control Panel es la interfaz de usuario de Quark License Administrator. El cuadro de diálogo **QLA Control Panel** puede utilizarse para asignar agrupaciones de licencias, monitorizar licencias remotas (extendidas), sincronizar datos de utilización con Quark, configurar los registros del sistema y revisar los registros.

### **RETIRO DE LICENCIAS EXTENDIDAS**

El retiro de licencias extendidas consiste en sacar temporalmente una licencia de la agrupación de licencias disponibles para poder utilizarla sin necesidad de conectarse con el servidor de QLA. Cuando se retira una licencia, Quark License Administrator toma la licencia de la agrupación normal y la añade a la agrupación de licencias extendidas durante el tiempo en que permanezca retirada.

### **SERVIDOR DE RESPALDO**

Un servidor de respaldo es un servidor secundario que automáticamente asume la administración de la utilización de licencias cuando el servidor primario no está disponible.

### **SERVIDOR PRIMARIO**

El servidor primario es el servidor principal que se emplea para monitorizar la utilización de licencias con Quark License Administrator.

### **SÚPER ADMINISTRADOR**

El súper administrador puede crear varios administradores locales en una jerarquía de administradores, según sea necesario, y otorgarles licencias. El súper administrador aparece al principio de la jerarquía de administradores.

### **TRANSACCIÓN DE CONTROL**

La transacción de control es el intervalo de comunicación entre el software QLA Control Panel Server y las aplicaciones de Quark para determinar si existe una conexión válida entre los dos.

### **VISOR DEL REGISTRO**

El visor del registro es una ventana que permite ver los errores, advertencias y sucesos registrados por Quark License Administrator.