

Quark License Administrator 4.01 Quick installation instructions

Quark License Administrator 4.01 Hurtige installationsinstruktioner — Danish	2
Quark License Administrator 4.01 Schnellanleitung zur Installation — Deutsch	19
Quark License Administrator 4.01 Quick installation instructions — English	38
Instrucciones de instalación rápida de Quark License Administrator 4.01 — Español	55
Quark License Administrator 4.01 - Instructions d'installation rapide — Français	74
Quark License Administrator 4.01 Istruzioni per un'installazione rapida — Italiano	92
Aanwijzingen bij een snelle installatie van Quark License Administrator 4.01 <i>— Nederlands</i>	111
Hurtigveiledning for installasjon av QuarkLicense Administrator 4.01 — Norsk	129
Quark License Administrator 4.01 Installationsanvisningar — Svenska	146



Med Quark® License Administrator (QLA) kan du forenkle administrationen af flere installationer af Quark-produkter. QLA giver en centraliseret metode til kontrol med brugeradgang til licenserede kopier af Quark-software, forøgelse af antallet af licenserede kopier og hurtig anskaffelse af ekstra kopier, når dine arbejdsprocesser kræver det.

Dette dokument er opbygget, så det hjælper dig med at installere QLA hurtigt. Vi forudsætter, at du har adgang til at ændre systemparametre og mulighed for at installere software på et netværk. Se *En vejledning til Quark License Administrator* på din Quark License Administrator-cd-rom for detaljerede installationsinstruktioner.

Quark License Administrator 4.01 Hurtige installationsinstruktioner

MINIMUMSSYSTEMKRAV	3
Inden du STARTER	4
AFINSTALLATION af tidligere versioner af QLA	6
INSTALLATION af QLA Server	6
AFINSTALLATION af QLA Server	10
Registrering og download af et LICENSARKIV	11
INSTALLATION af QLA Control Panel-softwaren	13
AFINSTALLATION af QLA Control Panel-softwaren	15
KONTAKT Quark	15
JURIDISKE oplysninger	16



Minimumssystemkrav

Minimumssystemkrav

Minimumssystemkravene for QLA 4.01 er:

Mac OS

Krav til QLA Server

- PowerPC-baseret Mac OS®-kompatibel computer eller Intel-baseret Mac OS-kompatibel computer
- Mac OS X 10.3.x (Panther®) til PowerPC-baserede Mac OScomputere eller Mac OS X 10.4.4 (Tiger[™]) til Intel-baserede Mac OS-computere
- Ledig RAM: 128 MB
- Ledig harddiskplads til installation: 16 MB
- Java[™] Development Kit 1.4.1
- En internetforbindelse og Microsoft

 Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator
 6.2.x eller 7.1 eller Safari 1.2
- JavaScript[™], Java, 128-bit-kryptering og Secure Sockets Layer (SSL) skal være aktiveret for webbrowseren

Krav til QLA Control Panel

- PowerPC-baseret Mac OS-kompatibel computer eller Intel-baseret Mac OS-kompatibel computer
- Mac OS X 10.3.x (Panther) til PowerPC-baserede Mac OScomputere eller Mac OS X 10.4.4 (Tiger) til Intel-baserede Mac OS-computere
- Ledig RAM: 128 MB

- Ledig harddiskplads til installation: 16 MB
- Java Development Kit 1.4.1

Krav til netværk

TCP/IP-netværk

BEMÆRK Forsøg på at køre klientsoftwaren, serversoftwaren og det licenserede Quark-program på en computer med mindre end 128 MB RAM vil muligvis medføre fejl på QLA.

Windows

Krav til QLA Server

- 166 MHz Pentium-baseret Windows®-kompatibel computer
- Windows 2000, Windows XP eller Windows 2003 Standard/Enterprise Edition
- Ledig RAM: 128 MB
- Ledig harddiskplads til installation: 85 MB
- En internetforbindelse og Microsoft Internet Explorer 5.5 eller 6.0 eller Netscape Navigator 7.1
- JavaScript, Java, 128-bit-kryptering og Secure Sockets Layer (SSL) skal være aktiveret for webbrowseren

Krav til QLA Control Panel

- 166 MHz Pentium-baseret Windows-kompatibel computer
- Windows 2000, Windows XP eller Windows 2003
- Ledig RAM: 128 MB
- Ledig harddiskplads til installation: 85 MB



Minimumssystemkrav

Krav til netværk

TCP/IP-netværk

Solaris

Krav til QLA Server

- 200 MHz Sun[™] UltraSparc[™]-computer
- Ledig harddiskplads til installation: 130 MB
- Ledig RAM: 512 MB
- Sun Solaris[™] 2.9
- Indbygget webbrowser, Mozilla 1.4 eller Netscape Navigator 6.2.3

Krav til netværk

TCP/IP-netværk

Inden du starter

Hav følgende informationer parat for at installere Quark License Administrator og downloade et licensarkiv.

- Brugernavn og adgangskode for at downloade licensarkivet
- DNS-navnet eller IP-adressen på QLA Server-computeren
- Portnummer til QLA Server-computeren
- Server-host-ID'en (Ethernet-kortadressen) på den computer, hvorpå du vil køre QLA Server

- Kundenummer og serienumre på de licenserede Quark-programmer, som du overvåger med QLA
- En e-mail-adresse til din regnskabsafdeling.
- E-mail-adresserne på dine systemadministratorer (du kan angive op til ti adresser til systemadministratorer)

Hvis du planlægger at anvende en backupserver, har du også brug for følgende informationer:

- DNS-navn eller IP-adresse på backupserveren
- Portnummeret på backupserveren
- Server-host-ID'en (Ethernet-kortadressen) på backupservercomputeren

BEMÆRK Du kan ikke anvende den samme computer som primær server og backupserver.

Brugernavne og kodeord

Du bliver bedt om at indtaste to brugernavne og to kodeord:

- Et brugernavn og et kodeord til systemadministratoren til brug ved login på QLA Control Panel-softwaren til styring af licenser og til gennemsyn af systemloggen.
- Det andet brugernavn og kodeord er til webbrugeren til at downloade et licensarkiv eller ændre informationer.

Du kan anvende det samme brugernavn til begge funktioner, men du skal anvende forskellige kodeord.



Inden du starter

Brugernavne og kodeord skal være alfanumeriske og skal indeholde mellem 4 og 32 tegn. Kodeord skelner mellem store og små bogstaver.

BEMÆRK Når du har indtastet et brugernavn, kan du ikke ændre navnet, medmindre du geninstallerer QLA Server-softwaren. Herudover kan du ikke ændre webbrugernavnet, når du har oprettet en konto for at downloade licensarkivet.

Tekniske informationer

Når du installerer QLA Server og registrerer hos Quark for at downloade et licensarkiv, skal du sikre dig, at du har følgende oplysninger om din server og dit netværk:

 DNS-navnet eller IP-adressen på den computer, hvorpå QLA Server installeres, samt for backupcomputeren (hvis du planlægger at bruge en backup). Quarks tekniske personale anbefaler, at du anvender statiske IP-adresser, så dine klienter altid kan finde serveren.

BEMÆRK Se En vejledning til Quark License Administrator på din Quark License Administrator-cd-rom for informationer om at ændre servernavn eller port, efter du har installeret QLA Server-softwaren.

- Din IP-adresse, hvis du har nogle Mac OS-klienter på dit netværk, og din server er en Windows-kompatibel computer. Mac OS-klienter genkender ikke Windows-DNS-navne.
- Portnumrene til din QLA Server og backupserver. Brug portnumre mellem 1024 og 65535. Se afsnittet "Valg af portnumre" i dette dokument for flere informationer.

- Server-host-ID'en (adressen på Ethernet-kortet) i QLA Server-computeren på dit netværk. Se afsnittet "Find Ethernet-kortadresser" i dette dokument for flere oplysninger om at finde denne adresse.
- Dit kundenummer og serienumrene på de licenserede Quark-programmer, som du overvåger med QLA.

Valg af portnumre

Vælg portnumre, der ikke allerede anvendes. Brug en af følgende metoder til at finde en liste med ikke-tilgængelige portnumre:

- På Mac OS X: Start funktionen Netværk (Programmer → Utilities → Netværk), klik på fanen PortScan, skriv computerens IP-adresse og klik på Scan.
- På Windows og Solaris: Skriv Netstat a ved kommandoprompten.

Find Ethernet-kortadresser

Brug en af følgende fremgangsmåder til at finde adressen på Ethernet-kortet:

- På Mac OS: Vælg ≤-menuen → System Preferences → Netværk → fanen Ethernet. Server-host-ID'en er tallet i Ethernet-adressen.
- På Windows: Vis kommandoprompten. Skriv ipconfig/all ved kommandoprompten, og tryk på Enter. Adressen på Ethernet-kortet er tallet på linjen Fysisk adresse.
- På Solaris: Start konsollen, gå til rodmappen og skriv kommandoen bin/hostid.



Kontaktinformationer

Når du registrerer for at downloade et licensarkiv, skal du indtaste følgende informationer, så Quark kan kontakte dig:

- En e-mail-adresse til din regnskabsafdeling. Det er den e-mail-adresse, Quark anvender til at kontakte din virksomhed i faktureringsmæssige spørgsmål (f.eks. hvis du anvender en ekstra licens).
- En e-mail-adresse som Quarks medarbejdere kan anvende til at kontakte dig vedrørende brug af ekstra licenser eller til andre meddelelser. Du kan angive op til 10 e-mail-adresser.

BEMÆRK Når du vælger en e-mail-adresse, anbefaler Quarks tekniske personale, at du anvender adressen på virksomheden eller en afdeling, som f.eks. SystemAdm@virksomhedzczc.dk, i stedet for adressen på en bestemt person.

Andre vigtige oplysninger

Quarks tekniske personale anbefaler, at du installerer QLA Server, inden du installerer dine licenserede Quark-programmer på klientcomputere.

Inden du starter installationen af QLA, bør du læse afsnittet "Minimumssystemkrav" i dette dokument for at sikre, at dine computere og dit netværk opfylder alle krav.

- Serversoftwaren installeres på den computer, der anvendes som det centrale sted for licensadministrationsarbejdet.
- Der er adgang til grænsefladen og kontrollerne i QLA via QLA Control Panel-softwaren. Du kan installere QLA Control Panel-softwaren på enhver computer, som du ønsker skal

administrere licensbrug. Du kan også installere den på flere computere og ændre konfigurationer fra mere end én computer.

Afinstallation af tidligere versioner af QLA

Du skal afinstallere tidligere versioner af QLA både Server- og – Control Panel-softwaren – helt fra computeren, inden du installerer QLA 4.01.

Installation af QLA Server

QLA-softwaren er opdelt i to dele: QLA Server-softwaren og QLA Control Panel-softwaren. Installer QLA Server-softwaren på den computer, der skal anvendes som det centrale sted for licensadministrationsarbejdet. Brug QLA Control Panel-softwaren for at få adgang til grænsefladen og kontrollerne til QLA Server. Du kan installere QLA Control Panel-softwaren på en vilkårlig computer eller på flere computere på netværket.

Du kan også installere QLA Server-softwaren på en backupserver. Backupserveren overvåger automatisk licensbrug, hvis din primære server er ude af drift. Når den primære server kører igen, sender backupserveren licenskonfigurations- og brugsinformationer til den primære server, så du har en fortløbende registrering af brugen.

Du kan anvende instruktionerne i dette afsnit til at installere QLA Server på den primære server og på backupservere.

BEMÆRK Quarks tekniske personale anbefaler, at du installerer QLA Server-softwaren, inden du installerer dine licenserede Quark-programmer på klientcomputere.



Installation af QLA Server

Mac OS

BEMÆRK Du skal køre QLA Server-softwaren på en serverplatform, der har en fast IP-adresse. For at indstille en fast IP-adresse skal du starte **System Preferences**, klikke på **Netværk** og derefter klikke på fanen **TCP/IP**. Vælg **Manuelt** eller **Bruger DHCP med fast IP-adresse** på drop-down-menuen **Konfigurer**, og skriv dine IP-adresseinformationer. Du skal også foretage de nødvendige ændringer på din DHCP-server. Kontakt din netværksadministrator for flere oplysninger.

Hvis du installerer QLA Server-softwaren som en administrator, er det kun brugere med administratorrettigheder, der kan starte serversoftwaren.

- 1 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware, og luk alle programmer, inden du kører installationsprogrammet til QLA 4.01.
- 2 Åbn mappen "QLA 4.01 Installers" på din QLA-cd-rom, og dobbeltklik på filen "QLA Server 4.01 Installer". Dette installationsprogram søger efter en relevant Java-version. Når denne er fundet, vises dialogen Autentificér.
- 3 Skriv administratorens brugernavn og kodeord, og klik på OK. Dialogen Velkommen vises.
- 4 Klik på Fortsæt. Dialogen Licensaftale vises.
- 5 Klik på Fortsæt. Dialogen Jeg accepterer/Jeg accepterer ikke vises.
- 6 Klik på Jeg accepterer. Dialogen Vælg destination vises.

BEMÆRK Du skal acceptere betingelserne i licensaftalen for at fortsætte.

- 7 Vælg den placering, hvor du vil installere QLA Server, og klik på **Fortsæt**.
- 8 Dialogen Brugerinformationer vises.
- **9** Skriv **Brugernavn** og **Kodeord** for de systemadministratorer, der skal administrere QLA.

BEMÆRK Det brugernavn, du skriver, fungerer som superadministrator for alle de lokale administratorer, der findes derunder. Brugernavnet og adgangskoden skal hver især indeholde mellem fire og 32 tegn.

Det **Brugernavn** og det **Kodeord**, du skriver under installationen, er det brugernavn og det kodeord, du skal anvende ved login på QLA Control Panel-softwaren, licensstyring og til gennemsyn af systemloggen. Disse er ikke de brugernavne/kodeord, du anvender, når du downloader licensarkiver. For at ændre **Brugernavn** og **Kodeord** skal du geninstallere QLA.

10 Indtast kodeordet igen i feltet **Bekræft kodeord** og klik på **OK**. Dialogen **Registreringsinformationer** vises.

BEMÆRK For at installere QLA Server på en backupserver skal du afkrydse **Backupserver**. Da du ikke skal indtaste **Brugernavn** og **Kodeord** ved installation af QLA Server på en backupserver, er alle andre felter ikke tilgængelige.

Bibehold afkrydsningen ved **Installer som en tjeneste** for at køre QLA Server som en tjeneste. QLA Server installeres som standard som en tjeneste. Som en tjeneste kører QLA Server i baggrunden.



- 11 Afkryds **Registrér og download et licensarkiv** for at registrere QLA Server-softwaren og downloade dit licensarkiv fra Quarks website. Se afsnittet "Registrering og download af et licensarkiv" i dette dokument for detaljerede oplysninger om at registrere QLA Server.
- 12 Klik på OK. Dialogen Installationstype vises.
- 13 Klik på Installér.

Efterhånden, som objekter installeres, ændres statuslinjen **Installerer** fra tom til fuld. Når installationen er færdig, vises billedet **Færdig**.

14 Klik på **Slut**, når systemet fortæller dig, at installationen er færdig.

Windows

BEMÆRK Quarks tekniske personale anbefaler, at du kører QLA-serversoftwaren på en server med en fast IP-adresse og kører på en af Windows Server-versionerne. For at indstille en fast IP-adresse skal du vælge Start → Kontrolpanel → Netværk og opkaldsforbindelser. Højreklik på Netværksforbindelser, og vælg Egenskaber på genvejsmenuen. Markér Internetprotokol (TCP/IP), og klik på Egenskaber. Klik på Brug følgende IP-adresse, og skriv computerens IP-adresseinformationer.

- 1 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware, og luk alle programmer, inden du kører installationsprogrammet til QLA 4.01.
- 2 Åbn mappen "QLA 4.01 Installers" på din QLA-cd-rom, og dobbeltklik på filen "QLA Server 4.01 Installer.exe".

3 Vælg et sprog til installationsprogrammet, og klik på OK. Dialogen Velkommen vises. Klik på Næste.

Dialogen Licensaftale vises.

4 Klik på **Jeg accepterer betingelserne i licensaftalen**, og klik på **Næste**. Dialogen **Installationssted** vises.

BEMÆRK Du skal acceptere betingelserne i licensaftalen for at fortsætte.

- 5 Angiv det sted, hvor softwaren skal installeres, eller klik på Gennemse for at finde en placering. Klik på Næste. Dialogen Brugerinformationer vises.
- 6 Afkryds **Installér som backup-server**, hvis du installerer på en backupserver.

BEMÆRK Installér som backupserver er som standard ikke afkrydset.

- 7 Bibehold afkrydsningen ved Installér som en tjeneste for at køre QLA Server som en tjeneste. QLA Server installeres som standard som en tjeneste. Som en tjeneste kører QLA Server i baggrunden.
- 8 Skriv **Brugernavn** og **Kodeord** for de systemadministratorer, der skal administrere QLA.

BEMÆRK Det brugernavn, du skriver, fungerer som superadministrator for alle de lokale administratorer, der findes derunder. Brugernavnet og adgangskoden skal hver især indeholde mellem fire og 32 tegn.



BEMÆRK Det **Brugernavn** og det **Kodeord**, du skriver under installationen, er det brugernavn og det kodeord, du skal anvende ved login på QLA Control Panel-softwaren, licensstyring og til gennemsyn af systemloggen. Disse er ikke de brugernavne/kodeord, du anvender, når du downloader licensarkiver. For at ændre **Brugernavn** og **Kodeord** skal du geninstallere QLA.

- 9 Indtast kodeordet igen i feltet Bekræft kodeord, og klik på Næste. Dialogen Registreringsinformationer vises.
- 10 Afkryds **Registrér og download et licensarkiv** for at registrere din QLA Server-software og downloade dit licensarkiv fra Quarks website. Se afsnittet "Registrering og download af et licensarkiv" i dette dokument for detaljerede oplysninger om at registrere QLA Server. Klik på **Næste**.

Efterhånden, som objekter installeres, ændres statuslinjen **Installerer** fra tom til fuld. Når alle objekter er installeret, vises billedet **Installation fuldført**.

11 Klik på **Udfør**, når systemet fortæller dig, at installationen er færdig.

Solaris

1 Åbn mappen "QLA 4.01 Installers" på din QLA-cd-rom, og dobbeltklik på filen "QLA Server 4.01 Installer".

Du kan også åbne konsolvinduet og skrive cd for at undersøge indholdet i mappen "QLA 4.01 Installers" på din cd-rom. Skriv ./"QLA Server 4.01 Installer", og tryk på Enter.

- 2 Vælg et sprog til installationsprogrammet, og klik på **OK**. Dialogen **Velkommen** vises.
- 3 Klik på Næste. Dialogen Licensaftale vises.

4 Klik på Jeg accepterer betingelserne i licensaftalen, og klik på Næste. Dialogen Installationssted vises.

BEMÆRK Du skal acceptere betingelserne i licensaftalen for at fortsætte.

- 5 Angiv det sted, hvor softwaren skal installeres, eller klik på Gennemse for at finde en placering. Klik på Næste. Dialogen Brugerinformationer vises.
- **6** Afkryds **Installér som backupserver**, hvis du installerer på en backupserver.

BEMÆRK Installér som backupserver er som standard ikke afkrydset.

- 7 Bibehold afkrydsningen ved Installér som en tjeneste for at køre QLA Server som en tjeneste. QLA Server installeres som standard som en tjeneste. Som en tjeneste kører QLA Server i baggrunden.
- 8 Skriv **Brugernavn** og **Kodeord** for de systemadministratorer, der skal administrere QLA.

BEMÆRK Det brugernavn, du skriver, fungerer som superadministrator for alle de lokale administratorer, der findes derunder. Brugernavnet og adgangskoden skal hver især indeholde mellem fire og 32 tegn.

BEMÆRK Det **Brugernavn** og det **Kodeord**, du skriver under installationen, er det brugernavn og det kodeord, du skal anvende ved login på QLA Control Panel-softwaren, licensstyring og til gennemsyn af systemloggen. Disse er ikke de brugernavne/kodeord, du anvender, når du downloader licensarkiver. For at ændre **Brugernavn** og **Kodeord** skal du geninstallere QLA.



Installation af QLA Server

- 9 Indtast kodeordet igen i feltet Bekræft kodeord, og klik på
 Næste. Dialogen Registreringsinformationer vises.
- 10 Afkryds **Registrér og download et licensarkiv** for at registrere din QLA Server-software og downloade dit licensarkiv fra Quarks website. Se afsnittet "Registrering og download af et licensarkiv" i dette dokument for detaljerede oplysninger om at registrere QLA Server. Klik på **Næste**.

Efterhånden, som objekter installeres, ændres statuslinjen **Installerer** fra tom til fuld. Når alle objekter er installeret, vises billedet **Installation fuldført**.

11 Klik på **Udfør**, når systemet fortæller dig, at installationen er færdig.

Afinstallation af QLA Server

Inden du starter med at afinstallere QLA Server, skal du sikre dig, at programmet ikke kører. Hvis afinstallationsprogrammet opdager, at QLA Server kører, vises en advarsel.

Mac OS

- Dobbeltklik på arkivet "QLA Server 4.01 Uninstaller" i mappen "_uninstServer" i programmappen "Quark_License_Administrator". Dialogen Velkommen vises.
- 2 Klik på Fortsæt. Dialogen Bekræftelse vises.
- 3 Klik på Ja. Dialogen Autentificér vises.
- 4 Skriv administratorens brugernavn og adgangskode, og klik på **OK**.

- **5** Afinstallationsprogrammet starter med at fjerne programfilerne til QLA. Når afinstallationen er færdig, vises billedet **Færdig**.
- 6 Klik på Afslut.

Windows

- Vælg Start → Alle programmer →
 Quark License Administrator → Afinstallér QLA Server.
- 2 Vælg et sprog på drop-down-menuen Sprog, og klik på OK. Dialogen Velkommen vises.
- 3 Klik på **Næste**. Afinstallationsprogrammet starter med at fjerne programfilerne til QLA. Når afinstalleringen er færdig, vises dialogen **Afinstallering fuldført**.
- 4 Klik på Udfør.

Solaris

1 Dobbeltklik på filen "QLA Server 4.01 Uninstaller" i mappen "_uninstServer" i programmappen "Quark_License_Administrator".

Du kan også åbne konsolvinduet, åbne mappen "Quark_License_Administrator/_uninstServer" og køre følgende kommando: ./"QLA Server 4.01 Uninstaller"

- 2 Vælg et sprog på drop-down-menuen Sprog, og klik på OK. Dialogen Velkommen vises.
- 3 Klik på **Næste**. Afinstallationsprogrammet starter med at fjerne programfilerne til QLA. Når afinstalleringen er færdig, vises dialogen **Afinstallering fuldført**.
- 4 Klik på Udfør.



Registrering og download af et licensarkiv

Når du afkrydser **Registrér og download et licensarkiv** i dialogen **Registreringsinformationer** og klikker på **Næste** under installationen af QLA Server-softwaren, starter din webbrowser automatisk og flytter til Quarks website til licensregistrering. Når du angiver informationerne på registreringssiderne, skriver du informationer, som Quark skal bruge for at generere det relevante licensarkiv. Du skal downloade dette licensarkiv, inden du kan anvende QLA til at styre brugen af licenser på dit netværk.

BEMÆRK For at registrere og downloade dit licensarkiv senere skal du fjerne afkrydsningen ved **Registrér og download et licensarkiv** under installationen. Når du er parat til at registrere, skal du starte din webbrowser på QLA Server-computeren, gå til Quarks QLA-side på http://www.quark.com/products/qla og starte med trin 2 i dette afsnit.

Sådan registrerer du informationer og downloader dit første licensarkiv:

- 1 Klik på **Næste** i dialogen **Registreringsinformationer** for at registrere og downloade licensarkivet. Din standardbrowser starter automatisk og viser den første registreringsside
- 2 Vælg sprog og region til sin kontoside, og klik på Fortsæt. Siden Adgang til din konto vises.
- 3 Klik på Klik her for at indstille din konto.
- 4 Skriv systemadministratorens Brugernavn og Kodeord, og angiv kodeordet igen for at bekræfte i området Log-on-information. Du skal anvende disse informationer til at logge på disse sider

i fremtiden og udføre forskellige vedligeholdelsesopgaver (som f.eks. download af en nyt licensarkiv eller ændring af kontaktinformationer).

BEMÆRK Brugernavnet og kodeordet skal være på mellem 4 og 32 tegn. Kodeord skelner mellem store og små bogstaver.

- 5 Skriv dine kontaktinformationer og informationer om din QLA Server-software i området Systeminformation. Skriv en e-mail-adresse til din regnskabsafdeling i feltet Regnskabsafdeling e-mail.
- 6 Skriv den e-mail-adresse i feltet **E-mail-adresse til systemadministrator**, som Quarks medarbejdere kan anvende til at kontakte dig vedr. brug af ekstra licenser eller til at sende andre meddelelser.

BEMÆRK Du kan modtage lokaliserede e-mails fra Quark, hvis du bruger Microsoft Exchange Server og Microsoft Outlook®. Du skal have den relevante sprogpakke installeret på din e-mail-server og dine klientcomputere. Du kan angive op til ti e-mail-adresser til systemadministratorer. Adresserne skal adskilles med semikoloner.

7 Skriv i feltet **Navn på server** DNS-navnet eller en IP-adresse på den computer, hvor den primære QLA Server-software er installeret. Quarks tekniske personale anbefaler, at du skriver en statisk IP-adresse i dette felt, så dine klienter altid kan finde serveren.

BEMÆRK Mac OS-klienter genkender ikke DNS-navne. Hvis du har nogle Mac OS-klienter på dit netværk, og din server er en Windows-kompatibel computer, skal du skrive en IP-adresse i feltet **Navn på server**.



- 8 Skriv i feltet **Server-portnummer** det portnummer, du anvender til den primære server. Dette portnummer skal være det samme, som det portnummer, du konfigurerede, da du installerede QLA Control Panel-softwaren.
- 9 Skriv i feltet Server-host-ID server-host-ID'en (Ethernetkortadressen) på serveren på dit netværk. Skriv tallet uden skråstreger, mellemrum eller punktummer.

Brug en af følgende fremgangsmåder til at finde adressen på Ethernet-kortet:

- På Mac OS: Vælg G -menuen → System Preferences → Netværk → fanen Ethernet. Server-host-ID'en er tallet i Ethernet-adressen.
- På Windows: Vis kommandoprompten. Skriv ipconfig/all ved kommandoprompten, og tryk på Enter. Adressen på Ethernet-kortet er tallet på linjen Fysisk adresse.
- På Solaris: Start konsollen, gå til rodmappen og skriv kommandoen bin/hostid.

BEMÆRK Kun Windows: Du kan anvende mere end én metode til visning af kommandoprompten. Det afhænger af den Windows-version, du kører. For at vise kommandoprompten skal du vælge **Start** → **Kør** og skrive command (Windows XP) eller cmd (Windows 2000 og Windows Server 2003) i feltet Åbn og klikke på **OK**. Du kan også anvende en af følgende muligheder for at vise kommandoprompten:

- Start → Programmer → Tilbehør → Kommandoprompt (Windows 2000 og Windows Server 2003)
- Start → Alle programmer → Tilbehør → Kommandoprompt (Windows XP)
- 10 Hvis du installerer på en backupserver, skal du afkrydse Indtast detaljer for backupserver. Efterlad dette alternativ ikke-afkrydset, hvis du kun kører på en primær server.
- **11** Angiv de relevante informationer i følgende felter:
- Navn på backupserver: Skriv DNS-navnet eller en IP-adresse på den computer, hvorpå QLA-backupserversoftwaren skal installeres. For Mac OS-klienter skal du kun skrive IP-adressen.
- Portnummer på backupserver: Skriv det portnummer, som du anvender til backupserveren. Dette portnummer skal være det samme, som det backupserverportnummer, du indtastede, da du installerede QLA Control Panel-softwaren.
- Host-ID på backup-server: Angiv Ethernet-kortadressen på backupserveren i dit netværk. Skriv tallet uden skråstreger, mellemrum eller punktummer.
- 12 Skriv dine **Produktserienumre** for de licenserede Quarkprodukter, du overvåger med QLA. Hvis du skriver mere end ét serienummer, skal du skrive hvert nummer på en ny linje eller adskille numrene med et semikolon.
- 13 Klik på Afsend.



Download af licensarkivet

Når du har indtastet alle dine registreringsinformationer, vises billedet **Download licensarkiv**. Sådan downloader du licensarkivet:

- 1 Brug en af følgende metoder til at klikke på **Download**:
- På Mac OS skal du trykke på Alternativ, mens du klikker på Download på siden Download licensarkiv.
- På Windows skal du klikke på Download på siden Downloadlicensfil.
- På Solaris skal du højreklikke på linket Download nu og vælge Save Link As på genvejsmenuen.

BEMÆRK Kun Mac OS: Hvis du ikke trykker på Alternativ, når du klikker på **Download**, forsøger din webbrowser muligvis at vise indholdet i licensarkivet.

BEMÆRK Kun Windows og Solaris: Hvis du anvender Netscape som din webbrowser, skal du højreklikke på linket **Download** og vælge **Gem link som** på genvejsmenuen. Ellers forsøger din webbrowser måske at vise indholdet af licensarkivet.

Dialogen Arkiv download/Fil download vises.

- 2 Klik på Arkiver dette arkiv til disk/Gem denne fil til disk, og klik på OK.
- 3 Brug dialogen Arkivér som/Gem som til at navigere til mappen "Server" i din QLA-programmappe, og klik herefter på Arkivér/Gem. Kontrollér, at licensarkivets navn er "QLALicense.dat".

BEMÆRK Omdøb ikke filerne i feltet **Arkivér aktuelle dokument som** (Mac OS) eller **Filnavn** (Windows/Solaris) i dialogen **Arkivér som/Gem som**. Hvis du omdøber arkivet, fungerer det ikke korrekt.

- 4 Når licensarkivet er downloadet, vises siden **Download** licensarkiv igen.
- 5 Hvis du bruger en backupserver, skal du kopiere arkivet "QLALicense.dat" til mappen "Server" i din QLA-programmappe på backupserveren, inden du starter den primære server første gang.

Installation af QLA Control Panel-softwaren

QLA Control Panel-softwaren består af dialogen **QLA Control Panel**, der kommunikerer med serveren for at hjælpe dig med at overvåge og konfigurere licensbrug. Du kan installere QLA Control Panel på flere computere for at administrere licenser samtidigt.

Inden du installerer, skal du fjerne tidligere QLA Control Panel-installationer.

Mac OS

- 1 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware.
- 2 Åbn mappen "QLA 4.01 Installers" på din QLA-cd-rom, og dobbeltklik på filen "QLA Client 4.01 Installer".
- Installationsprogrammet søger efter en relevant Java-version.
 Når denne er fundet, vises dialogen Autentificér.
- 4 Skriv administratorens brugernavn og kodeord, og klik på **OK**. Dialogen **Velkommen** vises.



- 5 Klik på Fortsæt. Dialogen Licensaftale vises.
- 6 Klik på Fortsæt. Dialogen Jeg accepterer/Jeg accepterer ikke vises.
- 7 Klik på Jeg accepterer. Dialogen Vælg destination vises.

BEMÆRK Du skal acceptere betingelserne i licensaftalen for at fortsætte.

- 8 Vælg den placering, hvor du vil installere QLA Control Panel-softwaren, og klik på Fortsæt. Dialogen Serveroplysninger vises.
- 9 Skriv navnet på den computer, hvor den primære QLA Server skal køre, i feltet Navn på server. Dette navn kan være DNSnavnet eller IP-adressen. Quarks tekniske personale anbefaler, at du skriver en statisk IP-adresse i dette felt, så dine klienter altid kan finde serveren.

BEMÆRK Mac OS-klienter genkender ikke DNS-navne. Hvis du har nogle Mac OS-klienter på dit netværk, og din server er en Windows-kompatibel computer, skal du skrive en IP-adresse i feltet **Navn på server**.

- **10** Skriv i feltet **Server-portnummer** det portnummer, som skal anvendes af den primære QLA Server.
- **BEMÆRK** Portnummeret skal være mellem 1024 og 65535.
- **11** Hvis du har en backupserver, skal du i feltet **Navn på backupserver** skrive navnet på den computer, hvor QLA-backupserveren findes.
- **12** Skriv i feltet **Portnummer på backupserver** det portnummer, som skal anvendes af QLA-backupserveren.

13 Klik på OK. Dialogen Installationstype vises.

14 Klik på Installér.

Efterhånden, som objekter installeres, ændres statuslinjen **Installerer** fra tom til fuld. Når alle objekter er installeret, vises billedet **Færdig**.

15 Klik på Afslut.

Windows

- 1 Inaktivér eventuel virusbeskyttelsessoftware.
- 2 Åbn mappen "QLA 4.01 Installers" på din QLA-cd-rom, og dobbeltklik på filen "QLA Client 4.01 Installer.exe".
- 3 Vælg et sprog til installationsprogrammet, og klik på OK. Dialogen Velkommen vises.
- 4 Klik på Næste. Dialogen Licensaftale vises.
- 5 Klik på Jeg accepterer betingelserne i licensaftalen, og klik derefter på Næste. Dialogen Installationssted vises.

BEMÆRK Du skal acceptere betingelserne i licensaftalen for at fortsætte.

- 6 Angiv det sted, hvor softwaren skal installeres, eller klik på Gennemse for at finde en destinationsmappe. Klik derefter på Næste. Dialogen Serveroplysninger vises.
- 7 Skriv navnet på den computer, hvor den primære QLA Server skal køre, i feltet Navn på server. Dette navn kan være DNSnavnet eller IP-adressen. Quarks tekniske personale anbefaler, at du skriver en statisk IP-adresse i dette felt, så dine klienter altid kan finde serveren.



8 Skriv i feltet **Server-portnummer** det portnummer, som skal anvendes af den primære QLA Server.

BEMÆRK Portnummeret skal være mellem 1024 og 65535.

- 9 Hvis du har en backupserver, skal du i feltet Navn på backupserver skrive navnet på den computer, hvor QLA Server findes.
- **10** Skriv i feltet **Portnummer på backupserver** det portnummer, som skal anvendes af QLA-backupserveren.

11 Klik på Næste.

Efterhånden, som objekter installeres, ændres statuslinjen **Installerer** fra tom til fuld. Når alle objekter er installeret, vises billedet **Installation fuldført**.

12 Klik på Udfør.

Afinstallation af QLA Control Panel-softwaren

Inden du starter med at afinstallere QLA Control Panel, skal du sikre dig, at det ikke kører. Hvis afinstallationsprogrammet opdager, at QLA Control Panel kører, vises en advarsel.

Mac OS

- 1 Dobbeltklik på filen "QLA Client 4.01 Uninstaller" i mappen "_uninstClient" i programmappen "Quark_License_Administrator". Dialogen Velkommen vises.
- 2 Klik på Fortsæt. Dialogen Bekræftelse vises.
- 3 Klik på Ja. Dialogen Autentificér vises.

- 4 Skriv administratorens brugernavn og adgangskode, og klik på **OK**.
- **5** Afinstallationsprogrammet starter med at fjerne programfilerne til QLA. Når afinstallationen er færdig, vises billedet **Færdig**.
- 6 Klik på Afslut.

Windows

- Vælg Start-menuen → Programmer →
 Quark License Administrator → Afinstallér QLA Client.
- 2 Vælg et sprog på drop-down-menuen Sprog, og klik på OK. Dialogen Velkommen vises.
- 3 Klik på **Næste**. Afinstallationsprogrammet starter med at fjerne programfilerne til QLA Control Panel. Når afinstalleringen er færdig, vises dialogen **Afinstallering fuldført**.
- 4 Klik på Udfør.

Kontakt Quark

Hvis du har problemer med at installere, konfigurere eller bruge Quark License Administrator, kan du kontakte Quark Inc.

I USA

For teknisk support kan du ringe til 800.788.0045 eller 303.894.3610 mellem 7:00 og 18:00 Mountain Standard Time, mandag til fredag.

For produktinformationer kan du besøge Quarks website på www.quark.com eller sende en e-mail til dmstech@quark.com eller enterprisesupport@quark.com.



Kontakt Quark

Udenfor USA

For teknisk support kan du ringe 00800 2505-2606 eller +41 32 7201 414 eller faxe til Quarks tekniske support på 00800 4627 8275 eller +41 (0) 32 7201 556 mellem 08:30 og 17:30 (dansk tid), mandag til fredag.

For produktinformationer kan du besøge Quarks website på euro.quark.com, eller sende en e-mail til dmstech@quark.ch eller enterprisesupport@quark.com.

Juridiske oplysninger

©2006 Quark Inc. og Quark Media House Sàrl, Schweiz mht. indholdet og arrangementet af dette materiale. Alle rettigheder forbeholdes.

©2000–2006 Quark Inc. og Quark Media House Sàrl, Schweiz og deres licenshavere mht. teknologien. Alle rettigheder forbeholdes.

Beskyttet af en eller flere US-patenter, nr. 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,947,959 B1; 6,940,518B2; samt andre patenter under udarbejdelse.

Informationerne i dette dokument kan ændres uden varsel og indebærer ingen forpligtigelser for Quark Inc. og/eller Quark Media House Sàrl, Schweiz.

Quark-produkter og -materialer er omfattet af copyright og anden beskyttelse af intellektuelle rettigheder i USA og andre lande. Ikkeautoriseret brug eller reproduktion uden Quarks skriftlige samtykke er forbudt. QUARK ER IKKE PRODUCENT AF TREDJEPARTSSOFT-WARE ELLER ANDEN TREDJEPARTSHARDWARE (HEREFTER KALDET "TREDJEPARTSPRODUKTER"), OG DISSE TREDJE-PARTSPRODUKTER ER IKKE SKABT, GENNEMGÅET ELLER AFPRØVET AF QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER ELLER DISSES LICENSGIVERE. (ASSOCIEREDE SELSKABER ER PERSONER, AFDELINGER ELLER ENHEDER, DER KON-TROLLERER, KONTROLLERES AF ELLER EN UNDER SAMME KONTROL SOM QUARK ELLER DENNES MODERSELSKAB ELLER ET FLERTAL AF QUARK-AKTIONÆRER, HVAD ENTEN DISSE EKSISTERER NU ELLER DANNES I FREMTIDEN, SAMMEN MED PERSONER, AFDELINGER ELLER ENHEDER, SOM MÅTTE ERHVERVE EN SÅDAN STATUS I FREMTIDEN).

QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER OG/ELLER DISSES LICENSGIVERE GIVER INGEN GARANTIER, HVER-KEN UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, MED HENSYN TIL QUARKS PRODUKTER OG TJENESTEYDELSER ELLER TREDJEPARTSLEVERANDØRERS PRODUKTER OG TJENESTEYDELSER, DERES EGNETHED SOM HANDELS-VARE ELLER DERES EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER OG DISSES LICENSGIVERE FRASKRIVER SIG ALLE GARANTIER MED HENSYN TIL QUARKS PRODUKTER OG TJENESTEYDELSER OG TREDJEPARTSLEVERANDØRERS PRODUKTER OG TJENE-STEYDELSER. ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER, DET VÆRE SIG UDTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅEDE ELLER ACCESSORISKE, OG HVAD ENTEN DISSE FREMSÆTTES AF DISTRIBUTØRER, DETAILHANDLERE, XTENSIONS-UDVIKLERE ELLER ANDRE ELLER EJ, FRASKRIVER QUARK,



QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER OG DISSES LICENS-GIVERE SIG DISSE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING GARANTIER FOR MANGLENDE BRUD PÅ TREDJEMANDS RETTIGHEDER, KOMPATIBILITET, ELLER AT SOFTWAREN ER FEJLFRI, ELLER AT FEJL KAN RETTES ELLER VIL BLIVE RETTET. TREDJEPARTSLEVERANDØRER KAN GIVE BEG-RÆNSEDE GARANTIER FOR SÅ VIDT ANGÅR DERES EGNE PRODUKTER OG/ELLER TJENESTER, OG BRUGERE SKAL HENVENDE SIG TIL DISSE TREDJEPARTSLEVERANDØRER FOR GARANTIER, HVIS SÅDANNE FINDES. NOGLE JURIS-DIKTIONER, STATER ELLER PROVINSER TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER AF UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, SÅ DE NÆVNTE BEGRÆNSNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR VISSEBRUGERE.

QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER OG/ELLER DISSES LICENSGIVERE KAN UNDER INGEN OMSTÆNDIG-HEDER DRAGES TIL ANSVAR FOR SÆRLIGE, INDIREKTE ELLER TILFÆLDIGE SKADER, FØLGESKADER ELLER PØNALT BEGRUNDET ERSTATNING, HERUNDER, MEN IKKE BEG-RÆNSET TIL, DRIFTSTAB, MISTET TID, MISTET OPSPARING, MISTEDE DATA, MISTEDE HONORARER ELLER UDGIFTER AF ENHVER ART, SOM MÅTTE OPSTÅ PÅ GRUND AF INSTAL-LATION ELLER BRUG AF QUARKS PRODUKTER ELLER TJENESTEYDELSER, UANSET HVORLEDES FORHOLDET ER OPSTÅET, OG UANSET TEORI OM ANSVAR. SÅFREMT QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER OG/ELLER DIS-SES LICENSGIVERE, UANSET DET FOREGÅENDE, KENDES ANSVARLIGE I FORHOLD TIL QUARKS PRODUKTER ELLER TJENESTEYDELSER ELLER TREDJEPARTSLEVERANDØRERS

PRODUKTER ELLER TJENESTEYDELSER, ER ANSVARET BEG-RÆNSET TIL DET LAVESTE BELØB, DVS. ENTEN DET BELØB, BRUGEREN HAR BETALT QUARK FOR DEN PÅGÆLDENDE SOFTWARE ELLER DE PÅGÆLDENDE TJENESTEYDELSER (EKSKLUSIVE TREDJEPARTSLEVERANDØRS PRODUKTER ELLER TJENESTEYDELSER), ELLER DET LAVESTE BELØB EFTER GÆLDENDE LOVGIVNING. DISSE BEGRÆNSNINGER GÆLDER OGSÅ, SELVOM QUARK, QUARKS ASSOCIEREDE SELSKABER, DISSES LICENSGIVERE OG/ELLER DISSES AGENTER MÅTTE VÆRE UNDERRETTET OM MULIGE SKA-DER. I VISSE RETSOMRÅDER, STATER ELLER PROVINSER ER FRASKRIVELSE ELLER BEGRÆNSNING AF TILFÆLDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER IKKE TILLADT, SÅ DENNE BEGRÆNSNING ELLER FRASKRIVELSE GÆLDER MÅSKE IKKE. ALLE ANDRE BEGRÆNSNINGER, SOM FINDES I GÆLDENDE LOVGIVNING, HERUNDER LOVGIVNING VEDRØRENDE FORÆLDELSE, GÆLDER FORTSAT.

SÅFREMT NÆRVÆRENDE BESTEMMELSER NU ELLER I FREMTIDEN IKKE KAN HÅNDHÆVES I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, ÆNDRES ELLER BEGRÆNSES DEN PÅGÆLDENDE BESTEMMELSE I NØDVENDIGT OMFANG, SÅLEDES AT DEN KAN HÅNDHÆVES.

BRUGEN AF QUARKS PRODUKTER ER OMFATTET AF BETINGELSERNE I SLUTBRUGERLICENSEN ELLER ANDRE GÆLDENDE AFTALER FOR SÅDANNE PRODUKTER ELLER TJENESTEYDELSER. I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEM-MELSE MELLEM SÅDANNE AFTALER OG NÆRVÆRENDE BESTEMMELSER, GÆLDER DE RELEVANTE AFTALER.



Quark er et varemærke, der tilhører Quark Inc. og alle relevante tilknyttede selskaber, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. og i mange andre lande. Quark-logoet er et varemærke, der tilhører Quark Inc. og alle relevante, tilknyttede selskaber.

Microsoft, Outlook og Windows er registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logoet og Solaris er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Sun Microsystems Inc. i USA og andre lande. Alle SPARC-varemærker anvendes under licens og er varemærker, der tilhører SPARC International Inc. i USA og i andre lande.

Java og alle Java-baserede mærker er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Sun Microsystems Inc. i USA og i andre lande og anvendes under licens.

Dette produkt indeholder kode, der er licenseret fra RSA Data Security.

Mac OS, Panther og Tiger er registrerede varemærker eller varemærker, der tilhører Apple Computer Inc. i USA og andre lande.

Netscape Navigator er et registreret varemærke, der tilhører Netscape i USA og andre lande.

Alle øvrige mærker tilhører deres respektive ejere.



Quark® License Administrator (QLA) vereinfacht die Administration der Mehrplatz-Installationen von Quark Produkten. QLA bietet ein zentralisiertes Verfahren für die Kontrolle der Anwenderzugriffe auf lizenzierte Exemplare einer Quark-Software, wodurch die Anzahl lizenzierter Exemplare erhöht und die sofortige Bereitstellung zusätzlicher Exemplare im Zuge der Entwicklung Ihres Workflows sichergestellt wird.

Dieses Dokument soll Sie bei der schnellen Installation von QLA unterstützen. Wir gehen davon aus, dass Sie die Möglichkeit haben, Systemparameter zu ändern und Software auf ein Netzwerk laden können. Eine detaillierte Anleitung finden Sie im *Handbuch für Quark License Administrator* auf der Quark License Administrator CD-ROM.

Quark License Administrator 4.01 Schnellanleitung zur Installation

Mindestsystem ANFORDERUNGEN	20
Die ERSTEN SCHRITTE	21
DEINSTALLIEREN älterer Versionen von QLA	23
INSTALLIEREN des QLA Servers	24
DEINSTALLIEREN des QLA Servers	28
Registrierung und Download einer LIZENZDATEI	29
INSTALLIEREN der QLA Control Panel Software	32
DEINSTALLIEREN der QLA Control Panel Software	34
Quark KONTAKTIEREN	34
RECHTLICHE Hinweise	35



Mindestsystemanforderungen

Für QLA 4.01 gelten folgende Mindestsystemanforderungen:

Mac OS

Anforderungen an den QLA Server

- PowerPC-basierter, Mac OS®-kompatibler Computer oder Intel-basierter, Mac OS-kompatibler Computer
- Mac OS X 10.3.x (Panther®) für PowerPC-basierte Mac OS Computer oder Mac OS X 10.4.4 (Tiger[™]) für Intel-basierte Mac OS Computer
- 128 MB verfügbares RAM
- 16 MB freier Festplattenspeicher für die Installation
- Java[™] Development Kit 1.4.1
- Eine Internetverbindung und Microsoft
 Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator
 6.2.x oder 7.1 oder Safari 1.2
- JavaScript[™], Java, 128-Bit Verschlüsselung und Secure Sockets Layer (SSL) müssen für den Webbrowser aktiviert sein

Anforderungen an die QLA Control Panel Software

- PowerPC-basierter, Mac OS-kompatibler Computer oder Intel-basierter, Mac OS-kompatibler Computer
- Mac OS X 10.3.x (Panther) für PowerPC-basierte Mac OS Computer oder Mac OS X 10.4.4 (Tiger) für Intel-basierte Mac OS Computer
- 128 MB verfügbares RAM

- 16 MB freier Festplattenspeicher für die Installation
- Java Development Kit 1.4.1

Anforderungen an das Netzwerk

TCP/IP Netzwerk

HINWEIS Der Versuch, die Clientsoftware, die Serversoftware oder die lizenzierte Quark Anwendung auf einem Computer mit weniger als 128 MB RAM zu betreiben, könnte zu einem Ausfall von QLA führen.

Windows

Anforderungen an den QLA Server

- 166 MHz Pentium-basierter Windows®-kompatibler Computer
- Windows 2000, Windows XP oder Windows 2003 Standard/ Enterprise Edition
- 128 MB verfügbares RAM
- 85 MB freier Festplattenspeicher für die Installation
- Eine Internetverbindung und Microsoft Internet Explorer 5.5 oder 6.0 oder Netscape Navigator 7.1
- JavaScript, Java, 128-Bit Verschlüsselung und Secure Sockets Layer (SSL) müssen für den Webbrowser aktiviert sein

Anforderungen an die QLA Control Panel Software

- 166 MHz Pentium-basierter Windows-kompatibler Computer
- Windows 2000, Windows XP oder Windows 2003



Mindestsystemanforderungen

- 128 MB verfügbares RAM
- 85 MB freier Festplattenspeicher für die Installation

Anforderungen an das Netzwerk TCP/IP Netzwerk

Solaris

Anforderungen an den QLA Server

- 200 MHz Sun[™] UltraSparc[™] Computer
- 130 MB freier Festplattenspeicher für die Installation
- 512 MB verfügbares RAM
- Sun Solaris[™] 2.9
- Eingebauter Webbrowser, Mozilla 1.4 oder Netscape Navigator 6.2.3

Anforderungen an das Netzwerk

TCP/IP Netzwerk

Die ersten Schritte

Folgende Informationen sollten bei der Installation von Quark License Administrator und dem Download einer Lizenzdatei verfügbar sein:

- Benutzername und Passwort f
 ür das Herunterladen der Lizenzdatei
- DNS-Name oder IP-Adresse des QLA-Server Computers

- Portnummer des QLA-Server Computers
- Die Server-Host-ID (Ethernet Card Adresse) des Computers, auf dem QLA Server ausgeführt werden soll
- Die Kundennummer und die Seriennummern f
 ür die lizenzierten Quark-Anwendungen, die mit QLA
 überwacht werden sollen
- Die E-Mail-Adresse Ihrer Buchhaltung.
- E-Mail-Adressen Ihrer Systemadministratoren (es können maximal zehn Administratoradressen angegeben werden)

Bei Verwendung eines Backup-Servers sind die folgenden Informationen erforderlich:

- DNS-Name oder IP-Adresse des Backup-Servers
- Portnummer des Backup-Servers
- Die Server-Host-ID (Ethernet Card Adresse) des Backup-Server-Computers

HINWEIS Hauptserver und Backup-Server dürfen nicht identisch sein.

Benutzernamen und Passwörter

Sie müssen zwei Benutzernamen und zwei Passwörter eingeben:

- Einen Benutzernamen und ein Passwort für den Systemadministrator, um sich bei der QLA Control Panel Software für die Verwaltung der Lizenzen und die Anzeige des Systemprotokolls anmelden zu können.
- Der zweite Benutzername und das zweite Passwort werden vom Web-Benutzer zum Download einer Lizenzdatei oder zum Ändern von Daten benötigt.



Die ersten Schritte

Für beide Funktionen kann derselbe Benutzername verwendet werden, die Passwörter müssen sich jedoch unterscheiden.

Benutzernamen und Passwörter müssen aus alphanumerischen Zeichen bestehen und dürfen zwischen vier und 32 Zeichen enthalten. Bei Passwörtern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

HINWEIS Nach der Eingabe eines Benutzernamens lässt sich dieser nur noch ändern, indem die QLA Server Software neu installiert wird. Darüber hinaus lässt sich der Name des Webbenutzers nicht mehr ändern, wenn ein Benutzerkonto für den Download der Lizenzdatei eingerichtet wurde.

Technische Informationen

Wenn Sie QLA Server installieren und bei Quark für den Download einer Lizenzdatei registrieren, stellen Sie bitte sicher, dass Ihnen folgende Informationen zu Ihrem Server und zum Netzwerk vorliegen:

 Der DNS-Name oder die IP-Adresse des Computers, auf dem QLA Server installiert werden soll und die entsprechenden Daten des Backup-Computers (falls geplant). Die Techniker von Quark empfehlen die Verwendung statischer IP-Adressen, damit Ihre Clients den Server stets finden können.

HINWEIS Informationen zum Ändern des Servernamens oder der Portnummer nach der Installation der QLA Serversoftware finden Sie im *Handbuch zu Quark License Administrator* auf der Quark License Administrator CD-ROM.

- Ihre IP-Adresse, falls Sie Mac OS Clients in Ihrem Netzwerk betreiben und Ihr Server ein Windows kompatibler Computer ist. MacOS Clients erkennen Windows-DNS-Namen nicht.
- Die Portnummern Ihres QLA Servers und des Backup-Servers. Verwenden Sie Portnummern zwischen 1024 und 65535. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt "Auswählen der Portnummern" in diesem Dokument.
- Die Server-Host-ID (Ethernet Card Adresse) des QLA-Servercomputers in Ihrem Netzwerk. Informationen zur Ermittlung dieser Adresse finden Sie unter "Ermitteln derEthernet Card Adressen" in diesem Dokument.
- Ihre Kundennummer und die Seriennummern für die lizenzierten Quark-Anwendungen, die mit QLA überwacht werden sollen.

Auswählen der Portnummern

Wählen Sie Portnummern, die noch nicht in Gebrauch sind. So finden Sie eine Liste der nicht verfügbaren Portnummern:

- Starten Sie unter Mac OS X das Netzwerk-Dienstprogramm (Programme → Dienstprogramme → Netzwerk Dienstprogramm) und klicken Sie auf das Register Portscan; geben Sie die IP-Adresse Ihres Computers ein und klicken Sie auf Scan.
- Geben Sie unter Windows und Solaris Netstat a an der Eingabeaufforderung ein.



Die ersten Schritte

Ermitteln der Ethernet Card Adressen

So finden Sie die Ethernet Card Adresse:

- Wählen Sie unter Mac OS ≤ -Menü → Systemeinstellungen → Netzwerk → Register Ethernet. Die Server-Host-ID ist die Ethernet-Adresse.
- Rufen Sie unter Windows die DOS-Eingabeaufforderung auf. Geben Sie ipconfig/all ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die Nummer im Feld Physikalische Adresse ist die Adresse der Ethernetkarte.
- Unter Solaris starten Sie die Konsole, gehen in das Wurzelverzeichnis und geben den Befehl bin/hostid ein.

Kontaktinformationen

Wenn Sie sich registrieren, um eine Lizenzdatei herunterzuladen, müssen Sie folgende Daten angeben, damit Quark Kontakt mit Ihnen aufnehmen kann:

- Die E-Mail-Adresse Ihrer Buchhaltung. Diese E-Mail-Adresse wird von Quark verwendet, um zu Fakturierungszwecken Kontakt mit Ihrem Unternehmen herzustellen (z. B. wenn Sie eine Hilfslizenz verwenden).
- Eine E-Mail-Adresse, die Mitarbeiter von Quark verwenden können, um im Hinblick auf die Verwendung von Hilfslizenzen oder für andere Mitteilungen Kontakt mit Ihnen aufzunehmen. Sie können bis zu zehn E-Mail-Adressen angeben.

HINWEIS Für die Auswahl der E-Mail-Adressen empfehlen die Techniker von Quark anstelle der Adresse einer Person die Verwendung einer Firmen- oder Abteilungsadresse (wie SystemAdmin@firma.com).

Andere wichtige Hinweise

Die Techniker von Quark empfehlen die Installation von QLA Server vor der Installation Ihrer lizenzierten Quark-Anwendungen auf den Client-Computern.

Lesen Sie vor der Installation von QLA den Abschnitt "Mindestsystemanforderungen" in diesem Dokument, um sicherzugehen, dass Ihre Computer und das Netzwerk alle Anforderungen erfüllen.

- Die Serversoftware wird auf dem Computer installiert, der als zentraler Ort für die Lizenzverwaltungs-Operationen dienen soll.
- Sie greifen auf die Schnittstelle und die Einstellungen von QLA über die QLA Control Panel Software zu. Die QLA Control Panel Software kann auf einem beliebigen Computer installiert werden, den Sie für die Verwaltung der Lizenzverwendung benutzen möchten. Sie können sie sogar auf mehreren Computern installieren und die Konfigurationen von mehr als einem Computer aus ändern.

Deinstallieren älterer Versionen von QLA

Deinstallieren Sie vor der Installation von QLA 4.01 alle älteren QLA-Versionen von Ihrem Computer – die Server Software und die Control Panel Software.



Installieren des QLA Servers

Die QLA Software besteht aus zwei Teilen: aus der QLA Server Software und der QLA Control Panel Software. Installieren Sie die QLA Server Software auf dem Computer, der als zentraler Ort für die Lizenzverwaltungsoperationen dienen soll. Sie greifen über die QLA Control Panel Software auf die Schnittstelle und die Einstellungen von QLA Server zu. Die QLA Control Panel Software kann auf einem beliebigen Computer oder sogar auf mehreren Computern im Netzwerk installiert werden.

Sie können die QLA Server Software auch auf einem Backup Server installieren. Bei Ausfall des Primärservers wird die Verwendung der Lizenzen automatisch vom Backupserver überwacht. Sobald der Primärserver wieder zur Verfügung steht, sendet der Backup-Server die Lizenzkonfiguration und Verwendungsinformationen an den Primärserver, sodass immer kontinuierliche Verwendungsdaten zur Verfügung stehen.

Die Anleitung in diesem Abschnitt lässt sich für die Installation von QLA Server auf dem Primär- und dem Backupserver verwenden.

HINWEIS Die Techniker von Quark empfehlen die Installation der QLA Server Software vor der Installation Ihrer lizenzierten Quark-Anwendungen auf den Client-Computern.

Mac OS

HINWEIS Sie müssen die QLA Server Software auf einer Serverplattform betreiben, die eine feste IP-Adresse besitzt. Um eine feste IP-Adresse einzustellen, starten Sie die **Systemvorgaben**, klicken auf **Netzwerk** und anschließend auf das Register **TCP/IP**. Wählen Sie **Manuell** oder **DHCP mit manueller IP-Adresse** aus dem Dropdown-Menü **Konfigurieren** und geben Sie die IP-Adressdaten ein. Die entsprechenden Änderungen müssen auch auf Ihrem DHCP-Server vorgenommen werden. Nähere Informationen erhalten Sie von Ihrem Netzwerkadministrator.

Falls Sie die QLA Server Software als Administrator installieren, können nur Anwender mit Administratorrechten die Serversoftware starten.

- 1 Deaktivieren Sie Ihre gesamte Antivirus-Software und schließen Sie alle Anwendungen, bevor Sie die QLA 4.01 Installations-Utility ausführen.
- 2 Öffnen Sie den Ordner "QLA 4.01 Installers" auf der QLA CD-ROM und doppelklicken Sie auf die Datei "QLA Server 4.01 Installer". Die Installations-Utility sucht nach einer gültigen Java-Version. Wird diese gefunden, erscheint die Dialogbox Authentifizierung.
- 3 Geben Sie den Usernamen und das Passwort für den Administrator ein und klicken Sie auf OK. Die Dialogbox Willkommen wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter.** Die Dialogbox **Lizenzabkommen** wird angezeigt.
- **5** Klicken Sie auf **Weiter.** Die Dialogbox **Annehmen/Ablehnen** wird angezeigt.
- **6** Klicken Sie auf **Annehmen.** Die Dialogbox **Ziel auswählen** wird angezeigt.

HINWEIS Sie müssen die Bedingungen des Lizenzabkommens akzeptieren, wenn Sie fortfahren möchten.



- 7 Geben Sie den Ort ein, an dem QLA Server installiert werden soll, und klicken Sie auf **Installieren.**
- 8 Die Dialogbox **Benutzerinformation** wird angezeigt.
- 9 Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort f
 ür die Systemadministratoren ein, die QLA administrieren werden.

HINWEIS Der eingegebene Benutzername dient als Super Administrator für alle lokalen Administratoren. Der Benutzername und das Passwort müssen aus mehr als vier und weniger als 32 Zeichen bestehen.

Der **Benutzername** und das **Passwort**, den/das Sie während der Installation eingeben, wird für die Anmeldung bei der QLA Control Panel Software sowie zur Verwaltung der Lizenzen und zur Anzeige des Systemprotokolls verwendet. Dies sind nicht der Benutzername bzw. das Passwort, mit denen eine Lizenzdatei heruntergeladen wird. Um den **Benutzernamen** und das **Passwort** zu ändern, müssen Sie QLA erneut installieren.

10 Geben Sie das Passwort erneut in das Feld **Bestätigen Sie** das Passwort ein und klicken Sie auf **OK.** Die Dialogbox **Registrierungsinformationen** wird angezeigt.

HINWEIS Markieren Sie **Backup Server**, um QLA Server auf einem Backupserver zu installieren. Da Sie den **Benutzernamen** und das **Passwort** für die Installation von QLA Server auf einem Backupserver nicht eingeben müssen, sind alle anderen Felder hier nicht verfügbar.

Lassen Sie **Als Service installieren** aktiviert, wenn QLA Server als Service ausgeführt werden soll. QLA Server wird standardmäßig als Service installiert. Als Service läuft QLA Server im Hintergrund.

- 11 Aktivieren Sie **Registrierung und Download einer Lizenzdatei**, um Ihre QLA Server Software zu registrieren und die Lizenzdatei von der Quark-Website herunterzuladen. Detaillierte Informationen zur Registrierung von QLA Server finden Sie im Abschnitt "Registrieren und Herunterladen einer Lizenzdatei" in diesem Dokument.
- 12 Klicken Sie auf **OK.** Die Dialogbox **Installationstyp** wird angezeigt.
- 13 Klicken Sie auf Installieren.

Im Verlaufe der Installation verändert sich der Balken der Statusanzeige **Programm wird installiert...** von ganz links nach ganz rechts. Nach Abschluss der Installation wird der Bildschirm **Installation abgeschlossen** angezeigt.

14 Klicken Sie auf **Beenden**, wenn das System Sie über die Fertigstellung der Installation informiert.

Windows

HINWEIS Die Techniker von Quark empfehlen die Ausführung der QLA Server Software auf einem Server mit einer festen IP Adresse, auf dem eine der Windows Server Versionen betrieben wird. Wählen Sie zum Einstellen einer festen IP-Adresse Start → Systemsteuerung → Netzwerkverbindungen. Führen Sie einen Rechtsklick auf Lokale Verbindung aus und wählen Sie Eigenschaften aus dem Kontextmenü. Wählen Sie Internetprotokoll (TCP/IP) und klicken Sie auf Eigenschaften. Klicken Sie auf Folgende IP-Adresse verwenden und geben Sie die Daten der IP-Adresse des Computers ein.



- 1 Deaktivieren Sie Ihre gesamte Antivirus-Software und schließen Sie alle Anwendungen, bevor Sie die QLA 4.01 Installations-Utility ausführen.
- 2 Öffnen Sie den Ordner "QLA 4.01 Installers" auf der QLA CD-ROM und doppelklicken Sie auf die Datei "QLA Server 4.01 Installer.exe".
- 3 Wählen Sie eine Sprache für die Installations-Utility und klicken Sie auf OK. Die Dialogbox Willkommen wird angezeigt. Klicken Sie auf Weiter.

Die Dialogbox Lizenzabkommen wird angezeigt.

4 Klicken Sie auf Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzabkommens und klicken Sie auf Weiter. Die Dialogbox Installationsort wird angezeigt.

HINWEIS Sie müssen die Bedingungen des Lizenzabkommens akzeptieren, wenn Sie fortfahren möchten.

- 5 Geben Sie den Ort für die Installation der Software ein oder klicken Sie auf Durchsuchen, um einen Zielort auszuwählen. Klicken Sie auf Weiter. Die Dialogbox Benutzerinformation wird angezeigt.
- **6** Aktivieren Sie **Als Backupserver installieren**, wenn diese Installation auf einem Backupserver stattfindet.

HINWEIS Standardmäßig ist **Als Backupserver installieren** nicht aktiviert.

7 Lassen Sie Als Service installieren aktiviert, wenn QLA Server als Service ausgeführt werden soll. QLA Server wird standardmäßig als Service installiert. Als Service läuft QLA Server im Hintergrund. 8 Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Passwort** für die Systemadministratoren ein, die QLA administrieren werden.

HINWEIS Der eingegebene Benutzername dient als Super Administrator für alle lokalen Administratoren. Der Benutzername und das Passwort müssen aus mehr als vier und weniger als 32 Zeichen bestehen.

HINWEIS Der **Benutzername** und das **Passwort**, den/das Sie während der Installation eingeben, wird für die Anmeldung bei der QLA Control Panel Software sowie zur Verwaltung der Lizenzen und zur Anzeige des Systemprotokolls verwendet. Dies sind nicht der Benutzername bzw. das Passwort, mit denen eine Lizenzdatei heruntergeladen wird. Um den **Benutzernamen** und das **Passwort** zu ändern, müssen Sie QLA erneut installieren.

- Geben Sie das Passwort erneut in das Feld Bestätigen Sie das Passwort ein und klicken Sie auf Weiter. Die Dialogbox Registrierungsinformationen wird angezeigt.
- 10 Aktivieren Sie **Registrierung und Download einer Lizenzdatei**, um Ihre QLA Server Software zu registrieren und die Lizenzdatei von der Quark-Website herunterzuladen. Detaillierte Informationen zur Registrierung von QLA Server finden Sie im Abschnitt "Registrieren und Herunterladen einer Lizenzdatei" in diesem Dokument. Klicken Sie auf **Weiter**.

Im Verlaufe der Installation verändert sich der Balken der Statusanzeige **Programm wird installiert...** von ganz links nach ganz rechts. Wenn alle Elemente installiert sind, wird die Dialogbox **Installation abgeschlossen** angezeigt.

11 Klicken Sie auf **Fertigstellen**, wenn das System Sie über den Abschluss der Installation informiert.



Solaris

1 Öffnen Sie den Ordner "QLA 4.01 Installers" auf der QLA CD-ROM und doppelklicken Sie auf die Datei "QLA Server 4.01 Installer".

Alternativ können Sie auch das Konsolenfenster öffnen und cd eingeben, um das Verzeichnis des Ordners "QLA 4.01 Installers" auf der CD-ROM anzusehen. Geben Sie ./"QLA Server 4.01 Installer" ein und drücken Sie die Eingabetaste.

- 2 Wählen Sie eine Sprache für den Installer und klicken Sie auf **OK**. Die Dialogbox **Willkommen** wird angezeigt.
- **3** Klicken Sie auf **Weiter.** Die Dialogbox **Lizenzabkommen** wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Ich akzeptiere die Bedingungen des** Lizenzabkommens und anschließend auf **Weiter.** Die Dialogbox Installationsort wird angezeigt.

HINWEIS Sie müssen die Bedingungen des Lizenzabkommens akzeptieren, wenn Sie fortfahren möchten.

- 5 Geben Sie den Ort für die Installation der Software ein oder klicken Sie auf **Durchsuchen**, um einen Zielort auszuwählen. Klicken Sie auf **Weiter.** Die Dialogbox **Benutzerinformation** wird angezeigt.
- **6** Aktivieren Sie **Als Backupserver installieren**, wenn diese Installation auf einem Backupserver stattfindet.

HINWEIS Standardmäßig ist die Checkbox **Als Backupserver installieren** nicht aktiviert.

- 7 Lassen Sie Als Service installieren aktiviert, wenn QLA Server als Service ausgeführt werden soll. QLA Server wird standardmäßig als Service installiert. Als Service läuft QLA Server im Hintergrund.
- 8 Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Passwort** für die Systemadministratoren ein, die QLA administrieren werden.

HINWEIS Der eingegebene Benutzername dient als Super Administrator für alle lokalen Administratoren. Der Benutzername und das Passwort müssen aus mehr als vier und weniger als 32 Zeichen bestehen.

HINWEIS Der **Benutzername** und das **Passwort**, den/das Sie während der Installation eingeben, wird für die Anmeldung bei der QLA Control Panel Software sowie zur Verwaltung der Lizenzen und zur Anzeige des Systemprotokolls verwendet. Dies sind nicht der Benutzername bzw. das Passwort, mit denen eine Lizenzdatei heruntergeladen wird. Um den **Benutzernamen** und das **Passwort** zu ändern, müssen Sie QLA erneut installieren.

- 9 Geben Sie das Passwort erneut in das Feld Bestätigen Sie das Passwort ein und klicken Sie auf Weiter. Die Dialogbox Registrierungsinformationen wird angezeigt.
- 10 Aktivieren Sie **Registrierung und Download einer Lizenzdatei,** um Ihre QLA Server Software zu registrieren und die Lizenzdatei von der Quark-Website herunterzuladen. Detaillierte Informationen zur Registrierung von QLA Server finden Sie im Abschnitt "Registrieren und Herunterladen einer Lizenzdatei" in diesem Dokument. Klicken Sie auf **Weiter.**



Im Verlaufe der Installation verändert sich der Balken der Statusanzeige **Programm wird installiert...** von ganz links nach ganz rechts. Wenn alle Elemente installiert sind, wird die Dialogbox **Installation abgeschlossen** angezeigt.

11 Klicken Sie auf **Fertigstellen**, wenn das System Sie über den Abschluss der Installation informiert.

Deinstallieren des QLA Servers

Stellen Sie sicher, dass der QLA Server nicht ausgeführt wird, wenn Sie ihn deinstallieren. Falls das Deinstallationsprogramm feststellt, dass eine Instanz von QLA Server ausgeführt wird, erscheint eine Warnmeldung.

Mac OS

- Doppelklicken Sie auf die Datei "QLA Server 4.01 Uninstaller" im Ordner "_uninstServer" des Anwendungsordners "Quark_License_Administrator". Die Dialogbox Willkommen wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf Weiter. Die Dialogbox Bestätigen wird angezeigt.
- **3** Klicken Sie auf **Ja.** Die Dialogbox **Authentifizierung** wird angezeigt.
- 4 Geben Sie den Usernamen und das Passwort für den Administrator ein und klicken Sie auf **OK.**
- 5 Der Uninstaller beginnt mit dem Entfernen der QLA Anwendungsdateien. Nach Abschluss der Deinstallation wird die Dialogbox Fertigstellen angezeigt.
- 6 Klicken Sie auf Beenden.

Windows

- 1 Wählen Sie Start → Programme → Quark License Administrator → QLA Server deinstallieren.
- 2 Wählen Sie eine Sprache aus dem Dropdown-Menü **Sprache** und klicken Sie auf **OK.** Die Dialogbox **Willkommen** wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf Weiter. Der Uninstaller beginnt mit dem Entfernen der QLA Anwendungsdateien. Nach Abschluss der Deinstallation wird die Dialogbox Deinstallation abgeschlossen angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf Fertigstellen.

Solaris

1 Doppelklicken Sie auf die Datei "QLA Server 4.01 Uninstaller" im Ordner "_uninstServer" des Anwendungsordners "Quark_License_Administrator".

Alternativ können Sie auch zunächst das Konsolenfenster und dann den Ordner "Quark_License_Administrator/_uninstServer" öffnen und folgenden Befehl ausführen: ./"QLA Server 4.01 Uninstaller"

- 2 Wählen Sie eine Sprache aus dem Dropdown-Menü **Sprache** und klicken Sie auf **OK.** Die Dialogbox **Willkommen** wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf **Weiter.** Der Uninstaller beginnt mit dem Entfernen der QLA Anwendungsdateien. Nach Abschluss der Deinstallation wird die Dialogbox **Deinstallation abgeschlossen** angezeigt.
- **4** Klicken Sie auf **Fertigstellen**.



Registrierung und Download einer Lizenzdatei

Wenn Sie im Verlauf der Installation der QLA Server Software **Registrierung und Download einer Lizenzdatei** in der Dialogbox **Registrierungsinformationen** aktivieren und auf Weiter klicken, wird Ihr Webbrowser automatisch gestartet und öffnet die Webseiten für die Quark Lizenzregistrierung. Durch das Eingeben der Daten in die Registrierungsseiten erhält Quark Informationen, die zum Erzeugen der entsprechenden Lizenzdatei erforderlich sind. Sie müssen diese Lizenzdatei herunterladen, bevor Sie QLA für die Verwaltung der Lizenzverwendung in Ihrem Netzwerk verwenden können.

HINWEIS Um die Registrierung und den Download Ihrer Lizenzdatei später durchzuführen, deaktivieren Sie bei der Installation **Registrierung und Download einer Lizenzdatei.** Wenn Sie dann die Registrierung durchführen möchten, starten Sie Ihren Webbrowser mithilfe des QLA Server Computers und suchen die Quark QLA Seite unter www.quark.com/products/qla auf. Beginnen Sie mit Schritt 2 in diesem Abschnitt.

So nehmen Sie die Registrierung Ihrer Daten vor und laden Ihre erste Lizenzdatei herunter:

- Klicken Sie in der Dialogbox Registrierungsinformationen auf Weiter, um die Registrierung und den Download der Lizenzdatei durchzuführen. Ihr Standardwebbrowser wird automatisch gestartet und zeigt die erste Registrierungsseite an.
- 2 Wählen Sie die Sprache und die Region für Ihre Benutzerkontoseite aus und klicken Sie auf Weiter. Die Seite Zugang auf Ihr Benutzerkonto wird angezeigt.

- **3** Klicken Sie auf **Klicken Sie hier**, um Ihr Benutzerkonto einzurichten.
- 4 Geben Sie **Benutzernamen** und **Passwort** für den Systemadministrator ein und wiederholen Sie die Passworteingabe zur Bestätigung im Bereich **Anmeldedaten.** Sie werden diese Daten verwenden, um sich zukünftig auf diesen Seiten einzuloggen und verschiedene Wartungsaufgaben auszuführen (z. B. den Download einer neuen Lizenzdatei oder das Ändern der Kontaktdaten).

HINWEIS Der Benutzername und das Passwort müssen zwischen vier und 32 Zeichen lang sein. Bei Passwörtern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

- 5 Geben Sie Ihre Kontaktdaten und Daten zu Ihrer QLA Server Software in den Bereich Systeminformation ein. Geben Sie eine E-Mail-Adresse Ihrer Buchhaltung in das E-Mailfeld Buchhaltung E-Mail ein.
- 6 Geben Sie eine E-Mail-Adresse in das Feld Systemadministrator E-Mail ein, die Mitarbeiter von Quark verwenden können, um Sie im Hinblick auf die Verwendung von Hilfslizenzen zu kontaktieren oder um Ihnen andere Benachrichtigungen zu schicken.

HINWEIS Sie können lokalisierte E-Mails von Quark erhalten, wenn Sie Microsoft Exchange Server und Microsoft Outlook® verwenden. Dazu muss das entsprechende Sprachenpaket auf Ihrem- E-Mail-Server und auf den Client-Computern installiert sein. Sie können bis zu zehn durch ein Semikolon getrennte E-Mail-Adressen für Systemadministratoren angeben.



7 Geben Sie in das Feld Servername den DNS-Namen oder eine IP-Adresse für den Computer ein, auf dem die primäre QLA Server Software installiert wird. Die Techniker von Quark empfehlen die Eingabe einer statischen IP-Adresse in dieses Feld, damit Ihre Clients den Server stets finden können.

HINWEIS Mac OS-Clients sind nicht in der Lage, DNS-Namen zu erkennen. Wenn in Ihrem Netzwerk Mac OS Clients betrieben werden und Ihr Server ein Windows kompatibler Computer ist, geben Sie eine IP-Adresse in das Feld **Servername** ein.

- 8 Geben Sie in das Feld Serveranschlussnummer die Portnummer ein, die Sie für den Primärserver verwenden. Diese Portnummer muss der Portnummer entsprechen, die Sie bei der Installation der QLA Control Panel Software konfiguriert haben.
- 9 Geben Sie in das Feld Server Host ID die Server Host ID (Ethernet Card Adresse) des Servers in Ihrem Netzwerk ein. Geben Sie diese Nummer ohne Bindestriche, Leerstellen oder Punkte ein.

So finden Sie die Ethernet Card Adresse:

- Wählen Sie unter Mac OS [€]-Menü → System Preferences → Network → Register Ethernet. Die Server-Host-ID ist die Ethernet-Adresse.
- Rufen Sie unter Windows die DOS-Eingabeaufforderung auf. Geben Sie <u>ipconfig/all</u> ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die Nummer im Feld **Physikalische Adresse** ist die Adresse der Ethernetkarte.
- Unter Solaris starten Sie die Konsole, gehen in das Wurzelverzeichnis und geben den Befehl bin/hostid ein.

HINWEIS Nur Windows: Abhängig von der verwendeten Windows-Version gibt es mehrere Verfahren zum Aufrufen der DOS-Eingabeaufforderung. Wählen Sie zum Aufrufen der Eingabeaufforderung Start → Ausführen, geben Sie command (Windows XP) oder cmd (Windows 2000 und Windows Server 2003) in das Feld Öffnen ein und klicken Sie auf OK.

Oder wählen Sie eines der folgenden Verfahren:

- Start → Programme → Zubehör → Eingabeaufforderung (Windows 2000 und Windows Server 2003)
- Start → Programme → Zubehör → Eingabeaufforderung (Windows XP)
- **10** Falls Sie die Installation auf einem Backupserver vornehmen, aktivieren Sie **Details für Backupserver eingeben.** Diese Option bleibt deaktiviert, wenn Sie nur einen Primärserver betreiben.
- **11** Geben Sie in folgende Felder die entsprechenden Informationen ein:
- Backup-Servername: Geben Sie den DNS-Namen oder eine IP-Adresse des Computers ein, auf dem die QLA Backup Server Software installiert ist. Geben Sie für Mac OS Clients nur die IP-Adresse ein.
- Portnummer des Backup-Servers: Geben Sie die Portnummer ein, die Sie f
 ür den Backup-Server verwenden. Diese Portnummer muss der Backup-Server-Portnummer entsprechen, die Sie bei der Installation der QLA Control Panel Software eingegeben haben.



- Host-ID des Backup-Servers: Geben Sie die Ethernet-Kartenadresse für den Backup-Server im Netzwerk ein. Geben Sie diese Nummer ohne Bindestriche, Leerstellen oder Punkte ein.
- 12 Geben Sie die **Produkt-Seriennummern** der lizenzierten Quark-Produkte ein, die Sie mit QLA verwalten werden. Wenn Sie mehr als eine Seriennummer eingeben, nutzen Sie jeweils eine einzelne Zeile oder trennen Sie die einzelnen Nummern durch ein Semikolon.
- 13 Klicken Sie auf Absenden.

Lizenzdatei herunterladen

Nach der Eingabe aller Registrierungsdaten wird die Seite Lizenzdatei herunterladen angezeigt. So laden Sie die Lizenzdatei herunter:

- 1 Verwenden Sie eines der folgenden Verfahren, um den **Download** anzuklicken:
- Drücken Sie unter Mac OS die Wahltaste und klicken Sie auf der Seite Lizenzdatei herunterladen auf Herunterladen.
- Klicken Sie unter Windows auf der Seite Lizenzdatei herunterladen auf Jetzt herunterladen.
- Führen Sie unter Solaris einen Rechtsklick auf den Link Jetzt herunterladen aus und wählen Sie Link sichern unter aus dem Kontextmenü.

HINWEIS Nur für Mac OS: Wenn Sie die Wahltaste beim Klicken auf **Herunterladen** nicht gedrückt halten, versucht Ihr Webbrowser möglicherweise, den Inhalt der Lizenzdatei anzuzeigen. **HINWEIS** Nur für Windows und Solaris: Falls Sie Netscape als Browser verwenden, führen Sie einen Rechtsklick auf den Link **Herunterladen** aus und wählen Sie **Ziel speichern unter** aus dem Kontextmenü. Andernfalls könnte Ihr Webbrowser versuchen, den Inhalt der Lizenzdatei anzuzeigen.

Die Dialogbox Datei wird heruntergeladen wird angezeigt.

- 2 Klicken Sie auf Auf Festplatte speichern und dann auf OK.
- 3 Verwenden Sie die Dialogbox Speichern unter, um den Ordner "Server" in Ihrem QLA Anwendungsordner zu öffnen und klicken Sie auf Speichern. Vergewissern Sie sich, dass der Name der Lizenzdatei "QLALicense.dat" lautet.

HINWEIS Benennen Sie die Datei im Feld **Aktuelles Dokument** sichern als (Mac OS) oder **Dateiname** (Windows und Solaris) der Dialogbox **Speichern unter** nicht um. Eine umbenannte Lizenzdatei ist nicht mehr funktionsfähig.

- 4 Nach dem Herunterladen der Lizenzdatei wird die Seite Lizenzdatei herunterladen erneut angezeigt.
- 5 Wenn Sie einen Backupserver verwenden, kopieren Sie die Datei "QLALicense.dat" in den Ordner "Server" im QLA Anwendungsordner des Backupservers, bevor Sie den Primärserver erstmals starten.



Installieren der QLA Control Panel Software

Die QLA Control Panel Software besteht aus der Dialogbox **QLA Control Panel,** die zwecks Überwachung und Konfiguration der Lizenzverwendung mit dem Server kommuniziert. Sie können das QLA Control Panel auf mehreren Computern installieren, um die Lizenzen von diesen aus gleichzeitig zu administrieren.

Deinstallieren Sie vor der Installation frühere Installationen des QLA Control Panels.

Mac OS

- 1 Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme.
- 2 Öffnen Sie den Ordner "QLA 4.01 Installers" auf der QLA CD-ROM und doppelklicken Sie auf die Datei "QLA Client 4.01 Installer".
- 3 Die Installations-Utility sucht nach einer gültigen Java-Version. Wird diese gefunden, erscheint die Dialogbox **Authentifizierung.**
- 4 Geben Sie den Usernamen und das Passwort für den Administrator ein und klicken Sie auf **OK.** Die Dialogbox **Willkommen** wird angezeigt.
- **5** Klicken Sie auf **Weiter.** Die Dialogbox **Lizenzabkommen** wird angezeigt.
- **6** Klicken Sie auf **Weiter.** Die Dialogbox **Annehmen/Ablehnen** wird angezeigt.
- 7 Klicken Sie auf **Annehmen.** Die Dialogbox **Ziel auswählen** wird angezeigt.

HINWEIS Sie müssen die Bedingungen des Lizenzabkommens akzeptieren, wenn Sie fortfahren möchten.

- 8 Geben Sie den Ort ein, an dem die QLA Control Panel Software installiert werden soll, und klicken Sie auf Weiter. Die Dialogbox Serverinformation wird angezeigt.
- 9 Geben Sie den Namen des Computers, auf dem sich der QLA Primärserver befinden wird, in das Feld Servername ein. Dieser Name kann der DNS-Name oder die IP-Adresse sein. Die Techniker von Quark empfehlen die Eingabe einer statischen IP-Adresse in dieses Feld, damit Ihre Clients den Server stets finden können.

HINWEIS Mac OS-Clients sind nicht in der Lage, DNS-Namen zu erkennen. Wenn in Ihrem Netzwerk MacOS Clients betrieben werden und Ihr Server ein Windows kompatibler Computer ist, geben Sie eine IP-Adresse in das Feld **Servername** ein.

- **10** Geben Sie die Portnummer, die der QLA Primärserver verwenden wird, in das Feld **Server-Portnummer** ein.
- HINWEIS Die Portnummer muss zwischen 1024 und 65535 liegen.
- **11** Falls Sie über einen Backupserver verfügen, geben Sie die IP-Adresse des Computers, auf dem der QLA Backupserver sich befinden wird, in das Feld **Backup-Servername** ein.
- **12** Geben Sie die Portnummer, die der QLA Backupserver verwenden wird, in das Feld **Backup-Serverportnummer** ein.
- **13** Klicken Sie auf **OK.** Die Dialogbox **Installationstyp** wird angezeigt.



14 Klicken Sie auf Installieren.

Im Verlaufe der Installation verändert sich der Balken der Statusanzeige **Programm wird installiert...** von ganz links nach ganz rechts. Wenn alle Elemente installiert sind, wird die Dialogbox **Installation abgeschlossen** angezeigt.

15 Klicken Sie auf Beenden.

Windows

- **1** Deaktivieren Sie alle eventuell laufenden Antiviren-Programme.
- 2 Öffnen Sie den Ordner "QLA 4.01 Installers" auf der QLA CD-ROM und doppelklicken Sie auf die Datei "QLA Client 4.01 Installer.exe".
- **3** Wählen Sie eine Sprache für den Installer und klicken Sie auf **OK**. Die Dialogbox **Willkommen** wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Weiter.** Die Dialogbox **Lizenzabkommen** wird angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf Ich akzeptiere die Bedingungen des Lizenzabkommens und anschließend auf Weiter. Die Dialogbox Installationsort wird angezeigt.

HINWEIS Sie müssen die Bedingungen des Lizenzabkommens akzeptieren, wenn Sie fortfahren möchten.

6 Geben Sie den Ort für die Installation der Software ein oder klicken Sie auf Durchsuchen, um einen Zielordner auszuwählen. Klicken Sie anschließend auf Weiter. Die Dialogbox Authentifizierung wird angezeigt.

- 7 Geben Sie den Namen des Computers, auf dem sich der QLA Primärserver befinden wird, in das Feld Servername ein. Dieser Name kann der DNS-Name oder die IP-Adresse sein. Die Techniker von Quark empfehlen die Eingabe einer statischen IP-Adresse in dieses Feld, damit Ihre Clients den Server stets finden können.
- 8 Geben Sie die Portnummer, die der QLA Primärserver verwenden wird, in das Feld **Server-Portnummer** ein.

HINWEIS Die Portnummer muss zwischen 1024 und 65535 liegen.

- 9 Falls Sie über einen Backupserver verfügen, geben Sie die IP-Adresse des Computers, auf dem der QLA Backupserver sich befinden wird, in das Feld Backup-Servername ein.
- **10** Geben Sie die Portnummer, die der QLA Backupserver verwenden wird, in das Feld **Backup-Serverportnummer** ein.
- 11 Klicken Sie auf Weiter.

Im Verlaufe der Installation verändert sich der Balken der Statusanzeige **Programm wird installiert...** von ganz links nach ganz rechts. Wenn alle Elemente installiert sind, wird die Dialogbox **Installation abgeschlossen** angezeigt.

12 Klicken Sie auf **Fertigstellen**.



Deinstallieren der QLA Control Panel Software

Stellen Sie sicher, dass das QLA Control Panel nicht ausgeführt wird, wenn Sie es deinstallieren. Falls das Deinstallationsprogramm feststellt, dass eine Instanz von QLA Control Panel ausgeführt wird, erscheint eine Warnmeldung.

Mac OS

- Doppelklicken Sie auf die Datei "QLA Client 4.01 Uninstaller" im Ordner "_uninstClient" des Anwendungsordners "Quark_License_Administrator". Die Dialogbox Willkommen wird angezeigt.
- 2 Klicken Sie auf Weiter. Die Dialogbox Bestätigen wird angezeigt.
- **3** Klicken Sie auf **Ja.** Die Dialogbox zur **Authentifizierung** wird angezeigt.
- 4 Geben Sie den Usernamen und das Passwort für den Administrator ein und klicken Sie auf **OK**.
- 5 Der Uninstaller beginnt mit dem Entfernen der QLA Anwendungsdateien. Nach Abschluss der Deinstallation wird die Dialogbox Fertigstellen angezeigt.
- 6 Klicken Sie auf Beenden.

Windows

- 1 Wählen Sie Start → Programme → Quark License Administrator → QLA Client deinstallieren.
- 2 Wählen Sie eine Sprache aus dem Dropdown-Menü Sprache und klicken Sie auf OK. Die Dialogbox Willkommen wird angezeigt.

- 3 Klicken Sie auf **Weiter.** Der Uninstaller beginnt mit dem Entfernen der QLA Control Panel Dateien. Nach Abschluss der Deinstallation wird die Dialogbox **Deinstallation abgeschlossen** angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf Fertigstellen.

Quark kontaktieren

Sollten Sie Fragen zur Installation, zum Konfigurieren oder zur Verwendung von Quark License Administrator haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu Quark Inc. auf.

In Nord- und Südamerika

Rufen Sie den Technischen Support unter 800.788.0045 oder 303.894.3610 an (montags bis freitags zwischen 7:00 Uhr und 18:00 Uhr Mountain Standard Time).

Produktinformationen finden Sie auf der Quark Website unter www.quark.com, oder senden Sie eine E-Mail an dmstech@quark.com bzw. enterprisesupport@quark.com.

Außerhalb Amerikas

Rufen Sie den Technischen Support unter 00800 2505-2606 oder +41 (0) 32 7201 414 an oder senden Sie ein Fax an Quark Technical Support unter 00800 4627 8275 oder +41 (0) 32 7201 556 (montags bis freitags zwischen 8:30 Uhr und 17:30 Uhr MEZ).

Produktinformationen finden Sie auf der Quark Website unter euro.quark.com/de, oder senden Sie eine E-Mail an dmstech@quark.ch bzw. enterprisesupport@quark.com.



Rechtliche Hinweise

©2006 Quark Inc. und Quark Media House Sàrl, Schweiz, für den Inhalt und die Darstellung dieses Materials. Alle Rechte vorbehalten.

©2000–2006 Quark Inc. und Quark Media House Sàrl, Schweiz und ihre Lizenzgeber für die Technologie. Alle Rechte vorbehalten.

Durch ein oder mehrere der folgenden US-Patente geschützt: 5,541,991, 5.680.619, 5.907.704, 6.005.560, 6.052.514, 6.081.262, 6.633.666, 6.940.518 B2, 6.947.959 B1. Weitere Patente sind angemeldet.

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung Änderungen unterliegen und besitzen keinerlei bindende Wirkung für Quark Inc. und/oder Quark Media House Sàrl, Schweiz.

Quark Produkte und Materialien unterliegen dem Urheberrecht und anderem Schutz geistigen Eigentums durch die Vereinigten Staaten und andere Länder. Die Verwendung oder Reproduktion solcher Produkte/Materialien ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Quark ist strengstens untersagt.

QUARK IST NICHT HERSTELLER VON SOFTWARE VON DRITTANBIETERN ODER HARDWARE VON DRITTANBIE-TERN (NACHFOLGEND "DRITTANBIETERPRODUKTE") UND DERARTIGE DRITTANBIETERPRODUKTE WURDEN WEDER VON QUARK, NOCH VON DEN MIT QUARK VER-BUNDENEN UNTERNEHMEN ODER DEREN LIZENZGEBERN ERSTELLT, GEPRÜFT ODER GETESTET. (UNTER "MIT QUARK VERBUNDENE UNTERNEHMEN" IST JEDE PERSON, JEDE JETZT BESTEHENDE ODER KÜNFTIG GEGRÜNDETE FIL-IALE ODER JURISTISCHE PERSON ZU VERSTEHEN, DIE QUARK ODER IHRE MUTTERGESELLSCHAFT ODER DIE MEHRHEIT DER QUARK-AKTIONÄRE KONTROLLIERT, VON DIESEN KONTROLLIERT ODER MIT DIESEN GEMEINSAM KONTROLLIERT WIRD, SOWIE JEDE PERSON, FILIALE ODER JURISTISCHE PERSON, DIE IN ZUKUNFT DIESEN STATUS ERWIRBT.)

QUARK, DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND/ODER DEREN LIZENZGEBER ÜBERNEHMEN KEINERLEI GARANTIEN, WEDER AUSDRÜCKLICHE NOCH STILLSCH-WEIGENDE, HINSICHTLICH DER QUARKPRODUKTE/ DIENSTLEISTUNGEN UND/ODER DRITTANBIETERPRODUKTE/ DIENSTLEISTUNGEN, IHRER MARKTFÄHIGKEIT ODER IHRER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. QUARK, DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND DEREN LIZENZGEBER LEHNEN JEDE GEWÄHRLEISTUNG IM HIN-BLICK AUF DIE PRODUKTE/DIENSTLEISTUNGEN VON QUARK UND SÄMTLICHER DRITTANBIETER AB. ALLE ANDEREN VERTRAGLICHEN, GESETZLICHEN ODER ZUSÄTZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN WERDEN VON QUARK, DEN MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND DEREN LIZENZGEBERN ABGELEHNT, GLEICH, OB SIE VON DISTRIBUTOREN, WIEDERVERKÄUFERN, **XTENSIONS ENTWICKLERN ODER ANDEREN DRITTANBI-**ETERN STAMMEN, EIN- ABER NICHT AUSSCHLIESSLICH DER GEWÄHRLEISTUNG DER NICHTVERLETZUNG, DER KOMPATIBILITÄT ODER DASS DIE SOFTWARE FEHLERFREI IST ODER DASS FEHLER BERICHTIGT WERDEN KÖNNEN ODER BERICHTIGT WERDEN. DRITTANBIETER LEISTEN



UNTER UMSTÄNDEN BESCHRÄNKTE HAFTUNG FÜR EIGENE PRODUKTE UND/ODER DIENSTLEISTUNGEN. ANWENDER WENDEN SICH GEGEBENENFALLS AN DIESE DRITTANBI-ETER. EINIGE JURISTISCHE GELTUNGSBEREICHE, BUNDES-STAATEN ODER PROVINZEN LASSEN DIE BESCHRÄNKUNG STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN NICHT ZU, SO DASS DIE OBIGE EINSCHRÄNKUNG AUF BESTIMMTE ANWENDER UNTER UMSTÄNDEN KEINE ANWENDUNG FINDET.

QUARK UND DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTER-NEHMEN, UND/ODER IHRE LIZENZGEBER SIND IN KEINEM FALL FÜR BESONDERE, INDIREKTE, NEBEN-, FOLGESCH-ÄDEN ODER SCHADENERSATZ MIT STRAFWIRKUNG, EIN- ABER NICHT AUSSCHLIESSLICH SCHADEN AUS ENT-GANGENEM GEWINN, ZEITVERLUST, KAPITALVERLUST, DATENVERLUST, GEBÜHRENAUSFALL ODER AUSLAGEN ALLER ART, DIE SICH AUS DER INSTALLATION ODER VER-WENDUNG DER PRODUKTE/DIENSTLEISTUNGEN VON QUARK ERGEBEN, UNABHÄNGIG VON DER ART DER ENTSTEHUNG, AUF GRUND IRGENDEINER HAFTUNGSLEHRE HAFTBAR. WENN DIES DEM VORANGEHEND AUSGEFÜHR-TEN NICHT WIDERSPRICHT, IST IN DEM FALL, DASS QUARK, DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND/ODER DEREN LIZENZGEBER IM ZUSAMMENHANG MIT QUARK PRODUKTEN/DIENSTLEISTUNGEN ODER PRODUKTEN/ DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN FÜR HAFTBAR BEFUNDEN WERDEN, EINE SOLCHE HAFTUNG HÖCHSTENS AUF DIE VOM ANWENDER AN QUARK FÜR DIE SOFTWARE/ DIENSTLEISTUNGEN BEZAHLTE SUMME (AUSSCHLIESSLICH PRODUKTE/DIENSTLEISTUNGEN VON DRITTANBIETERN) ODER DEN NIEDRIGSTEN GESETZLICH MÖGLICHEN

BETRAG BESCHRÄNKT (JE NACH DEM, WELCHER BETRAG GERINGER IST). DIESE EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN QUARK, DIE MIT QUARK VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, DEREN LIZENZGEBER UND/ODER VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN. EINIGE RECHTSSYSTEME, STAATEN ODER PROVINZEN LASSEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG FÜR NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZU. IN DIESEM FALL KANN DIESE BESCHRÄNKUNG ODER DIESER AUSSCHLUSS UNWIRKSAM SEIN. ALLE ANDEREN EINSCHRÄNKUNGEN UNTER GEL-TENDEM RECHT, EINSCHLIESSLICH DER VERJÄHRUNG, GELTEN AUCH WEITERHIN.

SOLLTEN EINE ODER MEHRERE DIESER BESTIMMUNGEN NACH DEN GELTENDEN GESETZEN UNWIRKSAM SIEN, WERDEN DIESE BESTIMMUNGEN IN EINER WEISE MOD-IFIZIERT ODER IN IHRER WIRKUNGBESCHRÄNKT, DIE IHRE WIRKSAMKEIT HERSTELLT.

DIE VERWENDUNG DER QUARK PRODUKTE UNTERLIEGT DEN BESTIMMUNGEN DER ENDBENUTZER-LIZENZVEREIN-BARUNG ODER ANDEREN FÜR DIE JEWEILIGEN PRODUKTE/ DIENSTLEISTUNGEN ZUTREFFENDEN VEREINBARUNGEN. IM FALLE EINES KONFLIKTS ZWISCHEN EINER SOLCHEN VEREINBARUNG UND DIESEN BESTIMMUNGEN SOLL DIE JEWEILS ZUTREFFENDE VEREINBARUNG GELTEN.

Quark ist eine Marke von Quark Inc. und aller betreffenden verbundenen Unternehmen, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. und in vielen anderen Ländern. Das Quark Logo ist eine Marke von Quark Inc. und aller betreffenden verbundenen Unternehmen.


Microsoft, Outlook und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Sun, Sun Microsystems, das Sun Logo und Solaris sind Marken oder eingetragene Marken von Sun Microsystems Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Alle SPARC Marken werden unter Lizenz verwendet und sind Marken oder eingetragene Marken von SPARC International, Inc. in den USA und anderen Ländern.

Java und alle auf Java basierenden Marken sind Marken oder eingetragene Marken von Sun Microsystems, Inc. in den USA und in anderen Ländern und werden unter Lizenz verwendet.

Dieses Produkt enthält Code, der von RSA Data Security lizenziert wird.

Mac OS, Panther und Tiger sind eingetragene Marken von Apple Computer, Inc. in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Netscape Navigator ist eine eingetragene Marke von Netscape in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.



 Quick installation instructions

 r (QLA),

 Minimum system REQUIREMENTS

Minimum system REQUIREMENTS	39
Before you BEGIN	40
UNINSTALLING previous versions of QLA	42
INSTALLING the QLA Server	42
UNINSTALLING the QLA Server	46
Registering and downloading a LICENSE file	47
INSTALLING the QLA Control Panel software	49
UNINSTALLING the QLA Control Panel software	51
CONTACTING Quark	51
LEGAL notices	52

Quark License Administrator 4.01

With Quark® License Administrator (QLA), you can simplify the administration of multi-seat installations of Quark products. QLA provides a centralized method for controlling user access to licensed copies of Quark software, increasing the number

of Quark software, increasing the number of licensed copies, and instantly acquiring additional copies as your workflow needs develop.

This document is designed to help you quickly install QLA. In writing it, we assume that you have access to modify system parameters and the ability to load software onto a network. For detailed installation instructions, see *A Guide* to *Quark License Administrator* on the Quark License Administrator CD-ROM.



Minimum system requirements

The minimum system requirements for QLA 4.01 are:

Mac OS

QLA Server requirements

- PowerPC-based Mac OS®-compatible computer or Intel-based Mac OS-compatible computer
- Mac OS X 10.3.x (Panther®) for PowerPC-based Mac OS computers or Mac OS X 10.4.4 (Tiger[™]) for Intel-based Mac OS computers
- 128MB of available RAM
- 16MB of available hard disk space for installation
- Java[™] Development Kit 1.4.1
- An Internet connection and Microsoft
 Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator
 6.2.x or 7.1, or Safari 1.2
- JavaScript[™], Java, 128-bit encryption, and Secure Sockets Layer (SSL) must be enabled for the Web browser

QLA Control Panel requirements

- PowerPC-based Mac OS-compatible computer or Intel-based Mac OS-compatible computer
- Mac OS X 10.3.x (Panther) for PowerPC-based Mac OS computers or Mac OS X 10.4.4 (Tiger) for Intel-based Mac OS computers
- 128MB of available RAM

- 16MB of available hard disk space for installation
- Java Development Kit 1.4.1

Network requirements

TCP/IP network

NOTE Attempting to run the client software, the server software, and the licensed Quark application on a computer with less than 128MB of RAM installed could result in a failure of QLA.

Windows

QLA Server requirements

- 166 MHz Pentium-based Windows®-compatible computer
- Windows 2000, Windows XP, or Windows 2003 Standard/ Enterprise Edition
- 128MB of available RAM
- 85MB of available hard disk space for installation
- An Internet connection and Microsoft Internet Explorer 5.5 or 6.0 or Netscape Navigator 7.1
- JavaScript, Java, 128-bit encryption, and Secure Sockets Layer (SSL) must be enabled for the Web browser

QLA Control Panel requirements

- 166 MHz Pentium-based Windows-compatible computer
- Windows 2000, Windows XP, or Windows 2003



Minimum system requirements

- 128MB of available RAM
- 85MB of available hard disk space for installation

Network requirements

TCP/IP network

Solaris

QLA Server requirements

- 200 MHz Sun[™] UltraSparc[™] computer
- 130MB of available hard disk space for installation
- 512MB of available RAM
- Sun Solaris[™] 2.9
- Built-in Web browser, Mozilla 1.4, or Netscape Navigator 6.2.3

Network requirements

TCP/IP network

Before you begin

Have the following information available to install Quark License Administrator and download a license file.

- User name and password to download the license file
- DNS name or IP address of the QLA Server computer
- Port number for the QLA Server computer

- The server host ID (Ethernet card address) of the computer on which you plan to run QLA Server
- The customer number and serial numbers for the licensed Quark applications you are monitoring with QLA
- An e-mail address for your accounting department
- E-mail addresses for your system administrators (you can enter up to 10 system administrator addresses)

If you plan to use a backup server, you will also need the following information:

- DNS name or IP address of the backup server
- Port number for the backup server
- The server host ID (Ethernet card address) of the backup server computer

NOTE You cannot designate the same computer as the primary server and the backup server.

User names and passwords

You will be required to enter two user names and two passwords:

- One user name and password is for the system administrator to log on to the QLA Control Panel software, to manage licenses, and to view the system log.
- The second user name and password is for the Web user to download a license file or change information.

You can use the same user name for both functions, although you must use different passwords.



Before you begin

The user names and passwords must be alphanumeric and the number of characters must be from 4 to 32. Passwords are case sensitive.

NOTE After entering a user name, you cannot change it unless you reinstall the QLA Server software. In addition, you cannot change the Web user name after creating an account to download the license file.

Technical information

When you install QLA Server and register with Quark to download a license file, ensure you have the following information about your server and network:

 The DNS name or IP address of the computer where QLA Server will be installed and of the backup computer (if you plan to use a backup). Quark technical staff recommends that you use static IP addresses so that your clients can always locate the server.

NOTE For information about changing the server name or port number after you have installed the QLA Server software, see *A Guide to Quark License Administrator* on the Quark License Administrator CD-ROM.

- Your IP address if you have Mac OS clients on your network and your server is a Windows-compatible computer. Mac OS clients do not recognize Windows DNS names.
- The port numbers for your QLA Server and backup server. Use port numbers between 1024 and 65535. See the "Selecting port numbers" section of this document for more information.

- The server host ID (Ethernet card address) for the QLA Server computer on your network. For more information about determining this address, see the "Finding Ethernet card addresses" section of this document for more information.
- Your customer number and the serial numbers of the licensed Quark applications that you are monitoring with QLA.

Selecting port numbers

Select port numbers that are not already in use. Use one of the following guidelines to find a list of unavailable port numbers:

- On Mac OS X, launch Network Utility (Applications → Utilities → Network Utility) and click the Port Scan tab; enter your computer's IP address and click Scan.
- On Windows and Solaris, enter Netstat a at the command prompt.

Finding Ethernet card addresses

Use one of the following guidelines to find the Ethernet card address:

- On Mac OS, choose ≤ menu → System Preferences → Network → Ethernet tab. The server host ID is the Ethernet address.
- On Windows, display the DOS command prompt. At the prompt, enter ipconfig/all and press Enter. The Ethernet card address is the number in the **Physical Address** field.
- On Solaris, launch the console, go to the root directory, and enter the command bin/hostid.



Contact information

When you register to download a license file, you must provide the following information so that Quark can contact you:

- An e-mail address for your accounting department. This address is the e-mail address Quark uses to contact your company for billing purposes (for example, if you use an auxiliary license).
- An e-mail address Quark staff can use to contact you regarding auxiliary license usage or for other notifications. You can enter up to 10 e-mail addresses.

NOTE When choosing the e-mail addresses, Quark technical staff recommends that you use a company or department address such as SystemAdmin@company.com rather than an individual's address.

Other important notes

Quark technical staff recommends that you install QLA Server before installing your licensed Quark applications on the client computers.

Before you begin installing QLA, see the "Minimum system requirements" section of this document to be sure your computers and network meet all the requirements.

- The server software is installed on the computer that will be used as the central location for the license administrator operations.
- Access the interface and controls for QLA through the QLA Control Panel software. You can install the QLA Control Panel software on any computer you want to use for administering license usage. You can also install it on multiple computers and change the configurations from more than one computer

Uninstalling previous versions of QLA

Completely uninstall any earlier versions of QLA from your computer — both the Server software and the Control Panel — before installing QLA 4.01.

Installing the QLA Server

The QLA software is divided into two parts: the QLA Server software and the QLA Control Panel software. Install the QLA Server software on the computer that is the central location for the license administration operations. Use the QLA Control Panel software to access the interface and controls for QLA Server. You can install the QLA Control Panel software on any computer or multiple computers within the network.

You can also install the QLA Server software on a backup server. The backup server automatically monitors license usage if the primary server becomes unavailable. When the primary server is available again, the backup server sends license configuration and usage information to the primary server, giving you a continuous record of usage.

You can use the instructions in this section to install QLA Server on both primary and backup servers.

NOTE Quark technical staff recommends that you install the QLA Server software before installing your licensed Quark applications on the client computers.



Mac OS

NOTE You must run the QLA Server software on a server platform that uses a fixed IP address. To set a fixed IP address, launch **System Preferences**, click **Network**, and then click the **TCP/IP** tab. Choose **Manually** or **Using DHCP with manual IP address** from the **Configure** drop-down menu, and then enter your IP address information. You also need to make the necessary changes on your DHCP server. For more information, contact your network administrator.

If you install the QLA Server software as an administrator, only users with administrator privileges can launch the server software.

- 1 Disable any virus protection software and close all applications before running the QLA 4.01 installation utility.
- 2 Open the "QLA 4.01 Installers" folder on the QLA CD-ROM and double-click the "QLA Server 4.01 Installer" file. The installation utility searches for a relevant Java version. When it is found, the **Authenticate** dialog box displays.
- **3** Enter the username and password for the administrator and click **OK.** The **Welcome** dialog box displays.
- 4 Click **Continue.** The **License Agreement** dialog box displays.
- **5** Click **Continue.** The **Agree/Disagree** dialog box displays.
- **6** Click **Agree.** The **Select Destination** dialog box displays.

NOTE You must accept the terms of the license agreement to continue.

7 Select the location to install the QLA Server and click **Continue**.

- 8 The User Information dialog box displays.
- **9** Enter the **Username** and **Password** for the system administrators who will administer QLA.

NOTE The user name you enter acts as the Super Administrator of all the Local Administrators under it. The number of characters in the user name and the password must be from 4 to 32.

The **User Name** and **Password** you enter during installation are the user name and password you will use to log on to the QLA Control Panel software, manage licenses, and view the system log. These are not the user name and password you will use for downloading license files. To change the **User Name** and **Password**, you must reinstall QLA.

10 Enter the password again in the **Confirm Password** field and click **OK.** The **Registration Information** dialog box displays.

NOTE To install QLA Server on a backup server, check **Backup Server.** Because you do not need to enter the **User Name** and **Password** while installing QLA Server on a backup server, all other fields become unavailable.

Leave **Install as Service** checked to run QLA Server as a service. QLA Server is installed as a service by default. As a service, QLA Server runs in the background.

11 Check **Register and Download a License File** to register your QLA Server software and download your license file from the Quark Web site. For detailed information about registering QLA Server, see the "Registering and Downloading a License File" section in this document.



12 Click **OK.** The **Installation Type** dialog box displays.

13 Click Install.

As items are installed, the **Installing** status bar progresses from empty to full. When the installation is complete, the **Finish Up** dialog box displays.

14 Click **Quit** when the system notifies you that installation is complete.

Windows

NOTE Quark technical staff recommends that you run the QLA Server software on a server that uses a fixed IP address and runs one of the Windows Server versions. To set a fixed IP address, choose Start \rightarrow Control Panel \rightarrow Network and Dial-up Connections. Right-click Local Area Connection and choose Properties from the context menu. Select Internet Protocol (TCP/IP) and click Properties. Click Use the following IP address and enter the IP address information for the computer.

- **1** Disable any virus protection software and close all applications before running the QLA 4.01 installation utility.
- **2** Open the "QLA 4.01 Installers" folder on the QLA CD-ROM and double-click the "QLA Server 4.01 Installer.exe" file.
- 3 Choose a language for the installation utility and click **OK**. The **Welcome** dialog box displays. Click **Next**.

The License Agreement dialog box displays.

4 Click I accept the terms of the license agreement and click Next. The Installation Location dialog box displays.

NOTE You must accept the terms of the license agreement to continue.

- 5 Enter the location to install the software, or click Browse to locate a destination. Click Next. The User Information dialog box displays.
- **6** Check **Install as backup Server** if you are installing on a backup server.

NOTE By default, **Install as backup Server** is unchecked.

- 7 Leave **Install as Service** checked to run QLA Server as a service. QLA Server is installed as a service by default. As a service, QLA Server runs in the background.
- 8 Enter the **Username** and **Password** for the system administrators who will administer QLA.

NOTE The user name you enter acts as the Super Administrator of all the Local Administrators under it. The number of characters in the user name and the password must be from 4 to 32.

NOTE The **User Name** and **Password** you enter during installation are the user name and password you will use to log on to the QLA Control Panel software, manage licenses, and view the system log. These are not the user name and password you will use to download license files. To change the **User Name** and **Password**, you must reinstall QLA.

9 Enter the password again in the Confirm Password field and click Next. The Registration Information dialog box displays.

TOPICS



10 Check **Register and Download a License File** to register your QLA Server software and download the license file from the Quark Web site. For detailed information about registering QLA Server, see the "Registering and Downloading a License File" section in this document. Click **Next.**

As items are installed, the **Installing** status bar progresses from empty to full. When all items are installed, the **Install Complete** dialog box displays.

11 Click **Finish** when the system notifies you that installation is complete.

Solaris

1 Open the "QLA 4.01 Installers" folder on the QLA CD-ROM and double-click the "QLA Server 4.01 Installer" file.

Alternatively, open the console window and enter cd to check the directory of the "QLA 4.01 Installers" folder on the CD-ROM. Enter ./"QLA Server 4.01 Installer" and press Enter.

- 2 Choose a language for the installer and click **OK**. The **Welcome** dialog box displays.
- 3 Click Next. The License Agreement dialog box displays.
- **4** Click **I accept the terms of the License Agreement** and click **Next.** The **Installation Location** dialog box displays.

NOTE You must accept the terms of the license agreement to continue.

5 Enter the location to install the software, or click Browse to locate a destination. Click Next. The User Information dialog box displays. **6** Check **Install as backup server** if you are installing on a backup server.

NOTE By default, **Install as backup server** check box is unchecked.

- 7 Leave Install as Service checked to run QLA Server as a service. QLA Server is installed as a service by default. As a service, QLA Server runs in the background.
- 8 Enter the **Username** and **Password** for the system administrators who will administer QLA.

NOTE The user name you enter acts as the Super Administrator of all the Local Administrators under it. The number of characters in the user name and the password must be from 4 to 32.

NOTE The **User Name** and **Password** you enter during installation are the user name and password you will use to log on to the QLA Control Panel software, manage licenses, and view the system log. These are not the user name and password you will use to download license files. To change the **User Name** and **Password**, you must reinstall QLA.

- **9** Enter the password again in the **Confirm Password** field and click **Next.** The **Registration Information** dialog box displays.
- 10 Check **Register and Download a License File** to register your QLA Server software and download the license file from the Quark Web site. For detailed information about registering QLA Server, see the "Registering and Downloading a License File" section in this document. Click **Next.**

TOPICS



As items are installed, the **Installing** status bar progresses from empty to full. When all items are installed, the **Install Complete** dialog box displays.

11 Click **Finish** when the system notifies you that installation is complete.

Uninstalling the QLA Server

Before you uninstall the QLA Server, ensure it is not running. If the uninstaller detects a running instance of the QLA Server, an alert displays.

Mac OS

- 1 Double-click the "QLA Server 4.01 Uninstaller" file in the "_uninstServer" folder within the "Quark_License_Administrator" application folder. The **Welcome** dialog box displays.
- 2 Click Continue. The Confirmation dialog box displays.
- 3 Click Yes. The Authenticate dialog box displays.
- 4 Enter the user name and password for the administrator and click **OK**.
- **5** The uninstaller begins removing the QLA application files. When the uninstallation is complete, the **Finish Up** dialog box displays.
- 6 Click Quit.

Windows

- 1 Choose Start → Programs → Quark License Administrator → Uninstall QLA Server.
- 2 Choose a language from the **Language** drop-down menu and click **OK.** The **Welcome** dialog box displays.
- 3 Click Next. The uninstaller begins removing the QLA application files. When the uninstallation is complete, the Uninstall Complete dialog box displays.
- 4 Click Finish.

Solaris

1 Double-click the "QLA Server 4.01 Uninstaller" file in the "_uninstServer" folder within the "Quark_License_Administrator" application folder.

Alternatively, open the console window, open the "Quark_License_Administrator/_uninstServer" folder, and run the following command: ./"QLA Server 4.01 Uninstaller".

- 2 Choose a language from the **Language** drop-down menu and click **OK.** The **Welcome** dialog box displays.
- 3 Click Next. The uninstaller begins removing the QLA application files. When the uninstallation is complete, the Uninstall Complete dialog box displays.
- 4 Click Finish.



Registering and downloading a license file

When you check **Register and Download a License File** in the **Registration Information** dialog box and click **Next** during installation of the QLA Server software, your Web browser automatically launches and opens the Quark license registration Web pages. As you complete the information on the registration pages, you enter information that Quark needs to generate the appropriate license file. You must download this license file before you can use QLA to regulate license usage on your network.

NOTE To register and download your license file later, uncheck **Register and Download a License File** during installation. When you are ready to register, launch your Web browser using the QLA Server computer, go to the Quark QLA page at www.quark.com/ products/qla, and begin with step 2 in this section.

To register your information and download your initial license file:

- 1 In the **Registration Information** dialog box, click **Next** to register and download the license file. Your default Web browser automatically launches and displays the first registration page.
- **2** Select the language and region for your account page and click **Continue.** The **Accessing Your Account** page displays.
- 3 Click Click Here to set up your account.
- 4 Enter the the system administrator **User Name** and **Password**, then enter the password again to confirm in the **Log-on Information** area. You will use this information to log on to these pages in the future and perform various maintenance tasks (for example, to download a new license file or to change contact information).

NOTE The number of characters in the user name and the password must be from 4 to 32. Passwords are case sensitive.

- 5 Enter your contact information and information about your QLA Server software in the System Information area. Enter an e-mail address for your accounting department in the Accounts Payable E-mail field.
- **6** Enter an e-mail address in the **System Administrator E-mail** field that Quark staff can use to contact you regarding auxiliary license usage or to send other notifications.

NOTE You can receive localized e-mail messages from Quark if you use Microsoft Exchange Server and Microsoft Outlook®. You must have the appropriate language pack installed on your e-mail server and client computers. You can enter up to 10 system administrator e-mail addresses separated by semicolons.

7 In the **Server Name** field, enter the DNS name or an IP address for the computer where the primary QLA Server software is installed. Quark technical staff recommends that you enter a static IP address in this field so your clients can always locate the server.

NOTE Mac OS clients do not recognize DNS names. If Mac OS clients run on your network and your server is a Windows-compatible computer, enter an IP address in the **Server Name** field.

8 In the **Server Port Number** field, enter the port number that you are using for the primary server. This port number must be the same as the port number you configured when installing the QLA Control Panel software.



9 In the **Server Host ID** field, enter the server host ID (Ethernet card address) for the server on your network. Enter the number without dashes, spaces, or periods.

Use one of the following guidelines to find the Ethernet card address:

- On Mac OS, choose ≤ menu → System Preferences → Network → Ethernet tab. The server host ID is the Ethernet address.
- On Windows, display the DOS command prompt. At the prompt, enter ipconfig/all and press Enter. The Ethernet card address is the number in the **Physical Address** field.
- On Solaris, launch the console, go to the root directory, and enter the command bin/hostid.

NOTE Windows only: You can use more than one method to display the DOS command prompt depending on the version of Windows you are running. To display the command prompt, choose **Start** \rightarrow **Run** and enter command (Windows XP) or cmd (Windows 2000 and Windows Server 2003) in the **Open** field, then click **OK**.

Alternatively, choose one of the following methods to display the command prompt:

- Start → Programs → Accessories → Command Prompt (Windows 2000 and Windows Server 2003)
- Start → All Programs → Accessories → Command Prompt (Windows XP)

- **10** If you are installing on a backup server, check **Enter Backup Server Details.** Leave this option unchecked if you are running only a primary server.
- **11** Enter the appropriate information in the following fields:
- Backup Server Name: Enter the DNS name or an IP address for the computer where the QLA backup server software will be installed. For Mac OS clients, enter the IP address.
- Backup Server Port Number: Enter the port number that you are using for the backup server. This port number must be the same as the backup server port number you entered when installing the QLA Control Panel software.
- Backup Server Host ID: Enter the Ethernet card address for the backup server on your network. Enter the number without dashes, spaces, or periods.
- 12 Enter the **Product Serial Numbers** for the licensed Quark products you are monitoring with QLA. If you enter more than one serial number, enter each number in a new line or separate each number with a semicolon.

13 Click Submit.



Downloading the license file

After you have entered all your registration information, the **Download License File** page displays. To download the license file:

- **1** Use one of the following methods to click the **Download:**
- On Mac OS, press Option while clicking **Download** on the **Download License File** page.
- On Windows, click Download Now on the Download License File page.
- On Solaris, right-click the Download Now link and choose Save Link As from the context menu.

NOTE *Mac OS only:* If you do not press Option while clicking **Download**, your Web browser might attempt to display the contents of the license file.

NOTE Windows and Solaris only: If you are using Netscape as your browser application, right-click the **Download** link and choose **Save Link As** from the context menu. Otherwise, your Web browser might attempt to display the contents of the license file.

The File Download dialog box displays.

- 2 Click Save this file to disk, then click OK.
- **3** Use the **Save As** dialog box to open the "Server" folder in your QLA application folder, then click **Save.** Make sure that the name of the license file is "QLALicense.dat".

NOTE Do not rename the file in the **Save Current Document as** (Mac OS) or **File name** (Windows and Solaris) field of the **Save As** dialog box. Renaming the license file will cause it to malfunction.

- **4** After the license file downloads, the **Download License File** page displays again.
- 5 If you are using a backup server, copy the "QLALicense.dat" file to the "Server" folder in the QLA application folder on the backup server before you start the primary server for the first time.

Installing the QLA Control Panel software

The QLA Control Panel software consists of the **QLA Control Panel** dialog box, which communicates with the server to help you monitor and configure license usage. You can install the QLA Control Panel on multiple computers to administer the licenses concurrently.

Before you install, uninstall previous installations of QLA Control Panel.

Mac OS

- **1** Disable any virus protection software.
- **2** Open the "QLA 4.01 Installers" folder on the QLA CD-ROM and double-click the "QLA Client 4.01 Installer" file.
- **3** The installation utility searches for a relevant Java version. When it is found, the **Authenticate** dialog box displays.
- 4 Enter the administrator user name and password and click **OK**. The **Welcome** dialog box displays.
- **5** Click **Continue.** The **License Agreement** dialog box displays.
- 6 Click Continue. The Agree/Disagree dialog box displays.



7 Click Agree. The Select Destination dialog box displays.

NOTE You must accept the terms of the license agreement to continue.

8 Select the location to install the QLA Control Panel software and click **Continue.** The **Server Information** dialog box displays.

9 Enter the name of the computer where the primary QLA Server will reside in the Server Name field. This name can be the DNS name or the IP address. Quark technical staff recommends that you enter a static IP address in this field so your clients can always locate the server.

NOTE Mac OS clients do not recognize DNS names. If Mac OS clients run on your network and your server is a Windows-compatible computer, enter an IP address in the **Server Name** field.

10 Enter the port number the primary QLA Server will use in the **Server Port Number** field.

NOTE The port number must be between 1024 and 65535.

- **11** If you have a backup server, enter the IP address of the computer where the backup QLA Server will reside in the **Backup Server Name** field.
- 12 Enter the port number the backup QLA Server will use in the **Backup Server Port** field.
- **13** Click **OK.** The **Installation Type** dialog box displays.

14 Click Install.

As items are installed, the **Installing** status bar progresses from empty to full. When all items are installed, the **Finish Up** dialog box displays.

15 Click Quit.

Windows

- 1 Disable any virus protection software.
- **2** Open the "QLA 4.01 Installers" folder on the QLA CD-ROM and double-click the "QLA Client 4.01 Installer.exe" file.
- **3** Choose a language for the installer and click **OK**. The **Welcome** dialog box displays.
- 4 Click Next. The License Agreement dialog box displays.
- **5** Click **I accept the terms of the license agreement,** then click **Next.** The **Installation Location** dialog box displays.

NOTE You must accept the terms of the license agreement to continue.

- 6 Enter the location to install the software, or click Browse to locate a destination folder, then click Next. The Server Information dialog box displays.
- 7 Enter the name of the computer where the primary QLA Server will reside in the **Server Name** field. This name can be the DNS name or the IP address. Quark technical staff recommends that you enter a static IP address in this field so your clients can always locate the server.
- 8 Enter the port number that the primary QLA Server will use in the **Server Port Number** field.



NOTE The port number must be between 1024 and 65535.

- 9 If you have a backup server, enter the name of the computer where the backup QLA Server will reside in the Backup Server Name field.
- **10** Enter the port number the backup QLA Server will use in the **Backup Server** Port field.
- 11 Click Next.

As items are installed, the **Installing** status bar progresses from empty to full. When all items are installed, the **Install Complete** dialog box displays.

12 Click Finish.

Uninstalling the QLA Control Panel software

Before you uninstall the QLA Control Panel, ensure it is not running. If the uninstaller detects a running instance of the QLA Control Panel, an alert displays.

Mac OS

- Double-click the "QLA Client 4.01 Uninstaller" file in the "_uninstClient" folder within the "Quark_License_Administrator" application folder. The Welcome dialog box displays.
- 2 Click Continue. The Confirmation dialog box displays.
- **3** Click **Yes.** The **Authenticate** dialog box displays.
- 4 Enter the user name and password for the administrator and click **OK**.

- **5** The uninstaller begins removing the QLA application files. When uninstallation is complete, the **Finish Up** dialog box displays.
- 6 Click Quit.

Windows

- Choose Start menu → Programs →
 Quark License Administrator → Uninstall QLA Client.
- 2 Choose a language from the **Language** drop-down menu and click **OK.** The **Welcome** dialog box displays.
- 3 Click Next. The uninstaller begins removing the QLA Control Panel files. When the uninstallation is complete, the Uninstall Complete dialog box displays.
- 4 Click Finish.

Contacting Quark

If you have questions about installing, configuring, or using Quark License Administrator, contact Quark Inc.

Inside the Americas

For technical support, call 800.788.0045 or 303.894.3610 between 7:00 a.m. and 6:00 p.m. Mountain Standard Time, Monday through Friday.

For product information, visit the Quark Web site at www.quark.com, or send an e-mail message to dmstech@quark.com or enterprisesupport@quark.com.



Outside the Americas

For technical support, call 00800 2505-2606 or +41 (0) 32 7201 414 or fax Quark Technical Support at 00800 4627 8275 or +41 (0) 32 7201 556 between the hours of 08.30 and 17.30 Central European Time, Monday through Friday.

For product information, visit the Quark Web site at <u>euro.quark.com</u>, or send an e-mail message to dmstech@quark.ch or enterprisesupport@quark.com.

Legal notices

©2006 Quark Inc. and Quark Media House Sàrl, Switzerland, as to the content and arrangement of this material. All rights reserved.

©2000–2006 Quark Inc. and Quark Media House Sàrl, Switzerland, and their licensors as to the technology. All rights reserved.

Protected by one or more of U.S. Patent Nos. 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2, and other patents pending.

Information in this document is subject to change without notice and does not represent a commitment on the part of Quark Inc. and/or Quark Media House Sàrl, Switzerland.

Quark products and materials are subject to the copyright and other intellectual property protection of the United States and foreign countries. Unauthorized use or reproduction without Quark's written consent is prohibited. QUARK IS NOT THE MANUFACTURER OF THIRD-PARTY SOFTWARE OR OTHER THIRD-PARTY HARDWARE (HEREINAFTER "THIRD-PARTY PRODUCTS") AND SUCH THIRD-PARTY PRODUCTS HAVE NOT BEEN CREATED, RE-VIEWED, OR TESTED BY QUARK, THE QUARK- AFFILIATED COMPANIES, OR THEIR LICENSORS. (QUARK-AFFILIATED COMPANIES SHALL MEAN ANY PERSON, BRANCH, OR ENTITY CONTROLLING, CONTROLLED BY, OR UNDER COMMON CONTROL WITH QUARK OR ITS PARENT OR A MAJORITY OF THE QUARK SHAREHOLDERS, WHETHER NOW EXISTING OR FORMED IN THE FUTURE, TOGETHER WITH ANY PERSON, BRANCH, OR ENTITY WHICH MAY ACQUIRE SUCH STATUS IN THE FUTURE.)

QUARK, THE QUARK-AFFILIATED COMPANIES, AND/ OR THEIR LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE QUARK PRODUCTS/ SERVICES AND/OR THIRD-PARTY PRODUCTS/SERVICES. THEIR MERCHANTABILITY, OR THEIR FITNESS FOR A PAR-TICULAR PURPOSE. QUARK, THE QUARK-AFFILIATED COMPANIES, AND THEIR LICENSORS DISCLAIM ALL WAR-RANTIES RELATING TO THE QUARK PRODUCTS/SERVICES AND ANY THIRD-PARTY PRODUCTS/SERVICES. ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, OR COLLATERAL, AND WHETHER OR NOT MADE BY DISTRIBUTORS, RETAILERS, XTENSIONS DEVELOPERS, OR OTHER THIRD PARTIES ARE DISCLAIMED BY QUARK, THE QUARK-AFFILIATED COMPANIES, AND THEIR LICEN-SORS, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT, COMPATIBILITY, OR THAT THE SOFTWARE IS ERROR-FREE OR THAT ERRORS CAN OR



WILL BE CORRECTED. THIRD PARTIES MAY PROVIDE LIM-ITED WARRANTIES AS TO THEIR OWN PRODUCTS AND/OR SERVICES, AND USERS MUST LOOK TO SAID THIRD PARTIES FOR SUCH WARRANTIES, IF ANY. SOME JURISDICTIONS, STATES, OR PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO PARTICULAR USERS.

IN NO EVENT SHALL QUARK, THE QUARK-AFFILIATED COMPANIES, AND/OR THEIR LICENSORS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LOST PROFITS, LOST TIME, LOST SAVINGS, LOST DATA, LOST FEES, OR EXPENSES OF ANY KIND ARISING FROM INSTALLATION OR USE OF THE QUARK PRODUCTS/ SERVICES, IN ANY MANNER, HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY. IF, NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, QUARK, THE QUARK-AFFILIATED COMPA-NIES, AND/OR THEIR LICENSORS ARE FOUND TO HAVE LIABILITY RELATING TO THE QUARK PRODUCTS/SERVICES OR THIRD-PARTY PRODUCTS/SERVICES, SUCH LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID BY THE USER TO QUARK FOR THE SOFTWARE/SERVICES AT ISSUE (EXCLUDING THIRD-PARTY PRODUCTS/SERVICES), IF ANY, OR THE LOWEST AMOUNT UNDER APPLICABLE LAW, WHICHEVER IS LESS. THESE LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF QUARK, THE QUARK-AFFILIATED COMPANIES, THEIR LICENSORS, AND/OR THEIR AGENTS HAVE BEEN ADVISED OF SUCH POSSIBLE DAMAGES. SOME JURIS-DICTIONS, STATES, OR PROVINCES DO NOT ALLOW

THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THIS LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY. ALL OTHER LIMITATIONS PROVIDED UNDER APPLICABLE LAW, INCLUDING STATUTES OF LIMITATION, SHALL CONTINUE TO APPLY.

IN THE EVENT ANY OF THESE PROVISIONS ARE OR BECOME UNENFORCEABLE UNDER APPLICABLE LAW, SUCH PROVISION SHALL BE MODIFIED OR LIMITED IN ITS EFFECT TO THE EXTENT NECESSARY TO CAUSE IT TO BE ENFORCEABLE.

USE OF THE QUARK PRODUCTS IS SUBJECT TO THE TERMS OF THE END USER LICENSE AGREEMENT OR OTHER APPLICABLE AGREEMENTS FOR SUCH PRODUCT/ SERVICE. IN THE EVENT OF A CONFLICT BETWEEN SUCH AGREEMENTS AND THESE PROVISIONS THE RELEVANT AGREEMENTS SHALL CONTROL.

Quark is a trademark of Quark Inc. and all applicable affiliated companies, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. and in many other countries. The Quark logo is a trademark of Quark Inc. and all applicable affiliated companies.

Microsoft, Outlook, and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International Inc. in the United States and other countries.



Java and all Java-based marks are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries and are used under license.

This product includes code licensed from RSA Data Security.

Mac OS, Panther, and Tiger are registered trademarks or trademarks of Apple Computer Inc. in the U.S. and other countries.

Netscape Navigator is a registered trademark of Netscape in the United States and other countries.

All other marks are the properties of their respective owners.



Con Quark® License Administrator (QLA), se simplifica la administración de las instalaciones de productos Quark para múltiples estaciones de trabajo. QLA ofrece un método centralizado para controlar el acceso de los usuarios a las copias con licencia del software de Quark, aumentar el número de copias con licencia y adquirir al instante copias adicionales a medida que aumentan las necesidades del flujo de trabajo.

Este documento se ha diseñado para facilitar la instalación rápida de QLA. En su preparación, partimos del supuesto de que el usuario tiene el nivel de acceso necesario para modificar los parámetros del sistema y la autorización para cargar software en una red. Encontrará instrucciones de instalación detalladas en la *Guía de Quark License Administrator* en el el CD-ROM de Quark License Administrator.

Instrucciones de instalación rápida de Quark License Administrator 4.01

REQUISITOS mínimos del sistema	56
Antes de COMENZAR	57
DESINSTALACIÓN de las versiones anteriores de QLA	60
INSTALACIÓN del software Quark License Administrator Server	60
DESINSTALACIÓN de QLA Server	64
Registro y descarga de un archivo de LICENCIA	65
INSTALACIÓN del software QLA Control Panel	68
DESINSTALACIÓN del software QLA Control Panel	69
CONTACTOS con Quark	70
Avisos LEGALES	71



Requisitos mínimos del sistema

Los requisitos mínimos del sistema para QLA 4.01 son:

Mac OS

Requisitos de QLA Server

- Ordenador basado en PowerPC, compatible con Mac OS®, u ordenador basado en Intel, compatible con Mac OS.
- Mac OS X 10.3.x (Panther®) para ordenadores Mac OS basados en PowerPC o Mac OS X 10.4.4 (Tiger™) para ordenadores Mac OS basados en Intel.
- 128MB de memoria RAM disponible.
- 16MB de espacio disponible en el disco duro para la instalación.
- Java[™] Development Kit 1.4.1.
- Una conexión a Internet y Microsoft

 Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator
 6.2.x ó 7.1, o Safari 1.2.
- Deben estar habilitados JavaScript[™], Java, cifrado de 128 bits y Secure Sockets Layer (SSL) en el examinador Web.

Requisitos de QLA Control Panel

- Ordenador Mac OS basado en PowerPC u ordenador Mac OS basado en Intel.
- Mac OS X 10.3.x (Panther) para ordenadores Mac OS basados en PowerPC o Mac OS X 10.4.4 (Tiger) para ordenadores basados en Intel.
- 128MB de memoria RAM disponible.

- 16MB de espacio disponible en el disco duro para la instalación.
- Java Development Kit 1.4.1.

Requisito de red

Red TCP/IP.

NOTA Si intenta ejecutar el software cliente, el software del servidor y la aplicación de Quark con licencia en un ordenador que tenga instalado menos de 128 MB de memoria RAM, QLA podría fallar.

Windows

Requisitos de QLA Server

- Ordenador Pentium de 166 MHz compatible con Windows®.
- Windows 2000, Windows XP o Windows 2003, Edición Estándar o Enterprise.
- 128MB de memoria RAM disponible.
- 85MB de espacio disponible en el disco duro para la instalación.
- Una conexión a Internet y Microsoft Internet Explorer 5.5 ó 6.0, o bien Netscape Navigator 7.1.
- Deben estar habilitados JavaScript, Java, cifrados de 128 bits y Secure Sockets Layer (SSL) en el examinador Web.

Requisitos de QLA Control Panel

- Ordenador Pentium de 166 MHz compatible con Windows.
- Windows 2000, Windows XP o Windows 2003.



- 128MB de memoria RAM disponible.
- 85MB de espacio disponible en el disco duro para la instalación.

Requisito de red Red TCP/IP.

Solaris

Requisitos de QLA Server

- Ordenador Sun[™] UltraSparc[™] 200 MHz.
- 130MB de espacio disponible en el disco duro para la instalación.
- 512MB de memoria RAM disponible.
- Sun Solaris[™] 2.9.
- Examinador Web incorporado, Mozilla 1.4 o Netscape Navigator 6.2.3.

Requisito de red

Red TCP/IP.

Antes de comenzar

Tenga a la mano la siguiente información para instalar QLA y descargar un archivo de licencia.

- El nombre de usuario y la contraseña para descargar el archivo de licencia.
- El nombre DNS o la dirección IP del ordenador en el que se instalará el software QLA Server.

- El número de puerto del servidor QLA.
- La identificación del servidor host (dirección de la tarjeta Ethernet) del ordenador en el que tiene previsto ejecutar QLA Server.
- El número de cliente y los números de serie de las aplicaciones de Quark con licencia que se supervisarán con QLA.
- La dirección de correo electrónico del departamento de contabilidad.
- Las direcciones de correo electrónico de los administradores del sistema (se pueden introducir hasta diez direcciones de los administradores del sistema).

Si planea utilizar un servidor de respaldo, también necesitará la siguiente información:

- El nombre DNS o la dirección IP correspondiente al servidor de respaldo.
- El número de puerto del servidor de respaldo.
- La identificación del servidor host (dirección de la tarjeta Ethernet) del ordenador que se usará como servidor de respaldo.

NOTA No se puede designar el mismo ordenador para que actúe como servidor primario y servidor de respaldo.

Nombres de usuario y contraseñas

Tendrá que introducir dos nombres de usuario y dos contraseñas:

 Una pareja de nombre de usuario y contraseña la utilizará el administrador del sistema para iniciar sesión con el software QLA Control Panel, gestionar las licencias y ver el registro del sistema.



 La otra pareja de nombre de usuario y contraseña la utilizará el usuario Web para descargar un archivo de licencia o cambiar la información.

Se puede usar el mismo nombre de usuario para ambas funciones, pero es necesario utilizar contraseñas distintas.

Los nombres de usuario y las contraseñas deben ser alfanuméricos y pueden tener entre 4 y 32 caracteres. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

NOTA Una vez que haya introducido un nombre de usuario, no podrá cambiarlo a menos que vuelva a instalar el software QLA Server. Además, no se puede modificar el nombre de usuario Web después de crear una cuenta para descargar el archivo de licencia.

Información técnica

Cuando efectúe la instalación de QLA Server y se registre en Quark para descargar un archivo de licencia, asegúrese de tener a la mano la siguiente información sobre el servidor y la red:

 El nombre DNS o la dirección IP del ordenador donde se va a instalar QLA Server y del ordenador de respaldo (si es que planea utilizarlo). El personal técnico de Quark recomienda usar direcciones IP estáticas para que los clientes siempre puedan localizar el servidor.

NOTA Encontrará información sobre cómo cambiar el nombre del servidor o el número de puerto después de haber instalado el software QLA Server en la *Guía de Quark License Administrator* en el CD-ROM de Quark License Administrator.

- La dirección IP, si tiene clientes Mac OS en la red y el servidor es un ordenador compatible con Windows. Los clientes Mac OS no reconocen nombres DNS de Windows.
- Los números de los puertos que utilizarán el servidor de QLA y el de respaldo. Use números de puertos entre 1024 y 65535. Encontrará más información en el apartado "Selección de los números de puerto" de este documento.
- La identificación del servidor host (dirección de la tarjeta Ethernet) del ordenador en el que se ejecutará QLA Server en la red. Encontrará más información sobre cómo determinar esta dirección en el apartado "Para averiguar direcciones de las tarjetas Ethernet" de este documento.
- Su número de cliente y los números de serie de las aplicaciones de Quark con licencia que se controlarán por medio de QLA.

Selección de los números de puertos

Seleccione números de puertos que no estén ya en uso. Siga una de las siguientes instrucciones para ver una lista de los números de puertos no disponibles:

- En Mac OS X, inicie Utilidad de red (Aplicaciones → Utilidades → Utilidad de red) y haga clic en la ficha Exploración de puertos; introduzca la dirección IP del ordenador y haga clic en Explorar.
- En Windows y Solaris, introduzca Netstat -a en el símbolo del sistema.



Para averiguar direcciones de las tarjetas Ethernet

Siga una de las siguientes instrucciones para averiguar la dirección de la tarjeta Ethernet:

- En Mac OS, elija el menú ≤ → Preferencias del sistema → Red → ficha Ethernet. La identificación del servidor host es la Dirección Ethernet.
- En Windows, acceda al símbolo del sistema DOS. En el indicador de comandos, introduzca ipconfig/all y pulse Intro. La dirección de la tarjeta Ethernet es el número que aparece en el campo Dirección física.
- En Solaris, inicie la consola, vaya al directorio raíz e introduzca el comando bin/hostid.

Información de contacto

Cuando se registre para descargar un archivo de licencia, tendrá que suministrar la siguiente información para que Quark pueda ponerse en contacto con usted:

- La dirección de correo electrónico del departamento de contabilidad. Se trata de la dirección de correo electrónico que Quark utilizará para ponerse en contacto con su empresa por motivos de facturación (por ejemplo, si utiliza una licencia auxiliar).
- Una dirección de correo electrónico que el personal de Quark pueda utilizar para ponerse en contacto con usted respecto a la utilización de licencias auxiliares o a cualquier otro tipo de notificación. Se pueden introducir hasta 10 direcciones de correo electrónico.

NOTA En el momento de elegir las direcciones de correo electrónico, el personal técnico de Quark recomienda utilizar la dirección de la empresa o de un departamento; por ejemplo, AdminSistema@empresa.com en vez de la dirección de una persona.

Otras notas importantes

El personal técnico de Quark recomienda instalar QLA Server antes de instalar la aplicación de Quark con licencia en los ordenadores cliente.

Antes de comenzar a instalar QLA, revise el apartado "Requisitos mínimos del sistema" de este documento para comprobar que sus ordenadores y red satisfagan todos los requisitos.

- El software del servidor se instala en el ordenador que se va a utilizar como punto central de las funciones de administración de las licencias.
- Mediante el software QLA Control Panel se accede a la interfaz y a los controles de QLA. El software QLA Control Panel se puede instalar en cualquier ordenador que se desee usar para administrar la utilización de las licencias. También se puede instalar en varios ordenadores y cambiar las configuraciones desde más de un ordenador.



Desinstalación de las versiones anteriores de QLA

Desinstale por completo las versiones anteriores de QLA que estén instaladas en el ordenador — tanto el software del servidor como el panel de control — antes de instalar QLA 4.01.

Instalación del software Quark License Administrator Server

El software QLA está dividido en dos partes: el software del servidor y el software QLA Control Panel. Instale el software QLA Server en el ordenador que se va a utilizar como punto central de las funciones de administración de las licencias. Use el software QLA Control Panel para obtener acceso a la interfaz y a los controles del servidor de QLA. Puede instalar el software QLA Control Panel en cualquier ordenador o en múltiples ordenadores dentro de la red.

También puede instalar el software QLA Server en un servidor de respaldo. El servidor de respaldo monitorizará automáticamente la utilización de las licencias si el servidor primario no está disponible por algún motivo. Cuando el servidor primario vuelva a entrar en funcionamiento, el servidor de respaldo enviará la información sobre la configuración y utilización de licencias al servidor primario para que haya un historial continuo de utilización.

Las instrucciones que se presentan en este apartado sirven para instalar QLA Server tanto en el servidor primario como en el de respaldo. **NOTA** El personal técnico de Quark recomienda instalar QLA Server antes de instalar las aplicaciones de Quark con licencia en los ordenadores cliente.

Mac OS

NOTA Debe ejecutar el software QLA Server en una plataforma de servidor que use una dirección IP fija. Para establecer una dirección IP fija, inicie las **Preferencias del sistema**, haga clic en **Red** y luego haga clic en la ficha **TCP/IP**. Elija **Manualmente** o Usar **DHCP con dirección IP manual** en el menú desplegable **Configurar**, y después introduzca la información de la dirección IP. También tendrá que hacer los cambios necesarios en su servidor DHCP. Si necesita más información, póngase en contacto con el administrador de la red.

Si instala el software QLA Server como administrador, sólo aquellos usuarios que tengan privilegios de administrador podrán iniciar el software del servidor.

- 1 Inhabilite todo software de protección contra virus y cierre todas las aplicaciones antes de ejecutar la utilidad de instalación de QLA 4.01.
- 2 Abra la carpeta "QLA 4.01 Installers" en el CD-ROM de QLA y haga doble clic en el archivo "QLA Server 4.01 Installer". La utilidad de instalación buscará la versión pertinente de Java. Cuando la localice, aparecerá el cuadro de diálogo Autenticar.
- 3 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador y haga clic en **OK.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Bienvenida.**



Instalación del software Quark License Administrator Server

- 4 Haga clic en **Continuar.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Contrato de licencia.**
- **5** Haga clic en **Continuar.** Aparecerá el cuadro de diálogo **De acuerdo/En desacuerdo.**
- 6 Haga clic en **De acuerdo.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar destino.**

NOTA Tiene que aceptar los términos del contrato de licencia para continuar.

- **7** Seleccione la ubicación donde se instalará QLA Server y haga clic en **Continuar.**
- 8 Aparecerá el cuadro de diálogo Información del usuario.
- 9 Introduzca el Nombre de usuario y la Contraseña de los administradores del sistema que administrarán QLA.

NOTA El nombre de usuario que introduzca actúa como el Súper Administrador de todos los administradores locales subordinados. El nombre de usuario y la contraseña deben tener más de 4 y menos de 32 caracteres.

El **Nombre del usuario** y la **Contraseña** que introduzca durante la instalación serán los que tendrá que utilizar para iniciar sesión con el software QLA Control Panel, gestionar las licencias y ver el registro del sistema. No son los mismos que utilizará para descargar los archivos de licencia. Para cambiar el **Nombre de usuario** y la **Contraseña**, es necesario volver a instalar QLA.

10 Vuelva a introducir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña** y haga clic en **OK.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Información de registro.** **NOTA** Para instalar QLA Server en un servidor de respaldo, seleccione **Servidor de respaldo.** Como no es necesario introducir el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** para instalar QLA Server en un servidor de respaldo, todos los demás campos dejan de estar disponibles.

Deje seleccionada la opción **Instalar como servicio** para que QLA Server se ejecute como un servicio. Por omisión, QLA Server se instala como un servicio. Como servicio, QLA Server se ejecuta en segundo plano.

- 11 Seleccione **Registrarse y descargar un archivo de licencia** para registrar el software QLA Server y descargar su archivo de licencia del sitio Web de Quark. Encontrará información detallada para registrar QLA Server en el apartado "Registro y descarga de un archivo de licencia" en este documento.
- 12 Haga clic en OK. Aparecerá el cuadro de diálogo Tipo de instalación.
- 13 Haga clic en Instalar.

A medida que se instalan los elementos, la barra de estado **Instalando** va avanzando de vacía a llena. Cuando finalice la instalación, aparecerá el cuadro de diálogo **Finalizar.**

14 Haga clic en **Salir** cuando el sistema le notifique que la instalación ha finalizado.

Windows

NOTA El personal técnico de Quark recomienda ejecutar el software QLA Server en un servidor que tenga una dirección IP fija y se ejecute en una de las versiones de servidor de Windows. Para



Instalación del software Quark License Administrator Server

establecer una dirección IP fija, elija **Inicio** \rightarrow **Panel de control** \rightarrow **Conexiones telefónicas y de red.** Haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de área local** y elija **Propiedades** en el menú contextual. Seleccione **Protocolo de Internet (TCP/IP)** y haga clic en **Propiedades.** Haga clic en **Usar la siguiente dirección IP** e introduzca la información de la dirección IP del ordenador.

- 1 Inhabilite todo software de protección contra virus y cierre todas las aplicaciones antes de ejecutar la utilidad de instalación de QLA 4.01.
- 2 Abra la carpeta "QLA 4.01 Installers" en el CD-ROM de QLA y haga doble clic en el archivo "QLA Server 4.01 Installer.exe".
- 3 Elija un idioma para la utilidad de instalación y haga clic en OK. Aparecerá el cuadro de diálogo Bienvenida. Haga clic en Siguiente.

Aparecerá el cuadro de diálogo Contrato de licencia.

4 Haga clic en Acepto los términos del Contrato de licencia y después haga clic en Siguiente. Aparecerá el cuadro de diálogo Ubicación de la instalación.

NOTA Tiene que aceptar los términos del contrato de licencia para continuar.

- 5 Introduzca la ubicación donde desea instalar el software, o haga clic en Examinar para especificar el destino. Haga clic en Siguiente. Aparecerá el cuadro de diálogo Información del usuario.
- **6** Seleccione la casilla **Instalar como servidor de respaldo** si va a realizar la instalación en un servidor de respaldo.

NOTA Por omisión, la opción **Instalar como servidor de respaldo** está deseleccionada.

- 7 Deje seleccionada la opción Instalar como servicio para que QLA Server se ejecute como un servicio. Por omisión, QLA Server se instala como un servicio. Como servicio, QLA Server se ejecuta en segundo plano.
- 8 Introduzca el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** de los administradores del sistema que administrarán QLA.

NOTA El nombre de usuario que introduzca actúa como el Súper Administrador de todos los administradores locales subordinados. El nombre de usuario y la contraseña deben tener más de 4 y menos de 32 caracteres.

NOTA El **Nombre del usuario** y la **Contraseña** que introduzca durante la instalación serán los que tendrá que utilizar para iniciar sesión con el software QLA Control Panel, gestionar las licencias y ver el registro del sistema. No son los mismos que utilizará para descargar los archivos de licencia. Para cambiar el **Nombre de usuario** y la **Contraseña**, es necesario volver a instalar QLA.

- 9 Introduzca de nuevo la contraseña en el campo Confirmar contraseña y haga clic en Siguiente. Aparecerá el cuadro de diálogo Información de registro.
- 10 Seleccione **Registrarse y descargar un archivo de licencia** para registrar el software QLA Server y descargar el archivo de licencia del sitio Web de Quark. Encontrará información detallada para registrar QLA Server en el apartado "Registro y descarga de un archivo de licencia" en este documento. Haga clic en **Siguiente.**



Instalación del software Quark License Administrator Server

A medida que los elementos se van instalando, la barra de estado **Instalando** avanza de vacía a llena. Cuando se hayan instalado todos los elementos, aparecerá el cuadro de diálogo **Instalación finalizada**.

11 Haga clic en **Terminar** cuando el sistema le informe que la instalación ha finalizado.

Solaris

1 Abra la carpeta "QLA 4.01 Installers" en el CD-ROM de QLA y haga doble clic en el archivo "QLA Server 4.01 Installer".

También puede abrir la ventana de la consola e introducir cd para seleccionar el directorio de la carpeta "QLA 4.01 Installers" en el CD-ROM. Introduzca ./"QLA Server 4.01 Installer" y pulse Intro.

- 2 Elija un idioma para el instalador y haga clic en **OK.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Bienvenida.**
- 3 Haga clic en Siguiente. Aparecerá el cuadro de diálogo Contrato de licencia.
- 4 Haga clic en Acepto los términos del Contrato de licencia y haga clic en Siguiente. Aparecerá el cuadro de diálogo Ubicación de la instalación.

NOTA Tiene que aceptar los términos del contrato de licencia para continuar.

 5 Introduzca la ubicación donde desea instalar el software, o haga clic en Examinar para especificar el destino. Haga clic en Siguiente. Aparecerá el cuadro de diálogo Información del usuario. **6** Seleccione la casilla **Instalar como servidor de respaldo** si va a realizar la instalación en un servidor de respaldo.

NOTA Por omisión, la opción **Instalar como servidor de respaldo** está deseleccionada.

- 7 Deje seleccionada la opción Instalar como servicio para que QLA Server se ejecute como un servicio. Por omisión, QLA Server se instala como un servicio. Como servicio, QLA Server se ejecuta en segundo plano.
- 8 Introduzca el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** de los administradores del sistema que administrarán QLA.

NOTA El nombre de usuario que introduzca actúa como el Súper Administrador de todos los administradores locales subordinados. El nombre de usuario y la contraseña deben tener más de 4 y menos de 32 caracteres.

NOTA El **Nombre del usuario** y la **Contraseña** que introduzca durante la instalación serán los que tendrá que utilizar para iniciar sesión con el software QLA Control Panel, gestionar las licencias y ver el registro del sistema. No son los mismos que utilizará para descargar los archivos de licencia. Para cambiar el **Nombre de usuario** y la **Contraseña**, es necesario volver a instalar QLA.

9 Vuelva a introducir la contraseña en el campo Confirmar contraseña y haga clic en Siguiente. Aparecerá el cuadro de diálogo Información de registro.



Instalación del software Quark License Administrator Server

10 Seleccione **Registrarse y descargar un archivo de licencia** para registrar el software QLA Server y descargar el archivo de licencia del sitio Web de Quark. Encontrará información detallada para registrar QLA Server en el apartado "Registro y descarga de un archivo de licencia" en este documento. Haga clic en **Siguiente.**

A medida que se instalan los elementos, la barra de estado Instalando va avanzando de vacía a llena. Cuando se han instalado todos los elementos, aparecerá el cuadro de diálogo Instalación finalizada.

11 Haga clic en **Terminar** cuando el sistema le informe que la instalación ha finalizado.

Desinstalación de QLA Server

Antes de desinstalar el QLA Server, asegúrese de que éste no se encuentre en ejecución. Si el desinstalador detecta un caso de ejecución del QLA Server, se mostrará un mensaje de alerta.

Mac OS

- 1 Haga doble clic en el archivo "QLA Server 4.01 Uninstaller" en la carpeta "_uninstServer" dentro de la carpeta de la aplicación "Quark_License_Administrator". Aparecerá el cuadro de diálogo **Bienvenido.**
- 2 Haga clic en **Continuar.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Confirmación.**
- 3 Haga clic en Sí. Aparecerá el cuadro de diálogo Autenticar.

- 4 Ingrese el nombre de usuario y la contraseña del administrador y haga clic en **OK.**
- 5 El desinstalador comenzará a eliminar los archivos de la aplicación QLA. Cuando finalice la instalación, aparecerá el cuadro de diálogo **Finalizar.**
- 6 Haga clic en **Salir**.

Windows

- 1 Elija Inicio → Programas → Quark License Administrator → Desinstalar QLA Server.
- 2 Elija un idioma en el menú desplegable Idioma y haga clic en OK. Aparecerá el cuadro de diálogo Bienvenida.
- **3** Haga clic en **Siguiente.** El desinstalador empezará a eliminar los archivos de la aplicación QLA. Cuando finalice la desinstalación, aparecerá el cuadro de diálogo **Desinstalación finalizada.**
- 4 Haga clic en Terminar.

Solaris

1 Haga doble clic en el archivo "QLA Server 4.01 Uninstaller" en la carpeta "_uninstServer" dentro de la carpeta de la aplicación "Quark_License_Administrator".

También puede abrir la ventana de la consola, abrir la carpeta "Quark_License_Administrator/_uninstServer" y ejecutar el siguiente comando: ./"QLA Server 4.01 Uninstaller".

2 Elija un idioma en el menú desplegable Idioma y haga clic en OK. Aparecerá el cuadro de diálogo Bienvenida.



- **3** Haga clic en **Siguiente.** El desinstalador empezará a eliminar los archivos de la aplicación QLA. Cuando finalice la desinstalación, aparecerá el cuadro de diálogo **Desinstalación finalizada.**
- 4 Haga clic en Terminar.

Registro y descarga de un archivo de licencia

Cuando seleccione **Registrarse y descargar un archivo de licencia** en el cuadro de diálogo **Información de registro** y haga clic en **Siguiente** durante la instalación del software QLA Server, su examinador Web se iniciará automáticamente y abrirá las páginas Web de Quark para registro de licencias. Los datos que se introducen en las páginas de registro son la información que Quark necesita para generar el archivo de licencia correspondiente. Deberá descargar dicho archivo de licencia con objeto de poder utilizar QLA para controlar la utilización de licencias en la red.

NOTA Para registrarse y descargar su archivo de licencia en otro momento, deseleccione **Registrarse y descargar un archivo de licencia** durante la instalación. Cuando esté preparado para registrarse, inicie su examinador Web utilizando el ordenador del servidor de QLA, vaya a la página de QLA de Quark en www.quark.com/products/qla, y comience con el paso 2 de este apartado.

Para registrar su información y descargar su archivo de licencia inicial:

1 En el cuadro de diálogo Información de registro, haga clic en Siguiente para registrarse y descargar el archivo de licencia. Su examinador Web predeterminado se iniciará automáticamente y mostrará la primera página de registro.

- 2 Seleccione el idioma y la región de la página de su cuenta y haga clic en **Continuar.** Aparecerá la página **Acceso a su cuenta.**
- **3** Haga clic en **Haga clic aquí** para configurar su cuenta.
- 4 Introduzca el Nombre de usuario y la Contraseña del administrador del sistema; en seguida, vuelva a introducir la contraseña para confirmarla en el área Información de inicio de sesión. Utilizará esta información para iniciar sesión en estas páginas en el futuro y realizar varias tareas de mantenimiento (por ejemplo, para descargar un nuevo archivo de licencia o para cambiar la información de contacto).

NOTA El nombre de usuario y la contraseña deben tener entre 4 y 32 caracteres. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

- 5 Introduzca su información de contacto y la información sobre el software QLA Server en el área Información del sistema. Introduzca la dirección de correo electrónico de su departamento de contabilidad en el campo Correo electrónico del departamento de contabilidad.
- 6 Introduzca una dirección de correo electrónico en el campo Correo electrónico del administrador del sistema, que el personal de Quark pueda usar para ponerse en contacto con usted respecto a la utilización de licencias auxiliares o para enviar otras notificaciones.

NOTA Puede recibir mensajes de correo electrónico de Quark en su idioma si utiliza Microsoft Exchange Server y Microsoft Outlook®. Para ello, debe tener instalado el paquete del idioma adecuado en su servidor de correo electrónico y en los ordenadores cliente. Puede introducir hasta 10 direcciones de correo



electrónico de los administradores del sistema, separadas por signos de punto y coma.

7 Introduzca el nombre DNS o una dirección IP del ordenador donde está instalado el software del servidor primario de QLA en el campo Nombre del servidor. Recomendamos introducir una dirección IP estática en este campo para que los clientes siempre puedan localizar el servidor.

NOTA Los clientes Mac OS no reconocen nombres DNS de Windows. Si tiene clientes Mac OS conectados a la red y su servidor es un ordenador compatible con Windows, introduzca una dirección IP en el campo **Nombre del servidor**.

- 8 Introduzca el número de puerto que está utilizando para el servidor primario en el campo Número de puerto del servidor. Este número de puerto debe ser el mismo que configuró al instalar el software QLA Control Panel.
- 9 En el campo Identificación del servidor host, introduzca la identificación del servidor host (dirección de la tarjeta Ethernet) que corresponda al servidor en su red. Introduzca el número sin guiones, espacios o puntos.

Siga una de las siguientes instrucciones para averiguar la dirección de la tarjeta Ethernet:

- En Mac OS, elija el menú G → Preferencias del sistema → Red → ficha Ethernet. La identificación del servidor host es la dirección Ethernet.
- En Windows, acceda al símbolo del sistema DOS. En el indicador de comando, introduzca ipconfig/all y pulse Intro. La direc-

ción de la tarjeta Ethernet es el número que aparece en el campo **Dirección física**.

 En Solaris, inicie la consola, vaya al directorio raíz e introduzca el comando bin/hostid.

NOTA Sólo para Windows: Existe más de un método para acceder al símbolo del sistema DOS, dependiendo de la versión de Windows que se esté ejecutando. Para mostrar el símbolo del sistema, elija Inicio → Ejecutar e introduzca command (Windows XP) o cmd (Windows 2000 y Windows Server 2003) en el campo Abrir; a continuación, haga clic en Aceptar.

También puede elegir uno de los siguientes métodos para mostrar el símbolo del sistema:

- Inicio → Programas → Accesorios → Símbolo del sistema (Windows 2000 y Windows Server 2003).
- Inicio → Programas → Accesorios → Símbolo del sistema (Windows 2000 y Windows Server 2003).
- **10** Si va a instalar un servidor de respaldo, seleccione **Introducir Ios detalles del servidor de respaldo.** Deje esta opción sin seleccionar si sólo se va a ejecutar un servidor primario.
- **11** Introduzca la información que corresponda en los siguientes campos:
- Nombre del servidor de respaldo: Introduzca el nombre DNS o una dirección IP del ordenador donde se instalará el software del servidor de respaldo de QLA. En el caso de los clientes Mac OS, introduzca sólo la dirección IP.



- Número de puerto del servidor de respaldo: Introduzca el número de puerto que está utilizando para el servidor de respaldo. Éste debe ser el mismo número de puerto del servidor de respaldo que introdujo al instalar el software QLA Control Panel.
- Identificación del servidor de respaldo host: Introduzca la dirección de la tarjeta Ethernet del servidor de respaldo en la red. Introduzca el número sin guiones, espacios o puntos.
- 12 Introduzca los Números de serie de los productos que correspondan a los productos de Quark con licencia que va a monitorizar con QLA. Si introduce más de un número de serie, ponga cada número en una nueva línea o separe los números con signos de punto y coma.
- **13** Haga clic en **Enviar**.

Descarga del archivo de licencia

Una vez que haya introducido toda la información de registro, aparecerá la página **Descargar archivo de licencia.** Para descargar el archivo de licencia:

- 1 Siga uno de los siguientes métodos para hacer clic en Descargar:
- En Mac OS, pulse la tecla Opción al tiempo que hace clic en Descargar en la página Descargar archivo de licencia.
- En Windows, haga clic en Descargar ahora en la página Descargar archivo de licencia.
- En Solaris, haga clic con el botón derecho en el vínculo
 Descargar ahora y seleccione Guardar vínculo como en el menú contextual.

NOTA Sólo para Mac OS: Si no pulsa la tecla Opción mientras hace clic en **Descargar**, su examinador Web podría intentar mostrar el contenido del archivo de licencia.

NOTA Sólo para Windows y Solaris: Si utiliza Netscape como su aplicación de examinador, haga clic con el botón derecho del ratón en el vínculo **Descargar** y elija **Guardar vínculo como** en el menú contextual. De lo contrario, su examinador Web podría intentar mostrar el contenido del archivo de licencia.

Aparecerá el cuadro de diálogo Descarga de archivos.

- 2 Haga clic en **Guardar este archivo en disco** y luego haga clic en **OK.**
- 3 Use el cuadro de diálogo **Guardar como** para abrir la carpeta "Server" situada dentro de la carpeta de la aplicación QLA y después haga clic en **Guardar.** Asegúrese de que el nombre del archivo de licencia sea "QLALicense.dat".

NOTA No cambie el nombre del archivo en el campo **Guardar documento actual como** (Mac OS) o **Nombre de archivo** (Windows y Solaris) del cuadro de diálogo **Guardar como.** Si lo hace, el archivo de licencia no funcionará correctamente.

- 4 Una vez que haya descargado el archivo de licencia, volverá a aparecer la página **Descargar archivo de licencia.**
- 5 Si está utilizando un servidor de respaldo, copie el archivo "QLALicense.dat" a la carpeta "Server" que se encuentra dentro de la carpeta de la aplicación QLA en el servidor de respaldo antes de iniciar el servidor primario por primera vez.



Instalación del software QLA Control Panel

El software QLA Control Panel consiste en el cuadro de diálogo **QLA Control Panel**, el cual se comunica con el servidor para facilitar la monitorización y configuración de la utilización de licencias. Puede instalar QLA Control Panel en varios ordenadores para administrar las licencias simultáneamente.

Antes de instalarlo, desinstalar las instalaciones anteriores del QLA Control Panel.

Mac OS

- 1 Inhabilite todo software de protección contra virus.
- 2 Abra la carpeta "QLA 4.01 Installers" en el CD-ROM de QLA y haga doble clic en el archivo "QLA Client 4.01 Installer".
- **3** La utilidad de instalación buscará la versión pertinente de Java. Cuando la encuentre, aparecerá el cuadro de diálogo **Autenticar**.
- 4 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del administrador y haga clic en **OK.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Bienvenida**.
- 5 Haga clic en Continuar. Aparecerá el cuadro de diálogo Contrato de licencia.
- 6 Haga clic en **Continuar.** Aparecerá el cuadro de diálogo **De** acuerdo/En desacuerdo.
- 7 Haga clic en **De acuerdo.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Seleccionar destino.**

NOTA Tiene que aceptar los términos del contrato de licencia para continuar.

- 8 Seleccione la ubicación donde se instalará el software QLA Control Panel y haga clic en **Continuar.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Información del servidor.**
- 9 Introduzca el nombre del ordenador donde se va a instalar el servidor primario de QLA en el campo Nombre del servidor. Puede ser el nombre DNS o la dirección IP. Recomendamos introducir una dirección IP estática en este campo para que los clientes siempre puedan localizar el servidor.

NOTA Los clientes Mac OS no reconocen nombres DNS de Windows. Si tiene clientes Mac OS conectados a la red y su servidor es un ordenador compatible con Windows, introduzca una dirección IP en el campo **Nombre del servidor**.

- **10** Introduzca el número de puerto que utilizará el servidor primario de QLA en el campo **Número de puerto del servidor.**
- **NOTA** El número de puerto debe estar entre 1024 y 65535.
- **11** Si tiene un servidor de respaldo, introduzca la dirección IP del ordenador donde se va a instalar el servidor de respaldo de QLA en el campo **Nombre del servidor de respaldo.**
- 12 Introduzca el número de puerto que utilizará el servidor de respaldo de QLA en el campo **Puerto del servidor de respaldo.**
- **13** Haga clic en **OK.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Tipo de instalación.**
- 14 Haga clic en Instalar.



A medida que se van instalando los elementos, la barra de estado **Instalando** avanza de vacía a llena. Cuando se hayan instalado todos los elementos, aparecerá el cuadro de diálogo **Finalizar**.

15 Haga clic en **Salir**.

Windows

- 1 Inhabilite todo software de protección contra virus.
- 2 Abra la carpeta "QLA 4.01 Installers" en el CD-ROM de QLA y haga doble clic en el archivo "QLA Client 4.01 Installer.exe".
- 3 Elija un idioma para el instalador y haga clic en **OK.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Bienvenida.**
- 4 Haga clic en **Siguiente.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Contrato** de licencia.
- 5 Haga clic en Acepto los términos del contrato de licencia, y después haga clic en Siguiente. Aparecerá el cuadro de diálogo Ubicación de la instalación.

NOTA Tiene que aceptar los términos del contrato de licencia para continuar.

- 6 Introduzca la ubicación donde desea instalar el software, o haga clic en **Examinar** para especificar la carpeta destino y después haga clic en **Siguiente.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Información del servidor.**
- 7 Introduzca el nombre del ordenador donde se va a instalar el servidor primario de QLA en el campo Nombre del servidor. Puede ser el nombre DNS o la dirección IP. Recomendamos

introducir una dirección IP estática en este campo para que los clientes siempre puedan localizar el servidor.

8 Introduzca el número de puerto que utilizará el servidor de respaldo de QLA en el campo **Puerto del servidor de respaldo.**

NOTA El número de puerto debe estar entre 1024 y 65535.

- 9 Si tiene un servidor de respaldo, introduzca el nombre del ordenador donde se va a instalar el servidor de respaldo de QLA en el campo Nombre del servidor de respaldo.
- **10** Introduzca el número de puerto que utilizará el servidor de respaldo de QLA en el campo **Puerto del servidor de respaldo.**
- 11 Haga clic en Siguiente.

A medida que se van instalando los elementos, la barra de estado **Instalando** avanza de vacía a llena. Cuando se hayan instalado todos los elementos, aparecerá el cuadro de diálogo **Instalación finalizada**.

12 Haga clic en Terminar.

Desinstalación del software QLA Control Panel

Antes de desinstalar el QLA Control Panel, asegúrese de que éste no se encuentre en ejecución. Si el desinstalador detecta un caso de ejecución del QLA Control Panel, se mostrará un mensaje de alerta.



Mac OS

- Haga doble clic en el archivo "QLA Client 4.01 Uninstaller" en la carpeta "_uninstClient" dentro de la carpeta de la aplicación "Quark_License_Administrator". Aparecerá el cuadro de diálogo Bienvenida.
- 2 Haga clic en **Continuar.** Aparecerá el cuadro de diálogo **Confirmación.**
- 3 Haga clic en Sí. Aparecerá el cuadro de diálogo Autenticar.
- 4 Ingrese el nombre de usuario y la contraseña del administrador y haga clic en **OK.**
- 5 El desinstalador comenzará a eliminar los archivos de la aplicación QLA. Cuando la desinstalación finalice, aparecerá el cuadro de diálogo Finalizar.
- 6 Haga clic en Salir.

Windows

- Elija el menú Inicio → Programas → Quark License Administrator → Desinstalar QLA Client.
- 2 Elija un idioma en el menú desplegable Idioma y haga clic en OK. Aparecerá el cuadro de diálogo Bienvenida.
- **3** Haga clic en **Siguiente.** El desinstalador comenzará a eliminar los archivos de QLA Control Panel. Cuando la desinstalación finalice, aparecerá el cuadro de diálogo **Desinstalación finalizada.**
- 4 Haga clic en Terminar.

Contactos con Quark

Si tiene alguna duda o pregunta acerca de cómo instalar, configurar o usar Quark License Administrator, póngase en contacto con Quark Inc.

En las Américas

Si desea asistencia técnica, llame al 800.788.0045 ó 303.894.3610 entre 7:00 a.m. y 6:00 p.m., hora de la montaña, de lunes a viernes.

Si desea información sobre nuestros productos, visite el sitio Web de Quark en www.quark.com, o envíe un mensaje de correo electrónico a dmstech@quark.com o enterprisesupport@quark.com.

Fuera de las Américas

Si desea asistencia técnica, llame al 00800 2505-2606 ó +41 (0) 32 7201 414, o envíe un fax al servicio de asistencia técnica de Quark al 00800 4627 8275 ó +41 (0) 32 7201 556, entre 08.30 y 17.30, hora del centro de Europa, de lunes a viernes.

Si desea información sobre nuestros productos, visite el sitio Web de Quark en euro.quark.com, o envíe un mensaje de correo electrónico a dmstech@quark.com o enterprisesupport@quark.com.



Avisos legales

©2006 Quark Inc. y Quark Media House Sàrl, Suiza, sobre el contenido y la organización de este material. Reservados todos los derechos.

©2000–2006 Quark Inc. y Quark Media House Sàrl, Suiza, y sus concedentes de licencia, sobre la tecnología. Reservados todos los derechos.

Protegido por una o más patentes estadounidenses con los números 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6.633.666; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2 y otras patentes en trámite.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa ningún compromiso por parte de Quark Inc. o Quark Media House Sàrl, Suiza.

Los productos y materiales de Quark están sujetos a las normas referentes a derechos de autor (Copyright) y otros mecanismos de protección de la propiedad intelectual en los Estados Unidos y otros países. Se prohíbe el uso o la reproducción no autorizados sin el consentimiento por escrito de Quark.

QUARK NO ES EL FABRICANTE DE SOFTWARE DE TER-CEROS NI DE OTRO HARDWARE DE TERCEROS (DE AQUÍ EN ADELANTE, "PRODUCTOS DE TERCEROS"), Y DICHOS PRODUCTOS DE TERCEROS NO HAN SIDO CREADOS, REVISADOS O PROBADOS POR QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA. (POR EMPRESAS AFILIADAS A QUARK SE ENTIENDE CUAL-QUIER PERSONA, SUCURSAL O ENTIDAD QUE CONTROLA, ES CONTROLADA POR O CUYO CONTROL COMPARTE QUARK, SU EMPRESA MATRIZ O LA MAYORÍA DE LOS ACCIONISTAS DE QUARK, TANTO SI EXISTE EN LA ACTUA-LIDAD O COMO SI SE CONSTITUYE MÁS ADELANTE, JUNTO CON CUALQUIER PERSONA, SUCURSAL O ENTIDAD QUE PUEDA OBTENER DICHA POSICIÓN EN EL FUTURO.)

QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA NO OFRECEN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, EN CUANTO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE QUARK O LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS, SU CALIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK Y SUS CONCEDENTES DE LICENCIA RECHAZAN TODAS LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE QUARK Y CON CUAL-QUIER PRODUCTO Y SERVICIO DE TERCEROS. QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK Y SUS CONCEDENTES DE LICENCIA RECHAZAN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O SECUN-DARIAS, AUNQUE SEAN OFRECIDAS POR DISTRIBUIDORES, VENDEDORES, DESARROLLADORES DE MÓDULOS DE **XTENSIONS U OTROS TERCEROS PROVEEDORES, INCLUI-**DAS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO TODAS LAS GARANTÍAS DE NO VULNERACIÓN, DE COMPATIBI-LIDAD O DE QUE EL SOFTWARE NO TENGA ERRORES, O QUE LOS ERRORES PUEDAN SER O VAYAN A SER CORRE-GIDOS. ES POSIBLE QUE LOS TERCEROS PROVEEDORES PROPORCIONEN GARANTÍAS LIMITADAS RESPECTO A SUS PROPIOS PRODUCTOS O SERVICIOS, Y CORRESPONDE A LOS USUARIOS PONERSE EN CONTACTO CON DICHOS



PROVEEDORES PARA ESAS GARANTÍAS, SI LAS HAY. EN ALGUNAS JURISDICCIONES, ESTADOS O PROVINCIAS NO SE PERMITEN LAS RESTRICCIONES A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN MENCIONADA ANTERIORMENTE NO SE APLIQUE A DETERMINADOS USUARIOS.

EN NINGÚN CASO QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA SERÁN RES-PONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, INCLUIDOS A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO CUALQUIER LUCRO CESANTE, TIEMPO PERDIDO, AHORROS PERDIDOS, DATOS PERDIDOS, HONORARIOS PERDIDOS O GASTOS DE CUALQUIER TIPO EN LOS QUE SE HAYA INCURRIDO COMO RESULTADO DE LA INSTALACIÓN O UTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE QUARK, CUALQUIERA QUE FUESE EL MODO EN QUE SE PRODUJERON O LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE. SI, A PESAR DE LO ANTERIOR, SE DETERMINA QUE QUARK, LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK O SUS CONCEDENTES DE LICENCIA TIENEN RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE QUARK O CON LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS, DICHA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD QUE SEA INFERIOR ENTRE EL PRECIO PAGADO, SI CORRESPONDE, POR PARTE DEL USUARIO A QUARK EN CONCEPTO DEL SOFTWARE O SERVICIO EN CUESTIÓN (EXCLUYENDO LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS), Y LA CANTIDAD MÁS BAJA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES. ESTAS LIMITACIONES ESTARÁN VIGENTES INCLUSO SI QUARK,

LAS EMPRESAS AFILIADAS A QUARK, SUS CONCEDENTES DE LICENCIA O SUS AGENTES HUBIEREN SIDO ADVER-TIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN ALGUNAS JURISDICCIONES, ESTADOS O PROVINCIAS NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE NO SE APLIQUE ESTA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN. LAS DEMÁS LIMITACIONES CUBIERTAS POR LAS LEYES APLICABLES, INCLUIDAS LAS LEYES DE PRESCRIPCIÓN, SEGUIRÁN ESTANDO VIGENTES.

EN CASO DE QUE CUALQUIERA DE ESTAS DISPOSICIO-NES NO SE PUEDA EJECUTAR AHORA O EN EL FUTURO BAJO LAS LEYES APLICABLES, DICHA DISPOSICIÓN SERÁ MODIFICADA O LIMITADA EN SU EFECTO, EN LA MEDIDA NECESARIA PARA QUE SE PUEDA EJECUTAR.

LA UTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE QUARK ESTÁ SUJETA A LAS CLÁUSULAS DEL CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIOS FINALES O DE CUALQUIER OTRO CON-TRATO APLICABLE PARA EL PRODUCTO O SERVICIO EN CUESTIÓN. EN CASO DE QUE SURJA UN CONFLICTO ENTRE DICHOS CONTRATOS Y ESTAS DISPOSICIONES, IMPERARÁN LOS CONTRATOS PERTINENTES.

Quark es una marca registrada de Quark Inc. y de todas las empresas afiliadas correspondientes, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off., y en muchos otros países. El logotipo de Quark es una marca registrada de Quark Inc. y de todas las empresas afiliadas correspondientes.

Microsoft, Outlook y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.


Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun y Solaris son marcas comerciales o registradas de Sun Microsystems Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o registradas de SPARC International Inc. en los Estados Unidos y otros países.

Java y todas las marcas basadas en Java son marcas comerciales o registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y en otros países, y se utilizan con autorización.

Este producto incluye código obtenido con licencia de RSA Data Security.

Mac OS, Panther y Tiger son marcas comerciales registradas de Apple Computer Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Netscape Navigator es una marca comercial de Netscape, registradas en los Estados Unidos y en otros países.

Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares de derecho.



Grâce à Quark® License Administrator (QLA), vous pouvez simplifier l'administration d'installations multi-postes de produits Quark. QLA offre une méthode centralisée pour contrôler l'accès des utilisateurs aux exemplaires sous licence du logiciel Quark, permettant d'augmenter le nombre de ces derniers et d'obtenir des copies supplémentaires instantanément lorsque votre flux de production doit se développer.

Le présent document est conçu pour vous aider à installer rapidement QLA. Il suppose que vous disposez des droits d'accès adéquats pour modifier les paramètres du système et pour charger les logiciels sur un réseau. Pour obtenir des instructions d'installation détaillées, consultez le guide Quark License Administrator sur le CD-ROM de Quark License Administrator.

Quark License Administrator 4.01 -Instructions d'installation rapide

CONFIGURATION système minimale requise	75
Avant de COMMENCER	76
DÉSINSTALLATION des versions précédentes de QLA	78
INSTALLATION du logiciel Quark License Administrator Server	79
DÉSINSTALLATION de QLA Server	82
Enregistrement et téléchargement d'un fichier de LICENCES	83
INSTALLATION du logiciel QLA Control Panel	86
DÉSINSTALLATION du logiciel QLA Control Panel	88
Comment CONTACTER Quark	89
Informations JURIDIQUES	89



Configuration système minimale requise

Les configurations système minimales requises pour QLA 4.01 sont :

Mac OS

Configuration requise pour le serveur QLA

- Ordinateur compatible Mac OS® équipé d'un processeur PowerPC ou Intel
- Mac OS X 10.3.x (Panther®) pour ordinateurs Mac OS équipés d'un processeur PowerPC ou Mac OS X 10.4.4 (Tiger[™]) pour ordinateurs Mac OS équipés d'un processeur Intel
- 128 Mo de mémoire RAM disponible
- 16 Mo d'espace disque dur disponible pour l'installation
- Java[™] Development Kit 1.4.1
- Connexion Internet et Microsoft

 Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator
 6.2.x ou 7.1, ou Safari 1.2
- JavaScript[™], Java, le cryptage à 128 bits et Secure Sockets Layer (SSL) doivent être activés pour le navigateur Web.

Configuration requise pour QLA Control Panel

- Ordinateur compatible Mac OS équipé d'un processeur PowerPC ou Intel
- Mac OS X 10.3.x (Panther) pour ordinateurs Mac OS équipés d'un processeur PowerPC ou Mac OS X 10.4.4 (Tiger) pour ordinateurs Mac OS équipés d'un processeur Intel
- 128 Mo de mémoire RAM disponible

- 16 Mo d'espace disque dur disponible pour l'installation
- Java Development Kit 1.4.1

Réseau

Réseau TCP/IP

REMARQUE Toute tentative d'exécution du logiciel client, du logiciel serveur et de l'application Quark sous licence sur un ordinateur possédant moins de 128 Mo de mémoire RAM installée peut entraîner des défaillances de QLA.

Windows

Configuration requise pour le serveur QLA

- Ordinateur 166 MHz Pentium compatible Windows®
- Windows 2000, Windows XP ou Windows 2003 Edition Standard ou Entreprise
- 128 Mo de mémoire RAM disponible
- 85 Mo d'espace disque dur disponible pour l'installation
- Connexion Internet et Microsoft Internet Explorer 5.5 ou 6.0, ou Netscape Navigator 7.1
- JavaScript, Java, le cryptage à 128 bits et Secure Sockets Layer (SSL) doivent être activés pour le navigateur Web.

Configuration requise pour QLA Control Panel

- Ordinateur 166 MHz Pentium compatible Windows
- Windows 2000, Windows XP ou Windows 2003



- 128 Mo de mémoire RAM disponible
- 85 Mo d'espace disque dur disponible pour l'installation

Réseau

Réseau TCP/IP

Solaris

Configuration requise pour le serveur QLA

- Ordinateur 200 MHz Sun[™] UltraSparc[™]
- 130 MB d'espace disque dur disponible pour l'installation
- 512 Mo de mémoire RAM disponible
- Sun Solaris[™] 2.9
- Navigateur Web intégré, Mozilla 1.4 ou Netscape Navigator 6.2.3

Réseau

Réseau TCP/IP

Avant de commencer

Vous devez disposer des informations suivantes au moment d'installer Quark License Administrator et de télécharger un fichier de licences :

- Nom d'utilisateur et mot de passe pour télécharger le fichier de licence
- Nom DNS ou adresse IP de l'ordinateur hébergeant QLA Server

- Numéro de port de l'ordinateur QLA Server
- ID de l'hôte du serveur (adresse de carte Ethernet) d'exécution de QLA Server
- Numéro de client et numéros de série des applications Quark sous licence qui seront surveillées par QLA
- E-mail du service Comptabilité
- E-mail des administrateurs système (vous pouvez entrer jusqu'à 10 adresses.)

Si vous comptez utiliser un serveur de sauvegarde, vous aurez besoin des informations suivantes :

- Nom DNS ou adresse IP de l'ordinateur de sauvegarde
- Numéro de port du serveur de sauvegarde
- ID de l'hôte du serveur (adresse de carte Ethernet) hébergeant le serveur de sauvegarde

REMARQUE Le serveur principal et le serveur de sauvegarde doivent être des ordinateurs différents.

Noms d'utilisateur et mots de passe

Vous devez entrer deux noms d'utilisateur et deux mots de passe :

- un nom d'utilisateur et un mot de passe que l'administrateur système utilisera pour se connecter à QLA Control Panel, pour gérer les licences et pour consulter le journal système.
- les deuxièmes nom d'utilisateur et mot de passe seront utilisés par l'utilisateur Web pour télécharger un fichier de licence ou modifier des informations.



Vous pouvez utiliser le même nom d'utilisateur pour ces deux fonctions, mais les mots de passe doivent être différents.

Les noms d'utilisateur et mots de passe doivent être alphanumériques et peuvent comporter entre 4 et 32 caractères. Les mots de passe sont sensibles à la casse.

REMARQUE Après avoir entré un nom d'utilisateur, vous ne pouvez plus le modifier à moins de réinstaller le logiciel QLA Server. En outre, vous ne pouvez pas changer le nom d'utilisateur Web après avoir créé un compte pour télécharger le fichier de licence.

Informations techniques

Lorsque vous installez QLA Server et effectuez l'enregistrement auprès de Quark pour télécharger un fichier de licences, vous devez entrer les informations suivantes concernant le serveur et le réseau :

 nom DNS ou adresse IP de l'ordinateur d'installation de QLA Server, ainsi que ces mêmes informations pour l'ordinateur de sauvegarde (si vous décidez d'en utiliser un). Le support technique de Quark recommande d'utiliser des adresses IP fixes pour permettre aux clients de toujours localiser le serveur.

REMARQUE Pour savoir comment changer le nom du serveur ou le numéro de port après l'installation du logiciel QLA Server, consultez le *guide Quark License Administrator* sur le CD-ROM Quark License Administrator.

- Votre adresse IP si vous disposez de clients Mac OS sur votre réseau et que votre serveur est un ordinateur compatible Windows. Les clients Mac OS ne reconnaissent pas les noms DNS de Windows.
- Les numéros de port de votre serveur QLA et de celui de sauvegarde. Utilisez les numéros de port compris entre 1024 et 65535. Pour plus d'informations, consultez la section de ce document intitulée « Sélection des numéros de port ».
- L'ID d'hôte du serveur (adresse de carte Ethernet) pour l'ordinateur QLA Server sur votre réseau. Pour plus d'informations sur l'obtention de cette adresse, reportez-vous à la section « Recherche des adresses de carte Ethernet » de ce document.
- Numéro de client et numéros de série des applications Quark sous licence qui seront surveillées par QLA.

Sélection des numéros de port

Sélectionnez des numéros de port non utilisés. Employez l'une des méthodes suivantes pour trouver la liste des numéros de port non disponibles :

- Sous Mac OS X, lancez Utilitaire de réseau (Applications → Utilitaires → Utilitaire de réseau) et cliquez sur l'onglet Port Scan ; entrez l'adresse IP de l'ordinateur, puis cliquez sur Scanner.
- Sous Windows et Solaris, entrez Netstat a à l'invite de commande.



Recherche des adresses de carte Ethernet

Appliquez l'une des procédures suivantes pour trouver l'adresse de la carte Ethernet :

- Sous Mac OS, choisissez Préférences système → Réseau → onglet Ethernet dans le menu ⁽s. L'ID hôte du serveur est l'adresse Ethernet.
- Sous Windows, affichez l'invite de commande DOS. À l'invite, entrez ipconfig/all et appuyez sur la touche Entrée. L'adresse de la carte Ethernet apparaît dans le champ Adresse physique.
- Sous Solaris, lancez la console, accédez au répertoire racine et entrez la commande bin/hostid.

Coordonnées

Lorsque vous vous inscrivez pour télécharger un fichier de licence, vous devrez fournir les renseignements ci-après afin que Quark vous contacte :

- E-mail du service Comptabilité. Quark l'utilisera afin de contacter votre entreprise pour des questions de facturation (si vous utilisez une licence auxiliaire, par exemple).
- E-mail que Quark utilisera pour vous contacter au sujet de l'utilisation des licences auxiliaires ou pour toute autre notification. Vous pouvez entrer jusqu'à dix adresses.

REMARQUE Lorsque vous choisissez les adresses e-mail, le support technique de Quark recommande d'utiliser l'adresse d'une société ou d'un service, par exemple, « AdminSystème@société.fr » plutôt que celle d'un utilisateur particulier.

Autres remarques importantes

Quark vous recommande d'installer QLA Server avant les applications Quark sous licence sur les ordinateurs clients.

Avant de commencer l'installation de QLA, vérifiez les sections Configuration système minimale de ce document pour vous assurer que vos ordinateurs et réseau sont conformes.

- Le logiciel serveur est installé sur l'ordinateur qui sera utilisé comme centre des activités d'administration des licences.
- L'interface et les commandes de QLA sont accessibles via le logiciel QLA Control Panel. Vous pouvez installer ce dernier sur n'importe quel ordinateur que vous souhaitez utiliser pour l'administration des licences. Vous pouvez également l'installer sur plusieurs ordinateurs et modifier les configurations à partir de plusieurs d'entre eux.

Désinstallation des versions précédentes de QLA

Désinstallez complètement toutes les versions précédentes de QLA (Server et Control Panel) avant d'installer QLA 4.01.



Installation du logiciel Quark License Administrator Server

Installation du logiciel Quark License Administrator Server

Le logiciel QLA est composé de deux parties : QLA Server et QLA Control Panel. Installez le logiciel QLA Server sur l'ordinateur servant de centre des activités d'administration des licences. Utilisez le logiciel QLA Control Panel pour accéder à l'interface et aux contrôles de QLA Server. Vous pouvez installer le logiciel QLA Control Panel sur un ou plusieurs ordinateurs du réseau.

Vous pouvez également installer le logiciel QLA Server sur un serveur de sauvegarde. Ce dernier surveille automatiquement l'utilisation des licences si le serveur principal tombe en panne. Une fois que celui-ci est rétabli, le serveur de sauvegarde lui envoie les informations concernant la configuration et l'utilisation des licences afin de vous fournir un enregistrement ininterrompu de l'utilisation.

Les instructions données dans cette section permettent d'installer QLA Server sur les serveurs principal et de sauvegarde.

REMARQUE Le personnel technique de Quark recommande d'installer le logiciel QLA Server avant les applications Quark sous licence sur les ordinateurs clients.

Mac OS

REMARQUE Vous devez exécuter le logiciel QLA Server sur une plate-forme dotée d'une adresse IP fixe. Pour définir une adresse IP fixe, lancez **Préférences système**, cliquez sur **Réseau**, puis sur l'onglet **TCP/IP**. Choisissez **Manuellement** ou **Via DHCP avec une adresse IP manuelle** dans le menu local **Configurer**, puis entrez l'adresse IP. Il vous faudra également effectuer les modifications nécessaires sur le serveur DHCP. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau.

Si vous installez le logiciel QLA Server en tant qu'administrateur, seuls les utilisateurs dotés des privilèges correspondants peuvent lancer le logiciel de serveur.

- 1 Désactivez tout logiciel antivirus et fermez toutes les applications avant d'exécuter le programme d'installation de QLA 4.01.
- 2 Ouvrez le dossier « QLA 4.01 Installers » du CD-ROM de QLA et double-cliquez sur le fichier « QLA Server 4.01 Installer ». Le programme d'installation recherche une version utilisable de Java. Lorsqu'il en trouve une, la boîte de dialogue d'authentification s'affiche.
- **3** Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue d'accueil s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Continuer**. La boîte de dialogue **Contrat de licence** s'affiche.
- 5 Cliquez sur Continuer. La boîte de dialogue J'accepte/Je n'accepte pas s'affiche.
- 6 Cliquez sur **J'accepte**. Une boîte de dialogue de sélection d'une destination s'affiche.

REMARQUE Vous devez accepter les modalités du contrat de licence pour poursuivre.

7 Sélectionnez l'emplacement où vous installer QLA Server et cliquez sur **Continuer**.



Installation du logiciel Quark License Administrator Server

- 8 La boîte de dialogue Informations utilisateur s'affiche.
- 9 Renseignez les champs Nom utilisateur et Mot de passe à l'aide des informations concernant les administrateurs de QLA.

REMARQUE Le nom d'utilisateur entré représente le super administrateur de tous les administrateurs locaux subalternes. Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent contenir entre 4 et 32 caractères.

Les nom d'utilisateur et mot de passe que vous saisissez au cours de l'installation seront utilisés pour la connexion au logiciel QLA Control Panel, la gestion des licences et l'affichage du journal système. Il ne s'agit pas des nom d'utilisateur et mot de passe utilisés pour télécharger les fichiers de licence. Pour les modifier, vous devez réinstaller QLA.

10 Entrez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer mot de passe** et cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue des informations d'enregistrement apparaît.

REMARQUE Pour installer QLA Server sur un serveur de sauvegarde, cochez **Serveur de sauvegarde**. Comme vous n'avez pas besoin de renseigner les champs **Nom utilisateur** et **Mot de passe** pour installer QLA Server sur un serveur de sauvegarde, tous les autres champs sont désactivés.

Laissez l'option **Installer comme service** activée pour exécuter QLA Server en tant que service. Par défaut, QLA Server est installé comme service. Il est alors exécuté en arrière-plan.

11 Cochez **Enregistrer et télécharger un fichier de licence** pour enregistrer votre logiciel QLA Server et télécharger votre fichier de licence du site Web de Quark. Pour plus d'informations sur l'enregistrement de QLA Server, consultez la section « Enregistrement et téléchargement d'un fichier de licence » dans ce document.

- **12** Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue **Type d'installation** s'affiche.
- 13 Cliquez sur Installer.

Au fur et à mesure que les éléments sont installés, la barre d'état **Installation** se remplit. Une fois l'installation terminée, une boîte de dialogue **Terminer** s'affiche.

14 Cliquez sur **Terminer** lorsque le système vous prévient que l'installation est terminée.

Windows

REMARQUE Le personnel technique de Quark recommande d'utiliser le logiciel QLA Server sur un serveur disposant d'une adresse IP et exécutant une des versions de Windows Server. Pour définir une adresse IP fixe, choisissez **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Connexions réseau** et **Accès** à distance. À l'aide du bouton droit de la souris, cliquez sur **Connexion au réseau local** et choisissez Propriétés dans le menu contextuel. Sélectionnez **Protocole Internet (TCP/IP)** et cliquez sur **Propriétés**. Cliquez sur **Utiliser l'adresse IP suivante** et entrez les informations d'adresse IP pour l'ordinateur.

- 1 Désactivez tout logiciel antivirus et fermez toutes les applications avant d'exécuter le programme d'installation de QLA 4.01.
- 2 Ouvrez le dossier « QLA 4.01 Installers » du CD-ROM de QLA et double-cliquez sur le fichier « QLA Server 4.01 Installer.exe ».



Installation du logiciel Quark License Administrator Server

3 Choisissez une langue pour le programme d'installation et cliquez sur OK. La boîte de dialogue d'accueil apparaît. Cliquez sur le bouton Suivant.

L'écran Contrat de licence s'affiche.

4 Cliquez sur J'accepte les termes de ce contrat de licence, puis sur Suivant. La boîte de dialogue Emplacement d'installation s'affiche.

REMARQUE Vous devez accepter les modalités du contrat de licence pour poursuivre.

- 5 Indiquez l'emplacement d'installation du logiciel ou cliquez sur Parcourir pour rechercher une destination. Cliquez sur le bouton Suivant. La boîte de dialogue Informations utilisateur s'affiche.
- **6** Le cas échéant, cochez l'option **Installer comme serveur** de sauvegarde.

REMARQUE Par défaut, l'option **Installer comme serveur de sauvegarde** n'est pas cochée.

- 7 Laissez l'option **Installer comme service** activée pour exécuter QLA Server en tant que service. Par défaut, QLA Server est installé comme service. Il est alors exécuté en arrière-plan.
- 8 Renseignez les champs **Nom utilisateur** et **Mot de passe** à l'aide des informations concernant les administrateurs système de QLA.

REMARQUE Le nom d'utilisateur entré représente le super administrateur de tous les administrateurs locaux subalternes. Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent contenir entre 4 et 32 caractères. **REMARQUE** Les nom d'utilisateur et mot de passe que vous saisissez au cours de l'installation seront utilisés pour la connexion au logiciel QLA Control Panel, la gestion des licences et l'affichage du journal système. Ils ne serviront pas à télécharger les fichiers de licences. Pour les modifier, vous devez réinstaller QLA.

- 9 Entrez à nouveau le mot de passe dans le champ Confirmer mot de passe puis cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue des informations d'enregistrement apparaît.
- 10 Cochez Enregistrer et télécharger un fichier de licence pour enregistrer votre logiciel QLA Server et télécharger le fichier de licence du site Web de Quark. Pour plus d'informations sur l'enregistrement de QLA Server, consultez la section « Enregistrement et téléchargement d'un fichier de licence » dans ce document. Cliquez sur Suivant.

Au fur et à mesure que les éléments sont installés, la barre d'état **Installation** se remplit. Une fois tous les éléments installés, la boîte de dialogue **Installation terminée** s'affiche.

11 Cliquez sur **Terminer** lorsque le système vous prévient que l'installation est finie.

Solaris

1 Ouvrez le dossier « QLA 4.01 Installers » du CD-ROM de QLA et double-cliquez sur le fichier « QLA Server 4.01 Installer ».

Vous pouvez également ouvrir la fenêtre de la console et entrer cd pour vérifier le répertoire du dossier « QLA 4.01 Installers » sur le CD-ROM. Entrez ./"QLA Server 4.01 Installer" et appuyez sur Entrée.



- 2 Choisissez une langue pour le programme d'installation, puis cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue d'accueil apparaît.
- **3** Cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue **Contrat de licence** s'affiche.
- 4 Cliquez sur J'accepte les termes de ce contrat de licence, puis sur Suivant. La boîte de dialogue Emplacement d'installation s'affiche.

REMARQUE Vous devez accepter les modalités du contrat de licence pour poursuivre.

- 5 Indiquez l'emplacement d'installation du logiciel ou cliquez sur Parcourir pour rechercher une destination. Cliquez sur le bouton Suivant. La boîte de dialogue Informations utilisateur s'affiche.
- **6** Le cas échéant, cochez l'option **Installer comme serveur** de sauvegarde.

REMARQUE Par défaut, l'option **Installer comme serveur** de sauvegarde n'est pas cochée.

- 7 Laissez l'option **Installer comme service** activée pour exécuter QLA Server en tant que service. Par défaut, QLA Server est installé comme service. Il est alors exécuté en arrière-plan.
- 8 Renseignez les champs **Nom utilisateur** et **Mot de passe** à l'aide des informations concernant les administrateurs de QLA.

REMARQUE Le nom d'utilisateur entré représente le super administrateur de tous les administrateurs locaux subalternes. Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent contenir entre 4 et 32 caractères. **REMARQUE** Les nom d'utilisateur et mot de passe que voussaisissez au cours de l'installation seront utilisés pour la connexion au logiciel QLA Control Panel, la gestion des licences et l'affichage du journal système. Ils ne serviront pas à télécharger les fichiers de licences. Pour les modifier, vous devez réinstaller QLA.

- 9 Entrez à nouveau le mot de passe dans le champ Confirmer mot de passe et cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue des informations d'enregistrement apparaît.
- 10 Cochez Enregistrer et télécharger un fichier de licence pour enregistrer votre logiciel QLA Server et télécharger le fichier de licences du site Web de Quark. Pour plus d'informations sur l'enregistrement de QLA Server, consultez la section « Enregistrement et téléchargement d'un fichier de licence » de ce document. Cliquez sur **Suivant**.

Au fur et à mesure que les éléments sont installés, la barre d'état **Installation** se remplit. Une fois tous les éléments installés, la boîte de dialogue **Installation terminée** s'affiche.

11 Cliquez sur **Terminer** lorsque le système vous prévient que l'installation est terminée.

Désinstallation de QLA Server

Avant de désinstaller QLA Server, vérifiez qu'il n'est pas lancé. Si le programme de désinstallation détecte une exécution de QLA Server, une alerte s'affiche.



Désinstallation de QLA Server

Mac OS

- Double-cliquez sur le fichier « QLA Server 4.01 Uninstaller » dans le dossier « _uninstServer » du dossier d'application « Quark_License_Administrator ». La boîte de dialogue d'accueil apparaît.
- 2 Cliquez sur le bouton **Continuer**. La boîte de dialogue **Confirmation** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Oui**. La boîte de dialogue **Authentification** s'affiche.
- 4 Entrez les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur et cliquez sur **OK**.
- 5 Le programme de désinstallation retire les fichiers d'application QLA. Une fois la désinstallation terminée, la boîte de dialogue Terminer s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Terminer**.

Windows

- Choisissez Démarrer → Programmes →
 Quark License Administrator → Désinstaller QLA Server.
- 2 Choisissez une langue dans le menu déroulant correspondant et cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue d'accueil apparaît.
- 3 Cliquez sur **Suivant**. Le programme de désinstallation retire les fichiers d'application QLA. En fin d'opération, la boîte de dialogue **Désinstallation terminée** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Terminer**.

Solaris

1 Double-cliquez sur le fichier « QLA Server 4.01 Uninstaller » dans le dossier « _uninstServer » du dossier d'application « Quark_License_Administrator ».

Vous pouvez également ouvrir la fenêtre de la console, le dossier « Quark_License_Administrator/_uninstServer », puis exécuter la commande ./"QLA Server 4.01 Uninstaller"

- 2 Choisissez une langue dans le menu déroulant correspondant et cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue d'accueil apparaît.
- **3** Cliquez sur **Suivant**. Le programme de désinstallation retire les fichiers d'application QLA. En fin d'opération, la boîte de dialogue **Désinstallation terminée** s'affiche.
- 4 Cliquez sur Terminer.

Enregistrement et téléchargement d'un fichier de licences

Lorsque vous cochez **Enregistrer et télécharger un fichier de** licence dans l'écran **Informations d'enregistrement** et cliquez sur **Suivant** au cours de l'installation du logiciel QLA Server, votre navigateur Web se lance et ouvre automatiquement les pages d'enregistrement Web Quark. Lorsque vous renseignez ces pages, vous entrez les informations dont Quark a besoin pour générer le fichier de licence approprié. Vous devez télécharger ce fichier avant de pouvoir utiliser QLA pour réguler l'utilisation des licences sur votre réseau.



Enregistrement et téléchargement d'un fichier de licences

REMARQUE Pour enregistrer et télécharger le fichier de licences ultérieurement, désactivez l'option correspondante au cours de l'installation. Lorsque vous êtes prêt à enregistrer, lancez votre navigateur Web sur l'ordinateur QLA Server, accédez à la page Quark QLA à l'adresse http://www.quark.com/products/qla et commencez à l'étape 2 de cette section.

Pour enregistrer vos informations et télécharger votre fichier de licence initial :

- 1 Dans la boîte de dialogue **Informations d'enregistrement**, cliquez sur **Suivant** pour enregistrer et télécharger le fichier de licences. Votre navigateur Web par défaut démarre automatiquement et affiche la première page d'enregistrement.
- 2 Sélectionnez la langue et la région de votre page de compte, puis cliquez sur **Continuer**. La page d'accès à votre compte s'ouvre.
- 3 Cliquez sur Cliquez ici pour paramétrer votre compte.
- 4 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur système, puis confirmez ce mot de passe dans la zone Informations de connexion. Vous utiliserez ces informations ultérieurement pour vous connecter à ces pages et effectuer diverses tâches de maintenance (par exemple, pour télécharger un nouveau fichier de licences ou modifier des coordonnées).

REMARQUE Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent comporter entre 4 et 32 caractères. Les mots de passe sont sensibles à la casse.

5 Entrez vos coordonnées et les informations relatives à votre logiciel QLA Server dans la zone Informations système. Saisissez l'adresse e-mail de votre service Comptabilité dans le champ Adresse Comptabilité. 6 Renseignez le champ Adresse Administrateur système pour permettre au personnel de Quark de vous contacter à propos de l'utilisation de licences auxiliaires ou pour vous envoyer d'autres notifications.

REMARQUE Vous pouvez recevoir les messages de Quark dans votre langue si vous utilisez Microsoft Exchange Server et Microsoft Outlook®. Le module de prise en charge linguistique approprié doit être installé sur votre serveur de messagerie et sur les ordinateurs clients. Vous pouvez entrer jusqu'à 10 adresses électroniques d'administrateur système séparées par des points-virgules.

7 Dans le champ Nom serveur, entrez le nom DNS ou l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel réside le logiciel principal QLA Server. Le support technique Quark vous recommande d'entrer une adresse IP statique dans ce champ pour que vos clients soient toujours en mesure de localiser le serveur.

REMARQUE Les clients Mac OS ne reconnaissent pas les noms DNS. Si des clients Mac OS sont présents sur votre réseau et que votre serveur est compatible avec Windows, entrez une adresse IP dans le champ **Nom serveur**.

- 8 Dans le champ Numéro de port du serveur, entrez le numéro de port que vous utilisez pour le serveur principal. Ce numéro doit être identique à celui configuré lors de l'installation du logiciel QLA Control Panel.
- 9 Dans le champ ID hôte serveur, entrez l'ID hôte du serveur (adresse de la carte Ethernet) de votre réseau. Entrez ce numéro sans tirets, espaces ou points.



Enregistrement et téléchargement d'un fichier de licences

Appliquez l'une des procédures suivantes pour trouver l'adresse de la carte Ethernet :

- Sous Mac OS, choisissez Préférences système → Réseau → onglet Ethernet dans le menu ⁽s. L'ID hôte du serveur est l'adresse Ethernet.
- Sous Windows, affichez l'invite de commande DOS. À l'invite, tapez ipconfig/all et appuyez sur Entrée. L'adresse de la carte Ethernet apparaît dans le champ Adresse physique.
- Sous Solaris, lancez la console, accédez au répertoire racine et entrez la commande bin/hostid.

REMARQUE Windows uniquement : Il existe plusieurs méthodes pour afficher l'invite de commande DOS selon la version de Windows exécutée. Pour afficher l'invite de commande, choisissez **Démarrer → Exécuter** et entrez command (Windows XP) ou cmd (Windows 2000 et Windows Server 2003) dans le champ **Ouvrir**, puis cliquez sur **OK**.

Vous pouvez aussi choisir une des méthodes suivantes pour afficher l'invite de commande :

- Démarrer → Programmes → Accessoires → Invite de commande (Windows 2000 et Windows Server 2003)
- Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Invite de commande (Windows XP)
- **10** Si vous effectuez l'installation sur un serveur de sauvegarde, cochez **Entrez les détails du serveur de sauvegarde**. Ne cochez pas cette option si l'exécution est limitée au serveur principal.

- 11 Entrez les informations appropriées dans les champs suivants :
- Nom du serveur de sauvegarde : entrez le nom DNS ou l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel le logiciel du serveur de sauvegarde QLA sera installé. Pour les clients Mac OS, entrez l'adresse IP.
- Numéro de port du serveur de sauvegarde : entrez le numéro de port utilisé pour le serveur de sauvegarde. Ce numéro doit être identique à celui entré lors de l'installation du logiciel QLA Control Panel.
- ID hôte du serveur de sauvegarde : entrez l'adresse réseau de la carte Ethernet du serveur de sauvegarde. Entrez ce numéro sans tirets, espaces ni points.
- 12 Entrez le numéro de série des produits Quark sous licence que vous contrôlez avec QLA. Si vous entrez plusieurs numéros, entrez chaque numéro sur une nouvelle ligne ou tapez-les à la suite en les séparant avec un point-virgule.
- **13** Cliquez sur **Suivant**.

Téléchargement d'un fichier de licences

Dès que vous avez saisi toutes vos informations d'enregistrement, la page **Téléchargement du fichier de licence** s'ouvre. Pour télécharger le fichier de licences, procédez comme suit :

- 1 Utilisez une des méthodes suivantes pour cliquer sur **Télécharger** :
- Sous Mac OS, appuyez sur la touche Option tout en cliquant sur le bouton Télécharger de la page de téléchargement du fichier de licences.



Enregistrement et téléchargement d'un fichier de licences

- Sous Windows, cliquez sur Télécharger maintenant dans la page de téléchargement du fichier de licences.
- Sous Solaris, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien Télécharger maintenant et choisissez Enregistrer lien sous dans le menu contextuel.

REMARQUE Mac OS uniquement : Si vous n'appuyez pas sur Option lorsque vous cliquez sur **Télécharger**, votre navigateur Web peut tenter d'afficher le contenu du fichier de licences.

REMARQUE Windows et Solaris uniquement : Si vous utilisez le navigateur Netscape, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien **Télécharger** et choisissez **Enregistrer lien sous** dans le menu contextuel. Sinon, votre navigateur Web peut tenter d'afficher le contenu du fichier de licences.

La boîte de dialogue Téléchargement du fichier s'affiche.

- 2 Cliquez sur Enregistrer ce fichier sur le disque, puis sur OK.
- 3 Utilisez la boîte de dialogue Enregistrer sous pour ouvrir le dossier Server dans votre répertoire d'application QLA, puis cliquez sur Enregistrer. Assurez-vous que le nom du fichier de licence est QLALicense.dat.

REMARQUE Ne renommez pas le fichier dans le champ **Enregistrer sous le nom** (Mac OS) ou **Nom du fichier** (Windows/ Solaris) de la boîte de dialogue **Enregistrer sous**. Cela entraînera le dysfonctionnement du fichier de licences.

- 4 Une fois le fichier de licences téléchargé, la page de téléchargement du fichier de licences s'affiche à nouveau.
- 5 Si vous utilisez un serveur de sauvegarde, copiez le fichier « QLALicense.dat » dans le dossier « Server » à l'intérieur du dossier de l'application QLA sur le serveur de sauvegarde avant de démarrer le serveur principal pour la première fois.

Installation du logiciel QLA Control Panel

Le logiciel QLA Control Panel contient la boîte de dialogue **QLA Control Panel** qui communique avec le serveur pour vous aider à surveiller et configurer l'utilisation des licences. Vous pouvez installer ce logiciel sur plusieurs ordinateurs afin d'administrer toutes vos licences en même temps.

Avant d'effectuer l'installation, supprimez les installations antérieures de QLA Control Panel.

Mac OS

- 1 Désactivez tout logiciel antivirus.
- 2 Ouvrez le dossier « QLA 4.01 Installers » du CD-ROM de QLA et double-cliquez sur le fichier « QLA Server 4.01 Installer ».
- 3 Le programme d'installation recherche une version Java appropriée. La boîte de dialogue d'authentification apparaît alors.
- 4 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue d'accueil apparaît.



- **5** Cliquez sur **Continuer**. La boîte de dialogue **Contrat de licence** s'affiche.
- 6 Cliquez sur Continuer. La boîte de dialogue J'accepte/Je n'accepte pas s'affiche.
- 7 Cliquez sur **J'accepte**. La boîte de dialogue de sélection d'une destination s'affiche.

REMARQUE Vous devez accepter les modalités du contrat de licence pour poursuivre.

- 8 Sélectionnez l'emplacement où installer le logiciel QLA Control Panel puis cliquez sur **Continuer**. La boîte de dialogue **Informations serveur** s'affiche.
- 9 Dans le champ Nom du serveur, entrez le nom de l'ordinateur hébergeant le serveur principal QLA Server. Il peut s'agir du nom DNS ou de l'adresse IP. Le support technique de Quark vous recommande d'entrer une adresse IP statique dans ce champ pour que vos clients soient toujours en mesure de localiser le serveur.

REMARQUE Les clients Mac OS ne reconnaissent pas les noms DNS. Si des clients Mac OS sont présents sur votre réseau et que votre serveur est compatible avec Windows, entrez une adresse IP dans le champ **Nom serveur**.

10 Dans le champ **Numéro de port du serveur**, entrez le numéro de port que le serveur QLA principal utilisera.

REMARQUE Ce numéro doit être compris entre 1024 et 65535.

- 11 Le cas échéant, entrez l'adresse IP de l'ordinateur hébergeant le serveur QLA de sauvegarde dans le champ Nom du serveur de sauvegarde.
- **12** Dans le champ **Port du serveur de sauvegarde**, entrez le numéro de port que le serveur QLA de sauvegarde utilisera.
- **13** Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue **Type d'installation** s'affiche.
- 14 Cliquez sur Installer.

Au fur et à mesure que les éléments sont installés, la barre d'état Installation se remplit. Une fois tous les éléments installés, la boîte de dialogue **Terminer** s'affiche.

15 Cliquez sur le bouton **Terminer**.

Windows

- 1 Désactivez tout logiciel antivirus.
- 2 Ouvrez le dossier « QLA 4.01 Installers » du CD-ROM de QLA et double-cliquez sur le fichier « QLA Client 4.01 Installer.exe ».
- 3 Choisissez une langue pour le programme d'installation, puis cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue d'accueil apparaît.
- 4 Cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue **Contrat de licence** s'affiche.
- 5 Cliquez sur J'accepte les termes de ce contrat de licence, puis sur Suivant. La boîte de dialogue Emplacement d'installation s'affiche.



REMARQUE Vous devez accepter les modalités du contrat de licence pour poursuivre.

- 6 Indiquez l'emplacement d'installation du logiciel ou cliquez sur Parcourir pour rechercher un dossier de destination, puis cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Informations sur le serveur s'affiche.
- 7 Dans le champ Nom du serveur, entrez le nom de l'ordinateur hébergeant le serveur principal QLA Server. Il peut s'agir du nom DNS ou de l'adresse IP. Le support technique Quark vous recommande d'entrer une adresse IP statique dans ce champ pour que vos clients soient toujours en mesure de localiser le serveur.
- 8 Dans le champ **Numéro de port du serveur**, entrez le numéro de port que le serveur QLA principal utilisera.

REMARQUE Ce numéro doit être compris entre 1024 et 65535.

- 9 Si vous utilisez un serveur de sauvegarde, entrez le nom de l'ordinateur l'hébergeant dans le champ Nom serveur de sauvegarde.
- **10** Dans le champ **Port du serveur de sauvegarde**, entrez le numéro de port que le serveur QLA de sauvegarde utilisera.

11 Cliquez sur Suivant.

Au fur et à mesure que les éléments sont installés, la barre d'état Installation se remplit. Une fois tous les éléments installés, la boîte de dialogue **Installation terminée** s'affiche.

12 Cliquez sur Terminer.

Désinstallation du logiciel QLA Control Panel

Avant de désinstaller QLA Control Panel, vérifiez qu'il n'est pas lancé. Si le programme de désinstallation détecte une exécution de QLA Control Panel, une alerte s'affiche.

Mac OS

- Double-cliquez sur le fichier « QLA Client 4.01 Uninstaller » dans le dossier « _uninstClient » du dossier d'application « Quark_License_Administrator ». La boîte de dialogue d'accueil apparaît.
- 2 Cliquez sur **Continuer**. La boîte de dialogue **Confirmation** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Oui**. La boîte de dialogue **Authentification** s'affiche.
- 4 Entrez les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur et cliquez sur **OK**.
- 5 Le programme de désinstallation retire les fichiers d'application QLA. Dès la désinstallation terminée, la boîte de dialogue
 Terminer s'affiche.
- 6 Cliquez sur le bouton **Terminer**.

Windows

- Choisossez Démarrer → Programmes →
 Quark License Administrator → Désinstaller QLA Client.
- 2 Choisissez une langue dans le menu déroulant correspondant et cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue d'accueil apparaît.



- 3 Cliquez sur Suivant. Le programme de désinstallation retire les fichiers de QLA Control Panel. En fin d'opération, la boîte de dialogue Désinstallation terminée s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Terminer**.

Comment contacter Quark

Si vous avez des questions sur l'installation, la configuration ou l'utilisation de Quark License Administrator, contactez Quark Inc.

Sur le continent américain

Pour obtenir une assistance technique, appelez le 800.788.0045 ou le 303.894.3610, du lundi au vendredi, entre 7 et 18 heures, heure des montagnes Rocheuses.

Pour obtenir des informations sur les produits, visitez le site Web de Quark à l'adresse www.quark.com ou envoyez un e-mail à dmstech@quark.com ou enterprisesupport@quark.com.

Hors du continent américain

Pour obtenir une assistance technique, appelez le 00800 2505 2606 ou le +41 (0) 32 7201 414, ou envoyez un fax au support technique de Quark au 00800 4627 8275 ou au 41 (0) 32 7201 556, de 8 h 30 à 17 h 30, heure d'Europe centrale, du lundi au vendredi.

Pour obtenir des informations sur les produits, visitez le site Web de Quark à l'adresse <u>euro.quark.com/fr</u> ou envoyez un e-mail à dmstech@quark.ch ou enterprisesupport@quark.com.

Informations juridiques

©2006 Quark Inc. et Quark Media House Sàrl, Suisse, pour le contenu et la présentation de ce document. Tous droits réservés.

©2000–2006 Quark Inc. et Quark Media House Sàrl, Suisse et leurs concédants de licence, pour la technologie. Tous droits réservés.

Protégé par un ou plusieurs des numéros de brevets déposés aux États-Unis 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; et autres brevets en instance.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent en aucun cas un engagement de la part de Quark Inc. et/ou de Quark Media House Sàrl, Suisse.

Les produits et la documentation Quark sont soumis aux lois sur les droits d'auteur et autres lois de protection de la propriété intellectuelle en vigueur aux États-Unis et dans d'autres pays. Leur utilisation ou reproduction sans consentement écrit de Quark est interdite.

QUARK N'EST PAS LE FABRICANT DES LOGICIELS TIERS NI DES AUTRES MATÉRIELS TIERS (NOMMÉS « PRODUITS TIERS ») ET CES PRODUITS TIERS N'ONT PAS ÉTÉ CRÉÉS, PASSÉS EN REVUE, NI TESTÉS PAR QUARK, LES FILIALES QUARK OU LEURS CONCÉDANTS DE LICENCE. (PAR « FILIALES QUARK», ON ENTEND TOUTE PERSONNE, SUC-CURSALE OU ENTITÉ CONTRÔLANT, CONTRÔLÉE PAR OU PLACÉE SOUS LE CONTRÔLE COMMUN DE QUARK, DE LA SOCIÉTÉ MÈRE OU D'UNE MAJORITÉ DES ACTIONNAIRES

RUBRIQUES



DE QUARK, QU'ELLE EXISTE DÉJÀ OU QU'ELLE SOIT CON-STITUÉE À UNE DATE ULTÉRIEURE, AINSI QUE TOUTE PERSONNE, SUCCURSALE OU ENTITÉ POUVANT ACQUÉRIR UN TEL STATUT À L'AVENIR.)

QUARK, LES FILIALES QUARK ET/OU LEURS CONCÉDANTS DE LICENCE DÉCLINENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES PRODUITS/SERVICES QUARK ET/OU LES PRODUITS/SERVICES TIERS, LEUR QUALITÉ MARCHANDE OU LEUR ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. QUARK, LES FILIALES QUARK ET LEURS CONCÉDANTS DE LICENCE DÉCLINENT TOUTES LES GARANTIES AYANT TRAIT AUX PRODUITS/SERVICES QUARK ET AUX PRODUITS/SERVICES TIERS. TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU ACCESSOIRES, ET QU'ELLES PROVIENNENT DE DISTRIBUTEURS, DÉTAILLANTS, DÉVE-LOPPEURS DE MODULES XTENSIONS OU DE TOUTE AUTRE TIERCE PARTIE, SONT DÉCLINÉES PAR QUARK, LES FILIA-LES QUARK ET LEURS CONCÉDANTS DE LICENCE, EN CE COMPRIS, MAIS NON LIMITÉ, TOUTE GARANTIE DE NON-VIOLATION, DE COMPATIBILITÉ, D'ABSENCE D'ERREURS DANS LE LOGICIEL, OU QUE CES ERREURS SERONT OU POURRONT ÊTRE CORRIGÉES. LES TIERCES PARTIES PEU-VENT FOURNIR DES GARANTIES LIMITÉES APPLICABLES À LEURS PROPRES PRODUITS ET/OU SERVICES, ET LES UTILISATEURS DEVRONT S'ADRESSER AUXDITES TIERCES PARTIES EN CE QUI CONCERNE L'ÉVENTUALITÉ DE TELLES GARANTIES. LES LIMITATIONS SUR LES GARANTIES IMPLI-CITES N'ÉTANT PAS AUTORISÉES DANS TOUS LES ÉTATS, JURIDICTIONS OU PROVINCES, LA LIMITATION PRÉCITÉE PEUT NE PAS S'APPLIQUER À CERTAINS UTILISATEURS.

EN AUCUN CAS QUARK, LES FILIALES QUARK ET/OU LEURS CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT RESPONSABLES DE DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU PUNITIFS, Y COMPRIS, MAIS S'EN S'Y LIMITER, DE LA PERTE DE PROFITS, DE TEMPS, D'ÉPARGNES, DE DONNÉES, D'HONORAIRES OU DE FRAIS DE QUELCONQUE NATURE RÉSULTANT DE L'INSTALLATION OU DE L'UTILISATION DE PRODUITS/SERVICES QUARK, DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT ET QUELLES QUE SOIENT LA CAUSE ET LA THÉO-RIE DE LA RESPONSABILITÉ. SI, EN DÉPIT DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, QUARK, LES FILIALES QUARK ET/OU LEURS CONCÉDANTS DE LICENCE ÉTAIENT RECONNUS RESPON-SABLES VIS-À-VIS DE PRODUITS/SERVICES QUARK OU DE PRODUITS/SERVICES TIERS, UNE TELLE RESPONSABILITÉ DEVRAIT ÊTRE LIMITÉE À LA SOMME LA MOINS ÉLEVÉE ENTRE LE MONTANT PAYÉ À QUARK PAR L'UTILISATEUR POUR LES PRODUITS/SERVICES EN QUESTION (SAUF POUR LES PRODUITS/SERVICES TIERS), LE CAS ÉCHÉANT, OU LE MONTANT MINIMUM FIXÉ PAR LA LOI EN VIGUEUR. CES LIMITATIONS SERONT EFFECTIVES MÊME SI QUARK, LES FILIALES QUARK, LEURS CONCÉDANTS DE LICENCE ET/OU LEURS AGENTS ONT ÉTÉAVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. L'EXCLUSION OU LES LIMITATIONS SUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS N'ÉTANT



PAS AUTORISÉES DANS TOUS LES ÉTATS, JURIDICTIONS OU PROVINCES, LA LIMITATION OU L'EXCLUSION PRÉCI-TÉE NE SERA PAS FORCÉMENT APPLICABLE. TOUTES LES AUTRES LIMITATIONS PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, Y COMPRIS LES RÈGLES DE PRESCRIPTION, DOIVENT RESTER APPLICABLES.

AU CAS OÙ L'UNE DE CES CLAUSES ÉTAIT OU DEVENAIT INAPPLICABLE DANS LE CADRE DE LA LOI EN VIGUEUR, LADITE CLAUSE DEVRAIT ÊTRE MODIFIÉE OU VOIR SON EFFET LIMITÉ DANS LA MESURE NÉCESSAIRE POUR LA RENDRE APPLICABLE.

L'UTILISATION DES PRODUITS QUARK EST SOUMISE AUX MODALITÉS DU CONTRAT DE LICENCE POUR UTILISA-TEUR FINAL OU À TOUT AUTRE CONTRAT APPLICABLE AU PRODUIT OU SERVICE CONCERNÉ. EN CAS DE CON-FLIT ENTRE CES CONTRATS ET LES PRÉSENTES CLAUSES, LA PRÉÉMINENCE DEVRA ÊTRE DONNÉE AUX CONTRATS PERTINENTS.

Quark est une marque de Quark Inc. et de toutes les filiales concernées, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. et dans de nombreux autres pays. Le logo Quark est une marque de Quark Inc. et de toutes les filiales concernées.

Microsoft, Outlook et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Sun, Sun Microsystems, le logo Sun et Solaris sont des marques déposées ou non de Sun Microsystems Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques déposées ou non de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Java et toutes les marques Java sont des marques commerciales déposées ou non de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays et sont utilisées sous licence.

Ce produit comporte un code concédé sous licence par RSA Data Security.

Mac OS, Panther et Tiger sont des marques déposées ou non d'Apple Computer, Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays.

Netscape Navigator est une marque déposée de Netscape aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les autres marques sont détenues par leur propriétaire respectif.



Con Quark® License Administrator (QLA), potete semplificare l'amministrazione di molteplici installazioni di prodotti Quark. QLA rappresenta un metodo centralizzato di gestione e controllo dell'accesso degli utenti a copie del software Quark concesso in licenza, facilita l'acquisizione di più copie concesse in licenza nonché l'acquisizione di ulteriori copie in funzione dell'andamento del workflow in uso.

Questo documento contiene istruzioni per un'installazione rapida di QLA. Nel redarre queste istruzioni, si è presunto che siate in possesso delle autorizzazioni necessarie per modificare i parametri di sistema e che siate in grado di caricare il software su rete. Per informazioni più dettagliate, vedere la *Guida di Quark License Administrator* nel CD-ROM di Quark License Administrator.

Quark License Administrator 4.01 Istruzioni per un'installazione rapida

REQUISITI minimi di sistema	93
Prima di INIZIARE	94
DISINSTALLAZIONE di versioni precedenti di QLA	96
INSTALLAZIONE di QLA Server	97
DISINSTALLAZIONE del QLA Server	101
Registrazione e scaricamento di un file di LICENZE	102
INSTALLAZIONE del software QLA Control Panel	105
DISINSTALLAZIONE del software QLA Control Panel	107
COME CONTATTARE Quark	107
NOTE legali	108



Requisiti minimi di sistema

Requisiti minimi di sistema

I requisiti minimi di sistema di QLA 4.01 sono i seguenti:

Mac OS

Requisiti per QLA Server

- Computer basato su PowerPC, compatibile con Mac OS® oppure computer basato su Intel, compatibile con Mac OS
- Mac OS X 10.3.x (Panther®) per computer Mac OS basato su PowerPC oppure Mac OS X 10.4.4 (Tiger[™]) per computer MAC OS basato su Intel
- 128MB di RAM disponibile
- 16MB di spazio disponibile sul disco fisso per l'installazione
- Java[™] Development Kit 1.4.1
- Una connessione Internet e Microsoft

 Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator
 6.2.x oppure 7.1 o Safari 1.2
- JavaScript[™], Java, 128-bit encryption e Secure Sockets Layer (SSL) devono essere attivati per il browser Web

Requisiti per QLA Control Panel

- Computer basato su PowerPC, compatibile con Mac OS oppure computer basato su Intel, compatibile con Mac OS
- Mac OS X 10.3.x (Panther) per computer Mac OS basato su PowerPC oppure Mac OS X 10.4.4 (Tiger) per computer MAC OS basato su Intel
- 128MB di RAM disponibile

- 16MB di spazio disponibile sul disco fisso per l'installazione
- Java Development Kit 1.4.1

Requisiti di rete

Rete TCP/IP

NOTA Il tentativo di eseguire il software Client, il software Server e l'applicazione Quark acquistata in licenza su un computer con una RAM inferiore a 128MB, può causare un'esecuzione anomala di QLA.

Windows

Requisiti per QLA Server

- Computer compatibile con Windows
 con processore Pentium a 166 MHz
- Windows 2000, Windows XP o Windows 2003 Standard/ Enterprise Edition
- 128MB di RAM disponibile
- 85MB di spazio disponibile sul disco fisso per l'installazione
- Connessione Internet e Microsoft Internet Explorer 5.5 o 6.0, oppure Netscape Navigator 7.1
- JavaScript, Java, 128-bit encryption e Secure Sockets Layer (SSL) devono essere attivati per il browser Web

Requisiti per QLA Control Panel

- Computer compatibile con Windows con processore Pentium a 166 MHz
- Windows 2000, Windows XP o Windows 2003



- 128MB di RAM disponibile
- 85MB di spazio disponibile sul disco fisso per l'installazione

Requisiti di rete

Rete TCP/IP

Solaris

Requisiti per QLA Server

- Computer Sun[™] UltraSparc[™] a 200 MHz
- 130MB di spazio disponibile sul disco fisso per l'installazione
- 512MB di RAM disponibile
- Sun Solaris[™] 2.9
- Browser Web incorporato, Mozilla 1.4 oppure Netscape Navigator 6.2.3

Requisiti di rete

Rete TCP/IP

Prima di iniziare

Procuratevi le seguenti informazioni prima di installare Quark License Administrator e scaricare il file delle licenze:

- Nome utente e password per scaricare i file delle licenze
- Nome DNS o indirizzo IP del computer in cui verrà installato QLA Server
- Numero di porta per il computer di QLA Server

- L'ID dell'host del server (indirizzo scheda Ethernet) del computer su cui intendete eseguire QLA Server
- Il numero di identificazione del cliente e i numeri di serie per le applicazioni Quark acquistate dietro licenza d'uso e che state monitorando con QLA
- L'indirizzo e-mail dell'ufficio Contabilità della vostra azienda
- Gli indirizzi e-mail degli amministratori del sistema (potete immettere fino a 10 indirizzi di amministratori del sistema)

Se prevedete di usare un server di backup, avrete bisogno delle informazioni seguenti:

- Nome DNS oppure indirizzo IP del server di backup
- Numero della porta del server di backup
- L'ID dell'host del server (indirizzo scheda Ethernet) del computer server di backup

NOTA Non si può designare lo stesso computer come server primario e come server di backup.

Nomi utente e password

Vi verrà richiesto di immettere due nomi utente e due password:

- Un nome utente e una password verranno utilizzati dall'amministratore di sistema per il collegamento al software QLA Control Panel, per la gestione delle licenze e la visualizzazione del registro di sistema;
- Il secondo nome utente e password verranno utilizzati per scaricare il file di licenze o per modificare le informazioni immesse in precedenza.



Prima di iniziare

Potete utilizzare lo stesso nome utente per entrambe le situazioni, sebbene dobbiate usare diverse password.

I nomi utente e le password devono essere alfanumerici e possono contenere da 4 a 32 caratteri. Le password distinguono fra lettere maiuscole e minuscole.

NOTA Una volta specificato un nome utente non potete più modificarlo, a meno che non reinstalliate il software QLA Server. Non è consentito inoltre cambiare il nome utente Web dopo aver creato un account per lo scaricamento del file delle licenze.

Informazioni tecniche

Quando eseguite l'installazione di QLA Server e la registrazione con Quark al fine di scaricare un file di licenze, accertatevi di aver immesso le seguenti informazioni relative al server e alla rete in uso:

 Il nome DNS o l'indirizzo IP sia per il computer dove QLA Server verrà installato sia per il computer di backup (se prevedete di designare un computer come backup). Il personale tecnico di Quark raccomanda di utilizzare un indirizzo IP statico in modo che i client siano sempre in grado di individuare il server.

NOTA Pe rinformazioni sulla modifica del nome del server o del numero di porta dopo aver installato il software QLA Server, vedere *Guida di Quark License Administrator* sul CD-ROM di Quark License Administrator.

 Il vostro indirizzo IP se avete dei client Mac OS su rete e se il vostro server è un computer compatibile con Windows. I client Mac OS non riconoscono i nomi DNS di Windows.

- I numeri di porta del QLA Server e del server di backup. Utilizzate numeri di porta compresi tra 1024 e 65535. Per ulteriori informazioni vedere la sezione "Selezione di numeri di porta" di questa guida di installazione.
- L'ID dell'host del server (indirizzo della scheda Ethernet) per il computer di QLA Server su rete. Per ulteriori informazioni sull'identificazione di questo indirizzo, vedere la sezione "Recupero degli indirizzi della scheda Ethernet" di questo documento.
- Il numero di identificazione cliente e i numeri di serie per le applicazioni Quark acquistate dietro licenza d'uso e che state monitorando con QLA.

Selezione dei numeri di porta

Selezionate i numeri di porta non ancora utilizzati. Adottate una delle linee guida descritte di seguito per trovare un elenco di numeri di porta non disponibili:

- In Mac OS X, lanciate Utility di rete (Applicazioni → Utility → Utility di rete) e fate clic sulla scheda Porte; immettete l'indirizzo IP del computer in uso e fate clic su Esamina.
- In Windows e Solaris, immettete <u>Netstat</u> -a quando l'apposito messaggio lo richiede.



Prima di iniziare

Recupero degli indirizzi della scheda Ethernet

Adottate una delle guide linea descritte di seguito per trovare l'indirizzo della scheda Ethernet:

- In Mac OS, scegliete il menu ≤ → Preferenze sistema → Rete → scheda Ethernet. L'ID dell'host del server è l'indirizzo Ethernet.
- In Windows, viene visualizzato un prompt di comando DOS. Al prompt, immettete ipconfig/all e premete Invio. L'indirizzo della scheda Ethernet è il numero riportato nel campo Indirizzo fisico.
- In Solaris, lanciate la console, andate alla directory principale e immettete il comando bin/hostid.

Informazioni di contatto

Quando eseguite la registrazione che vi consente di scaricare il file delle licenze, dovrete immettere le informazioni seguenti che Quark utilizzerà per contattarvi, se necessario:

- Indirizzo e-mail dell'ufficio Contabilità della vostra azienda. Questo è l'indirizzo e-mail che Quark utilizzerà per contattare la vostra società per la fatturazione (ad esempio se utilizzate una licenza ausiliaria).
- Un indirizzo e-mail che il personale di Quark può utilizzare per contattarvi riguardo all'uso delle licenze o per determinate notifiche. Potete immettere fino a 10 indirizzi e-mail.

NOTA Per gli indirizzi e-mail è consigliabile utilizzare l'indirizzo di un reparto o di un'azienda, ad esempio "SistemiInformativi@azienda.com" anziché quello di un individuo.

Altre note importanti

Il personale tecnico di Quark raccomanda di installare QLA Server prima di installare sui computer Client l'applicazione Quark concessa in licenza.

Prima di iniziare a installare QLA, leggete le sezioni "Requisiti minimi di sistema" di questo documento per essere certi che i vostri computer e la rete soddisfino tutti i requisiti raccomandati.

- Il software server va installato sul computer che verrà utilizzato come postazione centrale per l'attività di amministrazione delle licenze.
- Potete accedere all'interfaccia e ai comandi di QLA tramite il software QLA Control Panel. Potete installare il software QLA Control Panel sul computer che intendete usare per monitorare l'uso delle licenze. Potete anche installarlo su molteplici computer e modificare la configurazione da un unico o da molteplici computer.

Disinstallazione di versioni precedenti di QLA

Disinstallate completamente qualsiasi versione precedente di QLA dal vostro computer, sia il software server che il Control Panel, prima di installare QLA 4.01.



Installazione di QLA Server

Il QLA software è suddiviso in due parti: il software QLA Server e il software QLA Control Panel. Installate il software QLA Server sul computer che intendete utilizzare come postazione centrale per le operazioni di amministrazione delle licenze. Utilizzate il software QLA Control Panel per accedere all'interfaccia e ai comandi di QLA Server. Potete installare il software QLA Control Panel su qualsiasi computer o su molteplici computer collegati in rete.

Potete anche installare il software QLA Server su un server di backup. Il server di backup monitora automaticamente l'utilizzo delle licenze se il server primario diventa inaspettatamente non disponibile. Una volta che il server primario riprende ad operare normalmente, il server di backup invia la configurazione delle licenze e le informazioni di utilizzo al server primario in modo da mantenere un record continuativo dell' uso.

Potete usare le istruzioni specificate in questa sezione per installare QLA Server su un server primario e di backup.

NOTA Quark raccomanda di installare il software QLA Server prima di installare sui computer Client le applicazioni Quark acquistate in licenza.

Mac OS

NOTA Dovete eseguire il software QLA Server su una piattaforma server che abbia un indirizzo IP fisso. Per impostare un indirizzo IP fisso, lanciate **Preferenze di Sistema**, fate clic su **Rete** e quindi sulla scheda **TCP/IP**. Scegliete **Manuale** oppure **Usa DHCP con indirizzo IP manuale** dal menu a comparsa **Configura** e immettete quindi le informazioni di indirizzo IP necessarie. Dovete anche apportare le modifiche necessarie al vostro server DHCP. Per ulteriori informazioni, contattate il vostro amministratore di rete.

Se installate il software QLA Server come amministratore, soltanto gli utenti con privilegi di amministrazione possono lanciare il software server.

- 1 Disattivate i software di protezione anti-virus e chiudete tutte le applicazioni prima di aprire il programma di installazione QLA 4.01.
- 2 Aprite la cartella "QLA 4.01 Installers" nel CD_ROM e fate doppio clic sul file "QLA Server 4.01 Installer". Il programma di installazione cerca una versione rilevante di Java. Quando la trova, viene visualizzata la finestra di dialogo **Autenticazione**.
- 3 Immettete il nome utente e la password per l'amministratore e fate clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Benvenuti**.
- 4 Fate clic su **Continua**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Contratto di licenza d'uso**.
- **5** Fate clic su **Continua**. Viene visualizzata la finestra di dialogo di accettazione o non accettazione della licenza.
- **6** Fate clic su **Accetto**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Seleziona la destinazione**.

NOTA Dovete accettare i termini del Contratto di licenza per poter proseguire.

- **7** Selezionate il percorso in cui installare il server QLA e fate clic su **Continua**.
- 8 Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni sull'utente.



9 Immettete il **Nome utente** e la **Password** per gli amministratori del sistema che gestiranno QLA.

NOTA Il nome dell'utente immesso funge da Amministratore principale con una serie di Amministratori locali sotto di esso. Sia il nome utente che la password devono includere da 4 a 32 caratteri.

Il **Nome utente** e la **Password** che immettete durante l'installazione sono il nome utente e la password che userete per collegarvi al software QLA Control Panel, gestire le licenze e visualizzare il registro del sistema. Non sono il nome utente e la password che userete per scaricare i file delle licenze. Per modificare il **Nome utente** e la **Password**, dovete reinstallare QLA.

10 Immettete ancora la password nel campo **Conferma la password** e fate clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Informazioni di registrazione**.

NOTA Per installare QLA Server su un server di backup, selezionate **Server di backup**. Poiché non avete bisogno di immettere il **Nome utente** e la **Password** mentre state installando QLA Server su un server di backup, tutti gli altri campi diventano non disponibili.

Tenete selezionato **Installa come un servizio** per eseguire QLA Server come un servizio. QLA Server viene installato come un servizio per default. L'esecuzione di QLA Server come servizio, avviene nel background.

11 Selezionate **Registra e scarica un file di licenze** per registrare il il software QLA Server e scaricate il vostro file di licenze dal sito Web di Quark. Per informazioni sulla registrazione di QLA Server, vedere la sezione "Registrazione e scaricamento di un file di licenze" in questo documento.

- **12** Fate clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Tipo di installazione**.
- 13 Fate clic su Installa.

Mano a mano che gli elementi del software vengono installati, la barra di stato dell'**Installazione** si riempie progressivamente. Una volta completata l'installazione, viene visualizzata la finestra di dialogo **Fine della procedura**.

14 Fate clic su **Esci** quando il sistema vi notifica che l'installazione è stata completata.

Windows

NOTA II personale tecnico di Quark raccomanda di eseguire il software QLA Server su un server che utilizzi un indirizzo IP fisso e che utilizzi una delle versioni per Windows Server. Per impostare un indirizzo IP fisso, scegliete il menu Start → Control Panel → Rete e Connessione remota. Fate clic con il pulsante destro del mouse su Connessione alla rete locale e quindi scegliete Proprietà dal menu contestuale. Scegliete Protocollo Internet (TCP/IP) e fate clic su Proprietà. Fate clic su Usa il seguente indirizzo IP e immettete le informazioni di indirizzo IP per il computer.

- 1 Disattivate i software di protezione anti-virus e chiudete tutte le applicazioni prima di aprire il programma di installazione QLA 4.01.
- 2 Aprite la cartella "QLA 4.01 Installers" disponibile nel CD-ROM di QLA e fate doppio clic sul file "QLA Server 4.01 Installer.exe".



3 Selezionate una lingua per il programma di installazione e fate clic su OK. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti. Fate clic su Avanti.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Contratto di licenza.

4 Fate clic su Accetto le condizioni di questo Contratto di licenza e quindi su Avanti. Viene visualizzata la finestra di dialogo Percorso dell'installazione.

NOTA Dovete accettare i termini del Contratto di licenza per poter proseguire.

- 5 Immettete il percorso dell'installazione del software oppure fate clic su Sfoglia per identificare una destinazione. Fate clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni sull'utente.
- **6** Selezionate **Installa come server di backup** se è quello che intendete fare.

NOTA L'opzione **Installa come server di backup** è disattiva per default.

- 7 Tenete selezionato Installa come un servizio per eseguire QLA Server come un servizio. QLA Server viene installato come un servizio per default. L'esecuzione di QLA Server come servizio avviene nel background.
- 8 Immettete il **Nome utente** e la **Password** per gli amministratori del sistema che gestiranno QLA.

NOTA Il nome dell'utente immesso funge da Amministratore principale con una serie di Amministratori locali sotto di esso. Sia il nome utente che la password devono includere da 4 a 32 caratteri.

NOTA Il **Nome utente** e la **Password** che immettete durante l'installazione sono il nome utente e la password che userete per collegarvi al software QLA Control Panel, gestire le licenze e visualizzare il registro del sistema. Non sono il nome utente e la password che userete per scaricare le licenze. Per modificare il **Nome utente** e la **Password**, dovete reinstallare QLA.

- 9 Immettete ancora la password nel campo Conferma la password e fate clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni di registrazione.
- 10 Selezionate Registra e scarica un file di licenze per registrare il software QLA Server e scaricate il vostro file di licenze dal sito Web di Quark. Per informazioni sulla registrazione di QLA Server, vedere la sezione "Registrazione e scaricamento di un file di licenze" in questo documento. Fate clic su Avanti.

Mano a mano che gli elementi del software vengono installati, la barra di stato dell'**Installazione** si riempie progressivamente. Quando tutti gli elementi sono installati, viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma del completamento dell'installazione.

11 Fate clic su **Fine** quando il sistema vi notifica che l'installazione è stata completata.



Solaris

1 Aprite la cartella "QLA 4.01 Installers" nel CD-ROM e fate doppio clic sul file "QLA Server 4.01 Installer".

In alternativa, aprite la finestra della console e immettere cd per selezionare la directory della cartella "QLA 4.01 Installers" sul CD-ROM. Immettete ./"QLA Server 4.01 Installer" e premete Invio.

- 2 Selezionate una lingua per il programma di installazione e fate clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Benvenuti**.
- **3** Fate clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Contratto di licenza**.
- 4 Fate clic su Accetto le condizioni di questo Contratto di licenza e quindi su Avanti. Viene visualizzata la finestra di dialogo Percorso dell'installazione.

NOTA Dovete accettare i termini del Contratto di licenza per poter proseguire.

- 5 Immettete il percorso dell'installazione del software oppure fate clic su Sfoglia per identificare una destinazione. Fate clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni sull'utente.
- **6** Selezionate **Installa come server di backup** se è quello che intendete fare.

NOTA L'opzione **Installa come server di backup** è disattiva per default.

- 7 Tenete selezionato Installa come servizio per eseguire QLA Server come un servizio. QLA Server viene installato come un servizio per default. L'esecuzione di QLA Server come servizio, avviene nel background.
- 8 Immettete il **Nome utente** e la **Password** per gli amministratori del sistema che gestiranno QLA.

NOTA Il nome dell'utente immesso funge da Amministratore principale con una serie di Amministratori locali sotto di esso. Sia il nome utente che la password devono includere da 4 a 32 caratteri.

NOTA Il **Nome utente** e la **Password** che immettete durante l'installazione sono il nome utente e la password che userete per collegarvi al software QLA Control Panel, gestire le licenze e visualizzare il registro del sistema. Non sono il nome utente e la password che userete per scaricare i file delle licenze. Per modificare il **Nome utente** e la **Password**, dovete reinstallare QLA.

- 9 Immettete ancora la password nel campo Conferma la password e fate clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni di registrazione.
- 10 Selezionate **Registra e scarica un file di licenze** per registrare il software QLA Server e scaricare quindi il vostro file di licenze dal sito Web di Quark. Per informazioni sulla registrazione di QLA Server, vedere la sezione "Registrazione e scaricamento di un file di licenze" in questo documento. Fate clic su **Avanti**.



Mano a mano che gli elementi del software vengono installati, la barra di stato dell'**Installazione** si riempie progressivamente. Quando tutti gli elementi sono installati, viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma del completamento dell'installazione.

11 Fate clic su **Fine** quando il sistema vi notifica che l'installazione è stata completata.

Disinstallazione del QLA Server

Prima di disinstallare QLA Server, accertatevi che non sia in esecuzione. Se il programma di disinstallazione rileva un'istanza di QLA Server in esecuzione, viene visualizzato un messaggio di avvertenza.

Mac OS

- 1 Fate doppio clic sul file "QLA Server 4.01 Uninstaller" all'interno della cartella "_uninstServer", contenuta a sua volta nella cartella dell'applicazione "Quark_License_Administrator". Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti.
- **2** Fate clic su **Continua**. Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.
- **3** Fate clic su **Sì**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Autenticazione**.
- 4 Immettete il nome utente e la password per l'amministratore e fate clic su **OK**.

- **5** Il programma di disinstallazione inizia a rimuovere i file dell'applicazione QLA. Una volta completata la disinstallazione, viene visualizzata la finestra di dialogo **Fine della procedura**.
- 6 Fate clic su **Esci**.

Windows

- Scegliete il menu Start → Programmi → Quark License Administrator → Disinstalla QLA Server.
- 2 Scegliete una lingua dal menu a discesa Lingua e fate clic su OK. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti.
- **3** Fate clic su **Avanti**. Il programma di disinstallazione inizia a rimuovere i file dell'applicazione QLA. Quando la disinstallazione è completa, viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma del completamento della disinstallazione.
- 4 Fate clic su Fine.

Solaris

1 Fate doppio clic sul file "QLA Server 4.01 Uninstaller" all'interno della cartella "_uninstServer", contenuta a sua volta nella cartella dell'applicazione "Quark_License_Administrator".

In alternativa, aprite la finestra della console, aprite la cartella "Quark_License_Administrator/_uninstServer" ed eseguite il comando seguente: ./"QLA Server 4.01 Uninstaller"

2 Scegliete una lingua dal menu a discesa Lingua e fate clic su OK. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti.



- **3** Fate clic su **Avanti**. Il programma di disinstallazione inizia a rimuovere i file dell'applicazione QLA. Quando la disinstallazione è completa, viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma del completamento della disinstallazione.
- 4 Fate clic su Fine.

Registrazione e scaricamento di un file di licenze

Quando selezionate **Registra e scarica un file di licenze** dalla schermata **Informazioni di registrazione** e fate clic su **Avanti** durante l'installazione del software QLA, il vostro browser Web viene automaticamente lanciato e apre le pagine Web della registrazione delle licenze Quark. La compilazione di queste pagine di registrazione, vi consente di fornire le informazioni di registrazione che occorrono a Quark per generare il file di licenze appropriato. Dovete scaricare questo file di licenze prima di poter usare QLA per il monitoraggio dell'utilizzo delle licenze sulla rete.

NOTA Per registrare e scaricare il vostro file di licenze in un secondo tempo, deselezionate **Registra e scarica un file di licenze** durante l'installazione. Quando siete pronti ad eseguire la registrazione, lanciate il vostro browser Web prima di usare il computer del QLA Server, andate alla pagina Quark QLA http://www.quark.com/products/qla e iniziate dal punto 2 di questa sezione. Per effettuare la registrazione delle vostre informazioni e scaricare il file di licenze iniziale, procedete nel modo seguente:

- 1 Nella finestra di dialogo **Informazioni di registrazione**, fate clic su **Avanti** per registrare e scaricare il file delle licenze. Per default, il browser Web lancia e visualizza automaticamente la prima pagina della registrazione.
- 2 Selezionate la lingua e la regione per la vostra pagina dell'account e fate clic su Continua. Viene visualizzata la pagina Accesso all'account in corso.
- **3** Fate clic su **Fate clic qui** per impostare un nuovo account.
- 4 Immettete il Nome utente e la Password ed immettete quindi ancora la password come conferma nell'area Informazioni sul collegamento. Utilizzate le informazioni visualizzate per collegarvi a queste pagine in futuro nonché per eseguire i task di manutenzione (ad esempio, per scaricare un nuovo file di licenza o per modificare le informazioni di contatto).

NOTA Il nome utente e la password devono contenere da 4 a 32 caratteri. Le password distinguono fra lettere maiuscole e minuscole.

5 Immettete le vostre informazioni di contatto e le informazioni sul software QLA Server nell'area Informazioni di sistema. Immettete un indirizzo e-mail per il vostro reparto di contabilità nel campo E-mail contabilità.



6 Immettete un indirizzo e-mail nel campo E-mail amministratore di sistema che il personale di Quark può utilizzare per contattarvi riguardo all'uso di licenze ausiliarie o per inviarvi determinate notifiche.

NOTA Potete ricevere messaggi localizzati da Quark se usate Microsoft Exchange Server e Microsoft Outlook®. Dovete avere il pacchetto della lingua scelta installato sul vostro server e-mail e sui computer Client. Potete immettere fino a 10 indirizzi e-mail di amministratori di sistema, separati dal punto e virgola.

7 Nel campo Nome del server, immettete il nome DNS o l'indirizzo IP per il computer dove è installato il software QLA Server primario. Il personale tecnico di Quark raccomanda di immettere in questo campo un indirizzo IP statico in modo che i Client siano sempre in grado di individuare il server.

NOTA I client MAC OS non riconoscono i nomi DNS di Windows. Se i client Mac OS vengono eseguiti in rete e il vostro server è un computer compatibile con Windows, immettete un indirizzo IP nel campo **Nome del server**.

- 8 Nel campo **Numero di porta del server**, immettete il numero della porta che state utilizzando per il server primario. Questo numero di porta deve essere lo stesso numero di porta configurato durante l'installazione del software QLA Control Panel.
- 9 Nel campo ID dell'host del Server, immettete l'ID dell'host del server (indirizzo scheda Ethernet) per il server installato su rete. Immettete il numero senza trattini, spazi o punti.

Adottate una delle guide linea descritte di seguito per trovare l'indirizzo della scheda Ethernet:

- In Mac OS, scegliete il menu [≤] → Preferenze del sistema → Rete → scheda Ethernet. L'ID dell'host del server è l'indirizzo Ethernet.
- In Windows, viene visualizzato un prompt di comando DOS. Al prompt, immettete ipconfig/all e premete Invio. L'indirizzo della scheda Ethernet è il numero riportato nel campo Indirizzo fisico.
- In Solaris, lanciate la console, andate alla directory principale e immettete il comando bin/hostid.

NOTA Windows soltanto: Potete adottare più di un metodo per visualizzare il prompt di DOS a seconda della versione di Windows correntemente in esecuzione. Per visualizzare il prompt del comando, scegliete **Start → Esegui** e immettete il command (Windows XP) o cmd (Windows 2000 e Windows Server 2003) nel campo **Apri** e fate clic su **OK**.

In alternativa, scegliete uno dei metodi seguenti per visualizzare il prompt di comando:

- Start → Programmi → Accessori → Prompt dei comandi (Windows 2000 e Windows Server 2003)
- Start → Tutti i programmi → Accessori → Prompt dei comandi (Windows XP)
- **10** Se state installando su un server di backup, opzionale, selezionate **Immettete dettagli server di backup**. Lasciate questa opzione non selezionata se disponete soltanto di un server primario.



- **11** Immettete le informazioni indicate di seguito negli appositi campi:
- Nome del server di backup: Immettete il nome DNS o un indirizzo IP per il computer dove verrà installato il software per il server di backup di QLA. Per i Client Mac OS immettete l'indirizzo IP.
- Numero di porta del server di backup: Immettete il numero di porta che state utilizzando per il server di backup. Questo numero di porta deve essere lo stesso numero di porta del server di backup immesso durante l'installazione del software QLA Control Panel.
- ID Host del server di backup: Immettete l'indirizzo della scheda Ethernet per il server di backup su rete. Immettete il numero senza trattini, spazi o punti.
- 12 Immettete i Numeri di serie del prodotto per i prodotti Quark che state monitorando con QLA. Se immettete più di un numero di serie, immettete ogni numero su una nuova riga o separate ogni numero con un punto e virgola.
- **13** Fate clic su **Trasmetti**.

Scaricamento del file di licenze

Una volta immesse tutte le informazioni richieste per la registrazione, viene visualizzata la pagina **Scarica il file** di licenze. Per scaricare il file di licenze, procedete nel modo seguente:

- 1 Adottate uno dei metodi seguenti per fare clic su **Scarica**:
- In Mac OS, premete Option mentre fate clic su Scarica nella pagina Scarica il file delle licenze.

- In Windows, fate clic su Scarica ora nella pagina Scarica il file delle licenze.
- In Solaris, fate clic con il pulsante destro del mouse sul link
 Scarica adesso e scegliete Salva il collegamento con il nome dal menu contestuale.

NOTA *Mac OS soltanto:* Se non premete il tasto Option mentre fate clic su **Scarica**, il browser Web potrebbe tentare di visualizzare il contenuto del file delle licenze.

NOTA Windows e Solaris soltanto: Se usate Netscape come browser, fate clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento **Scarica** e scegliete **Salva il collegamento con il nome** dal menu contestuale. In caso contrario, il vostro browser Web potrebbe cercare di visualizzare il contenuto del file delle licenze.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Scarica il file.

- 2 Fate clic su Salva questo file su disco e fate quindi clic su OK.
- 3 Utilizzate la finestra di dialogo Salva con il nome per aprire la cartella "Server" situata all'interno della cartella di applicazione QLA e fate quindi clic su Salva. Accertatevi che il nome del file delle licenze sia "QLALicence.dat".

NOTA Non assegnate un nuovo nome al file nel campo **Salva il documento corrente come** (Mac OS) o **Nome file** (Windows e Solaris) della finestra di dialogo **Salva con il nome**. L'assegnazione di un nuovo nome alla licenza potrebbe danneggiare il file.

Pagina 104

SOMMARIO



- 4 Dopo aver scaricato il file delle licenze, viene visualizzata ancora la pagina **Scarica il file delle licenze**.
- 5 Se state usando un server di backup, copiate il file "QLALicense.dat" nella cartella "Server" all'interno della cartella dell'applicazione QLA, nel server di backup, prima di avviare il server primario per la prima volta.

Installazione del software QLA Control Panel

Il software QLA Control Panel consiste in una finestra di dialogo **QLA Control Panel** che comunica con il server per agevolare **il** monitoraggio e la configurazione dell'uso delle licenze. Potete installare QLA Control Panel su molteplici computer per gestire le licenze contemporaneamente.

Prima di procedere con l'installazione, disinstallate le installazioni precedenti di QLA Control Panel.

Mac OS

- 1 Disabilitate eventuali software di protezione anti-virus.
- 2 Aprite la cartella "QLA 4.01 Installers" nel CD-ROM di QLA e fate doppio clic sul file "QLA Client 4.01 Installer".
- **3** Il programma di installazione cerca una versione rilevante di Java. Quando la trova, viene visualizzata la finestra di dialogo **Autenticazione**.
- 4 Immettete il nome utente e la password per l'amministratore e fate clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Benvenuti**.
- 5 Fate clic su Continua. Viene visualizzata la finestra di dialogo Contratto di licenza.

- **6** Fate clic su **Continua**. Viene visualizzata la finestra di dialogo di accettazione o non accettazione della licenza
- 7 Fate clic su Accetto. Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona destinazione.

NOTA Dovete accettare i termini del Contratto di licenza per poter proseguire.

- 8 Selezionate il percorso in cui installa il software QLA Control Panel e fate clic su **Continua**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni sul server.
- 9 Nel campo Nome del server, immettete il nome del computer in cui risiederà il QLA Server primario. Questo nome può essere il nome DNS o l'indirizzo IP. Il personale tecnico di Quark raccomanda di immettere in questo campo un indirizzo IP statico in modo che i Client siano sempre in grado di individuare il server.

NOTA I client Mac OS non riconoscono i nomi DNS di Windows. Se i Client di Mac OS sono eseguiti su rete e il vostro server è un computer compatibile con Windows, immettete un indirizzo IP nel campo **Nome del server**.

10 Immettete il numero di porta che il QLA Server primario utilizzerà nel campo **Numero di porta del server**.

NOTA Il numero della porta deve essere compreso tra 1024 e 65535.

11 Se avete un server di backup, immettete l'indirizzo IP del computer dove il server QLA di backup risiederà, nel campo **Nome del server di backup**.

SOMMARIO



- 12 Immettete il numero di porta che il QLA Server di backup utilizzerà nel campo **Porta del server di backup**.
- **13** Fate clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Tipo di installazione**.
- 14 Fate clic su Installa.

Mano a mano che gli elementi del software vengono installati, la barra di stato dell'**Installazione** si riempie progressivamente. Una volta installati tutti gli elementi, viene visualizzata la finestra di dialogo **Fine della procedura**.

15 Fate clic su Esci.

Windows

- 1 Disabilitate eventuali software di protezione anti-virus.
- 2 Aprite la cartella "QLA 4.01 Installers" nel CD-ROM e fate doppio clic sul file "QLA Client 4.01 Installer.exe".
- 3 Selezionate una lingua per il programma di installazione e fate clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Benvenuti**.
- 4 Fate clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Contratto di licenza**.
- 5 Fate clic su Accetto le condizioni di questo Contratto di licenza e quindi su Avanti. Viene visualizzata la finestra di dialogo Percorso dell'installazione.

NOTA Dovete accettare i termini del Contratto di licenza per poter proseguire.

- 6 Immettete il percorso dell'installazione del software oppure fate clic su Sfoglia per identificare una cartella di destinazione e fate quindi clic su Avanti. Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni sul server.
- 7 Nel campo Nome del server, immettete il nome del computer in cui risiederà il QLA Server primario. Questo nome può essere il nome DNS o l'indirizzo IP. Il personale tecnico di Quark raccomanda di immettere in questo campo un indirizzo IP statico in modo che i Client siano sempre in grado di individuare il server.
- 8 Immettete il numero di porta che il QLA Server primario utilizzerà nel campo **Numero di porta del server**.

NOTA Il numero della porta deve essere compreso tra 1024 e 65535.

- 9 Se disponete di un server di backup, immettete il nome del computer dove QLA Server di backup risiederà, nel campo Nome del server di backup.
- **10** Immettete il numero di porta che il QLA Server di backup utilizzerà nel campo **Porta del server di backup**.
- 11 Fate clic su Avanti.

Mano a mano che gli elementi del software vengono installati, la barra di stato dell'**Installazione** si riempie progressivamente. Quando tutti gli elementi sono installati, viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma del completamento dell'installazione.

Pagina 106

12 Fate clic su Fine.

SOMMARIO



Disinstallazione del software QLA Control Panel

Prima di disinstallare QLA Control Panel, accertatevi che non sia in esecuzione. Se il programma di disinstallazione rileva un'istanza di QLA Control Panel in esecuzione, viene visualizzato un messaggio di avvertenza.

Mac OS

- 1 Fate doppio clic sul file "QLA Client 4.01 Uninstaller" all'interno della cartella "_uninstClient", contenuta a sua volta nella cartella dell'applicazione "Quark_License_Administrator". Viene visualizzata la finestra di dialogo **Benvenuti**.
- **2** Fate clic su **Continua**. Viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma.
- **3** Fate clic su **Sì**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Autenticazione**.
- 4 Immettete il nome utente e la password per l'amministratore e fate clic su **OK**.
- 5 Il programma di disinstallazione inizia a rimuovere i file dell'applicazione QLA. Una volta completata la disinstallazione, viene visualizzata la finestra di dialogo Fine della procedura.
- 6 Fate clic su **Esci**.

Windows

Scegliete il menu Start → Programmi → Quark License Administrator → Disinstalla Client QLA.

- 2 Scegliete una lingua dal menu a discesa Lingua e fate clic su OK. Viene visualizzata la finestra di dialogo Benvenuti.
- **3** Fate clic su **Avanti**. Il programma di disinstallazione inizia a rimuovere i file di QLA Control Panel. Quando la disinstallazione è completa, viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma del completamento della disinstallazione.
- 4 Fate clic su Fine.

Come contattare Quark

Se avete bisogno di chiarimenti sull'installazione, configurazione o utilizzo di Quark License Administrator, contattate Quark Inc.

Nelle Americhe

Per il supporto tecnico, chiamate 800.788.0045 oppure 303.894.3610 tra le ore 7:00 e le ore 18:00, MountainTime, da lunedì a venerdì.

Per informazioni sul prodotto, visitate il sito Web di Quark all'indirizzo www.quark.com, oppure inviate una e-mail a dmstech@quark.com o a enterprisesupport@quark.com.



Fuori dalle Americhe

Per il supporto tecnico, chiamate 00800 2505 -2606 oppure +41 (0) 32 7201 414 oppure inviate un fax a Quark Technical Support al numero 00800 4627 8275 o +41(0) 32 7201 556 dalle ore 8.30 alle 17.30 Central European Time, da lunedì a venerdì.

Per informazioni sul prodotto, visitate il sito Web di Quark all'indirizzo euro.quark.com, oppure inviate una e-mail a dmstech@quark.ch o a enterprisesupport@quark.com.

Note legali

©2006 Quark Inc. e Quark Media House Sàrl, Svizzera, per quanto riguarda il contenuto e la preparazione di questo materiale. Tutti i diritti riservati.

©2000–2006 Quark Inc. e Quark Media House Sàrl, Svizzera, e loro licenziatari per quanto riguarda la tecnologia. Tutti i diritti riservati.

Protetto da uno o più brevetti US, n. 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; e altri brevetti in corso di registrazione.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza obbligo di preavviso e non costituiscono un impegno da parte di Quark Inc. e/o di Quark Media House Sàrl, Svizzera.

I prodotti e la documentazione di Quark sono protetti da copyright e da altre norme sulla protezione intellettuale in vigore negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'uso non autorizzato o la riproduzione eseguita senza consenso scritto di Quark sono proibiti. QUARK NON È IL PRODUTTORE DEL SOFTWARE E DELL'HARDWARE PRODOTTI DA TERZI (IVI E ALTROVE "PRODOTTI DI TERZI") E TALI PRODOTTI NON SONO STATI CREATI, VERIFICATI O SOTTOPOSTI A TEST DI CONTROLLO DA PARTE DI QUARK, DELLE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK O DEI LORO LICENZIATARI. (PER SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK SI INTENDONO QUALSIASI PERSONA, FILIALE O ENTITÀ CONTROLLANTE, CONTROLLATA DA O SOTTO IL CONTROLLO GENERALE DI QUARK O DELLA CASA MADRE O DELLA MAGGIORANZA DEGLI AZIONISTI, SIA ESISTENTI CHE FUTURI, OLTRE A QUALSIASI PERSONA, FILIALE O ENTITÀ CHE POTREBBE ACQUISIRE TALE STATO IN FUTURO.)

QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/O I LORO LICEN-ZIATARI NON OFFRONO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI/SERVIZI QUARK E/O AI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZI, ALLA LORO COMMERCI-ABILITÀ E IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/O I LORO LICENZIATARI NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA IN RELAZIONE AI PRODOTTI/SERVIZI QUARK E AI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZE PARTI. TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, SIA ESPRESSE, SIA IMPLICITE O COLLATERALI, NEL CASO SIANO O NON SIANO OFFERTE DA DISTRIBUTORI, RIVENDI-TORI, SVILUPPATORI DI XTENSIONS O ALTRE TERZE PARTI, NON SONO RICONOSCIUTI DA QUARK, DALLE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E DAI LORO LICENZIATARI, INCLUSE, MA NON LIMITATE A, QUALSIASI GARANZIA DI VIOLA-ZIONE, COMPATIBILITÀ O CHE IL SOFTWARE SIA PRIVO DI


ERRORI O CHE EVENTUALI ERRORI POTREBBERO O SAR-ANNO CORRETTI. NEL CASO IN CUI VENGANO OFFERTE GARANZIE LIMITATE DA PARTE DI TERZI IN RELAZIONE AI PROPRI PRODOTTI E/O SERVIZI, GLI UTENTI DOVRANNO RIVOLGERSI A QUESTE TERZE PARTI PER TALI GARANZIE. POICHÉ ALCUNI STATI, PROVINCE E GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LIMITAZIONI ALLE GARANZIE IMPLICITE, LE LIMITAZIONI PRECEDENTI POTREBBERO NON ESSERE VALIDE NEL CASO DI PARTICOLARI UTENTI.

IN NESSUN CASO QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/O I LORO LICENZIATARI SARANNO RESPONSABILI PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI, ACCIDENTALI E CONSEQUEN-ZIALI O PER RISARCIMENTO ESEMPLARE, COMPRESI MA NON LIMITATI A I DANNI DERIVANTI DA PERDITA DI PRO-FITTI, DI TEMPO, DI RISPARMI, DI DATI E DI ONORARI O PER SPESE DI QUALUNQUE TIPO DERIVANTI DALL'INSTAL-LAZIONE O DALL'USO DEI PRODOTTI/SERVIZI QUARK, PER QUALSIASI QUESTIONE E MOTIVO E SECONDO QUALSIASI CONCEZIONE GIURIDICA DELLA RESPONSABILITÀ. SE, CIÒ NONOSTANTE, QUARK, LE SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK E/O I LORO LICENZIATARI VENGONO GIUDICATI RESPON-SABILI PER DANNI ASSOCIATI AI PRODOTTI/SERVIZI QUARK O AI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZI, TALE RESPONSABILITÀ SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA EVENTUALMENTE VERSATA DALL'UTENTE A QUARK PER I SERVIZI O IL SOFTWARE IN QUESTIONE (AD ESCLUSIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI DI TERZI) O ALLA SOMMA MINIMA PREVISTA DALLE DISPO-SIZIONI DI LEGGE VIGENTI, MA IN QUALUNQUE CASO PREVARRÀ L'AMMONTARE MINORE. TALI LIMITAZIONI SARANNO VALIDE ANCHE NEL CASO IN CUI QUARK, LE

SOCIETÀ AFFILIATE A QUARK, I LORO LICENZIATARI E/O I LORO AGENTI SIANO STATI AVVERTITI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. POICHÉ ALCUNI STATI, PROVINCE E GIU-RISDIZIONI NON RICONOSCONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI ACCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE SUDDETTA POTREBBE NON ESSERE VALIDA IN ALCUNI CASI. TUTTE LE ALTRE LIMITAZIONI PREVISTE DALLA LEGISLAZIONE IN VIGORE, COMPRESA LA LEGGE SULLA PRESCRIZIONE, CONTINUERANNO AD ESSERE APPLICATE.

NEL CASO IN CUI LE PRESENTI CLAUSOLE SIANO O VENGANO DICHIARATE NULLE SULLA BASE DELLE NORME LEGISLATIVE VIGENTI IN MATERIA, DETTE CLAUSOLE VERRANNO MODIFICATE O LIMITATE AL FINE DI RENDERLE VALIDE ED ESECUTIVE A TUTTI GLI EFFETTI DI LEGGE.

L'USO DEI PRODOTTI QUARK È SOGGETTO AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA D'USO O DI ALTRI CONTRATTI APPLICABILI A DETTI PRODOTTI/ SERVIZI. NELL'EVENTUALITÀ DI UN CONFLITTO FRA I CONTRATTI SUDDETTI E LE PRESENTI CLAUSOLE, PREVARRANNO I CONTRATTI PERTINENTI.

Quark è un marchio commerciale di Quark Inc. e di tutte le relative società affiliate, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. e in molti altri Paesi. Il logo Quark è un marchio commerciale di Quark Inc. e di tutte le relative società affiliate.

Microsoft, Outlook e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti d'America e/o in altri paesi.



Sun, Sun Microsystems, il logo Sun e Solaris sono marchi commerciali o marchi registrati di Sun Microsystems Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Tutti i marchi SPARC sono utilizzati in conformità alla concessione della licenza e sono marchi commerciali o registrati di SPARC International, Inc, negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Java e tutti i marchi correlati a Java sono marchi o marchi registrati di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi e sono utilizzati in conformità alla relativa licenza.

Questo prodotto contiene codice concesso in licenza da RSA Data Security.

Mac OS, Panther e Tiger sono marchi commerciali o marchi registrati di Apple Computer Inc. negli U.S. e in molti altri paesi.

Netscape Navigator è un marchio registrato di Netscape negli Stati Uniti e in latri Paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi depositari.



Met Quark® License Administrator (QLA) kunt u de op meerdere plaatsen geïnstalleerde Quark-producten (de "seats") gemakkelijker beheren. QLA biedt een gecentraliseerde methode voor het controleren van de gebruikerstoegang tot gelicentieerde exemplaren van Quark-software, voor het verhogen van het aantal gelicentieerde exemplaren, en het direct aanschaffen van extra exemplaren zodra uw productieproces daarom vraagt.

Dit document is bedoeld om u te helpen QLA snel te installeren. Wij zijnbij het schrijven daarvan uitgegaan van het feit dat u het toegangsprivilege hebt om systeemparameters te wijzigen en software via een netwerk kunt laden. Zie *Quark License Administrator in vogelvlucht* op de Quark License Administrator CD-ROM voor gedetailleerde aanwijzingen bij.

Aanwijzingen bij een snelle installatie van Quark License Administrator 4.01

Minimale systeemEISEN	112
Voordat u BEGINT	113
De DEÏNSTALLATIE van vorige versies van QLA	115
De INSTALLATIE van de QLA Server	116
De DEÏNSTALLATIE van de QLA Server	120
Een LICENTIEbestand registreren en downloaden	120
De INSTALLATIE van de QLA Control Panel-software	123
De DEÏNSTALLATIE van de QLA Control Panel-software	125
CONTACT OPNEMEN MET Quark	126
VERANTWOORDING	126



Minimale systeemeisen

Minimale systeemeisen

De minimale systeemeisen voor QLA 4.01 zijn:

Mac OS

Eisen voor de QLA Server

- Op PowerPC gebaseerde Mac OS®-compatibele computer of op Intel gebaseerde Mac OS-compatibele computer
- Mac OS X 10.3.x (Panther®) voor op PowerPC gebaseerde Mac OS-computers of Mac OS X 10.4.4 (Tiger[™]) voor op Intel gebaseerde Mac OS-computers
- 128 MB RAM beschikbaar
- 16 MB beschikbaar op de harde schijf voor de installatie
- Java[™] Development Kit 1.4.1
- Een Internet-verbinding en Microsoft
 Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator
 6.2.x of 7.1, of Safari 1.2
- JavaScript[™], Java, 128-bit encryptie, en Secure Sockets Layer (SSL) moeten actief zijn voor de webbrowser

Eisen voor het QLA Control Panel

- Op PowerPC gebaseerde Mac OS-compatibele computer of op Intel gebaseerde Mac OS-compatibele computer
- Mac OS X 10.3.x (Panther) voor op PowerPC gebaseerde Mac OS-computers of Mac OS X 10.4.4 (Tiger) voor op Intel gebaseerde Mac OS-computers
- 128 MB RAM beschikbaar

- 16 MB beschikbaar op de harde schijf voor de installatie
- Java Development Kit 1.4.1

Netwerkeisen

TCP/IP-netwerk

N.B. Een poging om de client software, de serversoftware en het gelicentieerde Quark-programma te draaien op een computer met minder dan 128 MB RAM geïnstalleerd, kan fouten opleveren bij het werken met QLA.

Windows

Eisen voor de QLA Server

- Windows®-compatibele 166 MHz Pentium-computer
- Windows 2000, Windows XP of Windows 2003 Standard/Enterprise Edition
- 128 MB RAM beschikbaar
- 85 MB beschikbaar op de harde schijf voor de installatie
- Een Internet-verbinding en Microsoft Internet Explorer 5.5 of 6.0 of Netscape Navigator 7.1
- JavaScript, Java, 128-bit encryptie, en Secure Sockets Layer (SSL) moeten actief zijn voor de webbrowser

Eisen voor het QLA Control Panel

- Windows-compatibele 166 MHz Pentium-computer
- Windows 2000, Windows XP of Windows 2003



Minimale systeemeisen

- 128 MB RAM beschikbaar
- 85 MB beschikbaar op de harde schijf voor de installatie

Netwerkeisen

TCP/IP-netwerk

Solaris

Eisen voor de QLA Server

- Sun[™] Ultrasparc[™] 200 MHz computer
- 130 MB beschikbaar op de harde schijf voor de installatie
- 512 MB RAM beschikbaar
- Sun Solaris[™] 2.9
- Ingebouwde webbrowser, Mozilla 1.4, of Netscape Navigator 6.2.3

Netwerkeisen

TCP/IP-netwerk

Voordat u begint

Houd de volgende informatie bij de hand voor de installatie van Quark License Administrator en om een licentiebestand te downloaden:

- Gebruikersnaam en wachtwoord om het licentiebestand te kunnen downloaden
- DNS-naam of IP-adres voor de QLA Server-computer

- Poortnummer voor de QLA Server-computer
- De host-ID van de server (adres van de Ethernetkaart) van de computer waarop u van plan bent QLA Server te draaien
- Het klantnummer en de serienummers voor de gelicentieerde Quark-programma's die u met QLA beheert
- Een e-mailadres van uw boekhoudafdeling
- De e-mailadressen voor uw systeembeheerders (u kunt maximaal 10 systeembeheeradressen opgeven)

Als u van plan bent een backupserver in te schakelen, hebt u ook de volgende informatie nodig:

- DNS-naam of IP-adres van de backupserver
- Poortnummer voor de backupserver
- De host-ID van de server (adres van de Ethernetkaart) van de backupserver-computer

N.B. U kunt niet dezelfde computer aanwijzen als de primaire server en als de backupserver.

Gebruikersnamen en wachtwoorden

Er zal u worden gevraagd twee gebruikersnamen en twee wachtwoorden in te voeren:

 Eén gebruikersnaam en wachtwoord zijn voor de systeembeheerder om in te loggen op de QLA Control Panel-software, om de licenties te kunnen beheren en het systeemlogboek te bekijken.



Voordat u begint

 De tweede gebruikersnaam en het tweede wachtwoord zijn voor de webgebruiker om een licentiebestand te kunnen downloaden en informatie te wijzigen.

U kunt voor beide functies dezelfde gebruikersnaam kiezen, maar u moet dan wel verschillende wachtwoorden gebruiken.

Gebruikersnamen en wachtwoorden moeten alfanumeriek zijn en kunnen tussen de 4 en 32 lettertekens lang zijn. Voor wachtwoor den is het van belang dat u ze in kleine letters of hoofdletters of een combinatie hiervan invoert.

N.B. Nadat u een gebruikersnaam hebt ingevoerd, kunt u dat pas wijzigen als u de QLA Server-software opnieuw installeert. Bovendien kunt u de web-gebruikersnaam niet wijzigen nadat u een account hebt gemaakt om het licentiebestand te kunnen downloaden.

Technische informatie

Wanneer u QLA Server installeert en bij Quark registreert om een licentiebestand te kunnen downloaden, moet u ervoor zorgen dat u de volgende informatie over uw server en netwerk bij de hand hebt:

 De DNS-naam of het IP-adres van de computer waarop QLA Server zal worden geïnstalleerd en van de backupcomputer (als u van plan bent een backupmogelijkheid te gebruiken). De technische staf van Quark raadt u aan statische IP-adressen te gebruiken, zodat uw clients altijd weten waar de server staat.

N.B. Zie Quark License Administrator in vogelvlucht op de Quark License Administrator CD-ROM voor informatie over het wijzigen van de servernaam of het poortnummer nadat u de QLA Server-software hebt geïnstalleerd.

- Uw IP-adres als u Mac OS clients hebt in uw netwerk en uw server een Windows-compatibele computer is. Mac OS clients herkennen geen Windows DNS-namen.
- De poortnummers voor uw QLA-server en backupserver. Gebruik poortnummers tussen 1024 en 65535. Zie "Poortnummers selecteren" in dit document voor meer informatie hierover.
- De host-ID van de server (adres van de Ethernetkaart) voor de QLA Server-computer in uw netwerk. Zie "Hoe vindt u het adres voor de Ethernetkaart" voor meer informatie over het specificeren van dit adres.
- Uw klantnummer en de serienummers voor de gelicentieerde Quark-programma's die u met QLA beheert.

Poortnummers selecteren

Selecteer poortnummers die nog niet in gebruik zijn. Hanteer een van onderstaande richtlijnen om een lijst op te zoeken met niet beschikbare poortnummers:

- Start onder Mac OS X de optie Netwerkhulpprogramma (Programma's → Hulpprogramma's → Netwerkhulpprogramma) en klik op het tabblad Portscan; voer hier het IP-adres van uw computer in en klik op Scan.
- Voer onder Windows en Solaris op de opdrachtprompt de opdracht <u>Netstat</u> - a in.



Voordat u begint

Hoe vindt u het adres voor de Ethernetkaart

Hanteer een van de volgende richtlijnen om het adres van de Ethernetkaart te vinden:

- Kies onder Mac OS ≤ menu → Systeemvoorkeuren → Netwerk → tabblad Ethernet. De server host-ID is het Ethernet- adres.
- Onder Windows moet u de DOS-prompt op het scherm zetten. Voer achter de prompt de tekst ipconfig/all in en druk op Enter. Het adres van de Ethernetkaart is het getal in het veld Fysiek adres.
- Start onder Solaris de console, ga naar de root directory en voer de opdracht bin/hostid in.

Contactinformatie

Wanneer u zich registreert om een licentiebestand te downloaden, moet u de volgende informatie meesturen, zodat Quark contact met u kan opnemen:

- Een e-mailadres van uw boekhoudafdeling Dit is het emailadres dat Quark zal gebruiken om contact op te nemen met uw bedrijf voor het sturen van een factuur (als u bijvoorbeeld een aanvullende licentie gebruikt).
- Een e-mailadres dat de staf van Quark kan gebruiken om contact met u op te nemen over het gebruik van aanvullende licenties of voor andere mededelingen. U kunt maximaal 10 e-mailadressen invoeren.

N.B. Bij het kiezen van een of meer e-mailadressen raadt Quark u aan een bedrijfs- of afdelingsadres te gebruiken, bijvoorbeeld

SysteemBeheer@bedrijf.com in plaats van een adres van een individueel persoon.

Andere belangrijke informatie

De technische staf bij Quark raadt u aan QLA Server te installeren voordat u uw gelicentieerde Quark-programma's installeert op de client computers.

Kijk voordat u begint met de installatie van QLA eerst bij "Minimale systeemeisen" aan het begin van dit document om er zeker van te zijn dat uw computers en het netwerk aan alle eisen voldoen.

- De serversoftware wordt geïnstalleerd op de computer die wordt gebruikt als centrale locatie waar de activiteiten m.b.t. het licentiebeheer plaatsvinden.
- Selecteer de regelaars voor QLA in de interface via de QLA Control Panel-software. U kunt de QLA Control Panel-software installeren op iedere computer die u wilt gebruiken voor het bijhouden van uw licentiegebruik. U kunt deze ook installeren op meerdere computers en de configuraties wijzigen via meer dan één computer.

De deïnstallatie van vorige versies van QLA

U moet vorige versies van QLA zowel de Server-software als het Control Panel — via deïnstallatie volledig van uw computer verwijderen voordat u QLA 4.01 gaat installeren.



De installatie van de QLA Server

De QLA-software is in tweeën verdeeld: de QLA Server-software en de software voor het QLA Control Panel. Installeer de QLA Server-software op de computer die de centrale locatie is voor de activiteiten m.b.t. het licentiebeheer. Gebruik de QLA Control Panel-software om te werken met de interface en de regelaars voor QLA Server. U kunt de QLA Control Panel-software installeren opeen willekeurige computer of op meerdere computers in het netwerk.

U kunt de QLA Server-software ook installeren op een backupserver. De backupserver houdt automatisch het licentiegebruik bij als de primaire server uit de lucht is. Zodra de primaire server weer beschikbaar is, stuurt de backupserver gegevens over de licentieconfiguratie en het gebruik van de licenties naar de primaire server, zodat u voortdurend op de hoogte blijft van het licentiegebruik.

U kunt met behulp van de aanwijzingen in deze paragraaf QLA Server installeren op zowel de primaire als de backupserver.

N.B. De technische staf bij Quark raadt u aan de QLA Server-software te installeren voordat u uw gelicentieerde Quarkprogramma's installeert op de client computers.

Mac OS

N.B. U moet de QLA Server-software draaien op een server platform dat gebruik maakt van een vast IP-adres. Om een vast IP-adres in te stellen, moet u **Systeemvoorkeuren** starten, klikken op **Netwerk** en vervolgens het tabblad **TCP/IP** openen. Kies **Handmatig** of **Gebruik DHCP met handmatig IP-adres** in de keuzelijst **Configureren**, waarna u uw IP-adresgegevens invoert. U moet ook de noodzakelijke wijzigingen op uw DHCP-server maken. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Als u als beheerder de QLA Server-software installeert, kunnenalleen gebruikers met beheerdersprivileges de serversoftware openen.

- 1 Schakel eventueel aanwezige antivirussoftware uit en sluit alle programma's voordat u het installatiehulpprogramma van QLA 4.01 gaat draaien.
- 2 Open de map "QLA 4.01 Installers" op de QLA CD-ROM en dubbelklik op het bestand "QLA Server 4.01 Installer". Het installatiehulpprogramma zoekt naar een relevante Java-versie. Wanneer deze is gevonden, verschijnt het dialoogvenster Identiteitscontrole.
- **3** Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de beheerder in en klik op **OK.** Het dialoogvenster **Welkom** verschijnt.
- 4 Klik op Doorgaan. Het Licentieovereenkomst-scherm verschijnt.
- 5 Klik op **Doorgaan.** Het **lk ga akkoord/lk ga niet akkoord-scherm** verschijnt.
- **6** Klik op **Ik ga akkoord.** Het dialoogvenster **Kies bestemming** verschijnt.

N.B. U moet de voorwaarden van de licentieovereenkomst accepteren om door te kunnen gaan.

7 Selecteer de locatie waar u de QLA Server wilt installeren en klik op **Doorgaan.**



- 8 Het dialoogvenster Gebruikersinformatie verschijnt.
- **9** Voer de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** in voor de systeembeheerders die met QLA gaan werken.

N.B. De gebruikersnaam die u invoert, fungeert als de Superbeheerder van alle lokale beheerders daaronder. De gebruikersnaam en het wachtwoord moeten ieder tussen de 4 en 32 lettertekens bevatten.

De **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** die u tijdens de installatie opgeeft, zijn de gebruikersnaam en het wachtwoord die u zult gebruiken om in te loggen op de software van het QLA Control Panel, om licenties te beheren en het systeemlogboek te kunnen bekijken. Dit zijn niet de gebruikersnaam en het wachtwoord die u zult gebruiken bij het downloaden van de licentiebestanden. Om de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** te wijzigen, moet u QLA opnieuw installeren.

10 Voer in het veld **Bevestig wachtwoord** nogmaals het wachtwoord in en klik op **OK.** Het dialoogvenster **Registratiegegevens** verschijnt.

N.B. Om QLA Server te installeren op een backupserver, moet u het vakje **Backupserver aankruisen.** Omdat u tijdens de installatie van QLA Server op een backupserver geen **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** hoeft in te voeren, zijn alle andere velden niet beschikbaar.

Laat het vakje **Installeer als service** ingeschakeld om QLA Server te draaien als een service. QLA Server wordt standaard als een service geïnstalleerd. Als een service draait QLA Server op de achtergrond.

- 11 Kruis het vakje **Registreer en download een licentiebestand** aan om uw QLA Server-software te registreren en uw licentiebestand te downloaden vanaf de website van Quark. Zie "Registreren en een licentiebestand downloaden" verderop in dit document voor meer informatie over de registratie van QLA Server.
- 12 Klik op OK. Het dialoogvenster Type installatie verschijnt.

13 Klik op Installeer.

Bij de installatie van de items loopt de voortgangsbalk **Bezig met** installeren langzaam vol. Wanneer de installatie voltooid is, verschijnt het dialoogvenster **Voltooien.**

14 Klik op **Stop** wanneer het systeem u meedeelt dat de installatie voltooid is.

Windows

N.B. De technische staf van Quark raadt u aan om de QLA Server-software te draaien op een server die gebruik maaktvan een vast IP-adres en waarop een van de versies van Windows Server draait. Om een vast IP- adres in te stellen, kiest u Start → Configuratiescherm → Netwerk en Internet-verbindingen.-Rechts-klik op Lokale netwerkverbinding en kies Eigenschappen in het contextmenu. Selecteer Internet protocol (TCP/IP) en klik op Eigenschappen. Klik op Gebruik het volgende IP-adres en voer de IP-adresgegevens voor de computer in.

1 Schakel eventueel aanwezige antivirussoftware uit en sluit alle programma's voordat u het installatiehulpprogramma van QLA 4.01 gaat draaien.



- 2 Open de map "QLA 4.01 Installers" op de QLA CD-ROM en dubbelklik op het bestand "QLA Server 4.01 Installer.exe".
- 3 Kies een taal voor het installatiehulpprogramma en klik op **OK.** Het dialoogvenster **Welkom** verschijnt. Klik op **Volgende.**

Het dialoogvenster Licentieovereenkomst verschijnt.

4 Klik op Ik accepteer de voorwaarden van de licentieovereenkomst en klik op Volgende. Het dialoogvenster Installatielocatie verschijnt.

N.B. U moet de voorwaarden van de licentieovereenkomst accepteren om door te kunnen gaan.

- 5 Geef de locatie op waar de software moet worden geïnstalleerd of klik op Blader om een bestemming te zoeken. Klik op Volgende. Het dialoogvenster Gebruikersgegevens verschijnt.
- **6** Kruis het vakje **Installeer als backupserver** aan als u de software installeert op een backupserver.

N.B. Standaard is het vakje **Installeer als backupserver** uitgeschakeld.

- 7 Laat het vakje **Installeer als service** ingeschakeld om QLA Server te draaien als een service. QLA Server wordt standaard als een service geïnstalleerd. Als een service draait QLA Server op de achtergrond.
- 8 Voer de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** in voor de systeembeheerders die met QLA gaan werken.

N.B. De gebruikersnaam die u invoert, fungeert als de Superbeheerder van alle lokale beheerders daaronder.

De gebruikersnaam en het **wachtwoord** moeten ieder tussen de 4 en 32 lettertekens bevatten.

N.B. De **Gebruikersnaam** en het Wachtwoord die u tijdens de installatie opgeeft, zijn de gebruikersnaam en het wachtwoord die u zult gebruiken om in te loggen op de software van het QLA Control Panel, om licenties te beheren en het systeemlogboek te kunnen bekijken. Dit zijn niet de gebruikersnaam en het wachtwoord die u zult gebruiken bij het downloaden van de licentiebestanden. Om de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** te wijzigen, moet u QLA opnieuw installeren.

- 9 Voer in het veld Bevestig wachtwoord nogmaals het wachtwoord in en klik op Volgende. Het dialoogvenster Registratiegegevens verschijnt.
- 10 Kruis het vakje **Registreer en download een licentiebestand** aan om uw QLA Server-software te registreren en uw licentiebestand te downloaden vanaf de website van Quark. Zie "Registreren en een licentiebestand downloaden" verderop in dit document voor meer informatie over de registratie van QLA Server. Klik op **Volgende.**

Bij de installatie van de items loopt de voortgangsbalk **Bezig met installeren** langzaam vol. Wanneer alle items zijn geïnstalleerd, verschijnt het dialoogvenster **Installatie voltooid.**

11 Klik op **Voltooien** wanneer het systeem u meedeelt dat de installatie voltooid is.



Solaris

1 Open de map "QLA 4.01 Installers" op de QLA CD-ROM en dubbelklik op het bestand "QLA Server 4.01 Installer".

U kunt ook het consolevenster openen en cd typen om naar de directory van de map "QLA 4.01 Installers" op de CD-ROM te gaan. Voer in ./"QLA Server 4.01 Installer" en druk op Enter.

- 2 Kies een taal voor de Installer en klik op **OK.** Het dialoogvenster **Welkom** verschijnt.
- 3 Klik op Volgende. Het Licentieovereenkomst-scherm verschijnt.
- 4 Klik op **Ik accepteer de voorwaarden van de** licentieovereenkomst en klik op **Volgende.** Het dialoogvenster **Installatielocatie** verschijnt.

N.B. U moet de voorwaarden van de licentieovereenkomst accepteren om door te kunnen gaan.

- 5 Geef de locatie op waar de software moet worden geïnstalleerd of klik op Blader om een bestemming te zoeken. Klik op Volgende. Het dialoogvenster Gebruikersgegevens verschijnt.
- **6** Kruis het vakje **Installeer als backupserver** aan als u de software installeert op een backupserver.

N.B. Standaard is het vakje **Installeer als backupserver** uitgeschakeld.

7 Laat het vakje Installeer als service ingeschakeld om QLA Server te draaien als een service. QLA Server wordt standaard als een service geïnstalleerd. Als een service draait QLA Server op de achtergrond. 8 Voer de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** in voor de systeembeheerders die met QLA gaan werken.

N.B. De gebruikersnaam die u invoert, fungeert als de Superbeheerder van alle lokale beheerders daaronder. De gebruikersnaam en het wachtwoord moeten ieder tussen de 4 en 32 lettertekens bevatten.

N.B. De **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** die u tijdens de installatie opgeeft, zijn de gebruikersnaam en het wachtwoord die u zult gebruiken om in te loggen op de software van het QLA Control Panel, om licenties te beheren en het systeemlogboek te kunnen bekijken. Dit zijn niet de gebruikersnaam en het wachtwoord die u zult gebruiken bij het downloaden van de licentiebestanden. Om de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** te wijzigen, moet u QLA opnieuw installeren.

- 9 Voer in het veld Bevestig wachtwoord nogmaals het wachtwoord in en klik op Volgende. Het dialoogvenster Registratiegegevens verschijnt.
- 10 Kruis het vakje **Registreer en download een licentiebestand** aan om uw QLA Server-software te registreren en uw licentiebestand te downloaden vanaf de website van Quark. Zie "Registreren en een licentiebestand downloaden" verderop in dit document voor meer informatie over de registratie van QLA Server. Klik op **Volgende.**

Bij de installatie van de items loopt de voortgangsbalk **Bezig met installeren** langzaam vol. Wanneer alle items zijn geïnstalleerd, verschijnt het dialoogvenster **Installatie voltooid.**

11 Klik op **Voltooien** wanneer het systeem u meedeelt dat de installatie voltooid is.



De deïnstallatie van de QLA Server

Voordat u de QLA Server deïnstalleert, moet u er zeker van zijn dat deze niet draait. Als het deïnstallatieprogramma constateert dat er een exemplaar van de QLA Server draait, verschijnt een waarschuwingsvenster.

Mac OS

- Dubbelklik op het bestand "QLA Server 4.01 Uninstaller" in de map "_uninstServer" in de "Quark_License_Administrator"programmamap. Het Welkom-dialoogvenster verschijnt.
- 2 Klik op Doorgaan. Het Bevestiging-dialoogvenster verschijnt.
- **3** Klik op **Ja.** Het dialoogvenster **Identiteitscontrole** verschijnt.
- 4 Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de beheerder in en klik op **OK.**
- **5** Het deïnstallatieprogramma begint met de verwijdering van de QLA-programmabestanden. Wanneer de installatie voltooid is, verschijnt het dialoogvenster **Voltooien.**
- 6 Klik op Stop.

Windows

- 1 Kies Start → Programma's → Quark License Administrator → Deïnstalleer QLA Server.
- 2 Kies een taal in de keuzelijst **Taal** en klik op **OK.** Het dialoogvenster **Welkom** verschijnt.
- 3 Klik op **Volgende.** Het deïnstallatieprogramma begint met de verwijdering van de QLA-programmabestanden. Wanneer

de deïnstallatie een feit is, verschijnt het dialoogvenster **Deïnstallatie voltooid.**

4 Klik op Voltooien.

Solaris

1 Dubbelklik op het bestand "QLA Server 4.01 Uninstaller" in de map "_uninstServer" in de "Quark_License_Administrator"programmamap.

U kunt ook het consolevenster openen, de map "Quark_License_Administrator/map _uninstServer" openen en de volgende opdracht geven: ./"QLA Server 4.01 Uninstaller"

- 2 Kies een taal in de keuzelijst **Taal** en klik op **OK.** Het dialoogvenster **Welkom** verschijnt.
- 3 Klik op Volgende. Het deïnstallatieprogramma begint met de verwijdering van de QLA-programmabestanden. Wanneer de deïnstallatie een feit is, verschijnt het dialoogvenster Deïnstallatie voltooid.
- 4 Klik op Voltooien.

Een licentiebestand registreren en downloaden

Wanneer u tijdens de installatie van de QLA Server-software in het dialoogvenster **Registratiegegevens** het vakje **Registreren en een licentiebestand downloaden** aankruist en op **Volgende** klikt, wordt uw webbrowser automatisch geopend en gaat naar de licentieregistratiepagina's op de website van Quark. Bij het volledig invullen van de gegevens op de registratiepagina's voert u ook informatie



in die Quark nodig heeft om het juiste licentiebestand te kunnen genereren. U moet dit licentiebestand downloaden voordat u gebruik kunt maken van QLA om het gebruik van de licentie in uw netwerk in goede banen te leiden.

N.B. Om later te registreren en uw licentiebestand te downloaden, moet u tijdens de installatie het vakje **Registreren en een licentiebestand downloaden** uitschakelen. Wanneer u toe bent aan de registratie, start u uw webbrowser via de QLA Server-computer, gaat u naar de QLA-pagina van Quark op http://www.quark.com/ products/qla, waarna u verder gaat met stap 2 in deze paragraaf.

Het registreren van uw informatie en het downloaden van uw eerste licentiebestand gebeurt op de volgende wijze:

- 1 Klik in het dialoogvenster **Registratiegegevens** op **Volgende** om te registreren en het licentiebestand te downloaden. Uw standaard webbrowser wordt automatisch geopend en toont de eerste registratiepagina.
- 2 Selecteer de taal en regio voor uw accountpagina en klik op Doorgaan. De pagina Uw account wordt geopend.
- 3 Klik op Klik hier om uw account in te stellen.
- 4 Voer de **Gebruikersnaam** en het **Wachtwoord** van de systeembeheerder in en voer ter bevestiging onder **Inloggegevens** vervolgens het wachtwoord opnieuw in. U gaat deze informatie gebruiken om in de toekomst in te loggen op deze pagina's en diverse onderhoudstaken uit te voeren (bijvoorbeeld om een nieuw licentiebestand te downloaden of om de contactinformatie te wijzigen).

N.B. De gebruikersnaam en het wachtwoord moeten ieder tussen de 4 en 32 lettertekens bevatten. Voor wachtwoorden is het van belang dat u ze in kleine letters of hoofdletters of een combinatie hiervan invoert.

- 5 Voer onder Systeeminformatie uw contactinformatie en de informatie over uw QLA Server-software in. Voer in het veld Te betalen rekeningen een e-mailadres van uw boekhoudafdeling in.
- **6** Voer in het veld **E-mailadres van de systeembeheerder** een e-mailadres in dat de staf van Quark kan gebruiken om contact met u op te nemen betreffende aanvullende licenties of om u andere mededelingen te sturen.

N.B. U kunt gelokaliseerde e-mails van Quark ontvangen als u gebruik maakt van Microsoft Exchange Server en Microsoft Outlook®. U moet op uw e-mailserver en client computers het juiste taalpakket hebben -geïnstalleerd. U kunt maximaal 10 e-mailadressen van systeembeheerders invoeren, alle gescheiden door puntkomma's.

7 Voer in het veld **Servernaam** de DNS-naam of een IP-adres in van de computer waar de software voor de primaire Quark License Administrator Server is geïnstalleerd. De technische staf van Quark raadt aan in dit veld een statisch IP-adres in te voeren, zodat uw clients altijd de server kunnen vinden.

N.B. Mac OS clients herkennen geen DNS -namen. Als Mac OS -clients in uw netwerk actief zijn en uw server is een Windows-compatibele computer, voer dan in het veld **Servernaam** een IP-adres in.



- 8 Voer in het veld **Server-poortnummer** het poortnummer in dat u gaat gebruiken voor de primaire server. Dit poortnummer moet gelijk zijn aan het poortnummer dat u hebt geconfigureerd bij de installatie van de QLA Control Panel-software.
- **9** Voer in het veld **Server Host-ID** de server host-ID (adres van de Ethernetkaart) in voor de server in uw netwerk. Voer deze waarde in zonder streepjes, spaties of punten.

Hanteer een van de volgende richtlijnen om het adres van de Ethernetkaart te vinden:

- Kies onder Mac OS ≤ menu → Systeemvoorkeuren → Netwerk → tabblad Ethernet. De server host-ID is het Ethernet- adres.
- Onder Windows moet u de DOS-prompt op het scherm zetten. Voer achter de prompt de tekst ipconfig/all in en druk op Enter. Het adres van de Ethernetkaart is het getal in het veld Fysiek adres.
- Start onder Solaris de console, ga naar de root directory en voer de opdracht bin/hostid in.

N.B. Alleen Windows: Afhankelijk van de Windows-versie waaronder u draait, kunt u meerdere methoden gebruiken om de DOSprompt weer te geven. Om de opdrachtprompt weer te geven, kiest u **Start** \rightarrow **Uitvoeren** en voert u in het veld **Open** de opdracht command (Windows XP) of cmd (Windows 2000 en Windows Server 2003) in, waarna u op **OK** klikt. U kunt ook een van de volgende methoden kiezen om de opdrachtprompt weer te geven:

- Start → Programma's → Bureau-accessoires →
 Opdrachtprompt (Windows 2000 en Windows Server 2003)
- Start → Alle programma's → Bureau-accessoires → Opdrachtprompt (Windows XP)
- **10** Als u installeert op een backupserver, kruist u het vakje **Voer details backupserver** in aan. Laat deze optie uitgeschakeld als u alleen op een primaire server draait.
- **11** Voer in de volgende velden de daarbij horende informatie in:
- Naam backupserver: Voer de DNS-naam of een IP-adres in voor de computer waarop de QLA-backupserversoftware zal worden geïnstalleerd. Voor Mac OS clients hoeft u alleen maar het IP-adres op te geven.
- Poortadres backupserver: Voer het nummer in van de poort die u gaat gebruiken voor de backupserver. Deze poort moet gelijk zijn aan het poortnummer voor de backupserver die u hebt ingevoerd tijdens de installatie van de QLA Control Panel-software.
- Host ID backupserver: Voer het adres van de Ethernet-kaart voor de backupserver op uw netwerk in. Voer deze waarde in zonder streepjes, spaties of punten.
- 12 Voer de **Productserienummers** in voor de gelicentieerde Quark-producten die u met QLA controleert. Geeft u meer dan één serienummer op, zet elk serienummer dan op een nieuwe regel of tik tussen elk serienummer een puntkomma.
- **13** Klik op **Verzend**.



Het licentiebestand downloaden

Nadat u al uw registratiegegevens hebt ingevoerd, verschijnt de pagina **Download licentiebestand.** Het licentiebestand wordt als volgt gedownload:

- 1 Gebruik een van de volgende methoden bij het klikken op **Download:**
- Houd onder Mac OS de Option-toets ingedrukt terwijl u klikt op Download op de pagina Download licentiebestand.
- Klik onder Windows op Download nu op de pagina Download licentiebestand.
- Rechts-klik onder Solaris op de koppeling Download nu en kies Bewaar koppeling als in het contextmenu.

N.B. Alleen Mac OS: Als u de Option-toets niet ingedrukt houdt als u klikt op **Download** zal uw webbrowser proberen de inhoud van het licentiebestand weer te geven.

N.B. Alleen Windows en Solaris: Als u Netscape gebruikt als uw browserprogramma, rechts-klik dan op de koppeling **Download** en kies **Bewaar koppeling als** in het contextmenu. Anders zal uw webbrowser proberen de inhoud van het licentiebestand weer te geven.

Het dialoogvenster Bestand wordt gedownload verschijnt.

- 2 Klik op **Bewaar dit bestand op schijf** en vervolgens op **OK**.
- 3 Gebruik het dialoogvenster Bewaar als om de map "Server" inuw QLA-programmamap te openen, klik vervolgens op Bewaar. Zorg ervoor dat de naam van het licentiebestand "QLALicense.dat" is.

N.B. Geef het bestand in het veld **Bewaar huidig document** als (Mac OS) of **Bestandsnaam** (Windows en Solaris) in het dialoogvenster **Bewaar als** geen andere naam. Anders zal het licentiebestand niet meer correct werken.

- 4 Terwijl het licentiebestand wordt gedownload, verschijnt opnieuw de pagina **Download licentiebestand.**
- 5 Als u een backupserver gebruikt, moet u het bestand "QLALicense.dat" kopiëren naar de "Server"-map in de QLA-programmamap op de backupserver voordat u de primaire server voor het eerst start.

De installatie van de QLA Control Panel-software

De QLA Control Panel-software bestaat uit het dialoogvenster **QLA Control Panel**, dat met de server communiceert om u te helpen bij het controleren en configureren van het licentiegebruik. U kunt het QLA Control Panel installeren op meerdere computers voor gelijktijdig licentiebeheer.

Voordat u begint met de installatie, moet u eerdere installaties van QLA Control Panel verwijderen.

Mac OS

- 1 Schakel eventuele antivirussoftware uit.
- 2 Open de map "QLA 4.01 Installers" op de QLA CD-ROM en dubbelklik op het bestand "QLA Client 4.01 Installer".
- **3** Het installatiehulpprogramma zoekt naar een relevante Javaversie. Wanneer deze is gevonden, verschijnt het dialoogvenster **Identiteitscontrole.**



- 4 Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de beheerder in en klik op **OK.** Het dialoogvenster **Welkom** verschijnt.
- 5 Klik op Doorgaan. Het Licentieovereenkomst-scherm verschijnt.
- 6 Klik op Doorgaan. Het Ik ga akkoord/Ik ga niet akkoord-scherm verschijnt.
- 7 Klik op **Ik ga akkoord.** Het dialoogvenster **Kies bestemming** verschijnt.

N.B. U moet de voorwaarden van de licentieovereenkomst accepteren om door te kunnen gaan.

- 8 Selecteer de locatie waar u de QLA Server wilt installeren en klik op **Doorgaan. Het Bevestiging**-dialoogvenster verschijnt.
- 9 Voer in het veld Servernaam de naam in van de computer waar de software voor de primaire QLA Server wordt geïnstalleerd. Dit kan de DNS-naam zijn of het IP-adres. De technische staf van Quark raadt aan in dit veld een statisch IP-adres in te voeren, zodat uw clients altijd de server kunnen vinden.

N.B. Mac OS clients herkennen geen DNS -namen. Als Mac OS clients in uw netwerk actief zijn en uw server is een Windows-compatibele computer, voer dan in het veld **Servernaam** een IP-adres in.

- **10** Voer in het veld **Server-poortnummer** het poortnummer in dat de QLA Server gaat gebruiken.
- **N.B.** Het poortnummer moet een getal zijn tussen 1024 en 65535.
- **11** Als u een backupserver hebt, moet u in het veld **Naam backupserver** het IP-adres opgeven van de computer waarop de backup-QLA Server staat.

- **12** Voer in het veld **Poort backupserver** het poortnummer in dat de backup-QLA Server gaat gebruiken.
- 13 Klik op OK. Het dialoogvenster Type installatie verschijnt.
- 14 Klik op Installeer.

Bij de installatie van de items loopt de voortgangsbalk **Bezig met** installeren langzaam vol. Wanneer alle items zijn geïnstalleerd, verschijnt het dialoogvenster **Voltooien.**

15 Klik op Stop.

Windows

- 1 Schakel eventuele antivirussoftware uit.
- 2 Open de map "QLA 4.01 Installers" op de QLA CD-ROM en dubbelklik op het bestand "QLA Client 4.01 Installer.exe".
- 3 Kies een taal voor de Installer en klik op **OK.** Het dialoogvenster **Welkom** verschijnt.
- 4 Klik op Volgende. Het Licentieovereenkomst-scherm verschijnt.
- 5 Klik op Ik accepteer de voorwaarden van de licentieovereenkomst en klik op Volgende. Het dialoogvenster Installatielocatie verschijnt.

N.B. U moet de voorwaarden van de licentieovereenkomst accepteren om door te kunnen gaan.

6 Geef de locatie op waar de software moet worden geïnstalleerd of klik op Blader om een bestemmingsmap te zoeken. Klik op Volgende. Het dialoogvenster Servergegevens verschijnt.



- 7 Voer in het veld Servernaam de naam in van de computer waar de software voor de primaire QLA Server wordt geïnstalleerd. Dit kan de DNS-naam zijn of het IP-adres. De technische staf van Quark raadt aan in dit veld een statisch IP-adres in te voeren, zodat uw clients altijd de server kunnen vinden.
- 8 Voer in het veld **Server-poortnummer** het poortnummer in dat de QLA Server gaat gebruiken.
- **N.B.** Het poortnummer moet een getal zijn tussen 1024 en 65535.
- 9 Als u een backupserver hebt, moet u in het veld Naam backupserver de naam opgeven van de computer waarop de backup-QLA Server staat.
- **10** Voer in het veld **Poort backupserver** het poortnummer in dat de backup-QLA Server gaat gebruiken.

11 Klik op Volgende.

Bij de installatie van de items loopt de voortgangsbalk **Bezig met** installeren langzaam vol. Zodra alle items zijn geïnstalleerd, verschijnt het dialoogvenster **Installatie voltooid**.

12 Klik op Voltooien.

De deïnstallatie van de QLA Control Panel-software

Voordat u QLA Control Panel deïnstalleert, moet u er zeker van zijn dat deze niet draait. Als het deïnstallatieprogramma constateert dat er een exemplaar van QLA Control Panel draait, verschijnt een waarschuwingsvenster.

Mac OS

- 1 Dubbelklik op het bestand "QLA Server 4.01 Uninstaller" in de map "_uninstClient" in de "Quark_License_Administrator"programmamap. Het **Welkom**-dialoogvenster verschijnt.
- 2 Klik op Doorgaan. Het Bevestiging-dialoogvenster verschijnt.
- 3 Klik op Ja. Het dialoogvenster Identiteitscontrole verschijnt.
- **4** Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de beheerder in en klik op **OK.**
- 5 Het deïnstallatieprogramma begint met de verwijdering van de QLA-programmabestanden. Wanneer de deïnstallatie voltooid is, verschijnt het dialoogvenster Voltooien.
- 6 Klik op Stop.

Windows

- 1 Kies het menu Start → Programma's → Quark License Administrator → Deïnstalleer QLA Client.
- 2 Kies een taal in de keuzelijst **Taal** en klik op **OK.** Het dialoogvenster **Welkom** verschijnt.
- 3 Klik op Volgende. Het deïnstallatieprogramma begint met de verwijdering van de QLA Control Panel-bestanden. Wanneer de deïnstallatie een feit is, verschijnt het dialoogvenster Deïnstallatie voltooid.
- 4 Klik op Voltooien.



Contact opnemen met Quark

Als u vragen hebt over de installatie, de configuratie of het gebruik van Quark License Administrator, neem dan contact op met Quark Inc.

Binnen Amerika

Bel voor technische ondersteuning 800.788.0045 of 303.894.3610 op maandag t/m vrijdag tussen 07.00 uur v.m. en 6.00 uur n.m. Mountain Standard Time.

Breng voor productinformatie een bezoek aan de website van Quark op www.quark.com of stuur een e-mail naar dmstech@quark.com of enterprisesupport@quark.com.

Buiten Amerika

Bel voor technische ondersteuning 00800 2505-2606 of +41 (0)32 7201 414 of stuur een fax naar Quark Technical Support op nummer 00800 4627 8275 of +41 (0)32 7201 556 op maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 17.30 uur, Centraal-Europese Tijd.

Breng voor productinformatie een bezoek aan de website van Quark op euro.quark.com of stuur een e-mail naar dmstech@quark.ch of enterprisesupport@quark.com.

Verantwoording

©2006 Quark Inc. en Quark Media House Sàrl, Zwitserland wat betreft de inhoud en vormgeving van dit materiaal. Alle rechten voorbehouden. ©2000–2006 Quark Inc. en Quark Media House Sàrl, Zwitserland en hun licentiegevers wat betreft de technologie. Alle rechten voorbehouden.

Beschermd door een of meer patenten in de VS onder de nummers 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,940,518 B2; 6,947,959 B1 en andere patenten aangevraagd.

De informatie in dit document kan zonder nadere aankondiging worden gewijzigd en vormt op geen enkele wijze een verplichting van de kant van Quark Inc. en/of Quark Media House Sàrl, Zwitserland.

Producten en materialen van Quark vallen onder het auteursrecht en andere wetgevende maatregelen ter bescherming van de intellectuele eigendom in de Verenigde Staten en andere landen. Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde reproductie zonder de schriftelijke toestemming van Quark is verboden.

QUARK IS NIET DE FABRIKANT VAN SOFTWARE VAN DERDEN OF ANDERE HARDWARE VAN DERDEN (HIERNA GENOEMD "PRODUCTEN VAN DERDEN") EN ZODANIGE PRODUCTEN VAN DERDEN ZIJN NIET GEMAAKT, BEKEKEN OF GETEST DOOR QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN OF DIENS LICENTIEGEVER. (MET AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN WORDT BEDOELD IEDERE PER-SOON, BEDRIJFSTAK OF RECHTSPERSOON, DIE QUARK BESTUURT, DOOR QUARK WORDT BESTUURD OF ONDER ALGEMEEN BESTUUR VAN QUARK OF EEN MEERDERHEID VAN AANDEELHOUDERS VAN QUARK STAAT, HETZIJ NU



OF IN DE TOEKOMST, SAMEN MET ENIGE ANDERE PER-SOON, BEDRIJFSTAK OF RECHTSPERSOON DIE DEZE STATUS IN DE TOEKOMST ZAL VERKRIJGEN.)

QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN EN/OF HUN LICENTIEGEVERS WIJZEN IEDERE GARANTIE, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN/DIENSTEN VAN QUARK EN/OF PRODUCTEN/ DIENSTEN VAN DERDEN, HUN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF. QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN EN HUN LICEN-TIEGEVERS WIJZEN ALLE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN/DIENSTEN VAN QUARK EN PRODUCTEN/ DIENSTEN VAN DERDEN AF. ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET OF COLLATERAAL, EN ONGEACHT OF ZE ZIJN NEERGELEGD DOOR DE DISTRIBUTEURS, WEDERVERKOPERS OF ONTWIKKELAARS VAN XTENSIONS OF ANDERE DERDE PARTIJEN WORDEN DOOR QUARK, DE AAN QUARK GELIE-ERDE BEDRIJVEN EN HUN LICENTIEGEVERS AFGEWEZEN, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, ENIGE GARANTIE VAN NIET-SCHENDING, COMPATIBILITEIT OF DAT DE SOFTWARE FOUTLOOS IS OF DAT FOUTEN KUNNEN EN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD, DERDEN KUNNEN BEPERKTE GARANTIES GEVEN TEN AANZIEN VAN HUN EIGEN PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN, TERWIJL GEBRUIKERS BIJ GENOEMDE DERDEN EVENTUEEL VERHAAL MOETEN HALEN. ONDER SOMMIGE JURISDICTIES, REGIO'S OF PROVINCIES ZIJN BEPERKINGEN OP IMPLICIETE GARANTIES

NIET TOEGESTAAN, ZODAT HET MOGELIJK IS DAT BOVEN-STAANDE BEPERKING NIET OP SPECIFIEKE GEBRUIKERS VAN TOEPASSING IS.

IN GEEN GEVAL ZULLEN QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN EN/OF HUN LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE BIJZONDERE, INDIRECTE, INCIDENTELE, BIJKOMENDE SCHADE OF SCHADE WEGEN STRAFMAA-TREGELEN, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIG VERLIES VAN WINST, VERLIES VAN TIJD, VERLOREN SPAARTEGOEDEN, VERLOREN GERAAKTE GEGEVENS, VERLOREN VERGOEDINGEN OF UITGAVEN OF ANDERE KOSTEN VOORTVLOEIENDE UIT DE INSTALLATIE OF HET OP ENIGERLEI WIJZE GEBRUIK MAKEN VAN DE PRODUCTEN/ DIENSTEN VAN QUARK, OP WELKE WIJZE EN ONDER WIENS VERANTWOORDELIJKHEID OOK VEROORZAAKT. INDIEN, ONGEACHT VORENSTAANDE, QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN EN/OF HUN LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJKHEID DRAGEN TEN AANZIEN VAN DE PRODUCTEN/DIENSTEN VAN QUARK OF DE PRODUCTEN/ DIENSTEN VAN DERDEN, ZAL DERGELIJKE AANSPRAKE-LIJKHEID WORDEN BEPERKT TOT HET BEDRAG DAT DOOR DE GEBRUIKERS IS BETAALD AAN QUARK VOOR DE EVEN-TUELE DESBETREFFENDE SOFTWARE/DIENSTEN (EXCLUSIEF PRODUCTEN/ DIENSTEN VAN DERDEN), OF HET LAAGSTE BEDRAG ONDER DE GELDENDE WETGEVING, EN WELK BEDRAG MINDER IS. DEZE BEPERKINGEN ZIJN ZELFS VAN TOEPASSING INDIEN QUARK, DE AAN QUARK GELIEERDE BEDRIJVEN, HUN LICENTIEGEVERS EN/OF HUN AGENTEN VAN DERGELIJKE EVENTUELE SCHADE OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT. ONDER SOMMIGE JURISDICTIES, REGIO'S



OF PROVINCIES IS DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN INCIDENTELE OF BIJKOMENDE SCHADE NIET TOEGES-TAAN, ZODAT HET MOGELIJK IS DAT DEZE BEPERKING OF UITSLUITING NIET VAN TOEPASSING IS. ALLE ANDERE BEPERKINGEN ONDER DE GELDENDE WETGEVING, INCLUSIEF VERJARING, ZULLEN VAN TOEPASSING BLIJVEN.

IN HET GEVAL DAT EEN VAN GENOEMDE VOORWAARDEN NIET UITVOERBAAR IS ONDER DE GELDENDE WETGEVING, ZAL DERGELIJKE VOORWAARDE ZODANIG WORDEN AANGEPAST OF BEPERKT IN ZIJN TOEPASSING DAT DEZE ALSNOG KAN WORDEN UITGEVOERD.

HET GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN VAN QUARK VALT ONDER DE VOORWAARDEN GENOEMD IN DE EINDGEBR-UIKERSLICENTIEOVEREENKOMST OF ANDERE TOEPASBARE OVEREENKOMSTEN VOOR DERGELIJK PRODUCT/DIENST. IN HET GEVAL VAN EEN CONFLICT TUSSEN GENOEMDE OVEREENKOMSTEN EN DEZE VOORWAARDEN ZULLEN DE RELEVANTE OVEREENKOMSTEN PREVALEREN.

Quark is een handelsmerk van Quark Inc. en alle verbindende daarbij aangesloten partijen, Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. en in veel andere landen. Het Quark-logo is een handelsmerk van Quark Inc. en alle verbindende daarbij aangesloten bedrijven.

Microsoft, Outlook en Windows zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of in andere landen.

Sun, Sun Microsystems, het Sun-logo en Solaris zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Sun Microsystems Inc. in de Verenigde Staten en in andere landen. Alle SPARC-handelsmerken worden onder licentie gebruikt en zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van SPARC International Inc. in de Verenigde Staten en in andere landen.

Java en alle op Java gebaseerde merken zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Sun Microsystems Inc. in de Verenigde Staten en in andere landen, en worden onder licentie gebruikt.

Dit product bevat ook codes in licentie ontvangen van RSA Data Security.

Mac OS, Panther en Tiger zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Apple Computer Inc. in de VS en in andere landen.

Netscape Navigator is een geregistreerd handelsmerk van Netscape in de Verenigde Staten en in andere landen.

Alle andere merken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.



Med Quark® License Administrator (QLA) kan du gjøre administreringen av flerbrukerinstallasjoner av Quark-produkter mye enklere. QLA sørger for en sentralisert metode for å styre brukertilgang til lisensierte kopier av Quark-programvare, øker antallet lisensierte kopier og skaffer ekstra kopier øyeblikkelig etter hvert som arbeidsstrømmen må utvides.

Dette dokumentet er ment som en hjelp når du skal installere QLA raskt. Når dette skrives, antar vi at du har tilgang til å endre systemparametrer og mulighet til å laste inn programvare i et nettverk. Du finner mer detaljerte installasjonsan visninger i *En innføring i Quark License Administrator* på CD-ROMen med Quark License Administrator.

Hurtigveiledning for installasjon av Quark License Administrator 4.01

MinimumsKRAV til systemet	130
Før du BEGYNNER	131
AVINSTALLERE tidligere versjoner av QLA	133
INSTALLERE QLA Server	133
AVINSTALLERE QLA Server	137
Registrere og laste ned en LISENSfil	138
INSTALLERE programvaren for QLA Control Panel	140
AVINSTALLERE programmet QLA Control Panel	142
Hvordan KONTAKTE Quark	142
JURIDISKE merknader	143



Minimumskrav til systemet

Minimumskrav til systemet

Minimumskravene til systemet for QLA 4.01 er følgende:

Mac OS

Krav til QLA Server

- PowerPC-basert Mac OS®-kompatibel C eller Intel-basert Mac OS-kompatibel PC
- Mac OS X 10.3.x (Panther®) for PowerPC-basertr Mac OS PC-er eller Mac OS X 10.4.4 (Tiger[™]) for Intel-baserte Mac OS PC-er
- 128 MB tilgjengelig RAM
- 16 MB ledig plass på harddisken til installering
- Java[™] Development Kit 1.4.1
- En Internett-tilkobling og Microsoft

 Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator
 6.2.x eller 7.1 eller Safari 1.2
- JavaScript[™], Java, 128-biters kryptering og Secure Sockets Layer (SSL) må være aktivert for webleseren

Krav til QLA Control Panel

- PowerPC-basert Mac OS kompatibel PC eller Intel-basert Mac OS-kompatibel PC
- Mac OS X 10.3.x (Panther) for PowerPC-baserte Mac OS PC-er eller Mac OS X 10.4.4 (Tiger) for Intel-baserte Mac OS PC-er
- 128 MB tilgjengelig RAM
- 16 MB ledig plass på harddisken til installering
- Java Development Kit 1.4.1

Krav til nettverket

TCP/IP-nettverk

MERK Hvis du prøver å kjøre klientprogramvare, server programvare og det lisensierte Quark-programmet på en datamaskin med mindre enn 128 MB RAM installert, kan det føre til at QLA ikke fungerer.

Windows

Krav til QLA Server

- 166 MHz Pentium-basert Windows®-kompatibel datamaskin
- Windows 2000, Windows XP eller Windows 2003 Standard/Enterprise Edition
- 128 MB tilgjengelig RAM
- 85 MB ledig plass på harddisken til installering
- Internett-tilkobling og Microsoft Internet Explorer 5.5 eller 6.0, eller Netscape Navigator 7.1
- JavaScript, Java, 128-biters kryptering og Secure Sockets Layer (SSL) må være aktivert for webleseren

Krav til QLA Control Panel

- 166 MHz Pentium-basert Windows-kompatibel datamaskin
- Windows 2000, Windows XP eller Windows 2003
- 128 MB tilgjengelig RAM
- 85 MB ledig plass på harddisken til installering



Minimumskrav til systemet

Krav til nettverket

TCP/IP-nettverk

SOLARIS

Krav til QLA Server

- 200 MHz datamaskin av typen Sun[™] UltraSparc[™]
- 130 MB ledig plass på harddisken til installering
- 512 MB tilgjengelig RAM
- Sun Solaris[™] 2.9
- Innebygd webleser, Mozilla 1.4 eller Netscape Navigator 6.2.3

Krav til nettverket

TCP/IP-nettverk

Før du begynner

Sørg for at følgende informasjon er tilgjengelig for å installere Quark License Administrator og laste ned en lisensfil.

- Brukernavn og passord for å laste ned lisensfilen
- DNS-navn eller IP-adresse til QLA Server-datamaskinen
- Portnummer for QLA Server-datamaskinen
- Serverens verts-ID (Ethernet-kortadresse) til datamaskinen som QLA Server skal kjøres på
- Kunde- og serienummeret til de lisensierte Quark-programmene du overvåker med QLA

- E-postadressen til regnskapskontoret
- E-postadresser til systemadministratorene (du kan skrive inn opptil 10 systemadministratoradresser)

Hvis du skal bruke en reserveserver, må du også oppgi følgende:

- DNS-navnet eller IP-adressen til reserveserveren
- Portnummeret til reserveserveren
- Serverens verts-ID (Ethernet-kortadresse) til datamaskinen der reserveserveren kjøres

MERK Den samme datamaskinen kan ikke tilordnes både som hoved- og reserveserver.

Brukernavn og passord

Du må oppgi to brukernavn og to passord:

- Ett brukernavn og passord skal brukes av systemadministratoren for å logge på programvaren for QLA Control Panel, behandle lisensene og vise systemloggen.
- Det andre brukernavnet og passordet skal brukes av webbrukeren ved nedlasting av lisensfilen eller endring av informasjon.

Det samme brukernavnet kan brukes til begge funksjonene, men du må bruke forskjellige passord.

Brukernavn og passord må være alfanumeriske og kan inneholde mellom 4 og 32 tegn. Det skilles mellom store og små bokstaver i passord.

Side 131

EMNER



MERK Etter at du har skrevet inn et brukernavn, kan du ikke endre det med mindre du installerer programvaren for QLA Server på nytt. Videre kan du ikke endre webbrukernavnet etter at du har opprettet en konto for å laste ned lisensfilen.

Teknisk informasjon

Når du installerer QLA Server og registrerer med Quark for å laste ned en lisensfil, må du sørge for å ha følgende informasjon om serveren og nettverket:

 DNS-navnet eller IP-adressen til datamaskinen der QLA Server skal installeres, og til reservedatamaskinen (hvis du skal sikkerhetskopiere). Teknikere hos Quark anbefaler at du bruker en statisk IP-adresse, slik at klientene alltid kan finne serveren.

MERK Du finner mer informasjon om hvordan du endrer servernavneller portnummer etter at du har installert programvaren for QLA Server i En innføring i Quark License Administrator på CDROMen med Quark License Administrator.

- IP-adressenhvis du har Mac OS-klienter i nettverket og serveren er en Windows-kompatibel datamaskin. Mac OS-klienter registrerer ikke DNS-navn i Windows.
- Portnumrene til QLA Server og reserveserveren. Bruk portnumre mellom 1024 og 65535. Du finner mer informasjon under «Velge portnumre» i dette dokumentet.

- Serverens verts-ID (Ethernet-kortadresse) til QLA Serverdatamaskinen i nettverket. Du finner mer informasjon om hvordan du fastsetter denne adressen under «Finne Ethernet-kortadresser» i dette dokumentet.
- Kunde- og serienummeret til de lisensierte Quark-programmene du overvåker med QLA.

Velge portnumre

Velg portnumre som ikke brukes. Følg én av disse retningslinjene for å finne en liste over utilgjengelige portnumre:

- I Mac OS X starter du Nettverksverktøy (Programmer → Utilities → Nettverksverktøy), klikker kategorien Portskanning, skriver inn datamaskinens IP-adresse og klikker Scan.
- I Windows og Solaris skriver du inn Netstat -a ved ledeteksten.

Finne Ethernet-kortadressene

Følg én av de følgende retningslinjene for å finne Ethernet- kortadresser:

- I Mac OS velger du s-menyen → Systemvalg → Nettverk → kategorien Ethernet. Verts-IDen til serveren er den samme som Ethernet-adressen.
- I Windows vises DOS-ledeteksten. Skriv inn ipconfig/all ved ledeteksten, og trykk Enter. Ethernet-kortets adresse er tallet i feltet Fysisk adresse.
- I Solaris starter du konsollen, går til rotkatalogen og skriver inn kommanden bin/hostid.



Kontaktinformasjon

Når du registrerer deg for å laste ned en lisensfil, må du oppgi følgende informasjon, slik at Quark kan kontakte deg:

- E-postadressen til regnskapskontoret. Dette er den e-postadressen Quark vil bruke for å ta kontakt med firmaet for fakturering (for eksempel hvis du bruker en tilleggslisens).
- En e-postadresse Quarks ansatte kan bruke for å ta kontakt med deg vedrørende bruk av tilleggslisener eller for andre meddelelser. Du kan oppgi opptil 10 e-postadresser.

MERK Når du velger e-postadressene, anbefaler teknikere hos Quark at du bruker en firma- eller avdelingsadresse, for eksempel SystemAdmin@company.com fremfor en persons adresse.

Andre viktige merknader

Teknikere hos Quark anbefaler at du installerer QLA Server førdu installerer de lisensierte Quark-programmene på klientdatamaskinene.

Se under «Minimumskrav til systemet» i dette dokumentet før du begynner å installere QLA, for å være sikker på at datamaskinen og nettverket oppfyller alle kravene.

 Serverprogramvaren er installert på den datamaskinen somskal brukes som det sentrale stedet for driften av lisensadministratoren. Du får tilgang til grensesnittet og kontrollene for QLA gjennom programvaren for QLA Control Panel. Programvaren for QLA Control Panel kan installeres på hvilken som helst datamaskin du vil bruke for å administrere lisensbruk. Videre kan du installere den på flere datamaskiner og endre konfigurasjonene fra flere datamaskiner.

Avinstallere tidligere versjoner av QLA

Avinstaller eventuelle tidligere QLA-versjoner helt fra datamaskinen — både serverprogramvaren og Control Panel — før du installerer QLA 4.01.

Installere QLA Server

Programmet QLA er delt i to deler: programvaren for QLA Server og QLA Control Panel. Installer programvaren for QLA Server på den datamaskinen som skal brukes som det sentrale stedet for driften av lisensadministratoren. Du får tilgang til grensesnittet og kontrollene for QLA Server gjennom programvaren for QLA Control Panel. Programvaren for QLA Control Panel kan installeres på én eller flere datamaskiner i nettverket.

Programvaren for QLA Server kan også installeres på reserveserveren. Reserveserveren overvåker automatisk lisensbruken hvis hovedserveren blir utilgjengelig. Når hovedserveren blir tilgjengelig igjen, sender reserveserveren informasjon om lisenskonfigurasjon og bruk til hovedserveren, slik at du alltid holdes oppdatert om bruken.



Installere QLA Server

Bruk anvisningene i denne delen til å installere QLA Server på både hoved- og reserveserveren.

MERK Teknikere hos Quark anbefaler at du installerer programvaren for QLA Server før du installerer de lisensierte Quark-programmene på klientdatamaskinene.

Mac OS

MERK Programvaren for QLA Server må kjøres på en serverplattform som benytter en fast IP-adresse. Hvis du vil angi en fast IP-adresse, starter du **Systemvalg**, klikker **på Nettverk** og velger kategorien **TCP/IP**. Velg **Manuelt** eller **bruke DHCP med manuell IP-adresse** i rullegardinmenyen **Konfigurer**, og skriv deretter inn IP-adresseinformasjonen. Du må også foreta nødvendige endringer på DHCP-serveren. Kontakt systemansvarlig hvis du vi ha mer informasjon.

Hvis du installerer programvaren for QLA Server som en administrator, kan bare brukere med administratortilgang starte serverprogramvaren.

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer og lukk alle programmer før du kjører installasjonsprogrammet for QLA 4.01.
- 2 Åpne mappen «QLA 4.01 Installers» på QLA-CD-ROMen, og dobbeltklikk filen «QLA Server 4.01 Installer». Installasjonsverktøyet søker etter en relevant Java-versjon. Når en slik blir funnet, vises dialogboksen Godkjenn.
- **3** Skriv inn brukernavn og passord for administratoren og klikk **OK.** Dialogboksen **Velkommen** vises.
- 4 Klikk Fortsett. Dialogboksen Lisensavtale vises.

- **5** Klikk **Fortsett. Enig/Uenig** dialogboksen kommer opp.
- 6 Klikk på Enig. Velg sted dialogboksen kommer opp.

MERK Betingelsene i lisensavtalen må godtas for å kunne fortsette.

- 7 Velg stedet du vil installere QLA Serveren og klikk på Fortsett.
- 8 Dialogboksen Brukerinformasjon vises.
- 9 Skriv inn brukernavnet og passordet til de systemadministratorene som skal administrere QLA.

MERK Brukernavnet du skriver inn, fungerer som hovedadministratoren for alle de lokale administratorne under den. Brukernavnet og passordet må begge inneholde mellom 4 og 32 tegn.

Brukernavnet og **passordet** du oppga under installeringen, er det brukernavnet og passordet du skal bruke når du logger på til programvaren for QLA Control Panel, behandler lisensene og viser systemloggen. Dette er ikke det brukernavnet og passordet du skal bruke ved nedlasting av lisensfiler. QLA må installeres på nytt hvis du vil endre **brukernavnet** og **passordet**.

10 Skriv inn passordet på nytt i feltet **Bekreft passordet**, og klikk **OK.** Dialogboksen **Registreringsinformasjon** vises.

MERK Merk av for Reserveserver hvis du skal installere QLA **Server på en reserveserver.** Fordi du ikke behøver å skrive inn **brukernavnet** og **passordet** når du installerer QLA Server på en reserveserver, blir alle andre felt utilgjengelige.



Installere QLA Server

Pass på at det er merket av for **Installer som tjeneste** hvis du skal kjøre QLA Server som en tjeneste. Standardinnstillingen er at QLA Server blir installert som en tjeneste. QLA Server kjøres i bakgrunnen når den fungerer som en tjeneste.

11 Merk av for **Registrer og last ned en lisensfil** for å registrere programvaren for QLA Server og laste ned lisensfilen fra Quarks webområde. Du finner mer informasjon om hvordan du registrerer QLA Server under «Registrere og laste ned en lisensfil» i dette kapitlet.

12 Velg **OK. Installasjonstype** dialogboksen kommer opp.

13 Klikk på Installer.

Etter hvert som objektene blir installert, går forløpsindikatoren i statusfeltet **Installerer** fra tomt til fullt. Når installasjonen er utført kommer **Fullfør** dialogboksen opp.

14 Klikk Avslutt når systemet varsler om at installasjonen er fullført.

Windows

MERK Teknikere hos Quark anbefaler at du kjører programvaren for QLA Server på en server med fast IP-adresse og som kjører en av Windows Server-versjonene. Når du skal angi en fast IP -adresse, velger du Start → Kontrollpanel → Nettverk og eksterne tilkoblinger.- Høyreklikk Lokal tilkobling og velg Egenskaper i kontekstmenyen. Velg Internet Protocol (TCP/IP) og klikk Egenskaper. Klikk Bruk følgende IP-adresse og skriv inn IP-adresseinformasjonen for datamaskinen.

1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer og lukk alle programmer før du kjører installasjonsprogrammet for QLA 4.01.

- 2 Åpne mappen «QLA 4.01 Installers» på QLA-CD-ROMen, og dobbeltklikk filen «QLA Server 4.01 Installer.exe».
- 3 Velg et språk for installasjonsprogrammet, og klikk **OK.** Dialogboksen **Velkommen** vises. Klikk på **Neste.**

Dialogboksen Lisensavtale vises.

4 Velg **Jeg godtar vilkårene i lisensavtalen** og klikk **Neste.** Dialogbokse **Installasjonsstedvises.**

MERK Betingelsene i lisensavtalen må godtas for å kunne fortsette.

- 5 Angi hvor programvaren skal installeres, eller klikk Bla gjennom for å finne et mål. Klikk på Neste. Dialogboksen Brukerinformasjon vises.
- **6** Merk av for **Installer som reserveserver** hvis du skal installere på en reserveserver.

MERK Alternativet **Installer som reserveserver** er ikke avmerket som standard.

- 7 Kontroller at det er merket av for **Installer som tjeneste** hvis du skal kjøre QLA Server som en tjeneste. Standardinnstillingen er at QLA Server blir installert som en tjeneste. QLA Server kjøres i bakgrunnen når den fungerer som en tjeneste.
- 8 Skriv inn brukernavnet og passordet til de systemadministratorene som skal administrere QLA.

MERK Brukernavnet du skriver inn, fungerer som hovedadministratoren for alle de lokale administratorne under den. Brukernavnet og passordet må begge inneholde mellom 4 og 32 tegn.



MERK Brukernavnet og passordet du oppga under installeringen, er det brukernavnet og passordet du skal bruke når du logger på til programvaren for QLA Control Panel, behandler lisensene og viser systemloggen. Dette er ikke brukernavnet og passordet som du bruker til å laste ned lisensfilene. QLA må installeres på nytt hvis du vil endre **brukernavnet** og **passordet**.

- 9 Skriv inn passordet på nytt i feltet Bekreft passordet, og klikk
 Neste. Dialogboksen Registreringsinformasjon vises.
- 10 Merk av for Registrer og last ned en lisensfil for å registrere programvaren for QLA Server og laste ned lisensfilen fra Quarks webområde. Du finner mer informasjon om hvordan du registrerer QLA Server under «Registrere og laste ned en lisensfil» i dette kapitlet. Klikk på Neste.

Etter hvert som objektene blir installert, går forløpsindikatoren i statusfeltet **Installerer** fra tomt til fullt. Når alle elementene er installert kommer **Installasjonen fullført** dialogboksen opp.

11 Klikk **Fullfør** når systemet varsler om at installasjonen er fullført.

Solaris

1 Åpne mappen «QLA 4.01 Installers» på QLA-CD-ROMen, og dobbeltklikk filen «QLA Server 4.01 Installer».

Du kan eventuelt også åpne konsollvinduet og skrive cd for å velge katalogen til mappen «QLA 4.01 Installers» på CD-ROMen. Skriv inn ./"QLA Server 4.01 Installer" og trykk Enter.

- 2 Velg et språk for installasjonsprogrammet, og klikk **OK.** Dialogboksen **Velkommen** vises.
- 3 Klikk på Neste. Dialogboksen Lisensavtale vises.

4 Klikk **Jeg godtar vilkårene i lisensavtalen**, og klikk **Neste**. Dialogbokse **Installasjonsstedvises**.

MERK Betingelsene i lisensavtalen må godtas for å kunne fortsette.

- 5 Angi hvor programvaren skal installeres, eller klikk Bla gjennom for å finne et mål. Klikk på Neste. Dialogboksen Brukerinformasjon vises.
- **6** Merk av for **Installer som reserveserver** hvis du skal installere på en reserveserver.

MERK Standardinnstillingen er at alternativet **Installer som reserveserver** ikke er avmerket.

- 7 Kontroller at det er merket av for Installer som tjeneste hvis du skal kjøre QLA Server som en tjeneste. Standardinnstillingen er at QLA Server blir installert som en tjeneste. QLA Server kjøres i bakgrunnen når den fungerer som en tjeneste.
- 8 Skriv inn **brukernavnet** og **passordet** til de systemadministratorene som skal administrere QLA.

MERK Brukernavnet du skriver inn, fungerer som hovedadministratoren for alle de lokale administratorne under den. Brukernavnet og passordet må begge inneholde mellom 4 og 32 tegn.

MERK Brukernavnet og **passordet** du oppga under installeringen, er det brukernavnet og passordet du skal bruke når du logger på til programvaren for QLA Control Panel, behandler lisensene og viser systemloggen. Dette er ikke det brukernavnet og passordet du skal bruke ved nedlastin g av lisensfiler. QLA må installeres på nytt hvis du vil endre **brukernavnet** og **passordet**.



Installere QLA Server

- 9 Skriv inn passordet på nytt i feltet Bekreft passordet, og klikk
 Neste. Dialogboksen Registreringsinformasjon vises.
- 10 Merk av for **Registrer og last ned en lisensfil** for å registrere programvaren for QLA Server og laste ned lisensfilen fra Quarks webområde. Du finner mer informasjon om hvordan du registrerer QLA Server under «Registrere og laste ned en lisensfil» i dette kapitlet. Klikk på **Neste.**

Etter hvert som objektene blir installert, går forløpsindikatoren i statusfeltet **Installerer** fra tomt til fullt. Når alle elementene er installert kommer **Installasjonen fullført** dialogboksen opp.

11 Klikk **Fullfør** når systemet varsler om at installasjonen er fullført.

Avinstallere QLA Server

Kontroller at QLA Server ikke kjøres før du avinstallerer den. Hvis avinstallasjonsprogrammet registrerer at en forekomst av QLA Server kjøres, vises en varselmelding.

Mac OS

- 1 Dobbelklikk på «QLA Server 4.01 Uninstaller» filen i «_uninstServer» mappen inne i «Quark_License_Administrator» programmappen. Dialogboksen **Velkommen** vises.
- 2 Velg Fortsett. Bekreftelse dialogboksen kommer opp.
- 3 Klikk på Ja. Autentiser dialogboksen kommer opp.
- 4 Skriv inn brukernavnet og passordet for administratoren, og klikk **OK.**

- 5 Avinstallasjonsprogrammet begynner å fjerne QLA-programmappen. Når avinstalleringen er fullført kommer Fullfør dialogboksen opp.
- 6 Klikk Avslutt.

Windows

- 1 Velg Start → Programmer → Quark License Administrator → Avinstaller QLA Server.
- 2 Velg et språk i rullegardinlisten **Språk,** og klikk **OK.** Dialogboksen **Velkommen** vises.
- 3 Klikk på **Neste.** Avinstallasjonsprogrammet begynner å fjerne QLA-programmappen. Når avinstallasjonen er fullført, vises dialogboksen **Avinstallasjonen er fullført.**
- 4 Klikk Fullfør.

Solaris

1 Dobbelklikk på «QLA Server 4.01 Uninstaller» filen i «_uninstServer» mappen inne i «Quark_License_Administrator» programmappen.

Du kan eventuelt åpne konsollvinduet, åpne mappen «Quark_License_Administrator/_uninstServer», og kjøre følgende kommando: ./"QLA Server 4.01 Uninstaller".

2 Velg et språk i rullegardinlisten Språk, og klikk OK. Dialogboksen Velkommen vises.



- 3 Klikk på **Neste.** Avinstallasjonsprogrammet begynner å fjerne QLA-programmappen. Når avinstallasjonen er fullført, vises dialogboksen **Avinstallasjonen er fullført.**
- 4 Klikk Fullfør.

Registrere og laste ned en lisensfil

Når du merker av for **Registrer og last ned en lisensfil** i dialogboksen **Registreringsinformasjon** og klikker **Neste** under installeringen av programvaren for QLA Server, startes Web-leseren automatisk, og websidene for lisensregistrering hos Quark åpnes. Når du fyller ut registreringssidene, må du oppgi informasjon som Quark behøver for å generere den riktige lisensfilen. Denne lisensfilen må lastes ned før du kan bruke QLA til å styre lisensbruken i det aktuelle nettverket.

MERK Hvis du vil registrere og laste ned lisensfilen senere, fjerner du merkingen for **Registrer og last ned en lisensfil** under installasjonen. Når du er klar til å registrere deg, starter du webleseren på QLA Server-datamaskinen, går til Quark QLA-siden på http://www.quark.com/products/qla, og begynner med trinn 2 i denne delen.

Slik registrerer du informasjon og laster ned den første lisensfilen:

- 1 I dialogboksen **Registreringsinformasjon** klikker du **Neste** for å registrere og laste ned lisensfilen. Standardwebleseren starter og viser automatisk den første registreringssiden.
- 2 Velg språket og området for kontosiden, og klikk **Fortsett.** Siden **Tilgang til kontoen** vises.

- **3** Klikk **Klikk her** for å sette opp kontoen din.
- 4 Skriv inn **brukernavnet** og **passordet** til systemadministratoren, og skriv deretter inn passordet på nytt for å bekrefte det i området for påloggingsinformasjon. Denne informasjonen kommer du til å bruke i fremtiden for å logge på disse sidene, og for å utføre forskjellige vedlikeholdsoppgaver (for eksempel å laste ned en ny lisensfil eller endre kontaktinformasjon).

MERK Brukernavnet og passordet må inneholde mellom 4 og 32 tegn. Det skilles mellom store og små bokstaver i passord.

- 5 Skriv inn kontaktinformasjonen og informasjon om programvaren for QLA Server i området **Systeminformasjon.** Skriv inn en e-postadresse for regnskapsavdelingen i feltet **E-postadresse til regnskapskontoret.**
- 6 Skriv inn en e-postadresse i feltet E-postadresse for systemadministrator som ansatte hos Quark kan bruke for å kontakte deg vedrørende bruk av tilleggslisenser eller for å sende andre meddelelser.

MERK Ved å bruke Microsoft Exchange Server og Microsoft Outlook® kan du motta lokaliserte e-postmeldinger fra Quark. Den aktuelle språkpakken må være installert på e-postserveren og -klientdatamaskinene. Du kan skrive inn opptil 10 e-postadresser for systemadministratorer, atskilt med semimkolon.

7 I feltet **Navn på server** oppgir du DNS-navnet eller en IP-adresse til datamaskinen der den primære programvaren for QLA Server er installert. Teknikere hos Quark anbefaler at du oppgir en statisk IP-adresse i dette feltet, slik at klientene alltid kan finne serveren.



NOTE Mac OS-klienter registrerer ikke DNS -navn i Windows. Hvis Mac OS -klienter kjøres i nettverket og serveren er en Windowskompatibel datamaskin, oppgir du en IP-adresse i feltet **Navn på server.**

- 8 I feltet **Nummer på serverport** oppgir du det portnummeret du bruker for hovedserveren. Dette portnummeret må være det samme som det portnummeret du konfigurerte da du installerte programvaren for QLA Control Panel.
- 9 I feltet ID for serververt, oppgir du IDen til serververten (Ethernet-kortadressen) for serveren i nettverket. Du må angi dette tallet uten bindestreker, mellomrom eller punktum.

Følg én av de følgende retningslinjene for å finne Ethernet- kortadresser:

- I Mac OS velger du [▲]-menyen → Systemvalg → Nettverk → kategorien Ethernet. Verts-IDen til serveren er den samme som Ethernet-adressen.
- I Windows vises DOS-ledeteksten. Skriv inn ipconfig/all ved ledeteksten, og trykk Enter. Ethernet-kortets adresse er tallet i feltet Fysisk adresse.
- I Solaris starter du konsollen, går til rotkatalogen og skriver inn kommanden bin/hostid.

MERK Bare i Windows: Det finnes flere metoder for å vise DOS-ledeteksten, avhengig av hvilken Windows-versjon du kjører. Du får frem ledeteksten ved å velge Start → Kjør og skriver inn command (Windows XP) eller cmd (Windows 2000 og Windows Server 2003) i feltet Åpne, og klikker deretter OK. Én av følgende metoder kan eventuelt også velges for å få frem ledeteksten:

- Start → Programmer → Tilbehør → Ledetekst (Windows 2000 og Windows Server 2003)
- Start → Alle programmer → Tilbehør → Ledetekst (Windows XP)
- **10** Merk av for **Oppgi detaljer om reserveserver** hvis du skal installere på en reserveserver. Merk ikke av dette alternativet hvis du bare kjører en hovedserver.
- **11** Angi aktuell informasjon i de følgende feltene:
- Navn på reserveserver: Oppgi DNS-navnet eller en IP-adresse til datamaskinen der programvaren for QLA-reserveserveren skal installeres. Skriv inn IP-adressen for Mac OS-klienter.
- Portnummer for reserveserver: Skriv inn det portnummeret du bruker for reserveserveren. Dette portnummeret må være det samme som det portnummeret for reserveserver du oppga da du installerte programvaren for QLA Control Panel.
- Verts-ID for reserveserver: Angi adressen til Ethernet-kortet for reserveserveren i nettverket. Du må angi dette tallet uten bindestreker, mellomrom eller punktum.
- 12 Skriv inn **produktserienumrene** til de lisensierte Quarkproduktene du overvåker med QLA. Hvis du skal oppgi mer enn ett serienummer, skriver du hvert tall på en nylinje, eller skiller tallene med semikolon.
- 13 Klikk Send.



Laste ned lisensfilen

Etter at du har oppgitt all registreringsinformasjon, vises siden **Last ned lisensfil.** Slik laster du ned lisensfilen:

- 1 Bruk én av følgende metoder for å klikke Last ned:
- I Mac OS holder du Tilvalg nede mens du klikker Last ned på siden Last ned lisensfil.
- I Windows klikker du Last ned nå på siden Last ned lisensfil.
- I Solaris høyreklikker du koblingen Last ned nå og velger Lagre kobling som i kontekstmenyen.

MERK Bare i Mac OS: Hvis du ikke holder Tilvalg nede mens du klikker **Last ned**, er det mulig at innholdet i lisensfilen kan vises i webleseren.

MERK Bare i Windows og Solaris: Hvis du bruker Netscape som leserprogram, høyreklikker du **Last ned-**koblingen og velger **Lagre kobling som** i kontekstmenyen. Webleseren kan ellers prøve å vise innholdet av lisensfilen.

Dialogboksen Filnedlasting vises.

- 2 Klikk Lagre denne filen til disk, og klikk deretter OK.
- 3 Via dialogboksen Lagre som kan du åpne mappen «Server» i QLA-programmappen, og klikk deretter Lagre. Kontroller at lisensfilen heter QLALicense.dat.

MERK Gi ikke nytt navn til filen i feltet **Arkiver dokument som** (Mac OS) eller **Filnavn** (Windows og Solaris) i dialogboksen **Arkiver som** (Mac OS) eller Lagre som (Windows). Hvis lisensfilen gis et nytt navn, vil den ikke fungere.

- 4 Etter at lisensfilen er lastet ned, vises siden **Last ned lisensfil** på nytt.
- 5 vis du bruker en reserveserver, kopierer du filen «QLALicense.dat» til «Server»-mappen i programmappen for QLA på reserveserveren før du starter primærserveren for første gang.

Installere programvaren for QLA Control Panel

Programvaren for QLA Control Panel består av dialogboksen **QLA Control Panel,** der du kan kommunisere med serveren for å overvåke og konfigurere lisensbruken. QLA Control Panel kan installeres på flere datamaskiner for å administrere lisensene på riktig måte.

Avinstaller tidligere versjoner av QLA Control Panel før du installerer.

Mac OS

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer.
- 2 Åpne mappen «QLA 4.01 Installers» på QLA-CD-ROMen, og dobbeltklikk filen «QLA Client 4.01 Installer».
- 3 Installasjonsprogrammet søker etter en relevant Java-versjon. Når en slik blir funnet, vises dialogboksen Godkjenn.
- 4 Skriv inn brukernavnet og passordet for administratoren og klikk **OK.** Dialogboksen **Velkommen** vises.
- 5 Klikk Fortsett. Dialogboksen Lisensavtale vises.
- 6 Klikk Fortsett. Enig/Uenig dialogboksen kommer opp.
- 7 Klikk på Enig. Velg sted dialogboksen kommer opp.



MERK Betingelsene i lisensavtalen må godtas for å kunne fortsette.

- 8 Velg sted for å installering av QLA Control Panel programvaren og klikk på **Fortsett. Serverinformasjon** dialogboksen kommer opp.
- 9 I feltet Navn på server oppgir du navnet på datamaskinen der den primære QLA Server skal være. Dette kan være DNS-navnet eller IP-adressen. Teknikere hos Quark anbefaler at du oppgir en statisk IP-adresse i dette feltet, slik at klientene alltid kan finne serveren.

NOTE Mac OS-klienter registrerer ikke DNS -navn i Windows. Hvis Mac OS -klienter kjøres i nettverket og serveren er en Windows-kompatibel datamaskin, oppgir du en IP-adresse i feltet **Navn på server.**

- **10** I feltet **Nummer på serverport** oppgir du det portnummeret den primære QLA Server skal bruke.
- **NOTE** Portnummeret må være mellom 1024 og 65 535.
- **11** I feltet **Navn på server** oppgir du navnet på datamaskinen der den primære QLA Server skal være.
- **12** I feltet **Portnummer for reserveserver** oppgir du det portnummeret QLA-reserveserveren skal bruke.
- **13** Velg **OK. Installationstype** dialogboksen kommer opp.
- 14 Klikk på Installer.

Etter hvert som elementene blir installert, går forløpsindikatoren i statusfeltet **Installerer** fra tomt til fullt. Når alle elementene er installert kommer **Fullfør** dialogboksen opp.

15 Klikk Avslutt.

Windows

- 1 Deaktiver eventuelle virusprogrammer.
- 2 Åpne mappen «QLA 4.01 Installers» på QLA-CD-ROMen, og dobbeltklikk filen «QLA Client 4.01 Installer.exe».
- 3 Velg et språk for installasjonsprogrammet, og klikk OK. Dialogboksen Velkommen vises.
- 4 Klikk på Neste. Dialogboksen Lisensavtale vises.
- 5 Klikk Jeg godtar vilkårene i lisensavtalen, og klikk deretter Neste. Dialogbokse Installasjonssted vises.

MERK Betingelsene i lisensavtalen må godtas for å kunne fortsette.

- 6 Angi hvor programvaren skal installeres, eller klikk Bla gjennom for å finne en målmappe, og klikk deretter Neste. Dialogboksen Serverinformasjon vises.
- 7 I feltet Navn på server oppgir du navnet på datamaskinen der den primære QLA Server skal være. Dette kan være DNS-navnet eller IP-adressen. Teknikere hos Quark anbefaler at du oppgir en statisk IP-adresse i dette feltet, slik at klientene alltid kan finne serveren.
- 8 I feltet **Nummer på serverport** oppgir du det portnummeret den primære QLA Server skal bruke.



NOTE Portnummeret må være mellom 1024 og 65 535.

- 9 Hvis du har en reserveserver, oppgir du navnet på datamaskinen der QLA-reserveserveren skal være, i feltet Navn påreserveserver.
- **10** I feltet **Portnummer for reserveserver** oppgir du det portnummeret QLA-reserveserveren skal bruke
- 11 Klikk på Neste.

Etter hvert som elementene blir installert, går forløpsindikatoren i statusfeltet **Installerer** fra tomt til fullt. Når alle objektene er installert, vises dialogboksen **Installasjonen er fullført.**

12 Klikk Fullfør.

Avinstallere programmet QLA Control Panel

Kontroller at QLA Control Panel ikke kjøres før du avinstallerer det. Hvis avinstallasjonsprogrammet registrerer at en forekomst av QLA Control Panel kjøres, vises en varselmelding.

Mac OS

- Dobbelklikk på «QLA Client 4.01 Uninstaller» filen i «_uninstClient» mappen inne i «Quark_License_Administrator» programmappen. Dialogboksen Velkommen vises.
- 2 Klikk Fortsett. **Bekreftelse** dialogboksen kommer opp.
- 3 Klikk på Ja. Dialogboksen Godkjenning vises.
- 4 Skriv inn brukernavnet og passordet for administratoren, og klikk **OK.**

- 5 Avinstallasjonsprogrammet begynner å fjerne QLA-programmappen. Når avinstalleringen er fullført kommer **Fullfør** dialogboksen opp.
- 6 Klikk Avslutt.

Windows

- Velg Start menyen → Programs →
 Quark License Administrator → Uninstall QLA Client.
- 2 Velg et språk i rullegardinlisten **Språk,** og klikk **OK.** Dialogboksen **Velkommen** vises.
- 3 Klikk på **Neste.** Avinstallasjonsprogrammet begynner å fjerne QLA Control Panel-filer. Når avinstallasjonen er fullført, vises dialogboksen **Avinstallasjonen er fullført.**
- 4 Klikk Fullfør.

Hvordan kontakte Quark

Ta kontakt med Quark Inc. hvis du har spørsmål om installering, konfigurering eller hvordan du bruker Quark License Administrator.

I Amerika

Ring 800.788.0045 eller 303.894.3610 mellom 7.00 og 18.00. Mountain Standard Time, mandag til fredag hvis du trenger teknisk støtte.

Produktinformasjon fås ved å gå til Quarks webområde på www.quark.com, eller sende en e-postmelding til dmstech@quark.com eller enterprisesupport@quark.com.



I andre land enn Amerika

Teknisk støtte fås ved å ringe 00800 2505-2606 eller +41 (0) 32 7201 414, eller sende en telefaks til QuarkTechnical Support på 00800 4627 8275 eller +41(0) 327201 556 mellom 08.30 og 17.30 sentraleuropeisk tid, mandag til og med fredag.

Produktinformasjon fås ved å gå til Quarks webområde på euro.quark.com, eller sende en e-postmelding til dmstech@quark.com eller enterprisesupport@quark.com.

Juridiske merknader

©2006 Quark Inc. og Quark Media House Sàrl, Sveits hva angår innhold og tilretteleggelse av dette materialet. Med enerett.

©2000–2006 Quark Inc. og Quark Media House Sàrl, Sveits og deres lisensgivere hva angår teknologien. Med enerett.

Beskyttet av ett eller flere av følgende amerikanske patentnr. 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2, og andre patentanmeldte.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel, ogrepresenterer ingen forpliktelse for Quark Inc. og/eller Quark Media House Sàrl, Sveits.

Quark-produkter og -materialer er underlagt opphavsrett og annen beskyttelse av rettigheter for åndsverk i USA og andre land. Uautorisert bruk eller reproduksjon er forbudt uten skriftlig tillatelse fra Quark. QUARK PRODUSERER IKKE PROGRAMVARE ELLER MASKIN-VARE FRA TREDJEPART (HERETTER KALT «PRODUKTER FRA TREDJEPART»).NEVNTE PRODUKTER FRA TREDJEPART ER IKKE LAGET, GJENNOMGÅTT ELLER TESTET AV QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE ELLER DERES LISENSGIVERE. (QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER SKAL INNBEFATTE ALLE PERSONER, AVDELINGER ELLER SELV-STENDIGE ENHETER SOM STYRES AV, ELLER ER UNDER FELLES STYRING MED, QUARK ELLER MORSELSKAP, ELLER ET FLERTALL AV QUARKS AKSJEEIERE, BÅDE NÅVÆRENDE OG FREMTIDIGE, SAMT ENHVER PERSON, AVDELING ELLER SELVSTENDIG ENHET SOM KAN OPPNÅ SLIK STATUS I FREMTIDEN.)

QUARK, QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER ELLER DERES-LISENSGIVERE GIR INGEN GARANTIER, VERKEN UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, MED HENSYN TIL QUARK-PRODUKTER/-TJENESTER OG/ELLER PRODUKTER/TJENESTER FRA TREDJEPART, DERES SALGBARHET ELLER SKIKKETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. QUARK, QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER OG DERES LISENSGIVERE FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER VEDRØRENDE QUARK-PRODUKTER/ TJENESTER OG EVENTUELLE PRODUKTER/TJENESTER FRA TREDJEPART. QUARK, DEQUARK-TILSLUTTEDE SELSKA-PENE OG DERES LISENSGIVERE FRASKRIVER SEG ALLE ANDRE GARANTIER OG VILKÅR, UANSETT OM DE ER UTTRYKT, UNDERFORSTÅTT ELLER INDIREKTE, ELLER GITT AV DISTRIBUTØRER, FORHANDLERE ELLER XTENSIONS-UTVIKLERE ELLER ANDRE TREDJEPARTSLEVERANDØRER, INKLUDERT UTEN BEGRENSNING, ALLE GARANTIER OM KOMPATIBILITET, AT RETTIGHETSOVERTREDELSER IKKE



SKJER OVERFOR TREDJEPART, AT PROGRAMVAREN ER FEILFRI, ELLER AT FEIL KAN ELLER VIL BLI RETTET. TRE-DJEPART KAN GI BEGRENSET GARANTI FOR SINE EGNE PRODUKTER OG/ELLER TJENESTER, OG BRUKERNE MÅ HENVENDE SEG TIL NEVNTE TREDJEPARTER FOR SLIK GARANTI, HVIS DET ER AKTUELT. NOEN JURISDIKSJONER OG REGIONER TILLATER IKKE BEGRENSNINGER I UNDER-FORSTÅTTE GARANTIER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRENSNING GJELDER MULIGENS IKKE FOR ALLE BRUKERE.

QUARK, QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPER OG/ELLER DERES LISENSGIVERE SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR EVENTUELLE SPESIELLE, INDI-REKTE OG TILFELDIGE SKADER, KONSEKVENSSKADER ELLER STRAFFERETTSLIGE SKADER, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, TAPT TID, TAPT INNSPARING, TAPTE DATA, TAPTE AVGIF-TER ELLER UTGIFTER AV NOE SLAG SOM FØLGE AV INSTALLASJON ELLER BRUK AV QUARK-PRODUKTENE/ TJENESTENE PÅ NOEN MÅTE, UANSETT ÅRSAKSFORHOLD OG TEORI OM ANSVARSGRUNNLAG. HVIS DET VISER SEG. TRASS I DET OVENSTÅENDE, AT QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE OG/ELLER DERES LISENSGIVERE ER ANSVARLIGE MED HENSYN TIL QUARK-PRODUKTET/ TJENESTEN ELLER PRODUKTET/TJENESTEN FRA TREDJE-PART, ER DETTE ANSVARET BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM BRUKEREN MÅTTE HA BETALT TIL QUARK FOR DEN AKTUELLE PROGRAMVAREN/TJENESTEN (UNNTATT EVEN-TUELT PRODUKT/TJENESTE FRA TREDJEPART) ELLER DET LAVESTE BELØPET UNDER GJELDER LOV, AVHENGIG AV

HVILKET BELØP SOM ER MINST. DISSE BEGRENSNINGENE GJELDER SELV OM QUARK, DE QUARK-TILSLUTTEDE SELSKAPENE, DERES LISENSGIVERE OG/ELLER AGENTER ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIK SKADE-SERSTATNING. ENKELTE JURISDIKSJONER, STATER ELLER PROVINSER TILLATER IKKE UTELUKKELSE ELLER BEGRENSNING AV ANSVAR FOR TILFELDIGE SKADER ELLER KONSEKVENSSKADER. DET ER DERFOR MULIG AT OVENNEVNTE BEGRENSNINGER IKKE GJELDER FOR ALLE BRUKERE. ALLE ANDRE BEGRENSNINGER UNDER GJELDENDE LOV, INKLUDERT VEDTEKTER OM BEGRENSNING, SKAL FORTSATT GJELDE.

DERSOM NOEN AV DISSE BESTEMMELSENE IKKE KAN HÅNDHEVES UNDER GJELDENDE LOV, ENTEN PÅ NÅVÆRENDE TIDSPUNKT ELLER I FREMTIDEN, SKAL NEVNTE BESTEMMELSER ENDRES ELLER VIRKNINGENE AV DEM BEGRENSES I DEN UTSTREKNING DET ER NØDVENDIG FOR Å KUNNE HÅNDHEVE DEM.

BRUK AV QUARK-PRODUKTER ER PÅ UNDERLAGT VILKÅRENE I LISENSAVTALEN TIL SLUTTBRUKEREN ELLER ANDRE AKTUELLE AVTALER FOR NEVNTE PRODUKTER/ TJENESTER. DERSOM DET SKULLE OPPSTÅ KON- FLIKT MELLOM SLIKE AVTALER OG DISSE BESTEMMELSENE, SKAL DEN RELEVANTE AVTALEN GJELDE.

Quark er et varemerke tilhørende Quark Inc. og alle aktuelle tilsluttede selskaper. Reg. U.S. Pat. & Tm. Off. og i mange andre land. Quark-logoen er et varemerke for Quark Inc. og alle tilsluttede selskaper.


Microsoft, Outlook og Windows er registrert varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logoen og Solaris er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende Sun Microsystems Inc. i USA og andre land. Alle SPARC-varemerker er brukt på lisens og er varemerker eller registrerte varemerker for SPARC International, Inc. i USA og andre land.

Java og alle Java-baserte merker er varemerker eller registrerte varemerker for Sun Microsystems, Inc. i USA og andre land og brukes på lisens.

Dette produktet omfatter kode på lisens fra RSA Data Security.

Mac OS, Panther og Tiger er registrerte varemerker eller varemerker som tilhører Apple Computer Inc. i USA og andre land.

Netscape Navigator er et registrert varemerke for Netscape i USA og andre land.

Alle andre merker tilhører de respektive eierne.



Med Quark® License Administrator (QLA), kan du förenkla administrationen när du installerar Quark-produkter som används på flera platser. QLA tillhandahåller ett centraliserat sätt att styra användarnas åtkomst till licensierade kopior av Quark-program, gör att du kan öka antalet licensierade exemplar och innebär att du omedelbart kan få tillgång till flera exemplar av programmen allteftersom ditt arbetsflöde utvecklas.

Det här dokumentet har utformats så att du snabbt ska kunna installera QLA. Vi förutsätter att du har behörighet att ändra systemparametrar och att du kan installera programvaran i ett nätverk. Detaljerade installationsanvisningar finns i Handbok för Quark License Administrator på cd-skivan med Quark License Administrator.

Quark License Administrator 4.01 Installationsanvisningar

Lägsta SYSTEMKRAV	147
Innan du BÖRJAR	148
AVINSTALLERA tidigare versioner av QLA	150
INSTALLERA QLA Server	150
AVINSTALLERA QLA Server	154
Registrera och hämta en LICENSFIL	155
INSTALLERA QLA Control Panel	157
AVINSTALLERA QLA Control Panel	159
KONTAKTA Quark	159
JURIDISKA meddelanden	160



Lägsta systemkrav

Lägsta systemkrav

De lägsta systemkraven för QLA 4.01 är:

Mac OS

Krav för QLA Server

- PowerPC-baserad Mac OS®-kompatibel dator eller Intel-baserad Mac OS-kompatibel dator
- Mac OS X 10.3.x (Panther®) för PowerPC-baserade Mac OS-datorer eller Mac OS X 10.4.4 (Tiger™) för Intel-baserade Mac OS-datorer
- 128MB ledigt RAM-minne
- 16MB ledigt hårddiskutrymme för installation
- Java[™] Development Kit 1.4.1
- En Internet-anslutning och Microsoft

 Internet Explorer 5.2.x, Netscape Navigator
 6.2.x eller 7.1 eller Safari 1.2
- JavaScript[™], Java, 128-bit kodning, och Secure Sockets Layer (SSL) måste vara aktiverade för webbläsaren

Krav för QLA Control Panel

- PowerPC-baserad Mac OS-kompatibel dator eller Intel-baserad Mac OS-kompatibel dator
- Mac OS X 10.3.x (Panther) för PowerPC-baserade Mac OS datorer eller Mac OS X 10.4.4 (Tiger) för Intel-baserade Mac OS-datorer
- 128MB ledigt RAM-minne

- 16MB ledigt hårddiskutrymme för installation
- Java Development Kit 1.4.1

Nätverkskrav

TCP/IP-nätverk

OBS! Om du försöker köra klientprogramvaran, serverprogramvaran och det licensierade Quark-programmet på en dator med mindre än 128MB RAM-minne kan det leda till att QLA inte fungerar.

Windows

Krav för QLA Server

- 166-MHz Pentium-baserad Windows®-kompatibel dator
- Windows 2000, Windows XP eller Windows 2003 Standard/ Enterprise Edition
- 128MB ledigt RAM-minne
- 85MB ledigt hårddiskutrymme för installation
- En Internet-anslutning och Microsoft Internet Explorer 5.5 eller 6.0 eller Netscape Navigator 7.1
- JavaScript, Java, 128-bit kodning, och Secure Sockets Layer (SSL) måste vara aktiverade för webbläsaren

Krav för QLA Control Panel

- 166-MHz Pentium-baserad Windows-kompatibel dator
- Windows 2000, Windows XP eller Windows 2003



Lägsta systemkrav

- 128MB ledigt RAM-minne
- 85MB ledigt hårddiskutrymme för installation

Nätverkskrav

TCP/IP-nätverk

Solaris

Krav för QLA-servern

- 200 MHz Sun[™] UltraSparc[™]-dator
- 130MB ledigt hårddiskutrymme för installation
- 512MB ledigt RAM-minne
- Sun Solaris[™] 2.9
- Inbyggd webbläsare, Mozilla 1.4 eller Netscape Navigator 6.2.3

Nätverkskrav

TCP/IP-nätverk

Innan du börjar

Du måste ha följande information till handa för att kunna installera Quark License Administrator och hämta en licensfil.

- Användarnamn och lösenord för nedladdning av licensfilen
- DNS-namn eller IP-adress för datorn med QLA Server
- Portnummer f
 ör QLA Server-datorn

- Serverns värd-ID (Ethernet-kortadress) för den dator som du tänker köra QLA Server på
- Kund-och serienummer för de licensierade Quark-program som du övervakar med QLA
- E-postadressen till företagets ekonomiavdelning
- E-postadresser för dina systemadministratörer (du kan ange högst 10 adresser för systemadministratörer)

Om du tänker använda en backupserver, behöver du även följande information:

- DNS-namn eller IP-adress för backupservern
- Portnummer för backupservern
- Serverns värd-ID (Ethernet-kortadress) för den dator som fungerar som backup för servern

OBS! Du kan inte ange att samma dator ska vara både primärserver och backupserver.

Användarnamn och lösenord

Du måste ange två användarnamn och två lösenord:

- Ett användarnamn och lösenord används för att systemadministratören ska kunna logga in i programmet QLA Control Panel, för att hantera licenser och granska systemloggen.
- Det andra användarnamnet och lösenordet är till för att webbanvändaren ska kunna hämta en licensfil eller ändra informationen.



Innan du börjar

Du kan använda samma användarnamn för båda funktionerna men du måste använda olika lösenord.

Användarnamn och lösenord måste vara alfanumeriska och får innehålla mellan 4 och 32 tecken. Lösenord är skiftlägeskänsliga.

OBS! När du har angett ett användarnamn kan du inte ändra det om du inte installerar om programmet QLA Server. Du kan inte heller ändra namnet för webbanvändaren efter det att du har skapat ett konto för hämtning av licensfilen.

Teknisk information

När du installerar QLA Server och registrerar dig hos Quark för att hämta en licensfil, ska du se till att du har följande information om servern och nätverket till handa:

 DNS-namnet eller IP-adressen för den dator där QLA Server kommer att installeras och för den dator som fungerar som backup (om du tänker använda en backupserver). Quarks tekniska supportpersonal rekommenderar att du använder statiska IP-adresser så att dina klienter alltid kan hitta servern.

OBS! Information om hur du ändrar servernamnet eller portnumret när du har installerat programmet QLA Server, finns i *Handbok för Quark License Administrator* på cd-skivan med Quark License Administrator.

- Din IP-adress om du har Mac OS-klienter på nätverket och din server är en Windows-kompatibel dator. Mac OS-klienter kan inte tolka Windows DNS-namn.
- Portnummer för QLA Server och backupservern. Använd portnummer som ligger mellan 1024 och 65535. I avsnittet "Välja portnummer" i det här dokumentet finns ytterligare information.

- Serverns värd-ID (Ethernet-kortadress) för QLA Server-datorn på nätverket. Ytterligare information om hur du tar reda på denna adress finns i avsnittet "Hitta Ethernet-kort adresser" i det här dokumentet.
- Ditt kundnummer och serienumren för de licensierade Quark-program som du övervakar med QLA.

Välja portnummer

Välj portnummer som inte redan används. Använd följande riktlinjer för att hitta en lista med otillgängliga portnummer:

- I Mac OS X, startar du Nätverksverktyg (Program → Verktyg → Nätverksverktyg) och klickar på fliken Portavsökning. Ange sedan datorns IP-adress och klicka på Avsök.
- I Windows och Solaris, skriver du Netstat -a på kommandoraden.

Hitta Ethernet-kortadresser

Använd en av följande riktlinjer för att hitta Ethernet-kort adressen:

- I Mac OS väljer du [●] -menyn → Systeminställningar → Nätverk → fliken Ethernet. Serverns värd-ID är Ethernet-adressen.
- I Windows visar du kommandoraden i DOS. Skriv ipconfig/all på kommandoraden och tryck på Retur. Ethernet-kort adressen är värdet som anges i fältet Fysisk adress.
- I Solaris startar du konsolen, går till rotkatalogen och skriver kommandot bin/hostid.



Kontaktinformation

När du registrerar för att hämta en licensfil, måste du tillhandahålla följande information så att Quark kan kontakta dig:

- E-postadressen till företagets ekonomiavdelning. Denna adress är den e-postadress som Quark använder för att kontakta ditt företag för faktureringsändamål (exemplelvis om du använder tilläggslicenser).
- En e-postadress som personalen på Quark kan använda för att kontakta dig angående användningen av tilläggslicenser eller för andra meddelanden. Du kan skriva in högst 10 e-postadresser.

OBS! När du väljer e-postadresser rekommenderar Quarks tekniska supportpersonal att du använder en företags- eller avdelningsadress, såsom SystemAdmin@firman.se istället för en enskild persons adress.

Andra viktiga meddelanden

Quarks tekniska supportpersonal rekommenderar att du installerar QLA Server innan du installerar de licensierade Quark-programmen på klientdatorerna.

Innan du börjar installera QLA bör du läsa avsnittet "Lägstasystemkrav" i det här dokumentet så att du kan vara säker på att dina datorer och nätverk uppfyller alla krav.

- Serverprogrammet installeras på den dator som kommer att användas som central plats för licensadministratörens arbete.
- Du kommer åt gränssnittet och inställningarna för QLA via programmet QLA Control Panel. Du kan installera programmet QLA Control Panel på valfri dator som du vill använda för att administrera licensanvändningen. Du kan även installera den på flera datorer och ändra konfigurationerna från fler än en dator.

Avinstallera tidigare versioner av QLA

Du måste avinstallera eventuella tidigare versioner av QLA från datorn helt och hållet – både serverprogrammet och kontrollpanelen – innan du installerar QLA 4.01.

Installera QLA Server

Programvaran för QLA är uppdelad i två delar: Serverprogramvaran och programmet QLA Control Panel. Installera programmet QLA Server på den dator som är centralplats för arbetet med licensadministration. Använd programmet QLA Control Panel för att komma åt gränssnittet och inställningarna för QLA Server. Du kan installera progammet QLA Control Panel på valfri dator eller på flera datorer i nätverket.

Du kan också installera programmet QLA Server på en backupserver. Backupservern övervakar automatiskt licensanvändningen om primärservern av någon anledning skulle bli otillgänglig. När primärservern är tillgänglig igen skickar backupservern licenskonfigurationen och information om användningen till primärservern, så att du får en kontinuerlig rapportering av användningen.



Installera QLA Server

Du kan installera QLA Server på både primär- och backupservern med hjälp av anvisningarna i det här avsnittet.

OBS! Quarks tekniska supportpersonal rekommenderar att du installerar programmet QLA Server innan du installerar det licensierade Quark-programmet på klientdatorerna.

Mac OS

OBS! Du måste köra programmet QLA Server på en server plattform som använder en fast IP-adress. Ställ in en fast IP-adress genom att starta **Systeminställningar**, klicka på **Nätverk** och sedan klicka på fliken **TCP/IP**. Välj **Manuellt** eller **Använder DHCP med manuell IP-adress** i menyn **Konfigurera** och ange sedan informationen om IP-adressen. Du måste även göra nödvändiga ändringar på DHCP-servern. Kontakta nätverksadministratören för mer information om detta.

Om du installerar programmet QLA Server i egenskap av administratör, kan endast användare med administratörsbehörighet starta serverprogrammet.

- 1 Stäng av alla virusbekämpningsprogram och stäng alla program innan du kör installationsprogrammet för QLA 4.01.
- 2 Öppna mappen "QLA 4.01 Installers" på cd-skivan med QLA och dubbelklicka på filen "QLA Server 4.01 Installer". Installationsprogrammet söker efter en lämplig Java-version. När den hittar den visas dialogrutan Verifiera.
- 3 Ange användarnamnet och lösenordet för administratören och klicka på **OK.** Dialogrutan **Välkommen** visas.
- 4 Klicka på Fortsätt. Dialogrutan Licensavtal visas.

- 5 Klicka på Fortsätt. Dialogrutan Acceptera/Avslå visas.
- 6 Klicka på Acceptera. Dialogrutan Välj destination visas.

OBS! Du måste acceptera villkoren i licensavtalet för att kunna fortsätta.

7 Välj var du vill installera QLA Server och klicka på Fortsätt.

- 8 Dialogrutan Användarinformation visas.
- 9 Ange Användarnamn och Lösenord för de systemadministratörer som ska administrera QLA.

OBS! Det angivna användarnamnet fungerar som huvudadministratör för alla underordnade lokala administratörer. Både användarnamnet och lösenordet måste innehålla fler än 4 och färre än 32 tecken.

Det **Användarnamn** och **Lösenord** du anger under installationen är samma användarnamn och lösenord som du kommer att använda för att logga in i programmet QLA Control Panel, hantera licenser och visa systemloggen. Detta är inte det användarnamn och lösenord du använder för att hämta licensfiler. Om du vill ändra **Användarnamn** och **Lösenord** måste du installera om QLA.

10 Ange lösenordet igen i fältet **Bekräfta lösenord** och klicka på **OK.** Dialogrutan **Registreringsinformation** visas.

OBS! Markera **Backupserver** om du vill installera QLA Server på en backupserver. Eftersom du inte behöver ange **Användarnamn** och **Lösenord** när du installerar QLA Server på en backupserver, nedtonas alla andra fält.

Sida 151

ÄMNEN



Installera QLA Server

Låt alternativet **Installera som tjänst** vara markerat om du vill att QLA Server ska köras som en tjänst. QLA Server installeras standardmässigt som en tjänst. När QLAServer installeras som en tjänst körs det i bakgrunden.

- 11 Markera **Registrera och hämta en licensfil** för att registrera programmet QLA Server och hämta din licensfil från Quarks webbplats. Ytterligare information om hur du registrerar QLA Server finns i avsnittet "Registrera och hämta en licensfil" i det här dokumentet.
- 12 Klicka på OK. Dialogrutan Installationstyp visas.
- 13 Klicka på Installera.

Statusfältet **Installerar** fylls allteftersom objekten installeras. När installationen är genomförd visas dialogrutan **Slutför.**

14 Klicka på **Avsluta** när systemet meddelar att installationen är klar.

Windows

OBS! Quarks tekniska supportpersonal rekommenderar att du kör programmet QLA Server på en plattform som använder en fast IP-adress och kör en version av Windows Server. Ställ in en fast IP-adress genom att välja Start → Kontrollpanelen → Nätverks- och fjärranslutningar. Högerklicka på Anslutning till lokalt nätverk och välj Egenskaper i snabbmenyn. Markera Internet Protocol (TCP/IP) och klicka på Egenskaper. Klicka på Använd följande IP-adress och ange uppgifterna för datorns IP -adress.

1 Stäng av alla virusbekämpningsprogram och stäng alla program innan du kör installationsprogrammet för QLA 4.01.

- 2 Öppna mappen "QLA 4.01 Installers" på cd-skivan med QLA och dubbelklicka på filen "QLA Server 4.01 Installer.exe".
- 3 Välj ett språk för installationsprogrammet och klicka på OK. Dialogrutan Välkommen visas. Klicka på Nästa.

Dialogrutan Licensavtal visas.

4 Klicka på Jag accepterar villkoren i licensavtalet och klicka på Nästa. Dialogrutan Installationsplats visas.

OBS! Du måste acceptera villkoren i licensavtalet för att kunna fortsätta.

- 5 Ange var programmet ska installeras eller klicka på Bläddra för att leta reda på en viss plats. Klicka på Nästa. Dialogrutan Användarinformation visas.
- **6** Markera **Installera som backupserver** om du installerar på en backupserver.
- **OBS!** Installera som backupserver är avmarkerat som standard.
- 7 Låt alternativet Installera som tjänst vara markerat om du vill att QLA Server ska köras som en tjänst. QLA Server installeras standardmässigt som en tjänst. När QLA Server används som en tjänst körs det i bakgrunden.
- 8 Ange **Användarnamn** och **Lösenord** för de systemadministratörer som ska administrera QLA.

OBS! Det angivna användarnamnet fungerar som huvudadministratör för alla underordnade lokala administratörer. Både användarnamnet och lösenordet måste innehålla fler än 4 och färre än 32 tecken.



Installera QLA Server

OBS! Det **Användarnamn** och **Lösenord** du anger under installationen är det användarnamn och lösenord som du kommer att använda för att logga in på programvaran för QLA Control Panel, för att hantera licenser och visa systemloggen. Det här är inte det användarnamn och lösenord som du kommer att använda för att hämta licensfiler. Om du vill ändra **Användarnamn** och **Lösenord** måste du installera om QLA.

- 9 Ange lösenordet igen i fältet Bekräfta lösenord och klicka på Nästa. Dialogrutan Registreringsinformation visas.
- 10 Markera **Registrera och hämta en licensfil** för att registrera programmet QLA Server och hämta licensfilen från Quarks webbplats. Ytterligare information om hur du registrerar QLA Server finns i avsnittet "Registrera och hämta en licensfil" i det här dokumentet. Klicka **på Nästa.**

Statusfältet **Installerar** fylls allteftersom objekten installeras. När alla objekt har installerats visas dialogrutan **Installationen är klar.**

11 Klicka på **Slutför** när systemet anger att installationen är klar.

Solaris

1 Öppna mappen "QLA 4.01 Installers" på cd-skivan med QLA och dubbelklicka på filen "QLA Server 4.01 Installer".

Du kan också öppna konsolfönstret och skriva in cd för att se efter vilka filer som finns i mappen "QLA 4.01 Installers" på cd-skivan. Skriv ./"QLA Server 4.01 Installer" och tryck på Retur.

- 2 Välj ett språk för installeraren och klicka på OK. Dialogrutan Välkommen visas.
- 3 Klicka på Nästa. Dialogrutan Licensavtal visas.

4 Klicka på Jag accepterar villkoren i licensavtalet och klicka på Nästa. Dialogrutan Installationsplats visas.

OBS! Du måste acceptera villkoren i licensavtalet för att kunna fortsätta.

- 5 Ange var programmet ska installeras eller klicka på Bläddra för att leta reda på en viss plats. Klicka på Nästa. Dialogrutan Användarinformation visas.
- **6** Markera **Installera som backupserver** om du installerar på en backupserver.

OBS! Installera som backupserver är avmarkerat som standard.

- 7 Låt alternativet Installera som tjänst vara markerat om du vill att QLA Server ska köras som en tjänst. QLA Server installeras standardmässigt som en tjänst. När QLA Server används som en tjänst körs det i bakgrunden.
- 8 Ange **Användarnamn** och **Lösenord** för de systemadministratörer som ska administrera QLA.

OBS! Det angivna användarnamnet fungerar som huvudadministratör för alla underordnade lokala administratörer. Både användarnamnet och lösenordet måste innehålla fler än 4 och färre än 32 tecken.

OBS! Det **Användarnamn** och **Lösenord** du anger under installationen är det användarnamn och lösenord som du kommer att använda för att logga in i programmet QLA Control Panel, för att hantera licenser och visa systemloggen. Det här är inte det användarnamn och lösenord som du kommer att använda för att hämta licensfiler. Om du vill ändra **Användarnamn** och **Lösenord** måste du installera om QLA.



Installera QLA Server

- 9 Ange lösenordet igen i fältet Bekräfta lösenord och klicka på Nästa. Dialogrutan Registreringsinformation visas.
- 10 Markera **Registrera och hämta en licensfil** för att registrera programmet QLA Server och hämta licensfilen från Quarks webbplats. Ytterligare information om hur du registrerar QLA Server finns i avsnittet "Registrera och hämta en licensfil" i det här dokumentet. Klicka på **Nästa.**

Statusfältet **Installerar** fylls allteftersom objekten installeras. När alla objekt har installerats visas dialogrutan **Installationen är klar.**

11 Klicka på **Slutför** när systemet anger att installationen är klar.

Avinstallera QLA Server

Innan du avinstallerar QLA Server måste du se till att programmet inte körs. Om avinstalleraren upptäcker att en kopia av QLA Server körs visas ett meddelande.

Mac OS

- Dubbelklicka på filen "QLA Server 4.01 Uninstaller" i mappen "_uninstServer" i programmappen "Quark_License_Administrator". Dialogrutan Välkommen visas.
- 2 Klicka på Fortsätt. Dialogrutan Bekräftelse visas.
- 3 Klicka på Ja. Dialogrutan Verifiera visas.
- 4 Ange administratörens användarnamn och lösenord och klicka på **OK.**

- **5** Avinstalleraren börjar ta bort programfilerna för QLA. När avinstallationen är klar visas dialogrutan, **Slutför.**
- 6 Klicka på Avsluta.

Windows

- 1 Välj Start → Program → Quark License Administrator → Avinstallera QLA Server.
- 2 Välj ett språk i popupmenyn Language och klicka på OK. Dialogrutan Välkommen visas.
- 3 Klicka på Nästa. Avinstalleraren börjar ta bort programfilerna för QLA. När avinstallationen är klar visas skärmen Avinstallationen är klar.
- 4 Klicka på Slutför.

Solaris

1 Dubbelklicka på filen "QLA Server 4.01 Uninstaller" i mappen "_uninstServer" i programmappen "Quark_License_Administrator".

Du kan också öppna konsolfönstret, öppna mappen "Quark_License_Administrator/_uninstServer", och köra följande kommando: ./"QLA Server 4.01 Uninstaller".

- 2 Välj ett språk i popupmenyn Language och klicka på OK. Dialogrutan Välkommen visas.
- 3 Klicka på Nästa. Avinstalleraren börjar ta bort programfilerna för QLA. När avinstallationen är klar visas skärmen Avinstallationen är klar.
- 4 Klicka på Slutför.



Registrera och hämta en licensfil

När du markerar **Registrera och hämta en licensfil** i dialogrutan **Registreringsinformation** och klickar på **Nästa** under installationen av programmet QLA Server, startas din webbläsare automatiskt och webbsidorna med Quarks licensregistrering öppnas. När du fullbordar informationen på registreringssidorna, anger du den information som Quark behöver för att kunna generera lämplig licensfil. Du måste hämta denna licensfil innan du kan använda QLA för reglering av licensanvändningen på ditt nätverk.

OBS! Avmarkera **Registrera och hämta en licensfil** under installationen om du vill registrera och hämta licensfilen senare. När du sedan vill registrera startar du webbläsaren från datorn med QLA Server, går till Quarks QLA-sida på http://www.quark.com/ products/qla, och börjar med steg 2 i avsnittet.

Så här registrerar du informationen och hämtar din första licensfil:

- 1 Klicka på **Nästa** i dialogrutan **Registreringsinformation** för att registrera och hämta licensfilen. Din förvalda webbläsare startar automatiskt och visar den första registreringssidan.
- 2 Välj språk och region för din kontosida och klicka på Fortsätt. Sidan Komma åt ditt konto visas.
- **3** Klicka på **Klicka här** för att öppna ditt konto.
- 4 Ange **Användarnamn** och **Lösenord** för systemadministratören och skriv in lösenordet igen i området **Inloggningsinformation** för att bekräfta det. Den här informationen kommer du fortsättningsvis att använda för att logga in på de här sidorna, för att utföra visst underhåll (exempelvis för att hämta en ny licensfil eller ändra kontaktinformationen).

OBS! Både användarnamnet och lösenordet måste innehålla fler än 4 och färre än 32 tecken. Lösenord är skiftlägeskänsliga.

- 5 Ange din kontaktinformation och information om ditt QLA Server-program i området Systeminformation. Skriv in e-postadressen till din ekonomiavdelning i fältet E-post för fakturering.
- 6 Ange en e-postadress som personalen på Quark kan använda för att kontakta dig angående användningen av tilläggslicenser eller för att skicka andra meddelanden, i fältet E-post för systemadministratören.

OBS! Om du använder Microsoft Exchange Server och Microsoft Outlook® kan du få lokaliserade e-postmeddelanden från Quark. Du måste ha rätt språkpaket installerat på e-postservern och klient-datorerna. Du kan ange högst 10 e-postadresser för system administratörer, som är åtskilda med semikolon.

7 Skriv in DNS-namnet eller IP-adressen för datorn där programvaran för den primära Quark License Administrator-servern är installerad i fältet Servernamn. Quarks tekniska supportpersonal rekommenderar att du skriver in en statisk IP-adress i fältet, så att dina klienter alltid kan hitta servern.

OBS! Mac OS -klienter kan inte tolka DNS-namn. Mac OS-klienter kan inte tolka DNS-namn. Om Mac OS-klienter kör på nätverket och din server är en Windows- kompatibel dator, kan du ange en IP-adress i fältet **Servernamn.**

8 Skriv in det portnummer du använder för primärservern i fältet Serverportnummer. Det här portnumret måste vara detsamma som det portnummer du konfigurerade när du installerade programmet QLA Control Panel.



9 Ange värd-ID (Ethernet-kortadress) för servern på nätverket i fältet Servervärd-ID. Skriv in numret utan streck, mellanslag eller punkter.

Använd en av följande riktlinjer för att hitta Ethernet-kortadressen:

- I Mac OS väljer du [●] -menyn → Systeminställningar → Nätverk → fliken Ethernet. Serverns värd-ID är Ethernet-adressen.
- I Windows visar du kommandoraden i DOS. Skriv ipconfig/all på kommandoraden och tryck på Retur. Ethernet-kortadressen är värdet som anges i fältet Fysisk adress.
- I Solaris startar du konsolen, går till rotkatalogen och skriver in kommandot bin/hostid.

OBS! Endast Windows: Du kan visa kommandoraden i DOS på fler än ett sätt beroende på vilken Windows-version du använder. Visa kommandoraden genom att välja **Start → Kör** och skriv sedan in command (Windows XP) eller cmd (Windows 2000 och Windows Server 2003) i fältet **Öppna,** och klicka sedan på **OK.**

Du kan också visa kommandoraden på ett av följande sätt:

- Start → Program → Tillbehör → Kommandotolken (Windows 2000 och Windows Server 2003)
- Start → Alla program → Tillbehör → Kommandotolken (Windows XP)
- **10** Om du installerar på en backupserver, markerar du **Ange informationen för backupservern.** Låt det här alternativet vara avmarkerat om du bara kör en primärserver.

- **11** Skriv in lämplig information i följande fält:
- Namn på backupserver: Ange DNS-namnet eller en IP-adress för den dator där programvaran för QLA backupserver kommer att installeras. Ange IP-adressen för Mac OS-klienter.
- Portnummer för backupserver: Ange vilket portnummer du använder för backupservern. Det här portnumret måste vara detsamma som det portnummer för backupserver som du angav när du installerade programmet QLA Control Panel.
- Värd-ID för backupserver: Ange Ethernet-kortadressen för backupservern på nätverket. Skriv in numret utan streck, mellanslag eller punkter.
- 12 Ange **Produktserienummer** för de licensierade Quark-produkter som du övervakar med QLA. Om du anger fler än ett serienummer, ska du skriva in varje nummer på en ny rad eller skriva in ett semikolon mellan varje nummer.
- 13 Klicka på Skicka.

Hämta licensfilen

När du har skrivit in all registreringsinformation visas sidan **Hämta licensfil.** Så här hämtar du licensfilen:

- 1 Klicka på Hämta på ett av följande sätt:
- I Mac OS trycker du på Alternativ samtidigt som du klickar på Hämta på sidan Hämta licensfil.
- I Windows klickar du på Hämta nu på sidan Hämta licensfil.
- I Solaris högerklickar du på länken Hämta nu och väljer Spara länk som i snabbmenyn.



OBS! Endast Mac OS: Om du inte trycker på Alternativ samtidigt som du klickar på **Hämta**, kan det hända att webbläsaren försöker visa licensfilens innehåll.

OBS! Endast Windows och Solaris: Om du använder Netscape måste du högerklicka på länken **Hämta** och välja **Spara länken som** i snabbmenyn. Annars kan det hända att webb läsaren försöker visa licensfilens innehåll.

Dialogrutan Filhämtning visas.

- 2 Klicka på Spara filen på disk och klicka på OK.
- 3 Öppna mappen "Server" i programmappen för QLA från dialogrutan Spara som, och klicka på Spara. Se till att namnet på licensfilen är "QLALicense.dat".

OBS! Döp inte om filen i fältet **Spara aktuellt dokument som** (Mac OS) eller fältet **Filnamn** (Windows och Solaris) i dialogrutan **Spara som.** Licensfilen kommer inte att fungera om du ändrar dess namn.

- 4 När licensfilen har laddats ned visas sidan Hämta licensfil igen.
- 5 Om du använder en backupserver ska du kopiera filen "QLALicense.dat" till mappen "Server" i programmappen för QLA på backupservern innan du startar primärservern för första gången.

Installera QLA Control Panel

Programmet QLA Control Panel består av dialogrutan **QLA Control Panel,** som kommunicerar med servern för att hjälpa dig att övervaka och konfigurera licensanvändningen. Installera QLA Control Panel på alla datorer som du samtidigt vill kunna hantera licensanvändningen för.

Avinstallera tidigare installationer av QLA Control Panel innan du påbörjar installationen.

Mac OS

- 1 Avaktivera eventuella virusbekämpningsprogram.
- 2 Öppna mappen "QLA 4.01 Installers" på cd-skivan med QLA och dubbelklicka på filen "QLA Client 4.01 Installer".
- Installationsprogrammet söker efter en lämplig Java-version.
 När den hittas visas dialogrutan Verifiera.
- 4 Ange administratörens användarnamn och lösenord och klicka på **OK.** Dialogrutan **Välkommen** visas.
- 5 Klicka på Fortsätt. Dialogrutan Licensavtal visas.
- 6 Klicka på Fortsätt. Dialogrutan Acceptera/Avslå visas.
- 7 Klicka på Acceptera. Dialogrutan Välj destination visas.

OBS! Du måste acceptera villkoren i licensavtalet för att kunna fortsätta.

8 Välj var du vill installera QLA Control Panel och klicka på Fortsätt. Dialogrutan Upplysningar om server visas.



9 Ange namnet på den dator där den primära QLA-servern kommer att vara installerad i fältet Namn på server. Detta kan vara DNS-namnet eller IP-adressen. Quarks tekniska support personal rekommenderar att du skriver in en statisk IP-adress i fältet, så att dina klienter alltid kan hitta servern.

OBS! Mac OS -klienter kan inte tolka DNS-namn. Skriv in en IP-adress i fältet **Namn på server** om du har Mac OS-klienter på ett nätverk vars server är en Windows-kompatibel dator.

- **10** Skriv in det portnummer som används av den primära QLA servern i fältet **Serverportnummer.**
- **OBS!** Portnumret måste vara mellan 1024 och 65535.
- **11** Om du har en backupserver anger du IP-adressen för den dator där säkerhetskopian för QLA kommer att vara installerad i fältet **Namn på backupserver.**
- **12** Ange vilket portnummer som kommer att användas för säkerhetskopian av QLA-servern i fältet **Portnummer** för backupserver.
- **13** Klicka på **OK.** Dialogrutan **Installationstyp** visas.
- 14 Klicka på Installera.

Statusfältet **Installerar** fylls allteftersom objekten installeras och när installationen är genomförd visas fönstret **Installationen är klar.** När alla objekt har installerats visas dialogrutan **Slutför.**

15 Klicka på Avsluta.

Windows

- 1 Avaktivera eventuella virusbekämpningsprogram.
- 2 Öppna mappen "QLA 4.01 Installers" på cd-skivan med QLA och dubbelklicka på filen "QLA Client 4.01 Installer.exe".
- 3 Välj ett språk för installeraren och klicka på OK. Dialogrutan Välkommen visas.
- 4 Klicka på Nästa. Dialogrutan Licensavtal visas.
- 5 Klicka på Jag accepterar villkoren i licensavtalet och klicka på Nästa. Dialogrutan Installationsplats visas.

OBS! Du måste acceptera villkoren i licensavtalet för att kunna fortsätta.

- 6 Ange var programvaran ska installeras eller klicka på Bläddra för att leta reda på en målmapp och klicka sedan på Nästa. Dialogrutan Upplysningar om server visas.
- 7 Ange namnet på den dator där den primära QLA-servern kommer att vara installerad i fältet Namn på server. Detta kan vara DNS-namnet eller IP-adressen. Quarks tekniska support personal rekommenderar att du skriver in en statisk IP-adress i fältet, så att dina klienter alltid kan hitta servern.
- 8 Skriv in det portnummer som används av den primära QLA -servern i fältet **Serverportnummer.**
- **OBS!** Portnumret måste vara mellan 1024 och 65535.
- 9 Om du har en backupserver anger du namnet på den dator där säkerhetskopian av QLA Server kommer att vara installerad i fältet Namn på backupserver.



10 Ange vilket portnummer som kommer att användas för säkerhetskopian av QLA-servern i fältet **Portnummer** för backupserver.

11 Klicka på Nästa.

Statusfältet **Installerar** fylls allteftersom objekten installeras och när installationen är genomförd visas fönstret Installationen är klar. När alla objekt har installerats visas dialogrutan **Installationen är klar.**

12 Klicka på Slutför.

Avinstallera QLA Control Panel

Innan du avinstallerar QLA Control Panel måste du se till att programmet inte körs. Om avinstalleraren upptäcker att en kopia av QLA Control Panel körs visas ett meddelande.

Mac OS

- Dubbelklicka på filen "QLA Client 4.01 Uninstaller" i mappen "_uninstClient" i programmappen "Quark_License_Administrator". Dialogrutan Välkommen visas.
- 2 Klicka på Fortsätt. Dialogrutan Bekräftelse visas.
- 3 Klicka på Ja. Dialogrutan Verifiera visas.
- 4 Ange administratörens användarnamn och lösenord och klicka på **OK.**
- **5** Avinstalleraren börjar ta bort programfilerna för QLA. När avinstallationen är klar visas dialogrutan **Slutför.**
- 6 Klicka på Avsluta.

Windows

- 1 Välj Start-menyn → Program → Quark License Administrator → Avinstallera QLA Client.
- 2 Välj ett språk i popupmenyn Language och klicka på OK. Dialogrutan Välkommen visas.
- 3 Klicka på Nästa. Avinstalleraren börjar ta bort programfilerna för QLA Control Panel. När avinstallationen är klar visas skärmen Avinstallationen är klar.
- 4 Klicka på Slutför.

Kontakta Quark

Kontakta Quark Inc. om du har frågor angående installation, konfiguration eller användning av Quark License Administrator.

Amerikanska kontinenten

För teknisk support, ring 800.788.0045 eller 303.894.3610 mellan 07:00 och 18:00 Mountain Standard Time i USA, måndag till fredag.

För produktinformation, besök Quarks webbplats på www.quark.com, eller skicka ett e-postmeddelande till dmstech@quark.com eller enterprisesupport@quark.com.

Utanför Amerika

För teknisk support, ring 00800 2505-2606 eller +41 (0) 32 7201 414 eller skicka fax till Quarks tekniska support på 00800 4627 8275 eller +41 (0) 32 7201 556 mellan 08:30 och 17:30 centraleuropeisk tid, måndag till fredag.



För produktinformation, besök Quarks webbplats på euro.quark.com, eller skicka ett e-postmeddelande till dmstech@quark.com eller enterprisesupport@quark.com.

Juridiska meddelanden

©2006 Quark Inc. och Quark Media House Sàrl, Schweiz, med avseende på innehållet i och uppdelningen av detta material. Med ensamrätt.

©2000–2006 Quark Inc. och Quark Media House Sàrl, Schweiz, och deras licensgivare, med avseende på tekniken. Med ensamrätt.

Skyddat av ett eller flera patent i USA: 5,541,991; 5,680,619; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; och andra patentsökningar har inlämnats.

Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande och representerar ingen utfästelse från Quark Inc. och/eller Quark Media House Sàrl, Schweiz.

Quarks produkter och material skyddas i USA och andra länder av copyright och andra regler avseende immateriell egendom. Icke-auktoriserad användning eller reproduktion utan skriftligt medgivande från Quark är strängt förbjudet.

QUARK STÅR INTE SOM TILLVERKARE AV PROGRAM FRÅN TREDJE PART ELLER ANNAN HÅRDVARA FRÅN TREDJE PART (BENÄMNS NEDAN "TREDJEPARTSPRODUKTER") OCH SÅDANA TREDJEPARTSPRODUKTER HAR INTE SKA-PATS, GRANSKATS ELLER TESTATS AV QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG ELLER DERAS LICENSGIVARE. ("QUARKS DOTTERBOLAG" SKALL TOLKAS SOM ALLA PERSONER, KONTOR ELLER ENHETER SOM REGLERAR, REGLERAS AV ELLER REGLERAS TILLSAMMANS MED QUARK ELLER DESS MODERBOLAG ELLER EN MAJORITET AV QUARKS AKTIEÄGARE, OAVSETT OM DE EXISTERAR NU ELLER BIL-DAS I FRAMTIDEN, TILLSAMMANS MED NÅGON PERSON, KONTOR ELLER ENHET SOM KAN KOMMA ATT INFÖRSKAFFA DYLIK STATUS I FRAMTIDEN.)

QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG OCH/ELLER DERAS LICENSGIVARE GER INGA GARANTIER, VARE SIG UTTRYCK-LIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, AVSEENDE QUARKS PRODUKTER/ TJÄNSTER OCH/ELLER TREDJEPARTSPRO-DUKTER/-TJÄNSTER, DERAS SÄLJBARHET ELLER DERAS LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG OCH DERAS LICENSGIVARE FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER SOM ÄR FÖRKNIPPADE MED QUARKS PRODUKTER/TJÄNSTER OCH ALLA TREDJEPARTSPRO-DUKTER/-TJÄNSTER. QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG OCH DERAS LICENSGIVARE FRÅNSÄGER SIG VIDARE ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, VARE SIG UTTRYCK-LIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER UNDERORDNADE, SOM HAR ELLER ICKE HAR GIVITS AV DISTRIBUTÖRER, DETALJ-HANDLARE, XTENSIONS-UTVECKLARE ELLER ANNAN TREDJE PART, INKLUSIVE OCH UTAN BEGRÄNSNING ALLA GARANTIER AVSEENDE ICKE-INTRÅNG, KOMPATI-BILITET ELLER ATT PROGRAMVARAN ÄR FELFRI ELLER ATT FEL KAN ELLER KOMMER ATT KORRIGERAS. TREDJEP-ARTSLEVERANTÖRER ÄGER RÄTT ATT TILLHANDAHÅLLA BEGRÄNSADE GARANTIER AVSEENDE DERAS EGNA PRO-DUKTER OCH/ELLER TJÄNSTER OCH ANVÄNDARE MÅSTE,



OM TILLÄMPLIGT, VÄNDA SIG TILL DENNA TREDJE PART AVSEENDE SÅDANA GARANTIER. VISSA JURISDIKTIONER, LÄNDER ELLER PROVINSER TILLÅTER INTE BEGRÄNS-NINGAR I UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH DET KAN DÄRFÖR HÄNDA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING INTE GÄLLER VISSA ANVÄNDARE.

QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG OCH/ELLER DERAS LICENSGIVARE SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS TILL ANSVAR FÖR SÄRSKILDA, INDIREKTA, TILL-FÄLLIGA, FÖLJD- ELLER STRAFFSKADOR, INKLUSIVE, MEN EJ BEGRÄNSAT TILL, UTEBLIVEN VINST, FÖRLORAD TID, FÖRLORADE BESPARINGAR, FÖRLORADE DATA, FÖR-LORADE AVGIFTER ELLER NÅGRA SOM HELST UTGIFTER SOM UPPSTÅR SOM RESULTAT AV INSTALLATION ELLER ANVÄNDNING AV QUARKS PRODUKTER/TJÄNSTER, OAVSETT SAMMANHANG, ORSAK OCH EVENTUELL TEORI ANGÅENDE ANSVAR. OM, UTAN HINDER AV DET FÖREGÅENDE, QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG OCH/ ELLER DERAS LICENSGIVARE BEDÖMS VARA ANSVARIGA FÖR QUARKS PRODUKTER/TJÄNSTER ELLER TREDJEPARTS-PRODUKTER OCH-TJÄNSTER SKALL DETTA ANSVAR BEGRÄNSAS TILL DET LÄGSTA AV DET BELOPP ANVÄNDAREN EVENTUELLT HAR BETALAT QUARK FÖR PROGRAMVARAN/TJÄNSTERNA I FRÅGA (FÖRUTOM TREDJEPARTSPRODUKTER OCH-TJÄNSTER) OCH DET LÄGSTA BELOPP SOM FÖRESKRIVS I TILLÄMPLIG LAG-STIFTNING. DESSA BEGRÄNSNINGAR GÄLLER ÄVEN OM QUARK, QUARKS DOTTERBOLAG, DERAS LICENSGIVARE OCH/ELLER DERAS AGENTER HAR MEDDELATS OM

MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADESTÅND. VISSA JURIS-DIKTIONER, LÄNDER ELLER PROVINSER TILLÅTER INTE UTESLUTNING ELLER BEGRÄNSNING AV UNDERORDNADE SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR OCH DET KAN DÄRFÖR HÄNDA ATT DENNA BEGRÄNSNING ELLER UTESLUTNING INTE GÄLLER. ALLA ANDRA BEGRÄNS NINGAR SOM GÄLLER UNDER TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, INKLUSIVE LAGAR AVSEENDE BEGRÄNSNINGAR, SKALL FORTSÄTTA

ATT GÄLLA.I DEN HÄNDELSE ATT NÅGON AV DESSA BESTÄMMELSER, NU ELLER I FRAMTIDEN, INTE KAN BEIVRAS UNDER TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING SKALL BESTÄMMELSEN I FRÅGA MODIFIERAS ELLER BEGRÄNSAS SÅ LÅNGT SOM ÄR NÖDVÄNDIGT FÖR ATT DEN SKALL KUNNA BEIVRAS.

ANVÄNDNING AV QUARKS PRODUKTER REGLERAS AV VILLKOREN I LICENSAVTALET FÖR SLUTANVÄNDARE ELLER ANDRA TILLÄMPLIGA AVTAL AVSEENDE SÅDANA PRODUKTER/TJÄNSTER. I HÄNDELSE AV MOTSÄGELSE MELLAN SÅDANA AVTAL OCH DESSA BESTÄMMELSER SKALL ANVÄNDNINGEN REGLERAS AV DE RELEVANTA AVTALEN.

Quark är ett varumärke som tillhör Quark Inc. och alla tillhörande dotterbolag och är registrerat hos U.S. Pat. & Tm. Off. och i många andra länder. Logotypen för Quark är ett varumärke som tillhör Quark Inc. och alla tillhörande dotterbolag.

Microsoft, Outlook och Windows är inregistrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.



Sun, Sun Microsystems, Sun-logotypen och Solaris är varumärken som tillhör Sun Microsystems Inc. i USA och andra länder. Alla SPARC-varumärken används på licens och är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör SPARC International, Inc. i USA och andra länder.

Java och alla Java-baserade märken är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör Sun Microsystems, Inc. i USA och andra länder, och används på licens.

Denna produkt innehåller kod som har licensierats från RSA Data Security.

Mac OS, Panther och Tiger är inregistrerade varumärken eller varumärken som tillhör Apple Computer Inc. i USA och andra länder.

Netscape Navigator är ett inregistrerat varumärke som tillhör Netscape i USA och andra länder.

Alla andra varumärken tillhör respektive ägare.